

A11P76  
E88  
2005/06  
1  
QL  
P. gouv.

Ministère  
de la Justice

Québec 

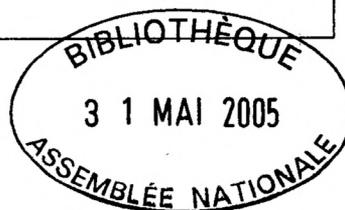
## ÉTUDE DES CRÉDITS

OFFICE DE LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR

### Renseignements généraux

Année 2005-2006

Service de la planification, de l'analyse et du suivi budgétaire  
Le 13 mai 2005

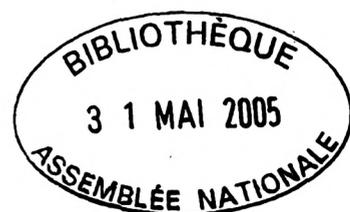


**Étude des crédits  
2005-2006**

Demande de renseignements généraux de  
l'opposition officielle adressée à tous  
les ministères et organismes gouvernementaux

Note : Cette demande de renseignements généraux s'adresse à tous les ministères et autres organismes tels les offices, les régies, sociétés, conseils, secrétariats, commissions, **les régies régionales de la santé et/ou agences régionales de développement des réseaux locaux de services de santé et de services sociaux (selon le cas) et les commissions scolaires.**

	Page
1. Comparaison pour chaque ministère et chaque organisme, par poste budgétaire, entre les crédits 2004-2005 et 2005-2006, compte tenu des modifications administratives lors du remaniement ministériel du 18 février 2005.	1
2. Organigramme du ministère ou de l'organisme en indiquant pour chaque poste le nom et le titre du titulaire ainsi que le numéro de téléphone.	2
3. Liste de toutes les publications du ministère ou de l'organisme (incluant les publications régulières, particulières ou occasionnelles ainsi qu'une copie de la Déclaration de services au citoyen) :	3
♦ tirage;	
♦ coût;	
♦ agence de conception;	
♦ graphisme;	
♦ rédacteur;	
♦ distribution;	
♦ imprimeur.	
4. Liste des voyages <b>hors Québec</b> depuis le 1 <sup>er</sup> avril 2004 :	4
♦ endroits et dates du départ et du retour;	
♦ but du voyage;	
♦ personnes rencontrées;	
♦ coût;	
♦ noms des ministres, députés, personnel de cabinet, fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre);	
♦ pour les organismes, noms des dirigeants et fonctionnaires concernés.	
5. Pour chacun des ministères ou organismes publics et parapublics, lors de mission à l'étranger :	5
♦ la liste des ententes signées et/ou annoncées;	
♦ les détails de ces ententes;	
♦ les résultats obtenus à ce jour;	
♦ les investissements annoncés.	
6. Les sommes dépensées pour les voyages en avion de chaque membre du Conseil des ministres et des membres des cabinets ministériels au Québec et à l'étranger.	6
7. Liste des dépenses en publicité (incluant sur Internet) et des articles promotionnels :	7
♦ les sommes dépensées pour l'exercice financier 2004-2005 et les prévisions pour 2005-2006;	
♦ firmes de publicité;	
♦ mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);	
♦ le nom des fournisseurs, incluant les contrats de photographes;	
♦ le but visé par chaque dépense.	



	Page
8. Liste des sondages et groupes de discussions effectués durant l'exercice financier 2004-2005 à la demande des cabinets des membres du Conseil des ministres, organismes, sociétés, régies et commissions qui s'y rattachent.	10
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ liste et coût;</li> <li>◆ copie des soumissions;</li> <li>◆ copie du questionnaire et du résultat;</li> <li>◆ firme ayant obtenu le contrat.</li> </ul>	
9. Liste des études commandées à l'extérieur ou à l'intérieur durant l'exercice financier 2004-2005 à la demande du ministère ou de l'organisme :	11
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ liste et coût;</li> <li>◆ copie des soumissions;</li> <li>◆ copie des études;</li> <li>◆ firme ou individu ayant obtenu le mandat;</li> <li>◆ copie du contrat.</li> </ul>	
10. Liste des contrats de moins de 25 000 dollars octroyés par le ministère, un cabinet ministériel ou l'organisme en 2004-2005 en indiquant :	12
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ le nom du professionnel ou de la firme;</li> <li>◆ le mandat et le résultat (rapport ou document final)</li> <li>◆ le coût;</li> <li>◆ le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);</li> <li>◆ dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.</li> </ul>	
11. Liste des contrats de moins de 25 000 dollars ou de plus de 25 000 \$ octroyés par le ministère, un cabinet ministériel ou l'organisme en 2004-2005 à une firme de relations publiques en indiquant :	16
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ le nom du professionnel ou de la firme;</li> <li>◆ le mandat et le résultat (rapport ou document final)</li> <li>◆ le coût;</li> <li>◆ le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);</li> <li>◆ dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.</li> </ul>	
12. Pour le cabinet ministériel, le montant, pour l'année 2004-2005, de chacune des dépenses suivantes :	17
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ la photocopie;</li> <li>◆ la téléphonie cellulaire et coût d'utilisation;</li> <li>◆ les téléavertisseurs;</li> <li>◆ le mobilier de bureau;</li> <li>◆ les distributeurs d'eau de source;</li> <li>◆ le remboursement des frais de transport;</li> <li>◆ le remboursement des frais d'hébergement;</li> <li>◆ le remboursement des frais de repas;</li> <li>◆ l'ensemble des dépenses applicables à la participation à des congrès, des colloques et toute session de type perfectionnement ou ressourcement : <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ au Québec;</li> <li>◆ à l'extérieur du Québec.</li> </ul> </li> </ul>	

13. Pour la Direction générale du ministère, le montant, pour l'année 2004-2005, de chacune des dépenses suivantes : 18
- ♦ la photocopie;
  - ♦ la téléphonie cellulaire et coût d'utilisation;
  - ♦ les téléavertisseurs;
  - ♦ le mobilier de bureau;
  - ♦ les distributeurs d'eau de source;
  - ♦ le remboursement des frais de transport;
  - ♦ le remboursement des frais d'hébergement;
  - ♦ le remboursement des frais de repas;
  - ♦ l'ensemble des dépenses applicables à la participation à des congrès, des colloques et toute session de type perfectionnement ou ressourcement :
    - ♦ au Québec;
    - ♦ à l'extérieur du Québec.
14. Le nombre et la répartition, par tranches d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles (de chaque ministère et pour chacun des organismes relevant de sa compétence) pour chaque catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...) par ministère, par cabinet ministériel et par organisme pour 2003-2004 ainsi que les prévisions pour 2005-2006, 2006-2007 et 2007-2008. Pour chaque catégorie, indiquer le pourcentage par rapport à l'effectif total du ministère ou de l'organisme. 19
15. À chacun des mois de l'exercice budgétaire 2004-2005, pour chaque ministère et organisme (par établissement pour le ministère de la Santé et des Services sociaux et le réseau de l'Éducation), et ce, par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...): 20
- a) nombre total de jours de maladie pris par le personnel;
  - b) nombre total d'heures de travail supplémentaires réalisées par le personnel et répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires (argent, vacances, etc...);
  - c) nombre total de jours de vacances pris par le personnel;
  - d) nombre total de plaintes pour harcèlement psychologique.
16. Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour chacun des exercices budgétaires depuis le 1<sup>er</sup> avril 2002 : 23
- a) évolution des effectifs réguliers par catégories d'emploi (cadres supérieurs et intermédiaires, professionnels, techniciens, personnel de bureau, ouvriers et agents de la paix) et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions);
  - b) évolution du nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche à accomplir;
  - c) nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie;
  - d) nombre de postes par catégories d'emploi et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions);
  - e) niveau des effectifs pour chacune des catégories d'emplois pour chacun des cinq prochains exercices budgétaires;
  - f) nombre de départs à la retraite anticipés pour les cinq prochaines années.
17. Liste des baux pour les espaces loués de la SIQ en indiquant pour chacun d'eux : 24
- ♦ l'emplacement de la location;
  - ♦ la superficie du local loué;
  - ♦ la superficie réellement occupée;
  - ♦ la superficie inoccupée;
  - ♦ le coût de la location au mètre carré;
  - ♦ le coût total de ladite location;
  - ♦ les coûts d'aménagement réalisés en 2004-2005, la nature des travaux et le ou les bureaux visés;
  - ♦ la durée du bail.

18. Liste des baux auxquels la SIQ a mis fin en 2004-2005 et prévisions 2005-2006. 25
19. Mise à part la SIQ, la liste des firmes en 2004-2005 de qui sont loués des espaces en indiquant pour chacune d'elles : 26
- ♦ l'emplacement de la location;
  - ♦ la superficie du local loué;
  - ♦ la superficie réellement occupée;
  - ♦ la superficie inoccupée;
  - ♦ le coût de location au mètre carré;
  - ♦ le coût total de ladite location;
  - ♦ les coûts d'aménagement réalisés en 2004-2005, la nature des travaux et le ou les bureaux visés;
  - ♦ la durée du bail;
  - ♦ le propriétaire et/ou le nom de la firme.
20. Coûts de déménagement, d'aménagement et travaux effectués dans les cabinets ministériels et dans leur bureau de circonscription du 1<sup>er</sup> avril 2004 au 17 février 2005 et du 18 février 2005 à ce jour. 27
21. Liste du personnel de cabinet de chaque membre du Conseil des ministres au 1<sup>er</sup> avril 2004 en indiquant pour chaque individu : 28
- ♦ la date de l'entrée en fonction;
  - ♦ le titre de la fonction;
  - ♦ l'adresse du port d'attache;
  - ♦ le traitement annuel ou, selon le cas, les honoraires versés;
  - ♦ la liste du personnel politique, incluant le personnel de soutien, qui fait partie de la fonction publique et de quelle masse salariale il relève;
  - ♦ la description de tâches;
  - ♦ le montant détaillé des salaires, des honoraires et des contrats donnés par le cabinet depuis le 1<sup>er</sup> avril 2004;
  - ♦ le nombre total d'employés au cabinet;
  - ♦ le nom des employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la fonction occupée;
  - ♦ S'il y a ou non signé les directives du premier ministre intitulées *Directives sur la transparence et l'éthique relativement à l'exercice des fonctions de personnel des cabinets de ministre* et *Directive concernant les règles applicables lors de la cessation d'exercice de certaines fonctions pour l'État*.
22. Liste des sommes d'argent versées en 2004-2005 à même le budget discrétionnaire du : 29
- a. ministre;
  - b. ministère ou de l'organisme, en indiquant :
    - ♦ le nom de l'organisme ou de la personne concerné;
    - ♦ la circonscription électorale;
    - ♦ le montant attribué;
    - ♦ le projet visé et le résultat.
23. La ventilation détaillée des budgets des dépenses afférentes aux transferts obtenus du gouvernement fédéral (préciser le montant reçu) en 2003-2004 et 2004-2005; pour chacun des programmes ou des fonds, description sommaire du mode subvention et les prévisions pour les exercices financiers 2005-2006, 2006-2007 et 2007-2008. 30
24. Liste du personnel en disponibilité par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...) en indiquant : 31
- ♦ le poste initial;
  - ♦ le salaire;
  - ♦ le poste actuel, s'il y a lieu;
  - ♦ la date de mise en disponibilité;
  - ♦ la prévision 2005-2005 et 2006-2007.

	Page
25. Pour chaque ministère et organisme, le nombre d'occasionnels mis à pied par catégorie d'âge en 2004-2005.	32
26. Méthodologie employée pour effectuer la planification des départs à la retraite des embauches et du renouvellement des contrats d'employés occasionnels.	33
27. Liste du personnel hors structure par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...) rémunéré par le ministère qui n'occupe aucun poste dans ce ministère :	34
<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ nom de la personne;</li> <li>♦ poste occupé;</li> <li>♦ salaire;</li> <li>♦ assignation initiale;</li> <li>♦ date de l'assignation hors structure;</li> <li>♦ date de fin de l'assignation, s'il y a lieu.</li> </ul>	
28. Liste du personnel rémunéré par le ministère et affecté à des organismes parapublics non gouvernementaux et d'autres :	35
<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ assignation initiale;</li> <li>♦ assignation actuelle;</li> <li>♦ salaire;</li> <li>♦ date de fin de l'assignation, s'il y a lieu.</li> </ul>	
29. Liste du personnel rémunéré par des organismes parapublics non gouvernementaux et autres et affecté au ministère :	36
<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ assignation initiale;</li> <li>♦ assignation actuelle;</li> <li>♦ salaire;</li> <li>♦ date de fin de l'assignation, s'il y a lieu.</li> </ul>	
30. Liste du personnel par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires) qui reçoit une double rémunération, soit celle rattachée à leur fonction et un revenu d'un régime de retraite du secteur public, parapublic ou des réseaux de la santé et de l'éducation, soit les commissions scolaires, les cégeps, les établissements universitaires, les régies régionales de la santé et les établissements hospitaliers, en indiquant :	37
<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ le salaire de la personne;</li> <li>♦ le montant reçu du régime de retraite.</li> </ul>	
31. Pour chacun des ministères ou organismes publics et parapublics, la liste détaillée du matériel informatique (année d'acquisition, modèle et la somme dépensée).	38
32. Liste de tous les abonnements du ministère et le coût de chacun :	39
<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ services Internet d'information;</li> <li>♦ livres;</li> <li>♦ journaux;</li> <li>♦ magazines;</li> <li>♦ bulletins électroniques et/ou papiers;</li> <li>♦ clubs privés ou autres;</li> <li>♦ billets de saison;</li> <li>♦ etc.</li> </ul>	
33. Pour chaque site Internet (incluant ceux des événements ponctuels), et ce, depuis l'existence du site :	41
<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ le nom de la firme ou des personnes qui ont conçu le site;</li> <li>♦ les coûts de construction du site;</li> <li>♦ le coût de l'entretien et de la mise à jour;</li> <li>♦ qui est responsable du contenu sur le site;</li> <li>♦ quelle est la fréquence moyenne de mise à jour;</li> <li>♦ le nombre de visiteurs (hits) par mois;</li> <li>♦ combien de fois le site a-t-il été refait? Quel a été le coût? Quels sont les critères qui ont justifié les changements?</li> </ul>	

	Page
34. Dépenses effectuées en 2004-2005 par chaque ministère ou organisme dans les technologies de l'information :	43
<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ téléphonie;</li> <li>♦ matériel informatique;</li> <li>♦ logiciels;</li> <li>♦ programmation;</li> <li>♦ formation.</li> </ul>	
35. Pour chacun des ministères ou organismes publics et parapublics, état d'avancement des travaux relatifs à l'équité salariale.	44
36. Une liste et une copie de tous les contrats octroyés dans le cadre du processus de réingénierie et modernisation de l'État ainsi que les montants de chacun de ces contrats.	45
37. Liste et copie des sondages commandés dans le cadre du processus de réingénierie de l'État ainsi que le montant de chacun de ces contrats.	46
38. Toutes les études commandées en 2004-2005 sur la privatisation ou l'imparition de services gouvernementaux déjà offerts ou de nouveaux services publics, les contrats liés à ces études, les mandats détaillés, l'échéance prévue et les montants impliqués.	47
39. Les solutions proposées par chaque ministère ou organisme dans le cadre des travaux portant sur la réingénierie de l'État à la demande du Conseil exécutif, du Conseil du trésor ou des comités formés par le gouvernement.	48
40. Pour chaque ministère et organisme, le cas échéant, le nombre de réunions de comités ministériels sur l'organisation du travail.	49
41. Pour chaque ministère et organisme, les budgets consacrés à la sécurité des ministères (interne ou par contrat à l'externe) en 2004-2005 et ceux prévus pour 2005-2006.	50
42. Toute modification à une directive existante ou toute nouvelle directive s'appliquant à tous les ministères ou organismes, ou particulière à certains ministères ou organismes, à l'égard de la circulation et la confidentialité de l'information ainsi que toutes les sommes investies dans l'application de ces mesures par chacun des ministères et organismes incluant le ministère de la Sécurité publique.	51
43. Pour chaque ministère et organisme, le nombre et la nature des griefs formulés à l'égard des politiques ministérielles visant à assurer la confidentialité des informations ainsi que le nombre de sanctions imposées aux employés et aux cadres à l'égard de ces mêmes politiques.	52
44. Nominations, depuis le 1 <sup>er</sup> mai 2004, de mandataires, émissaires, négociateurs, médiateurs :	53
<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ liste;</li> <li>♦ mandats;</li> <li>♦ contrats;</li> <li>♦ résultat du travail effectué;</li> <li>♦ échéance prévues;</li> <li>♦ sommes impliquées.</li> </ul>	
45. Pour 2004-2005, les dépenses effectuées par ministère pour les tournées ministérielles et sous-ministérielles dans les régions du Québec, en ventilant pour chacune des régions.	54
46. Pour chaque ministère et organisme, les montants déboursés en 2004-2005 ainsi que les prévisions pour 2005-2006 pour les études, avis ou achat de matériel (logiciels ou équipements) pour la mise en place du gouvernement en ligne, les contrats octroyés, les échéances prévues.	55
47. La liste et une copie de tous les avis demandés au Commissaire au lobbying par un ministère, un organisme ou un cabinet ministériel.	57

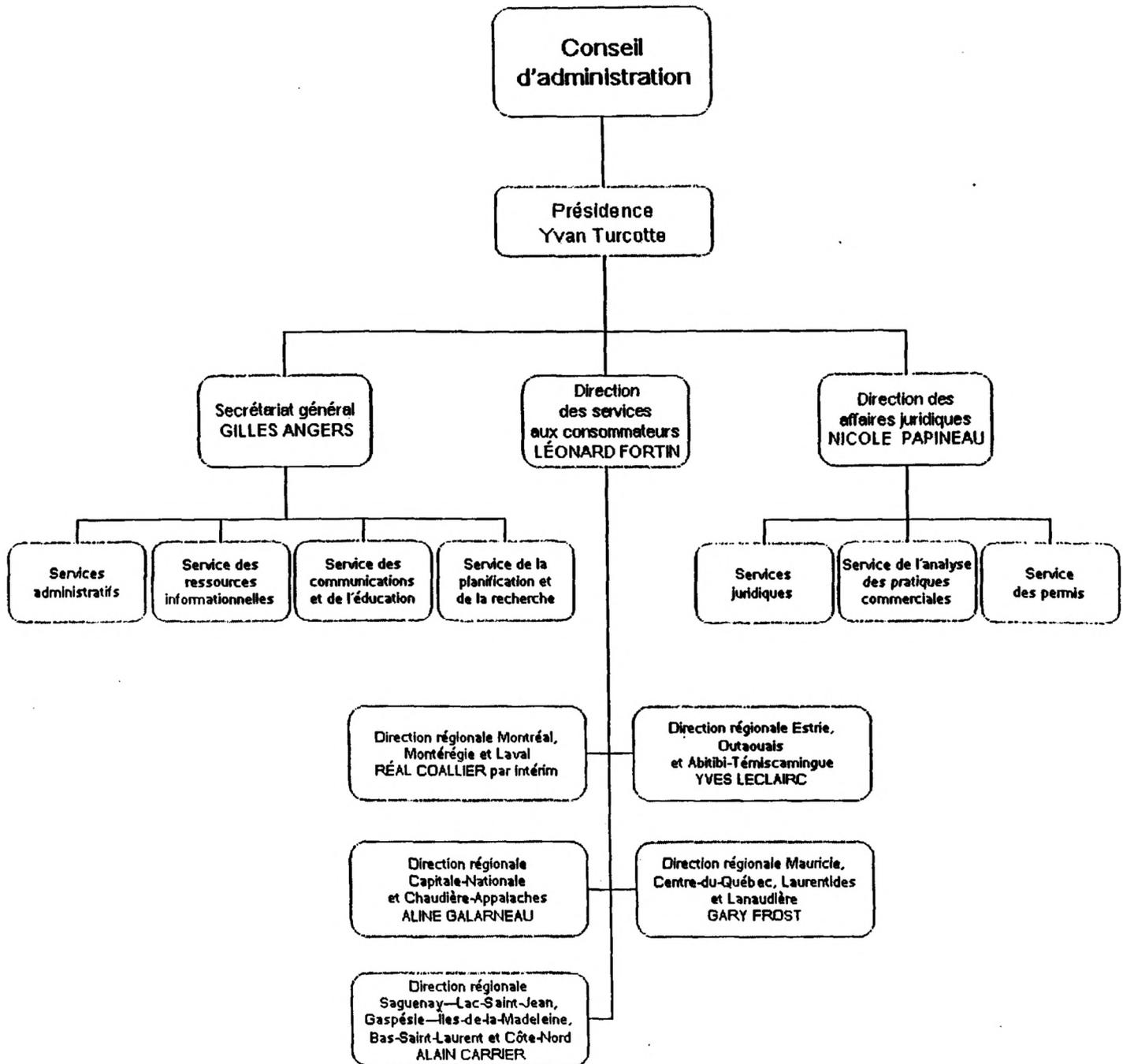
	Page
48. La liste et une copie de tous les avis demandés à la Commission d'accès à l'information par un ministère, organisme ou un cabinet ministériel.	58
49. Nombre de demandes d'accès à l'information par ministère et organisme pour 2004-2005 :	59
♦ Nombre de refus;	
♦ Nombre de demandes ayant été traitées dans un délai de vingt jours;	
♦ Nombre de demandes ayant été traitées dans un délai de trente jours.	
50. La liste de tous les mandats confiés à chaque adjoint parlementaire des membres du Conseil des ministres :	60
♦ coûts;	
♦ nombre de ressources affectées;	
♦ nombre de rencontres;	
♦ nombre d'ETC affecté à chaque mandat en indiquant leur fonction et leur titre.	
51. Pour chacun des ministères et organismes, le nombre d'ETC autorisé et non comblé depuis février 2005.	61
52. Pour chacun des ministères et organismes, le montant des cibles de compressions fixées par le Conseil du trésor pour fermer l'année 2004-2005 et mesures prises par chacun d'entre eux pour atteindre ces cibles.	62
53. Pour chaque ministère et organisme, le montant des cibles de compressions fixées par le Conseil du trésor pour fermer l'année 2005-2006 et mesures prises par chacun d'entre eux pour atteindre ces cibles.	63
54. La liste des nominations effectuées par chaque membre du Conseil des ministres au sein d'organismes, de comités ou autres dont une indemnité (salaire, jetons de présence, etc.) est payée par le ministère, incluant le nombre de femmes nommées.	64
55. La liste ainsi que les montants versés à chacun des traiteurs ayant fait affaire avec chaque ministère (incluant les cabinets ministériels) et organisme en 2004-2005.	65
56. Copie des parties accessibles au public de tous les mémoires au Conseil des ministres qui ont une incidence sur les crédits budgétaires.	66

**G.1 Comparaison pour chaque ministère et chaque organisme, par poste budgétaire, entre les crédits 2004-2005 et 2005-2006, compte tenu des modifications administratives apportées lors du remaniement ministériel du 18 février 2005.**

<b>Poste budgétaire</b>	<b>Budget 2004-2005</b>	<b>Budget 2005-2006</b>	<b>Différence</b>
Rémunération	5 960,6	5 860,6	<b>(100,0)</b>
Fonctionnement	1 535,4	1 534,4	<b>(1,0)</b>
Transfert	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Aff. à un Fonds spé.	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Créances douteuses	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Immobilisations	33,4	33,4	<b>0,0</b>
Prêts, placements et avances	1,0	1,0	<b>0,0</b>
<b>Total des crédits</b>	<b>7 530,4</b>	<b>7 429,4</b>	<b>(101,0)</b>

**G.2 ORGANIGRAMME DU MINISTÈRE OU DE L'ORGANISME EN INDIQUANT POUR CHAQUE POSTE LE NOM ET LE TITRE DU TITULAIRE, INCLUANT LE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE.**

**ORGANIGRAMME DE L'OFFICE DE LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR**



**G.3 LISTE DE TOUTES LES PUBLICATIONS DU MINISTÈRE OU DE L'ORGANISME (INCLUANT LES PUBLICATIONS RÉGULIÈRES, PARTICULIÈRES OU OCCASIONNELLES AINSI QU'UNE COPIE DE LA DÉCLARATION DE SERVICES AU CITOYEN)**

- TIRAGE;
- COÛT;
- AGENCE DE CONCEPTION;
- GRAPHISME;
- RÉDACTEUR;
- IMPRIMEUR;
- DISTRIBUTION.

**LES COPIES DES DOCUMENTS SERONT FOURNIES SUR DEMANDE.**

**PUBLICATIONS RÉGULIÈRES  
Publications de l'OPC pour l'année financière 2004-2005**

Titre de la parution	Tirage	Fournisseur Graphisme/conception	Coûts Graphisme/conception	Coût d'impression	Total	Imprimeur	Rédacteur
Profil du commerçant (français/réimpression)	10 000			1 010 \$	1 010 \$	Les Impressions 03	Office de la protection du consommateur
Profil du commerçant (anglais)	10 000	Parution	360 \$	1 010 \$	1 370 \$	Les Impressions 03	Office de la protection du consommateur
Signer c'est s'engager (réimpression)	10 000			1 493 \$	1 493 \$	Les Impressions 03	Office de la protection du consommateur
L'Office vous aide à faire valoir vos droits (2 <sup>e</sup> réimpression)	10 000			1 493 \$	1 493 \$	Les Impressions 03	Office de la protection du consommateur
Les commerçants itinérants (réédition)	12 000	Parution	615 \$	1 699 \$	2 314 \$	Les Impressions 03	Office de la protection du consommateur
Les transactions entre particuliers(réimpression)	8 000			1 268 \$	1 268 \$	Les Impressions 03	Office de la protection du consommateur
Les arrangements préalables de services funéraires et de sépultures (réimpression)	8 000			1 268 \$	1 268 \$	Les Impressions 03	Office de la protection du consommateur
Prix de l'Office de la protection du consommateur (français)	7 000	Parution	243 \$	988 \$	1 231 \$	Les Impressions 03	Office de la protection du consommateur
Prix de l'Office de la protection du consommateur (anglais)	500	Parution	243 \$	237 \$	480 \$	Les Impressions 03	Office de la protection du consommateur
Work at home Schemes: Beware of Overly Enticing Job Offers!	3 000	Parution	270 \$	584 \$	854 \$	Les Impressions 03	Office de la protection du consommateur
Rapport annuel de gestion 2003-2004	300	Parution	3 638 \$	1 743 \$	5 381 \$	Les Impressions 03	Office de la protection du consommateur
L'Office vous aide à faire valoir vos droits (1 <sup>re</sup> réimpression)	20 000			2 560 \$	2 560 \$	Les Impressions 03	Office de la protection du consommateur
Le Formulaire de plainte en ligne!	20 000	Parution	396 \$	1 400 \$	1 796 \$	Les Impressions 03	Office de la protection du consommateur
<b>TOTAL</b>	<b>118 800</b>		<b>5 765 \$</b>	<b>16 753 \$</b>	<b>22 518 \$</b>		

**G.4 LISTE DES VOYAGES HORS QUÉBEC DEPUIS LE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2004 :**

- ENDROIT ET DATES DU DÉPART ET DU RETOUR;
- BUT DU VOYAGE;
- PERSONNES RENCONTRÉES;
- COÛT;
- NOM DES MINISTRES, DÉPUTÉS, PERSONNEL DE CABINET, FONCTIONNAIRES CONCERNÉS (AVEC LEUR TITRE) ET AUTRES PARTICIPANTS (AVEC LEUR TITRE);
- POUR LES ORGANISMES, NOMS DES DIRIGEANTS ET FONCTIONNAIRES CONCERNÉS.

**VOYAGES HORS QUÉBEC**

Endroit	But	Participants		Coût
PARIS 2005-03-05 au 2005-03-13	Rencontre portant notamment sur le commerce électronique et le commerce à distance et session spéciale portant sur les pourriels Rencontre portant sur la protection des consommateurs au sein des administrations française et britannique	Membres du Comité de la politique à l'égard des consommateurs de l'Organisation de coopération et de développement économique (OCDE) Responsables des politiques en matière de protection des consommateurs au sein des administrations française et britannique Membres de la délégation canadienne	M. Yvan Turcotte, président	5 423,44 \$
OTTAWA 2004-10-04 au 2004-10-06	Réunion du Comité des mesures et des normes en matière de consommation Réunion fédérale-provinciale portant sur les organismes de charité	Fonctionnaires des gouvernements fédéraux, provinciaux et territoriaux	M <sup>e</sup> André Allard	677,80 \$
OTTAWA 2004-09-09 et 2004-09-10	Participation au Colloque national de l'Institut canadien de l'administration de la justice (ICAJ)	Personnel du gouvernement oeuvrant dans le domaine de la législation	M <sup>e</sup> Maryse Côté	134,60 \$

---

**G.5      POUR CHACUN DES MINISTÈRES OU ORGANISMES PUBLICS ET PARAPUBLICS, LORS DE MISSION À L'ÉTRANGER :**

- LA LISTE DES ENTENTES SIGNÉES ET/OU ANNONCÉES ;
  - LES DÉTAILS DE CES ENTENTES ;
  - LES RÉSULTATS OBTENUS À CE JOUR ;
  - LES INVESTISSEMENTS ANNONCÉS.
- 

La réponse à cette question est incluse aux questions 4 et 44.

---

**G.6 LES SOMMES DEPENSEES POUR LES VOYAGES EN AVION DE CHAQUE MOMBRE DU CONSEIL  
DES MINISTRES ET DES MEMBRES DES CABINETS MINISTERIELS AU QUEBEC ET A  
L'ETRANGER.**

---

La réponse à cette question est incluse aux questions 4 et 44.

**G.7 LISTE DES DÉPENSES EN PUBLICITÉ (INCLUANT SUR INTERNET) ET DES ARTICLES PROMOTIONNELS :**

- LES SOMMES DÉPENSÉES POUR L'EXERCICE FINANCIER 2004-2005 ET LES PRÉVISIONS POUR 2005-2006 ;
- FIRMES DE PUBLICITÉ ;
- MODE D'OCTROI DU CONTRAT (SOUMISSION PUBLIQUE, SUR INVITATION OU CONTRAT NÉGOCIÉ) ;
- LES NOMS DES FOURNISSEURS, INCLUANT LES CONTRATS DES PHOTOGRAPHES ;
- LE BUT VISÉ PAR CHAQUE DÉPENSE.

**PUBLICITÉ ET ARTICLES PROMOTIONNELS – DÉPENSES**

L'Office de la protection du consommateur a fait produire, en matériel promotionnel, les items suivants :

<b>Item</b>	<b>Fournisseur</b>	<b>Montant</b>	<b>Mode octroi contrat</b>
<b>Habillage pour le Parapost « Office de la protection du consommateur » (ancien visuel)</b>			
Réalisation	Reprographie	235,00 \$	Sur invitation
<b>Calendriers d'ordinateur « OPCjeunesse »</b>			
Réalisation de 2 500 calendriers	Publicité MACA	2 158,00 \$	Sur invitation
<b>Structure et habillage pour le Parapost « Profil du commerçant »</b>			
Réalisation	Reprographie	585,00 \$	Sur invitation
<b>Para-Clip « Formulaire de plainte en ligne » (2 fois)</b>			
Réalisation	Assystel	884,00 \$	Sur invitation
<b>Habillage pour le Parapost« L'Office de la protection du consommateur » (nouveau visuel)</b>			
Réalisation	Reprographie	235,00 \$	Sur invitation
<b>Habillage pour le stand général « L'Office de la protection du consommateur » (nouveau visuel)</b>			

Réalisation	Reprographic	1 995,00 \$	Sur invitation
<b>Aimants de réfrigérateur « Profil du commerçant »</b>			
Impression de 20 000 aimants	Imprimerie PubContact	3 895,00 \$	Sur invitation
<b>Aimants de réfrigérateur « Formulaire de plainte en ligne »</b>			
Impression de 20 000 aimants	Imprimerie PubContact	3 895,00 \$	Sur invitation
<b>Cartes promotionnelles de visite (Recto : OPC/Verso : Profil du commerçant)</b>			
Impression de 40 000 cartes de visite	Les Impressions 03	1 790,00 \$	Sur invitation
<b>Publicité</b>			
« Profil du commerçant » – Panneau d'ouverture de l'émission Habitat-Mag	Réseau Télémaq, canal 10, Québec	2 500 \$	Par l'agent de placement du MSG
« OPC Jeunesse »- Guide annuel du magazine L'École branchée (tirage 15 000 ex.)	L'École branchée	1 325 \$	Par l'agent de placement du MSG
« OPC Jeunesse » – Magazine Les débrouillards (40 000 ex.)	Les débrouillards	1 400 \$	Par l'agent de placement du MSG
<b>Total des dépenses de matériel promotionnel en 2004-2005</b>		<b>20 897,00 \$</b>	

---

**G.7 LISTE DES DÉPENSES EN PUBLICITÉ (INCLUANT SUR INTERNET) ET DES ARTICLES PROMOTIONNELS :**

- LES SOMMES DÉPENSÉES POUR L'EXERCICE FINANCIER 2004-2005 ET LES PRÉVISIONS POUR 2005-2006 ;
  - FIRMES DE PUBLICITÉ ;
  - MODE D'OCTROI DU CONTRAT (SOUMISSION PUBLIQUE, SUR INVITATION OU CONTRAT NÉGOCIÉ) ;
  - LES NOMS DES FOURNISSEURS, INCLUANT LE CONTRAT DES PHOTOGRAPHES ;
  - LE BUT VISÉ PAR CHAQUE DÉPENSE.
- 

**Année financière 2005-2006**

Conformément aux règles gouvernementales, une programmation détaillée sera soumise au Secrétariat à la communication gouvernementale. En 2005-2006, le placement médias dans le cadre des campagnes prévues (automobiles d'occasion, rénovation résidentielle, politique d'exactitude des prix, Fonds d'indemnisation des clients des agents de voyage, etc.) constituera l'essentiel des dépenses en publicité.

---

**G.8 LISTE DES SONDAGES ET GROUPES DE DISCUSSIONS EFFECTUÉS DURANT L'EXERCICE FINANCIER 2004-2005 À LA DEMANDE DES CABINETS DES MEMBRES DU CONSEIL DES MINISTRES, MINISTÈRES, ORGANISMES, SOCIÉTÉS, RÉGIES ET COMMISSIONS QUI S'Y RATTACHENT :**

- LISTE DES COÛTS ;
  - COPIE DES SOUMISSIONS ;
  - COPIE DU QUESTIONNAIRE ET DU RÉSULTAT ;
  - FIRME AYANT OBTENU LE CONTRAT.
- 

**SONDAGE ET GROUPES DE DISCUSSION**

L'Office de la protection du consommateur a commandé deux sondages et une étude en 2004-2005.

1. sondage auprès de la clientèle des services téléphoniques de l'Office de la protection du consommateur au coût de 11 300 \$. SOM;
2. étude portant sur la notoriété de la politique d'exactitude des prix au Québec au coût de 5 460 \$. SOM;
3. sondage sur la protection des consommateurs dans le secteur de l'automobile au coût de 1 000 \$. SOM

---

**G.9 LISTE DES ÉTUDES COMMANDÉES À L'EXTÉRIEUR OU À L'INTÉRIEUR DURANT L'EXERCICE FINANCIER 2004-2005 À LA DEMANDE D'UN MINISTÈRE OU D'UN ORGANISME:**

- LISTE DES COÛTS ;
  - COPIE DES SOUMISSIONS ;
  - COPIE DES ÉTUDES ;
  - FIRME OU INDIVIDU AYANT OBTENU LE MANDAT ;
  - COPIE DU CONTRAT.
- 

L'Office de la protection du consommateur n'a commandé aucune étude en 2004-2005.

**G.10 LISTE DES CONTRATS DE MOINS DE 25 000 \$ OCTROYÉS PAR UN MINISTÈRE, UN CABINET MINISTÉRIEL OU UN ORGANISME EN 2004-2005 EN INDIQUANT:**

- LE NOM DU PROFESSIONNEL OU DE LA FIRME ;
- LE MANDAT ET LE RÉSULTAT (RAPPORT OU DOCUMENT FINAL) ;
- LE COÛT ;
- LE MODE D'OCTROI DU CONTRAT (SOUMISSION PUBLIQUE, SUR INVITATION OU CONTRAT NÉGOCIÉ) ;
- DANS LE CAS D'UN CONTRAT PAR SOUMISSION, FOURNIR LE NOM DES SOUMISSIONNAIRES ET LE MONTANT DES SOUMISSIONS.

**CONTRATS DE MOINS DE 25 000 \$**

Liste des contrats de moins de 25 000 \$ réalisés entre le 1<sup>er</sup> avril 2004 et le 31 mars 2005

PROFESSIONNEL / FIRME	OBJET DU CONTRAT	COÛT	Mode d'octroi
Art graphique Québec	Conception	2 266,85 \$	Sur invitation
Ateliers de l'Établissement	Affiches	77,05 \$	Sur invitation
B.C.L. enr.	Nettoyage de distributeurs d'eau	376,00 \$	Sur invitation
Benoit Latulippe Traiteur	Traiteur	851,00 \$	Sur invitation
Buffet Clémentine	Traiteur	650,55 \$	Sur invitation
Cabinet de traduction Dialangue	Traduction de textes	1 432,16 \$	Sur invitation
Café Meringue	Traiteur	105,00 \$	Sur invitation
Calligraphe Anna-Linda Gagné	Calligraphie	100,00 \$	Sur invitation
Charactera	Impressions	265,00 \$	Sur invitation
CGI	Conseillers en technologies de l'information	2 154,92 \$	Sur invitation
CNW Telbec	Fil de presse	1 545,69 \$	Sur invitation
Communication Demo inc.	Revue de presse	17 450,20 \$	Sur invitation
Compugen	Services support informatique	615,00 \$	Sur invitation
DGSIG	Service d'entretien équipement informatique	19 971,00 \$	Sur invitation
Enveloppe Concept Inc.	Impressions	4 932,90 \$	Sur invitation
Enveloppe Innova Inc.	Impressions	4 570,55 \$	Sur invitation
Enveloppe Montréal Inc.	Impressions	334,40 \$	Sur invitation
Folia Design	Entretien de plantes	2 514,26 \$	Sur invitation

PROFESSIONNEL / FIRME	OBJET DU CONTRAT	COÛT	Mode d'octroi
Fondation Claude Masse	Rédaction des actes d'un colloque	7 000,00 \$	Sur invitation
Groupe Admari	Services d'agents de sécurité	94,90 \$	Sur invitation
Hélène Dumais	Correction de textes	1 170,00 \$	Sur invitation
Impressions Alliance 9000 inc.	Impressions	460,00 \$	Sur invitation
Les archives Iron Mountain	Entreposage de disquettes	3 594,31 \$	Sur invitation
Les Consultants Longpré	Programme d'aide au personnel	2 900,00 \$	Sur invitation
Les Façades de la Gare	Réparations	6 494,96 \$	Sur invitation
Les Impressions 03 Inc.	Impressions	26 849,00 \$ <sup>1</sup>	Sur invitation
Les productions Reprografic	Impressions	225,00 \$	Sur invitation
Les textes impeccables inc.	Correction de textes	516,00 \$	Sur invitation
Microsoft	Services support informatique	8 414,00 \$	Sur invitation
Musée national des beaux-arts	Location de tableaux	800,00 \$	Sur invitation
Nurun	Conception d'un système informatique	22 600,00 \$	Sur invitation
Parution	Impressions	18 443,34 \$	Sur invitation
Perrier expositions	Aménagement de kiosques	245,00 \$	Sur invitation
PG Systèmes d'information	Services de support informatique	1 449,95 \$	Sur invitation
Proshred Sécurité	Déchiquetage	105,03 \$	Sur invitation
Publicité Maca	Impressions	2 158,20 \$	Sur invitation
Reprographie gouvernementale	Impressions	3 830,13 \$	Sur invitation
SEEB	Réparation d'équipement bureautique	26 289,24 \$ <sup>1</sup>	Sur invitation
Serrurier Experts	Réparation de serrures	45,00 \$	Sur invitation
Service de restauration le Parlementaire	Restauration	1 723,07 \$	Sur invitation
Service de traduction Myriade	Traduction de textes	561,20 \$	Sur invitation
Service Maytag Montréal inc.	Réparation d'appareils ménagers	131,50 \$	Sur invitation

<sup>1</sup> Voir éclatement des montants totalisant plus de 25 000 \$ à la page 15.

PROFESSIONNEL / FIRME	OBJET DU CONTRAT	COÛT	Mode d'octroi
SMA- Docimage	Abonnement à Vixit	1 895,99 \$	Sur invitation
Société Immobilière du Québec	Réparations	202,93 \$	Sur invitation
SOM	Sondage	12 300,00 \$	Sur invitation
Traiteur Capucine	Traiteur	3 002,08 \$	Sur invitation
<b>Total</b>		<b>213 713,36 \$</b>	

**G.10 LISTE DES CONTRATS DE MOINS DE 25 000 \$ OCTROYÉS PAR UN MINISTÈRE, UN CABINET MINISTÉRIEL OU UN ORGANISME EN 2004-2005 EN INDIQUANT:**

- LE NOM DU PROFESSIONNEL OU DE LA FIRME ;
- LE MANDAT ET LE RÉSULTAT (RAPPORT OU DOCUMENT FINAL) ;
- LE COÛT ;
- LE MODE D'OCTROI DU CONTRAT (SOUMISSION PUBLIQUE, SUR INVITATION OU CONTRAT NÉGOCIÉ) ;
- DANS LE CAS D'UN CONTRAT PAR SOUMISSION, FOURNIR LE NOM DES SOUMISSIONNAIRES ET LE MONTANT DES SOUMISSIONS.

**CONTRATS DE MOINS DE 25 000 \$**

**Éclatement des montants totalisant plus de 25 000\$**

**Les impressions 03 inc.**

<b>Objet</b>	<b>Montant</b>
Formulaires de plainte (pliage de 12 100 formulaires)	336,00 \$
L'Office vous aide à faire valoir vos droits (20 000 dépliants)	2 560,00 \$
Rapport annuel de gestion 2003-2004 (300 rapports)	1 743,00 \$
Beware of overly enticing job offers! (3 000 dépliants)	584,00 \$
Formulaires de plainte (impression, 15 000 formulaires)	3 632,00 \$
Entête de lettre pour les A propos (10 000 en tête)	349,00 \$
Entête de lettre pour Formulaire (10 000 en tête)	382,00 \$
Prix de l'Office de la protection du consommateur (dépliants)	1 225,00 \$
Permis officiel (5 485 permis)	1 426,00 \$
Bordereaux d'encaissement (5 000 bordereaux)	749,00 \$
Les transactions entre particuliers (8 000 dépliants)	
Les arrangements préalables (8 000 dépliants)	2 536,00 \$
Prix de l'Office (250 cartons d'invitation)	48,00 \$
Les commerçants itinérants (12 000 dépliants)	1 699,00 \$
Profil du commerçant/français (10 000 dépliants)	1 010,00 \$
Profil du commerçant/anglais (10 000 dépliants)	1 010,00 \$
Signer, c'est s'engager (10,000 dépliants)	1 493,00 \$
L'Office vous aide à faire valoir vos droits (10,000 dépliants)	1 493,00 \$
<b>Total</b>	<b>5 006,00 \$</b>
Nouveau règlement sur les agents de voyages (50 000 A propos)	1 179,00 \$
Profil du commerçant (20 000 cartes promotionnelles)	868,00 \$
Profil du commerçant (21 500 cartes promotionnelles)	933,00 \$
Formulaire de plainte en ligne (20 000 dépliants)	1 594,00 \$
<b>Total</b>	<b>26 849,00 \$</b>

**SEEB**

<b>Objet</b>	<b>Montant</b>
Forfait	23 933,00\$
Service	778,56 \$
Service	542,66 \$
Service	366,74 \$
Service	668,28 \$
<b>Total</b>	<b>26 289,24 \$</b>

---

**G.11 LISTE DES CONTRATS DE MOINS DE 25 000 \$ OU DE PLUS DE 25 000 \$ OCTROYÉS PAR UN MINISTÈRE, UN CABINET MINISTÉRIEL OU UN ORGANISME EN 2004-2005 EN INDIQUANT:**

- LE NOM DU PROFESSIONNEL OU DE LA FIRME ;
  - LE MANDAT ET LE RÉSULTAT (RAPPORT OU DOCUMENT FINAL) ;
  - LE COÛT ;
  - LE MODE D'OCTROI DU CONTRAT (SOUMISSION PUBLIQUE, SUR INVITATION OU CONTRAT NÉGOCIÉ) ;
  - DANS LE CAS D'UN CONTRAT PAR SOUMISSION, FOURNIR LE NOM DES SOUMISSIONNAIRES ET LE MONTANT DES SOUMISSIONS.
- 

La réponse à cette question est incluse dans la réponse à la question 10. Pour les contrats de plus de 25 000 \$, l'information se trouve aux engagements financiers qui feront l'objet d'une étude particulière par la Commission de l'administration publique.

---

**G.12**      **POUR LE CABINET MINISTÉRIEL, LE MONTANT, POUR L'ANNÉE 2004-2005, DE CHACUNE DES DÉPENSES SUIVANTES :**

- **LA PHOTOCOPIE ;**
- **LA TÉLÉPHONIE CELLULAIRE ET LE COÛT D'UTILISATION ;**
- **LES TÉLÉAVERTISSEURS ;**
- **LE MOBILIER DE BUREAU ;**
- **LES DISTRIBUTEURS D'EAU DE SOURCE ;**
- **LE REMBOURSEMENT DES FRAIS DE TRANSPORT ;**
- **LE REMBOURSEMENT DES FRAIS D'HÉBERGEMENT ;**
- **LE REMBOURSEMENT DES FRAIS DE REPAS ;**
- **L'ENSEMBLE DES DÉPENSES APPLICABLES À LA PARTICIPATION À DES CONGRÈS, DES COLLOQUES ET TOUTE SESSION DE TYPE PERFECTIONNEMENT OU RESSOURCEMENT :**
  - A) AU QUÉBEC**
  - B) À L'EXTÉRIEUR DU QUÉBEC.**

---

Non applicable.

---

**G.13**      **POUR LA DIRECTION GENERALE DU MINISTERE, LE MONTANT, POUR L'ANNEE 2004-2005, DE CHACUNE DES DEPENSES SUIVANTES :**

- **LA PHOTOCOPIE ;**
- **LA TÉLÉPHONIE CELLULAIRE ET LE COÛT D'UTILISATION ;**
- **LES TÉLÉAVERTISSEURS ;**
- **LE MOBILIER DE BUREAU ;**
- **LES DISTRIBUTEURS D'EAU DE SOURCE ;**
- **LE REMBOURSEMENT DES FRAIS DE TRANSPORT ;**
- **LE REMBOURSEMENT DES FRAIS D'HÉBERGEMENT ;**
- **LE REMBOURSEMENT DES FRAIS DE REPAS ;**
- **L'ENSEMBLE DES DÉPENSES APPLICABLES À LA PARTICIPATION À DES CONGRÈS, DES COLLOQUES ET TOUTE SESSION DE TYPE PERFECTIONNEMENT OU RESSOURCEMENT :**
  - A) AU QUÉBEC**
  - B) À L'EXTÉRIEUR DU QUÉBEC.**

---

Non applicable.

**G.14 LE NOMBRE ET LA RÉPARTITION, PAR TRANCHES D'ÂGE, DU PERSONNEL MASCULIN ET FÉMININ, DES PERSONNES HANDICAPÉES, ANGLOPHONES, AUTOCHTONES ET DES COMMUNAUTÉS CULTURELLES (DE CHAQUE MINISTÈRE ET POUR CHACUN DES ORGANISMES RELEVANT DE SA COMPÉTENCE) POUR CHAQUE CATÉGORIE D'EMPLOI (CADRES, PROFESSIONNELS, FONCTIONNAIRES, ETC.) PAR MINISTÈRE, PAR CABINET MINISTÉRIEL ET PAR ORGANISME POUR 2004-2005, AINSI QUE LES PRÉVISIONS POUR 2005-2006, 2006-2007 ET 2007-2008. POUR CHAQUE CATÉGORIE, INDIQUER LE POURCENTAGE PAR RAPPORT À L'EFFECTIF TOTAL DU MINISTÈRE OU DE L'ORGANISME.**

**RÉPARTITION DU PERSONNEL FÉMININ ET MASCULIN, DES PERSONNES HANDICAPÉES, ANGLOPHONES, AUTOCHTONES ET DES COMMUNAUTÉS CULTURELLES  
Personnel en 2004-2005**

Répartition du personnel		%	- 35 ans	35 ans et +
<b>Catégorie d'emploi</b>				
Hors cadre	Hommes	0,9		1
	Femmes			
Cadres	Hommes	4,4		5
	Femmes	1,8		2
Professionnels	Hommes	18,4	3	18
	Femmes	11,4	1	12
Fonctionnaires	Hommes	18,4	2	19
	Femmes	44,7	4	47
<b>TOTAL</b>		<b>100,0<sup>1</sup></b>	<b>10</b>	<b>104</b>
<b>Communautés culturelles</b>				
Professionnels	Hommes	0,9		1
	Femmes	0,9		1
Fonctionnaires	Hommes	2,6		3
	Femmes	2,6		3
<b>TOTAL</b>		<b>7,0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>
<b>Handicapés</b>				
Fonctionnaires	Hommes	0,9		1
	Femmes	0,9	1	
<b>TOTAL</b>		<b>1,8</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Anglophones</b>				
Cadres	Hommes	0,9		1
	Femmes			
Fonctionnaires	Hommes			
	Femmes	1,8		2
<b>TOTAL</b>		<b>2,7</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>Autochtones</b>				
Fonctionnaires	Hommes			
	Femmes	0,9		1
<b>TOTAL</b>		<b>0,9</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

<sup>1</sup> Ces statistiques se réfèrent à des postes occupés et non des postes autorisés : 102 réguliers et 12 occasionnels pour un total de 114.

**G.15 À CHACUN DES MOIS DE L'EXERCICE BUDGÉTAIRE 2004-2005, POUR CHAQUE MINISTÈRE ET ORGANISME (PAR ÉTABLISSEMENT POUR LE MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX ET LE RÉSEAU DE L'ÉDUCATION), ET CE, PAR CATÉGORIES D'EMPLOI (CADRES, PROFESSIONNELS, FONCTIONNAIRES, ETC.) :**

- a) NOMBRE TOTAL DE JOURS DE MALADIE PRIS PAR LE PERSONNEL;
- b) NOMBRE TOTAL D'HEURES DE TRAVAIL SUPPLÉMENTAIRES RÉALISÉES PAR LE PERSONNEL ET RÉPARTITION DE LA RÉMUNÉRATION DE CES HEURES SUPPLÉMENTAIRES (ARGENT, VACANCES, ETC.);
- c) NOMBRE TOTAL DE JOURS DE VACANCES PRIS PAR LE PERSONNEL;
- d) NOMBRE TOTAL DE PLAINTES POUR HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE.

**CONGÉS DE MALADIE, HEURES SUPPLÉMENTAIRES, VACANCES ET PLAINTES POUR HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE**

**a) Nombre total de jours de maladie pris par le personnel**

Ces données incluent le personnel occasionnel

**Congés de maladie en 2004-2005<sup>1</sup>**

MOIS	Professionnel	Fonctionnaire	Cadre	Total
Avril	6,0	31,0	-	37,0
Mai	11,0	35,0	-	46,0
Juin	7,5	31,0	1,5	40,0
Juillet	4,5	39,0	1,0	44,5
Août	14,5	27,0	0,5	42,0
Septembre	9,5	53,5	1,0	64,0
Octobre	4,5	43,5	1,0	49,0
Novembre	14,5	50,5	1,5	66,5
Décembre	7,5	48,5	3,5	59,5
Janvier	14,5	60,5	7,0	82,0
Février	6,0	44,0	1,5	51,5
Mars	17,0	22,5	6,5	46,0
<b>Total</b>	<b>117,0</b>	<b>486,0</b>	<b>25,0</b>	<b>628,0</b>

<sup>1</sup> Données fournies par SAGIP au 1<sup>er</sup> avril 2005.

**b) Nombre total d'heures de travail supplémentaires réalisées par le personnel et répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires (argent, vacances, etc.)**

Ces données incluent le personnel occasionnel

**Personnel professionnel – Heures supplémentaires en 2004-2005<sup>2</sup>**

Mois	Nombre d'heures effectuées	Payées		Compensées	
		Nombre d'heures	Montant	Nombre d'heures	Montant
Avril	108,16	56,16	2 302,47 \$	52,00	1 959,47 \$
Mai	87,15	20,18	791,98 \$	66,97	2 354,69 \$
Juin	33,58	7,00	249,54 \$	26,58	1 001,90 \$
Juillet	5,00	-	-	5,00	179,10 \$
Août	34,66	-	-	34,66	1 260,93 \$
Septembre	62,00	3,50	124,32 \$	58,50	1 924,68 \$
Octobre	39,33	6,33	233,72 \$	33,00	1 299,65 \$
Novembre	115,56	63,40	2 937,35 \$	52,16	2 055,34 \$
Décembre	51,98	10,00	355,95 \$	41,98	1 624,65 \$
Janvier	82,33	24,50	1 101,12 \$	57,83	2 194,17 \$
Février	92,75	27,25	1 124,37 \$	65,50	2 758,69 \$
Mars	88,32	78,91	3 445,52 \$	9,41	299,43 \$
<b>Total :</b>	<b>800,82</b>	<b>297,23</b>	<b>12 666,34 \$</b>	<b>503,59</b>	<b>18 912,70 \$</b>

**Personnel fonctionnaire – Heures supplémentaires en 2004-2005<sup>3</sup>**

Mois	Nombre d'heures effectuées	Payées		Compensées	
		Nombre d'heures	Montant	Nombre d'heures	Montant
Avril	13,00	-	-	13,00	483,51 \$
Mai	29,50	-	-	29,50	924,53 \$
Juin	21,50	-	-	21,50	761,53 \$
Juillet	24,00	3,00	96,28 \$	21,00	803,05 \$
Août	11,25	-	-	11,25	391,17 \$
Septembre	48,00	2,00	64,18 \$	46,00	1 529,25 \$
Octobre	116,00	8,25	264,76 \$	107,75	3 466,38 \$
Novembre	31,25	9,25	294,29 \$	22,00	846,67 \$
Décembre	19,25	-	-	19,25	598,41 \$
Janvier	27,50	13,50	489,24 \$	14,00	430,45 \$
Février	72,08	3,00	96,72 \$	69,08	2 285,87 \$
Mars	100,75	58,50	1 813,62 \$	42,25	1 546,48 \$
<b>Total :</b>	<b>514,08</b>	<b>97,50</b>	<b>3 119,09 \$</b>	<b>416,58</b>	<b>14 067,30 \$</b>

<sup>2</sup> Données fournies par SAGIP au 1<sup>er</sup> avril 2005

<sup>3</sup> Données fournies par SAGIP au 1<sup>er</sup> avril 2005.

**c) Nombre total de jours de vacances pris par le personnel**

**Vacances en 2004-2005<sup>4</sup>**

<b>MOIS</b>	<b>Professionnel</b>	<b>Fonctionnaire</b>	<b>Cadre</b>	<b>Total</b>
<b>Avril</b>	14,0	51,0	1,0	66,0
<b>Mai</b>	25,5	37,0	6,5	69,0
<b>Juin</b>	58,5	158,5	20,0	237,0
<b>Juillet</b>	284,5	357,0	41,5	683,0
<b>Août</b>	203,0	436,5	65,5	705,0
<b>Septembre</b>	27,0	103,5	15,0	145,5
<b>Octobre</b>	22,5	74,5	4,5	101,5
<b>Novembre</b>	5,0	43,5	2,0	50,5
<b>Décembre</b>	43,5	100,0	11,5	155,0
<b>Janvier</b>	31,0	51,5	13,0	95,5
<b>Février</b>	15,0	37,5	1,0	53,5
<b>Mars</b>	13,5	81,0	4,0	98,5
<b>Total</b>	<b>743,0</b>	<b>1 531,5</b>	<b>185,5</b>	<b>2 460,0</b>

**d) Nombre total de plaintes pour harcèlement psychologique**

Aucune

<sup>4</sup> Données fournies par SAGIP au 1<sup>er</sup> avril 2005.

---

**G.16 CONCERNANT LES EFFECTIFS DE CHACUN DES MINISTÈRES ET ORGANISMES, ET CE, POUR CHACUN DES EXERCICES BUDGÉTAIRES DEPUIS LE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2002 :**

- a) **ÉVOLUTION DE L'EFFECTIF RÉGULIER PAR CATÉGORIE D'EMPLOI (CADRES, PROFESSIONNELS, TECHNICIENS, PERSONNEL DE BUREAU, OUVRIERS ET AGENTS DE LA PAIX) ET PAR LEUR TERRITOIRE HABITUEL DE TRAVAIL (CENTRE PRINCIPAL DE DIRECTION ET CHACUNE DES RÉGIONS);**
  - b) **ÉVOLUTION DU NOMBRE D'EMPLOYÉS BÉNÉFICIAIRE D'UN TRAITEMENT ADDITIONNEL EN RAISON DE LA COMPLEXITÉ DE LA TÂCHE À ACCOMPLIR;**
  - c) **NOMBRE D'EMPLOYÉS BÉNÉFICIAIRE D'UN TRAITEMENT SUPÉRIEUR À CELUI NORMALEMENT PRÉVU POUR LA TÂCHE QU'ILS ONT ACCOMPLIE;**
  - d) **NOMBRES DE POSTES PAR CATÉGORIE D'EMPLOI ET PAR LEUR TERRITOIRE HABITUEL DE TRAVAIL (CENTRE PRINCIPAL DE DIRECTION ET CHACUNE DES RÉGIONS);**
  - e) **NIVEAU DE L'EFFECTIF POUR CHACUNE DES CATÉGORIES D'EMPLOI POUR CHACUN DES CINQ PROCHAINS EXERCICES BUDGÉTAIRES;**
  - f) **NOMBRE DE DÉPARTS À LA RETRAITE ANTICIPÉS POUR LES CINQ PROCHAINES ANNÉES.**
- 

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor, et ce, pour tous les ministères et organismes.

---

**G.17 LA LISTE DES BAUX POUR LES ESPACES LOUES DE LA SIQ EN INDIQUANT POUR CHACUN D'EUX :**

- L'EMPLACEMENT DE LA LOCATION;
  - LA SUPERFICIE DU LOCAL LOUÉ;
  - LA SUPERFICIE RÉELLEMENT OCCUPÉE;
  - LA SUPERFICIE INOCCUPÉE;
  - LE COÛT DE LOCATION AU MÈTRE CARRÉ;
  - LE COÛT TOTAL DE LADITE LOCATION;
  - LES COÛTS D'AMÉNAGEMENT RÉALISÉS EN 2004-2005, LA NATURE DES TRAVAUX ET LE OU LES BUREAUX VISÉS;
  - LA DURÉE DU BAIL.
- 

La réponse à cette question sera transmise par le ministère des Services gouvernementaux, et ce, pour tous les ministères et organismes.

---

**G.18 LISTE DES BAUX AUXQUELS LA SIQ A MIS FIN EN 2004-2005 ET PRÉVISIONS 2005-2006.**

---

La réponse à cette question sera transmise par le ministère des Services gouvernementaux, et ce, pour tous les ministères et organismes.

---

**G.19 MISE À PART LA SIQ, LA LISTE DES FIRMES EN 2004-2005 DE QUI SONT LOUÉT DES ESPACES EN INDIQUANT POUR CHACUNE D'ELLES :**

- L'EMPLACEMENT DE LA LOCATION;
  - LA SUPERFICIE DU LOCAL LOUÉ;
  - LA SUPERFICIE RÉELLEMENT OCCUPÉE;
  - LA SUPERFICIE INOCCUPÉE;
  - LE COÛT DE LOCATION AU MÈTRE CARRÉ;
  - LE COÛT TOTAL DE LADITE LOCATION;
  - LES COÛTS D'AMÉNAGEMENT RÉALISÉS EN 2004-2005, LA NATURE DES TRAVAUX ET LE OU LES BUREAUX VISÉS;
  - LA DURÉE DU BAIL;
  - LE PROPRIÉTAIRE ET/OU LE NOM DE LA FIRME.
- 

L'Office n'a aucun espace loué à des firmes autres que la SIQ.

---

**G.20 COÛTS DE DÉMÉNAGEMENT, D'AMÉNAGEMENT ET TRAVAUX EFFECTUÉS DANS LES CABINETS  
MINISTÉRIELS DU 1<sup>ER</sup> AVRIL 2004 AU 17 FÉVRIER 2005 ET DU 18 FÉVRIER 2005 À CE JOUR.**

---

Non applicable

---

**G.21 LISTE DU PERSONNEL DE CABINET DE CHAQUE MEMBRE DU CONSEIL DES MINISTRES AU 1<sup>ER</sup> AVRIL 2004 EN INDIQUANT POUR CHAQUE INDIVIDU :**

- LA DATE ET L'ENTRÉE EN FONCTION;
  - LE TITRE DE LA FONCTION;
  - L'ADRESSE OU LE PORT D'ATTACHE;
  - LE TRAITEMENT ANNUEL OU, SELON LE CAS, LES HONORAIRES VERSÉS;
  - LA LISTE DU PERSONNEL POLITIQUE, INCLUANT LE PERSONNEL DE SOUTIEN, QUI FAIT PARTIE DE LA FONCTION PUBLIQUE ET DE QUELLE MASSE SALARIALE IL RELÈVE;
  - LA DESCRIPTION DES TÂCHES;
  - LE MONTANT DÉTAILLÉ DES SALAIRES, DES HONORAIRES ET DES CONTRATS DONNÉS PAR LE CABINET DEPUIS LE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2004;
  - LE NOMBRE TOTAL D'EMPLOYÉS AU CABINET;
  - LE NOM DES EMPLOYÉS BÉNÉFICIAINT D'UN TRAITEMENT SUPÉRIEUR À CELUI NORMALEMENT PRÉVU POUR LA FONCTION OCCUPÉE;
  - S'IL A OU NON SIGNÉ LES DIRECTIVES DU PREMIER MINISTRE INTITULÉES DIRECTIVE SUR LA TRANSPARENCE ET L'ÉTHIQUE RELATIVEMENT À L'EXERCICE DES FONCTIONS DU PERSONNEL DES CABINETS DE MINISTRE ET DIRECTIVE CONCERNANT LES RÈGLES APPLICABLES LORS DE LA CESSATION D'EXERCICE DE CERTAINES FONCTIONS POUR L'ÉTAT.
- 

Non applicable.

---

**G.22 LISTE DES SOMMES D'ARGENT VERSÉES EN 2004-2005 À MÊME LE BUDGET DISCRÉTIONNAIRE DU :****a) MINISTRE :****b) MINISTÈRE OU DE L'ORGANISME, EN INDIQUANT :**

- LE NOM DE L'ORGANISME OU DE LA PERSONNE CONCERNÉE;
  - LA CIRCONSCRIPTION ÉLECTORALE;
  - LE MONTANT ATTRIBUÉ;
  - LE PROJET VISÉ ET LE RÉSULTAT.
- 

Non applicable.

---

**G.23 LA VENTILATION DÉTAILLÉE DES BUDGETS DE DÉPENSES AFFÉRENTES AUX TRANSFERTS OBTENUS DU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL (PRÉCISER LE MONTANT REÇU) EN 2003-2004 ET 2004-2005 ; POUR CHACUN DES PROGRAMMES OU DES FONDS, DESCRIPTION SOMMAIRE DU MODE DE SUBVENTION ET LES PRÉVISIONS POUR LES EXERCICES FINANCIERS 2005-2006, 2006-2007 ET 2007-2008.**

---

L'Office de la protection du consommateur ne reçoit aucun transfert du gouvernement fédéral.

---

**G.24 LISTE DU PERSONNEL EN DISPONIBILITÉ PAR CATÉGORIE D'EMPLOI (CADRES, PROFESSIONNELS, FONCTIONNAIRES, ETC.) EN INDIQUANT :**

- LE POSTE INITIAL;
  - LE SALAIRE;
  - LE POSTE ACTUEL, S'IL Y A LIEU;
  - LA DATE DE MISE EN DISPONIBILITÉ;
  - LA PRÉVISION 2005-2006 ET 2006-2007.
- 

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor, et ce, pour tous les ministères et organismes.

---

**G.25      POUR CHAQUE MINISTÈRE ET ORGANISME, LE NOMBRE D'OCCASIONNELS MIS À PIED PAR CATÉGORIE D'ÂGE EN 2004-2005.**

---

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

---

**G.26 MÉTHODOLOGIE EMPLOYÉE POUR EFFECTUER LA PLANIFICATION DES DÉPARTS À LA RETRAITE, DES EMBAUCHES ET DU RENOUVELLEMENT DES CONTRATS D'EMPLOYÉS OCCASIONNELS.**

---

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

---

**G.27 LISTE DU PERSONNEL HORS STRUCTURE PAR CATÉGORIE D'EMPLOI (CADRES, PROFESSIONNELS, FONCTIONNAIRES, ETC.) RÉMUNÉRÉ PAR LE MINISTÈRE QUI N'OCCUPE AUCUN POSTE DANS CE MINISTÈRE :**

- NOM DE LA PERSONNE ;
  - POSTE OCCUPÉ ;
  - SALAIRE ;
  - ASSIGNATION INITIALE ;
  - DATE DE L'ASSIGNATION HORS STRUCTURE ;
  - DATE DE LA FIN DE L'ASSIGNATION, S'IL Y A LIEU.
- 

Aucun

---

**G.28 LISTE DU PERSONNEL RÉMUNÉRÉ PAR LE MINISTÈRE ET AFFECTÉ À DES ORGANISMES PARAPUBLICS NON GOUVERNEMENTAUX ET AUTRES :**

- ASSIGNATION INITIALE ;
- ASSIGNATION ACTUELLE ;
- SALAIRE ;
- DATE DE LA FIN D'ASSIGNATION, S'IL Y A LIEU.

---

Aucun

---

**G.29 LISTE DU PERSONNEL RÉMUNÉRÉ PAR DES ORGANISMES PARAPUBLICS NON GOUVERNEMENTAUX ET AUTRES ET AFFECTÉS AU MINISTÈRE :**

- ASSIGNATION INITIALE ;
  - ASSIGNATION ACTUELLE ;
  - SALAIRE ;
  - DATE DE LA FIN DE L'ASSIGNATION, S'IL Y A LIEU.
- 

Aucun

---

**G.30 LISTE DU PERSONNEL PAR CATÉGORIE D'EMPLOI (CADRES, PROFESSIONNELS, FONCTIONNAIRES) QUI REÇOIT UNE DOUBLE RÉMUNÉRATION, SOIT CELLE RATTACHÉE À LEUR FONCTION ET UN REVENU D'UN RÉGIME DE RETRAITE DU SECTEUR PUBLIC, PARAPUBLIC OU DES RÉSEAUX DE LA SANTÉ ET DE L'ÉDUCATION, SOIT LES COMMISSIONS SCOLAIRES, LES CÉGEPs, LES ÉTABLISSEMENTS UNIVERSITAIRES, LES RÉGIES RÉGIONALES DE LA SANTÉ ET LES ÉTABLISSEMENTS HOSPITALIERS, EN INDIQUANT :**

- LE SALAIRE DE LA PERSONNE ;
- LE MONTANT REÇU DU RÉGIME DE RETRAITE.

---

Aucun

G.31 Pour chacun des ministères ou organismes publics et parapublics, la liste détaillée du matériel informatique (année d'acquisition, modèle et la somme dépensée).

Ministère de la Justice

Modèle	2004-2005	
	Nombre d'acquisition	Somme dépensée
<b>Office de la protection du consommateur</b>		
<b>A. Micro-ordinateurs</b>		
Ordinateur SEEB - Pentium IV 3200Mhz	72	60 620,45 \$
Ordinateur portable	5	12 676,84 \$
<b>Sous-total</b>	<b>77</b>	<b>73 297,29 \$</b>
<b>B. Moniteurs</b>		
Moniteur BenQ - FP737S et Flatron L19NS-7	30	12 765,75 \$
<b>Sous-total</b>	<b>30</b>	<b>12 765,75 \$</b>
<b>C. Scanneurs</b>		
Scanneur Lexmark - MFP X4500	4	10 284,52 \$
<b>Sous-total</b>	<b>4</b>	<b>10 284,52 \$</b>
<b>D. Logiciel</b>		
Logiciels divers	27	7 828,46 \$
<b>Sous total</b>	<b>27</b>	<b>7 828,46 \$</b>
<b>E. Imprimantes</b>		
Lexmark - Optra T632dnt et Lexmark - OptraColor 1200N	5	14 408,90 \$
<b>Sous total</b>	<b>5</b>	<b>14 408,90 \$</b>
<b>F. Clavier</b>		
Clavier AOpen - KB-858FG	105	1 575,00 \$
<b>Sous total</b>	<b>105</b>	<b>1 575,00 \$</b>
<b>G. Backup</b>		
Hewlett Packard - HP Ultrium 400GB* data Cartridge C7972A	22	1 450,00 \$
<b>Sous total</b>	<b>22</b>	<b>1 450,00 \$</b>
<b>H. Souris</b>		
Microsoft - Wheel Mouse Optical 1.1A USB/PS2	117	1 749,00 \$
<b>Sous total</b>	<b>117</b>	<b>1 749,00 \$</b>
<b>I. Autres</b>		
Autres - Clé USB SanDisk	6	448,56 \$
<b>Sous total</b>	<b>6</b>	<b>448,56 \$</b>
<b>Total OPC:</b>	<b>393</b>	<b>123 807,48 \$</b>

**G.32 LISTE DE TOUS LES ABONNEMENTS DU MINISTÈRE OU DE L'ORGANISME PUBLICS AINSI QUE LE COÛT DE CHACUN :**

- SERVICES INTERNET D'INFORMATION ;
- LIVRES ;
- JOURNAUX ;
- MAGAZINES ;
- BULLETINS ÉLECTRONIQUES ET/OU PAPIERS ;
- CLUBS PRIVÉS OU AUTRES ;
- BILLETS DE SAISON ;
- ETC.

**ABONNEMENTS**

**Liste des abonnements et des coûts associés**

TYPE DE PUBLICATION	LOCALISATION	PUBLICATION	COÛT (MILLIER \$)
Services Internet d'information	Montréal	Azimut	3 620,41 \$
Livres	Québec, Montréal et régions	Divers volumes et mises à jour de publications	5 857,98 \$
Journaux	Québec	Le Journal de Québec	741,21 \$
		Le Soleil	
	Le Devoir		
	Montréal	Le Journal de Montréal	219,30 \$
		La Presse	
	Le Devoir		
	Régions	Le Progrès du Saguenay ltée (Le Quotidien)	178,03 \$
		Le Droit	369,20 \$
		L'Étoile du Lac	34,00 \$
		La Voix Gaspésienne	37,82 \$
		La Gatineau Journal	55,00 \$
		La Tribune ltée	164,84 \$
		Journal La Frontière	56,56 \$
		L'Avant-Poste	56,51 \$
		Rive Nord Médias inc.	375,00 \$
		Le Témiscamien	70,00 \$
		La Sentinelle de Chibougamau Chapais inc.	40,86 \$
		Journal Le Point	150,00 \$
		Le Lac St-Jean Journal	34,00 \$
		Le Nouvelliste	195,00 \$
Revue Commerce		19,95 \$	
The Gazette		111,26 \$	
Messageries Dynamiques		59,02 \$	
Le Devoir		33,97 \$	
La Gazette des femmes		18,00 \$	
CCH Canadienne Limitée		136,00 \$	
Écho	56,81 \$		
Journal de Montréal	67,89 \$		
Receveur général du Canada	258,81 \$		
Publications CCH Ltée	202,00 \$		

**ABONNEMENTS****Liste des abonnements et des coûts associés**

<b>TYPE DE PUBLICATION</b>	<b>LOCALISATION</b>	<b>PUBLICATION</b>	<b>COÛT (MILLIER \$)</b>
Magazines	Montréal Québec	Info-Presse MSDN Magazine	89,00 \$ 128,40 \$
Bulletins électroniques et papiers			0,00 \$
Clubs privés ou autres			0,00 \$
Billets de saison			0,00 \$
<b>Total</b>			<b>13 436,83 \$</b>

**G.33 POUR CHAQUE SITE INTERNET (INCLUANT CEUX DES ÉVÉNEMENTS PONCTUELS), ET CE, DEPUIS L'EXISTENCE DU SITE :**

- LE NOM DE LA FIRME OU DES PERSONNES QUI ONT CONÇU LE SITE;
- LES COÛTS DE CONSTRUCTION DU SITE;
- LE COÛT DE L'ENTRETIEN ET DE LA MISE À JOUR;
- QUI EST RESPONSABLE DU CONTENU SUR LE SITE;
- QUELLE EST LA FRÉQUENCE MOYENNE DE MISE À JOUR;
- LE NOMBRE DE VISITEURS (HITS) PAR MOIS;
- COMBIEN DE FOIS LE SITE A-T-IL ÉTÉ REFAIT ? QUEL A ÉTÉ LE COÛT ? QUELS SONT LES CRITÈRES QUI ONT JUSTIFIÉ LES CHANGEMENTS ?

**SITE INTERNET**

**1. Le nom de la firme ou des personnes qui ont conçu le site**

La firme Parution pour le site Internet général de l'OPC, la firme De Marque pour la section OPCjeunesse, la firme NéoMédia pour la section sur les « Renseignements pour les consommateurs ».

**2. Les coûts de construction du site (supportés par l'Office)**

	2002-2003	2003-2004	2004-2005	Total
Site Internet général de l'OPC	6 900 \$			6 900 \$
Section OPCjeunesse	4 788 \$			4 788 \$
Renseignements pour les consommateurs	4 850 \$			4 850 \$
Intranet	8 000 \$			8 000 \$
Section anglaise du site Internet (traduction)		1 035 \$		1 035 \$
Grappe de renseignements pour les consommateurs – Phase II			1 000 \$	1 000 \$
<b>Total</b>	<b>24 538 \$</b>	<b>1 035 \$</b>	<b>1 000 \$</b>	<b>26 573 \$</b>

**3. Le coût de l'entretien et de la mise à jour**

**À l'interne :**

0,5 ETC professionnel (30 k \$ par an)

0,5 ETC technicien (20 k \$ par an)

0,25 ETC technicien

**À l'externe :**

Sites Internet et intranet : 3 500 \$

Section OPCjeunesse : 1 100 \$

**4. La personne responsable du contenu sur le site**

Françoise Guay, édimestre, du Service des communications et de l'éducation.

**5. La fréquence moyenne de mise à jour**

Les mises à jour sont réalisées hebdomadairement pour les différentes sections des sites et aussi souvent que cela s'avère nécessaire pour la mise en ligne des communiqués de presse et autres nouvelles.

**6. Le nombre de visites par mois**

L'achalandage du site est estimé à 63 000 visiteurs par mois, incluant les visiteurs de la section « Renseignements pour les consommateurs » qui concourent pour environ le tiers des visites et qui sont comptabilisées à partir du Portail gouvernemental.

**7. Combien de fois le site a-t-il été refait ? Quel a été le coût ? Quels sont les critères qui ont justifié les changements ?**

6 fois, pour un coût total de 155 k\$.

Les critères sont :

Les possibilités grandissantes offertes par Internet, l'évolution du potentiel des technologies, de la compréhension et des raffinements du secteur de l'Internet, le Programme d'identification visuelle du gouvernement et la prestation électronique de services.

1<sup>re</sup> version : 1/4 ETC professionnel (15 k\$);

2<sup>e</sup> version : coûts du développement supporté par l'externe (*Protégez-Vous*);

3<sup>e</sup> version : 1/2 ETC professionnel (30 k\$), 1/2 ETC technicien (20 k\$), 1/2 ETC agent de protection du consommateur (20 k\$), en plus des équipements et logiciels informatiques (30 k\$);

4<sup>e</sup> version : fournisseur externe (15 k\$);

5<sup>e</sup> version : ajout de la section anglaise (31 mars 2004), 1/4 ETC technicien (10 k\$);

6<sup>e</sup> version : bonification de la Grappe de renseignements pour les consommateurs par l'ajout d'environ 170 fiches (31 mars 2005) 1/4 ETC professionnel (15 k\$).

---

**G.34 DÉPENSES EFFECTUÉES EN 2004-2005 PAR CHAQUE MINISTÈRE OU ORGANISME DANS LES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION :**

- a) TÉLÉPHONIE;
  - b) MATÉRIEL INFORMATIQUE;
  - c) LOGICIELS;
  - d) PROGRAMMATION;
  - e) FORMATION.
- 

**Dépenses effectuées en 2004-2005**

Poste de dépense	Coûts
a) téléphonie :	84 000 \$
b) matériel informatique :	105 456 \$
c) logiciels :	35 286 \$
d) programmation :	76 667 \$
e) formation :	1 338 \$

---

**G.35 POUR CHACUN DES MINISTÈRES OU ORGANISMES PUBLICS ET PARAPUBLICS, ÉTAT D'AVANCEMENT  
DES TRAVAUX RELATIFS À L'ÉQUITÉ SALARIALE.**

---

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor, et ce, pour tous les ministères et organismes

---

**G.36 UNE LISTE ET UNE COPIE DE TOUS LES CONTRATS OCTROYÉS DANS LE CADRE DU PROCESSUS DE RÉINGÉNIERIE ET DE MODERNISATION DE L'ÉTAT AINSI QUE LE MONTANT DE CHACUN DES CONTRATS.**

---

La réponse à cette question est incluse dans la réponse à la question 10.

---

**G.37 LISTE ET COPIE DES SONDAGES COMMANDÉS DANS LE CADRE DU PROCESSUS DE RÉINGÉNIÉRIE DE L'ÉTAT AINSI QUE LE MONTANT DE CHACUN DE CES CONTRATS.**

---

La réponse à cette question est incluse dans la réponse à la question 8.

---

**G.38 TOUTES LES ÉTUDES COMMANDÉES EN 2004-2005 SUR LA PRIVATISATION OU L'IMPARTITION DE SERVICES GOUVERNEMENTAUX DÉJÀ OFFERT OU DE NOUVEAUX SERVICES PUBLICS :**

- LES CONTRATS LIÉS À CES ÉTUDES;
  - LES MANDATS DÉTAILLÉS;
  - L'ÉCHÉANCE PRÉVUE;
  - LES MONTANTS IMPLIQUÉS.
- 

La réponse à cette question est incluse dans la réponse à la question 9.

---

**G.39 LES SOLUTIONS PROPOSÉES PAR CHAQUE MINISTÈRE OU ORGANISME DANS LE CADRE DES TRAVAUX PORTANT SUR LA RÉINGÉNIERIE DE L'ÉTAT À LA DEMANDE DU CONSEIL EXÉCUTIF, DU CONSEIL DU TRÉSOR OU DES COMITÉS FORMÉS PAR LE GOUVERNEMENT.**

---

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'Étude des crédits.

---

**G.40      POUR CHAQUE MINISTÈRE ET ORGANISME, LE CAS ÉCHÉANT, LE NOMBRE DE RÉUNIONS DES  
COMITÉS MINISTÉRIELS SUR L'ORGANISATION DU TRAVAIL.**

---

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

---

**G.41 POUR CHAQUE MINISTÈRE ET ORGANISME, LES BUDGETS CONSACRÉS À LA SÉCURITÉ DES MINISTÈRES, ORGANISMES AINSI QU'À LEURS INSTALLATIONS (INTERNE OU PAR CONTRAT À L'EXTERNE) EN 2004-2005 ET CEUX PRÉVUS POUR 2005-2006.**

---

**SÉCURITÉ DES MINISTÈRES**

**Budgets de dépenses pour la sécurité de l'Office 2004-2005**

<b>Identification</b>	<b>Coûts</b>
Matériel d'entreposage	1760 \$
Logiciel McAfee	4 260 \$
Contrat de copies de sécurité (externe)	3 594 \$

---

**G.42 TOUTE MODIFICATION À UNE DIRECTIVE EXISTANTE OU TOUTE NOUVELLE DIRECTIVE S'APPLIQUANT À TOUS LES MINISTÈRES OU ORGANISMES, OU PARTICULIÈRE À CERTAINS MINISTÈRES OU ORGANISMES, À L'ÉGARD DE LA CIRCULATION ET LA CONFIDENTIALITÉ DE L'INFORMATION AINSI QUE TOUTES LES SOMMES INVESTIES DANS L'APPLICATION DE CES MESURES PAR CHACUN DES MINISTÈRES ET ORGANISMES INCLUANT LE MINISTÈRE DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE.**

---

Aucune modification n'a été apportée aux directives existantes.

Aucune nouvelle directive n'a été adoptée.

Aucune dépense particulière n'a été effectuée à ce sujet.

---

**G.43** **POUR CHAQUE MINISTÈRE ET ORGANISME, LE NOMBRE ET LA NATURE DES GRIEFS FORMULÉS À L'ÉGARD DES POLITIQUES MINISTÉRIELLES VISANT À ASSURER LA CONFIDENTIALITÉ DES INFORMATIONS AINSI QUE LE NOMBRE DE SANCTIONS IMPOSÉES AUX EMPLOYÉS ET AUX CADRES À L'ÉGARD DE CES MÊMES POLITIQUES.**

---

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

---

**G.44 NOMINATIONS, DEPUIS LE 1<sup>ER</sup> MAI 2004, DE MANDATAIRES, ÉMISSAIRES, NÉGOCIATEURS, MÉDIATEURS :**

- LISTE ;
  - MANDATS ;
  - CONTRATS ;
  - RÉSULTAT DU TRAVAIL EFFECTUÉ ;
  - ÉCHÉANCES PRÉVUES ;
  - SOMMES IMPLIQUÉES.
- 

La réponse à cette question est incluse dans la réponse à la question 10.

---

**G.45    POUR 2004-2005, LES DÉPENSES EFFECTUÉES PAR MINISTÈRE POUR LES TOURNÉES  
MINISTÉRIELLES ET SOUS-MINISTÉRIELLES DANS LES RÉGIONS DU QUÉBEC, EN VENTILLANT  
POUR CHACUNE DES RÉGIONS.**

---

Aucun

**G.46 POUR CHAQUE MINISTÈRE ET ORGANISME, LES MONTANTS DÉBOURSÉS EN 2004-2005 AINSI QUE LES PRÉVISIONS POUR 2005-2006 POUR LES ÉTUDES, AVIS OU ACHAT DE MATÉRIEL (LOGICIELS OU ÉQUIPEMENTS) POUR LA MISE EN PLACE DU GOUVERNEMENT EN LIGNE :**

- LES CONTRATS OCTROYÉS;
- LES ÉCHÉANCES PRÉVUES.

**GOUVERNEMENT EN LIGNE – ÉTUDES, AVIS OU ACHAT DE MATÉRIEL**

**1. 2004-2005 : Accès en ligne au formulaire de plainte**

Le système Internet de mise en ligne du formulaire de plaintes a été réalisé et implanté comme prévu au début d'avril 2005. L'Office a fait appel à la firme Nurun Inc. spécialisée dans le secteur du développement de sites Internet. Le contrat octroyé était de 22,6 k\$.

**2. 2005-2006 : Projet Architecture Internet**

**a) Développement d'une architecture technologique de support à la prestation électronique de services (PES) auprès des citoyens sur Internet.**

- a. Améliorer la prestation de services aux citoyens en facilitant l'accès par Internet aux services et information par les consommateurs et les entreprises;
- b. Améliorer l'intégration (cohérence et complémentarité) des processus concernant la mise à jour des B/D et de l'information sur INTERNET;
- c. Améliorer l'intégration (cohérence et complémentarité) des systèmes qui alimentent le site Internet;
- d. Améliorer l'intégrité des données et de l'information sur Internet;
- e. Faciliter et améliorer les mises à jour sur Internet;
- f. Améliorer l'architecture utilisateur (présentation, accès, navigation, ...) du site Internet;
- g. Obtenir des indicateurs de gestion / Internet.

**Projet de services en ligne 2005-2006**

Description	Estimation des coûts 2005-2006	Service offert	Clientèle	Échéance
Architecture Internet	*	Service direct à la population	Citoyen (consommateurs)	Mars 2006

\* L'estimation des coûts sera disponible dans l'analyse préliminaire prévue pour juin 2005.

**3. Projet téléphonie**

**b) L'acquisition et l'implantation de la téléphonie IP et d'un centre d'appels.**

- a. Améliorer la prestation de services aux citoyens en facilitant l'accès par téléphone à l'information et aux services pour les consommateurs et les entreprises;
- b. Améliorer la gestion des appels téléphoniques et des demandes des consommateurs à la Direction des services aux consommateurs (DSC);
- c. Améliorer la productivité opérationnelle des prises d'appels par les APC à la DSC;
- d. Améliorer la gestion des appels téléphoniques et des demandes des commerçants au Service des permis;
- e. Améliorer la productivité opérationnelle des prises d'appels au Service des permis;
- f. Améliorer la gestion des appels téléphoniques entre le personnel à l'Office, les M&O et tout autre intervenant;
- g. Obtenir des indicateurs de gestion / téléphonie.

**Projet de services en ligne 2005-2006**

<b>Description</b>	<b>Estimation des coûts 2004-2005</b>	<b>Service offert</b>	<b>Clientèle</b>	<b>Échéance</b>
Téléphonie	*	Service direct à la population	Citoyen (consommateurs)	Mars 2006

\* L'estimation des coûts sera disponible dans l'analyse préliminaire prévue pour juin 2005

---

**G.47 LA LISTE ET UNE COPIE DE TOUS LES AVIS DEMANDÉS AU COMMISSAIRE AU LOBBYING PAR UN MINISTÈRE, UN ORGANISME OU UN CABINET MINISTÉRIEL.**

---

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

---

**G.48 LA LISTE ET UNE COPIE DE TOUS LES AVIS DEMANDÉS À LA COMMISSION D'ACCÈS À L'INFORMATION PAR UN MINISTÈRE, ORGANISME OU UN CABINET MINISTÉRIEL.**

---

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

---

**G.49 NOMBRE DE DEMANDES D'ACCÈS À L'INFORMATION PAR MINISTÈRE ET ORGANISME POUR 2004-2005 :**

- **NOMBRE DE REFUS ;**
  - **NOMBRE DE DEMANDES AYANT ÉTÉ TRAITÉES DANS UN DÉLAI DE VINGT JOURS ;**
  - **NOMBRE DE DEMANDES AYANT ÉTÉ TRAITÉES DANS UN DÉLAI DE TRENTE JOURS.**
- 

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

---

**G.50 LA LISTE DE TOUS LES MANDATS CONFIEÉS À CHAQUE ADJOINT PARLEMENTAIRE DES MEMBRES DU CONSEIL DES MINISTRES :**

- COÛTS ;
  - NOMBRE DE RESSOURCES AFFECTÉES ;
  - NOMBRE DE RENCONTRES ;
  - NOMBRE D'ETC AFFECTÉ À CHAQUE MANDAT EN INDIQUANT LEUR FONCTION ET LEUR TITRE.
- 

Non applicable.

---

**G.51 POUR CHACUN DES MINISTÈRES ET ORGANISMES, LE NOMBRE D'ETC AUTORISÉ ET NON COMBLÉ DEPUIS FÉVRIER 2005.**

---

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

---

**G.52 POUR CHAQUE MINISTÈRE ET ORGANISME, LE MONTANT DES CIBLES DE COMPRESSIONS FIXÉES PAR LE CONSEIL DU TRÉSOR POUR FERMER L'ANNÉE 2004-2005 ET MESURES PRISES PAR CHACUN D'ENTRE EUX POUR ATTEINDRE CES CIBLES.**

---

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor, et ce, pour tous les ministères et organismes.

---

**G.53 POUR CHAQUE MINISTÈRE ET ORGANISME, LE MONTANT DES CIBLES DE COMPRESSIONS FIXÉES PAR LE CONSEIL DU TRÉSOR POUR FERMER L'ANNÉE 2005-2006 ET MESURES PRISES PAR CHACUN D'ENTRE EUX POUR ATTEINDRE CES CIBLES.**

---

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor, et ce, pour tous les ministères et organismes.

---

**G.54 LA LISTE DES NOMINATIONS EFFECTUÉES PAR CHAQUE MEMBRE DU CONSEIL DES MINISTRES AU SEIN D'ORGANISMES, DE COMITÉS OU AUTRES DONT UNE INDEMNITÉ (SALAIRE, JETONS DE PRÉSENCE, ETC.) EST PAYÉE PAR LE MINISTÈRE, INCLUANT LE NOMBRE DE FEMMES NOMMÉES.**

---

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

---

**G.55 LA LISTE AINSI QUE LES MONTANTS VERSÉS À CHACUN DES TRAITEURS AYANT FAIT AFFAIRE AVEC CHAQUE MINISTÈRE (INCLUANT LES CABINETS MINISTÉRIELS) ET ORGANISME EN 2004-2005.**

---

Liste des traiteurs ainsi que les montants versés à chacun d'eux entre le 1<sup>er</sup> avril 2004 et le 31 mars 2005.

<b>TRAITEUR</b>	<b>MONTANT VERSÉ</b>
Benoit Latulippe Traiteur	851,00 \$
Buffet Clémentine	650,55 \$
Café Meringue	105,00 \$
Traiteur Capucine	3 002,08 \$
<b>TOTAL :</b>	<b>4 608,63 \$</b>

---

**G.56 COPIE DES PARTIES ACCESSIBLES AU PUBLIC DE TOUS LES MÉMOIRES AU CONSEIL DES  
MINISTRES QUI ONT UNE INCIDENCE SUR LES CRÉDITS BUDGÉTAIRES.**

---

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.