

## Les cliniques-réseau près de chez vous

**Ouvertes 7 jours sur 7, même les jours fériés.  
Pour des services sans rendez-vous, avec accès à  
des services de prélèvement et de radiologie.**

### Clinique-réseau Cœur-de-l'Île

529, rue Jarry Est

► **514 277-4111**

### Clinique-réseau Forcemedic – site Jean-Talon

1021, rue Jean-Talon Est

► **514 787-1818**

### Clinique-réseau Papineau

6930, rue Papineau

► **514 722-0000**

Inscription au service de sans rendez-vous :

514 316-7250

Pour connaître les coordonnées de l'ensemble  
des cliniques-réseau de Montréal, consultez  
**[santemontreal.ca](http://santemontreal.ca)**.

Pour éviter des déplacements inutiles, téléphonez  
avant de vous présenter.

## Les bons conseils du pharmacien

**Vous pouvez également consulter votre  
pharmacien à propos de différents  
problèmes de santé ou des médicaments  
prescrits et ceux qui sont en vente libre.**

**[santemontreal.ca](http://santemontreal.ca)**

**Pour trouver rapidement:**

- un établissement, un service ou de l'aide
- une foule de renseignements sur la santé



## Vivre mieux avec une maladie chronique

Nous offrons des programmes de soutien et  
d'enseignement aux personnes diabétiques,  
souffrant d'asthme ou de maladies pulmonaires  
obstructives chroniques ainsi qu'à celles qui font de  
l'hypertension. Des nutritionnistes, des infirmières,  
des kinésithérapeutes et des inhalothérapeutes vous  
aideront à améliorer votre état de santé.

► **514 376-4141, poste 4480**

## Osez la santé!

Vous avez décidé de mieux manger, de faire des  
activités physiques ou d'arrêter de fumer?  
Le Centre d'éducation pour la santé peut vous aider  
dans l'adoption de saines habitudes de vie.  
Les consultations sont offertes avec rendez-vous  
selon un horaire flexible.

**Centre d'éducation pour la santé et  
Centre d'abandon du tabagisme**

► **514 376-2233**

## La Mammo j'y crois. Et toi?

Vous êtes une femme âgée entre 50 et 69 ans?  
Vous êtes invitée à passer une mammographie de  
dépistage (radiographie des seins) une fois tous  
les 2 ans. Des questions? Vous pouvez parler à une  
infirmière du CSSS au 514 273-4508, poste 1218,  
consulter **[santemontreal.ca/pqdc](http://santemontreal.ca/pqdc)**  
ou appeler **Info Mammo au 514 528-2424**.



## Coordonnées des services de première ligne du CSSS et de l'hôpital

### CLSC de La Petite-Patrie

► **514 273-4508**

6520, rue de Saint-Vallier

### CLSC de Villieray

► **514 376-4141**

1425, rue Jarry Est

### Centre de prélèvement

► **514 376-4141**

1415, rue Jarry Est

### Hôpital Jean-Talon

► **514 495-6767**

1385, rue Jean-Talon Est

## L'urgence... en cas d'urgence seulement!

**Avant de vous rendre à l'urgence :**

- 1** Communiquez avec **Info-Santé (811)** pour  
des conseils sur un problème de santé.  
**Tous les jours de l'année, 24 heures sur 24.**
- 2** Appelez votre médecin ou présentez-vous  
dans une clinique-réseau. Ces cliniques sont  
ouvertes tous les jours de l'année pour des  
services sans rendez-vous, avec accès à des  
services de prélèvement et de radiologie.
- 3** Appelez le **911** si la vie d'une personne est en  
danger ou allez à la salle d'urgence la plus proche.

**coeurdelile.ca**

**ACCÈS  
SANTÉ  
dans votre  
quartier**

Centre de santé et de services sociaux  
du Cœur-de-l'Île

# Une porte ouverte sur les services de santé et les services sociaux

## Connaissez-vous votre Centre de santé et de services sociaux (CSSS)?

Nous sommes présents dès les premiers moments de la grossesse et à travers les différentes étapes de la vie.

Nous sommes présents pour Samuel, 9 ans, qui souffre d'un déficit d'attention. Pour José, 32 ans, qui vit une dépression après avoir perdu son emploi. Pour Farida qui, à l'aube de la quarantaine, apprend qu'elle est diabétique. Et pour Jean-Marie, 82 ans, qui ne peut plus vivre seul à la maison.

Nous sommes votre porte d'entrée pour tous les services dont vous aurez besoin pour vous soutenir et améliorer votre état de santé et votre bien-être.

Le Centre de santé et de services sociaux du Cœur-de-l'Île, un partenaire à découvrir!

**coeurdelile.ca**



### **Vous ne savez pas à qui vous adresser?**

Nous serons votre guide pour trouver le bon service au bon endroit, au sein de notre établissement ou dans la communauté. Appelez votre CLSC ou consultez le [coeurdelile.ca](http://coeurdelile.ca).

### **Vous cherchez un médecin de famille?**

Vous n'avez pas de médecin de famille? Inscrivez-vous en complétant le formulaire en ligne sur [coeurdelile.ca/guichet-accés](http://coeurdelile.ca/guichet-accés) ou par téléphone au 514 376-4141, poste 1823. Pour les problèmes de santé mineurs, n'hésitez pas à consulter un médecin aux services sans rendez-vous d'une clinique-réseau près de chez vous (voir verso).

### **Pour consulter une infirmière**

Saviez-vous que nos CLSC offrent des soins infirmiers avec et sans rendez-vous? Changement de pansement, enlèvement de points de suture, tests de dépistage, etc. Informez-vous sur la gamme de soins disponibles.

► **514 273-4508** (La Petite-Patrie)

► **514 376-4141** (Villeray)

### **Besoin d'un vaccin ou d'une prise de sang?**

Vous pouvez vous rendre sans rendez-vous à plusieurs endroits pour des services gratuits de prélèvement et avec rendez-vous pour des services de vaccination. Informez-vous auprès de votre CLSC pour connaître ces endroits et leur horaire ou consultez le [coeurdelile.ca](http://coeurdelile.ca).

N'oubliez pas d'apporter votre carte d'assurance maladie et, pour les prélèvements, la requête du médecin.

### **Bébé s'en vient?**

Il y a tant de choses à planifier lors d'une grossesse. Faites appel à nos services conçus spécialement pour les futurs parents : rencontres prénatales, conseils infirmiers, aide à l'allaitement, soins du bébé, alimentation du nourrisson, etc. N'hésitez pas à communiquer avec nous.

► **514 273-4508, poste 3350**

## **Pour la famille**

Les enfants grandissent et les défis aussi! Nos professionnels peuvent vous accompagner et vous soutenir dans votre rôle parental. Des services de santé, des services sociaux et du soutien sont offerts à tous les membres de la famille. De plus, des services d'orthophonie sont offerts aux 0-5 ans.

Et si une crise survient, communiquez avec votre CLSC qui vous dirigera vers les intervenants du programme CAFE. En dehors des heures d'ouverture du CLSC, faites le 811.

## **Juste pour les jeunes**

L'adolescence est une étape importante dans la vie. Beaucoup de réflexions et de premières expériences, par exemple : affirmation de soi, relations amoureuses, sexualité, alcool, drogues, intimidation et problèmes familiaux. Des intervenants sont présents dans les écoles et dans la communauté pour soutenir les jeunes et leurs familles. Informez-vous auprès de votre CLSC :

► **514 273-4508** (La Petite-Patrie)

► **514 376-4141** (Villeray)

## **Une aide particulière**

Les enfants, les jeunes et les adultes qui vivent avec une déficience intellectuelle ou un trouble envahissant du développement ainsi que leur famille peuvent avoir besoin d'aide. Nos services sont adaptés à chaque étape de leur vie : dépistage, ateliers de stimulation, aide psychoéducative, soutien à l'intégration sociale. Consultez le [coeurdelile.ca](http://coeurdelile.ca) ou communiquez avec votre CLSC.

## **Pas toujours facile la vie!**

Personne n'est à l'abri de la dépression. De l'aide est disponible pour les personnes qui vivent des problèmes de santé mentale. Cette aide peut prendre différentes formes : rencontres avec un travailleur social, une infirmière ou un psychologue, référence à des groupes d'entraide ou du soutien aux proches. Les personnes qui ont des problèmes liés à leur consommation d'alcool, de drogue ou aux jeux de hasard peuvent également bénéficier d'un coup de main. Communiquez avec votre CLSC.

► **514 273-4508** (La Petite-Patrie)

► **514 376-4141** (Villeray)

## **La violence et la maltraitance, c'est inacceptable!**

Lorsque survient une situation de maltraitance, d'abus, de violence familiale ou conjugale, il faut pouvoir intervenir rapidement. Nous travaillons avec les organismes communautaires et, au besoin, les policiers et les centres jeunesse afin de venir en aide aux victimes de tout âge.

### **Accueil psychosocial du CSSS**

► **514 273-4508 et 514 376-4141**

### **Signalement au DPJ**

► **514 896-3100** (francophone)

► **514 935-6196** (anglophone)

### **Ligne Aide-Abus-Aînés**

► **514 489-ABUS**

### **Urgence**

► **911**

## **Des services chez soi**

Avez-vous besoin d'aide pour demeurer chez vous en toute sécurité à cause d'une maladie, d'un handicap ou de l'âge qui rend plus fragile? Divers services sont disponibles : soins infirmiers, aide pour l'hygiène personnelle, adaptation du domicile ou répit pour vos proches. Communiquez avec nous pour une évaluation de vos besoins.

► **514 495-6767, poste 2020**

## **Besoin d'hébergement?**

Lorsque vivre chez soi n'est plus possible, nous pouvons vous accompagner dans votre démarche afin de trouver un milieu de vie qui convient à vos besoins ou à celui d'un proche.

► **514 495-6767, poste 2020**

