

ÉTUDE DES CRÉDITS

1998-1999

Demande de renseignements généraux

Demande de renseignements particuliers

***DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE***

Quest. no 1



ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET Organigramme de la Régie des rentes du Québec.

ÉTAT DE SITUATION :

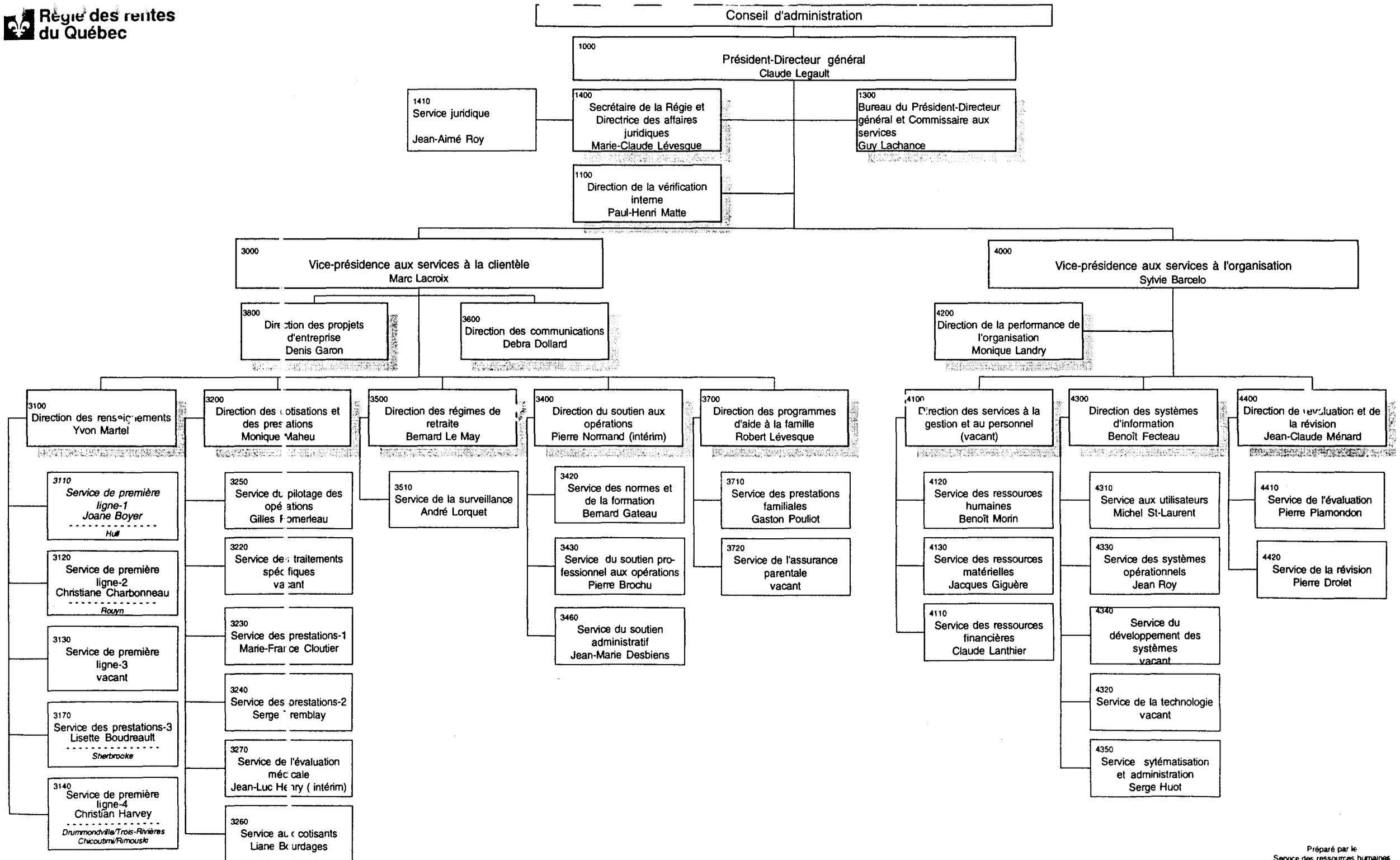
Le plan d'organisation administrative de la Régie soumis pour approbation le 23 janvier 1998 auprès du Secrétariat du conseil du trésor est le suivant :

Cadres supérieurs	:	28
Cadre juridique	:	1
Cadres intermédiaires	:	13

De plus, la Régie lors de la présentation de son plan d'organisation administrative a demandé deux postes d'encadrement supplémentaires comme marge de manoeuvre afin de faire face à d'éventuels besoins.

Les modifications au plan d'organisation administrative représentent une réduction de 18,5 % des emplois d'encadrement par rapport à celui autorisé en 1992. Quant à la masse salariale théorique, elle est de 14 % inférieure à celle de 1992.

Le taux d'encadrement de la Régie des rentes était de 1/12 au 10 mars 1992, alors qu'il est présentement de 1/22. Ceci représente une réduction de notre taux d'encadrement de 45%. Quant au taux d'encadrement de la fonction publique il est au 25 mars 1998 de 1/17.



3

Question (2)



RÉGIE DES RENTES DU QUÉBEC

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-99

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET: Liste des publications - Régime de rentes du Québec

ÉTAT DE SITUATION:

#	Publication	Fréquence	Tirage	Coût	Fournisseur
1	Le régime de rentes (brochure)	annuel	40 000 F 10 000 A	8 344 \$	Imprimerie Québécor
2	Guides du bénéficiaire (brochures)				
	- retraite	annuel	43 500 F 6 200 A	13 610\$	Imprimerie La renaissance et Imprimerie Vitray
	- survie	annuel	41 500 F 7 500 A		
	- invalidité	annuel	8 500 F 1 500 A		
3	La revue Prévoir (encart de Ma Caisse)	bimestriel	215 000 F 5 000 A	77 150 \$	Ma Caisse
4	Le petit journal du bénéficiaire (dépliant)	annuel	970 000 F 185 000 A	18 699 \$	Imprimerie La Providence
5	Avis de partage (dépliant)	annuel	40 000 F 10 000 A	1 250 \$	Imprimerie Le Roy Audy
6	En instance de divorce (dépliant)	annuel	230 000 F 40 000 A	9 656 \$	Imprimerie Le Roy Audy et Imprimerie Canada

ÉTAT DE SITUATION (SUITE)

#	Publication	Fréquence	Tirage	Coût	Fournisseur
7	Un geste important (dépliant-enveloppe)	au besoin	490 000 F 70 000 A	30 790 \$	Imprimerie Québecor
8	Mieux comprendre le relevé de participation (dépliant)	ad hoc	365 000 F 3 000 A	11 600 \$	Imprimerie Vitray et Imprimerie Canada
9	Avenir du Régime de rentes (dépliant-enveloppe)	ad hoc	1 030 000 F 10 000 A	44 350 \$	Imprimerie Québecor
10	Modifications au régime de rentes (brochure)	ad hoc	200 000 F 32 000 A	12 945 \$	Imprimerie Solisco
11	Retraite progressive (brochure)	ad hoc	250 000 F 35 000 A	28 900 \$	Imprimerie Québecor
12	Retraite progressive et anticipée (dépliant)	ad hoc	250 000 F 35 000 A	10 630 \$	Imprimerie Renaissance
13	Publication pour les Bureaux d'accueil périodiques (Affiches - dépliant autocollant)	annuel	50 000 F 7 000 A	4 010 \$	Imprimerie Laurentide
14	Média-rentes (journal interne)	9 fois/an	1 400 F	5 500 \$	Imprimerie Bourg-Royal
15	Rapport annuel (1996-97)	annuel	1 600 F	5 681 \$	Imprimerie Le Renouveau
16	Statistiques RRQ (brochure)	annuel	1 000 F	2 270 \$	AGMV L'imprimeur
17	Carte postale Internet	Ad hoc	25 000 F	3 250 \$	Imprimerie Bergemont

Documents de référence:

Rapport sur la diffusion des publications effectués en 1997-98 (98-03-04). Le répertoire des productions de la Direction des communications (97-03-11). Les demandes de biens et services de l'année 1997-98 (97-03-11).

RÉGIE DES RENTES DU QUÉBEC
ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-99
Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET: Liste des publications - Allocation familiale

ÉTAT DE SITUATION:

#	Publication	Fréquence	Tirage	Coût	Fournisseur
1	Carton des dates à retenir - 1997	ad hoc	250 000 F 60 000 A	4 070 \$	Litho Acme
2	Dépliant dépôt direct	ad hoc	800 000 F 285 000 A	23 262 \$	Imprimerie Québecor
3	La nouvelle allocation familiale (dépliant)	ad hoc	1 295 000 F 250 000 A	36 310 \$	Imprimerie Canada
4	L'allocation familiale (brochure)	ad hoc	80 000 F 20 000 A	7 875 \$	Imprimerie Québecor
5	Du nouveau pour la famille (encart dans les quotidiens)	ad hoc	879 620 F 161 000 A	51 315 \$	Ministère des relations avec les citoyens et de l'Immigration

N.B. Les documents intitulés: « Les nouvelles dispositions de la politique familiale » et « Des réponses à vos questions » ne figurent pas à la liste puisqu'ils ont été produits par Le Ministère du Conseil exécutif en collaboration avec le Ministère de l'Emploi et de la Solidarité, le Ministère de la Famille et de l'Enfance, le Ministère de l'Éducation, et la Régie des rentes du Québec.

Documents de référence:

Rapport sur la diffusion des publications effectuées en 1997-98 (98-03-04). Le répertoire des productions de la Direction des communications (97-03-11). Les demandes de biens et services de l'année 1997-98 (97-03-11).

RÉGIE DES RENTES DU QUÉBEC

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-99

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET: Liste des publications - Régime complémentaire de retraite

ÉTAT DE SITUATION:

#	Publication	Fréquence	Tirage	Coût	Fournisseur
1	Guide du membre de comité de retraite (brochure)	ad hoc	12 000 F 2 000 A	12 935 \$	Imprimerie La renaissance
2	Guide de la déclaration annuelle de renseignements - (documents 8½ x 11)	au besoin	2 750 F 500 A	s/o	interne

Documents de référence:

Rapport sur la diffusion des publications effectués en 1997-98 (98-03-04). Le répertoire des productions de la Direction des communications (97-03-11). Les demandes de biens et services de l'année 1997-98 (97-03-11).

(H)

Question (3)

RÉGIE DES RENTES DU QUÉBEC

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET:

- Voyages hors Québec du 1^{er} avril 1997 au 31 mars 1998

ÉTAT DE SITUATION:

Voir la liste ci-jointe pour le détail de ces voyages.

Documents de référence:

RÉGIE DES RENTES DU QUÉBEC**VOYAGES HORS QUÉBEC DEPUIS LE 1er AVRIL 1997**

<u>But du voyage</u>	<u>Coût</u>	<u>Endroit</u>	<u>Personnes concernées</u>	<u>Date</u>	<u>Personnes rencontrées</u>	<u>Résultat</u>
Cours de formation sur DB2 (base de données)	3 549,49 \$	Toronto	Diane A. Larouche	6 au 11 avril	spécialistes en informatique	fructueux
Colloque 1997 des usagers postaux	1 480,60 \$	Toronto	Jacques Giguère	29 avr. - 1er mai	gros usagers postaux et société postes	fructueux
Donner une conférence à l'Institut d'Administration Publique du Canada (IAPC)	1 791,10 \$	Toronto	Marc Lacroix Joanne Boyer Pierre Lessard	9 au 10 avril	gestionnaires des administrations publiques	fructueux
Participation remise de prix IAPC	1 555,59 \$	Ottawa	Débra Dollard Joanne Boyer Pierre Lessard	4 et 5 mai	gestionnaires des administrations publiques	fructueux
Rencontre de travail avec Direction des ressources humaines du Canada (DRHC)	1 823,58 \$	Ottawa	Hélène Royer Michel Millette Denis Bélanger	le 14 mai	fonctionnaires de Développement des Ressources Humaines Canada (DRHC)	fructueux
Congrès CTI World 97	2 097,96 \$	Toronto	Robert Bonnelly	19 au 22 mai	spécialistes en informatique	fructueux
Conférencier pour L'association canadienne des gestionnaires de régimes de pension (ACPM)	265,72 \$	Whistler	Bernard Lemay	28 au 1er juin	gestionnaires de régimes de pension	fructueux
Rencontre annuelle avec Revenu Canada	1 573,76 \$	Hull, Ottawa	Marcel Lessard Liane Bourdages	4 au 6 juin	représentants gouvernementaux	fructueux
Réunion de travail RRQ et Régime de pensions du Canada (RPC)	2 478,76 \$	Ottawa	Gilles Pomerleau Carole St-Onge Marcel Lessard Gilles Careau	16 au 17 juin	représentants gouvernementaux	fructueux
Rencontre de travail avec DRHC	1 048,95 \$	Charlottetown	Michel Millette	22 au 23 juillet	représentants gouvernementaux	fructueux
Réunion avec Revenu Canada pour le nouveau programme d'allocation familiale	2 189,56 \$	Ottawa	Louis Samonini Gaston Pouliot Jacques St-Cyr Gilles Blouin	le 17 septembre	représentants gouvernementaux	fructueux

RÉGIE DES RENTES DU QUÉBEC

VOYAGES HORS QUÉBEC DEPUIS LE 1er AVRIL 1997

<u>But du voyage</u>	<u>Coût</u>	<u>Endroit</u>	<u>Personnes concernées</u>	<u>Date</u>	<u>Personnes rencontrées</u>	<u>Résultat</u>
Rencontre comité directeur RRQ/RPC	1 607,60 \$	Ottawa	Pierre Normand Marc Lacroix Jean-Stéphane Bernard	le 16 octobre	représentants gouvernementaux	fructueux
Semaine de la technologie	660,85 \$	Ottawa	Benoit Fecteau	19 au 22 oct.	représentants gouvernementaux	fructueux
Réunion de l'Association canadienne des organismes de contrôle de régimes de retraite (ACOR)	1 059,32 \$	Edmonton	Mario Marchand	20 au 23 sept.	représentants gouvernementaux	fructueux
Colloque sur les régimes flexibles	2 640,19 \$	Toronto	François-Joseph Poirier	20 au 21 oct.	spécialistes en régimes de retraite	fructueux
Colloque sur la technologie	706,65 \$	Ottawa	Robert Lévesque	20 au 22 oct.	représentants gouvernementaux	fructueux
Rencontre Revenu Canada et régime pension Canada	627,33 \$	Ottawa	Monique Fillion	3 au 4 nov.	représentants gouvernementaux	fructueux
Forum canadien sur gestion des plaintes	4 665,26 \$	Toronto	Guy Lachance Michèle Boulianne	24 au 26 nov.	gestionnaires d'organisations	fructueux
Rencontre avec le RPC	528,95 \$	Ottawa	Jean-Claude Ménard	le 29 janvier	Membres du Canada pension plan committee	fructueux
Rencontre Revenu Canada	2 817,39 \$ (estimé)	Ottawa	Marc Lacroix Robert Lévesque Bernard Lemay Pierre Plamondon Jean-Stéphane Bernard	le 5 février	représentants gouvernementaux	fructueux
Réunion de l'Association canadienne des organismes de contrôle de régimes de retraite (ACOR)	1 841,30 \$ (estimé)	Toronto	Bernard Lemay Mario Marchand	7 au 10 mars	représentants gouvernementaux	fructueux
Conférence postale 1998	1 651,03 \$ (estimé)	Toronto	Jacques Giguère	10 au 12 mars	gros usagers postaux et société postes	fructueux
Conférencière pour: international function point users group spring conference	1 051,96 \$	Cincinnati, Ohio	France Paré	8 au 11 avril 97	spécialistes en informatique	fructueux

RÉGIE DES RENTES DU QUÉBEC
VOYAGES HORS QUÉBEC DEPUIS LE 1er AVRIL 1997

<u>But du voyage</u>	<u>Coût</u>	<u>Endroit</u>	<u>Personnes concernées</u>	<u>Date</u>	<u>Personnes rencontrées</u>	<u>Résultat</u>
Etre en mesure de prendre en charge les adaptations requises à l'Imagerie/Workflow	3 245,33 \$	Boston	Clément Lépine	19 au 22 mai	spécialistes en informatique	fructueux
Formation sur la maintenance et les applications de l'Imagerie et Worflow	2 812,38 \$	New-York	Jacques Bédard	16 au 18 juin	spécialistes en informatique	fructueux
Visite d'un centre de service téléphonique de la sécurité sociale américaine	994,78 \$	New-York	Joane Boyer	le 19 juin	représentants gouvernementaux (accompagné de représentants du RPC)	fructueux
Assister au Symposium 1997 de Gartner Group	8 647,20 \$	Orlando	Réjean Bossé Réjean Matte	4 au 11 oct.	spécialistes en informatique	fructueux
Séminaire société des actuaires	2 082,91 \$	Washington	Jean-Claude Ménard	29 oct. au 2 nov.	spécialistes en actuariat	fructueux
Mission en Chine régimes de pensions	2 661,59 \$	Beijing	Marc Lacroix	25 au 2 nov.	participants chinois et canadiens à la mission	fructueux
Acquérir connaissances système d'exploitation	5 753,07 \$ (estimé)	Floride	Luc Gariépy	7 au 14 mars	spécialistes en informatique	fructueux
	65 910,16 \$					

5

Quoting (H)

RÉGIE DES RENTES DU QUÉBEC

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-99

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET: Dépenses en publicité

ÉTAT DE SITUATION:

Activités/projets	1997-1998 (réel)	1998-1999 (prévision)
* Activités courantes	205 000 \$	690 000 \$
* Réforme - allocations familiales	61 980 \$	(terminé)
* Réforme - régime de rentes	725 000 \$	100 000 \$
Total	991 980 \$	790 000 \$

Le montant consacré aux activités courantes a servi à faire la promotion du programme de simulation des effets du partage des gains et la promotion du relevé de participation au régime de rentes. Il a également servi à effectuer des avis publics de toutes sortes dont les appels d'offre et les avis de terminaison de régime relié à l'administration des régimes complémentaires de retraite. Il a finalement servi à faire la promotion des bureaux d'accueil périodiques en région. Ce contrat a été confié à la Société Cossette - Communications marketing Inc. La totalité de ces placements sont effectués par l'entremise des médias écrits (journaux, revues).

Le montant consacré à la promotion du nouveau programme d'allocation familiale a, pour sa part, servi à payer un encart publicitaire qui a été diffusé dans plus de 1 million de foyers du Québec. Ce montant a également permis d'effectuer des activités de placement média annonçant les modifications au programme d'allocation familiale. Le contrat a été confié à la Société Cossette - Communications marketing Inc. Pour ce qui est de l'encart publicitaire, il a été produit en collaboration avec le Ministère des Relations avec les citoyens et de l'Immigration. Ces actions de communications ont toutes été réalisées par l'entremise des médias écrits.

La campagne d'information portant sur la Réforme du Régime de rentes a été confiée à la Firme Communications Bleu, Blanc, Rouge, Inc. La presque totalité des coûts encourus (95 %) a servi à défrayer la campagne d'information télévisée (217 parutions dans trois réseaux télévisés au cours du mois de mars 1998). Le reste (5%) a été utilisé pour la réalisation d'une campagne d'information ciblée dans le journal The Gazette (du 2 mars 1998 au 28 mars 1998).

2- Répartition de la dépense de publicité par type de média (1997-1998)

Type de média	Montant	Ratio
Écrits (journaux, revues)	301 980 \$	30 %
Électroniques (t.v.)	690 000 \$	70 %
Total	991 980 \$	100 %

Documents de référence:

Les états financiers de la Régie au 31 janvier 1998 pour les prévisions de dépenses 1997-1998. Le suivi des dépenses de la Direction des communications au 2 mars 1998 pour les dépenses réelles encourues en 1997-98. Les demandes budgétaires de la Direction des communications pour les prévisions de dépenses de l'année 1998-99.

~~6~~

Question (5)



RÉGIE DES RENTES DU QUÉBEC

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET : Liste des sondages

ÉTAT DE SITUATION:

#	Travaux	Fournisseur	Coût	Date
1	Sondage sur les besoins de formation des membres de comité de retraite.	Interne	s/o	1997-05
2	Sondage sur le nouveau site Internet de la Régie.	Interne.	s/o	1997-06
3	Groupes de discussion portant sur la compréhension de la documentation de la nouvelle allocation familiale.	Bazin, Larouche, Sormany, Vigneault Inc.	10 000 \$	1997-07
4	Sondage sur la notoriété du nouveau programme d'allocation familiale.	Groupe Léger & Léger.	7 000 \$	1997-09
5	Sondage sur la perception des nouvelles mesures de politique familiale du Québec.	Groupe Léger & Léger.	15 400 \$	1997-09
6	Sondage sur les délais de traitement de la rente d'invalidité.	Som recherches et sondages.	3 900 \$	1997-09
7	Sondage portant sur le climat organisationnel.	Michel Capistran Inc. et le Groupe Léger & Léger.	12 315 \$	1997-11

ÉTAT DE SITUATION (suite)

#	Travaux	Fournisseur	Coût	Date
8	Sondage sur les guides du bénéficiaire.	Interne.	s/o	1997-11
9	Pré-test sur le service téléphonique automatisé suite à des modifications.	Impact recherches.	4 970 \$	1997-12
10	Sondage auprès des médecins sur l'utilisation du guide du médecin traitant.	Som recherches et sondages.	4 950 \$	1997-12
11	Groupe de discussion portant sur le formulaire de demande de simulation des effets d'une retraite progressive.	Som recherches et sondages.	4 575 \$	1998-02
12	Groupe de discussion sur le papillon et le dépliant d'information portant sur le nouveau programme de retraite anticipé.	Som recherches et sondages.	4 400 \$	1998-02
13	Sondage sur le délai de traitement des demandes de relevés de participation faites par les employeurs.	Impact recherches.	3 400 \$	1998-03

Documents de référence:

Listes des contrats de recherche marketing produites par la Direction des communication, par le Service de l'évaluation et le Service des ressources humaines.

~~7~~

Madam

ÉTUDES DES CRÉDITS 1998-1999

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION
OFFICIELLE

Liste des études commandées durant l'exercice financier
1997-1998
SUJET: Du 1er avril 1997 au 13 mars 1998

ÉTAT DE SITUATION :

DBS 45010 / 47304

Étude de l'opinion du personnel sur le climat organisationnel de la Régie
Communications et ressources Michel Capistran inc. (sans appel d'offres)

Montant : 9 750 \$

Supplément : 1 410 \$

DBS 45398

Étude préliminaire de la refonte du système des prestations familiales
projet ALFA - volet Organisation des services à la clientèle

AGTI (appel d'offres public)

Montant : 272 000 \$ (97/98 et 98/99)

DBS 46539

Étude d'organisation du travail à la Direction des programmes d'aide à la famille
François Castelnérac (contrat avec individu)

Montant : 24 999 \$

DBS 46541

Étude sur l'amélioration des processus à la Direction des programmes d'aide à la
famille

M. Alain Maurais (contrat avec individu)

Montant : 24 999 \$

DBS 46689

Analyse d'un centre d'appels Centrex-PBX

Soprin ADS (sans appel d'offres)

Montant : 8 775 \$

DBS 46695

Étude sur l'évolution des systèmes supportant la Direction des régimes de
retraite dans la surveillance de l'administration des régimes de retraite

Lambda (appel d'offres sur invitation)

Montant : 21 000 \$

DBS 46710

Expertise dans le cadre du projet sur le suivi de l'utilisation des ressources
humaines

Mc Neil Paquet et ass. inc. (sans appel d'offres)

Montant : 9 996 \$

ÉTUDES DES CRÉDITS 1998-1999

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION
OFFICIELLE

Liste des études commandées durant l'exercice financier 1997-1998
--

SUJET: Du 1er avril 1997 au 13 mars 1998
--

DBS 46720

Étude préliminaire de la refonte du système des prestations familiales, projet
ALFA

CGI (appel d'offres public)

Montant : 519 600 \$ (97/98 et 98/99)

DBS 47044

Réalisation d'une analyse critique des environnements informatiques de
formation à la tâche

MSI (sans appel d'offres)

Montant : 9 999 \$

DBS 48576

Évaluation des logiciels permettant l'impression de documents provenant du
central sur des imprimantes postscript reliées à des PC portatifs et utilisées à
distance et proposition d'une solution optimale

Gespro (sans appel d'offres)

Montant : 8 800 \$

DBS 48577

Réalisation de l'étude du système de suivi des régimes de retraite

LGS (appel d'offres sur invitation)

Montant : 48 532 \$ (97/98 et 98/99)

Question 7

8



ÉTUDES DES CRÉDITS 1998-1999

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION
OFFICIELLE**

SUJET: Liste des contrats de moins de 25 000 \$ octroyés par le ministère ou l'organisme pour l'année financière 1997-1998 1er avril 1997 au 13 mars 1998
--

ÉTAT DE SITUATION :

Voir ci-après pour les contrats de services professionnels (5 000 \$ à 25 000 \$).

DBS 45010 / 47304

Stratégie de mobilisation du personnel

Communications et ressources Michel Capistran inc. (contrat négocié)

Montant : 9 750 \$

Supplément : 1 410 \$

DBS 45121

Travaux préliminaires pour la réingénierie de processus

Madame Michèle Desrosiers (contrat négocié)

Montant : 19 300 \$

DBS 45124

Plan d'action annuel services à la clientèle

R3D (contrat négocié)

Montant : 9 500 \$

DBS 45394

Cours IDMS pour finissants universitaires

CGI (contrat négocié)

Montant : 8 000 \$

DBS 45399

Support aux travaux de mise-à-jour des points de fonction des applications
mesurées en 1996

LMAGL (contrat négocié)

Montant : 5 000 \$

DBS 45426

Révision des processus de gestion de recouvrement des prestations familiales

Téléforce/Bell Canada (contrat négocié)

Montant : 9 375 \$

DBS 45825

Production d'un vidéo corporatif de 15 minutes

Télé4 Service de production (appel d'offres sur invitation)

Montant : 24 922 \$

DBS 46101

Définition des orientations des centres d'appels pour l'allocation unifiée pour enfants

Comtois & Carignan (contrat négocié)

Montant : 9 990 \$

DBS 46407 / 47406

Réalisation de travaux comptables à l'aide du logiciel comptable du Service des ressources financières

Madame France Vaillancourt (contrat négocié)

Montants : 3 725 \$

2 000 \$

DBS 46408

Réorganisation du plan comptable pour le logiciel comptable ILL

Informatique Laliberté Lanctôt (fournisseur unique)

Montant : 6 000 \$

DBS 46539

Étude de réingénierie et soutien à l'implantation

M. François Castelnérac (contrat négocié)

Montant : 24 999 \$

DBS 46541

Étude de transition des processus opérationnels

M. Alain Maurais (contrat négocié)

Montant : 24 999 \$

DBS 46653

Services conseils en relations publiques pour la réforme du régime de rentes

Cabinet de relations publiques National (contrat négocié)

Montant : 9 900 \$

DBS 46666

Transcription d'émission de radio et de télévision

Caisse Chartier et ass. (via entente-cadre du Service des spécifications, des ententes-cadres et des surplus)

Montant : 10 000 \$

DBS 46680

Conseils et architecture en développement de système

AGTI (contrat négocié)

Montant : 9 999 \$

DBS 46684

Conseils et architecture en développement de système

AGTI (contrat négocié, autorisé par le Comité du budget)

Montant : 9 999 \$

DBS 46685

Mise en place nomenclature des données sur serveurs de fichiers pour développement

M. Luc Monette (contrat négocié)

Montant : 14 000 \$

DBS 46688
Expertise conseil imagerie et workflow
LGS (contrat négocié)
Montant : 9 999 \$

DBS 46689
Analyse d'un centre d'appel Centrex-PBX
Soprin ADS (contrat négocié)
Montant : 8 775 \$

DBS 46690
Projet An 2000
Informission (via contrat ouvert du Conseil du trésor)
Montant : 22 400 \$

DBS 46691
Conseils et architecture en développement de système
AGTI (contrat négocié, autorisé par le Comité. du budget)
Montant : 9 999 \$

DBS 46695
Étude sur l'évolution des systèmes supportant la Direction des régimes de
retraite dans la surveillance de l'administration des régimes de retraite
Lambda (appel d'offres sur invitation)
Montant : 21 000 \$

DBS 46699
Travaux dans le cadre de la réalisation d'un prototype avec les outils d'imagerie
et workflow (contrat négocié)
SHL Systemhouse
Montant : 9 995 \$

DBS 46710
Expertise dans le cadre du projet sur le suivi de l'utilisation des ressources
humaines
Mc Neil Paquet et ass. inc. (contrat négocié)
Montant : 9 996 \$

DBS 46929
Honoraires professionnels pour le Comité de révision en matière de régimes de
retraite
Me Guy Dorion (services juridiques)
Montant : 7 766 \$

DBS 46959
Entretien logiciel
Compuware Corporation of Canada (fournisseur unique)
Montant : 13 950 \$

DBS 46992
Entretien logiciel
Computer Associates Canada (fournisseur unique)
Montant : 20 437 \$

DBS 46998
Entretien logiciel
Computer Associates Canada (fournisseur unique)
Montant : 9 049 \$

DBS 47000
Entretien logiciel
SAS Institute Canada (fournisseur unique)
Montant : 3 007 \$

DBS 47001
Entretien logiciel
Programart Corporation (fournisseur unique)
Montant : 18 180 \$ US

DBS 47002
Entretien logiciel
Allen Systems Group (fournisseur unique)
Montant : 17 459 \$

DBS 47011
Entretien logiciel
Computer associates Canada (fournisseur unique)
Montant : 8 715 \$

DBS 47044
Réalisation d'une analyse critique des environnements informatiques de formation à la tâche
MSI (contrat négocié)
Montant : 9 999 \$

DBS 47103
Entretien logiciel
Allen Systems Group (fournisseur unique)
Montant : 10 174 \$

DBS 47264
Travaux pour outil de gestion de suivi des demandes de productions graphiques
M. Frédéric Lizotte (contrat négocié)
Montant : 7 450 \$

DBS 47348
Entretien logiciel
Compuware Corporation du Canada (fournisseur unique)
Montant : 5 027 \$

DBS 47571
Entretien logiciel
Computer Associates Canada (fournisseur unique)
Montant : 13 346 \$

DBS 47694
Sondage de satisfaction sur l'implantation de la nouvelle Allocation familiale
Groupe Léger et Léger (contrat négocié)
Montant : 7 000 \$

DBS 47695
Services conseils relations publiques
Cabinet de relations publiques National (contrat négocié)
Montant : 9 999 \$

DBS 47759
Prise de son et messagerie pour le système de renseignements téléphoniques automatisés
Studio Séquence (contrat négocié)
Montant : 9 100 \$

DBS 47795
Gestion documentaire
Madame Mélanie Cloutier (contrat négocié)
Montants: 2 640 \$
5 000 \$

DBS 47798
Travaux de mise en page de la Loi annotée des Régimes complémentaires de retraite
Madame Isabelle Chicoine (contrat négocié)
Montant : 5 000 \$

DBS 47851
Travaux pour l'étude préliminaire du projet de conversion du FIC de IDMS à DB2 Lambda (contrat négocié)
Montant : 9 999 \$

DBS 48053
Honoraires professionnels
Moisan Bellavance Aubert et ass. (services juridiques)
Montant : 7 181 \$

DBS 48057
Honoraires professionnels pour le régime de Leco Industries
Me Charles M. Gibson (services juridiques)
Montant : 16 050 \$

DBS 48104
Élaboration de documents d'orientation sur le contenu du relevé annuel de droits aux participants à un régime complémentaire de retraite
Groupe Conseil Aon (contrat négocié)
Montant : 9 999 \$

DBS 48108
Élaboration d'un document de spécification sur le régime de retraite simplifié
Société conseil Mercer (contrat négocié)
Montant : 9 999 \$

DBS 48182
Entretien logiciel
Allen Systems Group (fournisseur unique)
Montant : 10 060 \$

DBS 48202
Entretien logiciel
Compuware Corporation of Canada (fournisseur unique)
Montant : 9 681 \$

DBS 48215
Entretien logiciel
Hitachi systèmes informatiques (fournisseur unique)
Montant : 6 790 \$

DBS 48492
Entretien logiciel
Computer Associates Canada (fournisseur unique)
Montant : 11 545 \$ US

DBS 48533
Entretien logiciel
LandMark Systems Corporation (fournisseur unique)
Montant : 7 535 \$

DBS 48538
Entretien logiciel
LandMark Systems Corporation (fournisseur unique)
Montant : 11 012.47 \$ US

DBS 48556
Entretien logiciel
Group 1 Software (fournisseur unique)
Montant : 5 074.91 \$ US

DBS 48557
Entretien logiciel
Group 1 Software (fournisseur unique)
Montant : 10 042 \$

DBS 48572
Entretien du système PRIMATEX-UNIX
Prima Télématic inc. (fournisseur unique)
Montant : 13 629.79 \$

DBS 48576
Évaluation des logiciels permettant l'impression de documents provenant du central sur des imprimantes postscript reliées à des PC portatifs et utilisées à distance et proposition d'une solution optimale
Gespro (contrat négocié)
Montant : 8 800 \$

DBS 48581
Précision du plan directeur d'optimisation des centres d'appels
Gespro (appel d'offres sur invitation)
Montant : 9 975 \$

DBS 48582
Réalisation du dictionnaire de l'Infocentre sur l'intranet
CIA (contrat négocié)
Montant : 9 660 \$

DBS 48658

Émission spéciale pour la réforme du régime de rentes CKAC-AM Montréal
Radio Plus (placement média effectué par Régie)

Montant : 10 000 \$

DBS 48667

Travaux de support auprès de l'équipe de communication stratégique et des graphistes

Graphidée (contrat négocié)

Montant : 6 500 \$

DBS 48725

Support conseil dans la réalisation d'un dossier remis à l'Institut d'administration publique du Canada

M. Pierre de Billy (contrat négocié)

Montant : 5 000 \$

DIAD 7498

Séminaire de formation sur le changement stratégique en situation de complexité

M. Taieb Hafsi (contrat négocié)

Montant : 5 000 \$

ÉTUDES DES CRÉDITS 1998-1999

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION
OFFICIELLE**

SUJET: Liste des contrats de moins de 25 000 \$ octroyés par le ministère ou l'organisme pour l'année financière 1997-1998 1er avril 1997 au 13 mars 1998
--

ÉTAT DE SITUATION :

Voir ci-annexée liste pour les contrats de services auxiliaires (5 000 \$ à 25 000 \$).

**LISTE DES CONTRATS D'ACQUISITION DE SERVICES AUXILIAIRES DE 5 000 \$ À 25 000 \$
POUR L'ANNÉE FINANCIÈRE 1997-1998**

MOIS VISÉ	NUMÉRO DE LA DBS	IDENTIFICATION DU FOURNISSEUR	DESCRIPTION	MONTANT	PROCESSUS D'ACQUISITION	DEMANDEUR
4	46584	Enveloppe Innova inc. St-Laurent Qc	Impression Enveloppe expédition A.A.F.	5 139,75	Appel d'offres sur invitation	Direction des communications
4	46973	Bell Canada Montréal Qc	Télécommunications	12 000,00	Fournisseur unique	Direction des systèmes d'information
4	46978	Bell Canada Montréal Qc	Télécommunications	15 000,00	Fournisseur unique	Direction des systèmes d'information
4	46970	Bell Canada Montréal Qc	Télécommunications	20 000,00	Fournisseur unique	Direction des systèmes d'information
4	45727	Archivex inc. Vanier Qc	Transport et entreposage de cassettes et bandes magnétiques	15 000,00	Appel d'offres sur invitation	Direction des systèmes d'information
4	46811	Aménagement Luc Chevalier St-Polycarpe Qc	Modification de 60 écrans Artopex	5 700,00	Appel d'offres sur invitation	Direction des services à la gestion et au personnel
4	46519	Iyachi-systemes informatiques Québec Qc	Services reliés à l'information	10 308,00	Appel d'offres sur invitation	Direction des systèmes d'information
4	46779	Goshiba du Canada Mankham Ontario	Services d'entretien d'équipement	8 000,00	Appel d'offres sur invitation	Direction des services à la gestion et au personnel
4	45669	Technologie Repentigny Qc	Services d'entretien d'équipement	8 832,00	Appel d'offres sur invitation	Direction des services à la gestion et au personnel

**LISTE DES CONTRATS D'ACQUISITION DE SERVICES AUXILIAIRES DE 5 000 \$ À 25 000 \$
POUR L'ANNÉE FINANCIÈRE 1997-1998**

MOIS VISÉ	NUMÉRO DE LA DBS	IDENTIFICATION DU FOURNISSEUR	DESCRIPTION	MONTANT	PROCESSUS D'ACQUISITION	DEMANDEUR
4	46649	Imprimerie Québecor inc. Montréal	Impression Dépliant-enveloppe	11 193,75	Appel d'offres sur invitation	Direction des communications
4	45663	Ricoh Canada Neufchatel Qc	Services d'entretien d'équipement	14 000,00	Appel d'offres sur invitation	Direction des services à la gestion et au personnel
4	45672	Tela Co inc. St-Jean -Chrysostome Qc	Services d'entretien d'équipement	6 630,00	Appel d'offres sur invitation	Direction des services à la gestion et au personnel
5	46657	Imprimerie Laurentide Loretteville Qc	Impression Publications pour les BAP	5 715,00	Appel d'offres sur invitation	Direction des communications
5	47006	DGSIG Direction générale des services informatiques gouvernementaux Sainte-Foy	Services reliés à l'information	5 900,00	Via entente de services avec DGSIG	Direction des systèmes d'information
5	46834	Entretien Monmur Inc. Pintendre (Québec)	Services d'entretien ménager	11 250,00	Appel d'offres sur invitation	Direction des services à la gestion et au personnel
6	47232	Imprimerie Canada Inc. Québec, Qc	Impression	21 090,00	Appel d'offres sur invitation	Direction des communications
6	46667	Imprimerie Le Roy Audy Québec, Qc	Impression	5 663,50	Appel d'offres sur invitation	Direction des communications
6	47235	Imprimerie Le Renouveau inc. Charlesbourg, Qc	Impression	5 681,00	Appel d'offres sur invitation	Direction des communications

**LISTE DES CONTRATS D'ACQUISITION DE SERVICES AUXILIAIRES DE 5 000 \$ À 25 000 \$
POUR L'ANNÉE FINANCIÈRE 1997-1998**

MOIS VISÉ	NUMÉRO DE LA DBS	IDENTIFICATION DU FOURNISSEUR	DESCRIPTION	MONTANT	PROCESSUS D'ACQUISITION	DEMANDEUR
6	46595	Enveloppe Innova Inc. Saint-Laurent, Qc	Impression	24 165,00	Appel d'offres sur invitation	Direction du soutien aux opérations
6	47129	CSA Recherche Ltée Québec, Qc	Entretien logiciel pour ordinateur central	5 909,67	Appel d'offres sur invitation	Direction des systèmes d'information
7	46599	Enveloppe Innova Inc. Saint-Laurent, Qc	Impression : Enveloppe expédition chèques Enveloppe expédition courrier général	14 617,00	Appel d'offres sur invitation	Direction du soutien aux opérations
7	47331	Xérox Canada Ltée Montréal, Qc	Services reliés à l'information : Soutien technique logiciel XPAF	8 000,00	Fournisseur unique	Direction des systèmes d'information
7	47250	Imprimerie Québecor Inc. Montréal, Qc H1E 2S7	Impression Dépliant-enveloppe AUE/Dépôt-direct	23 262,00	Appel d'offres sur invitation	Direction des communications
7	47265	Imprimerie Canada Inc. Québec, Qc	Impression Dépliants NAF	9 034,00	Appel d'offres sur invitation	Direction des communications
8	47266	Imprimerie La Renaissance Inc. Sainte-Foy	Impression «Guide du membre du comité de retraite»	9 258,00	Appel d'offres sur invitation	Direction des communication
8	47267	Galaxie Graphique Montréal	Impression de pochettes	7 572,00	Appel d'offres sur invitation	Direction des communications
9	47792	Groupe Léger et Léger Québec	Sondage «Politique familiale»	15 400,00	Appel d'offres sur invitation	Direction des communications

**LISTE DES CONTRATS D'ACQUISITION DE SERVICES AUXILIAIRES DE 5 000 \$ À 25 000 \$
POUR L'ANNÉE FINANCIÈRE 1997-1998**

MOIS VISÉ	NUMÉRO DE LA DBS	IDENTIFICATION DU FOURNISSEUR	DESCRIPTION	MONTANT	PROCESSUS D'ACQUISITION	DEMANDEUR
9	47223	Liebert Canada Pointe-Claire	Frais d'entretien sur équipement «ASSC»	5 052,00	Fournisseur exclusif	Service aux utilisateurs

**LISTE DES CONTRATS D'ACQUISITION DE SERVICES AUXILAIRES DE 5 000 \$ À 25 000 \$
POUR L'ANNÉE FINANCIÈRE 1997-1998**

MOIS	NUMÉRO DBS	IDENTIFICATION DU FOURNISSEUR	DESCRIPTION	MONTANT	PROCESSUS D'ACQUISITION	DEMANDEUR
10	47169	La Société de gestion Acmon Montréal	Ajout d'unités de climatisation Prises de courant (Montréal)	5 335 \$	Prévu au bail	Service des ressources matérielles
10	47171	Société en commandite Cominar Ville Vanier	Construction de 2 bureaux de médecins	14 000 \$	Prévu au bail Propriétaire de l'édifice	Service des ressources matérielles
10	47173	Société en commandite Cominar Ville Vanier	Démolir 2 bureaux en en construire 3 (médecins)	10 300 \$	Prévu au bail Propriétaire de l'édifice	Service des ressources matérielles
10	47217	Eugène Lavoie Inc. Québec	Contrat d'assurance responsabilité civile primaire et complémentaire	7 848 \$	Appel d'offres sur invitation	Service des ressources matérielles
10	47218	P.J. Boutin Québec	Contrat d'assurance biens et assurance contre les délits	10 524 \$	Appel d'offres sur invitation	Services des ressources matérielles
10	47687	Imprimerie Québecor Saint-Romuald	100 000 Brochures AUE	7 875 \$	Appel d'offres sur invitation	Direction des communications
10	47751	Imprimerie Olympique Inc. Montréal	225 000 Relevés de participation	11 597 \$	Appel d'offres sur invitation	Direction des communications
10	48014	Étiquette et Ruban adhésif Commerce Inc. - Québec	800 000 Étiquettes pour Laser	5 496 \$	Appel d'offres sur invitation	Service des normes et de la formation

**LISTE DES CONTRATS D'ACQUISITION DE SERVICES AUXILAIRES DE 5 000 \$ À 25 000 \$
POUR L'ANNÉE FINANCIÈRE 1997-1998**

MOIS	NUMÉRO DBS	IDENTIFICATION DU FOURNISSEUR	DESCRIPTION	MONTANT	PROCESSUS D'ACQUISITION	DEMANDEUR
11	47312	Imprimerie Bourg Royal Inc. Beauport	Médiarentes	5 512 \$	Appel d'offres sur invitation	Direction des communications
11	48020	Larcaster Datamark Québec	Réimpression B-734, B-735 et B-736	14 966 \$	Appel d'offres sur invitation	Service des normes et de la formation
11	48021	Enveloppe Innova Inc. Saint-Laurent	Réimpression B-739 et B-739SP	19 227 \$	Appel d'offres sur invitation	Service des normes et de la formation
11	47953	Joseph Clermont Inc. Beauport	Chemises de classement	10 969 \$	Appel d'offres sur invitation	Service des normes et de la formation
12	45261	Réseau Internet Québec Sainte-Foy	Services d'accès et de diffusion d'information sur Internet	6 900 \$	Reconduction du contrat déjà en force jusqu'au 31 mars 98	Service de la technologie
12	47726	Imprimerie La Providence Saint-Hyacinthe	R.R.Q. - Le petit journal du bénéficiaire	18 699 \$	Appel d'offres sur invitation	Direction des Communications
12	47738	Imprimerie Solisco Inc. Scott Junction	232 000 «Modification au Régime»	12 946 \$	Appel d'offres sur invitation	Direction des Communications
12	47959	Enveloppe Montréal Inc. Ville Saint-Laurent	Réimpression Enveloppe-Pochette	14 672 \$	Appel d'offres sur invitation	Service des normes et de la formation

**LISTE DES CONTRATS D'ACQUISITION DE SERVICES AUXILAIRES DE 5 000 \$ À 25 000 \$
POUR L'ANNÉE FINANCIÈRE 1997-1998**

MOIS	NUMÉRO DBS	IDENTIFICATION DU FOURNISSEUR	DESCRIPTION	MONTANT	PROCESSUS D'ACQUISITION	DEMANDEUR
01	47963	Ricoh Canada Inc. Neuchâtel	Renouvellement du contrat de location de photocopieurs 1er janvier 1998 au 31 décembre 2000	18 500 \$	Offre permanente	Service des ressources matérielles
01	47970	Imprimerie Vitray Québec	200 000 «Demande de rente de retraite»	11 684 \$	Appel d'offres sur invitation	Service des normes et de la formation
01	47974	Imprimerie La Renaissance Inc. Sainte-Foy	280 000 «Rapport médical»	17 433 \$	Appel d'offres sur invitation	Service des normes et de la formation
01	47976	Imprimerie Vitray Québec	Page entête «Survivant» Page entête «Invalidité»	12 655 \$	Appel d'offres sur invitation	Service des normes et de la formation
01	48434	Imprimerie Québecor (L'Éclaireur) Saint-Romuald	325 000 «Demande de prestation Survivants»	20 800 \$	Appel d'offres sur invitation	Service des normes et de la formation
01	48435	Imprimerie Vitray Québec	280 000 «Demande de prestation d'invalidité»	18 245 \$	Appel d'offres sur invitation	Service des normes et de la formation
01	48668	Imprimerie Canada Inc. Québec	200 000 Dépliants «Relevé de participation»	5 380 \$	Appel d'offres sur invitation	Direction des communications
01	48670	Imprimerie Québecor Québec	50 000 «Le Régime de rentes 1998»	8 344 \$	Appel d'offres sur invitation	Direction des communications

**LISTE DES CONTRATS D'ACQUISITION DE SERVICES AUXILAIRES DE 5 000 \$ À 25 000 \$
POUR L'ANNÉE FINANCIÈRE 1997-1998**

MOIS	NUMÉRO DBS	IDENTIFICATION DU FOURNISSEUR	DESCRIPTION	MONTANT	PROCESSUS D'ACQUISITION	DEMANDEUR
01	48702	Imprimerie La Renaissance Sainte-Foy	Guides du bénéficiaire	12 509 \$	Appel d'offres sur invitation	Direction des communications
02	47981	Direction du service gouvernemental de courrier	300 000 enveloppes fenêtre affranchies	5 139 \$	Offre permanente	Service des normes et de la formation
02	47325	Évaluation/Personnel/Sélection International	Coûts Sélection concours de promotion	15 400 \$	Appel d'offres sur invitation	Service des ressources humaines
02	48707	Groupe Cartier	Affiches Métro - Autobus	10 750 \$	Appel d'offres sur invitation	Direction des communications
02	48720	Imprimerie Québecor (L'Éclaireur)	110 000 dépliants «Avenir du Régime de rentes»	7 370 \$	Appel d'offres sur invitation	Direction des communications
03	48676	Imprimerie La Renaissance	285 000 dépliants-papillon sur la Retraite progressive	10 639 \$	Appel d'offres sur invitation	Direction des communications

9

Handwritten signature and circled number 46



ÉTUDES DES CRÉDITS 1998-1999

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION
OFFICIELLE**

**SUJET: Suppléments à des contrats pour l'année financière 1997-1998
Du 1er avril 1997 au 13 mars 1998**

DBS 41844

Plan triennal qualité des données, entente avec ministère du Revenu
25 j. p. additionnels
Lambda (appel d'offres sur invitation)
Montant initial : 52 500 \$
Supplément : 13 125 \$ (autorisé par Comité du budget)

DBS 44716 / 46721

Pilotage opérationnel pour prestations familiales
CGI (appel d'offres public)
Montant initial : 499 100 \$
Suppléments : 72 000 \$ (autorisé par Conseil d'administration)
125 000 \$ (autorisé par Conseil d'administration)

DBS 45010 / 47304

Stratégie de mobilisation du personnel
Communications et ressources Michel Capistran inc. (contrat négocié)
Montant initial : 9 750 \$
Supplément : 1 410 \$

DBS 45377

Refonte des systèmes de Suivi des interventions de révision et Suivi des dossiers
d'appels à la Commission des affaires sociales
Report du dépôt de l'étude préliminaire découlant de réajustements au projet et
efforts additionnels pour le projet Régime d'assurance parentale
CGI (appel d'offres sur invitation)
Montant initial : 36 750 \$
Supplément : 9 187 \$

DBS 45382

Projet Allocation unifiée pour enfants
35 j. p. additionnels
CGI (autorisé par CT 189821 du 97.01.28)
Montant initial : 63 700 \$
Supplément : 15 925 \$

DBS 45383

Projet Allocation unifiée pour enfants
35 j. p. additionnels
CGI (autorisé par CT 189821 du 97.01.28)
Montant initial : 70 560 \$

DBS 45385
 Projet Régime d'assurance parentale
 5 j. p. additionnels
 GSS (autorisé par CT 189821 du 97.01.28)
 Montant initial : 63 700 \$
 Supplément : 2 275 \$

DBS 45386
 Projet Régime d'assurance parentale
 35 j. p. additionnels
 GSS (autorisé par CT 189821 du 97.01.28)
 Montant initial : 73 500 \$
 Supplément : 18 375 \$

Projet 45387
 Projet Allocation unifiée pour enfants
 35 j. p. additionnels
 GSS (autorisé par CT 189821 du 97.01.28)
 Montant initial : 73 500 \$
 Suppléments : 18 375 \$
 68 259 \$ (autorisé par Comité du budget)

DBS 45392
 Expertise outils traitement image et gestion automatisée du travail
 17 j. p. pour poursuite des travaux et formation d'une ressource interne
 SHL Systemhouse (appel d'offres sur invitation)
 Montant initial : 37 550 \$
 Supplément : 9 388 \$

DBS 45402
 Expertise mise en place infrastructure de développement des systèmes
 opérationnels environnement DB2
 25 j. p. pour compléter des travaux d'infrastructure DB2 pour la réalisation du
 système du Régime d'assurance parentale et produire des études et avis pour la
 cohérence des activités de mise en place de l'infrastructure DB2
 Informission (appel d'offres sur invitation)
 Montant initial : 49 700 \$
 Supplément : 12 425 \$

DBS 45409
 Mise en place infrastructure DB2
 Efforts additionnels pour le projet Régime d'assurance parentale
 Informission (appel d'offres public)
 Montant initial : 139 125 \$
 Supplément : 24 640 \$

DBS 45414
 Expertise mise en place infrastructure de gestion des banques de données
 centralisées relationnelles DB2
 25 j. p. pour compléter des travaux d'infrastructure DB2 pour la réalisation du
 système du Régime d'assurance parentale
 Informission (appel d'offres sur invitation)
 Montant initial : 49 000 \$
 Supplément : 12 250 \$

DBS 45425
 Nouvelle allocation unifiée
 Augmentation des efforts requis jusqu'au maximum déjà estimé
 CGI (appel d'offres public)
 Montant initial : 790 020 \$
 Supplément : 159 980 \$

Projet 45784
 Publication de "Prévoir"
 Copies supplémentaires et version anglaise
 Revue Ma Caisse (fournisseur unique)
 Montant initial : 32 230 \$
 Supplément : 8 933 \$

DBS 46698
 Régime d'assurance parentale
 CGI (appel d'offres public)
 Montant initial : 603 000 \$
 Suppléments : 313 800 \$ (engagement additionnel)
 1 023 750 \$(engagement additionnel)

DBS 47237
 Programme préventif de communication pour le régime des prestations familiales
 Bilan, semaines additionnelles de monitoring et sondage
 Bazin, Larouche, Sormany, Vigneault (fournisseur unique)
 Montant initial : 74 000 \$
 Supplément : 12 400 \$

DBS 47791
 Campagne publicitaire Réforme régime de rentes et retraite progressive
 Ajout de décors et de comédiens, adaptation du concept
 pour campagne panobus et métro
 Communications Bleu Blanc Rouge (appel d'offres public)
 Montant initial : 700 000 \$
 Supplément : 25 000 \$

DBS 48132 / 48148
 Expertise pour centres d'appels
 10 j. p. additionnels
 M. Paul Vermette (contrat individu)
 Montant initial : 24 675 \$
 Supplément : 5 250 \$

DBS 48774
 Plan d'amélioration du traitement de la rente d'invalidité
 40 j. p. additionnels
 Lambda (appel d'offres sur invitation)
 Montant initial : 89 600 \$
 Supplément : 22 400 \$

~~10~~

Question 9

RÉGIE DES RENTES DU QUÉBECÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999**Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle****SUJET:**

- # - Montant global pour l'année 1997-98 des dépenses de photocopie, télécopie, mobilier de bureau, fournitures, perfectionnement et déplacements des employés.

ÉTAT DE SITUATION:

1- Dépenses de photocopie:	146 000 \$
2- Dépenses de télécopie: Non disponible	
• La Régie ne peut identifier ces dépenses qui sont incluses dans la téléphonie.	
• Pour les communications cellulaires :	20 300 \$
3- Dépenses reliées aux déplacements des employés:	482 400 \$
Le système comptable de la Régie n'enregistre pas les différentes composantes des dépenses reliées aux déplacements des employés.	
• Les frais de transport sont estimés à : 347 300\$	
• Les frais d'hébergement sont estimés à : 72 400\$	
• Les frais de repas sont estimés à : 62 700\$	
4- Mobilier de bureau	153 000 \$
La Régie ne comptabilise pas ses acquisitions de mobilier aux opérations. Elle procède à la capitalisation des dépenses supérieures à 500 \$ et inclut l'amortissement de ses immobilisations aux dépenses d'opérations.	
5- Fournitures	84 900 \$
Ces dépenses comprennent l'ensemble des fournitures de bureau ainsi que l'approvisionnement en eau de source.	
6- Préparation à la retraite	7 600 \$
7- Colloques et sessions de perfectionnement au Québec	<u>294 100 \$</u>
Total pour 1997-1998 :	<u>1 188 300\$</u>

RÉGIE DES RENTES DU QUÉBEC

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

Demande du Conseil Exécutif

SUJET:

- Tableau de certaines dépenses gouvernementales

ÉTAT DE SITUATION:

Voir le tableau ci-joint pour le détail de ces dépenses.

Documents de référence:

**Tableau de certaines dépenses gouvernementales
Étude des crédits 1998-1999**

Demande du Conseil Exécutif

Ministère: Régie des rentes du Québec

type de dépenses	1993-94	1994-95	1995-96	1996-97	1997-98	1997-98 vs 1996-97	1997-98 vs 1993-94
Publicités et articles promotionnels	72 100 \$	73 100 \$	75 800 \$	126 400 \$	991 980 \$	784,8%	1375,8%
Contrats de communications, recherche et relations publiques	4 600 \$	10 400 \$	12 900 \$	98 100 \$	283 750 \$	289,2%	6168,5%
Photocopies	110 000 \$	113 000 \$	118 000 \$	115 000 \$	146 000 \$	127,0%	132,7%
Télécopies, téléphonie cellulaire et téléavertisseur	1 179 900 \$	1 114 900 \$	1 080 400 \$	1 100 000 \$	1 330 000 \$	120,9%	112,7%
Fournitures de bureau	84 200 \$	85 200 \$	86 300 \$	90 000 \$	84 900 \$	94,3%	100,8%
Frais de déplacement (transport, hébergement, repas)	466 200 \$	437 300 \$	498 600 \$	435 000 \$	482 400 \$	110,9%	103,5%
Voyages hors Québec	34 600 \$	30 100 \$	20 800 \$	47 600 \$	65 910 \$	138,5%	190,5%

Dépenses gouvernementales
(explications)

1- Publicité et articles promotionnels :

Des dépenses importantes (\$725 000) ont été engagées pour la promotion télévisée et imprimée (The Gazette) de la réforme du régime de rentes. Une augmentation des activités de placement média est aussi à signaler suite à l'instauration du programme de prestations familiales (PF)

2- Contrats de communication, de recherches et de relations publiques :

Deux contrats importants ont été accordés au cours de l'exercice :

- \$86 400 pour le monitoring de la réaction des clients et programme préventif de communication entourant l'entrée en vigueur de la nouvelle allocation familiale.
- \$80 900 pour la campagne d'affichage portant sur la réforme du Régime de rentes dans le métro de Montréal et les autobus des régions de Québec et Montréal.

3- Photocopies :

- Augmentation du nombre de photocopies effectuées à l'interne au lieu d'utiliser les services de sous contractants externes.
- Augmentation du nombre de copies effectuées par les employés et les contractuels en raison de gros projets en phase de développement (réforme RRQ, PF, RAP, etc.)

4- Téléphonie :

- Augmentation du volume d'appel sur les lignes 1-800 en raison de l'implantation de la nouvelle allocation familiale
- Instauration d'un centre d'appels temporaire pour la période d'implantation du PF (75 postes téléphoniques de plus durant 2 mois)
- Plus de ligne téléphoniques suite à l'implantation du PF.

5- Frais de déplacements :

- La mise en œuvre de deux gros projets (PF et réforme RRQ) ont amené plus de déplacements au cours de l'exercice (pour de l'implantation, pour diffuser de l'information et de la formation, etc.)

6- Voyages hors Québec :

- Voyages requis suite à l'implantation du PF et du RAP (environ \$6 000)
- Voyages pour l'acquisition de connaissances pour le projet d'imagerie-workflow (environ \$6 000)
- Voyage pour une mission en Chine (\$2 600)



RÉGIE DES RENTES DU QUÉBEC

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

Renseignements supplémentaires

SUJET:

Montant global pour l'année 1997-1998 des dépenses de photocopie, télécopie, mobilier de bureau, fournitures, perfectionnement et déplacements des employés.

Communications cellulaires et téléavertisseurs:

La Régie dispose actuellement de 33 téléphones cellulaires et de 47 téléavertisseurs:

-Nombre () et utilisateurs des cellulaires:

- M. Claude Legault, (2)
- direction générale (3)
- Directeur renseignements : Yvon Martel (1)
- bureaux régionaux (7)
- Service Pilotage : Yves Bergeron (1)
- Directrice des communications : Debra Dollard (1)
- Chauffeurs camions (2)
- Chef service ressources matérielles : Jacques Giguère (1)
- Responsable de téléphonie (DSI) : Marcel Ouellet (1)
- Service aux utilisateurs (DSI) (10) : info-boutique, prêt , Michel St-Laurent, Jacques Pampalon, Dany fontaine, Yvon Proulx
- Service de la technologie (DSI) : Jacques Bédard (1), André Pépin (1)
- Service systèmes aux opérateurs (DSI) : Denis Lévesque (1), disponible (1)

Frais de déplacements du personnel de la Régie.

	<u>Montant</u>
Direction générale	49 600 \$
Services juridiques	31 800 \$ 1
Direction des renseignements	199 400 \$ 2
Direction des communications	60 100 \$ 3
Direction des services à la gestion et au personnel	49 500 \$ 4
Direction de l'évaluation	10 200 \$
Direction des systèmes d'information	14 100 \$
Direction du soutien aux opérations	40 100 \$ 5
Direction des cotisations et prestations	13 300 \$
Autres directions	14 300 \$
	<u>482 400 \$</u>

1. Principalement les présences requises à la Commission des affaires sociales

2. Voici les éléments qui justifient ce montant :

Plusieurs bureaux d'accueil temporaire tenus au cours de l'exercice dans 40 villes au Québec,

Voyages Québec-Montréal 1 fois/sem. du directeur,

Voyages Québec-Montréal 2 fois/mois pour les chefs de service,

Remplacement d'employés en région par du personnel de Québec ou Montréal,

Formation dispensée à Québec ou Montréal pour les employés des bureaux régionaux,

Déplacements pour rencontrer des employeurs afin de les inciter à distribuer des formulaires de demandes de relevés de participation à leurs employés.

Dépenses pour l'obtention de compléments d'information (enquêteurs),

Séances d'information

3. Plus de déplacements dans le cadre des projets ALFA et réforme RRQ (tourné d'information)
 4. Ce montant inclut principalement les dépenses de taxis et d'autobus absorbées par cette direction pour l'ensemble des besoins de la Régie. La mise en œuvre de la nouvelle loi sur les allocations familiales et la réforme du régime de rentes ont occasionné plusieurs déplacements entre Place de la Cité et la colline parlementaire.
 5. formation à Montréal et Québec, gestion des ententes avec les organismes partenaires (ex. RPC), et soutien aux bureaux régionaux.
-

~~11~~

Question 10



**Régie des rentes
du Québec**

ÉTUDES DES CRÉDITS 1998-1999

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION
OFFICIELLE**

SUJET: Liste des véhicules fournis

ÉTAT DE SITUATION :

Aucun véhicule n'est fourni au personnel de la Régie.

Rédigé par : Daniel Desrosiers, Service des ressources matérielles
Rédigé le : 16 mars 1998

~~12~~

Section 11

RÉGIE DES RENTES DU QUÉBEC

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET:

- Cotisations payées par l'employeur pour des employés membres de clubs privés (clubs d'affaires, clubs sociaux, clubs de golf ou autres) et cotisations professionnelles pour la période 97-98

ÉTAT DE SITUATION:

Aucune cotisation à des associations ou clubs à caractère social et récréatif n'est payable par la Régie.

Voir tableau en annexe pour le détail des cotisations professionnelles payées à des employés par la Régie

Documents de référence:

**Règle des rentes du Québec
Commission parlementaire 1998
Cotisations payées par l'employeur pour clubs privés et cotisations professionnelles**

Barreau du Québec:

	<u>total</u>
M. Bélanger	713,00 \$
J. De Montigny	713,00 \$
J.M. Dufour	713,00 \$
L. Gobeil	713,00 \$
G. Houle	713,00 \$
J. Hudon	713,00 \$
L. M. Laliberté	713,00 \$
O. Larochelle	713,00 \$
J. Laurent	713,00 \$
M.C. Lévesque	713,00 \$
L. Robillard	713,00 \$
R. Madore	713,00 \$
J. A. Roy	713,00 \$

**Société des actuares (Institut canadien des actuares), et
Society of actuaries (USA):**

J.-C. Ménard	1 305,49 \$
M. Millette	1 305,49 \$
G. Nadeau	1 727,64 \$ note 1
P. Plamondon	1 305,49 \$
M. Bernard	433,80 \$
F. Boulanger	433,80 \$
C. Cossette	433,80 \$
M. Journault	433,80 \$
C. Lapointe	455,49 \$
M. Marchand	1 305,49 \$
P.Perron	575,00 \$
F.-J. Poirier	1 305,49 \$
S. Potvin	433,80 \$

Ordre des comptables agréés du Québec:

M. Chabot	744,32 \$
J. E. Ferland	759,42 \$ note 2
J. Fortier	759,42 \$ note 2
Y. Fortin	744,32 \$

Chambre des notaires:

J. L. Boisjoly	755,00 \$
----------------	-----------

Corporation des comptables généraux licencés:

L. Maltais	542,35 \$
------------	-----------

Association des archivistes:

G. Albert	155,00 \$
-----------	-----------

Ordre professionnel des conseillers en relations industrielles:

M. Landry	397,05 \$
J. M. Lefebvre	255,23 \$
B.Morin	488,80 \$

Association des économistes québécois:

D. Fugère	110,00 \$
-----------	-----------

total: 26 434,49 \$

note 1: Inklus \$422,15 de cotisation de l'année financière 1996-97 à la Society of actuaries payée dans l'année financière 1998; cette cotisation était normalement due le 1er février 1997.

note 2: cotisation de l'année 1996-97 payée dans l'année financière 1998 (les cotisations des CA sont payables le 1er avril de chaque année.)

RÉGIE DES RENTES DU QUÉBEC

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

Renseignements supplémentaires

SUJET:

11 - Cotisations payées par l'employeur pour des employés membres de clubs privés (clubs d'affaires, clubs sociaux, clubs de golf ou autres) et cotisations professionnelles pour la période 97-98

Informations supplémentaires sur la structure des cotisations des actuaires.

Institut Canadien des Actuaires, les cotisations sont les suivantes:

Fellow	850,00 \$
Étudiant plus de 10 ans	575,00 \$
Étudiant	425,00 \$

La Society of Actuaries (États-Unis), les échelles sont variables pour chaque individu mais d'une manière générale la situation est:

Fellow	290,00 \$ US
Associateship	Entre 145,00 \$ US et 290,00 \$ US

Bien entendu ces cotisations sont payables en argent américain étant donné que le siège social se situe à Chicago. Donc les sommes versées reflètent le taux de change du dollar américain versus le dollar canadien lors du remboursement qui est effectué à différente période de l'année.

Traitement fiscal des cotisations remboursées aux employés :

Tous les employés qui ont reçu un remboursement d'un montant pour cotisation professionnelle se voient remettre un « T4 » et un « relevé 1 » d'un montant correspondant étant donné qu'il s'agit d'un avantage imposable selon les règles fiscales en vigueur.



ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET Le nombre et la répartition du personnel masculin et féminin, des jeunes de moins de 30 ans, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles (de chaque ministère et pour chacun des organismes relevant de sa compétence) pour chaque catégorie d'emplois (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...) pour 1997-1998 ainsi que les prévisions pour 1998-1999. Pour chaque catégorie indiquer le pourcentage par rapport à l'effectif total du ministère ou de l'organisme.

ÉTAT DE SITUATION :

- (a) Vous trouverez, ci-annexé, un tableau représentant la ventilation pour l'exercice financier 1997-1998.
 - (b) Quant aux prévisions pour l'année financière 1998-1999, l'objectif de la Régie est de tendre de plus en plus vers les cibles gouvernementales fixées pour chacune des catégories représentées dans le tableau ci-annexé. Cependant, la Régie en tant qu'organisme gouvernemental doit respecter les normes fixées par le Conseil du trésor et par conséquent, elle recrute ses nouveaux employés permanents et occasionnels à partir des banques de candidatures disponibles à "Carrefour Transit" ainsi que sur les listes ministérielles et interministérielles.
-

**NOMBRE ET RÉPARTITION DU PERSONNEL MASCULIN ET FÉMININ, DES JEUNES DE MOINS DE 30 ANS, DES PERSONNES HANDICAPÉES,
DES COMMUNAUTÉS CULTURELLES, DES ANGLOPHONES ET DES AUTOCHTONES
SELON LEUR STATUT ET LEUR CATÉGORIE D'EMPLOI POUR 1997-1998**

Catégorie d'emploi	Masculin		Féminin		Moins de 30 ans		Handicapé		Anglophone		Autochtone		Communauté culturelle		Total		Régie	
	Nombre	% ⁽¹⁾	Nombre	% ⁽¹⁾	Nombre	% ⁽¹⁾	Nombre	% ⁽¹⁾	Nombre	% ⁽¹⁾	Nombre	% ⁽¹⁾	Nombre	% ⁽¹⁾	Nombre	% ⁽¹⁾	Nombre	% ⁽¹⁾
Haut fonctionnaire	2	0,21%	1	0,10%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	0,31%		
Cadre supérieur	25	5,6%	4	0,42%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	29	3,04%		
Cadre intermédiaire	6	0,63%	5	0,52%	0	0,00%	2	0,21%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	11	1,15%		
Professionnel	188	19,69%	136	14,24%	27	2,83%	4	0,42%	2	0,21%	0	0,00%	7	0,73%	324	33,93%		
Personnel de bureau et technicien	199	20,84%	379	39,69%	28	2,93%	6	0,63%	5	0,52%	2	0,21%	3	0,31%	578	60,52%		
Ouvrier	10	1,05%	0	0,0%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	10	1,05%		
Total	430	45,02%	525	54,97%	55	5,76%	12	1,26%	7	0,80%	2	0,21%	10	1,04%	955⁽²⁾	100%		

25 mars 1998

(1) Représente le pourcentage de chacune des catégories par rapport à l'effectif total de la Régie.

(2) Représente le nombre d'employés actif au 27 février 1998

~~HA~~

Question (13)

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET Le nombre et la répartition du personnel qui a bénéficié du Programme de mise à la retraite du gouvernement du Québec pour chaque catégorie d'emploi pour 1997-1998 ainsi que les prévisions pour 1998-1999.

ÉTAT DE SITUATION : À la Régie des rentes, 42 personnes se sont prévaluées du programme de départs volontaires à la retraite. Le tableau ci-dessous présente la répartition de ces départs par catégorie d'emploi. Quant aux prévisions pour 1998-1999, nous ne prévoyons aucun départ étant donné que le programme est terminé et qu'aucun nouveau programme n'a encore été annoncé.

Le nombre et la répartition du personnel ayant bénéficié du Programme de mise à la retraite du gouvernement du Québec.

	1997-1998		1998-1999	
	Nombre	% de l'effectif total *	Nombre	% de l'effectif total
Hors cadre	0	0 %	0	0 %
Cadre supérieur	2	0,23 %	0	0 %
Cadre intermédiaire	0	0 %	0	0 %
Professionnel	12	1,42 %	0	0 %
Personnel de bureau et technicien	28	3,31 %	0	0 %
Ouvrier	0	0 %	0	0 %
Total	42	4,96 %	0	0 %

* Effectif total de 846 est basé sur le C.T. 191293

~~15~~

Quotation 14

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET À chacun des mois de l'exercice budgétaire 1997-1998 pour chaque ministère et organisme.

ÉTAT DE SITUATION :

a) Nombre de jours total de congé de maladie pris par les **cadres supérieurs**.

Mois	Nombre de jours de congé de maladie 1997-1998
Avril	5,5
Mai	4,0
Juin	0,5
Juillet	1,0
Août	1,0
Septembre	6,0
Octobre	0,0
Novembre	15,0
Décembre	1,5
Janvier	6,0
Février	1,0
Mars	0,0
Total	41,5

b) Nombre d'heures de travail supplémentaires totales réalisées par les **cadres supérieurs** et répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires (argent, vacances, etc.).

N/A

c) Nombre de jours de vacances total pris par les cadres supérieurs.

Mois	Nombre de jours de vacances 1997-1998
Avril	25,5
Mai	15,0
Juin	46,5
Juillet	219,5
Août	163,0
Septembre	37,0
Octobre	22,5
Novembre	20,0
Décembre	40,0
Janvier	33,5
Février	38,0
Mars	15,0
Total	675,5

(1) Les données disponibles pour le mois de mars le sont en date de la paie du 12 mars.

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET À chacun des mois de l'exercice budgétaire 1997-1998 pour chaque ministère et organisme.

ÉTAT DE SITUATION :

- a) Nombre de jours total de congé de maladie pris par les **cadres intermédiaires**.

Mois	Nombre de jours de congé de maladie 1997-1998
Avril	0,0
Mai	0,0
Juin	0,5
Juillet	0,0
Août	0,5
Septembre	2,0
Octobre	5,0
Novembre	1,0
Décembre	2,5
Janvier	5,0
Février	0,0
Mars	0,0
Total	16,5

- b) Nombre d'heures de travail supplémentaires totales réalisées par les **cadres intermédiaires** et répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires (argent, vacances, etc.).

N/A

- c) Nombre de jours de vacances total pris par les **cadres intermédiaires**.

Mois	Nombre de jours de vacances 1997-1998
Avril	3,5
Mai	10,5
Juin	4,5
Juillet	71,5
Août	36,5
Septembre	27,0
Octobre	5,5
Novembre	4,5
Décembre	19,5
Janvier	9,5
Février	19,0
Mars	0,0
Total	210,5

(1) Les données disponibles pour le mois de mars le sont en date de la paie du 12 mars.

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET À chacun des mois de l'exercice budgétaire 1997-1998 pour chaque ministère et organisme.

ÉTAT DE SITUATION :

- a) Nombre de jours total de congé de maladie pris par le **personnel professionnel**.

Mois	Nombre de jours de congé de maladie 1997-1998
Avril	118,5
Mai	113
Juin	84,5
Juillet	50,5
Août	74,5
Septembre	87,5
Octobre	116,5
Novembre	140,0
Décembre	65,0
Janvier	153,0
Février	90,0
Mars	1,0
Total	1 094,0

- b) Nombre d'heures de travail supplémentaires totales réalisées par le **personnel professionnel** et répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires (argent, vacances, etc.).

Vous trouverez, ci-annexé, le tableau représentant cette ventilation.

- c) Nombre de jours de vacances total pris par le **personnel professionnel**.

Mois	Nombre de jours de vacances 1997-1998
Avril	71,0
Mai	147,5
Juin	311,5
Juillet	1 742,5
Août	1 704,0
Septembre	340,0
Octobre	96,0
Novembre	46,5
Décembre	351,5
Janvier	283,5
Février	85,5
Mars	64,0
Total	5 243,5

(1) Les données disponibles pour le mois de mars le sont en date de la paie du 12 mars.

**Nombre d'heures de travail supplémentaires réalisées
par le personnel professionnel de la Régie des rentes et
répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires**

Exercice budgétaire 1997-1998

Mois	Nombre d'heures totales réalisées	Nombre d'heures payées	Montant \$	Nombre d'heures compensées
Avril	1 273,36	610,07	18 857,60	663,29
Mai	1 058,91	558,98	17 542,18	499,93
Juin	868,04	433,16	13 826,22	434,88
Juillet	436,30	266,08	8 892,08	170,22
Août	199,05	137,05	4 938,85	62,00
Septembre	494,03	295,14	10 481,78	198,89
Octobre	791,47	435,22	15 045,62	356,25
Novembre	1 130,20	588,70	20 055,96	541,50
Décembre	566,55	315,65	10 715,18	250,90
Janvier	480,07	254,95	8 250,57	225,12
Février	304,30	215,55	7 008,56	88,75
Mars	n/d	n/d	n/d	n/d
TOTAL	7 602,28	4 110,55	135 614,60\$	3 491,73

12 mars 1998

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET À chacun des mois de l'exercice budgétaire 1997-1998 pour chaque ministère et organisme.

ÉTAT DE SITUATION :

- a) Nombre de jours total de congé de maladie pris par le **personnel de bureau et les techniciens**.

Mois	Nombre de jours de congé de maladie 1997-1998
Avril	326,0
Mai	362,5
Juin	232,5
Juillet	220,5
Août	220,5
Septembre	387,5
Octobre	384,5
Novembre	361,0
Décembre	355,5
Janvier	365,5
Février	321,5
Mars	38,5
Total	3 476,0

- b) Nombre d'heures de travail supplémentaires totales réalisées par le **personnel de bureau et les techniciens** et répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires (argent, vacances, etc.).

Vous trouverez, ci-annexé, le tableau représentant cette ventilation.

- c) Nombre de jours de vacances total pris par le **personnel de bureau et les techniciens**.

Mois	Nombre de jours de vacances 1997-1998
Avril	254,5
Mai	447,0
Juin	765,5
Juillet	2 809,5
Août	2 533,5
Septembre	467,0
Octobre	387,0
Novembre	248,5
Décembre	849,5
Janvier	638,0
Février	267,0
Mars	95,5
Total	9 762,5

(1) Les données disponibles pour le mois de mars le sont en date de la paie du 12 mars.

**Nombre d'heures de travail supplémentaires réalisées
par le personnel de bureau et les techniciens de la Régie des rentes et
répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires**

Exercice budgétaire 1997-1998

Mois	Nombre d'heures totales réalisées	Nombre d'heures payées	Montant \$	Nombre d'heures compensées
Avril	1 217,04	811,23	22 837,58	405,81
Mai	1 487,81	1 129,64	30 221,83	358,17
Juin	2 054,39	1 794,78	47 858,00	256,61
Juillet	1 866,46	1 589,73	44 104,83	276,73
Août	2 767,84	2 386,56	61 857,97	381,28
Septembre	1 855,19	1 495,79	38 971,13	359,40
Octobre	2 363,18	1 868,60	48 525,74	494,58
Novembre	2 383,41	1 892,48	49 283,70	490,93
Décembre	1 156,96	781,51	20 951,17	375,45
Janvier	1 196,09	1 557,07	39 550,99	403,02
Février	1 169,65	906,13	24 883,42	263,52
Mars	n/d	n/d	n/d	n/d
TOTAL	20 282,02	16 213,52	429 046,36 \$	4 068,50

12 mars 1998



ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET À chacun des mois de l'exercice budgétaire 1997-1998 pour chaque ministère et organisme.

ÉTAT DE SITUATION :

a) Nombre de jours total de congé de maladie pris par le **personnel ouvrier**.

Mois	Nombre de jours de congé de maladie 1997-1998
Avril	0,0
Mai	0,0
Juin	0,0
Juillet	0,0
Août	1,0
Septembre	0,0
Octobre	1,0
Novembre	0,0
Décembre	1,0
Janvier	0,0
Février	2,0
Mars	0,0
Total	5,0

b) Nombre d'heures de travail supplémentaires totales réalisées par le **personnel ouvrier** et répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires (argent, vacances, etc.).

Vous trouverez, ci-annexé, le tableau représentant cette ventilation.

c) Nombre de jours de vacances total pris par le **personnel ouvrier**.

Mois	Nombre de jours de vacances 1997-1998
Avril	0,0
Mai	3,0
Juin	1,5
Juillet	9,0
Août	13,0
Septembre	12,0
Octobre	1,0
Novembre	5,0
Décembre	4,0
Janvier	2,0
Février	0,0
Mars	0,0
Total	50,5

(1) Les données disponibles pour le mois de mars le sont en date de la paie du 12 mars

**Nombre d'heures de travail supplémentaires réalisées
par le personnel ouvrier de la Régie des rentes et
répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires**

Exercice budgétaire 1997-1998

Mois	Nombre d'heures totales réalisées	Nombre d'heures payées	Montant \$	Nombre d'heures compensées
Avril	25,50	25,50	575,05	0,0
Mai	70,50	70,50	1 589,82	0,0
Juin	176,50	176,50	3 946,50	0,0
Juillet	95,00	95,00	2 142,29	0,0
Août	198,00	193,00	4 471,47	5,0
Septembre	107,00	75,50	1 702,55	31,50
Octobre	186,00	177,50	3 951,96	8,50
Novembre	112,00	112,00	2 613,71	0,0
Décembre	21,00	21,00	491,18	0,0
Janvier	76,50	76,50	1 787,43	0,0
Février	68,00	68,00	1 573,49	0,0
Mars	n/d	n/d	n/d	n/d
TOTAL	1 136,00	1 091,00	24 845,45 \$	45,00

12 mars 1998

~~16~~

Question (5)

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes et ce, pour les exercices budgétaires 1993-1994 à 1997-1998.

- a) Évolution des effectifs réguliers par catégorie d'emploi et par leur territoire habituel de travail.

Vous trouverez à l'annexe 1, le tableau représentant cette ventilation.

- b) Nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche à accomplir.

Catégorie	Années				
	1993/94	1994/95	1995/96	1996/97	1997/98
Femme	11	11	12	15	20
Homme	28	27	29	26	31
Total	39	38	38	41	51

- c) Nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont à accomplir.

Catégorie	Années				
	1993/94	1994/95	1995/96	1996/97	1997/98
Femme	7	9	9	8	10
Homme	16	20	20	19	15
Total	23	29	29	27	25

- d) Nombre de postes par catégorie d'emploi et par leur territoire habituel de travail. L'augmentation du nombre de postes accordés à la Régie est pour faire face aux nouvelles responsabilités reliées à la Politique familiale que lui a confié le gouvernement.

Vous trouverez à l'annexe 2, le tableau représentant cette ventilation.

- e) Niveau des effectifs pour chacune des catégories d'emploi pour les cinq prochains exercices budgétaires:

Vous trouverez à l'annexe 3, le tableau représentant cette ventilation.

- f) Nombre de postes occasionnels, temporaires et contractuels.

Poste				
Année	Occasionnel	Contractuel	Temporaire	Total
1993-1994	101 (1)	39	4	144
1994-1995	85 (1)	13	4	102
1995-1996	116 (2)	15	7	138
1996-1997	135	25(3)	10	170
1997-1998	169	67(4)	13	249

(1) Comprend 30 employés occasionnels accordés pour la réalisation du projet Pensions.

(2) Comprend 79 employés occasionnels accordés pour la réalisation du projet intégralité des rentes.

(3) Comprend 8 contractuels affectés uniquement au nouveau programme d'allocation unifiée pour enfants.

(4) Comprend 25 contractuels affectés uniquement au développement du régime d'assurance parentale.

Annexe 1

**Évolution des effectifs réguliers en fonction par catégorie d'emploi
et par territoire habituel de travail**

Année 1997-98	Catégories							
Région	Haut fonctionnaire	Cadre supérieur	Cadre juridique	Cadre intermédiaire	Professionnel	Personnel de bureau et techniciens	Ouvrier	Total
Bas-St-Laurent	0	0	0	0	0	3	0	3
Sag. Lac St-Jean	0	0	0	0	0	2	0	2
Québec	3	28	1	8	244	322	3	609
Mauricie	0	0	0	0	0	3	0	3
Centre du Québec	0	0	0	0	0	2	0	2
Estrie	0	0	0	0	0	3	0	3
Montréal	0	0	0	3	0	74	0	77
Outaouais	0	0	0	0	0	3	0	3
Abitibi-Témiscamingue	0	0	0	0	0	3	0	3
Total	3	28	1	11	244	415	3	705 ⁽¹⁾

Année 1996-97	Catégories							
Région	Haut fonctionnaire	Cadre supérieur	Cadre juridique	Cadre intermédiaire	Professionnel	Personnel de bureau et techniciens	Ouvrier	Total
Bas-St-Laurent	0	0	0	0	0	4	0	4
Sag. Lac St-Jean	0	0	0	0	0	3	0	3
Québec	3	30	1	7	257	360	4	662
Mauricie Bois-Franc	0	0	0	0	0	5	0	5
Estrie	0	0	0	0	0	3	0	3
Montréal	0	1	0	4	2	81	0	88
Outaouais	0	0	0	0	0	3	0	3
Abitibi-Témiscamingue	0	0	0	0	0	3	0	3
Total	3	31	1	11	259	462	4	771 ⁽¹⁾

(1) Représente le nombre d'employés permanents en fonction à la fin de l'année financière

Annexe 1

**Évolution des effectifs réguliers en fonction par catégorie d'emploi
et par territoire habituel de travail**

Année 1995-96	Catégories							
Région	Haut fonctionnaire	Cadre supérieur	Cadre juridique	Cadre intermédiaire	Professionnel	Personnel de bureau et techniciens	Ouvrier	Total
Bas-St-Laurent	0	0	0	0	0	4	0	4
Sag. Lac St-Jean	0	0	0	0	0	3	0	3
Québec	3	30	1	11	244	364	5	658
Mauricie Bois-Franc	0	0	0	0	0	5	0	5
Etrie	0	0	0	0	0	1	0	1
Montréal	0	1	0	3	2	84	0	90
Outaouais	0	0	0	0	0	2	0	2
Abitibi-Témiscamingue	0	0	0	0	0	3	0	3
Total	3	31	1	14	246	466	5	766⁽¹⁾

Année 1994-95	Catégories							
Région	Haut fonctionnaire	Cadre supérieur	Cadre juridique	Cadre intermédiaire	Professionnel	Personnel de bureau et techniciens	Ouvrier	Total
Bas-St-Laurent	0	0	0	0	0	3	0	3
Sag. Lac St-Jean	0	0	0	0	0	3	0	3
Québec	4	31	1	13	234	361	5	649
Mauricie Bois-Franc	0	0	0	0	0	5	0	5
Etrie	0	0	0	0	0	3	0	3
Montréal	0	1	0	4	2	87	0	94
Outaouais	0	0	0	0	0	3	0	3
Abitibi-Témiscamingue	0	0	0	0	0	3	0	3
Total	4	32	1	17	236	468	5	763⁽¹⁾

(1) Représente le nombre d'employés permanents en fonction à la fin de l'année financière

Annexe 1

Évolution des effectifs réguliers en fonction par catégorie d'emploi et par territoire habituel de travail

Année 1993-94	Catégories							
Région	Haut fonctionnaire	Cadre supérieur	Cadre juridique	Cadre intermédiaire	Professionnel	Personnel de bureau et techniciens	Ouvrier	Total
Bas-St-Laurent	0	0	0	0	0	3	0	3
Sag. Lac-St-jean	0	0	0	0	1	3	0	4
Québec	4	32	1	16	235	361	5	654
Mauricie Bois-Franc	0	0	0	0	0	5	0	5
Estrie	0	0	0	0	0	3	0	3
Montréal	0	1	0	4	2	88	0	95
Outaouais	0	0	0	0	0	3	0	3
Abitibi-Témiscamingue	0	0	0	0	0	3	0	3
Total	4	33	1	20	238	469	5	770 ⁽¹⁾

(1) Représente le nombre d'employés permanents en fonction à la fin de l'année financière

Annexe 2

Nombre de postes par catégorie d'emploi et par territoire habituel de travail

Année 1997-98	Catégories							
Région	Haut fonctionnaire	Cadre supérieur	Cadre juridique	Cadre intermédiaire	Professionnel	Personnel de bureau et techniciens	Ouvrier	Total
Bas-St-Laurent	0	0	0	0	0	3	0	3
Sag. Lac St-Jean	0	0	0	0	0	2	0	2
Québec	3	30	1	9	281	384	3	711
Manicoube Bois-Franc	0	0	0	0	0	5	0	5
Estrie	0	0	0	0	0	3	0	3
Centre du Québec	0	0	0	0	0	2	0	2
Montréal	0	0	0	4	2	86	0	92
Outaouais	0	0	0	0	0	3	0	3
Abitibi-Témiscamingue	0	0	0	0	0	3	0	3
Total	3	30	1	13	283	491	3	826

Année 1996-97	Catégories							
Région	Haut fonctionnaire	Cadre supérieur	Cadre juridique	Cadre intermédiaire	Professionnel	Personnel de bureau et techniciens	Ouvrier	Total
Bas-St-Laurent	0	0	0	0	0	4	0	4
Sag. Lac St-Jean	0	0	0	0	0	3	0	3
Québec	3	35	1	8	262	370	4	683
Manicoube Bois-Franc	0	0	0	0	0	5	0	5
Estrie	0	0	0	0	0	3	0	3
Montréal	0	1	0	4	2	81	0	88
Outaouais	0	0	0	0	0	3	0	3
Abitibi-Témiscamingue	0	0	0	0	0	3	0	3
Total	3	36	1	12	264	472	4	792

26 mars 1998

Annexe 2

Nombre de postes par catégorie d'emploi et par territoire habituel de travail

Année 1995-96	Catégories								
	Région	Haut fonctionnaire	Cadre supérieur	Cadre juridique	Cadre intermédiaire	Professionnel	Personnel de bureau et techniciens	Ouvrier	Total
Bas-St-Laurent	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Sag. Lac St-Jean	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Québec	3	31	1	11	255	376	5	682	
Mauricie Bois-Franc	0	0	0	0	0	5	0	5	
Estrie	0	0	0	0	0	1	0	1	
Montréal	0	1	0	4	2	85	0	92	
Outaouais	0	0	0	0	0	2	0	2	
Abitibi-Témiscamingue	0	0	0	0	0	3	0	3	
Total	3	32	1	15	257	479	5	792	

Année 1994-95	Catégories								
	Région	Haut fonctionnaire	Cadre supérieur	Cadre juridique	Cadre intermédiaire	Professionnel	Personnel de bureau et techniciens	Ouvrier	Total
Bas-St-Laurent	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Sag. Lac St-Jean	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Québec	4	32	1	16	244	376	5	678	
Mauricie Bois-Franc	0	0	0	0	0	5	0	5	
Estrie	0	0	0	0	0	3	0	3	
Montréal	0	1	0	4	2	87	0	94	
Outaouais	0	0	0	0	0	3	0	3	
Abitibi-Témiscamingue	0	0	0	0	0	3	0	3	
Total	4	33	1	20	246	483	5	792	

Annexe 2

Nombre de postes par catégorie d'emploi et par territoire habituel de travail

Année 1993-94	Catégories							
Région	Haut fonctionnaire	Cadre supérieur	Cadre juridique	Cadre intermédiaire	Professionnel	Personnel de bureau et techniciens	Ouvrier	Total
Bas-St-Laurent	0	0	0	0	0	3	0	3
Sag Lac-St-jean	0	0	0	0	1	3	0	4
Québec	4	32	1	16	242	376	5	676
Mauricie Bois-Franc	0	0	0	0	0	5	0	5
Estrie	0	0	0	0	0	3	0	3
Montréal	0	1	0	4	2	88	0	95
Coutaouais	0	0	0	0	0	3	0	3
Abitibi-Témiscamingue	0	0	0	0	0	3	0	3
Total	4	33	1	20	245	484	5	792

26 mars 1998

Annexe 3

Niveau des effectifs pour chacune des catégories d'emploi pour les cinq prochains exercices budgétaires

Année	Catégorie							
	Haut fonctionnaire	Cadre supérieur	Cadre juridique	Cadre intermédiaire	Professionnel	Personnel de bureau et techniciens	Ouvrier	Total
1998-1999	3	30	1	13	277	582	3	909
1999-2000	3	30	1	13	277	582	3	909
2000-2001	3	30	1	13	277	582	3	909
2001-2002	3	30	1	13	277	582	3	909
2002-2003	3	30	1	13	277	582	3	909

25 mars 1998

Ces estimations tiennent compte du nouveau programme que la Régie des rentes s'est vue confier en décembre 1996, soit le régime d'assurance parentale (88 effectifs).

①

Handwritten signature
②

Vertical text on the left edge of the page, possibly a page number or margin indicator.

ÉTUDES DES CRÉDITS 1998-1999

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION
OFFICIELLE

SUJET: La liste des baux pour les espaces loués par la S.I.Q.

ÉTAT DE SITUATION :

Voir la liste en annexe.

LISTE DES BAUX POUR LES ESPACES LOUES PAR LA SIQ

LOCALISATION DES BUREAUX DE LA REGIE DES RENTES	TYPE ESPACE	SUPEFICIE LOCATIVE M.C.	SUPERFICIE RELLEMENT OCCUPEE M.C.	SUPERFICIE INOCCUPEE M.C.	COUT DE LOCATION AU M.C. incluant frais SIQ	COUT ANNUEL DE LA LOCATION incluant frais SIQ	COUT DES AMENAGEMENTS en 96/97	DUREE DE L'ENTENTE	COMMENTAIRES
Chicoutimi 255, rue Racine est	Bureau	124,13	124,13	0,00	192,79 \$	23 931 \$	nil		
Drummondville 309 Rue Brock,	Bureau	85,02	85,02	0,00	174,76 \$	14 858 \$	nil		
Hull 170 rue de l'Hôtel de ville	Bureau	127,39	127,39	0,00	175,23 \$	22 322 \$	nil		
Montréal 1055, René-Lévesque	Bureau	1 863,34	1 863,34	0,00	285,18 \$	531 393 \$	nil	1999-07-31	
Québec 670, Bouvier	Bureau	358,34	358,34		155,64 \$	55 772 \$	nil	1999-08-31	
	Entrepôt	1 174,36	1 174,36		111,33 \$	130 737 \$			
	Atelier	1 222,16	1 222,16	200,00	134,19 \$	164 002 \$			
Rimouski 337 Moreault	Bureau	113,93	113,93	0,00	137,80 \$	15 700 \$	nil		
Rouyn-Noranda 33, Gamble	Bureau	103,52	103,52	0,00	177,86 \$	18 412 \$	nil		
Sainte-Foy 2635, Hochelaga	Atelier	1 069,77	1 069,77	0,00	155,75 \$	166 617 \$	nil	2004-03-31	
	Bureau	14 889,52	14 739,52	150,00	218,23 \$	3 249 295 \$	nil	2004-03-31	
	Entrepôt	52,49	52,49	0,00	136,01 \$	7 139 \$	nil	2004-03-31	
Sherbrooke 200, Belvédère nord	Bureau	101,35	101,35	0,00	253,29 \$	25 671 \$	nil		
Trois-Rivières 100 rue Laviolette	Bureau	138,09	138,09		189,07 \$	26 109 \$	nil		

DANIEL DESROSIERS

Note: La SIQ étant locataire des immeubles loués que nous occupons, c'est cette dernière qui a la garde des baux.

LISTE DES BAUX POUR LES ESPACES LOUES PAR LA SIQ

LOCALISATION DES BUREAUX DE LA REGIE DES RENTES	TYPE ESPACE	SUPEFICIE LOCATIVE M.C.	SUPERFICIE RELLEMENT OCCUPEE M.C.	SUPERFICIE INOCCUPEE M.C.	COUT DE LOCATION AU M.C. incluant frais SIQ	COUT ANNUEL DE LA LOCATION incluant frais SIQ	COUT DES AMENAGEMENTS en 97/98	DUREE DE L'ENTENTE	COMMENTAIRES
Montréal 1055, René-Lévesque	Bureau	N/D				4 747,50		2 mois	NAF, salles de formation
	Bureau	114,98	114,98		285,18 \$	13 662,65 \$		5 mois	Divers programmes, salles de formation
	Bureau	N/D				3 120,00		1 mois	Démarrage NAF
Québec 150 René-Lévesque E.	Bureau	490,45	490,45		212,49 \$	17 369,61 2 562,11		2 mois	Démarrage NAF Location de mobilier et services de climatisation et éclairage en dehors des heures
Québec 1665 Boul W-Hamel	Entrepôt	184,84	184,84		82,10	10 116,91		8 mois	Entrepôt temporaire
Sherbrooke 200 Belvédère Nord	Bureau	15,97	15,97		253,29	337,09		1 mois	Démarrage NAF
Drummondville 309 rue Brock	Bureau	30,47	30,47		174,76 \$	443,74		1 mois	Démarrage NAF
Grand total						4 504 317 \$			

~~45~~

Quoting



**Régie des rentes
du Québec**

ÉTUDES DES CRÉDITS 1998-1999

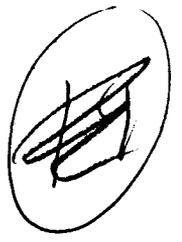
**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION
OFFICIELLE**

<p>Mise à part la S.I.Q., la liste des firmes en 1997-1998 SUJET: qui louent des espaces.</p>
--

ÉTAT DE SITUATION :

Tous nos espaces sont loués par l'entremise de la Société immobilière du Québec.

Rédigé par : Daniel Desrosiers, Service des ressources matérielles
Rédigé le : 16 mars 1998



Question 18

RÉGIE DES RENTES DU QUÉBEC

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET: Contrats à des firmes de communication

1- Communication Bleu, Blanc, Rouge Inc : le plus bas soumissionnaire .

Mandat : réalisation d'une campagne d'information télévisée et dans le journal "The Gazette" portant sur la réforme du Régime de rentes.

Durée du contrat : 17 décembre 1997 au 30 juin 1998.

Coût du contrat : 725 000 \$.

Mode d'octroi du contrat : appel d'offres public.

Résultats attendus: 217 parutions d'une annonce d'une durée de 30 secondes sur trois réseaux de télévision et 6 annonces dans le journal "The Gazette" au cours du mois de mars 1998. Évaluation de l'efficacité de la campagne à venir.

2- Société Cossette - Communications marketing Inc. : le plus bas soumissionnaire.

Mandat : activités de placements médias réalisées dans les journaux et les revues spécialisées.

Durée du contrat : 1 juillet 1997 au 30 juin 1998 (2^{ème} année du contrat)

Coût du contrat : 215 670 \$.

Mode d'octroi du contrat : appels d'offre sur invitation.

Résultats : promotion de la simulation des effets du partage des gains, promotion du relevé de participation au régime de rentes, promotion des bureaux d'accueil périodiques réalisés en région et publication d'avis publics de toutes sortes en support aux activités de la Régie.

3- Bazin, Larouche, Sormany, Vigneault Inc. : fournisseur unique.

Mandat : monitoring des préoccupations des clients en vue d'ajuster le niveau de service à la clientèle et d'orienter la diffusion d'information à la clientèle concernant la nouvelle allocation familiale.

Durée du contrat : 9 juin 1997 au 30 novembre 1997.

Coût du contrat : 86 400 \$.

Mode d'octroi du contrat : sans appel d'offre.

Résultats : la stratégie adoptée a permis d'analyser et d'ajuster, au jour le jour, les actions de communications de la Régie aux besoins exprimés par la clientèle lors de l'entrée en vigueur du nouveau programme d'allocation familiale.

4- Métromédia Plus : fournisseur unique.

Mandat : promotion de la réforme du Régime de rentes dans le métro et dans les autobus de la Région de Québec et de Montréal.

Durée du contrat : 2 mars 1998 au 26 avril 1998.

Coût du contrat : 80 900 \$.

Mode d'octroi du contrat : sans appel d'offre.

Résultats attendus : 7 événements en station, 270 panneaux d'une grandeur de 30 X 139 pour installation à l'intérieur et à l'extérieur des autobus et 346 affiches wagons/métro.

5- Juricom inc. : fournisseur unique.

Mandat : support conseil et formation en matière de simplification des communications écrites à la clientèle.

Durée du contrat : 8 août 1996 au 31 mars 1998.

Coût du contrat : 75 000 \$.

Mode d'octroi du contrat : sans appel d'offre.

Résultats : formation des auteurs et des participants au processus de publication sur les normes de lisibilité et sensibilisation aux problèmes particuliers de la communication écrite et orale. Conseil sur la gestion du projet de simplification des communications écrites. Élaboration de matériel didactique et analyse des documents produits par la Régie. Simplification de texte.

6- Service de production - Télé 4 : le plus bas soumissionnaire.

Mandat : réalisation d'une bande vidéo institutionnelle présentant les différents services offerts par la Régie.

Durée du contrat : 30 mai 1997 au 30 septembre 1997.

Coût du contrat : 26 300 \$.

Mode d'octroi du contrat : appel d'offres sur invitation.

Résultats : bande vidéo d'une durée de 15 minutes portant sur la Régie des rentes.

Cette bande vidéo intitulée "Ensemble au fil des ans" a été reproduite en 500 copies pour diffusion ultérieure auprès des employeurs, des associations familiales et de consommateurs, dans le réseau des bibliothèques, dans le réseau des vidéothèques gouvernementales, dans les stations radio et de télévision et auprès des journalistes des médias écrits.

7- Les entreprises Radiomédia Plus : fournisseur unique

Mandat : diffusion d'une émission spéciale portant sur la réforme du Régime de rentes dans toutes les stations du réseau.

Durée du contrat : 26 janvier 1998 au 1 février 1998.

Coût du contrat : 21 000 \$

Mode d'octroi du contrat : sans appel d'offre.

Résultats : diffusion à 138 reprises d'un message publicitaire de 30 secondes dans les six stations AM du réseau (Montréal, Québec, Sherbrooke, Trois-Rivières, Chicoutimi et Ottawa) et diffusion d'une émission spéciale d'une heure.

8- Le Cabinet de relations publiques National : fournisseur invité

Mandat : services conseils en relations publiques dans le cadre de la réforme du Régime de rentes.

Durée : avril 1997 au 31 mars 1998

Coût du contrat : 10 000 \$

Mode d'octroi du contrat : sans appel d'offre.

Résultats : support conseil dans la démarche communicationnelle entourant la réforme du Régime de rentes.

9- Caisse Chartier et associés : entente cadre négociée par les Services gouvernementaux.

Mandat : transcription des émissions radio ou de télévision sur des sujets qui concernent la Régie des rentes.

Durée du contrat : 1 avril 1997 au 31 mars 1998 (1^{ère} année du contrat).

Coût du contrat : 10 000 \$.

Mode d'octroi du contrat : adhésion à l'appel d'offres gouvernemental.

Résultats : couverture systématique des médias électroniques traitant des sujets paraissant au profil d'intérêt de la Régie des rentes du Québec.

10- Médianor inc. : le plus bas soumissionnaire

Mandat : dépouillement des quotidiens du Québec pour la revue de presse de la Régie.

Durée du contrat : 1 avril 1998 au 31 mars 1998 (2^{ème} année du contrat).

Coût du contrat : 8 500 \$.

Mode d'octroi du contrat : appel d'offres sur invitation.

Résultats : couverture systématique des médias écrits traitant des sujets paraissant au profil d'intérêt de la Régie pour diffusion dans la revue de presse. Couverture spécifique des événements spéciaux (réforme du Régime de rentes du Québec, réforme du programme des allocations familiales, grève postale, nouvelles technologies, etc.)

11- Télé Comm 9 : fournisseur unique.

Mandat : production et diffusion d'une émission télévisée portant sur la nouvelle politique familiale.

Durée du contrat : mars 1997.

Coût du contrat : 1 650 \$.

Mode d'octroi du contrat : sans appel d'offre.

Résultats : production d'une émission d'une durée de 30 minutes et diffusion provinciale de l'émission.

12- C.N.W. : entente cadre négociée par les Services gouvernementaux.

Mandat : transmission des communiqués de presse de la Régie.

Durée du contrat : 1 avril 1997 au 31 mars 1998.

Coût du contrat : 1 500 \$

Mode d'octroi du contrat : adhésion à l'appel d'offres gouvernemental.

Résultats : diffusion des communiqués de presse traitant de la réforme du Régime de rentes, de la réforme du nouveau programme d'allocation familiale, de la grève postale et de divers sujets d'intérêts publics portant sur l'administration de la Régie.

Documents de références:

Les demandes de biens et services produites par la Direction des communications en date 1998-03-12 et le grand-livre des dépenses au 31 janvier 1998.

~~Handwritten scribble~~

Question 19



ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

Demande de renseignements généraux de l'opposition officielle

SUJET : Droits chargés en application de la Loi RCR

Les activités reliées au programme des régimes complémentaires de retraite doivent s'autofinancer à même les revenus de ce programme. Ces revenus proviennent essentiellement des droits perçus par la Régie auxquels s'ajoutent les revenus de placement du fonds des régimes complémentaires de retraite et des revenus divers (publications, colloques).

La tarification :

Les droits perçus par la Régie sont déterminés par les Règlements adoptés en vertu de la *Loi sur les régimes complémentaires de retraite* (R-15.1, r. 1).

	Régime complémentaire	Régime de retraite simplifié (RRS)	Fonds de revenu viager (FRV) et compte de retraite immobilisé (CRI)
Enregistrement			
Par participant actif	10 \$	4,50 \$	-
- montant minimum	250 \$	-	-
- montant maximum	50 000\$	-	-
Par régime ou contrat	-	1 000 \$	1 000 \$
Par demande de modification au contrat	-	-	250 \$
Déclaration annuelle de renseignements			
Par participant actif	10 \$	4,50 \$	-
- montant minimum	250 \$	-	-
- montant maximum	50 000\$	-	-
Par régime	-	1 000 \$	-
Terminaison totale			
Par participant actif	20 \$	-	-
- montant minimum	500 \$	-	-
- montant maximum	50 000\$	-	-
Par régime	-	1 000 \$	-
Si excédent d'actif	1 % de l'excédent	-	-
- montant minimum	500 \$	-	-
- montant maximum	50 000 \$	-	-
Participants introuvables (1)			
Par adresse recherchée	5 \$	-	-

De plus, en cas de défaut de production de la demande d'enregistrement d'un régime de retraite, de la déclaration annuelle, du projet de rapport terminal ainsi que des droits devant les accompagner, des droits additionnels de 10 % par mois complet de retard sont exigibles.

Les recettes au 28 février 1998 (11 mois d'exercice) Total : 4 504 000 \$

Enregistrement : 75 000 \$
Déclarations annuelles de renseignements : 4 105 000 \$
Terminaison totale : 319 000 \$
Recherche de participants introuvables (1) : 5 000 \$

Les prévisions budgétaires 1998-1999 Total : 4 411 000 \$ (1)

Enregistrement : 153 000 \$
Déclarations annuelles de renseignements : 4 050 000 \$
Terminaison totale : 205 000 \$
Recherche de participants introuvables : 3 000 \$

(1) = L'administrateur doit aviser la Régie qui, moyennant 5\$ effectue une recherche parmi les renseignements dont elle dispose dans le fichier des cotisants et des bénéficiaires du Régime de rentes. Lorsque la Régie parvient à retrouver le participant, elle communique directement avec lui pour l'informer qu'il peut avoir des droits dans un régime et lui demander de communiquer avec l'administrateur.

25

Question 23

RÉGIE DES RENTES DU QUÉBEC

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

<p>SUJET: Crédits périmés pour l'exercice 1997-1998 Allocations d'aide aux familles (A.A.F.) Prestations familiales (P.F.)</p>

ÉTAT DE SITUATION:

La Régie des rentes du Québec a administré le programme des allocations d'aide aux familles jusqu'au 31 août 1997. À compter du 1^{er} septembre 1997, ce programme a été remplacé par le programme des prestations familiales.

Dépenses d'administration pour l'administration de la Loi sur les allocations d'aide aux familles (A.A.F.)

Programme 05-03 du livre des crédits au ministère de l'Emploi et de la Solidarité	4 000 000 \$
Dépense au 31 août 1997	(1 747 400 \$)
Crédits transférés au ministère de la Famille et de l'Enfance	<u>(2 250 000 \$)</u>
Crédits périmés	<u>2 600 \$</u>

Dépenses d'administration pour l'administration du programme des prestations familiales (P.F.)

Programme 02-03 du livre des crédits au ministère de la Famille et de l'Enfance	0 000 \$
Crédits transférés du ministère de l'Emploi et de la Solidarité	2 250 000 \$
Budget additionnel demandé	<u>2 300 000 \$</u>
	4 550 000 \$
Dépenses anticipées	<u>(4 522 600 \$)</u>
Crédits périmés	<u>27 400 \$</u>

Documents de référence:

- Budget de la Régie - Exercice financier 1998-1999

RÉGIE DES RENTES DU QUÉBEC
ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999
Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle
SUJET:
**Crédits 1998-1999
Prestations familiales (P.F.)**
ÉTAT DE SITUATION:
Famille et enfance
Emploi et solidarité
Programme 2 - Prestations familiales
Programme 5 - Gestion interne et soutien
Élément 3 - Soutien administratif
Élément 3 - Soutien à la gestion

La Régie a administré le programme des allocations d'aide aux familles jusqu'au 31 août 1997. À compter du 1^{er} septembre ce programme a été remplacé par le programme des prestations familiales.

	MFE	MFE	MES
	1998-1999	Budget 1997-1998	1997-1998
Administration	8 165 000		4 000 000
Virement de crédits du MES au MFE		2 250 000	(2 250 000)
Crédits additionnels	<u>0 000</u>	<u>4 000 000</u>	<u>0 000</u>
	8 165 000	6 250 000	1 750 000
Virement de crédits (somme reçue en trop)	<u>0 000</u>	<u>(1 700 000)</u>	<u>0 000</u>
Budget total	8 165 000	4 550 000	1 750 000
Frais de développement et de mise en œuvre			
Remboursement capital et intérêts	<u>2 262 300</u>	<u>0 000</u>	<u>0 000</u>
	10 427 300	4 550 000	1 750 000
Budget total MES et MFE 1997-1998		6 300 000	
		Prévu	
		1997-1998	1997-1998
Administration		4 522 600	1 747 400
Prévu MES et MFE 1997-1998		6 270 000	
Périmés 1997-1998		30 000	

A. Administration

Le tableau de la page suivante présente le détail des dépenses encourues pour administrer le programme des prestations familiales. La Régie estime à 129 ETC les ressources requises en 1998-1999 (84 ETC en 1997-1998). L'augmentation des coûts et des effectifs est causée principalement par l'administration du programme pour une période de 12 mois plutôt que 7.

	1998-1999	1997-1998
	Budget	Prévu
	(PF)	(PF et AAF)
Catégories de dépenses		
Traitements et avantages sociaux	5 435 600	3 941 000
Transport et communications (Déplacements, frais de postes, téléphone et publicité)	1 332 100	1 496 700
Services professionnels	158 300	
Entretien et réparations	153 900	143 700
Loyers (Locaux et logiciels)	690 900	361 200
Fournitures	87 600	81 000
Matériel et équipement	8 800	12 000
Autres dépenses	35 100	39 600
Frais d'utilisation des actifs du Régime de rentes	262 700	194 800
Frais de fonctionnement	8 165 000	6 270 000

B. Frais de développement et de mise en oeuvre du programme

Afin d'assurer le paiement des prestations, la Régie des rentes doit procéder à l'adaptation des systèmes informatiques et au développement de nouvelles fonctionnalités. En vertu des principes comptables généralement reconnus en vigueur à la Régie des rentes, ces dépenses sont capitalisables et amorties sur plusieurs années selon l'usage du système développé.

Les sommes requises par la Régie pour faire ces développements sont empruntées au Fonds de financement du ministère des Finances. L'amortissement et le remboursement de la dette débute à la livraison de chacune des phases du système. La dépense du gouvernement correspond au remboursement fait au Fonds de financement du Ministère des finances.

Le tableau suivant présente la prévision de remboursement en capital et en intérêts pour les deux prochaines années :

	1997-1998	1998-1999	1999-2000
Capital et intérêts	*	2 262 300	2 140 000

* Le développement de la première phase s'est terminé en 1997-1998, il n'y a donc pas eu de remboursement de capital et d'intérêts.

Pour sa part, le tableau suivant présente les investissements qu'entend faire d'ici l'an 2000 la Régie pour adapter ses systèmes et développer les nouvelles fonctionnalités requises. Ces estimés sont sujets à révision selon les résultats des analyses en cours. Les travaux sont confiés principalement à des ressources contractuelles.

Prévisions de dépenses capitalisables	Réel 1996-1997	Prévu 1997-1998	Prévu 1998-1999	Prévu 1999-2000
Phase 1 (Adaptation du système actuel)	1 093 300	4 533 900		
Phase 2 (Détachement du fédéral et développement de nouvelles fonctionnalités)		500 000	7 000 000	8 650 000
Intérêts sur emprunts capitalisés		190 000	200 000	200 000
Total à emprunter	1 093 300	5 223 900	7 200 000	8 850 000

Documents de référence:

- Budget de la Régie - Exercice financier 1998-1999

~~22~~

Amat. 2



**Régie des rentes
du Québec**

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET La liste du personnel permanent, contractuel ou occasionnel libéré ou embauché pour quelque opération reliée directement ou indirectement aux deux Sommets socio-économiques et aux activités de suivi.

ÉTAT DE SITUATION :

Aucune personne à la Régie des rentes du Québec n'est concernée par cette question.



Question 58

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET Liste du personnel libéré pour les négociations dans la fonction publique.

ÉTAT DE SITUATION :

Cette question sera répondue par le Conseil du trésor



Handwritten signature or name, possibly "L. M. ...", written in cursive and enclosed in an oval.

Vertical line of small, repeating marks or characters along the left edge of the page.

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET La liste du personnel en disponibilité par catégorie d'emplois.

ÉTAT DE SITUATION :

Aucun employé de la Régie des rentes n'est en disponibilité. Au contraire, la Régie a contribué depuis 1995 à l'effort gouvernemental de redéploiement de la main-d'œuvre par l'embauche d'employés en provenance de Carrefour transit. En effet, elle a embauché 39 personnes de Carrefour transit, dont 15 de façon permanente. De plus, la Régie prévoit d'ici quelques mois titulariser près de 8 autres personnes de Carrefour transit.

Handwritten mark or signature in a circle.

Handwritten text: "Quentin" followed by "70" inside a circle.

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET La liste du personnel hors structure par catégorie d'emploi rémunéré par l'organisme et qui n'occupe aucun poste dans cet organisme.

ÉTAT DE SITUATION :

Aucune personne à la Régie des rentes du Québec n'est concernée par cette question.

He

Caution 31



**Régie des rentes
du Québec**

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET La liste du personnel rémunéré par le ministère et affecté à des organismes parapublics non gouvernementaux et autres.

ÉTAT DE SITUATION :

Aucune personne à la Régie des rentes du Québec n'est concernée par cette question.

72

Question 30

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET La liste du personnel rémunéré par des organismes parapublics non gouvernementaux et autres et affecté à la Régie des rentes.

ÉTAT DE SITUATION :

Aucune personne à la Régie des rentes du Québec n'est concernée par cette question.



Autism



**Régie des rentes
du Québec**

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET La liste des cadres et hauts fonctionnaires qui ont démissionné, qui ont été réaffectés, ou mis à pied.

ÉTAT DE SITUATION :

Aucune personne de la Régie des rentes du Québec n'est concernée par cette question.

[Handwritten mark]

[Handwritten signature]
2012
[Handwritten initials]

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET La liste du personnel par catégorie d'emploi qui reçoit une double rémunération, soit celle rattachée à leur fonction et un revenu d'un régime de retraite du secteur public, parapublic ou des réseaux de la santé et de l'éducation, soit les commissions scolaires, les cégeps, les établissements universitaires, les régies régionales de la santé et les établissements hospitaliers.

ÉTAT DE SITUATION :

Les informations demandées constituent des renseignements confidentiels au sens de la Loi sur l'accès à l'information et ne peuvent être rendues publiques.

80

Quarta 35

ÉTUDES DES CRÉDITS 1998-1999

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION
OFFICIELLE

Pour chaque ministère ou organisme public et parapublic, la liste détaillée du matériel informatique (année d'acquisition, SUJET : modèle) dont ils se sont départis au cours de l'année 97-98 et, dans chacun des cas, préciser où ce matériel a été acheminé (recyclage, destruction, vente, don, etc.).

ÉTAT DE SITUATION :

Voir liste ci-jointe.

OBJET : Liste détaillée des équipements informatiques diposés en 1997

Je vous transmets la liste détaillée des équipements informatiques disposés entre le 1^{er} avril 1997 jusqu'à présent. Cette liste comprend trois volets. Le premier volet est les équipements de marque Macintosh qui ont été donnés au Ministère de l'éducation dans le cadre du programme de donation aux commissions scolaires. De cette liste un nombre de 33 appareils ont été cédés à la Direction des surplus du gouvernement et cette dernière a procédé à la vente de ces équipements. Vous trouverez la liste complète de ces équipements en annexe "A" de la présente note.

Le deuxième volet concerne le remplacement de l'ordinateur central. Les modalités sont les suivantes :

Ordinateur modèle 3090-300J	
Pris de reprise :	5 000 \$
Fournisseur :	Brains II
Date du transfert :	97-04-04
CADRE :	Lors de l'acquisition du nouvel ordinateur

Le troisième volet concerne la disposition d'équipement désuet et non-fonctionnel (défectueux). Ces équipements ont fait l'objet de recherches auprès de plusieurs fournisseurs tant privés que publics. Ils ont été vendus à : Corporation des Systèmes Méta-4 pour un montant de 150 \$ plus les taxes. Vous trouverez l'avis d'expédition concernant ces équipements en annexe "B" à la présente note.

ANNEXE "A"

LISTE DES ÉQUIPEMENTS MACINTOSH

Coût	Type de pièce	Date achat	Marque	Modèle	No RRQ	No série
	Moniteur		Apple	Pleine page Radius		87004175
	Moniteur	?	Apple	Couleur 14 pouces	0	5150232
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	0	5115538
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	0	E1041J0M0298PA/A
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	0	SG215PMSBL2PA/A
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	0	SG22410ABL2
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	0	SG215PL3BL2
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	0	SG215PNXBL2
	Moniteur	?	Apple	Monochrome 12 pouces	0	SG215PNWBL2
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	0	SG215PL5BL2
	Moniteur	?	Apple	Monochrome 12 pouces	0	SG215PLGBL2
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	0	E1041JCM0298PA/A
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	0	5019262
	Moniteur		IBM	PS-2 Monochrome	1	72-0280016
	Imprimante		Apple	Imagewriter I	7,1	855823
1340	Imprimante		Apple	Imagewriter II	13,1	182898
1340	Imprimante		Apple	Imagewriter II	14,1	105704
1340	Imprimante		Apple	Imagewriter II	16,1	105721
	Imprimante		Apple	Imagewriter I	17,1	860254
6 006,99	Micro-ordinateur		Apple	Mac II	25	F807BQDM5000
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	25	5029862
	Clavier		Apple	ISO Canadien	25	AL2321R0M3501C
	Disque rigide	?	Apple	Interne 50Mo	25	450 107 020 826
	Souris		Apple	ADB	25	424114
	Mémoire			8 Mo	25	
1340	Imprimante		Apple	Imagewriter II	27,1	106459
6 182,48	Micro-ordinateur		Apple	IIfx	30	F7269A2M5000
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	30	SG23705YBL2
	Disque rigide		Apple	Interne 52Mo	30	5,50105E+11
	Souris		Apple	ADB	30	764242
	Mémoire			8 Mo	30	
137	Clavier	95/02/27	Apple	CSA	30	AL4491ZL38L

1340	Imprimante		Apple	Imagewriter II	31,1		16493
	Imprimante		Apple	Imagewriter I	38,1		261574
1340	Imprimante		Apple	Imagewriter II	48,1		17466
	Imprimante		Apple	Imagewriter I	56,1		245708
1340	Imprimante		Apple	Imagewriter II	57,1		147598
6	182,48		Apple	Mac II	58	F725BE1	
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	58		5029981
	Clavier	?	Apple	Canadien français	58		21029
	Disque rigide	?	Apple	Interne 50Mo	58		350 107 154 150
	Souris		Apple	ADB	58		
	Mémoire			8 Mo	58		
	Mémoire		Connectix	RAM Doubler	58		
1340	Imprimante		Apple	Imagewriter II	58,1		16584
1340	Imprimante		Apple	Imagewriter II	58,2		16564
6	182,48		Apple	Mac II	61	F7270EQM5000	
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	61		5019361
	Clavier	?	Apple	Canadien français	61		19607
	Disque rigide	?	Apple	Interne 50Mo	61		650 106 272 722
	Souris		Apple	ADB	61		400284
	Mémoire			8 Mo	61		
6	182,48		Apple	Mac II	70	F7270QFM5000	
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	70		5015610
	Clavier		Apple	Canadien français	70		17133
	Disque rigide		Apple	Interne 50Mo	70		450 107 150 964
	Souris		Apple	ADB	70	AP0182VSC25	
	Mémoire			5 Mo	70		
1340	Imprimante		Apple	Imagewriter II	74,1		217082
1340	Imprimante		Apple	Imagewriter II	75		108531
1340	Imprimante		Apple	Imagewriter II	76,1		105916
	Alimenteur		Apple	Alimenteur	76,1		54260
1340	Imprimante		Apple	Imagewriter II	79,1		110834
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	81		5019381
	Disque rigide	?	Apple	Interne 50Mo	81		350 107 151 357

			Souris	Apple	ADB	81		1170156
			Mémoire		8 Mo	81		
			Clavier	Apple	Canadien français	81		18297
6	182,48		Micro-ordinateur	Apple	Mac II	81	F726ACZM5010	
6	182,48		Micro-ordinateur	Apple	Mac II	83	F7358W0M5000	
			Moniteur	Apple	Monochrome 12 pouces	83		5014878
			Disque rigide	Apple	Interne 40Mo	83		0
			Souris	Apple	ADB	83		22004
			Mémoire		8 Mo	83		
1340			Imprimante	Apple	Imagewriter II	84,1		110835
			Moniteur	Apple	Monochrome 12 pouces	96		5014736
			Clavier	Apple	Canadien français	96		14962
			Disque rigide	Apple	Interne 50Mo	96		350 107 151 312
			Souris	Apple	ADB	96		400211
			Mémoire		8 Mo	96		
			Micro-ordinateur	Apple	Mac II	96	f7270mdm5000	
1340			Imprimante	Apple	Imagewriter II	113,1		109875
1340			Imprimante	Apple	Imagewriter II	119,1		104044
			Moniteur	Apple	Monochrome 12 pouces	125	SG2370A1BL2	
			Clavier	Apple	Canadien français	125		18119
			Disque rigide	Apple	Interne 50Mo	125		350 107 151 345
			Souris	Apple	ADB	125		400294
			Mémoire		8 Mo	125		
			Micro-ordinateur	Apple	Mac II	125	f7270hdm5000	
			Moniteur	Apple	Monochrome 12 pouces	127		5150250
			Clavier	Apple	ISO Canadien	127		100784
			Disque rigide	Apple	Interne 50Mo	127		450 107 021 495
			Souris	Apple	ADB	127	AP047418C35	
			Mémoire		8 Mo	127		
			Mémoire	Connectix	RAM Doubler	127		
6	182,48		Micro-ordinateur	Apple	Mac II	127	F7268ZBM5000	
1340			Imprimante	Apple	Imagewriter II	127,1		272926
1340			Imprimante	Apple	Imagewriter II	146,1		181645

5	348,63	Imprimante		Apple	LaserWriter II NT	158,2	CA849K60		
		Imprimante		Apple	Imagewriter I	165,2	inconnu		
		Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	168	5148798M0400PA		
		Clavier		Apple	Canadien français	168			21085
		Disque rigide	88/03/17	Apple	Interne 40Mo	168	-		
		Souris		Apple	ADB	168			400244
		Mémoire			8 Mo	168			
		Micro-ordinateur		Apple	Mac II	168	f7263y4m5000		
6	182,48	Micro-ordinateur	?	Apple	Mac II	169	F72629LM5000		
		Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	169			5019378
		Clavier		Apple	Canadien français	169			14359
		Disque rigide	87/07/23	Apple	Interne 40Mo	169			0
		Souris		Apple	ADB	169			400321
		Mémoire			8 Mo	169			
		Mémoire		Connectix	RAM Doubler	169			
6	006,99	Micro-ordinateur	?	Apple	Mac II	170	F7268BJM5000		
		Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	170			5019376
		Clavier		Apple	Canadien français	170			14594
		Disque rigide	?	Apple	Interne 40Mo	170			0
		Souris		Apple	ADB	170			
		Mémoire			8 Mo	170			
		Mémoire		Connectix	RAM Doubler	170			
6	182,48	Micro-ordinateur	?	Apple	Mac II	171	F7270R7M5000		
		Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	171			5019372
		Clavier		Apple	Canadien français	171			23112
		Disque rigide	?	Apple	Interne 50Mo	171		350 107 151 237	
		Souris		Apple	ADB	171			400209
		Mémoire			8 Mo	171			
6	182,48	Micro-ordinateur	?	Apple	Mac II	173	F7268DHM5000		
		Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	173			5019368
		Clavier		Apple	Canadien français	173			17165
		Disque rigide	?	Apple	Interne 50Mo	173		350 107 151 256	
		Souris		Apple	ADB	173			668138

			Mémoire		8 Mo	173		
6	182,48		Micro-ordinateur		Apple	Mac II	174 F725CH2M5000	
			Clavier		Apple	Canadien français	174	17353
			Disque rigide	?	Apple	Interne 50Mo	174	350 107 151 285
			Mémoire			8 Mo	174	
6	182,48		Micro-ordinateur		Apple	Mac II	175 F7263TUM5000	
			Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	175	5019370
			Clavier		Apple	ISO Canadien	175 AL305307M3501C	
			Disque rigide	?	Apple	Interne 50Mo	175	350 107 151 265
			Souris		Apple	ADB	175	765429
			Mémoire			8 Mo	175	
6	182,48		Micro-ordinateur	?	Apple	Mac II	176 F72700FM5000	
			Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	176	5019362
			Clavier		Apple	Canadien français	176	14153
			Disque rigide	?	Apple	Interne 40Mo	176 F746003M2644	
			Mémoire			8 Mo	176	
			Souris		Apple	ADB	176 mb22885nc25	
6	182,48		Micro-ordinateur		Apple	Mac II	177 F72699VM5000	
			Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	177	5014875
			Clavier		Apple	Canadien français	177	21064
			Disque rigide	?	Apple	Interne 50Mo	177	350 107 151 300
			Souris		Apple	ADB	177 MI105CX7C25	
			Souris		Apple	ADB	177 LT120a7uc22	
			Mémoire			8 Mo	177	
6	182,48		Micro-ordinateur	?	Apple	Mac II	178 F7270HGM5000	
			Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	178	6019384
			Disque rigide	?	Apple	Interne 50Mo	178	350 107 151 299
			Souris		Apple	ADB	178 AP0046R5C25	
			Mémoire			8 Mo	178	
			Clavier		Apple	CSA	178 aI45180j38I	
6	182,48		Micro-ordinateur	?	Apple	Mac II	180 F7263HX	
			Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	180	5061199
			Clavier		Apple	Canadien français	180	14531

	Disque rigide	?	Apple	Interne 50Mo	180	450 107 021 602
	Carte coax/twinax		Apple	Carte coax/twinax	180	
	Souris		Apple	ADB	180	400185
	Mémoire			8 Mo	180	
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	181	5019366
	Disque rigide		Apple	Interne 40Mo	181 87184-0677M	
	Souris		Apple	ADB	181	765437
	Mémoire			5 Mo	181	
	Clavier		Apple	Canadien français	181	19625
6	182,48 Micro-ordinateur		Apple	Mac II	181 F7269CHM5000	
	Imprimante		Apple	Imagewriter I	182,1	852835
6	182,48 Micro-ordinateur	?	Apple	Mac II	183 F72695AM5000	
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	183	5089253
	Clavier		Apple	Canadien français	183	28809
	Disque rigide	?	Apple	Interne 50Mo	183	4 507 021 479
	Carte vidéo		Apple	carte moniteur	183 AK2020866	
	Souris		Apple	ADB	183	1428496
	Mémoire			5 Mo	183	
	1340 Imprimante		Apple	Imagewriter II	186,1	110838
7	639,81 Micro-ordinateur		Apple	Mac II	192 F7402Q5M5030	
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	192 SG2370D9BL2	
	Clavier		Apple	Canadien français	192	14212
	Disque rigide		Apple	Interne 40Mo	192	
	Souris		Apple	ADB	192	1432066
	Mémoire			8 Mo	192	
	1340 Imprimante		Apple	Imagewriter II	193	183040
6	006,99 Micro-ordinateur		Apple	Mac II	195 F7358BDM5000	
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	195	5029798
	Disque rigide	?	Apple	Interne 40Mo	195	450 107 021 468
	Souris		Apple	ADB	195	539150
	Mémoire			8 Mo	195	
	137 Clavier	95/02/27	Apple	CSA	195 AL451C5E38L	
6	006,99 Micro-ordinateur	?	Apple	Mac II	200 F735938M5000	

	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	200 SG2240YYBL2	
	Clavier		Apple	Canadien français	200	14360
	Disque rigide	?	Apple	Interne 50Mo	200	450 107 151 929
	Souris		Apple	ADB	200 LT120MSBC22	
	Mémoire			8 Mo	200	
6 006,99	Micro-ordinateur		Apple	Mac II	201 F73593CM5000	
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	201	5029985
	Clavier	?	Apple	ISO Canadien	201 AL3053WFM3501C	
	Disque rigide	?	Apple	Interne 50Mo	201	550 106 274 282
	Souris		Apple	ADB	201	538916
	Mémoire			8 Mo	201	
6 006,99	Micro-ordinateur	?	Apple	Mac II	202,2 F735939M5000	
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	202,2	5029802
	Clavier		Apple	Canadien français	202,2	16912
	Disque rigide	?	Apple	Interne 50Mo	202,2	350 107 151 281
	Souris		Apple	ADB	202,2	538908
	Mémoire			8 Mo	202,2	
6 006,99	Micro-ordinateur		Apple	Mac II	203 F7374ECM5000	
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	203	5029800
	Clavier	?	Apple	ISO Canadien	203 AL3100ULM3501C	
	Disque rigide	?	Apple	Interne 50Mo	203	450 107 021 294
	Souris	?	Apple	ADB	203 MB301PMAT18	
	Mémoire			8 Mo	203	
6 006,99	Micro-ordinateur	?	Apple	Mac II	204 F73593DM5000	
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	204	5029989
	Clavier		Apple	Canadien français	204	21100
	Disque rigide	?	Apple	Interne 50Mo	204	350 107 151 275
	Souris		Apple	ADB	204 LT120A7SC22	
	Mémoire			5 Mo	204	
6 006,99	Micro-ordinateur		Apple	Mac II	206 F736AWGM5000	
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	206	5006172
	Clavier		Apple	Canadien français	206	21088
	Disque rigide	?	Apple	Interne 50Mo	206	450 107 021 469

			Souris	Apple	ADB	206			790651
			Clavier	Apple	Canadien français	206			1435747
			Mémoire		8 Mo	206			
6	006,99		Micro-ordinateur	?	Apple	Mac II	207	F73593AM5000	
			Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	207		5029997
			Clavier		Apple	Canadien français	207		22823
			Disque rigide	?	Apple	Interne 50Mo	207	450 107 150	350
			Souris		Apple	ADB	207		538926
			Mémoire			8 Mo	207		
6	006,99		Micro-ordinateur		Apple	Mac II	212	F73593BM5000	
			Moniteur	?	Apple	Monochrome 12 pouces	212		5029932
			Clavier	?	Apple	ISO Canadien	212	AL2321QGM3501C	
			Disque rigide	?	Apple	Interne 50Mo	212	350 107 151	288
			Carte coax/twinax		Apple	Carte coax/twinax	212		
			Souris	?	Apple	ADB	212	MB213B66C25	
			Mémoire			8 Mo	212		
			Mémoire		Connectix	RAM Doubler	212		
6	006,99		Micro-ordinateur		Apple	Mac II	213	F806BGOM5000	
			Clavier		Apple	Canadien français	213		21130
			Disque rigide	?	Apple	Interne 50Mo	213	350 107 151	283
			Mémoire			8 Mo	213		
			Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	213		5061123
6	600,99		Micro-ordinateur	?	Apple	Mac II	215	F80919CM5030	
			Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	215	SG2370DDBL2	
			Clavier		Apple	Canadien français	215		18257
			Disque rigide	?	Apple	Interne 50Mo	215	450 107 150	965
			Souris		Apple	ADB	215	AP045C7SC25	
			Mémoire			8 Mo	215		
			Mémoire		Connectix	RAM Doubler	215		
6	006,99		Micro-ordinateur	?	Apple	Mac II	229	F807BQRM5000	
			Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	229		5013156
			Clavier		Apple	Canadien français	229		14501
			Disque rigide	?	Apple	Interne 50Mo	229	450 107 150	260

	Souris		Apple	ADB	229		759418
	Mémoire			8 Mo	229		
	Mémoire		Connectix	RAM Doubler	229		
6 006,99	Micro-ordinateur		Apple	Mac II	230 F807BQPM5000		
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	230 E1291VFM0298PA/A		
	Clavier		Apple	Canadien français	230		18384
	Disque rigide	?	Apple	Interne 50Mo	230	450 107 150	963
	Souris		Apple	ADB	230 MB213B89C25		
	Mémoire			8 Mo	230		
6 006,99	Micro-ordinateur		Apple	Mac II	231 F807BQDM5000		
	Moniteur	?	Apple	Monochrome 12 pouces	231 SG2241NBBL2		
	Disque rigide	?	Apple	Interne 50Mo	231	650 106 273	580
	Souris		Apple	ADB	231		400258
	Mémoire			8 Mo	231		
137	Clavier		Apple	CSA	231 NN5260LA33G		
6 006,99	Micro-ordinateur	?	Apple	Mac II	232 F80915AM5000		
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	232		5013145
	Disque rigide	?	Apple	Interne 50Mo	232	450 107 150	351
	Souris		Apple	ADB	232 LT037RMZC22		
	Clavier		Apple	Canadien français	232		772459
	Mémoire			8 Mo	232		
	Imprimante		Apple	Imagewriter I	232,1		854094
1340	Imprimante		Apple	Imagewriter II	236,1		272317
6 006,99	Micro-ordinateur	?	Apple	Mac II	238 F809154M5030		
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	238		5019114
	Clavier		Apple	Canadien français	238		14592
	Disque rigide	?	Apple	Interne 50Mo	238	350 107 152	465
	Mémoire			5 Mo	238		
6 300,20	Micro-ordinateur		Apple	Mac II	245 F8118H1M5000		
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	245		5054997
	Disque rigide	?	Apple	Interne 50Mo	245	350 107 151	367
	Souris		Apple	ADB	245		888724
	Mémoire			8 Mo	245		

137	Clavier	95/02/27	Apple	CSA	245	AL45177738L	
6	300,20 Micro-ordinateur	?	Apple	Mac II	246	F8118GUM5000	
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	246		5054996
	Clavier		Apple	Canadien français	246		18412
	Disque rigide	?	Apple	Interne 50Mo	246		450 107 021 603
	Mémoire			8 Mo	246		
6	300,20 Micro-ordinateur		Apple	Mac II	247	F8118H6M5000	
	Disque rigide		Apple	Interne 50Mo	247		450 107 000 000
	Souris		Apple	ADB	247		888737
	Clavier		Apple	Canadien français	247		888737
	Mémoire			8 Mo	247		
6	300,20 Micro-ordinateur		Apple	Mac II	248	F8118H8M5000	
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	248		5055220
	Clavier		Apple	Canadien français	248		18103
	Disque rigide	?	Apple	Interne 50Mo	248		450 107 020 842
	Souris		Apple	ADB	248		957444
	Mémoire			8 Mo	248		
	Mémoire		Connectix	RAM Doubler	248		
6	300,20 Micro-ordinateur	?	Apple	Mac II	249	F8118HBM5000	
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	249		5089521
	Clavier		Apple	Canadien français	249		14607
	Disque rigide	?	Apple	Interne 50Mo	249		450 107 020 735
	Souris		Apple	ADB	249	Ic448696T18	
	Mémoire			8 Mo	249		
	Mémoire		Connectix	RAM Doubler	249		
6	300,20 Micro-ordinateur		Apple	Mac II	250	F8118HGM5000	
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	250		5115885
	Clavier		Apple	Canadien français	250		18350
	Disque rigide	?	Apple	Interne 50Mo	250		450 107 020 994
	Souris		Apple	ADB	250		888733
	Mémoire			5 Mo	250		
6	300,20 Micro-ordinateur		Apple	Mac II	251	F8118GYM5000	
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	251		5055369

			Clavier		Apple	ISO Canadien	251	al3340u1m3501c	
		?	Disque rigide		Apple	Interne 50Mo	251		350 107 150 492
			Souris		Apple	ADB	251		888730
			Mémoire			8 Mo	251		
6	300,20		Micro-ordinateur	?	Apple	Mac II	252	F8118C3M5000	
			Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	252		5081504
		?	Disque rigide		Apple	Interne 50Mo	252		450 107 111 530
			Souris		Apple	ADB	252		1429857
			Mémoire			8 Mo	252		
		?	Clavier		Apple	Canadien français	252		21041
6	300,20		Micro-ordinateur		Apple	Mac II	253	F8118H9M5000	
			Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	253		5055407
		?	Disque rigide		Apple	Interne 50Mo	253		4,50107E+11
			Souris		Apple	ADB	253		990505
			Mémoire			8 Mo	253		
		?	Clavier		Apple	Canadien français	253		12133
6	300,20		Micro-ordinateur		Apple	Mac II	254	F8118GZM5000	
			Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	254		5054981
			Clavier		Apple	ISO Canadien	254		18365
		?	Disque rigide		Apple	Interne 50Mo	254		450 107 150 874
			Souris		Apple	ADB	254		888726
			Mémoire			8 Mo	254		
6	295,84		Micro-ordinateur	?	Apple	Mac II	258	F8222W5M5000	
			Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	258	SG2241NJBL2	
			Clavier		Apple	Canadien français	258		18118
		?	Disque rigide		Apple	Interne 50Mo	258		450 107 150 460
			Souris		Apple	ADB	258	LT92450KC22	
			Mémoire			8 Mo	258		
6	295,84		Micro-ordinateur		Apple	Mac II	259	F8222WJM5000	
			Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	259		5061148
			Clavier		Apple	Canadien français	259		25282
		?	Disque rigide		Apple	Interne 50Mo	259		550 106 205 078
			Carte coax/twinax		Apple	Carte coax/twinax	259		

			Souris	Apple	ADB	259 AP0046R7C25		
			Mémoire		8 Mo	259		
			Concentrateur	Asanté	10T Hub 8	259 720d0798		
6	295,84		Micro-ordinateur	Apple	Mac II	260 F8222WDM5000		
			Moniteur	Apple	Monochrome 12 pouces	260		5061409
			Disque rigide	Apple	Interne 50Mo	260	650 106 274 986	
			Souris	Apple	ADB	260		208742
			Clavier	Apple	Canadien français	260		208742
			Mémoire		8 Mo	260		
			Mémoire	Connectix	RAM Doubler	260		
5	348,63		Imprimante	Apple	LaserWriter II NT	260,2 CA8121YK3M6000		
6	295,84		Micro-ordinateur	Apple	Mac II	261 F8222WFM5000		
		?	Moniteur	Apple	Monochrome 12 pouces	261		5061406
		?	Disque rigide	Apple	Interne 50Mo	261	350 107 151 354	
			Mémoire		8 Mo	261		
			Clavier	Apple	Canadien français	261		26628
			Souris	Apple	Desktop Mouse I	261 LT114J4UC22		
6	295,84		Micro-ordinateur	Apple	Mac II	262 F8222WQM5000		
			Moniteur	Apple	Monochrome 12 pouces	262		5061337
		?	Disque rigide	Apple	Interne 50Mo	262	450 107 020 842	
			Souris	Apple	ADB	262		208725
			Mémoire		8 Mo	262		
			Clavier	Apple	Canadien français	262		14353
6	295,84		Micro-ordinateur	Apple	Mac II	263 F8222WHN5000		
			Clavier	Apple	Canadien français	263		21082
		?	Disque rigide	Apple	Interne 50Mo	263	450 107 150 343	
			Souris	Apple	ADB	263		1435766
			Mémoire		5 Mo	263		
6	295,84		Micro-ordinateur	Apple	Mac II	264 F8222W7M5000		
		?	Moniteur	Apple	Monochrome 12 pouces	264		5061111
			Clavier	Apple	Canadien français	264		19632
		?	Disque rigide	Apple	Interne 50Mo	264	350 107 151 267	
			Souris	Apple	ADB	264		208743

			Mémoire		8 Mo	264	
6	295,84		Micro-ordinateur	?	Apple Mac II	270 F8222W9M5000	
			Moniteur		Apple Monochrome 12 pouces	270	5081407
			Disque rigide	?	Apple Interne 50Mo	270	350 107 151 297
			Souris		Apple ADB	270	208740
			Mémoire		8 Mo	270	
			Clavier		Apple Canadien français	270	19633
			Mémoire		Connectix RAM Doubler	270	
			Micro-ordinateur		Apple Mac II	271 F8222wvm5000	
			Moniteur		Apple Monochrome 12 pouces	271	5061408
			Clavier		Apple ISO Canadien	271 2a144912f3bl	
			Disque rigide	?	Apple Interne 50Mo	271	
			Souris		Apple ADB	271 208724	
			Mémoire		8 Mo	271	
	1340		Imprimante		Apple Imagewriter II	272,1	104028
			Alimenteur		Apple Alimenteur	272,1	
6	591,23		Micro-ordinateur		Apple Mac II	276 F8264DEM5010	
			Moniteur		Apple Monochrome 12 pouces	276	5081351
			Clavier		Apple ISO Canadien	276 AL2321Q6M3501C	
			Disque rigide	88/07/20	Apple Interne 40Mo	276 -	
			Souris		Apple ADB	276 MB2246KCC25	
			Mémoire		8 Mo	276	
			Mémoire RAM DOUBLER			276	
6	591,23		Micro-ordinateur		Apple Mac II	278 F8302U9M5000	
			Moniteur		Apple Monochrome 12 pouces	278	
			Clavier		Apple Canadien français	278	28791
			Disque rigide	?	Apple Interne 50Mo	278	6,50106E+11
			Souris		Apple ADB	278	1074111
			Mémoire		8 Mo	278	
			Imprimante		Apple Imagewriter I	279,1	110352
5	348,63		Imprimante		Apple LaserWriter II NT	279,2 CA81726BVM6000	
6	591,23		Micro-ordinateur		Apple Mac II	282 F8302UUM5000	
			Moniteur		Apple Monochrome 12 pouces	282	5061155

			Clavier	Apple	Canadien français	282		21464
		?	Disque rigide	Apple	Interne 50Mo	282	450 107 151 111	
			Souris	Apple	ADB	282 AP018BNKC25		
			Mémoire		8 Mo	282		
6	591,23		Micro-ordinateur	Apple	Mac II	283 F838AKAM5000		
		?	Moniteur	Apple	Monochrome 12 pouces	283		5062791
			Clavier	Apple	Canadien français	283		19499
		?	Disque rigide	Apple	Interne 50Mo	283	450 107 150 308	
			Souris	Apple	ADB	283		1183291
			Mémoire		8 Mo	283		
			Mémoire	Connectix	RAM Doubler	283		
	1340		Imprimante	Apple	Imagewriter II	290,1		103852
6	591,23		Micro-ordinateur	Apple	Mac II	345 F8434KVM5000		
			Moniteur	Apple	Monochrome 12 pouces	345 SG2370AWBL2		
			Clavier	Apple	Canadien français	345		23824
		?	Disque rigide	Apple	Interne 50Mo	345	350 107 151 278	
			Souris	Apple	ADB	345		481920
			Mémoire		8 Mo	345		
			Micro-ordinateur	Apple	Mac II	346 f8434kkm5090		
			Moniteur	Apple	Monochrome 12 pouces	346		5082514
			Clavier	Apple	Canadien français	346		23523
			Disque rigide	Apple	Interne 40Mo	346 F0120YEM2644		
			Souris	Apple	ADB	346		423147
			Mémoire		8 Mo	346		
5	348,63		Imprimante	Apple	LaserWriter II NT	346,2 CA851SJF%M6000		
6	591,23		Micro-ordinateur	Apple	Mac II	347 F8434K3M5000		
		?	Moniteur	Apple	Monochrome 12 pouces	347		5062512
			Clavier	Apple	Canadien français	347		21097
		?	Disque rigide	Apple	Interne 50Mo	347	450 107 021 285	
			Souris	Apple	ADB	347		481931
			Mémoire		8 Mo	347		
6	591,23		Micro-ordinateur	Apple	Mac II	348 F8434KGM5000		
		?	Moniteur	Apple	Monochrome 12 pouces	348		5062925

			Clavier		Apple	ISO Canadien	348	AM0460BBM3501C	
			Disque rigide	?	Apple	Interne 50Mo	348		450 107 150 285
			Mémoire			8 Mo	348		
			Souris		Apple	ADB	348	It124jh4c22	
5	348,63		Imprimante		Apple	LaserWriter II NT	350,2	CA851SJH%M6000	
6	434,37		Micro-ordinateur		Apple	Ilcx	356	P9113JZM5665	
			Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	356		5089526
	137		Clavier		Apple	CSA	356	AL43913538L	
			Disque rigide	?	Apple	Interne 52Mo	356		4,50108E+11
			Souris		Apple	ADB	356		1435745
			Mémoire			8 Mo	356		
6	434,37		Micro-ordinateur		Apple	Ilcx	358	F909CK2M5665	
			Disque rigide		Apple	Interne 50Mo	358		550 106 205 067
			Souris		Apple	ADB	358		1429852
			Mémoire			8 Mo	358		
			Clavier		Apple	ISO Canadien	358	AL2140JMM3501C	
			Mémoire		Connectix	RAM Doubler	358		
			Carte coax/twinax		Apple	Carte coax/twinax	358		
			Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	358	sg2241dnbl2	
6	434,37		Micro-ordinateur		Apple	Ilcx	359	F9113K9M5665	
			Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	359		5089236
			Disque rigide	91/11/08	Apple	Interne 52Mo	359		350 108 221 668
			Souris		Apple	ADB	359		1435754
			Clavier		Apple	Canadien français	359		1435754
			Mémoire			8 Mo	359		
6	434,37		Micro-ordinateur		Apple	Ilcx	360	F9113KBM5665	
			Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	360		5089441
			Clavier		Apple	ISO Canadien	360	AM01348JM3501C	
			Disque rigide	?	Apple	Interne 52Mo	360		550 108 221 694
			Souris		Apple	ADB	360	AP0182VKC25	
			Mémoire			8 Mo	360		
			Modem	97/01/10	US Robotic		33 600		1,26503E+13
6	434,37		Micro-ordinateur		Apple	Ilcx	362	F9105W5M5665	

	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	362		5068281
	Disque rigide	?	Apple	Interne 52Mo	362	550 105 301 470	
	Souris		Apple	ADB	362		1419385
	Mémoire			8 Mo	362		
137	Clavier	95/02/27	Apple	ISO Canadien	362		
	Mémoire RAM DOUBLE				362		
6 434,37	Micro-ordinateur		Apple	IIcx	365 F9105W4M5665		
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	365		5055104
	Clavier		Apple	ISO Canadien	365 AL3393YZM3501C		
	Disque rigide	?	Apple	Externe 40Mo	365 F9492B4M2644/A		
	Souris		Apple	ADB	365 MB3061JPT18		
	Mémoire			8 Mo	365		
	Mémoire		Connectix	RAM Doubler	365		
6 434,37	Micro-ordinateur		Apple	IIcx	366		
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	366		5055211
	Disque rigide	?	Apple	Interne 52Mo	366	350 108 221 680	
	Souris		Apple	ADB	366		888727
	Clavier		Apple	Canadien français	366		888727
	Mémoire			8 Mo	366		
	Mémoire		Connectix	RAM Doubler	366		
6 434,37	Micro-ordinateur		Apple	IIcx	368 F9107Z1M5665		
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	368 SG2370N3BL2		
	Clavier		Apple	ISO Canadien	368 AL2321Q8M3501C		
	Disque rigide	?	Apple	Interne 52Mo	368	550 108 221 098	
	Souris		Apple	ADB	368 LT238JSMC22		
	Mémoire			8 Mo	368		
6 434,37	Micro-ordinateur		Apple	IIcx	372 F9113KAM5665		
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	372		5055215
	Clavier		Apple	ISO Canadien	372 AL305389M3501C		
	Disque rigide		Apple	Interne 52Mo	372	5,50108E+11	
	Souris		Apple	ADB	372 MB3037HTT18		
	Mémoire			8 Mo	372		
6 434,37	Micro-ordinateur		Apple	IIcx	373 F9118JXM5665		

			Moniteur	Apple	Monochrome 12 pouces	373 E0511H9M0298PA/A	
			Clavier	Apple	ISO Canadien	373 AM0453CRM3501C	
		?	Disque rigide	Apple	Interne 52Mo	373	450 105 121 480
			Souris	Apple	ADB	373	1432035
			Mémoire		8 Mo	373	
6 434,37			Micro-ordinateur	Apple	Ilcx	378 F9107Z3M5665	
		?	Moniteur	Apple	Monochrome 12 pouces	378 SG2370N1BL2	
		91/11/08	Disque rigide	Apple	Interne 52Mo	378	550 109 170 676
			Mémoire		8 Mo	378	
			Mémoire	Connectix	RAM Doubler	378	
			Clavier	Apple	ISO Canadien	378	
			Souris	Apple	ADB	378	
6 434,37			Micro-ordinateur	Apple	Ilcx	379 F9105WHM5665	
			Moniteur	Apple	Monochrome 12 pouces	379	5062631
		91/11/08	Disque rigide	Apple	Interne 52Mo	379 95050940S	
			Souris	Apple	ADB	379	1419387
			Mémoire		8 Mo	379	
			Modem	US Robotic	V34 Mac & Fax	379	8,41001E+12
			Mémoire	Connectix	RAM Doubler	379	
6 434,37		?	Micro-ordinateur	Apple	Ilcx	380 F9107Y2M5665	
			Moniteur	Apple	Monochrome 12 pouces	380	5081232
			Disque rigide	Apple	Externe 40Mo	380 F7450PLM2644	
			Souris	Apple	ADB	380	1428492
			Clavier	Apple	Canadien français	380	1428492
			Mémoire		8 Mo	380	
			Mémoire	Connectix	RAM Doubler	380	
6 434,37		?	Micro-ordinateur	Apple	Ilcx	381 F9105W6	
			Moniteur	Apple	Monochrome 12 pouces	381	5062413
		?	Clavier	Apple	ISO Canadien	381 AI2221HHM3501C	
		91/11/08	Disque rigide	Apple	Interne 52Mo	381	550 109 134 383
			Souris	Apple	ADB	381 MB224ASKC25	
			Mémoire		8 Mo	381	
6 434,37			Micro-ordinateur	Apple	Ilcx	384 F9118OHM5665	

	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	384		5062418
	Clavier		Apple	ISO Canadien	384	AL1280GTM3501C	
	Disque rigide	88/10/18	Apple	Externe 40Mo	384	F8410XHM2644	
	Souris		Apple	ADB	384		1431793
	Mémoire			8 Mo	384		
6	434,37		Apple	Ilcx	387	F91081B	
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	387		5055207
	Disque rigide	91/11/08	Apple	Interne 52Mo	387		350 109 042 735
	Souris		Apple	ADB	387		1428511
	Mémoire			8 Mo	387		
	137		Apple	CSA	387	AL438KS438L	
6	434,37	95/02/27	Apple	Ilcx	388	F9113J3M5665	
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	388	SG22241EWBL2	
	Clavier		Apple	Canadien français	388		23845
	Disque rigide		Apple	Interne 40Mo	388		
	Carte Irma		Apple	Carte Irma	388		
	Souris		Apple	ADB	388		1435732
	Mémoire			8 Mo	388		
6	434,37		Apple	Ilcx	393	F9113K6M5665	
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	393		5081243
	Disque rigide	91/11/08	Apple	Interne 52Mo	393		35 019 170 483
	Souris		Apple	ADB	393		1435759
	Mémoire			8 Mo	393		
	137		Apple	CSA	393	AL45177L38L	
6	434,37	95/02/27	Apple	Ilcx	395	F9113JQM5665	
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	395		5081236
	Clavier		Apple	ISO Canadien	395	AM9482Z7M3501C	
	Disque rigide		Apple	Interne 80Mo	395	ML237GPQ03AF	
	Carte coax/twinax		Apple	Carte coax/twinax	395		
	Souris		Apple	ADB	395		1435723
	Mémoire			8 Mo	395		
6	434,37		Apple	Ilcx	396	F910818M5665	
	Clavier		Apple	ISO Canadien	396	AM0371V7M3501C	

			Disque rigide	Apple	Externe 40Mo	396 F8410LQM2644	
			Mémoire		8 Mo	396	
			Mémoire	Connectix	RAM Doubler	396	
			Souris	Apple	ADB	396 MB5107ZNT18	
6	434,37		Micro-ordinateur	Apple	IIcx	397 F909CJK	
			Moniteur	Apple	Monochrome 12 pouces	397	5081505
			Clavier	Apple	Canadien français	397	23847
			Disque rigide	Apple	Externe 80Mo	397 F301706KM2688	
			Souris	Apple	ADB	397	1428476
			Mémoire		10 Mo	397	
			Mémoire	Connectix	RAM Doubler	397	
6	434,37		Micro-ordinateur	Apple	IIcx	400 F9118M6M5665	
			Moniteur	Apple	Monochrome 12 pouces	400	5081509
		?	Clavier	Apple	ISO Canadien	400 AM0371M1M3501C	
		?	Disque rigide	Apple	Interne 52Mo	400	3,50108E+11
			Souris	Apple	ADB	400	1435753
			Mémoire		8 Mo	400	
			Mémoire	Connectix	RAM Doubler	400	
6	434,37		Micro-ordinateur	Apple	IIcx	405 F910815	
			Moniteur	Apple	Monochrome 12 pouces	405	5081349
			Clavier	Apple	ISO Canadien	405 AL2221H7M3501C	
			Disque rigide	Apple	Interne 52Mo	405	
			Souris	Apple	ADB	405 MI108D6NC25	
			Mémoire		8 Mo	405	
6	434,37		Micro-ordinateur	Apple	IIcx	406 F91081TM5665	
			Moniteur	Apple	Monochrome 12 pouces	406	5089525
		90/03/29	Disque rigide	Apple	Externe 40Mo	406 F94927JM2644	
			Carte coax/twinax	Apple	Carte coax/twinax	406	
			Souris	Apple	ADB	406	1213889
			Mémoire		8 Mo	406	
			Clavier	Apple	ISO Canadien	406 AL31007GM3501C	
6	434,37		Micro-ordinateur	Apple	IIcx	407 F9118MNM5665	
			Moniteur	Apple	Monochrome 12 pouces	407	5089522

	Clavier	?	Apple	ISO Canadien	407 AL3100ZKM3501C	
	Disque rigide		Apple	Externe 40Mo	407 F40241HFM2644	
	Souris		Apple	ADB	407	400185
	Mémoire			8 Mo	407	
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	408 SG2370EDBL2	
	Clavier		Apple	ISO Canadien	408 AM9483FMM3501C	
	Disque rigide		Apple	Interne 80Mo	408	
	Carte coax/twinax		Apple	Carte coax/twinax	408	
	Souris		Apple	ADB	408 MI1143UHC25	
6047,32	Micro-ordinateur		Apple	IIcx	408 F9302VQ5680	
	Mémoire			8 Mo	408	
6 087,65	Micro-ordinateur		Apple	IIcx	411 F9362FLM5665	
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	411	5062895
	Clavier		Apple	Canadien français	411	21020
	Disque rigide	91/11/08	Apple	Interne 52Mo	411	350 108 221 541
	Souris		Apple	ADB	411	1106273
	Mémoire			8 Mo	411	
1340	Imprimante		Apple	Imagewriter II	411,1	216037
6087,65	Micro-ordinateur		Apple	IIcx	413 F9370WYM5665	
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	413 SG22409SBL2	
	Clavier		Apple	ISO Canadien	413 AL2140JPM3501C	
	Disque rigide		Apple	Externe 40Mo	413	
	Carte coax/twinax		Apple	Carte coax/twinax	413	
	Souris		Apple	ADB	413 AP0046QBC25	
	Mémoire			8 Mo	413	
6 189,02	Micro-ordinateur		Apple	IIcx	415 F00700WM5615	
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	415 SG2370KWBL2	
	Clavier		Apple	ISO Canadien	415 AL34426GPM3501C	
	Disque rigide		Apple	Interne 40Mo	415	
	Souris		Apple	ADB	415	1350352
	Mémoire			8 Mo	415	
5 935,05	Micro-ordinateur		Apple	IIcx	417 F0103Z9M5660	
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	417 SG2370L6BL2	

			Clavier	Apple	ISO Canadien	417 AL3032XZM3501C	
			Disque rigide	91/11/08 Apple	Interne 52Mo	417	550 105 303 268
			Carte vidéo	Apple	Carte vidéo Radius	417 KDE242000393	
			Souris	Apple	ADB	417 LT11060YC22	
			Mémoire		8 Mo	417	
5	935,05		Micro-ordinateur	Apple	IIcx	418 F0111PRM5665	
			Moniteur	Apple	Monochrome 12 pouces	418	5101146
	137		Clavier	Apple	CSA	418 AL43913X38L	
			Disque rigide	91/11/08 Apple	Interne 52Mo	418	450 108 182 924
			Souris	Apple	ADB	418 LT943RH0C22	
			Mémoire		8 Mo	418	
5	935,05		Micro-ordinateur	Apple	IIcx	419 F0103ZHM5665	
			Moniteur	Apple	Monochrome 12 pouces	419	5101187
	137		Clavier	Apple	CSA	419 AL44040U38L	
			Disque rigide	91/11/08 Apple	Interne 52Mo	419	350 108 223 139
			Souris	Apple	ADB	419 MI125CNEC25	
			Mémoire		8 Mo	419	
6	047,32		Micro-ordinateur	Apple	IIcx	424 F0114UUM5665	
			Moniteur	Apple	Monochrome 12 pouces	424	5115506
			Clavier	Apple	ISO Canadien	424 AM046069M3501C	
		?	Disque rigide	Apple	Interne 52Mo	424	450 108 183 544
			Carte coax/twinax	Apple	Carte coax/twinax	424	
			Souris	Apple	ADB	424 AP0079VUC25	
			Mémoire		8 Mo	424	
6	047,32		Micro-ordinateur	Apple	IIcx	427 F0114ZRM5665	
			Moniteur	Apple	Monochrome 12 pouces	427 SG2370n4BL2	
			Disque rigide	91/11/08 Apple	Interne 52Mo	427	350 108 221 586
			Mémoire		8 Mo	427	
			Clavier	Apple	ISO Canadien	427	
			Souris	Apple	ADB	427	
6	047,32		Micro-ordinateur	Apple	IIcx	428 F011506M5665	
			Disque rigide	Apple	Externe 80Mo	428 F40202CBM2688	
			Carte coax/twinax	Apple	Carte coax/twinax	428	

			Mémoire		8 Mo	428	
			Souris		Apple	428 M10394eec25	
			Mémoire		Connectix	RAM Doubler	428
			Mémoire		Connectix	RAM Doubler	428
6	047,32		Micro-ordinateur		Apple	IIcx	430 F01150AM5665
			Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	430 5019271
			Clavier		Apple	ISO Canadien	430 AL21410jnM3501C
		91/11/08	Disque rigide		Apple	Interne 52Mo	430 350 109 221 622
			Mémoire			8 Mo	430
			Mémoire		Connectix	RAM Doubler	430
			Micro-ordinateur		Apple	IIcx	433 f011508m5665
			Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	433 sg215plsbl2
		?	Disque rigide		Apple	Interne 52Mo	433 5,50108E+11
			Souris		Apple	ADB	433 738250
			Mémoire			8 Mo	433
			Clavier		Apple	ISO Canadien	433 23811
6	047,32	?	Micro-ordinateur		Apple	IIcx	435 F0114ZBM5660C
			Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	435 SG2370DEBL2
			Clavier		Apple	ISO Canadien	435 AM94821SM3501C
		91/11/08	Disque rigide		Apple	Interne 52Mo	435 350 109 170 351
			Souris		Apple	ADB	435 400189
			Mémoire			8 Mo	435
6	047,32		Micro-ordinateur		Apple	IIcx	439 F0140J1M54660C
			Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	439 5115520
			Clavier		Apple	ISO Canadien	439 AM948348%M3501C
		88/11/03	Disque rigide		Apple	Externe 40Mo	439 F8410WCM2644
			Souris		Apple	ADB	439 AP0046P5C25
			Mémoire			10 Mo	439
			Mémoire		Connectix	RAM Doubler	439
6	047,32		Micro-ordinateur		Apple	IIcx	440 F0114Y8M5665C
			Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	440 5115731
			Clavier		Apple	ISO Canadien	440 AM9483CUM3501C
			Disque rigide		Apple	Externe 40Mo Apple Crate	440 10 713

			Carte Coax/Twinax	Apple	Carte coax/twinax	440	
			Souris	Apple	ADB	440	LT1104ELC22
			Mémoire		8 Mo	440	
		97/01/10	Modem	US Robotic		440	33 600 1,26503E+13
6 047,32		?	Micro-ordinateur	Apple	Ilcx	448	F0114Z2M5665
			Moniteur	Apple	Monochrome 12 pouces	448	5019076
		?	Clavier	Apple	ISO Canadien	448	AL2221HVM3501C
			Disque rigide	Apple	Externe 40Mo	448	F8391GSM2644
			Carte vidéo	Apple	Carte vidéo Radius	448	BDE2370093
			Carte coax/twinax	Apple	Carte coax/twinax	448	
			Souris	Apple	ADB	448	1169591
			Mémoire		8 Mo	448	
			Micro-ordinateur	Apple	Ilcx	450	f0140kjm5665
			Moniteur	Apple	Monochrome 12 pouces	450	5115521
			Clavier	Apple	ISO Canadien	450	AM045377M3501C
		91/11/08	Disque rigide	Apple	Interne 52Mo	450	350 109 093 700
			Souris	Apple	ADB	450	LT047T0MC22
			Mémoire		8 Mo	450	
			Moniteur	Apple	Monochrome 12 pouces	451	5115530
			Clavier	Apple	ISO Canadien	451	AM0371NBM3501C
		91/11/08	Disque rigide	Apple	Interne 52Mo	451	550 108 221 076
			Souris	Apple	ADB	451	AP0102N9C25
			Mémoire		8 Mo	451	
6 047,32			Micro-ordinateur	Apple	Ilcx	452	F0140J8M5665
			Moniteur	Apple	Monochrome 12 pouces	452	SG2240YRBL2
			Clavier	Apple	Canadien français	452	18290
		91/11/08	Disque rigide	Apple	Interne 52Mo	452	350 108 223 502
			Souris	Apple	ADB	452	1428480
			Mémoire		8 Mo	452	
6 047,32		?	Micro-ordinateur	Apple	Ilcx	453	F011501M5665
			Moniteur	Apple	Monochrome 12 pouces	453	5115523
			Clavier	Apple	ISO Canadien	453	AL2321QQM3501C
		91/11/08	Disque rigide	Apple	Interne 52Mo	453	450 108 182 983

			Souris	Apple	ADB	453 MI107GU5C25	
			Mémoire		8 Mo	453	
6	047,32		Micro-ordinateur	?	Apple	Ilcx	456 F1019AT9M5665
			Moniteur	?	Apple	Monochrome 12 pouces	456 SG5125443
			Clavier		Apple	Canadien français	456
			Disque rigide	91/11/08	Apple	Interne 52Mo	456
			Souris		Apple	ADB	456 LT948FTMC22
			Mémoire			8 Mo	456
5	388,96		Micro-ordinateur		Apple	Ilcx	459 F1019ASWM5665
			Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	459 SG2370ERBL2
			Clavier		Apple	ISO Canadien	459 AM0134E8M3501C
			Disque rigide	91/11/08	Apple	Interne 52Mo	459
			Souris		Apple	ADB	459 MI105A8RC25
			Mémoire			8 Mo	459
6	047,32		Micro-ordinateur		Apple	Ilcx	462 F1019ARNM5660
			Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	462 sg2370mzbl2
			Disque rigide		Apple	Externe 40Mo	462 F9450Z9M2644
			Souris		Apple	ADB	462 LT248WPJC22
			Mémoire			8 Mo	462
		137	Clavier	95/02/27	Apple	CSA	462 A L 4 4 9 1 Z K 3 8 L
6	047,32		Micro-ordinateur		Apple	Ilcx	463 F1019AS6M5665
			Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	463
			Clavier		Apple	ISO Canadien	463 AL3053K2M3501C
			Disque rigide	91/11/08	Apple	Interne 52Mo	463
			Souris		Apple	ADB	463 MI105B17C25
			Mémoire			8 Mo	463
			Mémoire		Connectix	RAM Doubler	463
6	047,32		Micro-ordinateur		Apple	Ilcx	465 F1019AVPM5665
			Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	465
			Clavier		Apple	ISO Canadien	465 AM948217M3501C
			Disque rigide	90/04/26	Apple	Externe 40Mo	465 F0120YDM2644
			Souris		Apple	ADB	465 LT224RWQC22
			Mémoire			9 Mo	465

6	047,32	Micro-ordinateur		Apple	IIcx	471 F103223ZM5665	
		Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	471	5148791
		Clavier		Apple	ISO Canadien	471 AL115070M3501C	
		Disque rigide	88/01/12	Apple	Externe 40Mo	471 F7450W6M2644	
		Souris		Apple	ADB	471 LT046016C22	
		Mémoire			8 Mo	471	
5	035,80	Micro-ordinateur		Apple	IIsi	473 F10403JKC52	
		Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	473 SG2240YCBL2	
	137	Clavier		Apple	CSA	473 RL4393QX38L	
		Disque rigide	90/11/01	Apple	Interne 40Mo	473	
		Souris		Apple	ADB	473 LT416517T18	
		Mémoire			9 Mo	473	
4	999,83	Micro-ordinateur		Apple	IIcx	481 F105032L%M5665	
		Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	481 5150322M0400PA	
		Clavier		Apple	ISO Canadien	481 AM0454DSM3501C	
		Disque rigide	91/11/08	Apple	Interne 52Mo	481	450 108 183 771
		Souris		Apple	ADB	481 AP04741EC25	
		Mémoire			8 Mo	481	
4	999,83	Micro-ordinateur		Apple	IIcx	484 F10503225M5660	
		Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	484 5150333M0400PA	
		Clavier		Apple	ISO Canadien	484 AM0453CQM3501C	
		Disque rigide	91/11/08	Apple	Interne 52Mo	484	350 109 062 706
		Souris		Apple	ADB	484 AP047417C25	
		Mémoire			8 Mo	484	
4	999,83	Micro-ordinateur		Apple	IIcx	488 F01050321M5665	
		Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	488	5055208
		Clavier	?	Apple	ISO Canadien	488 AL3100YPM3501C	
		Disque rigide	?	Apple	Interne 52Mo	488 ML309BT8DL1H	
		Souris		Apple		488 MB5026BET18	
		Mémoire		Apple	8 Mo	488	
4	999,83	Micro-ordinateur		Apple	IIcx	489 F105030GM5660	
		Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	489 5150178M0400PA	
		Clavier		Apple	ISO Canadien	489 AL3452MZM3501C	

	Disque rigide	91/11/08	Apple	Interne 52Mo	489	550 109 170 653
	Souris		Apple	ADB	489 MI105CX6C25	
	Mémoire			8 Mo	489	
	Carte coax/twinax		Apple	Carte coax/twinax	489	
4 805,81	Micro-ordinateur		Apple	IIsi	492 F1050KE3C52	
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	492	
137	Clavier	95/02/27	Apple	CSA	492 AL45177J38L	
	Disque rigide		Apple	Interne 40Mo	492	0
	Souris		Apple	ADB	492 MI102G7UC25	
	Mémoire			9 Mo	492	
	Mémoire		Connectix	RAM Doubler	492	
4999,83	Micro-ordinateur		Apple	IIsi	495 F1050KHEC52	
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	495 SG2240YWBL2	
	Disque rigide	91/01/28	Apple	Interne 40Mo	495	0
	Souris		Apple	ADB	495	
	Mémoire			9 Mo	495	
	Clavier		Apple	Canadien français	495	17332
4999,83	Micro-ordinateur		Apple	IIsi	496 F10490RLC52	
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	496	5115723
	Clavier		Apple	ISO Canadien	496 AL3393ZOM3501C	
	Disque rigide	91/01/28	Apple	Interne 40Mo	496	
	Souris		Apple	ADB	496 LT2511WAC22	
	Mémoire			9 Mo	496	
	Mémoire		Connectix	RAM Doubler	496	
	Concentrateur	97/05/27	Asante	10T Hub 8	496 701D0359	
4 477,68	Micro-ordinateur		Apple	IIsi	497 F10490W3C52	
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	497	5150152
	Clavier		Apple	ISO Canadien	497 AL128075M35016	
	Disque rigide	90/05/24	Apple	Externe 40Mo	497 F30171QR%M2644	
	Souris		Apple	ADB	497 MB5026glt18	
	Mémoire			9 Mo	497	
	Mémoire		Connectix	RAM Doubler	497	
4 599,72	Micro-ordinateur		Apple	IIsi	498 F2107NJ2C56	

			Moniteur	Apple	Monochrome 12 pouces	498 E1020X4M0298PA/A	
			Clavier	Apple	ISO Canadien	498 AL2140ETM3501C	
			Disque rigide	Apple	Interne 40Mo	498	
			Souris	Apple	ADB	498 MI049EG5025	
			Mémoire		9 Mo	498	
			Mémoire	Connectix	RAM Doubler	498	
4	599,72		Micro-ordinateur	Apple	IIsi	499 F2107NKAC56	
			Moniteur	Apple	Monochrome 12 pouces	499 E1020JCM0298PA/A	
			Clavier	Apple	Canadien français	499	21028
		91/04/08	Disque rigide	Apple	Interne 40Mo	499	0
			Souris	Apple	ADB	499 MI049EFEC25	
			Mémoire		9 Mo	499	
4	599,72		Micro-ordinateur	Apple	IIsi	501 F2111JY2C56	
			Moniteur	Apple	Monochrome 12 pouces	501 E102101M0298PA/A	
			Clavier	Apple	Canadien français	501	21021
		91/04/08	Disque rigide	Apple	Interne 40Mo	501	0
			Souris	Apple	ADB	501 MI049EEZC25	
			Mémoire		9 Mo	501	
			Mémoire	Connectix	RAM Doubler	501	
4	599,72		Micro-ordinateur	Apple	IIsi	504 F2111JWUC56	
			Moniteur	Apple	Monochrome 12 pouces	504	5062421
		91/04/08	Disque rigide	Apple	Interne 40Mo	504	0
			Clavier	Apple	Canadien français	504	1456954
			Mémoire		9 Mo	504	
			Mémoire	Connectix	RAM Doubler	504	
4	599,72		Micro-ordinateur	Apple	IIsi	505 F2111K5TC56	
			Moniteur	Apple	Monochrome 12 pouces	505 E10210ZM0298PA/A	
		91/04/08	Disque rigide	Apple	Interne 40Mo	505	0
			Souris	Apple	ADB	505 MI102G8SC25	
			Clavier	Apple	ISO Canadien	505 MI102G8SC25	
			Mémoire		9 Mo	505	
			Mémoire	Connectix	RAM Doubler	505	
4	599,72		Micro-ordinateur	Apple	IIsi	506 F2111JXZC56	

	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	506 E1020Y4M0298PA/A	
	Disque rigide	91/04/08	Apple	Interne 40Mo	506	0
	Souris		Apple	ADB	506 MI102G7SC25	
	Mémoire			9 Mo	506	
	Clavier		Apple	ISO Canadien	506 AL451A2B38L	
	Mémoire		Connectix	RAM Doubler	506	
4	599,72 Micro-ordinateur		Apple	Ilsi	507 F2111K5KC56	
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	507 E1291V8M0298PA/A	
	Clavier		Apple	Canadien français	507	14354
	Disque rigide	91/04/08	Apple	Interne 40Mo	507	0
	Souris		Apple	ADB	507	1170159
	Mémoire			9 Mo	507	
	Mémoire		Connectix	RAM Doubler	507	
4	599,72 Micro-ordinateur		Apple	Ilsi	509 F2107NT9C56	
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	509 E102109M0298PA/A	
	Disque rigide	91/04/08	Apple	Interne 40Mo	509	0
	Souris		Apple	ADB	509 MI049EF4C25	
	Mémoire			9 Mo	509	
	137 Clavier	95/02/27	Apple	CSA	509 A L 4 4 9 2 4 0 3 8 L	
4	599,72 Micro-ordinateur		Apple	Ilsi	512 F2111JY0C56	
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	512 E1020H3M0298PA/A	
	Disque rigide	91/04/08	Apple	Interne 40Mo	512	0
	Souris		Apple	ADB	512	738250
	Clavier		Apple	Canadien français	512	738250
	Mémoire			9 Mo	512	
4	599,72 Micro-ordinateur		Apple	Ilsi	513 F2107NU7C56	
	Moniteur	?	Apple	Monochrome 12 pouces	513 E1020PLM0298PA/A	
	Clavier	?	Apple	ISO Canadien	513 AM94821PM3501C	
	Disque rigide		Apple	Interne 50 Mo	513	
	Souris	?	Apple	ADB	513 LT115RG3C22	
	Mémoire			9 Mo	513	
4	599,72 Micro-ordinateur		Apple	Ilsi	514 F2107NTXC56	
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	514 E10210XM0298PA/A	

			Clavier	Apple	ISO Canadien	514 AL115079M3501C	
			Disque rigide	91/04/08 Apple	Interne 40Mo	514	0
			Souris	Apple	ADB	514	423169
			Mémoire		9 Mo	514	
			Mémoire	Connectix	RAM Doubler	514	
4	599,72		Micro-ordinateur	Apple	IIsi	515 F2111K5UC56	
			Moniteur	Apple	Monochrome 12 pouces	515	
			Clavier	Apple	Canadien français	515	18328
			Disque rigide	91/04/08 Apple	Interne 40Mo	515	0
			Souris	Apple	ADB	515 MI102G7XC25	
			Mémoire		9 Mo	515	
4	599,72		Micro-ordinateur	Apple	IIsi	516 F2107NT2C56	
			Moniteur	? Apple	Monochrome 12 pouces	516 SG2241ECBL2	
			Clavier	? Apple	ISO Canadien	516 AL2140J3M3501C	
			Disque rigide	91/04/08 Apple	Interne 40Mo	516	0
			Souris	Apple	ADB	516 MI049EFKC25	
			Mémoire		9 Mo	516	
4	599,72		Micro-ordinateur	Apple	IIsi	517 F2107NT6C25	
			Moniteur	Apple	Monochrome 12 pouces	517 E102106M0298PA/A	
			Clavier	Apple	Canadien français	517	23806
			Disque rigide	91/04/08 Apple	Interne 40Mo	517	0
			Souris	Apple	ADB	517 MI049EFQC25	
			Mémoire		9 Mo	517	
			Mémoire RAM DOUBLER			517	
4	356,72		Micro-ordinateur	Apple	IIsi	525 F2111KKJC56	
			Moniteur	Apple	Monochrome 12 pouces	525 SG2370FXBL2	
			Clavier	Apple	Canadien français	525	28712
			Disque rigide	91/06/05 Apple	Interne 40Mo	525	0
			Souris	Apple	ADB	525 It120a7yc22	
			Mémoire		9 Mo	525	
4	356,72		Micro-ordinateur	Apple	IIsi	526 F2111K30C56	
			Moniteur	Apple	Monochrome 12 pouces	526	5115588
			Clavier	Apple	ISO Canadien	526 AM0371MUM3501C	

			Disque rigide			526	
			Mémoire			526	
			Souris			526 MB230AARC25	
4	356,72		Micro-ordinateur			527 F2111K3ZC56	
			Moniteur			527	
			Clavier			527 AL32718WM3501C	
			Disque rigide	91/06/05	Apple	Interne 40Mo	527
			Souris		Apple	ADB	527 MI102G5KC25
			Mémoire			9 Mo	527
			Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	528 sg2241fnbl2
			Clavier		Apple	ISO Canadien	528 al3100ycm3501c
			Disque rigide	91/06/05	Apple	Interne 40Mo	528
			Souris		Apple	ADB	528 MI102G61C25
			Mémoire			9 Mo	528
			Micro-ordinateur		Apple	IIsi	528 F2109HZ5C56
4	356,72		Micro-ordinateur		Apple	IIsi	531 F2111KKLC56
			Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	531
			Clavier		Apple	ISO Canadien	531 AM0371LJM3501C
			Disque rigide		Apple	Interne 40Mo	531
			Souris		Apple	ADB	531 MI102FE9C25
			Mémoire			9 Mo	531
			Mémoire		Connectix	RAM Doubler	531
4	356,72		Micro-ordinateur		Apple	IIsi	532 F2111K8HC56
			Clavier		Apple	ISO Canadien	532 AL2221HYM3501C
			Disque rigide	91/06/05	Apple	Interne 40Mo	532
			Souris		Apple	ADB	532 MI102FDLC25
			Mémoire			9 Mo	532
4	356,72		Micro-ordinateur		Apple	IIsi	533 F2111K8SC56
			Clavier		Apple	Canadien français	533
			Disque rigide	91/06/05	Apple	Interne 40Mo	533
			Souris		Apple	ADB	533 MI102FDFC25
			Mémoire			9 Mo	533
			Mémoire RAM DOUBLER				533

	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	533	5019384
4	356,72 Micro-ordinateur		Apple	IIsi	534 F2111K80C56	
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	534 SG2370HGBL2	
	137 Clavier		Apple	CSA	534 RL43913B38L	
	Disque rigide	91/06/05	Apple	Interne 40Mo	534	0
	Souris		Apple	ADB	534 MI049EFVC25	
	Mémoire			9 Mo	534	
4	356,72 Micro-ordinateur		Apple	IIsi	536 F2111K8FC56	
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	536 E1041J6M0298PA/A	
	Clavier		Apple	ISO Canadien	536 AM0201SXM3501C	
	Disque rigide	91/06/05	Apple	Interne 40Mo	536	
	Souris		Apple	ADB	536 MB2145RLC25	
	Mémoire			9 Mo	536	
4	356,72 Micro-ordinateur		Apple	IIsi	537 F2111KKCC56	
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	537 SG2241NEBL2	
	Clavier		Apple	Canadien français	537	26628
	Disque rigide	91/06/05	Apple	Interne 40Mo	537	
	Souris		Apple	ADB	537	99805
	Mémoire			9 Mo	537	
	Mémoire		Connectix	RAM Doubler	537	
3	196,40 Micro-ordinateur		Apple	IIsi	538 F2131HPYC56	
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	538 E102154M0298PAéA	
	137 Clavier		Apple	CSA	538 AL4393S738L	
	Disque rigide		Apple	Interne 40Mo	538	
	Souris		Apple	ADB	538	
	Mémoire			9 Mo	538	
3	196,40 Micro-ordinateur		Apple	IIsi	539 F2131HTSC56	
	Clavier		Apple	Canadien français	539	23828
	Disque rigide		Apple	Interne 40Mo	539	
	Souris		Apple	ADB	539 MI1081GUC25	
	Mémoire			9 Mo	539	
	Mémoire		Connectix	RAM Doubler	539	
3	196,40 Micro-ordinateur		Apple	IIsi	542 F2131HCNC56	

	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	542 SG2241EUBL2	
137	Clavier		Apple	CSA	542 AL43912D38L	
	Disque rigide		Apple	Interne 40Mo	542	
	Souris		Apple	ADB	542	
	Mémoire			9 Mo	542	
3	196,40 Micro-ordinateur		Apple	IIsi	544 F2131HQDC56	
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	544	5062428
137	Clavier		Apple	CSA	544 AL4393TW38L	
	Disque rigide	91/09/05	Apple	Interne 40Mo	544	
	Souris		Apple	ADB	544	
	Mémoire			9 Mo	544	
3	196,40 Micro-ordinateur		Apple	IIsi	545 F2131HTAC56	
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	545 E1041HRM0298PA/A	
	Clavier		Apple	ISO Canadien	545 AM0420B9M3501C	
	Disque rigide	91/09/05	Apple	Interne 40Mo	545	0
	Mémoire			9 Mo	545	
	Mémoire		Connectix	RAM Doubler	545	
	Souris		Apple	ADB	545 M1049LLyc25	
3	196,40 Micro-ordinateur		Apple	IIsi	547 F2130HTXC56	
	Disque rigide	91/09/05	Apple	Interne 40Mo	547	0
	Souris		Apple	ADB	547	
	Mémoire			9 Mo	547	
	Clavier		Apple		547 m12150nt03n	
3	196,40 Micro-ordinateur		Apple	IIsi	551 F2121HGFC56	
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	551 E1291V9M098PA/A	
	Disque rigide	91/09/05	Apple	Interne 40Mo	551	0
	Souris		Apple	ADB	551 MI102G87C25	
	Mémoire			9 Mo	551	
	Mémoire RAM DOUBLE R				551	
	Clavier		Apple	ISO Canadien	551 a1222108m3501c	
2712	Micro-ordinateur		Apple	IIsi	554 F10389JHC52	
	Moniteur	?	Apple	Monochrome 12 pouces	554 SG2370KUBL2	
	Clavier		Apple	ISO Canadien	554 AM0371M0M3501C	

			Disque rigide	Apple	Interne 50 Mo	554	
			Modem			554	25303704
			Souris	Apple	ADB	554 AP007A96C25	
			Mémoire		9 Mo	554	
3	196,40		Micro-ordinateur	Apple	II si	555 F2092M5C56	
		?	Moniteur	Apple	Monochrome 12 pouces	555 SG204175BL2	
		?	Clavier	Apple	Canadien français	555	19447
		?	Disque rigide	Apple	Interne 40Mo	555	
		?	Souris	Apple	ADB	555 LT1532AKC22	
			Mémoire		9 Mo	555	
3098,85			Micro-ordinateur	Epson	EQUITY IIe	557 21X2000583	
			Moniteur	Apple	Couleur 13 pouces	557	4312406
			Disque rigide	Epson	Interne 20Mo	557	
			Clavier	Epson	Canadien français	557	
2795			Micro-ordinateur	Apple	II si	565 FC2092QOC56	
			Moniteur	Apple	Monochrome 12 pouces	565 SG2241F5BL2	
			Clavier	Apple	ISO Canadien	565 AM0371M8M3501C	
			Disque rigide	Apple	Interne 40Mo	565	
			Mémoire		9 Mo	565	
		?	Souris	Apple	ADB	565	40486
5081			Micro-ordinateur	Apple	II si	567 FC2092PXC56	
			Moniteur	Apple	Monochrome 12 pouces	567 SG2240YTBL2	
137			Clavier	Apple	CSA	567 AL43912K38L	
			Disque rigide	Apple	Interne 40Mo	567	
			Carte vidéo	Apple	Carte vidéo 8*24	567 AL2017166	
			Souris	Apple	ADB	567 AP047421C25	
			Mémoire		9 Mo	567	
2795			Micro-ordinateur	Apple	II si	569 FC2240L6C56	
		?	Moniteur	Apple	Monochrome 12 pouces	569 SG215PPSBL2	
			Clavier	Apple	ISO Canadien	569 AL3053LYM3501C	
			Disque rigide	Apple	Interne 40Mo	569	
		?	Souris	Apple	ADB	569 MB205H56C25	
			Mémoire		10 Mo	569	

			Mémoire	Connectix	RAM Doubler	569	
2795			Micro-ordinateur	Apple	Ilsi	570 FC2240LEC56	
		?	Moniteur	Apple	Monochrome 12 pouces	570 SG215PP7BL2	
			Disque rigide	Apple	Interne 40Mo	570	
		?	Souris	Apple	ADB	570 LT15342AC22	
			Mémoire		9 Mo	570	
			Clavier	Apple	ISO Canadien	570 AL11507DM3501C	
5081			Micro-ordinateur	Apple	Ilsi	572 FC2240K7C56	
		?	Moniteur	Apple	Monochrome 12 pouces	572 S G 2 2 4 1 0 B B L 2	
			Disque rigide	Apple	Interne 40Mo	572	
			Carte vidéo	Apple	Carte Vidéo 8•24	572 AL2013909	
			Souris	Apple	ADB	572 MB213B7AC25	
			Mémoire		9 Mo	572	
			Mémoire	Connectix	RAM Doubler	572	
			Clavier	Apple	ISO Canadien	572 AM948301M3501C	
2627			Micro-ordinateur	Apple	Ilsi	573 FC240117QC53	
			Moniteur	Apple	Monochrome 12 pouces	573 SG224116BL2	
			Clavier	Apple	ISO Canadien	573 AL2270ttm3501C	
			Disque rigide	Apple	Interne 40Mo	573	
			Souris	Apple	ADB	573 MB251juxt18	
			Mémoire		9 Mo	573	
			Mémoire RAM DOUBLER			573	
2907,31		?	Micro-ordinateur	Epson	Epson 386/sx 16	576 51Z2013728	
		?	Moniteur	Apple	Monochrome 12 pouces	576	11105239
		?	Disque rigide	Epson	Interne 100 Mo	576	
		?	Lecteur de cassettes	Epson	Tape backup Legacy 150x	576 E931159	
		?	Clavier	Epson	Canadien français	576	
2712			Micro-ordinateur	Apple	Ilsi	577 FC2293VSC53	
			Moniteur	Apple	Monochrome 12 pouces	577 SG22407CBL2	
			Clavier	Apple	ISO Canadien	577 AL3100YCM3501C	
			Disque rigide	Apple	Interne 80Mo	577	
			Souris	Apple	ADB	577 MB22464TC25	
			Mémoire		9 Mo	577	

2712	Micro-ordinateur		Apple	IIsi	579	FC2294MUC53	
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	579	SG215PNDBL2	
	Clavier		Apple	ISO Canadien	579	AL2221K4M3501C	
	Disque rigide		Apple	Interne 80Mo	579	MK2252M803AF	
	Souris		Apple	ADB	579	MB224ASZC25	
	Mémoire			9 Mo	579		
	Mémoire		Connectix	RAM Doubler	579		
2712	Micro-ordinateur		Apple	IIsi	580	FC2292VTC53	
	Clavier		Apple	ISO Canadien	580	am9481rbm3501c	
	Disque rigide		Apple	Interne 80Mo	580	MK218CY303AF	
	Souris		Apple	ADB	580	MB22465DC25	
	Mémoire			10 Mo	580		
	Mémoire		Connectix	RAM Doubler	580		
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	580		5019363
2712	Micro-ordinateur		Apple	IIsi	584	FC2294PFC53	
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	584	SG215PNKBL2	
	Clavier		Apple	ISO Canadien	584	AL2221GXM3501C	
	Disque rigide		Apple	Interne 80Mo	584	MK2252JS03AF	
	Souris		Apple	ADB	584	MB2136RMC25	
	Mémoire			9 Mo	584		
2712	Micro-ordinateur		Apple	IIsi	587	FC229U4C53	
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	587	sg224045b12	
	Clavier	?	Apple	ISO Canadien	587	AL2221JNM3501C	
	Disque rigide	?	Apple	Interne 80Mo	587	MK218CZ803AF	
	Souris	?	Apple	ADB	587	MB2136RHC25	
	Mémoire			9 Mo	587		
	Mémoire		Connectix	RAM Doubler	587		
2712	Micro-ordinateur		Apple	IIsi	588	FC2293W7C53	
	Moniteur	?	Apple	Monochrome 12 pouces	588	SG2370HFBL2	
	Disque rigide	?	Apple	Interne 80Mo	588	MK218CXZ03AF	
	Souris	?	Apple	ADB	588	MR224651C25	
	Mémoire			9 Mo	588		
	Mémoire		Connectix	RAM Doubler	588		

2712	Micro-ordinateur		Apple	IIsi	592 FC2292VUC53	
	Moniteur	?	Apple	Monochrome 12 pouces	592 SG215PMTBL2	
	Clavier	?	Apple	ISO Canadien	592 AL22216ZM3501C	
	Disque rigide	?	Apple	Interne 80Mo	592 MK2183V003AF	
	Souris	?	Apple	ADB	592 MB2246HRC25	
	Mémoire			9 Mo	592	
2712	Micro-ordinateur		Apple	IIsi	593 FC2293U3C53	
	Moniteur	?	Apple	Monochrome 12 pouces	593 SG215PKRBL2	
	Clavier	?	Apple	ISO Canadien	593 AL310102M3501C	
	Disque rigide	?	Apple	Interne 80Mo	593 MK218CZG03AF	
	Souris	?	Apple	ADB	593 MB224AKVC25	
	Mémoire			9 Mo	593	
2712	Micro-ordinateur		Apple	IIsi	594 FC2293VWC53	
	Moniteur	?	Apple	Monochrome 12 pouces	594 SG2370D2BL2	
137	Clavier	?	Apple	CSA	594 RL4393qq38L	
	Disque rigide	?	Apple	Interne 80Mo	594 MK218D4Q03AF	
	Souris	?	Apple	ADB	594	1114547
	Mémoire			9 Mo	594	
2712	Micro-ordinateur		Apple	IIsi	595 FC2294PBC53	
	Moniteur	?	Apple	Monochrome 12 pouces	595 SG2370N5BL2	
137	Clavier	?	Apple	CSA	595 AL4393TU38L	
	Disque rigide	?	Apple	Interne 80Mo	595 MK22526503AF	
	Souris	?	Apple	ADB	595	
	Mémoire			9 Mo	595	
2712	Micro-ordinateur		Apple	IIsi	596 FC2293U7C53	
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	596 SG215PL2BL2	
	Disque rigide		Apple	Interne 80Mo	596 MK218D0A03AF	
	Souris		Apple	ADB	596 MB2246L2C25	
	Mémoire			9 Mo	596	
2712	Micro-ordinateur		Apple	IIsi	597 FC2294MXC53	
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	597 SG215PKYBL2	
	Clavier		Apple	Canadien français	597	14518
	Disque rigide		Apple	Interne 80Mo	597 MK2252003AF	

			Souris	Apple	ADB	597 MB21389KC25	
			Mémoire		9 Mo	597	
2712			Micro-ordinateur	Apple	Ilsi	599 FC2292WBC53	
			Moniteur	Apple	Monochrome 12 pouces	599 ei291vbm0298pa/a	
			Clavier	Apple	ISO Canadien	599	
			Disque rigide	Apple	Interne 80Mo	599 MK2183UV03AF	
			Souris	Apple	ADB	599	
			Mémoire		9 Mo	599	
2712			Micro-ordinateur	Apple	Ilsi	604 FC2292VRC53	
		?	Moniteur	Apple	Monochrome 12 pouces	604 SG2241NQBL2	
		?	Clavier	Apple	ISO Canadien	604 AMo460AW3501C	
		?	Disque rigide	Apple	Interne 80Mo	604 MK2182MG03AF	
		?	Souris	Apple	ADB	604	1429866
			Mémoire		9 Mo	604	
2712			Micro-ordinateur	Apple	Ilsi	605 FC2292VYC53	
		?	Moniteur	Apple	Monochrome 12 pouces	605 SG2241NTBL2	
		?	Clavier	Apple	ISO Canadien	605 AL2221H8M3501C	
		?	Disque rigide	Apple	Interne 80Mo	605 MK218BH103AF	
		?	Souris	Apple	ADB	605 MB224AT0C25	
			Mémoire		9 Mo	605	
			Mémoire	Connectix	RAM Doubler	605	
6 534,55		?	Imprimante	QMS	QMS PS-820	610	16080
2712			Micro-ordinateur	Apple	Ilsi	611 FC22931BC53	
			Moniteur	Apple	Monochrome 12 pouces	611 SG215PNHBL2	
			Disque rigide	Apple	Interne 80Mo	611 MK222FKR03AF	
			Souris	Apple	ADB	611	1057255
			Mémoire		9 Mo	611	
137			Clavier	Apple	CSA	611 RL4471BA38L	
2712			Micro-ordinateur	Apple	Ilsi	613 FC2292WPC53	
		?	Moniteur	Apple	Monochrome 12 pouces	613 SG2241KTBL2	
137			Clavier	Apple	CSA	613 AL43913Q38L	
		?	Disque rigide	Apple	Interne 80Mo	613 MK218AGP03AF	
		?	Souris	Apple	ADB	613	1419365

	Mémoire		9 Mo	613	
3185	Micro-ordinateur		IIsi	617 FC2293X0C53	
	Clavier	?	Apple ISO Canadien	617 AM0371NCM3501C	
	Disque rigide	?	Apple Interne 80Mo	617 MKZ252NE03AF	
	Souris	?	Apple ADB	617	400141
	Mémoire		9 Mo	617	
	Mémoire		Connectix RAM Doubler	617	
	Moniteur		Apple Monochrome 12 pouces	617	
3185	Micro-ordinateur		Apple IIsi	619 FC2293V0C53	
	Moniteur		Apple Monochrome 12 pouces	619	
	Clavier		Apple ISO Canadien	619 AL2221VAM3501C	
	Disque rigide		Apple Interne 80Mo	619 MK218BFY03AF	
	Souris		Apple ADB	619 MB22478AC25	
	Mémoire		9 Mo	619	
3185	Micro-ordinateur		Apple IIsi	621 FC2293UXC53	
	Moniteur		Apple Monochrome 12 pouces	621 SG2440CCBL2	
	Clavier		Apple Canadien français	621	18349
	Disque rigide	?	Apple Interne 80Mo	621 MK2252T20	
	Mémoire		9 Mo	621	
	Mémoire		Connectix RAM Doubler	621	
2712	Micro-ordinateur		Apple IIsi	633 FC24016WCBL2	
	Moniteur		Apple Monochrome 12 pouces	633 SG22411QBL2	
	Clavier		Apple ISO Canadien	633 AL2270TPM3501C	
	Disque rigide		Apple Interne 80Mo	633	
	Souris		Apple ADB	633 LT224RQ8C22	
	Mémoire		10 Mo	633	
	Mémoire		Connectix RAM Doubler	633	
2627	Micro-ordinateur		Apple IIsi	635 FC2401CFC53	
	Moniteur		Apple Monochrome 12 pouces	635 SG2370A6BL2	
	Clavier	?	Apple ISO Canadien	635 AL3100YUM3501C	
	Disque rigide	?	Apple Interne 80Mo	635	
	Souris		Apple ADB	635 LT037RGRC22	
	Mémoire		9 Mo	635	

	Mémoire		Connectix	RAM Doubler	635	
2627	Micro-ordinateur		Apple	Ilsi	637 FC2401BUC53	
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	637 SG2241ESBL2	
	Clavier		Apple	Canadien français	637	23809
	Disque rigide		Apple	Interne 80Mo	637 ML23761C03AF	
	Mémoire			9 Mo	637	
3000	Micro-ordinateur		Apple	Ilsi	648 FC2460G4C53	
	Moniteur	?	Apple	Monochrome 12 pouces	648 SG224106BL2	
	Clavier	?	Apple	ISO Canadien	648 AL3032XXM3501C	
	Disque rigide	?	Apple	Interne 80Mo	648 ML242JSQ03AF	
	Souris	?	Apple	ADB	648 MB237BERC25	
2712	Micro-ordinateur		Apple	Ilsi	650 FC24609YC53	
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	650 5101207M0400PA	
137	Clavier		Apple	CSA	650 AL4393QW38L	
	Disque rigide		Apple	Interne 80Mo	650	
	Souris		Apple	ADB	650 LT2391HJC22	
2075	Micro-ordinateur		Delta	Delta 386 SX	700,1 S51224	
	Moniteur	?	Apple	Monochrome 12 pouces	700,1	200648
	Clavier	?	Delta	ISO Canadien	700,1	850934
	Disque rigide		Delta	Interne 40Mo	700,1	
7500	Micro-ordinateur		Delta	Delta 386 20MHz	700,2 S50350	
	Clavier	?	Delta	ISO Canadien	700,2 T295317	
	Disque rigide		Delta	Interne 40Mo	700,2	
	Disque rigide		Delta	APS 450AT	700,2 P900600662	
	Moniteur	?	Apple	Monochrome 12 pouces	700,3 955M0087010188F	
	Mémoire			2,5 Mo	700,3	
	Télévidéo	?		SM200	700,3 86120042e	
6228	Micro-ordinateur		IBM	PC Compatible	711	550814
1253	Imprimante		Epson	EPSON	711,1	429455
6749	Micro-ordinateur		Compaq	Deskpro	734	3505510220
	Disque rigide		Compaq	Interne 30Mo	734	
	Lecteur de cassettes		Compaq	Tape backup	734	
6749	Micro-ordinateur		Compaq	Deskpro	735	3505510219

	Moniteur		Compaq	Monochrome 12 pouces	735 DMA9B2732	
	Disque rigide		Compaq	Interne 30Mo	735	
1253	Imprimante		Epson	EPSON	759,1	540463
6749	Micro-ordinateur		Compaq	Deskpro	764	3434540329
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	764	
	Disque rigide		Compaq	Interne 30Mo	764	
	Lecteur de cassettes		Compaq	Tape BAckup	764	
1253	Imprimante		Epson	EPSON	764,1	50032
6749	Micro-ordinateur		Compaq	Deskpro	765	4,60405E+11
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	765	
	Disque rigide		Compaq	Interne 20Mo	765	
1253	Imprimante		Epson	EPSON	765,2	429750
6749	Micro-ordinateur		Compaq	Deskpro	766	3439520160
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	766	
	Disque rigide		Compaq	Interne 20Mo	766	
	Modem			1200 Tape backup	766	366212506
6749	Micro-ordinateur		Compaq	Deskpro	781	3435540334
	Disque rigide		Compaq	Interne 30Mo	781	
	Lecteur de cassettes		Compaq	Tape backup	781	
4150	Micro-ordinateur		Apple	Centris 650	871 F1312E4KCA7	
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	871 WI3270GDBL2	
	Clavier		Apple	ISO Canadien	871 AL3053X7M3501C	
	Disque rigide		Apple	Interne 80Mo	871	
	Souris		Apple	ADB	871 MB251M9TT18	
	Mémoire			8 Mo	871	
4150	Micro-ordinateur		Apple	Centris 650	947 F1312EAHCA7	
	Moniteur		Apple	Monochrome 12 pouces	947 E1020PJM0298P/A	
	Clavier	?	Apple	ISO Canadien	947 AL310101M3501C	
	Disque rigide		Apple	Interne 80Mo	947	
	Souris	?	Apple	ADB	947 MB251JV9T18	
	Mémoire			8 Mo	947	
	Mémoire RAM DOUBLER				947	
1340	Imprimante		Apple	Imagewriter II	956	272343

			Centronix	Centronix H136	999,1	2102127
1983			IBM	PS2/70	1002 78-LVFA0	
		?	IBM	Couleur 13 pouces	1002 23-89812	
		?	IBM	Canadien français	1002 LR91698	
			IBM	Interne 120Mo	1002	
		?	IBM	PC ET COMPATIBLES	1002 23-737075	
				8 Mo	1002	
6	047,32		Apple	IIcx	1020 F1019AJAM5665	
			Apple	Monochrome 12 pouces	1020	5115791
		91/11/08	Apple	Interne 52Mo	1020	450 109 100 718
				8 Mo	1020	
	137	95/02/27	Apple	CSA	1020 A L 4 5 1 7 6 2 3 8 L	
5	348,63		Apple	LaserWriter II NT	1615 CA8011BTRM6000	
7	648,53	?	Apple	LaserWriter II	1637 CA8121WFQM6000	
4	570,37		Apple	LaserWriter II NT	1645 CA945J8L%M6000	
3	255,83		Apple	LaserWriter II NT	1651 CA74612M1M6000	
	4150		Apple	PowerMac 6100/60	1664 xb4271ma1gv	
			IBM	Interne 160Mo	1664	
				12 Mo	1664	
	137		Apple	ISO Canadien	1664 al310105m3501c	
			Apple	ADB	1664 mb251m9rt18	
			Apple	Monochrome 12 pouces	1664 sg2370efb12	
			Apple	PowerMac 6100/60	1667 SXB4271ME1GV	
			Apple	Monochrome 12 pouces	1667 SG2370KQBL2	
			IBM	Interne 160Mo	1667	
			Apple	16 Mo	1667	
	137	95/05/25	Apple	CSA	1667 AL44704P38L	
			Apple	ADB	1667 mb501x84t18	
			Apple	PowerMac 6100/60	1670 XB427HLU1GV	
			Apple	ISO Canadien	1670 AL1280GJM3501C	
			IBM	Interne 160Mo	1670	
				16 Mo	1670	
			Connectix	RAM Doubler	1670	

			Apple	Monochrome 12 pouces	1670
			Apple	ADB	1670
102492			Apple	PowerMac 6100/60	1685 XB427HLR1GV
			Apple	Monochrome 12 pouces	1685
			Apple	ISO Canadien	1685
			IBM	Interne 160Mo	1685
		?	Apple	ADB	1685 MB303T13T18
				8 Mo	1685
			Connectix	RAM Doubler	1685
			Apple	ISO Canadien	1697 AL30535RM3501C
		?	Apple	ADB	1697 MB303SY6T18
				24 Mo	1697
2515		95/03/01	Apple	PowerMac 6100/66	1697 SXB5020C941Y
			Apple	350 Mo	1697
		?	Apple	Monochrome 12 pouces	1704 SG2241FSBL2
3505		95/03/10	Apple	PowerMac 6100/66	1704 SXB5020JE41Y
137		95/03/10	Apple	CSA	1704 AL45177838L
		95/03/10	Apple	350 Mo	1704
3505		95/03/10	Apple	Desktop Mouse II	1704 MB4447Q1T18
65		95/03/10	Asanté	Friendly Net 10BaseT	1704

ANNEXE "B"

**AVIS D'EXPÉDITION
LISTE DES ÉQUIPEMENTS DÉSUETS**

AVIS D'EXPÉDITION

PAGE 1 DE 2

LIVRÉ À : CORPORATION DES SYSTÈMES MÉTA-4 DATE : Le 27 février 1998
à l'attention de monsieur Patrick Caron
8110, Route Transcanadienne
St Laurent (Québec)
H4S 1M5

No de Retour :

Nº	QUANTITE	DESCRIPTION	PRIX	TOTAL
A	75	Ecrans IBM-3178 modèle C-2	S/F	S/F
		Numéros de série :		
		81120, KA705, CK565, TR044, EQ319,		
		LR592, 16726, UV255, UV258, BQ828,		
		EQ364, BQ697, 81099, FN283, GF213,		
		FN268, BQ700, DR541, CN542, DR579,		
		GF205, FB480, BQ691, CN357, CN363,		
		EQ326, 80572, UF331, N2006, ND223,		
		BQ695, UL511, NX839, NB825, CN557,		
		DR564, FN270, BQ832, EQ325, LL988,		
		81115, WK281, GF210, XX344, TB971,		
		LM023, 80571, FN271, NX830, LL972,		
		80558, TC001, TD860, TR054, EQ324,		
		FN282, D2020, UL106, 76710, 26133,		
		D1370, VP779, FB474, 80575, LR594,		
		80343, DR570, TR040, TD862, LM010,		
		80573, DR572, NX829, WK280, GF217		

REMARQUES : _____

le tout selon entente entre monsieur Patrick Caron et Simon Nadeau

EXPÉDIÉ PAR : _____

DATE : _____

31

Quoting 30



**Régie des rentes
du Québec**

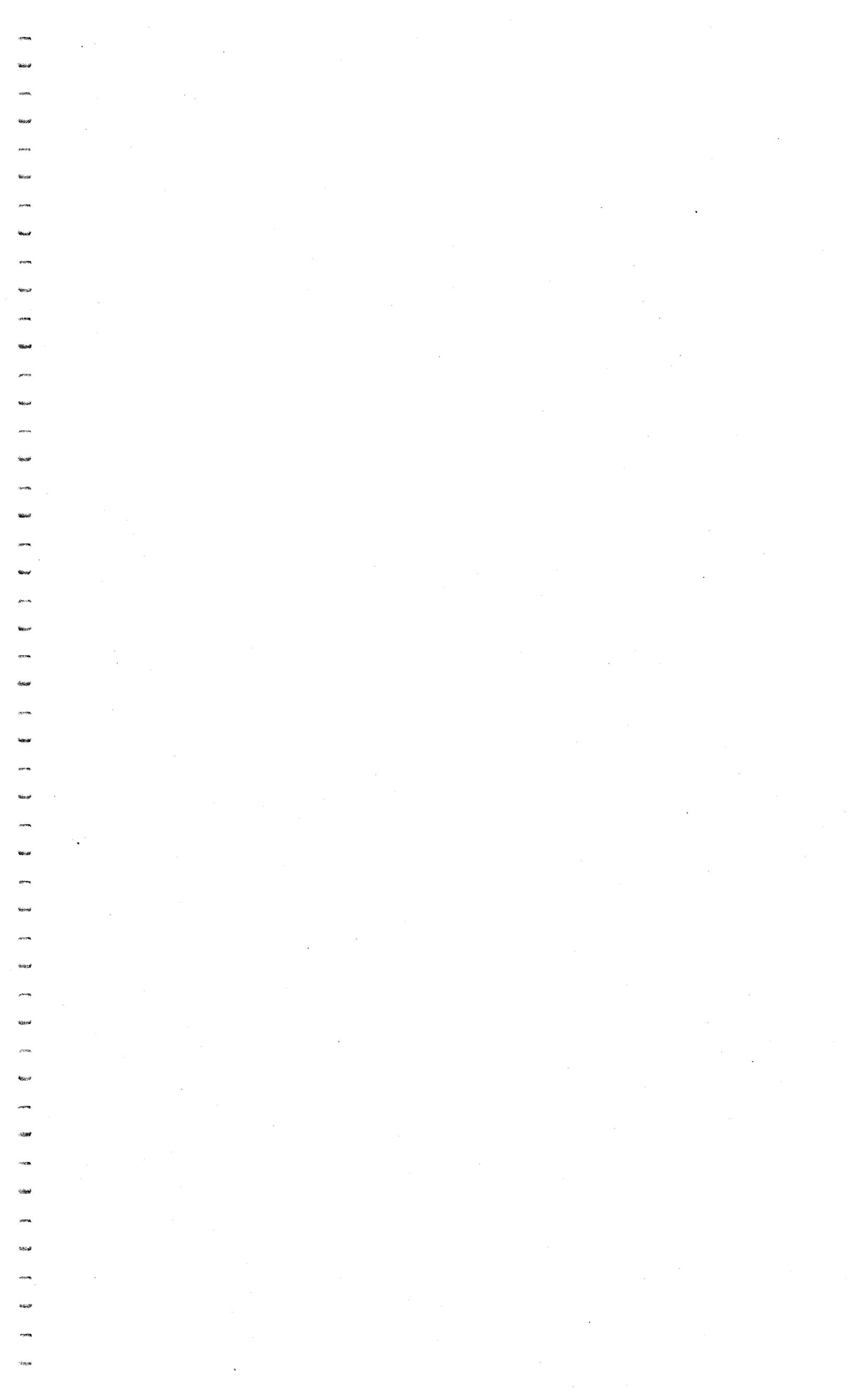
ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET La liste du personnel permanent, contractuel ou occasionnel libéré ou embauché pour quelque opération reliée directement ou indirectement aux activités des commissions Doyon, Nicolet, Corbo, Bellemare, O'Bready, Poitras, Fiscalité et le financement des services publics.

ÉTAT DE SITUATION :

Aucune personne à la Régie des rentes du Québec n'est concernée par cette question.



***DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE***

Handwritten initials inside a circle.

Quadrant 48

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

Demande de renseignements particuliers de l'Opposition officielle

OBJET : Répartition du nombre de bénéficiaires en paiement de la rente d'orphelin et des montants versés selon le mois

Année financière 1997-1998	Nombre de bénéficiaires		Montant versé (en '000 \$)
	Moins de 18 ans	18 ans ou plus	
Avril	22 379	7 068	1 693,6
Mai	22 301	7 302	1 605,7
Juin	22 262	7 463	1 638,3
Juillet	22 171	7 511	1 594,2
Août	22 112	7 622	1 594,0
Septembre	22 063	7 833	1 683,4
Octobre	21 973	5 546	1 562,4
Novembre	21 964	6 059	1 554,9
Décembre	21 897	6 334	1 586,1
Janvier	21 838	6 492	1 591,2
Février	21 797	4 934	1 539,8
Mars	n.d.	n.d.	n.d.
Total (11 mois)	-	-	17 643,6

Année financière 1996-1997	Nombre de bénéficiaires		Montant versé (en '000 \$)
	Moins de 18 ans	18 ans ou plus	
Avril	22 543	7 922	1 671,1
Mai	22 495	8 352	1 671,1
Juin	22 427	8 348	1 644,1
Juillet	22 422	6 460	1 642,2
Août	22 403	8 554	1 638,0
Septembre	22 436	8 866	1 758,5
Octobre	22 425	6 203	1 602,8
Novembre	22 422	6 819	1 601,0
Décembre	22 393	7 158	1 593,3
Janvier	22 365	7 311	1 620,5
Février	22 371	5 286	1 549,0
Mars	22 162	6 873	1 670,4
Total (11 mois)	-	-	19 662,1

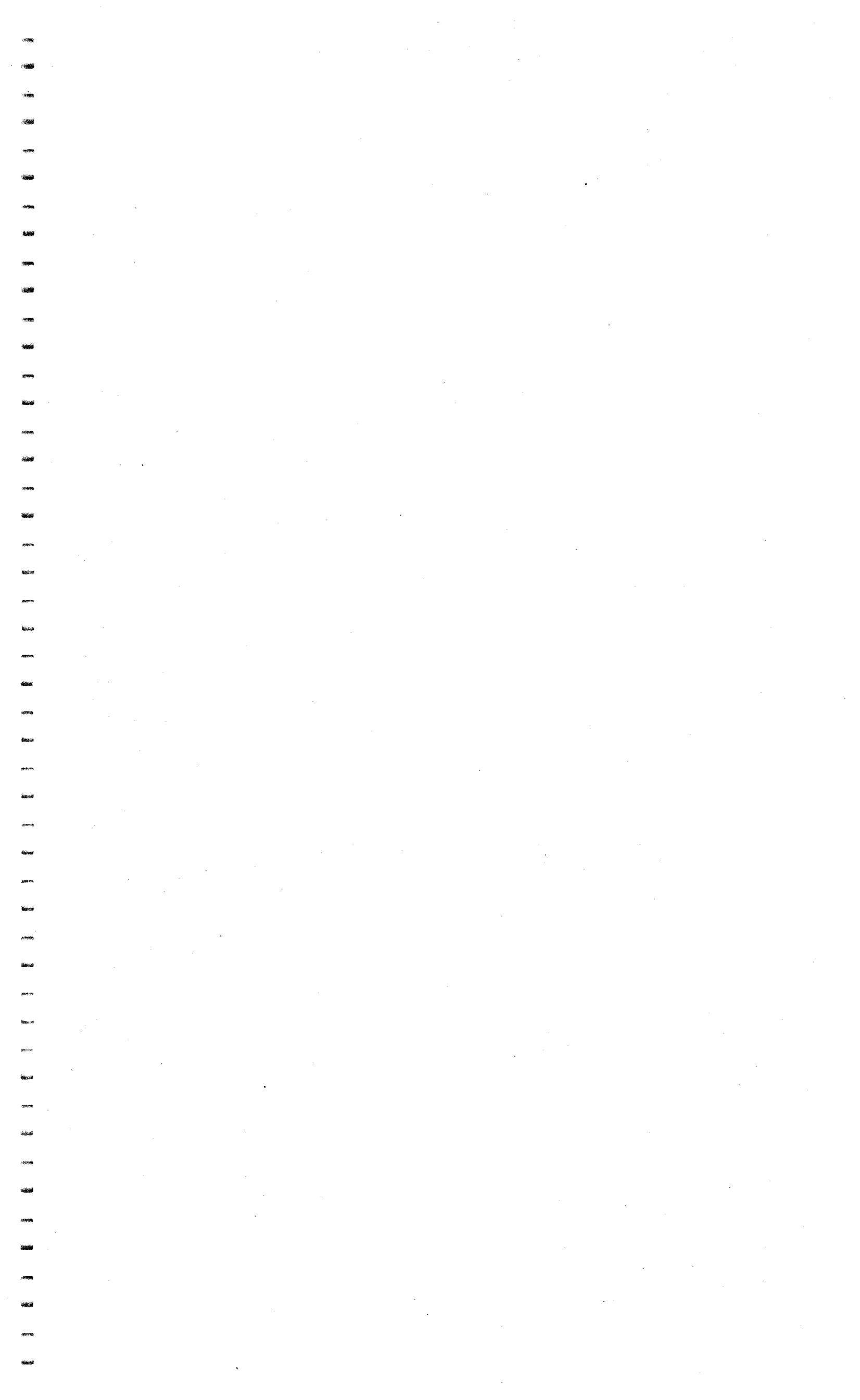
ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

Demande de renseignements particuliers de l'Opposition officielle

OBJET : Répartition du nombre de bénéficiaires en paiement de la rente d'enfant de personne invalide et des montants versés selon le mois

Année financière 1997-1998	Nombre de bénéficiaires		Montant versé (en '000 \$)
	Moins de 18 ans	18 ans ou plus	
Avril	6 504	2 096	542,9
Mai	6 473	2 172	542,7
Juin	6 532	2 196	573,3
Juillet	6 513	2 224	543,6
Août	6 563	2 248	600,3
Septembre	6 583	2 289	585,4
Octobre	6 625	1 640	608,5
Novembre	6 685	1 763	571,3
Décembre	6 681	1 834	555,0
Janvier	6 715	1 884	576,1
Février	6 705	1 437	547,6
Mars	n.d.	n.d.	n.d.
Total (11 mois)	-	-	6 246,7

Année financière 1996-1997	Nombre de bénéficiaires		Montant versé (en '000 \$)
	Moins de 18 ans	18 ans ou plus	
Avril	6 584	2 403	597,4
Mai	6 643	2 544	597,4
Juin	6 591	2 487	551,9
Juillet	6 657	2 532	604,4
Août	6 609	2 543	553,4
Septembre	6 598	2 630	605,8
Octobre	6 581	1 850	543,9
Novembre	6 577	2 015	548,9
Décembre	6 532	2 139	538,7
Janvier	6 497	2 168	527,3
Février	6 504	1 618	539,3
Mars	6 442	2 067	598,3
Total (11 mois)	-	-	6 806,7





ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

Demande de renseignements particuliers de l'Opposition officielle

OBJET : Répartition du nombre de bénéficiaires en paiement de la rente de conjoint survivant âgés de moins de 35 ans et des montants qui leur sont versés, selon le mois

Année financière 1997-1998	Nombre de bénéficiaires (moins de 35 ans)	Montant versé (en '000 \$)	Année financière 1996-1997	Nombre de bénéficiaires (moins de 35 ans)	Montant versé (en '000 \$)
Avril	1 689	685,2	Avril	1 699	689,6
Mai	1 679	674,6	Mai	1 694	675,2
Juin	1 679	667,5	Juin	1 669	674,0
Juillet	1 679	666,5	Juillet	1 667	687,2
Août	1 659	663,2	Août	1 658	661,2
Septembre	1 659	651,8	Septembre	1 661	682,6
Octobre	1 663	664,5	Octobre	1 665	675,6
Novembre	1 662	642,4	Novembre	1 687	677,6
Décembre	1 662	653,4	Décembre	1 693	686,4
Janvier	1 652	681,2	Janvier	1 683	679,3
Février	1 644	661,8	Février	1 689	698,6
Mars	n.d.	n.d.	Mars	1 662	671,8
Total (11 mois)	-	7 312,1	Total	-	8 159,3



ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

Demande de renseignements particuliers de l'Opposition officielle

OBJET : Répartition du nombre de bénéficiaires en paiement de la rente de conjoint survivant âgés de 35 ans à 54 ans et des montants qui leur sont versés, selon le mois

Année financière 1997-1998	Nombre de bénéficiaires (de 35 à 54 ans)	Montant versé (en '000 \$)	Année financière 1996-1997	Nombre de bénéficiaires (de 35 à 54 ans)	Montant versé (en '000 \$)
Avril	34 262	16 364,4	Avril	34 109	16 222,9
Mai	34 236	16 328,0	Mai	34 123	16 097,8
Juin	34 260	16 438,8	Juin	34 087	16 130,1
Juillet	34 191	16 222,7	Juillet	34 131	16 172,4
Août	34 174	16 253,3	Août	34 159	16 146,8
Septembre	34 183	16 245,8	Septembre	34 192	16 160,7
Octobre	34 187	16 222,0	Octobre	34 240	16 173,2
Novembre	34 226	16 227,0	Novembre	34 266	16 141,6
Décembre	34 201	16 205,8	Décembre	34 230	16 088,4
Janvier	34 200	16 524,2	Janvier	34 234	16 340,3
Février	34 205	16 494,8	Février	34 286	16 407,9
Mars	n.d.	n.d.	Mars	34 056	16 348,7
Total (11 mois)	-	179 526,8	Total		194 430,8



ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

Demande de renseignements particuliers de l'Opposition officielle

OBJET : Répartition du nombre de bénéficiaires en paiement de la rente de conjoint survivant âgés de 55 ans à 64 ans et des montants qui leur sont versés, selon le mois

Année financière 1997-1998	Nombre de bénéficiaires (de 55 à 64 ans)	Montant versé (en '000 \$)	Année financière 1996-1997	Nombre de bénéficiaires (de 55 à 64 ans)	Montant versé (en '000 \$)
Avril	46 376	26 333,4	Avril	46 506	26 518,8
Mai	46 395	26 366,6	Mai	46 493	26 309,9
Juin	46 406	26 358,7	Juin	46 415	26 202,7
Juillet	46 382	26 189,9	Juillet	46 378	26 290,1
Août	46 342	26 176,4	Août	46 397	26 158,3
Septembre	46 295	26 094,6	Septembre	46 340	26 098,9
Octobre	46 315	26 128,7	Octobre	46 314	26 168,6
Novembre	46 361	26 188,3	Novembre	46 277	26 080,2
Décembre	46 312	26 294,2	Décembre	46 269	25 970,5
Janvier	46 373	26 636,6	Janvier	46 228	26 263,8
Février	46 491	26 719,0	Février	46 320	26 386,6
Mars	n.d.	n.d.	Mars	46 148	26 263,7
Total (11 mois)	-	289 486,4	Total	-	314 712,2

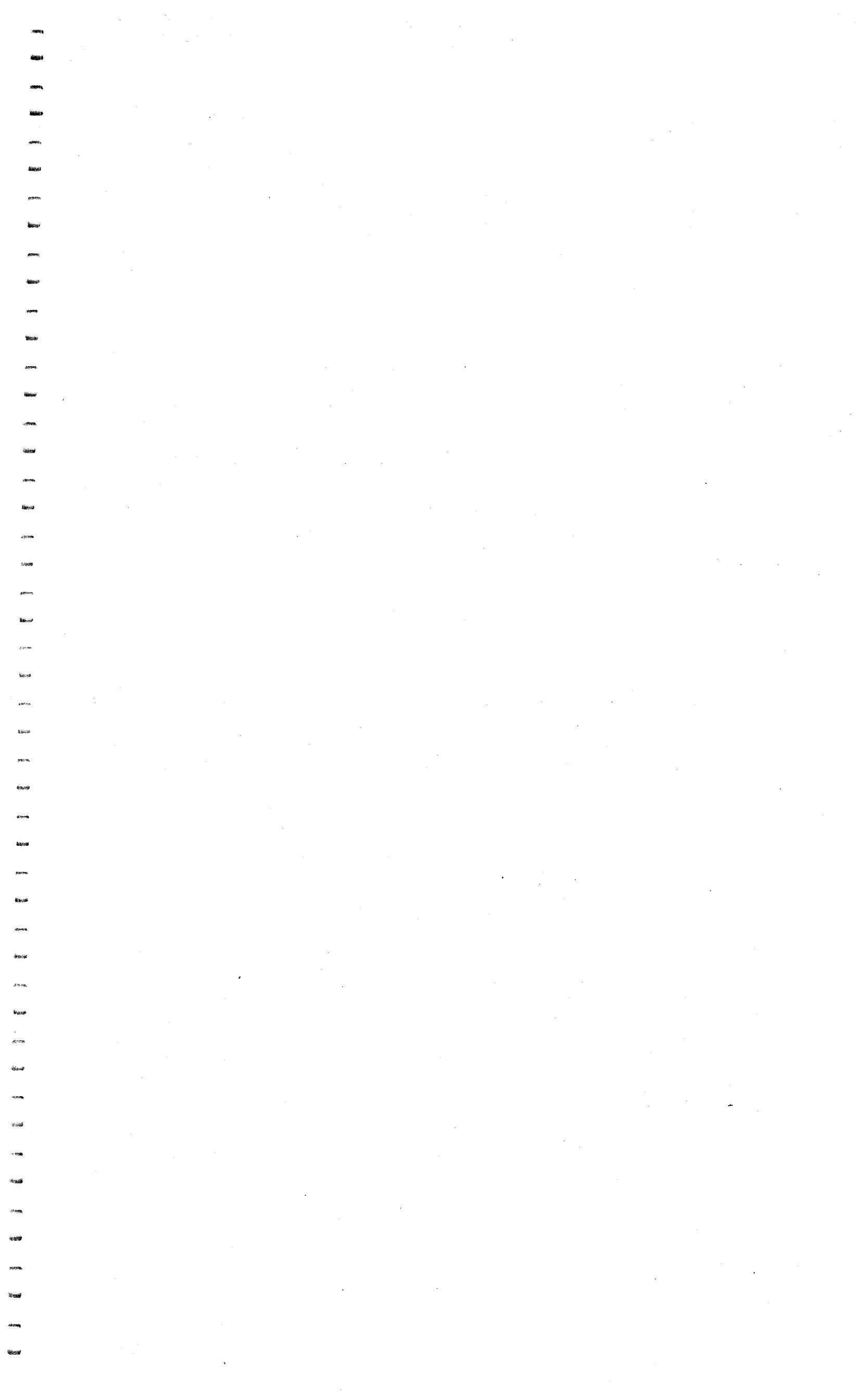


ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

Demande de renseignements particuliers de l'Opposition officielle

OBJET : Répartition du nombre de bénéficiaires en paiement de la rente de conjoint survivant âgés de 65 ans et plus et des montants qui leur sont versés, selon le mois

Année financière 1997-1998	Nombre de bénéficiaires (de 65 ans et plus)	Montant versé (en '000 \$)	Année financière 1996-1997	Nombre de bénéficiaires (de 65 ans et plus)	Montant versé (en '000 \$)
Avril	193 482	43 262,3	Avril	184 692	41 089,2
Mai	194 315	43 787,2	Mai	186 174	41 436,7
Juin	195 176	43 976,3	Juin	186 234	41 029,6
Juillet	195 664	44 052,6	Juillet	187 030	41 284,6
Août	196 319	44 274,5	Août	187 864	41 449,3
Septembre	197 136	44 517,9	Septembre	188 632	41 628,4
Octobre	197 900	44 640,8	Octobre	189 380	41 860,8
Novembre	198 620	45 094,7	Novembre	190 109	42 136,0
Décembre	199 304	45 105,2	Décembre	190 740	42 164,9
Janvier	199 837	46 143,8	Janvier	191 369	43 015,9
Février	200 620	46 671,4	Février	192 223	43 404,9
Mars	n.d.	n.d.	Mars	193 606	43 806,9
Total (11 mois)	-	491 890,7	Total	-	504 307,1

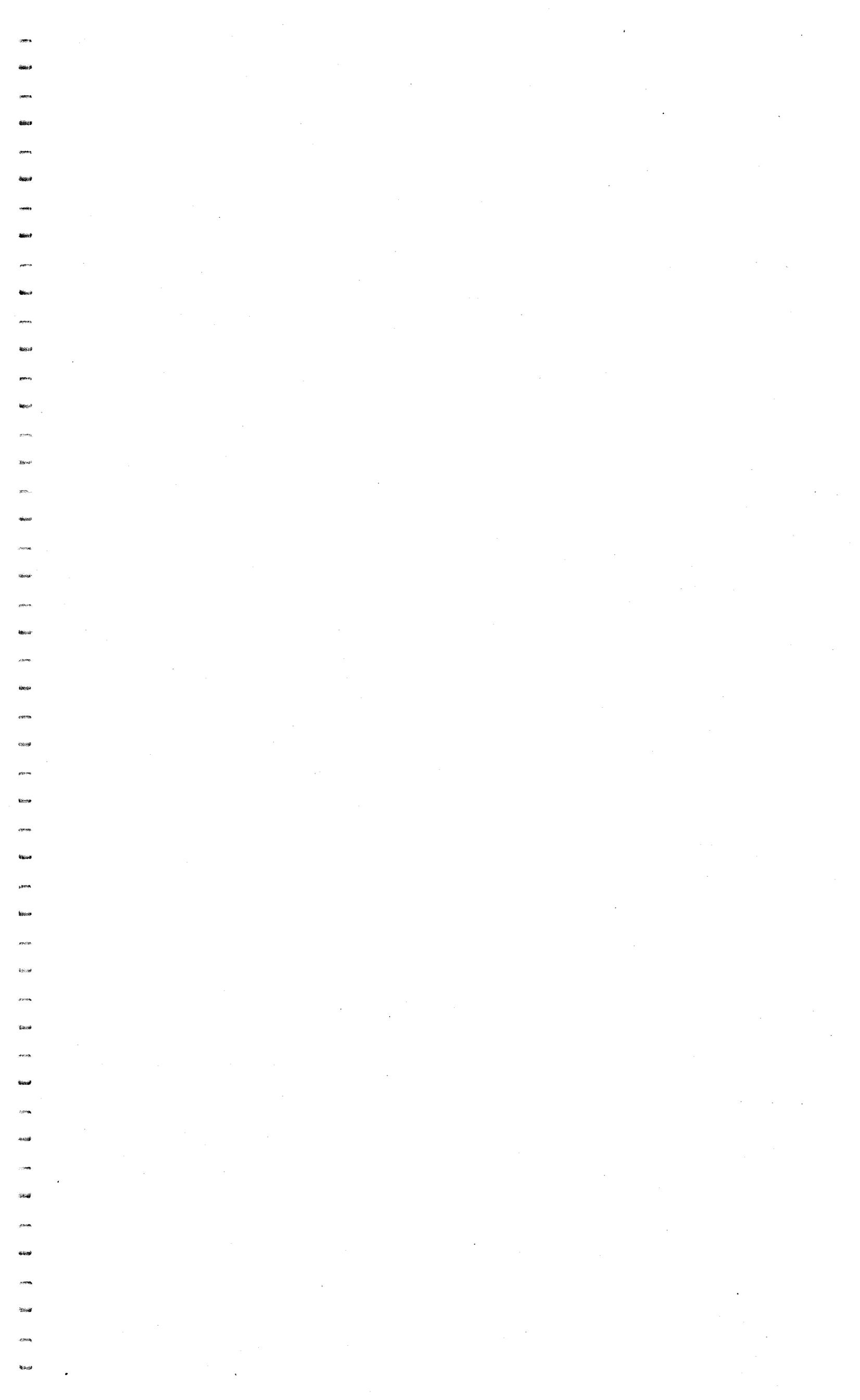


ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

Demande de renseignements particuliers de l'Opposition officielle

OBJET : Évolution mensuelle du nombre de bénéficiaires de la rente de retraite

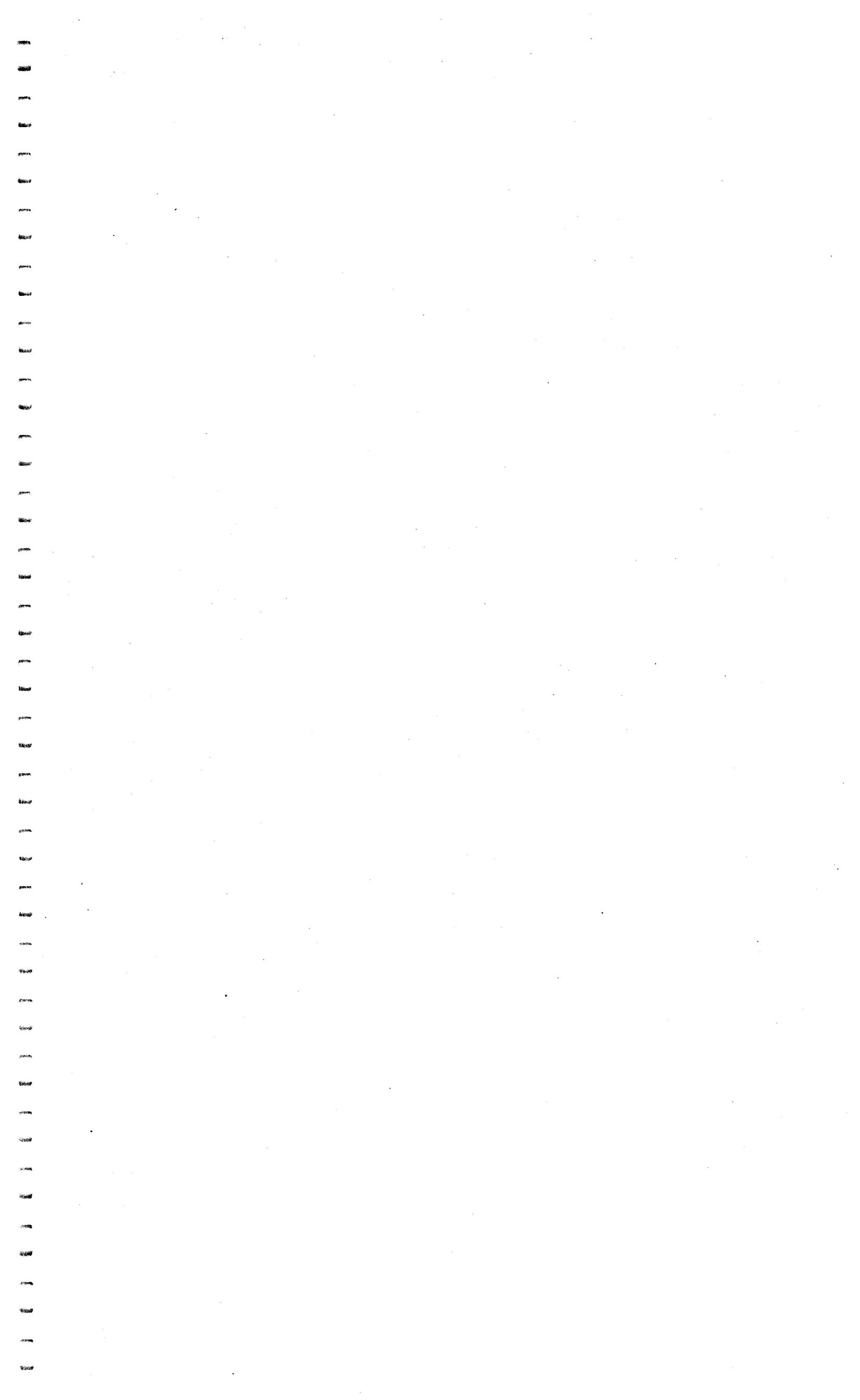
Année financière 1997-1998	Nombre de bénéficiaires		Année financière 1996-1997	Nombre de bénéficiaires	
	60 à 64 ans	65 ans ou plus		60 à 64 ans	65 ans ou plus
Avril	177 909	639 659	Avril	167 377	604 818
Mai	178 554	642 339	Mai	168 190	610 112
Juin	179 377	645 210	Juin	168 831	612 758
Juillet	181 769	647 424	Juillet	168 099	618 840
Août	182 354	649 986	Août	170 765	619 974
Septembre	182 474	652 655	Septembre	171 503	623 132
Octobre	182 642	655 308	Octobre	172 527	625 989
Novembre	182 591	657 640	Novembre	173 352	628 591
Décembre	182 533	660 003	Décembre	174 792	630 851
Janvier	183 377	662 207	Janvier	176 661	633 286
Février	183 612	663 590	Février	177 412	635 455
Mars	n.d.	n.d.	Mars	173 999	641 319



ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999**Demande de renseignements particuliers de l'Opposition officielle**

OBJET : Évolution mensuelle du nombre de bénéficiaires en paiement de la rente d'invalidité

Année financière 1997-1998	Nombre de bénéficiaires	Année financière 1996-1997	Nombre de bénéficiaires
Avril	47 293	Avril	46 967
Mai	47 252	Mai	47 819
Juin	47 555	Juin	47 186
Juillet	47 658	Juillet	47 326
Août	47 862	Août	47 347
Septembre	47 933	Septembre	47 336
Octobre	48 161	Octobre	47 531
Novembre	48 456	Novembre	47 510
Décembre	48 547	Décembre	47 536
Janvier	48 683	Janvier	47 461
Février	48 749	Février	47 502
Mars	n.d.	Mars	47 539



ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

Demande de renseignements particuliers de l'Opposition officielle

OBJET :	Pour 1996-1997 et 1997-1998, l'évolution mensuelle du nombre de terminaisons totales et partielles de régimes complémentaires de retraite, leur valeur et la valeur des excédents de caisse, de même que le nombre de personnes touchées.
----------------	---

État de situation :

	Terminaisons	
	Totales	Partielles
Avril 1996	16	5
Mai 1996	13	5
Juin 1996	10	3
Juillet 1996	12	1
Août 1996	7	6
Septembre 1996	11	7
Octobre 1996	13	4
Novembre 1996	10	7
Décembre 1996	7	6
Janvier 1997	13	9
Février 1997	9	21
Mars 1997	7	11
Total 1996-1997	128	85
Avril 1997	11	12
Mai 1997	12	10
Juin 1997	8	6
Juillet 1997	8	11
Août 1997	6	8
Septembre 1997	8	13
Octobre 1997	15	13
Novembre 1997	14	5
Décembre 1997	15	4
Janvier 1998	6	3
Février 1998	9	11
* Mars 1998	8	4
Total 1997-1998	120	100

* Prévisions

Les données relatives à la valeur de l'actif et de l'excédent d'actif des caisses de retraite de régimes terminés et au nombre de participants touchés par les terminaisons sont compilées uniquement au moment où l'enregistrement du régime est radié à la suite de la liquidation de la caisse de retraite. Compte tenu des multiples étapes et délais entourant la terminaison des régimes de retraite, ces statistiques ne sont pas actuellement disponibles pour les terminaisons survenues en 1996-1997 et 1997-1998.

Pour obtenir des données complètes, il faut remonter à l'année 1994-1995. Sur les 179 régimes terminés totalement, 61 avaient un excédent d'actif de l'ordre de 12,8 millions de dollars. Ces régimes avaient un actif de 48,3 millions de dollars et couvraient 1 757 participants. Les 118 autres régimes, sans excédent d'actif, avaient un montant d'actif de 39,1 millions de dollars et couvraient 1 340 participants. Les données de l'année 1995-1996 sont encore partielles, et 19 des 184 régimes en terminaisons totales n'ont pas encore été radiés. Parmi les 165 régimes radiés, 58 avaient un montant d'excédent d'actif de 56,0 millions de dollars et un montant actif de 155,6 millions de dollars. Les régimes sans excédent au nombre de 107 avaient un montant d'actif de 46,6 millions de dollars et 2256 participants.

73

Question 19

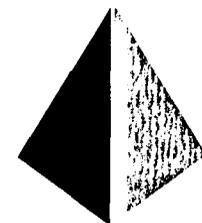
ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

Demande de renseignements particuliers de l'Opposition officielle

OBJET : Plan stratégique 1997-1998, présenté au Conseil du trésor

ÉTAT DE SITUATION :

Les informations concernant le Plan stratégique du ministère de l'Emploi, de la Solidarité et de la Condition féminine se trouvent aux «Renseignements supplémentaires - Livre des crédits 1998-1999».



Régie des rentes
du Québec

PERSPECTIVES

1997-2002

Les défis de la Régie des rentes du Québec ne cessent d'augmenter. En effet, la Régie se verra confier de nouvelles responsabilités par l'entrée en vigueur, dès septembre 1997, de l'allocation unifiée pour enfants et du régime d'assurance parentale en janvier 1998. Ces nouveaux programmes mobiliseront beaucoup d'énergie et d'efforts de la part de tous au cours des prochains mois et des prochaines années, d'abord pour organiser les services à la clientèle et l'infrastructure requise, et ensuite pour accroître la qualité des services offerts aux clientèles concernées.

Mais d'autres défis pointent à l'horizon...

C'est ce que vous trouverez dans *Perspectives 1997-2002* qui présente les trois axes de développement de la Régie pour les cinq prochaines années :

L'autonomie financière à la retraite, une expertise à partager;

La qualité de nos services, un engagement quotidien;

Souplesse et ouverture, un gage de succès.

Les évaluations et les consultations que nous avons effectuées pour la préparation de ce troisième plan stratégique ont entraîné inévitablement le choix de ces axes de développement. Pourquoi inévitablement? Parce qu'ils sont au coeur des préoccupations de chacun et qu'ils sont déjà présents, à un degré ou à un autre, dans nos orientations actuelles. Vous le constaterez par vous-mêmes...

Nombre d'actions seront entreprises pour mettre en oeuvre *Perspectives 1997-2002*. Nous disposerons d'abord d'un budget pluriannuel qui nous permettra d'affecter au moment opportun les ressources nécessaires. Nous nous doterons ensuite de plans d'action qui détermineront chaque année les résultats à atteindre, les interventions prioritaires et les ajustements requis.

Enfin, nous pourrons compter sur l'implication active de toutes les directions dans le choix des objectifs et des actions à privilégier pour concrétiser les orientations de *Perspectives 1997-2002*. Chacune d'elles aura alors l'occasion de créer, à travers les interventions de son personnel, la valeur ajoutée nécessaire à l'atteinte de nos objectifs.

Au plaisir de travailler avec vous tous pour concrétiser ce grand projet.

La vice-présidente Le vice-président
aux services à l'organisation, aux services à la clientèle,

SYLVIE BARCELO

MARC LACROIX

NOTRE MISSION...

Les temps changent, mais notre mission demeure.
En effet :

- Nous offrons aux travailleurs qui ont suffisamment cotisé au Régime de rentes du Québec, ainsi qu'à leurs proches, une protection financière de base au moment de la retraite, du décès ou en cas d'invalidité.
- Nous fournissons une aide financière aux familles sous forme d'allocation familiale, d'allocation à la naissance, d'allocation pour jeune enfant et d'allocation pour enfant handicapé.
- Nous sensibilisons notre clientèle à la nécessité de se constituer un revenu adéquat pour la retraite.
- Nous contribuons à l'évaluation et au développement de programmes liés à la sécurité du revenu.
- Nous exerçons une surveillance sur les régimes de retraite privés et voyons à la protection des droits des participants.

Notre mission évoluera avec l'arrivée des nouveaux programmes. En effet :

- Par l'instauration de l'allocation unifiée pour enfants, le gouvernement vise à couvrir la totalité des besoins essentiels des enfants des familles à faible revenu. Cette allocation remplacera progressivement l'allocation familiale, l'allocation pour jeune enfant et l'allocation à la naissance du Québec et tiendra compte de la prestation fiscale fédérale pour enfants ;

- Par l'instauration du régime d'assurance parentale, le gouvernement vise à soutenir les parents dans les soins qu'ils apportent aux nouveau-nés ou aux enfants adoptés, en créant de meilleures conditions d'accès aux congés de maternité, aux congés de paternité et aux congés parentaux tout en les indemnisant plus généreusement.

NOS CLIENTÈLES...

Nous sommes directement au service de trois catégories de clients :

- 3,3 millions de travailleurs cotisent au Régime de rentes du Québec et 1,0 million de personnes touche une rente qu'ils se sont assurée en cotisant au Régime. Ce sont les sociétaires du Régime : c'est leur argent que nous administrons. Cette clientèle est en constante augmentation. Le nombre de cotisants atteindra 3,6 millions en 2002 et celui des bénéficiaires atteindra 1,2 million;
- 10 500 membres de comités de retraite comptent sur notre appui pour appliquer les lois et les règlements qui régissent les régimes privés de retraite et protéger les droits des 525 000 participants;
- 958 000 familles reçoivent une allocation d'aide aux familles.

Notre mission nous commande également de sensibiliser tous les travailleurs à la nécessité de planifier leurs revenus de retraite. Les ministères et les organismes gouvernementaux qui administrent des programmes de sécurité du revenu peuvent aussi profiter de notre expertise.

Nos clientèles évolueront également avec l'arrivée des nouveaux programmes. Ainsi :

- Les familles dont le revenu de travail se situe entre 9 000 \$ (pour une famille monoparentale) et 25 000 \$ (pour une famille biparentale) bénéficieront d'une aide additionnelle de l'État de plus de 300 millions de dollars annuellement par rapport à la situation actuelle.
- Sous réserve de l'issue des négociations avec le gouvernement fédéral, le régime d'assurance parentale permettra à un plus grand nombre de familles d'avoir accès aux congés de maternité et aux congés parentaux, notamment aux travailleurs et travailleuses autonomes ou qui occupent des emplois atypiques. On estime qu'environ 52 000 femmes seront indemnisées pendant leur congé de maternité en 1998 et qu'environ 50 100 parents pourront bénéficier du congé parental.

NOS VALEURS...

Nous avons des valeurs qui nous animent et qui donnent une couleur particulière aux gestes que nous posons dans notre travail.

LA SATISFACTION DU CLIENT

Le client est notre seule raison d'être, il mérite toute notre attention : il compte sur nous.

L'EXCELLENCE

Nous cherchons toujours à nous améliorer, à mieux travailler ensemble et à innover.

LA RESPONSABILITÉ PARTAGÉE

La qualité dépend de nous. Nous en sommes tous responsables et nous tenons parole.

NOS AXES DE DÉVELOPPEMENT...

Le contexte change et nous devons nous ajuster. Le vieillissement de la population et l'évolution du marché du travail exercent une double pression sur le Régime de rentes. D'une part, l'espérance de vie augmente et la génération des *baby-boomers* arrivera à l'âge de la retraite à partir de 2015. D'autre part, le taux de natalité est à son plus bas, les emplois permanents à temps plein sont rares, le travail au noir augmente et le taux de chômage demeure important. Par ailleurs, la nécessité d'équilibrer les finances publiques fait aussi pression sur les programmes sociaux. Voilà autant de réalités qui nous obligent à intensifier nos efforts pour faire la promotion de mesures de sécurité financière à la retraite et pour sensibiliser les travailleurs à la nécessité d'épargner pour leur retraite. Ces réalités nous incitent également à accentuer notre rôle conseil auprès du gouvernement.

Par ailleurs, dans un contexte économique difficile, la population exige des organismes publics le meilleur service au meilleur coût possible. Fiabilité, économie, facilité, attention et information sur les droits et responsabilités seront donc les principaux aspects de service que nous améliorerons au cours des cinq prochaines années. De plus, le fait que le gouvernement nous reconnaisse comme une unité autonome de service signifie que nous nous engagerons publiquement

à atteindre des objectifs de qualité de service. Nous devons donc renforcer notre gestion pour l'orienter davantage vers l'atteinte des résultats escomptés.

Tout cela se passera dans un monde qui évolue de plus en plus rapidement. Nous devons préparer le personnel en lui fournissant la formation et le soutien qui lui seront nécessaires pour acquérir les compétences requises. Nous devons aussi être souples et ouverts au changement pour saisir toutes les occasions qui se présenteront d'améliorer le service et de simplifier notre façon de fonctionner. Les nouvelles techniques de traitement de l'information nous outilleront dans ce sens.

NOTRE PREMIER AXE DE DÉVELOPPEMENT...

L'autonomie financière à la retraite, une expertise à partager

Depuis 1966, nous avons développé une expertise unique dans le domaine de la sécurité du revenu en faisant des projections sur des horizons d'une cinquantaine d'années. Nous voulons partager cette expertise et en faire bénéficier le gouvernement qui, souvent, doit mettre l'accent sur des objectifs économiques à court terme. Nous voulons conseiller le gouvernement sur les conséquences à long terme des mesures envisagées dans le domaine de la sécurité financière à la retraite : autant celles qui ont des conséquences sur les dépenses des retraités que celles qui leur assurent des revenus. Nous sommes également en mesure de conseiller les ministères et les organismes

qui envisagent de modifier des programmes qui touchent les dépenses ou les revenus des retraités. Nous voulons devenir un point de référence pour les personnes âgées.

Par ailleurs, le gouvernement vient de procéder à une consultation publique sur la réforme du Régime de rentes du Québec. Il examine également la question des régimes privés de retraite. Ces régimes public et privés d'épargne-retraite prennent de plus en plus d'importance dans la planification financière des travailleurs à la retraite. Au même moment, la nécessité d'équilibrer les finances publiques oblige les gouvernements à revoir les programmes d'assistance, comme la pension de la Sécurité de la vieillesse et le Supplément de revenu garanti. Nous suivrons donc de près l'évolution de ces programmes pour assurer aux travailleurs un revenu adéquat à la retraite. Nous intensifierons aussi nos efforts pour convaincre les travailleurs de préparer financièrement leur retraite et les renseigner sur les moyens à prendre à cette fin.

En vertu de la *Loi sur les régimes complémentaires de retraite*, nous surveillons le fonctionnement et l'administration des régimes privés pour protéger les droits des participants. Une nouvelle approche nous permettra d'exercer une surveillance qui tiendra compte du degré de risques que présentent ces régimes. Nous interviendrons là où nous devons le faire, de façon à nous assurer que les droits des participants seront protégés. De plus, au-delà des interventions de surveillance, notre mission comporte aussi une dimension de soutien et d'éducation des membres des comités de retraite. Ces derniers nous ont fait part de leur besoin de recevoir de la formation au regard de leurs respon-

sabilités en tant que fiduciaires, et nous répondrons à leurs attentes.

NOS OBJECTIFS...

1. Sensibiliser les travailleurs à leurs droits et responsabilités par rapport à la planification de leur retraite.

Nous nous sommes engagés dans la Charte des services à la clientèle à mettre à la disposition de nos clients toute l'information dont ils ont besoin pour prendre leurs décisions, exercer pleinement leurs droits et assumer leurs responsabilités. Pour sensibiliser les travailleurs à leurs droits et responsabilités par rapport à la planification de leur retraite, nous orienterons nos efforts de relations publiques vers les trois objectifs suivants :

- Nous amènerons les travailleurs à se sentir responsables de la planification de leur retraite.
- Nous sensibiliserons le public au fait que le Régime de rentes est un régime public d'épargne-retraite. Si l'on veut recevoir des prestations du Régime, on doit y verser des cotisations.
- Nous communiquerons, sur un horizon de cinq ans, avec la majorité des trois millions de cotisantes et cotisants du Régime de rentes du Québec, en leur envoyant leur relevé de participation.

Notre plan de communication, qui mettra nos relayeurs d'information à contribution, fera appel à des moyens innovateurs qui nous permettront d'atteindre un vaste public. Deux des moyens privilégiés pour éveiller le public à la nécessité de planifier financièrement sa

retraite, seront l'envoi du relevé de participation et la publication d'une liste de scénarios de revenus nécessaires pour s'assurer une retraite convenable.

2. Sensibiliser les employeurs à l'importance de créer pour leurs employés des conditions propices à la planification de leur retraite.

Nous avons compris l'importance de faire des employeurs nos alliés dans la promotion de la planification financière à la retraite des travailleurs. À cette fin :

- Nous ciblerons les employeurs qui n'ont pas instauré au sein de leur entreprise un régime de retraite et nous les sensibiliserons au rôle qu'ils peuvent jouer dans la planification financière de la retraite de leurs employés.
 - Nous nous assurerons que les employeurs disposent de l'information nécessaire dans le choix des véhicules financiers qu'ils peuvent utiliser pour aider leurs employés à épargner pour leur retraite.
 - Nous nous assurerons de créer un environnement propice pour que les employeurs et leurs employés disposent des outils de planification à la retraite simples d'utilisation.
- 3. Intensifier le rôle conseil de la Régie auprès du gouvernement pour ce qui est de la sécurité financière des travailleurs et de leur famille au moment de la retraite, en cas d'invalidité ou de décès.**

Nous occupons déjà une position favorable auprès du gouvernement pour ce qui est de notre rôle

conseil. En effet, dans le cadre de l'administration des programmes qui nous sont confiés, nous préparons pour le gouvernement des modèles de prévision à long terme pour la sécurité financière. Nous utiliserons les moyens suivants pour donner plus d'importance à ce rôle conseil :

- Nous établirons des modèles de prévision à long terme en y intégrant, en plus grand nombre possible, des facteurs qui ont une incidence directe ou indirecte sur la sécurité financière des personnes en cas de cessation de travail pour des raisons de retraite, d'invalidité ou de décès. Nous effectuerons la mise à jour de ces modèles, ce qui nous permettra de réagir rapidement pour conseiller le gouvernement.
 - Nous nous associerons aux organismes et ministères concernés par les questions de sécurité financière, afin d'agir en complémentarité avec eux auprès du gouvernement.
 - Nous proposerons au gouvernement des orientations pour accroître la transférabilité des régimes de retraite, de façon à favoriser la mobilité des travailleurs.
- 4. Pour les régimes complémentaires de retraite, accorder la priorité à la surveillance des régimes à risque et tout mettre en oeuvre pour aider les membres des comités de retraite à assumer leurs responsabilités de fiduciaires.**

De façon à assurer une protection efficace des droits des participants aux régimes complémentaires de retraite, nous orienterons nos efforts pour atteindre les objectifs suivants :

Nos choix...

trois axes développement

PROGRAMME

FAUCONNERIE FINANCIÈRE À LA RETRAITE, UNE EXPERTISE À PARTAGER

1. Faire de la compréhension de ses droits l'objectif principal de nos communications avec la clientèle.
2. Ajuster les normes de qualité et de performance du service aux attentes de nos clients.
3. Dégaier le maximum de marge de manoeuvre financière au profit de l'amélioration de nos services à la clientèle.

1. Sensibiliser les travailleurs à leurs droits et responsabilités par rapport à la planification de leur retraite.
2. Intensifier le rôle conseil de la Régie auprès du gouvernement pour ce qui est de la sécurité financière des travailleurs et de leur famille au moment de la retraite et en cas d'invalidité ou de décès.
3. Pour les régimes complémentaires de retraite, accorder la priorité à la surveillance des régimes à risque et tout mettre en oeuvre pour amener les comités de retraite à assumer leurs responsabilités.

Au service de :

3 138 000 cotisants
1 001 500 bénéficiaires RRQ
960 100 familles bénéficiaires AAF
530 200 participants RCR
et des clients des nouveaux programmes

SÉRÉNITÉ ET OUVERTURE, UN GAGE DE SUCCÈS

1. Assurer un équilibre constant entre les besoins de main-d'oeuvre pour le service à la clientèle et les ressources dont nous disposons pour y répondre.
2. Simplifier l'application de nos règles et procédures.
3. Profiter de tous les avantages offerts par les nouvelles techniques de traitement de l'information.

PROCESSUS

PERSONNES

- Nous mettons en place des mécanismes pour repérer les régimes à risque sur le plan de la caisse de retraite, des droits des participants ou de la transparence de l'administration. Ainsi, les régimes à risque feront l'objet d'une vérification de notre part et les interventions que nous effectuerons seront graduées en fonction du degré de risque détecté au moment de la vérification.
- Nous offrons un programme de formation aux membres des comités de retraite afin de les aider à assumer pleinement leur rôle de fiduciaires d'une caisse de retraite. Ce programme portera sur les connaissances de base en matière de régimes de retraite et les différents aspects de l'administration d'un régime.

NOTRE DEUXIÈME AXE DE DÉVELOPPEMENT...

La qualité de nos services, un engagement quotidien

Comme énoncé dans notre Charte, la qualité des services, c'est d'abord et avant tout de répondre aux attentes et aux besoins de nos clients. Ils doivent constamment compter sur nous pour :

- Leur fournir des services fiables, équitables et confidentiels (ex. : informations exactes dans les fichiers informatiques, vérification de la qualité des opérations, traitement équitable et sans discrimination, etc.).
- Leur simplifier l'exercice de leurs droits et faciliter leurs rapports avec nous (ex. : explications fournies

aux clients, soutien dans la démarche des clients, publications et formulaires écrits dans un langage simple et facile à comprendre, etc.).

- Les accueillir avec courtoisie et leur accorder toute l'attention et la compréhension que leur situation peut exiger (ex. : bonne écoute, politesse, respect, délicatesse, etc.).
- Mettre à leur disposition toute l'information dont ils ont besoin pour prendre leurs décisions, exercer pleinement leurs droits et assumer leurs responsabilités (ex. : renseignements complets et exacts, etc.).
- Gérer efficacement nos programmes et services, continuer de réduire nos frais d'administration et leur fournir, en tout temps, l'aide d'employés compétents (ex. : traitement complet et immédiat du premier coup, formation des employés, réduction des coûts, etc.).
- Leur garantir l'accessibilité à nos services, qu'ils habitent ou non près des grands centres urbains (ex. : services de renseignements téléphoniques efficaces et facilement accessibles, relations avec des partenaires pour communiquer avec des clientèles ayant des besoins particuliers, etc.).

Avec la compétence et l'engagement des employés, nous avons toujours cherché à offrir des services de qualité au meilleur coût possible. Nos efforts nous ont permis d'atteindre, dans plusieurs secteurs d'activités, un niveau de qualité qui satisfait très bien nos clients. La Charte des services à la clientèle, le Commissaire aux services, les équipes d'amélioration de la qualité et le *benchmarking* nous aident d'ailleurs à garder le cap sur l'excellence.

Notre défi est maintenant de continuer avec le même dynamisme et de stimuler notre volonté de faire toujours mieux

L'un des moyens les plus importants que nous puissions prendre actuellement pour mieux servir nos clients est d'utiliser avec eux un langage clair et facile à comprendre. Tous n'ont pas la même capacité de lecture, la même habitude des formulaires, le même niveau de compréhension des vocabulaires propres à chacune des spécialités. Nous réviserons donc l'ensemble de nos communications en nous efforçant d'utiliser un français à la portée de tous.

Nous accentuerons également nos efforts pour offrir des services davantage personnalisés et adaptés aux différentes réalités des Québécoises et Québécois, que ce soit les Québécois de souche de langue anglaise ou française, les clientèles issues de l'immigration, les analphabètes, les malentendants ou autres.

À cet égard nos objectifs de qualité de service, bien qu'étant actuellement plus précis, clairs et mesurables, devront de plus en plus être fixés en fonction des attentes de chacune de nos clientèles. Une fois ces objectifs bien établis, nous devons les suivre de façon régulière et rigoureuse pour nous assurer que nous n'en dévierons pas.

Ce défi ne saura être relevé sans que nous nous assurions d'une bonne collaboration entre les différents partenaires de l'organisation. En effet, nous avons une structure administrative qui dégage deux ordres de services : les services à la clientèle (ceux qui sont rendus directement aux clients) et les services à l'organisation (ceux qui servent de soutien aux services à la clien-

tèle). Pour accentuer notre virage client, nous devons davantage mettre l'accent, dans notre fonctionnement interne, sur la notion de service et de collaboration entre partenaires internes pour que tous, nous nous définissions en fonction de la valeur ajoutée que nous apporterons à la qualité de nos produits et services.

NOS OBJECTIFS...

1. Simplifier nos communications avec la clientèle afin de nous assurer qu'elle comprenne bien ses droits.

Dans une perspective plus large de simplification, d'accessibilité et d'humanisation de nos services, nous prendrons tous les moyens disponibles pour adapter notre langage à chacune de nos clientèles :

- Nous reverrons l'ensemble de nos communications avec la clientèle, ainsi que nos communications internes, pour les rendre plus simples. Le programme de formation que nous mettrons en oeuvre habilitera les employés à tenir compte des besoins de leurs lecteurs et à rédiger leurs textes dans un style clair et simple.
- Nous exploiterons au maximum la gamme de services rendus dans les Services de première ligne, afin d'éviter que la demande d'un client soit prise en charge par plusieurs intervenants.
- Nous conclurons des accords avec les organismes qui sont en relation avec les clientèles issues de l'immigration, les malentendants, les non-voyants et les analphabètes.

2. Ajuster nos normes de qualité de service aux attentes de nos clients.

Nous nous sommes engagés auprès de notre clientèle à lui fournir un service à la mesure de ses attentes et nous entendons donner la priorité aux initiatives qui iront en ce sens :

- Nous aurons des objectifs de qualité de service qui tiendront compte des attentes exprimées par les clients et qui s'appuieront sur une vision articulée de ce que devra être le service à la clientèle dans cinq ans.
- Nous suivons régulièrement les attentes de la clientèle et nous nous assurerons d'une adéquation optimale entre ces attentes et notre offre de service.
- Nous rendrons publics nos objectifs de qualité de service et, en fin d'année, nous ferons connaître nos résultats et nous les expliquerons. Nous devrons conséquemment suivre de façon régulière et rigoureuse le degré d'atteinte des objectifs afin de nous assurer que nous respecterons nos engagements.
- Nous associerons nos partenaires à la poursuite de nos objectifs et négocierons avec eux des ententes pour confirmer notre engagement commun. Par exemple, nous établirons des liens privilégiés avec les syndicats pour faciliter l'introduction des changements que nous voulons apporter à l'organisation du travail. Nous raffermirons notre partenariat avec les médecins et les hôpitaux pour améliorer le traitement de la rente d'invalidité et de l'allocation pour enfant handicapé. Nous pour-

suivrons enfin nos échanges avec des partenaires tels que le ministère du Revenu, le Régime de pensions du Canada et la Direction de l'État civil pour obtenir les données les plus exactes et les plus complètes possible sur nos clients.

- Chaque unité de soutien aura ses propres objectifs de qualité de service qui contribueront à l'atteinte des objectifs globaux de l'organisation.

3. Dégager le maximum de marge de manoeuvre financière au profit de l'amélioration de nos services à la clientèle.

Depuis plusieurs années, nous exerçons un contrôle étroit sur nos frais d'administration. Nous continuerons dans cette voie tout en privilégiant, dans l'affectation des fonds, les initiatives qui nous aideront à améliorer la qualité de nos services et à atteindre les résultats que nous visons. Dans cette optique :

- Lors de l'affectation des fonds, nous choisirons, parmi tous les projets possibles, ceux qui mettront clairement en évidence leur contribution par rapport à l'amélioration de la qualité des services et à l'atteinte des résultats visés.
- Nous négocierons avec nos partenaires (le ministère du Revenu et la Société immobilière du Québec) des ententes financières basées sur le coût de revient des services rendus.
- Nous négocierons avec la Caisse de dépôt et placement du Québec une politique de placement propre au Régime de rentes, de façon à permettre au Conseil d'administration de veiller à la saine gestion des fonds du Régime.

NOTRE TROISIÈME AXE DE DÉVELOPPEMENT...

Souplesse et ouverture, un gage de succès

Nous sommes dans une ère de profondes mutations et de transformations constantes qui nous pose un défi majeur : celui de posséder la souplesse et l'ouverture nécessaires pour saisir toutes les opportunités qui pourraient être à la source d'une qualité et d'une efficacité accrues. Nous voulons être proactifs. Nous voulons surtout être prêts en misant sur les qualifications de notre personnel et sur l'utilisation des nouvelles techniques de traitement de l'information.

Les investissements que nous consentirons au développement des employés seront d'une importance stratégique, non seulement pour garantir une maîtrise des nouvelles techniques de traitement de l'information, mais aussi pour actualiser les modifications législatives issues des réflexions en cours sur nos programmes.

De plus, dans le développement du personnel, nous devons composer avec de nouveaux départs. D'ici cinq ans, près d'une centaine d'employés auront droit à leur retraite. Nous devons aussi tenir compte de l'intérêt manifesté par le personnel pour les nouvelles formes d'aménagement du temps de travail. Déjà plus de quatre-vingts employés ont bénéficié d'un programme d'aménagement du temps du travail qui nous aide à mieux concilier notre vie professionnelle et nos responsabilités personnelles.

Ces éléments sont importants, car ils soulèvent la nécessité de concevoir et d'organiser le perfectionne-

ment du personnel dans la perspective d'une plus grande mobilité et de l'acquisition de qualifications diversifiées. Ainsi, malgré le contexte gouvernemental marqué par la réduction des effectifs et la relocalisation du personnel en surplus, nous pourrions favoriser le maintien en emploi de nos employés.

Nous nous servons des techniques de traitement de l'information pour accroître notre souplesse, notre ouverture et notre capacité de réaction. Les techniques émergentes offrent effectivement des opportunités intéressantes sur plusieurs plans. En plus d'augmenter l'efficacité de nos processus et la qualité de nos services, elles entraîneront des modifications importantes dans la façon d'assurer la prestation de service à l'intérieur du gouvernement. Elles entraîneront également des modifications dans notre façon d'échanger des informations avec différents partenaires. Ces techniques seront choisies en fonction de la valeur qu'elles ajouteront à nos services. Nous devons les apprivoiser et apprendre à les utiliser efficacement.

NOS OBJECTIFS...

1. Assurer un équilibre constant entre les besoins de main-d'oeuvre et les employés qui sont en place.

En matière de main-d'oeuvre, souplesse et mobilité sont synonymes et se traduisent par un ajustement constant entre les besoins de l'organisme et notre capacité d'y répondre. Pour atteindre cet équilibre :

- Nous tracerons un profil des compétences recherchées chez le personnel et nous évaluerons la formation requise pour l'aider à acquérir ces compétences. L'augmentation des clientèles, l'évolution de ses attentes,

les départs à la retraite, la mise en place des nouvelles techniques de traitement de l'information, la révision des processus de travail, l'acquisition de compétences diversifiées et l'aménagement du temps de travail sont autant de variables que nous considérerons.

- Le personnel bénéficiera d'un programme de formation qui lui permettra d'acquérir les compétences nécessaires à ses fonctions et de développer une meilleure capacité d'innovation. Nous compléterons la formation du personnel des unités de soutien par des stages dans les unités opérationnelles afin qu'il se familiarise avec l'ensemble des opérations de notre organisme. Quant au personnel d'encadrement, nous orienterons sa formation vers les principes et la pratique de la gestion par résultats et vers l'exercice d'un leadership qui favorisera l'autonomie de l'employé et l'engagera à assumer la responsabilité de son action.

2. Simplifier l'application de nos règles et procédures.

Pour accroître notre capacité d'adaptation, nous devons simplifier le plus possible nos modes de fonctionnement interne :

- Nous réviserons les règles et les procédures qui régissent notre fonctionnement interne. Nous en réduirons le nombre et nous simplifierons celles que nous maintiendrons.
- Nous entreprendrons des démarches auprès des responsables des organismes centraux pour assouplir leurs règles et leurs procédures et pour établir

les bases d'une reddition de comptes axée sur l'appréciation des résultats.

3. Profiter des avantages offerts par les nouvelles techniques de traitement de l'information.

Notre principal défi est de répondre aux attentes de notre clientèle et d'améliorer constamment notre productivité et notre qualité de service, sans remettre en question les investissements déjà autorisés pour la révision de nos processus. Les techniques de traitement de l'information disponibles sur le marché sont des outils très puissants qui nous aideront à relever ce défi. Le traitement électronique de l'image, l'assignation et le suivi mécanisés des tâches, ainsi que l'intégration de la téléphonie et de l'informatique sont, avec la mise en place d'une nouvelle plate-forme bureautique, les techniques qui présentent actuellement le plus d'avantages. Ainsi, pour atteindre un maximum de souplesse :

- Nous concevrons et mettrons en oeuvre, pour l'introduction des nouvelles techniques de traitement de l'information, un plan qui nous permettra d'en tirer le maximum de profit et qui nous placera dans une position d'ouverture face aux techniques émergentes. La mise en place des nouvelles techniques de traitement de l'information sera jumelée à la révision des processus de travail.
- Nous prendrons le virage de l'autoroute de l'information en nous associant activement à l'initiative gouvernementale. En attendant de pouvoir élaborer un plan de mise en oeuvre, nous exercerons une veille technologique et participerons aux travaux de réflexion entourant ce projet gouverne-

mental. À moyen et à long terme, l'autoroute de l'information devrait nous permettre d'implanter de façon progressive des mesures qui nous rapprocheront de nos clients.

- Nous assurerons également un suivi des initiatives entreprises par d'autres organismes publics. Par exemple, nous nous associerons aux travaux de mise en place d'un réseau de guichets offrant à la population un accès à des services gouvernementaux diversifiés.

Nos choix...

...selon trois axes de développement

LA QUALITÉ DE NOS SERVICES, UN ENGAGEMENT QUOTIDIEN

1. Faire de la compréhension de ses droits l'objectif principal de nos communications avec la clientèle.
2. Ajuster les normes de qualité et de *performance* du service aux attentes de nos clients.
3. Dégager le maximum de marge de manoeuvre financière au profit de l'amélioration de nos services à la clientèle.

PROGRAMME

L'AUTONOMIE FINANCIÈRE À LA RETRAITE, UNE EXPERTISE À PARTAGER

1. Sensibiliser les travailleurs à leurs droits et responsabilités par rapport à la planification de leur retraite.
2. Intensifier le rôle conseil de la Régie auprès du gouvernement pour ce qui est de la sécurité financière des travailleurs et de leur famille au moment de la retraite et en cas d'invalidité ou de décès.
3. Pour les régimes complémentaires de retraite, accorder la priorité à la surveillance des régimes à risque et tout mettre en oeuvre pour amener les comités de retraite à assumer leurs responsabilités.

Au service de :

3 138 000 cotisants
1 001 500 bénéficiaires RRQ
960 100 familles bénéficiaires AAF
530 200 participants RCR
et des clients des nouveaux programmes

SOUPLESSE ET OUVERTURE, UN GAGE DE SUCCÈS

1. Assurer un équilibre constant entre les besoins de main-d'oeuvre pour le service à la clientèle et les ressources dont nous disposons pour y répondre.
2. Simplifier l'application de nos règles et procédures.
3. Profiter de tous les avantages offerts par les nouvelles techniques de traitement de l'information.

PROCESSUS

PERSONNES

DANS CHACUNE DE NOS DIRECTIONS

Comment atteindrons-nous les objectifs de ce plan quinquennal ?

Programme : _____

Processus : _____

Personnes : _____



Régie des rentes
du Québec

PERSPECTIVES

1997-2002

Perspectives 1997-2002,
c'est le plan général (plan
d'orientation) que nous nous
sommes tracé pour les cinq
prochaines années, dans le
prolongement du plan
1993-1996 : *Le client en tête.*

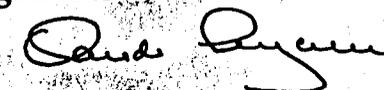
Ce plan est le fruit d'un long
travail de réflexion qui a mis à
contribution les connaissances
de nos experts et de nos
gestionnaires. Le choix
d'orientations qui y est
présenté est celui du Conseil
d'administration.

Les gestionnaires des grands
organismes et entreprises que
nous avons consultés nous ont
permis de préciser certaines
options et, en général,
confirmés dans notre choix.
Nous tenons à les en remercier.

C'est maintenant à nous
tous de jouer. Tout sera fait
pour mettre ce plan en
oeuvre. Un budget
pluriannuel permettra
l'affectation des ressources
nécessaires, et un plan
d'action annuel viendra
chaque année déterminer les
résultats à atteindre, les
interventions prioritaires et
les ajustements qui
s'imposent. Mais, ce n'est
pas suffisant. Nous pouvons
atteindre les objectifs fixés si
nous nous engageons tous
dans cette direction avec la
conviction que nous
pouvons encore et toujours
mieux servir nos clients.

C'est à cette seule condition
que nous réussirons.

Le président-directeur
général



Claude Legault

74

Quinton

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

Demande de renseignements particuliers de l'Opposition officielle

OBJET : Prévion de référence ayant servi à l'élaboration du Plan stratégique 1997-1998, présenté au Conseil du trésor

ÉTAT DE SITUATION :

Les informations concernant le Plan stratégique du ministère de l'Emploi, de la Solidarité et de la Condition féminine se trouvent aux «Renseignements supplémentaires - Livre des crédits 1997-1998».

Question 15



ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

Demands de renseignements particuliers de l'Opposition officielle

OBJET : Ventilation par âge des bénéficiaires d'une rente de retraite du Régime qui travaillent et effet des cotisations additionnelles sur le montant de leur rente

État de la situation :

Une nouvelle disposition de la *Loi sur le Régime de rentes du Québec*, en vigueur depuis le 1^{er} janvier 1998, fait en sorte que les bénéficiaires d'une rente de retraite du Régime qui travaillent et dont les gains sont supérieurs à l'exemption générale sont tenus de cotiser au Régime au même titre que les autres travailleurs. En contrepartie, leur rente sera revalorisée pour tenir compte de ces cotisations additionnelles.

La période cotisable d'un travailleur se termine au moment où sa rente de retraite débute. Pour effectuer la revalorisation, les gains faibles ou nuls d'une année déjà comprise dans la période cotisable seront remplacés par les gains réalisés après le début du versement de la rente de retraite et la rente de retraite sera calculée en tenant compte de ces nouveaux gains. La rente ainsi revalorisée sera versée à compter du 1^{er} janvier de l'année suivant celle où les gains ont été réalisés.

Nombre de bénéficiaires touchés :

Le tableau ci-dessous répartit selon l'âge les bénéficiaires d'une rente de retraite qui déclareront des gains de travail en 1998.

Estimation du nombre de bénéficiaires d'une rente de retraite qui travaillent, année 1998

Groupe d'âge	Nombre de bénéficiaires	
	Nombre	%
60-64 ans	14 200	8
65-69 ans	17 100	7
70 ans et plus	8 700	2

Compte tenu que le bénéficiaire d'une rente de retraite qui travaille est tenu de cotiser au Régime depuis l'entrée en vigueur de cette nouvelle disposition le 1^{er} janvier 1998, la revalorisation des rentes ne prendra effet qu'à compter du 1^{er} janvier 1999. Il est donc difficile pour l'instant de mesurer avec précision l'impact que les cotisations additionnelles auront sur la rente des retraités. L'effet de la revalorisation sur la rente d'un bénéficiaire variera en fonction de son historique de gains personnels. Par exemple, le cotisant, ayant eu des revenus de travail de 20 000 \$ en 1998, pourra bénéficier d'une rente haussée au maximum de 15 \$ par mois à compter de janvier 1999.

46

Quadrant 177



ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

Demands de renseignements particuliers de l'Opposition officielle

OBJET : Montant total des sommes versées à titre d'allocations d'aide aux familles pour les années 1996-1997 et 1997-1998

En millions de dollars

1996-1997	627,3
1997-1998	795,5

37

Quadrant 195

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

Demandes de renseignements particuliers de l'Opposition officielle

OBJET : Nombre de familles qui ont perdu leur droit à la prestation familiale à la suite de l'entrée en vigueur de la loi 144

Impact crédit d'impôt :

Même si les familles à revenu élevé ne reçoivent pas l'allocation familiale, il faut préciser que ces familles bénéficient d'un crédit d'impôt non remboursable de 598 \$ pour le 1^{er} enfant et de 552 \$ pour le 2^e enfant ou pour un enfant additionnel. Ces crédits ont été augmentés de 15 % en 1998 comparativement à 1997. Cette aide fiscale constitue l'aide universelle de base de l'État aux besoins des enfants. On s'assure ainsi que les familles avec enfants bénéficient d'un traitement fiscal différencié par rapport aux ménages sans enfant, parce qu'elles n'ont pas la même capacité de payer des impôts.

Impact des services à l'enfance :

Ces familles ont de plus droit aux services à l'enfance prévus à la politique familiale :

- depuis septembre 1997, la maternelle à plein temps pour les enfants de 5 ans ;
- depuis septembre 1997, les services de garde à contribution réduite pour les enfants de 4 ans ;
- à partir de septembre 1998, les services de garde à contribution réduite pour les enfants de 3 ans ;
- à partir de septembre 1998, les services de garde à contribution réduite en milieu scolaire pour les enfants de 5 à 12 ans.

Rappel

La politique familiale forme un tout composé d'une variété de mesures qui combinées à la fiscalité vont, à terme, favoriser l'ensemble des familles.

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

Demandes de renseignements particuliers de l'Opposition officielle

OBJET : Nombre de familles qui ont perdu leur droit à la prestation familiale à la suite de l'entrée en vigueur de la loi 144

Selon les données de septembre 1997 mises à jour en décembre 1997 :

251 000 familles.

BE

171

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

Demandes de renseignements particuliers de l'Opposition officielle

OBJET : Nombre de familles qui ont subi une baisse du montant de leurs prestations familiales suite à la réforme

Selon les données de septembre 1997, mises à jour en décembre 1997 :

181 000 familles ont subi une baisse de leurs prestations familiales.

30

Madras 2000

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

Demandes de renseignements particuliers de l'Opposition officielle

OBJET : Nombre de familles qui ont perdu l'allocation pour jeune enfant

Pour l'ensemble de ces familles ayant de jeunes enfants, il faut souligner que le gouvernement a mis en place un ensemble de services pour la petite enfance :

- la maternelle à temps plein pour les enfants âgés de 5 ans ;
- des services éducatifs et de garde gratuits pour les enfants de 4 ans en milieux défavorisés ;
- des services de garde à contribution réduite (5 \$ par jour ou 2 \$ pour les faibles revenus) pour les enfants âgés de 4 ans ;
- des services de garde à contribution réduite pour les enfants âgés de 3 ans à compter de septembre 1998 (mêmes modalités que les enfants de 4 ans) ;
- des services de garde à contribution réduite (5 \$ par jour) pour les enfants de 5 à 12 ans en milieu scolaire, à compter de septembre 1988.



Régie des rentes
du Québec

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

Demandes de renseignements particuliers de l'Opposition officielle

OBJET : Nombre de familles qui ont perdu l'allocation pour jeune enfant

En septembre 1997, il y a 400 000 familles qui ont cessé de recevoir l'allocation pour jeune enfant, soit l'allocation aux familles dont les enfants sont âgés de moins de 6 ans.