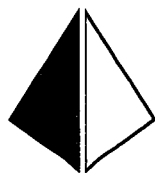
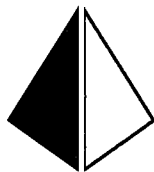


A11R45
E881
1999/2000
1
QL
P. gouv.



Régie des rentes
du Québec

A11R45
E881
1999/2000
1
QL
P. gouv.



Régie des rentes
du Québec

ÉTUDE DES CRÉDITS

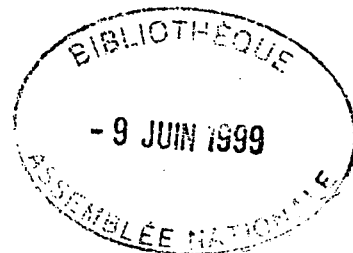
1999-2000

Demandes de renseignements généraux



Un avenir qu'on se donne

Québec



ÉTUDE DES CRÉDITS 1999-2000**TABLE DES MATIÈRES**

QUESTION	SUJET	FICHE
<u>Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle</u>		
1.	Organigramme de la Régie des rentes	1
2.	Liste de toutes les publications de la Régie des rentes	2
3.	Voyages hors-Québec depuis le 1 ^{er} avril 1998	3
4.	Dépenses en publicité et des articles promotionnels	4
5.	Sondages effectués durant l'exercice financier 1998-99 à la demande de la Régie des rentes	5
6.	Études commandées en 1998-99 à la demande de la Régie des rentes	6
7.	Contrats de moins de 25 000 \$ octroyés par la Régie en 1998-99	7
8.	Liste détaillée des contrats qui, depuis le 1 ^{er} avril 1998, ont fait l'objet d'un versement supplémentaire par rapport au versement initial	8
9.	Montant pour l'année 1998-99 des dépenses de photocopie, télécopie, mobilier de bureau, fournitures, perfectionnement et déplacements des employés, etc.	9
10.	Liste des véhicules fournis par la Régie	10
11.	Cotisations payées par la Régie pour certains de ses employés membres de corporations professionnelles	11
12.	Nombre et répartition du personnel masculin et féminin, des jeunes de moins de 30 ans, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles pour chaque catégorie d'emplois pour 1998-99 ainsi que les prévisions pour 1999-2000	12
13.	Bilan du Programme de mise à la retraite du gouvernement du Québec	13
14.	Nombre de personnes qui ont bénéficié du programme de départ volontaire et qui ont été rappelées pour chaque ministère et organisme	14
15.	Congés maladie, temps supplémentaire et vacances pour 1998-99	15
16.	Évolution des effectifs de la Régie depuis 1994-95	16
17.	Liste des baux pour les espaces loués par la SIQ	17
18.	Firmes (à part la SIQ) qui, en 1998-99, louent des espaces à la Régie des rentes	18

QUESTION	SUJET	FICHE
19.	Contrats attribués, en 1998-99, à des firmes de communication, de recherche ou de relations publiques	19
20.	Liste des tarifs (droits et permis) en vigueur pour l'exercice 1998-99	20
21.	Liste du personnel du cabinet du ministre en 1998-99	21
22.	Liste du personnel de la suite sous-ministérielle en 1998-99	22
23.	Liste des sommes d'argent versées en 1998-99 à même le budget discrétionnaire du ministre, du ministère ou de l'organisme	23
24.	Crédits périmés pour l'exercice 1998-99	24
25.	Ventilation détaillée des dépenses afférentes aux transferts obtenus du gouvernement fédéral en 1998-99	25
26.	Bilan 1998-99 et prévisions pour 1999-2000 des crédits alloués pour chacun des ministères et des organismes publics et parapublics qui participent au plan d'action gouvernemental visant le redressement de la métropole	26
27.	Liste des projets retenus à l'occasion du Sommet de l'économie de l'emploi et leur état d'avancement	27
28.	Personnel libéré pour les négociations dans la fonction publique	28
29.	Personnel en disponibilité par catégorie d'emplois	29
30.	Personnel hors structure, par catégorie d'emplois, rémunéré par la Régie et qui n'occupe aucun poste dans cet organisme	30
31.	Personnel rémunéré par la Régie et affecté à des organismes parapublics non gouvernementaux et autres	31
32.	Personnel rémunéré par des organismes parapublics non gouvernementaux et autres et affecté à la Régie des rentes	32
33.	Liste des cadres et hauts fonctionnaires qui ont démissionné, qui ont été réaffectés ou mis à pied	33
34.	Liste du personnel par catégorie d'emplois qui reçoit une double rémunération	34
35.	Liste détaillée du matériel informatique (année d'acquisition, modèle et la somme dépensée)	35
36.	État d'avancement des travaux de mise à niveau pour contrer les effets du bogue de l'an 2000	36
37.	Liste du personnel de la Régie relié directement aux activités des commissions Poitras, Nicolet, Solidarité rurale et de la Commission nationale sur les finances et la fiscalité locale	37
38.	Liste du personnel politique du cabinet ainsi que du personnel permanent contractuel ou occasionnel de la Régie qui ont été contacté et/ou rencontrés par la Commission d'accès à l'information	38
39.	Plans de régionalisation des services gouvernementaux	39

1

ÉTUDE DES CRÉDITS 1999-2000

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

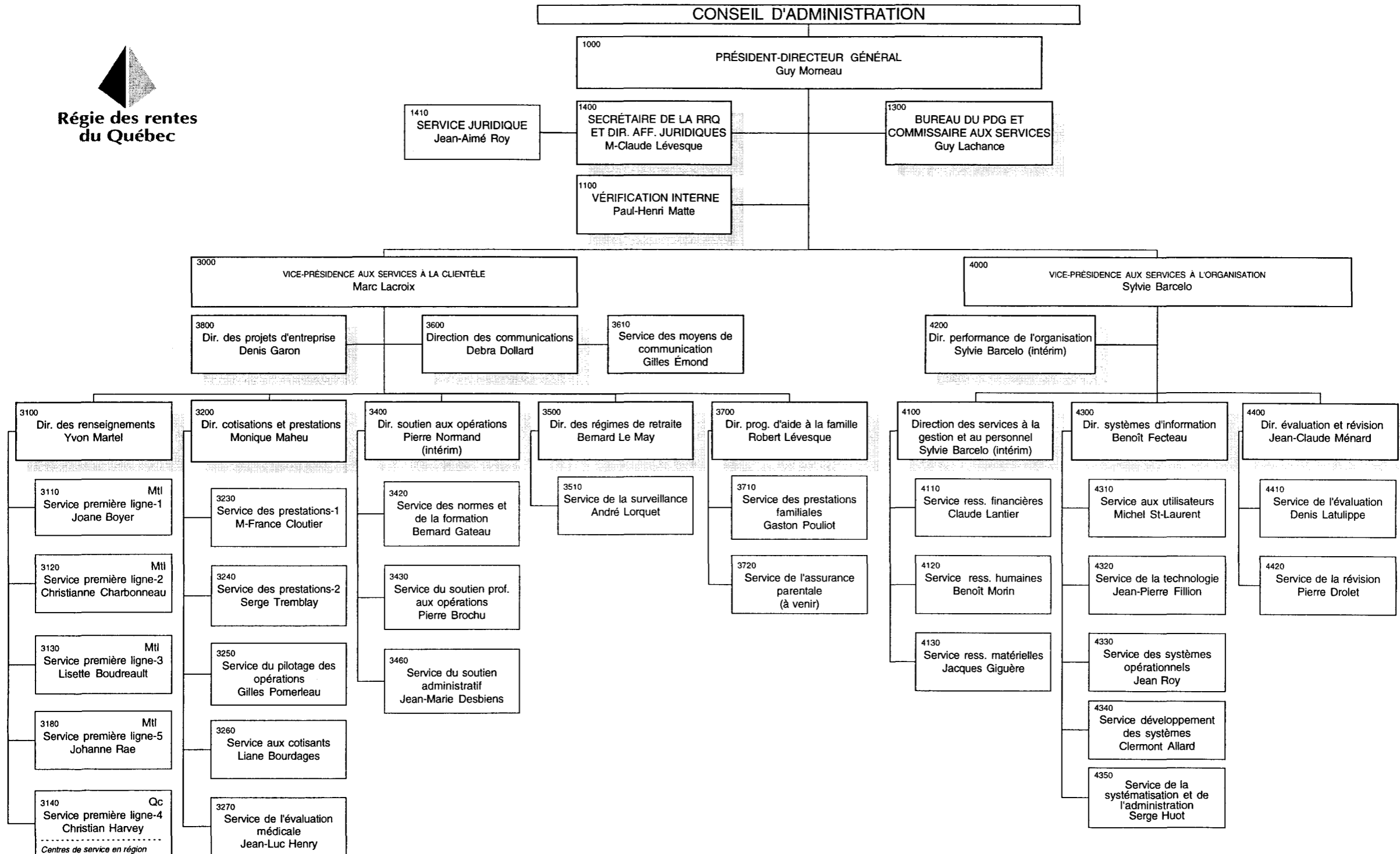
SUJET : Organigramme de la Régie des rentes du Québec.

ÉTAT DE SITUATION :

Le plan d'organisation administrative de la Régie repose sur 42 emplois d'encadrement de structure répartis comme suit :

Cadres supérieurs	:	29
Cadre juridique	:	1
Cadres intermédiaires	:	12

Il faut noter la diminution volontaire et importante des emplois d'encadrement depuis 1992, soit 45 % et l'impact significatif sur le taux d'encadrement qui est passé de 1/12 à 1/22.



2

RÉGIE DES RENTES DU QUÉBEC
ÉTUDE DES CRÉDITS 1999-2000
Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET: Liste des publications - Régime de rentes du Québec

ÉTAT DE SITUATION:

#	Publication	Fréquence	Tirage	Coût	Fournisseur
1	Le régime de rentes 1998 (brochure)	annuel	80 000 F 20 000 A	17 755 \$	Imprimerie Québecor (L'Éclaireur)
2	Guides du bénéficiaire (brochures)				
	- retraite	annuel	84 200 F 14 500 A	22 833 \$	Imprimerie Vitray
	- survie	annuel	84 000 F 15 500 A		
	- invalidité	annuel	15 800 F 3 350 A		
3	La revue Prévoir (encart de Ma Caisse)	bimestriel	215 000 F 5 000 A	36 500 \$	La Confédération des caisses populaires
4	Le petit journal du bénéficiaire (dépliant)	annuel	990 000 F 190 000 A	19 848 \$	Imprimerie Vitray
5	Un moyen de connaître votre avenir (Demande relevé de participation) (dépliant-enveloppe)	ad hoc	670 000 F 7 000 A	26 100 \$	Transcontinental (Interglobe)
6	Mieux comprendre le relevé de participation (dépliant)	ad hoc	150 000 F	4 308 \$	Imprimerie Vitray

SUJET: Liste des publications - Régime de rentes du Québec

ÉTAT DE SITUATION (suite)

#	Publication	Fréquence	Tirage	Coût	Fournisseur
7	Pochettes d'information RRQ	annuel	8 000 F	3 462 \$	Imprimerie Vitray
8	Un moyen de connaître votre avenir (dépliant)	ad hoc	320 000 F 40 000 A	11 981 \$	Imprimerie Canada Inc.
9	Publication pour les BAP (Un simple coup de fil pour éviter la file) (dépliant)	annuel	100 000 F 15 000 A	8 091 \$	Imprimerie Arthabaska
10	Publication pour les BAP (affiches et auto-collants)	annuel	2 010 affiches 2 211 auto.c	2 556 \$	Imprimerie Vitray et Bourg Royal Inc.
11	Média-rentes (journal interne)	9 fois/an	1 400 F	600 \$	Imprimerie Bourg Royal
12	Rapport annuel (1997-98)	annuel	2 000 F	5 010 \$	La Lithographie Bourgneuf Inc.
13	Dépliant-enveloppe (dépôt-direct)	ad hoc	90 000 F 10 000 A	5 602 \$	Transcontinental (Interglobe)
14	Brochures – retraite 1999	annuel	160 000 F 14 000 A	33 129 \$	Imprimerie Québécor (L'éclaireur)
15	Analyse actuarielle (rapport)	à tous les 3 ans	1 500 F	2 850 \$	AGMV inc
16	Prêt pour la retraite (dépliant)	ad hoc.	25 200 F 5 400 F	interne	

SUJET: Liste des publications - Régime de rentes du Québec

ÉTAT DE SITUATION (suite)

#	Publication	Fréquence	Tirage	Coût	Fournisseur
17	En instance de divorce (dépliant)	annuel	25 000 F 7 000 A	interne	
18	Avis de partage (dépliant)	annuel	25 000 F 5 000 A	interne	
19	Papillon RRQ (Avis important sur le montant des prestations)	ad hoc.	25 000 F 17 000 A	interne	
20	Charte des services à la clientèle	ad hoc	25 000 F 5 000 A	6 119 \$	Imprimerie Canada inc.
21	Expertise médicale (dépliant)	annuel	4 000 F 1 000 A	interne	

N.B. Certains dépliant ont été fait à l’interne. Dans ces cas, aucun déboursé n’est comptabilisé en regard des dépenses de publication.

Documents de référence:

- Rapport sur la diffusion des publications
- Le répertoire des productions de la Direction des communications
- Les demandes de biens et services de l’année 1998-1999.

RÉGIE DES RENTES DU QUÉBEC

ÉTUDE DES CRÉDITS 1999-2000

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET: Liste des publications - Allocation familiale

ÉTAT DE SITUATION:

#	Publication	Fréquence	Tirage	Coût	Fournisseur
1	Prestations familiales (Dépliant)	annuel	657 000 F 166 000 A	33 976 \$	Imprimerie Canada Inc.
2	La nouvelle allocation familiale (brochure) ¹	ad hoc	20 000 F 5 000 A	5 035 \$	Imprimerie Québecor (L'Éclaireur)
3	L'allocation familiale (brochure) ²	ad hoc	36 000 F 10 000 A	8 735 \$	Imprimerie Canada Inc
4	Allocation familiale (brochure) ³	ad hoc	20 000 F 5 000 A	5 602 \$	Imprimerie Canada Inc.
5	Tiré à part du Rapport annuel (1997-1998)	annuel	1 000 F	462 \$	Imprimerie Le Renouveau Inc.

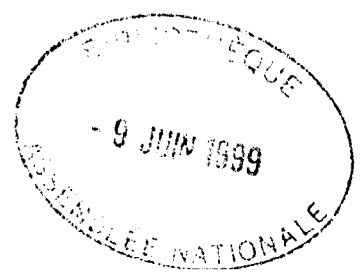
(1) Édition produite par la Régie pour l'année 1998-1999

(2) Édition produite par la Régie pour l'année 1999-2000

(3) Cette brochure a été remplacée en septembre 1998 par une nouvelle édition 1998-1999

Documents de référence:

- Rapport sur la diffusion des publications
- Le répertoire des productions de la Direction des communications
- Les demandes de biens et services de l'année 1998-1999.



RÉGIE DES RENTES DU QUÉBEC

ÉTUDE DES CRÉDITS 1999-2000

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET: Liste des publications - Régime complémentaire de retraite

ÉTAT DE SITUATION:

#	Publication	Fréquence	Tirage	Coût	Fournisseur
1	Guide de la déclaration annuelle de renseignements	annuel	2 500 F 400 A	interne	
2	La Lettre Express	4 fois/an	3 000 F 300 A 2 600 F 200 A 400 F 200 A 3 200 F 600 A	interne	
3	La Lettre	Ad hoc	3 000 F 400 A	interne	

N.B. Aucun déboursé n'est comptabilisé pour ces productions internes.

Documents de référence:

- Rapport sur la diffusion des publications
- Le répertoire des productions de la Direction des communications
- Les demandes de biens et services de l'année 1998-1999.

3

ÉTUDE DES CRÉDITS 1999-2000

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET :

- Voyages hors Québec du 1^{er} avril 1998 au 31 mars 1999

ÉTAT DE SITUATION:

Voir la liste ci-jointe pour le détail de ces voyages.

RÉGIE DES RENTES DU QUÉBEC

VOYAGES HORS QUÉBEC
1er avril 1998 au 31 mars 1999

<u>BUT DU VOYAGE</u>	<u>OBJECTIFS</u>	<u>COUT RÉEL</u>	<u>ENDROIT</u>	<u>PERS.CON- CERNÉES</u>	<u>DATE</u>
<u>1- Voyages hors Canada:</u>					
Conférence annuelle DB2	Interventions nécessaires au bon fonctionnement de DB2 à la Régie.	10 394,87 \$	San-Francisco (*)	Diane A. Larouche Rénald Guimond	9 au 15 mai 98
Assister à : the international developers conference for windows	Acquérir des informations techniques de haut niveau dans le développement Windows.	4 633,46 \$	Cambridge (Boston)	Christian Langlois	7 au 13 juin 98
Symposium Gartner Group 1998	Enjeux technologiques dans les domaines où la Régie doit faire des investissements.	2 610,26 \$	Orlando	Alain Dubé	10 au 17 oct. 98
Ass. internationale de la sécurité sociale	Suivre l'évolution de la sécurité sociale et voir dans quelle mesure l'expérience étrangère peut être exportable au Québec.	2 794,70 \$	Marrakech (Maroc)	Jean-Claude Ménard	24 au 1er nov. 98
Congrès: Computer performance Group 1998	Receueillir et échanger de l'information à propos des technologies d'information en matière de planification et de performance.	4 203,63 \$	Anaheim (E.U.)	Luc Gariépy	6 au 13 déc. 98
Congrès international de pédiatrie	Parfaire et acquérir de nouvelles connaissances dans les secteurs de pointe afin de demeurer à l'avant garde.	4 775,00 \$	Maui	Renée Grondin	11 au 20 fév. 99
<u>2- Voyages hors Québec (au Canada):</u>					
Rencontre Rev. Can.: réunion personnel de la dir. gén. politiques et gestion	Acquérir de l'information au sujet de leur dispositif de sécurité ainsi que de l'organisation de l'ensemble des éléments qui tournent autour des accès.	1 143,96 \$	Ottawa	Louise Laplante Marie-Claude Levesque	le 21 avril 98
Visite d'un centre d'appels de Bell	Obtenir de l'information en prévision de l'implantation d'un programme avancé de gestion du rendement.	616,89 \$	Ottawa	Jean-Stéphane Bernard Marc Lacroix	23- 24 avril 98
Conférence sur la convergence téléphonique et informatique	Assurer l'évolution des technologies de téléphonie à la Régie en fonction du marché.	2 960,58 \$	Toronto	Joane Boyer Jean-Jacques Liard	4 au 6 mai 98

(*) voir explications en annexe

RÉGIE DES RENTES DU QUÉBEC

VOYAGES HORS QUÉBEC
1er avril 1998 au 31 mars 1999

<u>BUT DU VOYAGE</u>	<u>OBJECTIFS</u>	<u>COUT RÉEL</u>	<u>ENDROIT</u>	<u>PERS.CON-CERNÉES</u>	<u>DATE</u>
Conférence sur la convergence téléphonique et informatique	Assurer l'évolution des technologies de téléphonie à la Régie en fonction du marché.	2 802,05 \$	Toronto	Guy Bourassa	3 au 6 mai 98
Conférencier pour une table ronde sur la politique concernant la transition du travail à la retraite	Donner de l'information sur la politique concernant la transition du travail à la retraite.	543,06 \$	Toronto	François-Joseph Poirier	9 au 10 mai 98
Cours de formation "application performance management with strobe	L'outil "Strobe" sera fortement utilisé par la Régie pour la migration du FIC à DB2.	1 363,62 \$	Toronto	Luc Gariépy	9 au 14 mai 98
Rencontre avec l'Ontario pour donner l'opinion du Québec: Finance Canada	Acquérir de l'information sur les régimes flexibles et les ententes de réciprocité.	1 126,26 \$	Toronto	Ghislain Nadeau	11 au 12 mai 98
Rencontre avec Revenu Canada	Echanger sur des applications de réponse vocale interactive. (Ex. rapport d'impôt par téléphone)	1 160,27 \$	Ottawa	Yvon Martel Bernard Matte	le 20 mai 98
Rencontre avec Revenu Canada	Echanger sur les ententes internationales en matière de sécurité sociale.	616,69 \$	Ottawa	Claire Leroux	le 18 juin 98
Rencontre fédérale -prov. Régime de pension	S'assurer que les modifications discutées au RPC n'ont pas d'impacts majeurs sur l'évolution du Régime de rentes.	553,60 \$	Ottawa	Jean-Claude Ménard	le 23 juin 98
Rencontre avec Revenu Canada	Obtenir des informations relatives au processus d'admissibilité du programme de prestations fiscales pour enfant dans le cadre du projet prestations familiales.	2 260,79 \$	Ottawa	Gilles Blouin Hélène Brunelle Michel Busuttil Sylvie Lauzier	le 7 juillet 98
International disability medecine symposium	Parfaire et acquérir des connaissances en matière d'invalidité.	2 308,29 \$	Vancouver	André Keable	5 au 9 août 98
Réunion de l'ACOR	Echange d'informations tant pour le développement législatif au Québec que pour l'exercice de la surveillance du régime de retraite.	2 056,28 \$	Frédéricton	Bernard Lemay Mario Marchand	19 au 23 sept. 98
Rencontre fédérale -prov. Régime de pension	Echange sur les modifications envisagées au régime de pension du Canada et leur impact sur le régime de rentes du Québec.	1 380,44 \$	Calgary	Michel Millette	29 au 1er oct. 98

RÉGIE DES RENTES DU QUÉBEC

VOYAGES HORS QUÉBEC
1er avril 1998 au 31 mars 1999

<u>BUT DU VOYAGE</u>	<u>OBJECTIFS</u>	<u>COUT RÉEL</u>	<u>ENDROIT</u>	<u>PERS.CON- CERNÉES</u>	<u>DATE</u>
Forum dév. professionnel Rencontre Revenu Canada	Assister à différentes conférences ayant trait à la fonction publique à l'aube de ce nouveau millénaire. Discussion sur le report de l'implantation du système informatique des prestations familiales.	692,00 \$	Ottawa	Robert Lévesque	25 au 28 oct. 98
Présentation Institut Assurance-Vie du Canada	Présentation des nouvelles règles de revenu pou le fonds viagers.	919,16 \$	Niagara on The Lake	Mario Marchand	18 au 20 nov. 98
Rencontre avec représentants régime pension Canada	Prendre des informations en ce qui a trait aux critères du RPC en matière de réévaluation médicale.	1 825,20 \$	Ottawa	André Keable Lucie Paré	16 au 18 déc. 98
Conférence "A separate Pension Plan for Alberta"	Impacts sur le régime de rentes du Québec relativement à la décision de l'Alberta de quitter le Régime de pension du Canada.	852,96 \$	Edmonton	Jean-Claude Ménard	21 au 24 janv. 99
Rencontre avec Patrimoine Canada	Visite pour voir l'implantation de modules avec le logiciel SAP (projet GIRES)	1 220,00 \$	Ottawa	Sylvie Barcelo	le 9 mars 1999
Réunion de l'ACOR	Echange d'informations tant pour le développement législatif au Québec que pour l'exercice de la surveillance du régime de retraite.	1 275,21 \$	Toronto	Mario Marchand	15 au 17 mars 99
Réunion dossier CCWIPP(Canadian Workers Industry Pension Plan)	L'alberta a décidé de faire le point sur l'ensemble des problèmes dont le régime est l'objet et a demandé l'expertise actuarielle de la Régie.	1 447,79 \$	Toronto	Ghislain Nadeau	17 au 19 mars 99
Rencontre comité directeur Revenu Canada	Suivi des dossiers courants et présentation du nouveau système pour les prestations familiales.	480,10 \$	Ottawa	Robert Lévesque	25 au 26 mars 99
Rencontre comité directeur Revenu Canada	Suivi des dossiers courants et présentation du nouveau système pour les prestations familiales.	1 315,00 \$	Ottawa	Marc Lacroix Bernard Lemay	le 26 mars 1999
		Total:	60 332,12 \$		

ÉTUDE DES CRÉDITS 1999-2000

Renseignement additionnel concernant le voyage hors Québec à San Francisco effectué en mai 1998 :

Le coût de ce voyage a été de \$10 394,87 pour deux personnes. Le détail se résume comme suit (arrondi):

- \$5 000 frais d'inscription pour le congrès, les allocations diverses (téléphone, indemnité \$ 4,95 par nuit pour coucher à l'extérieur)
- \$1 200 pour l'avion
- \$ 140 pour les taxis
- \$3 600 pour le coucher (6 soirs)
- \$ 460 pour les repas non inclus dans le forfait du congrès

L'objectif plus détaillé du voyage :

- demande de nature exceptionnelle à cause du grand nombre de projets et de travaux en cours sur DB2 à la Régie.
- la dernière participation de la Régie à cette conférence remonte à trois ans
- deux personnes étaient nécessaire en raison des spécialités de chacun des employés (un spécialisé en banque de données et l'autre en environnement de traitement)
- permettre de mieux comprendre les possibilités d'utilisation de DB2 et d'échanger avec des utilisateurs ayant un environnement semblable au nôtre.

4

RÉGIE DES RENTES DU QUÉBEC**ÉTUDE DES CRÉDITS 1999-2000****Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle****SUJET:** Dépenses en publicité - RRQ -RCR**ÉTAT DE SITUATION:**

Activités/projets	1998-1999 (réel)
Placement-média	195 000 \$ (1)
Promotion autonomie finan. à la retraite	113 800 \$ (2)
Réforme - Régime de rentes	50 900 \$ (3)
Exposition - Musée de la civilisation	150 000 \$ (4)
Projets ponctuels	0 \$
Total	509 700 \$

(1) Ce compte regroupe toutes les dépenses courantes faites pour les activités de placement média. Cette année, les budgets consentis ont principalement servi à annoncer la tenue des bureaux d'accueil périodiques dans les médias écrits (124 735 \$) et à la radio (16 300 \$), à faire la promotion du relevé de participation, du partage des gains, des avis de changement d'adresse, des appels d'offre publics (44 578 \$) et à produire les avis publics (avis de terminaison de régime, etc) se rapportant aux régimes complémentaires de retraite (9 408 \$). Le contrat a été confié à Cossette communications marketing inc.

(2) Les dépenses encourues pour la promotion de l'autonomie financière à la retraite ont servi : à la commandite d'événements (53 900 \$) à la production et la diffusion de messages publicitaires à CJMF 93 FM (19 500 \$), à la production et la diffusion de messages publicitaires sur les ondes du réseau Radiomédia (8 800 \$), à la production d'émissions radio à CINQ FM (6 000 \$) ; à la participation à l'émission Entour'âge sur le canal Vidéotron (13 000 \$); à la promotion de l'exposition au Musée de la civilisation (3 000 \$) et à la diffusion de messages radio destinés à la clientèle issue de l'immigration dans la région de Montréal (9 600 \$).

(3) Ce montant a principalement servi à annoncer les tournées d'information réalisées dans le cadre de la réforme du Régime de rentes du Québec (49 700 \$) et à faire l'achat de la musique originale de la campagne publicitaire de 1997-1998 pour utilisation dans les messages radios diffusés par la Régie (1 200 \$). Les annonces de la tournée ont été réalisées par la firme Cossette communications marketing inc.

(4) Le montant déboursé par la Régie pour la tenue de l'exposition au Musée de la civilisation a été comptabilisé à la dépense de publicité conformément au plan comptable. La Régie a toutefois reçu des commandites totalisant 150 000 \$ pour la réalisation de cet événement, soit 75 000 \$ du Fonds de Solidarité des travailleurs du Québec et 75 000 \$ de la Caisse de Dépôt et de Placement du Québec.

Compléments d'information

1- Répartition de la dépense de publicité par type de média (1998-1999)

Type de média	Montant	Ratio
Écrit (journaux, revues)	282 300 \$	55,4%
Électronique (radio)	77 400 \$	15,2 %
Exposition - Musée	150 000 \$	29,4 %
Total	509 700 \$	100 %

Traditionnellement la Régie a toujours utilisé les médias écrits pour faire la promotion de ses programmes auprès de ses clientèles. Cette année, une plus grande place a été faite aux médias électroniques dans le cadre d'un nouveau plan de promotion de l'autonomie financière à la retraite ainsi qu'à d'autres moyens de promotion comme la tenue d'une exposition au Musée de la civilisation.

RÉGIE DES RENTES DU QUÉBEC**ÉTUDE DES CRÉDITS 1999-2000****Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle****SUJET:** Dépenses en publicité- Allocations familiales**1- ÉTAT DE SITUATION:**

Activités	1998-1999 (réel)	1999-2000 (prévision)
Placement-média	21 000 \$	30 000 \$

Ce montant a essentiellement servi à faire la promotion du changements d'adresse dans différents journaux et périodiques du Québec au cours de l'été (juin et juillet 1998) dans le but de sensibiliser la clientèle à la nécessité d'informer la Régie lors d'un déménagement (18 850 \$) et à notre participation à la production d'un cahier spécial dans le journal de Québec et le Journal de Montréal au cours de la semaine des personnes handicapées (2 150 \$). Les activités de placement média ont été réalisées par Cossette communications marketing inc.

2- RÉPARTITION PAR TYPE DE MÉDIA (1998-1999)

Type de média	Montant	Ratio
Écrit (journaux, revues)	21 000\$	100 %

Traditionnellement la Régie a surtout utilisé les médias écrits pour faire la promotion de ses activités de placement média.

5

RÉGIE DES RENTES DU QUÉBEC**ÉTUDE DES CRÉDITS 1999-2000****Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle****SUJET** : Liste des sondages - Régime de rentes du Québec

#	Travaux	Fournisseur	Coût	Date
1	Groupe de discussion portant sur le développement d'indicateurs de mesure de service à la clientèle.	Impact Recherche	3 665 \$	1998-05
2	Groupe de discussion - Nouvelle brochure traitant de la retraite progressive.	Som recherches et sondages	7 280 \$	1998-12
3	Sondage national portant sur les attentes et la satisfaction de la clientèle	Som recherches et sondages	64 560 \$	1998-12
4	Groupe de discussion - Nouvelle brochure portant sur la retraite	Som recherches et sondages	6 840 \$	1998-12
5	Groupes de discussion - Nouvelles brochures portant sur la survie et l'invalidité	Som recherches et sondages	10 750 \$	1999-02
6	Sondage portant sur la notoriété de la Régie et ses programmes	Som recherches et sondages	11 800 \$	1999-02
	Total		104 895 \$	

Note : Tous les contrats de sondages réalisés par la Régie sont confiés à un seul fournisseur externe depuis le 11 août 1998. C'est la firme Som qui s'est vue confier ce contrat qui prendra fin le 31 mars 2001.

RÉGIE DES RENTES DU QUÉBEC
ÉTUDE DES CRÉDITS 1999-2000

Demande de renseignements particuliers de l'Opposition officielle

SUJET : Liste des sondages - Allocation familiale

#	Travaux	Fournisseur	Coût	Date
1	Groupe de discussion portant sur l'avis annuel AF (Allocation familiale)	Som recherches et sondages	4 995 \$	1998-05
	Total		4 995 \$	

Note : Tous les contrats de sondages réalisés par la Régie sont confiés à un seul fournisseur externe depuis le 11 août 1998. C'est la firme Som qui s'est vue confier ce contrat qui prendra fin le 31 mars 2001.

6

ÉTUDE DES CRÉDITS 1999-2000

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET : Question 6 Études commandées en 1998-1999

DBS 46550 (Direction performance de l'organisation)
Caron Bélanger Ernst & Young
Proposition de plan de développement d'indicateurs de performance
9 990 \$ (contrat négocié)

DBS 48609 (Direction des systèmes d'information)
R3D Information et Technologie
Révision de la méthode d'établissement des coûts
9 750 \$ (contrat négocié)

DBS 48620 (Direction des systèmes d'information)
Direction générale des services informatiques gouvernementaux
(Monsieur Bernard Bouret)
Étude sur l'utilisation des micro-ordinateurs portatifs
11 200 \$ (entente de services)

DBS 48625 (Direction des systèmes d'information)
Direction générale des services informatiques gouvernementaux
(Monsieur Normand Lepage)
Gestion des files d'attente en entrevue
8 400 \$ (entente de services)

7

ÉTUDE DES CRÉDITS 1999-2000

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET : Question 7
Contrats de services professionnels de moins de 25 000 \$
adjudés en 1998-1999

Monsieur Marc Vachon
Deux conférences «Développer de nouvelles habiletés face aux changements dans la vie» dans le cadre de la Semaine sur santé et sécurité au travail
1 200 (contrat négocié)

Production Michel Langlois
Conférence portant sur l'adaptation aux changements, le dépassement et la confiance en soi pour tout le personnel de la Direction des systèmes d'information (160 participants)
1 800 \$ (contrat négocié)

Demande de biens et services (DBS) 39440 (Direction des cotisations et prestations)
Dr Josée Villeneuve
Analyse de dossiers dans le cadre des contrôles de qualité de l'opinion médicale
12 000 \$ (contrat négocié)

DBS 39167 (Direction des systèmes d'information)
Monsieur Jean Lepage
Membre externe pour le comité de sélection du projet «Allocations d'aide aux familles, améliorations au processus de perception des comptes à recevoir
1 075 \$ (contrat négocié)

DBS 45430 (Direction des programmes d'aide à la famille)
Dr Monique Plante
Analyse de dossiers dans le cadre des contrôles de qualité de l'opinion médicale concernant l'allocation pour enfant handicapé
12 000 \$ (contrat négocié)

DBS 46544 (Direction performance de l'organisation)
École nationale d'administration publique
Étude préliminaire du plan de développement d'indicateurs de performance
24 900 \$ (entente de services)

DBS 46547 (Direction performance de l'organisation)
Travaux publics et Services gouvernementaux Canada
Expertise de madame Geneviève Arcand en matière d'approvisionnement pour le projet de réingénierie des processus
5 025 \$ (entente de services)

DBS 46548 (Direction performance de l'organisation)
Impact recherche
Tenue de six groupes de discussion
8 040 \$ (appel d'offres sur invitation)

DBS 46550 (Direction performance de l'organisation)
Caron Bélanger Ernst & Young
Proposition de plan de développement d'indicateurs de performance
9 990 \$ (contrat négocié)

DBS 46560 (Direction performance de l'organisation)
R3D Information et Technologie
Description du «parcours client pour le projet d'optimisation du Centre d'appels
9 750 \$ (appel d'offres sur invitation)

DBS 46561 (Direction des services à la gestion et au personnel)
Madame Audrey Lalumière
Expertise en ergonomie dans le cadre du système des lettres modèles
18 000 \$ (contrat négocié)

DBS 46555 (Direction performance de l'organisation)
Propositions de libellé de la notion de partage du risque dans le cadre du projet de réingénierie
KPMG
Miri Valorex
Samson Bélair Deloitte & Touche
Coopers & Lybrand Price Waterhouse
Arthur Andersen
3 000 \$ chacun (invitations à présenter une offre)

DBS 47717 (Direction soutien aux opérations)
Services interculturels Guadeloupe Vento
Travaux dans le cadre du plan d'action 1997-2000 sur l'accessibilité des services aux clientèles issues de l'immigration
6 535 \$ (contrat négocié)

DBS 47720 (Direction soutien aux opérations)
Juricom
Révision de textes, conseil de conception de documents, conseil et appui technique sur la simplification des communications
9 500 \$ (contrat négocié)

DBS 48100 (Direction des affaires juridiques)
Me Michel Jolin
Honoraires professionnels pour le dossier Singer
3 765.37 \$ (services juridiques)

DBS 48598 (Direction des systèmes d'information)
Assistance technique pour les technologies Microsoft
Microsoft Canada
40 heures de service à 210 \$ l'heure plus dépenses et frais de déplacement jusqu'à un maximum de 9 999 \$ (contrat négocié)

DBS 48604 (Direction des systèmes d'information)
Direction générale des services informatiques gouvernementaux
(Monsieur Pierre Morin)
Chef de projet et architecte fonctionnel du projet «Système de support des régimes complémentaires de retraite»
24 682 (entente de services)

DBS 48609 (Direction des systèmes d'information)
R3D Information et Technologie
Révision de la méthode d'établissement des coûts
9 750 \$ (contrat négocié)

DBS 48620 (Direction des systèmes d'information)
Direction générale des services informatiques gouvernementaux
(Monsieur Bernard Bouret)
Étude sur l'utilisation des micro-ordinateurs portatifs
11 200 \$ (entente de services)

DBS 48625 (Direction des systèmes d'information)
Direction générale des systèmes informatiques gouvernementaux
(Monsieur Normand Lepage)
Gestion des files d'attente en entrevue
8 400 \$ (entente de services)

DBS 48733 (Direction des affaires juridiques)
Groupe conseil CGAS
Honoraires professionnels pour le dossier Singer
2 500 \$ (services juridiques)

DBS 48742 (Direction des affaires juridiques)
Gestion M.C.G.
Honoraires professionnels dans une cause
1 406 \$ (services juridiques)

DBS 48743 (Direction des affaires juridiques)
Me Dominique Maléza
Travaux dans le cadre de l'accès à l'information et de la protection des
renseignements personnels
15 000 \$ (contrat négocié)

DBS 49016 (Direction des systèmes d'information)
Compuware Corporation du Canada
Entretien des logiciels DBA/Xpert pour DB2 et File-Aid pour DB2
13 027 \$ (fournisseur unique)

DBS 49130 (Direction des communications)
Télé communautaire 9
Production et diffusion de deux émissions : l'avenir du Régime de rentes et la
retraite anticipée
9 000 \$ (contrat avec organisme sans but lucratif)

DBS 49136 (Direction des communications)
Caisse, Chartier et associés
Rétro information de presse électronique
5 500 \$ (via offre permanente du Conseil du trésor)

DBS 49141 (Direction des communications)
Impact Recherche
Tenue de quatre groupes de discussion dans le cadre du projet de mesure du
service à la clientèle
3 825 \$ (appel d'offres sur invitation)

DBS 49143 (Direction des communications)
Communications Roger Desautels
Élaboration d'une politique de communication entre la Régie des rentes du
Québec et le citoyen-client
9 950 \$ (contrat négocié)

DBS 49149 (Direction des communications)
Production et diffusion d'informations sur les avis annuels «allocations familiales»
Télé communautaire 9
4 500 \$ (contrat avec organisme sans but lucratif)

DBS 49178 (Direction des communications)
SOM Recherche et Sondages
Tenue de trois groupes de discussion sur l'avis annuel pour les allocations familiales
6 580 \$ (appel d'offres sur invitation)

DBS 49199 (Direction des communications)
Monsieur Pierre de Billy
Rédaction de textes pour le rapport annuel 1997-1998
2 205 \$ (contrat négocié)

DBS 49210 (Direction des projets d'entreprise)
Gestion d'événements d'affaires MacDonald
Identification des besoins pour l'organisation d'un colloque
2 700 \$ (contrat négocié)

DBS 49387 (Direction des systèmes d'information)
Computer Associates Canada
Entretien du logiciel CA-INTERTEST/BATCH
9 629.20 \$ (fournisseur unique)

DBS 49388 (Direction des systèmes d'information)
Allen Systems Group
Entretien du logiciel informatique FAST/ACCESS
19 796.22 \$ (fournisseur unique)

DBS 49391 (Direction des systèmes d'information)
Sterling Software International (Canada)
Entretien des logiciels SOLVE Netmaster et SOLVE Opérations pour SNA
17 640 \$ US (fournisseur unique)

DBS 49526 (Direction des projets d'entreprise)
AGTI Services conseils
Réalisation d'un plan de main d'œuvre dans le cadre de la mise en place des mécanismes et outils de support à la Direction des projets d'entreprise
9 950 \$ (contrat négocié)

DBS 49540 (Direction des services à la gestion et au personnel)
École nationale d'administration publique
Réalisation d'une appréciation par simulation pour promotion sans concours
2 200 \$ (entente de services)

DBS 49587 (Direction des services à la gestion et au personnel)
Monsieur Nicolas Dubreuil
Préparation et tenue d'une formation pour la communication avec la clientèle invalide
4 400 \$ (contrat négocié)

DBS 49722 (Direction des communications)
Quotient Marketing
Page de publicité pour les 55 ans et plus dans le Guide de Communication Québec
1 650 \$ (contrat négocié)

DBS 49725 (Direction des communications)

Madame Marie-Andrée Dionne

Inventaire des groupes de travailleurs autonomes non affiliés à des centrales syndicales et des organismes oeuvrant auprès des travailleurs indépendants, micro-entreprises et petites PME, prise de contact, évaluation et stratégie pour les informer sur la réforme du Régime de rentes

9 995 \$ (contrat négocié)

DBS 49765 (Direction des systèmes d'information)

Xerox Canada

Soutien technique pour le logiciel XPAF

8 000 \$ (fournisseur unique)

DBS 50207 (Direction des communications)

Systèmes SBI

Développement de fonctions informatisées pour le suivi des activités et des activités de la Direction des communications

6 700 \$ (contrat négocié)

DBS 50218 (Direction des communications)

Cogeco – CJMF 93.3

Chronique et capsules sur la préparation à la retraite en regard du Régime de rentes du Québec

19 500 \$ (fournisseur unique – domaine des affaires publiques et clientèle des 35-55 ans)

DBS 50227 (Direction des communications)

CFCM Division Groupe TVA

Production d'un vidéo sur la confidentialité

6 650 \$ (contrat négocié)

DBS 50247 (Direction des communications)

Madame Solange Lefebvre

Recherche documentaire dans le cadre de l'exposition «Génération enjeu»

1 500 \$ (contrat négocié)

DBS 50248 (Direction des communications)

Madame Marie-Andrée Delisle

Recherche bibliographique dans le cadre de l'exposition «Génération enjeu»

1 080 \$ (contrat négocié)

DBS 50278 (Direction des systèmes d'information)

LGS

Révision du fascicule «Coûts et débours unitaires» dans le cadre du projet

Imagerie

7 000 \$ (contrat négocié)

DBS 50316 (Direction des systèmes d'information)

Allen Systems Group

Entretien du logiciel VTS-DB

10 563.23 \$ (fournisseur unique)

DBS 50330 (Direction des systèmes d'information)

Le Groupe Acquisoft

Entretien du logiciel PSM+CMMT

3 750 \$ (fournisseur unique)

DBS 50333 (Direction des systèmes d'information)
Advanced Software Products Group
Entretien du logiciel HELP/KEY
2 137.50 \$ US (fournisseur unique)

DBS 50339 (Direction des systèmes d'information)
H & M Systems Software
Entretien du logiciel MEGAPACKER (OS/390)
1 622 \$ US (fournisseur unique)

DBS 50351 (Direction des systèmes d'information)
Compuware Corporation du Canada
Entretien du logiciel PLAYBACK
10 649 \$ (fournisseur unique)

DBS 50353 (Direction des systèmes d'information)
Compuware Associates Canada
Entretien du logiciel CA-INTERTEST W/XA-ESA
13 347 \$ (fournisseur unique)

DBS 50554 (Direction des systèmes d'information)
Direction des acquisitions de services et du financement des équipements
Service d'assistance principale PREMIER de Microsoft
16 379 \$ US (adhésion au regroupement d'achat)

DBS 50582 (Direction des systèmes d'information)
Hitachi systèmes informatiques
Entretien du logiciel HARBOR
6 030 \$ (fournisseur unique)

DBS 50621 (Direction des systèmes d'information)
Kodak Canada
Entretien annuel des logiciels OPEN/Image et OPEN/Workflow
7 988 \$ (fournisseur unique)

DBS 50693 (Direction des systèmes d'information)
Software Engineering of America
Entretien du logiciel MNT \$AVRS
3 547.50 \$ US (fournisseur unique)

DBS 50694 (Direction des systèmes d'information)
Landmark Systems Corporation
Entretien du logiciel Monitor pour DB2
7 535 \$ (fournisseur unique)

DBS 50695 (Direction des systèmes d'information)
Candle Corporation
Entretien du logiciel OMEGAMON-MVS
9 990 \$ US (fournisseur unique)

DBS 50705 (Direction des systèmes d'information)
Innovation Data Processing
Entretien des logiciels FATS/FATAR, FDR/CPK/ABR et FDRREORG
7 385 \$ US (fournisseur unique)

DBS 50806 (Direction des communications)
CFMB 1280 AM Radio Montréal
Capsules d'information sur la Régie des rentes du Québec
9 600 \$ (fournisseur unique, seule radio ethnique commerciale de Montréal)

DBS 50822 (Direction des communications)
CINQ-FM Radio Centre-Ville (Montréal)
Information sur la Régie des rentes du Québec
6 000 \$ (fournisseur unique, seule radio ethnique communautaire de Montréal)

DBS 50902 (Direction des communications)
Vidéotron Montréal
Commandite de l'émission «Entour'âge» sur la préparation à la retraite
12 999.90 \$ (commandite, 168 000 spectateurs de 50 ans et plus)

DBS 50904 (Direction des communications)
Madame Cécile Cloutier
Élaboration d'une stratégie et des moyens de communications pour rejoindre les faibles lecteurs
2 000 \$ (contrat négocié)

DBS 50905 (Direction des communications)
Option Consommateurs
Élaboration d'une stratégie et des moyens de communications pour rejoindre les faibles lecteurs
2 600 \$ (contrat avec organisme sans but lucratif)

DBS 50906 (Direction des communications)
Madame Sylvie Roy
Élaboration d'une stratégie et des moyens de communications pour rejoindre les faibles lecteurs
2 600 \$ (contrat négocié)

DBS 50908 (Direction des communications)
Regroupement des aveugles et amblyopes du Montréal métropolitain (RAAMM)
Chroniques sur la Régie des rentes du Québec pour le service Publi-phone du 1^{er} octobre 1998 au 31 août 1999
3 000 \$ (contrat avec organisme sans but lucratif)

DBS 50910 (Direction des communications)
Madame Nadine Davignon
Recherches documentaires pour l'exposition «Générations en jeu»
1 285 \$ (contrat négocié)

ÉTUDE DES CRÉDITS 1999-2000

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET : Question 7 Contrats de moins de 25 000 \$ adjugés en 1998-1999
--

Voir liste ci-annexée pour les contrats de services auxiliaires de 5 000 à 25 000 \$.

LISTE DES CONTRATS DE SERVICES AUXILIAIRES
DU 1^{ER} AVRIL 1998 AU 31 MARS 1999
5 000 \$ À 25 000 \$

MOIS	NUMÉRO DE DBS	IDENTIFICATION DU FOURNISSEUR	DESCRIPTION	MONTANT	PROCESSUS D'ACQUISITION	DEMANDEUR
04	45598	Aménagements Luc Chevalier Inc. Saint-polycarpe	Commande ouverte : aménagements pour Québec	25 000,00	Appel d'offres sur invitation	Direction des services à la gestion et au personnel
04	45599	Aménagements Luc Chevaliers Inc. Saint-polycarpe	Commande ouverte : aménagements pour Montréal et régions	15 000,00	Appel d'offres sur invitation	Direction des services à la gestion et au personnel
04	49052	Archivex Inc. Vanier	Commande ouverte : transport et entreposage des volumes de données (cassettes informatiques)	15 000,00	Renouvellement de contrat prévu à l'appel d'offres initial	Direction des services à la gestion et au personnel
04	48986	D G S I G Québec	Engagement pour service d'accès et de connexité DGSIG	8 290,00	Entente gouvernementale	Direction des systèmes d'information
04	47453	D G S I G Sainte-foy	Services de maintenance de systèmes (SAGIP)	15 580,00	Entente gouvernementale	Direction des services à la gestion et au personnel
04	49009	Hitachi Data Systems Willowdale (ontario)	Engagement pour entretien du matériel informatique Hitachi	5 223,00	Fournisseur unique	Direction des systèmes d'information
04	49093	Informatique Laliberté Lanctôt Inc. Québec	Contrat ouvert : entretien du logiciel comptable et contrôle des traitements	16 800,00	Fournisseur unique	Direction des services à la gestion et au personnel
04	49123	Les Copies De La Capitale Québec	Commande ouverte : reproduction de copies couleurs laser	7 000,00	Appel d'offres sur invitation	Direction des services à la gestion et au personnel

LISTE DES CONTRATS DE SERVICES AUXILIAIRES
DU 1^{ER} AVRIL 1998 AU 31 MARS 1999
5 000 \$ À 25 000 \$

MOIS	NUMÉRO DE DBS	IDENTIFICATION DU FOURNISSEUR	DESCRIPTION	MONTANT	PROCESSUS D'ACQUISITION	DEMANDEUR
04	48032	Litho Acmé (prescom) Charlesbourg	1 100 000 : «Papier support avis annuel»	22 440,00	Appel d'offres sur invitation	Direction du soutien aux opérations
04	49037	Ministère Des Relations Avec Les Citoyens Et De L'immigration	Contrat ouvert : abonnement à Gartner Group pour les services d'avis et de recherche Intranet	20 500,00	Entente gouvernementale	Direction des systèmes d'information
04	45261	Réseau Internet Québec Québec	Engagement pour service d'accès et de diffusion d'information sur Internet	9 925,00	Renouvellement de contrat prévu à l'appel d'offres initial	Direction des systèmes d'information
04	46302	Société Canadienne Des Postes Québec	Achat de poste certifiée R.R.Q.	15 000,00	Entente gouvernementale	Direction des services à la gestion et au personnel
04	46307	Société Canadienne Des Postes Québec	Correspondance Réponse d'affaires port dû	5 000,00	Entente gouvernementale	Direction des services à la gestion et au personnel
04	48828	Technilogic Inc. Repentigny	Commande ouverte : entretien du système de contrôle d'accès P.D.C.	8 832,00	Fournisseur fabricant	Direction des services à la gestion et au personnel
04	48896	Tela Co Inc. Saint-jean-chrysostome	Commande ouverte : entretien des inséreuse et plieuse	7 200,00	Appel d'offres sur invitation	Direction des services à la gestion et au personnel
04	49022	Télécommunication De La Capitale Inc. Québec	Contrat ouvert : frais de réparation des appareils téléphoniques Unity	6 000,00	Appel d'offres sur invitation	Direction des systèmes d'information

LISTE DES CONTRATS DE SERVICES AUXILIAIRES
DU 1^{ER} AVRIL 1998 AU 31 MARS 1999
5 000 \$ À 25 000 \$

MOIS	NUMÉRO DE DBS	IDENTIFICATION DU FOURNISSEUR	DESCRIPTION	MONTANT	PROCESSUS D'ACQUISITION	DEMANDEUR
05	49411	Bell Canada Montréal	Engagement pour couvrir les frais d'utilisation du service INET2000 (Interrogation des banques de données de Bell)	11 000,00	Fournisseur unique (Base de données)	Direction des systèmes d'information
05	48039	Enveloppe Montréal Saint-laurent	500 000 «Enveloppe-réponse Québec»	7 795,00	Appel d'offres sur invitation	Direction du soutien aux opérations
05	49382	Hitachi Data Systems Inc. Willowdale (ontario)	Contrat ouvert : entretien du matériel informatique HDS	15 070,00	Fournisseur fabricant	Direction des systèmes d'information
05	49185 49184 49183	Imprimerie Vitray Québec	Affiches BAP 1998 Auto-collants BAP 1998 Dépliants BAP 1998	5 973,00	Appel d'offres sur invitation	Direction des communications
05	49198	Imprimerie Vitray Québec	1 000 volumes de la Loi annotée sur les Régimes complémentaires...	10 133,00	Appel d'offres sur invitation	Direction des communications
05	49436	Prima Télématic Inc. Ile-des-soeurs	Ajout d'équipements sur le RTA (Réponse téléphonique automatisée) de Québec pour surchage estivale	19 310,00	Fournisseur unique	Direction des systèmes d'information
05	48165	Prima Télématic Inc. Ile-des-soeurs	Modification au système de réponse automatique	18 800,00	Fournisseur unique	Direction des renseignements
05	39944	Shl Innovation En Informatique Québec	Prolongement d'un mois au contrat d'entretien du parc bureautique	8 475,00	Appel d'offres sur invitation	Direction des systèmes d'information

LISTE DES CONTRATS DE SERVICES AUXILIAIRES
DU 1^{ER} AVRIL 1998 AU 31 MARS 1999
5 000 \$ À 25 000 \$

MOIS	NUMÉRO DE DBS	IDENTIFICATION DU FOURNISSEUR	DESCRIPTION	MONTANT	PROCESSUS D'ACQUISITION	DEMANDEUR
06	50076	Crain Drummond Inc. Québec	2 250 000 Chèques du régime de rentes	16 650,00	Appel d'offres sur invitation	Direction du soutien aux opérations
06	48047	Enveloppe Innova Inc. Saint-laurent	Impression Enveloppe pochette Retraite Québec	6 099,00	Appel d'offres sur invitation	Direction du soutien aux opérations
06	48043	Formules D'affaires Express Québec	104 000 «Demande de prestations de survivant»	7 667,00	Appel d'offres sur invitation	Direction du soutien aux opérations
06	48042	Imprimerie Vitray Québec	175 000 «Demande de rente de retraite»	11 041,00	Appel d'offres sur invitation	Direction du soutien aux opérations
06	48003	Joseph Clermont Inc. Beauport	Réimpression chemises de classement (B-31, B-61 et B-62)	8 178,00	Appel d'offres sur invitation	Direction du soutien aux opérations
06	49463	Sas Institue (canada) Inc. Toronto	Contrat ouvert : entretien des logiciels informatiques en place	15 685,00	Fournisseur unique	Direction des systèmes d'information
07	50087	Enveloppe Innova	400 000 Enveloppes d'expédition	7 908,00	Appel d'offres sur invitation	Direction du soutien aux opérations
07	50083	Lancaster Datamard Québec	300 000 «Papier support pour avis annuel»	5 214,00	Appel d'offres sur invitation	Direction du soutien aux opérations

LISTE DES CONTRATS DE SERVICES AUXILIAIRES
DU 1^{ER} AVRIL 1998 AU 31 MARS 1999
5 000 \$ À 25 000 \$

MOIS	NUMÉRO DE DBS	IDENTIFICATION DU FOURNISSEUR	DESCRIPTION	MONTANT	PROCESSUS D'ACQUISITION	DEMANDEUR
09	50099	Lancaster Datamark	500 000 «Papier entête spécial avec perforation» (ZC-009 (98-09))	6 610,00	Appel d'offres sur invitation	Direction du soutien aux opérations

LISTE DES CONTRATS DE SERVICES AUXILIAIRES
DU 1^{ER} AVRIL 1998 AU 31 MARS 1999
5 000 \$ À 25 000 \$

MOIS	NUMÉRO DE DBS	IDENTIFICATION DU FOURNISSEUR	DESCRIPTION	MONTANT	PROCESSUS D'ACQUISITION	DEMANDEUR
10	50220	Imprimerie Québecor (l'éclaireur)	50 000 Brochures RRQ	8 490,00	Appel d'offres sur invitation	Direction des communications
10	50107	Enveloppe Transit	100 100 «Enveloppe d'expédition de chèques» (Réimpression sans changement)	17 600,00	Appel d'offres sur invitation	Direction du soutien aux opérations
10	49877	Boutin Assurances	Renouvellement de l'assurance sur les biens pour le période du 1998/10/19 au 1999/10/19	9 099,00	Renouvellement de contrat prévu à l'appel d'offres original	Direction des services à la gestion et au personnel
11	45261	Réseau Internet Québec	Renouvellement des services d'accès et de diffusion d'information sur Internet	16 800,00	Renouvellement de contrat prévu à l'appel d'offres original	Direction des systèmes d'information
11	50802	Imprimerie Vitray	Brochures Guide du bénéficiaire «Retraite» + «Invalidité»	19 676,00	Appel d'offres sur invitation	Direction des communications
11	50121	Crain Drummond Inc.	1 425 000 «Relveé 2 T4» B-736 + 20 000 «État des sommes ...» B-734	13 930,00	Appel d'offres sur invitation	Direction du soutien aux opérations
11	50242	Transcontinental Interglobe	100 000 «Dépliant-enveloppe Dépôt-Direct»	5 602,00	Appel d'offres sur invitation	Direction des communications

LISTE DES CONTRATS DE SERVICES AUXILIAIRES
DU 1^{ER} AVRIL 1998 AU 31 MARS 1999
5 000 \$ À 25 000 \$

MOIS	NUMÉRO DE DBS	IDENTIFICATION DU FOURNISSEUR	DESCRIPTION	MONTANT	PROCESSUS D'ACQUISITION	DEMANDEUR
11	50817	Imprimerie Canada Inc.	25 000 «Brochure allocation familiale»	5 197,00	Appel d'offres sur invitation	Direction des communications
12	50131	Enveloppe Transit Inc.	800 000 «Enveloppe avec fenêtre» (A-203) + 200 000 «Enveloppe avec fenêtre Confidentiel» (A-203C)	16 980,00	Appel d'offres sur invitation	Direction du soutien aux opérations
12	49884	Eugène Lavoie Inc.	Renouvellement pour l'assurance responsabilité civile pour la période du 19 octobre 98 au 19 octobre 1999	7 848,00	Renouvellement de contrat prévu à l'appel d'offres original	Direction des services à la gestion et au personnel
12	50825	Imprimerie Vitray	Impression «Le petit journal du bénéficiaire» 990 000 Français + 190 000 Anglais	19 848,00	Appel d'offres sur invitation	Direction des communications
12	50814	Imprimerie Canada Inc.	Impression «Charte de services» 25 000 Français + 5 000 Anglais	6 119,00	Appel d'offres sur invitation	Direction des communications
12	50883	Imprimerie Canada Inc.	«Un moyen pour connaître votre avenir» 320 000 Français + 40 000 Anglais	11 980,00	Appel d'offres sur invitation	Direction des communications
12	50183	Datacom	Deux copies des 708 bobines de microfilms (Allocations familiales)	12 305,00	Appel d'offres sur invitation	Direction du soutien aux opérations

LISTE DES CONTRATS DE SERVICES AUXILIAIRES
DU 1^{ER} AVRIL 1998 AU 31 MARS 1999
5 000 \$ À 25 000 \$

MOIS	NUMÉRO DE DBS	IDENTIFICATION DU FOURNISSEUR	DESCRIPTION	MONTANT	PROCESSUS D'ACQUISITION	DEMANDEUR
02	50667	Prima Télématic Inc.	Installation et test de compatibilité du système de renseignement téléphonique	12 250,00	Fournisseur unique (Fabricant)	Direction des systèmes d'information
02	50146	Imprimerie Vitray	250 000 «Demande de rente de retraite» (B-001 (99-01)) + 100 000 (B-001A (99-01))	20 958,00	Appel d'offres sur invitation	Direction du soutien aux opérations
02	50149	Enveloppe Transit Inc.	250 000 «Enveloppe pochette Demande de rente de retraite» Français (RRQ-050F) et 100 000 en anglais (RRQ-050A)	6 804,00	Appel d'offres sur invitation	Direction du soutien aux opérations
02	49692	Ascii	Commande ouverte : saisie de données informatiques	20 000,00	Appel d'offres sur invitation	Direction des systèmes d'information
02	51060	Tela Co	Commande ouverte : entretien des inséreuses et plieuses	7 200,00	Renouvellement prévu à l'appel d'offres initial	Direction des services à la gestion et au personnel
02	49224	Informatique Laliberté Lanctôt Inc.	Commande ouverte : contrat d'entretien du logiciel comptable et contrôle des traitements	16 800,00	Fournisseur unique	Direction des services à la gestion et au personnel
02	51059	Technilogic Inc.	Commande ouverte : entretien du système de contrôle d'accès à Place de la Cité et Bouvier	8 832,00	Fournisseur fabricant	Direction des services à la gestion et au personnel

LISTE DES CONTRATS DE SERVICES AUXILIAIRES
DU 1^{ER} AVRIL 1998 AU 31 MARS 1999
5 000 \$ À 25 000 \$

MOIS	NUMÉRO DE DBS	IDENTIFICATION DU FOURNISSEUR	DESCRIPTION	MONTANT	PROCESSUS D'ACQUISITION	DEMANDEUR
02	51066	Xérox	Commande ouverte : services d'entretien de photocopieurs (4)	6 300,00	Fournisseur fabricant	Direction des services à la gestion et au personnel
03	49968	Les Copies De La Capitale Inc.	Commande ouverte : reproduction de copies couleurs laser	12 000,00	Appel d'offres sur invitation	Direction des services à la gestion et au personnel
03	50723	Polycâble National Inc.	Câblage de la salle de télécommunications du bureau de Québec	10 069,00	Appel d'offres sur invitation	Direction des systèmes d'information
03	49956	Aménagement Luc Chevalier	Commande ouverte : travaux d'aménagements pour Montréal	15 000,00	Renouvellement prévu à l'appel d'offres initial	Direction des services à la gestion et au personnel
03	49955	Aménagement Luc Chevalier	Commande ouverte : travaux d'aménagement pour Québec	25 000,00	Renouvellement prévu à l'appel d'offres initial	Direction des services à la gestion et au personnel
03	50893	Communications Demo Inc.	Commande ouverte : Revue de presse	5 000,00	Entente gouvernementale	Direction des communications
03	50918	Compelec Inc.	Commande ouverte : Production de films, épreuves, colo key, scans et assistance technique	20 000,00	Renouvellement prévu à l'appel d'offres initial	Direction des communications

LISTE DES CONTRATS DE SERVICES AUXILIAIRES
DU 1^{ER} AVRIL 1998 AU 31 MARS 1999
5 000 \$ À 25 000 \$

MOIS	NUMÉRO DE DBS	IDENTIFICATION DU FOURNISSEUR	DESCRIPTION	MONTANT	PROCESSUS D'ACQUISITION	DEMANDEUR
03	50153	Enveloppe Transit Inc.	650 000 Enveloppes d'expédition des chèques (HH-051 (97-07))	10 543,00	Appel d'offres sur invitation	Direction du soutien aux opérations
03	50876	Martin International	Location d'espaces pour la Semaine nationale de l'inforoute et des techniques / Affaires de Québec	5 000,00	Fournisseur organisateur de l'événement	Direction des communications
03	51402	Imprimerie Canada Inc.	46 000 exemplaires «Brochure Allocation familiale»	8 735,00	Appel d'offres sur invitation	Direction des communications
03	51091	Enveloppe Transit Inc.	700 000 Enveloppes d'expédition Avis annuel (LPF-400 (97-06))	12 509,00	Appel d'offres sur invitation	Direction du soutien aux opérations
03	50155	Enveloppe Concept Inc.	800 000 Enveloppes d'expédition (avis de modification) (LPF-400 SP(99/03))	14 128,00	Appel d'offres sur invitation	Direction du soutien aux opérations
03	46314	Société Canadienne Des Postes	Achat d'Express poste R.R.Q.	11 800,00	Entente gouvernementale	Direction des services à la gestion et au personnel
03	46320	Société Canadienne Des Postes	Expédition de courrier Montréal correspondance générale	24 500,00	Entente gouvernementale	Direction des services à la gestion et au personnel

8

ÉTUDE DES CRÉDITS 1999-2000

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET : Question 8 Suppléments à des contrats
--

Demande de biens et services (DBS) 44722 (Direction des renseignements)
Bell Canada

Montant initial du contrat : 170 625 \$ (appel d'offres public)

Plan directeur d'optimisation des centres d'appels

Supplément : 33 900 \$

Implantation d'un programme avancé de gestion du rendement (PAGR): définition et mise en place des systèmes de mesures de la productivité et de la qualité et développement des processus relatifs à la maîtrise des connaissances et des compétences. Réalisation d'études découlant de la croissance accélérée du centre d'appels

DBS 45398/46565 (Direction performance de l'organisation)

AGTI

Montant initial du contrat : 272 000 \$ (appel d'offres public)

Étude préliminaire de la refonte des prestations familiales, volet organisation des services à la clientèle

Supplément : 27 200 \$

Efforts additionnels pour support à la planification et à la coordination et biens livrables additionnels découlant d'une nouvelle planification

DBS 46123 (Direction des projets d'entreprise)

Lambda

Montant initial du contrat : 493 990 \$ (appel d'offres public)

Coordination et réalisation de certains travaux de pilotage dans le cadre de l'implantation de la Réforme du Régime de rentes et de la retraite progressive

Supplément : 49 350 \$

Coordination du projet jusqu'à la dernière livraison en juillet 1999. L'adoption du projet de Loi 49 en décembre 1997 et de l'amendement concernant les conjoints de fait qui sera en vigueur en juillet 1999 impliquent une implantation supplémentaire des modifications aux systèmes informatiques en 1999-2000 et une période de réalisation des travaux sur quatre ans au lieu de trois

DBS 46536 (Direction générale)

R3D Information et Technologie

Montant initial du contrat : 78 400 \$ (appel d'offres sur invitation)

Développement de deux axes d'intervention du Plan directeur des services à la clientèle

Supplément : 19 500 \$

Plan d'intervention consolidé afin de développer les partenariats avec la Chambre des notaires du Québec, l'Ordre des comptables agréés, l'Ordre des comptables généraux licenciés du Québec et les actuaires

Source : Direction des services à la gestion et au personnel

Date : 14 avril 1999

DBS 48577 (Direction des systèmes d'information)

LGS

Montant initial du contrat : 48 532.40 \$ (appel d'offres sur invitation)

Étude préliminaire pour le développement d'un nouveau système de suivi des régimes de retraite

Supplément : 12 133.10 \$

Biens livrables plus complexes que prévu et mandat de systématisation

DBS 48578 (Direction des systèmes d'information)

Informission

Montant initial du contrat : 361 550 \$ (appel d'offres public)

Migration aux nouvelles technologies, projet de mise à niveau du SGBD IDMS à DB2, conversion du Fichier d'inscription de la clientèle

Supplément : 35 707 \$

Support des banques de données DB2, production de la nouvelle stratégie de migration et réalisation de l'analyse détaillée de la conversion des historiques d'interventions

DBS 48607 (Direction des systèmes d'information)

Bell Canada

Montant initial du contrat : 55 000 \$ (appel d'offres public)

Étude préliminaire pour l'optimisation du Centre d'appels, phase II

Supplément : 5 500 \$

Analyse économique du Centre d'appels

9



RÉGIE DES RENTES DU QUÉBEC

ÉTUDE DES CRÉDITS 1999-2000

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET:

- # - Montant global pour l'année 1998-99 des dépenses de photocopie, télécopie, mobilier de bureau, fournitures, perfectionnement et déplacements des employés.

ÉTAT DE SITUATION:

1- Dépenses de photocopie:	166 800 \$
2- Dépenses de télécopie: Non disponible	
• La Régie ne peut identifier ces dépenses qui sont incluses dans la téléphonie.	
• Pour les communications cellulaires :	22 600 \$
3- Dépenses reliées aux déplacements des employés:	504 800 \$
Le système comptable de la Régie n'enregistre pas les différentes composantes des dépenses reliées aux déplacements des employés.	
• Les frais de transport sont estimés à : 363 500 \$	
• Les frais d'hébergement sont estimés à : 75 700 \$	
• Les frais de repas sont estimés à : 65 600 \$	
4- Mobilier de bureau	60 700 \$
La Régie ne comptabilise pas ses acquisitions de mobilier aux opérations. Elle procède à la capitalisation des dépenses supérieures à 500 \$ et inclut l'amortissement de ses immobilisations aux dépenses d'opérations.	
5- Fournitures	88 200 \$
Ces dépenses comprennent l'ensemble des fournitures de bureau ainsi que l'approvisionnement en eau de source.	
6- Préparation à la retraite	2 000 \$
7- Colloques et sessions de perfectionnement au Québec	<u>268 000 \$</u>
Total pour 1998-1999 :	<u>1 113 100 \$</u>



Étude des crédits 1999-2000

Fiche #9: Tableau de certaines dépenses gouvernementales
Demande du Conseil Exécutif

Ministère: Régie des rentes du Québec

type de dépenses	1998-99
Publicité et articles promotionnels	294 050 \$
Contrats de communications, recherche et relations publiques	166 950 \$
Photocopies	166 800 \$
Télexcopies, téléphonie cellulaire et téléavertisseur	1 147 600 \$
Fournitures de bureau	88 200 \$
Frais de déplacement (transport, hébergement, repas)	504 800 \$
Voyages hors Québec	60 300 \$

10

ÉTUDE DES CRÉDITS 1999-2000

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET : Question 10 Liste des véhicules fournis
--

Aucun véhicule n'est fourni au personnel de la Régie.

11

ÉTUDE DES CRÉDITS 1999-2000

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET :

- Cotisations payées par l'employeur pour des employés membres de clubs privés (clubs d'affaires, clubs sociaux, clubs de golf ou autres) et cotisations professionnelles pour la période 98-99

ÉTAT DE SITUATION:

Aucune cotisation à des associations ou clubs à caractère social et récréatif n'est payable par la Régie.

Voir tableau en annexe pour le détail des cotisations professionnelles payées à des employés par la Régie

Régie des rentes du Québec**Commission parlementaire sur l'étude des crédits 1999-2000****Cotisations payées par l'employeur pour clubs privés et cotisations professionnelles****Montants payés du 1er avril 1998 au 31 mars 1999****Barreau du Québec:**

	total
M. Bélanger	763,00 \$
J. De Montigny	763,00 \$
J.M. Dufour	763,00 \$
L. Gobeil	763,00 \$
G. Houle	763,00 \$
J. Hudon	763,00 \$
L. M. Laliberté	763,00 \$
L. Laplante	763,00 \$
O. Larochelle	763,00 \$
J. Laurent	763,00 \$
M.C. Lévesque	763,00 \$
L. Robillard	763,00 \$
R. Madore	763,00 \$
P. Lavoie	763,00 \$
J. A. Roy	763,00 \$

total: **11 445,00 \$****Société des actuaires (institut canadien des actuaires), et
Society of actuaries (USA):**

G. Nadeau	1 383,75 \$ note 1
M. Marchand	1 283,75 \$
J. C. Ménard	1 268,50 \$
M. Millette	1 268,50 \$
P. Plamondon	750,00 \$
F. J. Poirier	750,00 \$
P. Perron	575,00 \$
M. Bernard	495,63 \$
F. Boulanger	495,63 \$
C. Cossette	495,63 \$
M. Journault	495,63 \$
C. Lapointe	533,75 \$
S. Potvin	495,63 \$
D. Latulippe	556,63 \$
	1 026,63 \$

total: **11 874,63 \$****Ordre des comptables agréés du Québec:**

L. Larouche	751,46 \$
J. Brisson	751,46 \$
Y. Fortin	751,46 \$

total: **2 254,38 \$****Chambre des notaires:**

J. L. Boisjoly	840,30 \$
----------------	-----------

Corporation des comptables généraux licenciés:

L. Maltais	645,17 \$
------------	-----------

Ordre des comptables en management:

Mario Leblond	695,65 \$
---------------	-----------

Ordre des conseillers en relations industrielles:

J.M. Lefebvre	241,70 \$
---------------	-----------

Association des archivistes:

G. Albert	175,00 \$
-----------	-----------

Association des statisticiens:

N. Madore	50,00 \$
C. Thibault	50,00 \$

total: **100,00 \$****Association des économistes québécois:**

L. Tremblay	110,00 \$
-------------	-----------

total global: **28 381,83 \$**

note 1: La cotisation régulière est de \$850. Un crédit de \$100 est accordé à ceux qui reçoivent les publications sous forme électronique plutôt que papier.

Régie des rentes du Québec
Exercice 31 mars 1999
Détail des cotisations professionnelles payées aux actuaire

Nom	société actuaire canadien (A)	Society of actuaire		total des cotisations payées (\$CAN) (A)+(B)
		\$US	\$CAN (B)	
G. Nadeau	850,00 \$	350,00 \$	533,75 \$	1 383,75 \$
M. Marchand	750,00 \$	350,00 \$	533,75 \$	1 283,75 \$
J. C. Ménard	750,00 \$	340,00 \$	518,50 \$	1 268,50 \$
M. Millette	750,00 \$	340,00 \$	518,50 \$	1 268,50 \$
P. Plamondon	750,00 \$			750,00 \$
F. J. Poirier	750,00 \$			750,00 \$
P. Perron	575,00 \$			575,00 \$
M. Bernard		325,00 \$	495,63 \$	495,63 \$
F. Boulanger		325,00 \$	495,63 \$	495,63 \$
C. Cossette		325,00 \$	495,63 \$	495,63 \$
M. Journault		325,00 \$	495,63 \$	495,63 \$
C. Lapointe		350,00 \$	533,75 \$	533,75 \$
S. Potvin		325,00 \$	495,63 \$	495,63 \$
D. Latulippe		365,00 \$	556,63 \$	556,63 \$
B. Dufresne		685,00 \$	1 026,63 \$	1 026,63 \$ note 1
total:	5 175,00 \$	4 405,00 \$	6 699,63 \$	11 874,63 \$

note 1: la cotisation de l'année dernière a été payée dans l'exercice 1998-1999.

ÉTUDE DES CRÉDITS 1999-2000

Renseignements supplémentaires

SUJET :

11 - Cotisations payées par l'employeur pour des employés membres de clubs privés (clubs d'affaires, clubs sociaux, clubs de golf ou autres) et cotisations professionnelles pour la période 98-99

Informations supplémentaires sur la structure des cotisations des actuares.

Pour l'Institut Canadien des Actuares, les cotisations sont les suivantes:

Fellow	750,00 \$
Étudiant plus de 10 ans	575,00 \$
Étudiant	425,00 \$

Pour la Society of Actuaries (États-Unis), les échelles sont variables pour chaque individu mais d'une manière générale la situation est:

Fellow	325,00 \$ US
Associateship	325,00 \$ US

Des frais afférents s'ajoutent pour les actuares qui s'abonnent à des secteurs d'intérêt (« special interest sections »). Les frais pour ces secteurs d'intérêt varient de 10 \$US à 25 \$US par secteur.

Bien entendu ces cotisations sont payables en argent américain étant donné que le siège social se situe à Chicago. Donc les sommes versées reflètent le taux de change du dollar américain versus le dollar canadien lors des remboursements qui sont effectués à différents moments durant l'année.

Traitement fiscal des cotisations remboursées aux employés :

Règle générale :

Tous les employés qui ont reçu un remboursement d'un montant pour cotisation professionnelle se voient remettre un « T4 » et un « relevé 1 » d'un montant correspondant étant donné qu'il s'agit d'un avantage imposable selon les règles fiscales en vigueur.

Exception :

La loi fédérale de l'impôt prévoit que si le poste occupé par un employé est assorti d'une condition d'emploi exigeant que l'employé détienne une affiliation à un ordre professionnel, alors ce dernier n'aura pas d'avantage imposable, donc pas de « T4 ». À la Régie, tous les avocats et notaire de la direction des services juridiques ainsi que tous les actuares de la direction des régimes de retraite et ceux de la direction de l'évaluation et de la révision sont concernés par cette situation.

12

ÉTUDE DES CRÉDITS 1999-2000

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET : Le nombre et la répartition du personnel masculin et féminin, des jeunes de moins de 30 ans, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles (de chaque ministère et pour chacun des organismes relevant de sa compétence) pour chaque catégorie d'emplois (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...) pour 1998-1999 ainsi que les prévisions pour 1999-2000. Pour chaque catégorie, indiquer le pourcentage par rapport à l'effectif total du ministère ou de l'organisme.

ÉTAT DE SITUATION :

- (a) Vous trouverez, ci-annexé, un tableau représentant la ventilation pour l'exercice financier 1998-1999.
- (b) Quant aux prévisions pour l'année financière 1999-2000, l'objectif de la Régie est de tendre de plus en plus vers les cibles gouvernementales fixées pour chacune des catégories représentées dans le tableau ci-annexé. Cependant, la Régie en tant qu'organisme gouvernemental doit respecter les normes fixées par le Conseil du trésor et par conséquent, elle recrute ses nouveaux employés permanents et occasionnels à partir des banques de candidatures disponibles ainsi que sur les listes ministérielles et interministérielles.

De plus, lorsque cela est possible, la Régie favorise le renouvellement de ces ressources en embauchant des candidats aux conditions minimales.

D'ailleurs, nous avons jusqu'à maintenant embauché trois employés à ces conditions et nous prévoyons, d'ici quelques mois, en recruter plusieurs autres dans des corps d'emploi tels que technicien et analyste en informatique et préposés aux renseignements.

NOMBRE ET RÉPARTITION DU PERSONNEL MASCULIN ET FÉMININ, DES JEUNES DE MOINS DE 30 ANS, DES PERSONNES HANDICAPÉES, DES COMMUNAUTÉS CULTURELLES, DES ANGLOPHONES ET DES AUTOCHTONES SELON LEUR STATUT ET LEUR CATÉGORIE D'EMPLOI POUR 1998-1999

Catégorie d'emploi	Masculin			Féminin			Moins de 30 ans		Handicapé		Anglophone		Autochtone		Communauté culturelle		Total	Régie
	Nombre	% ⁽¹⁾	% ⁽²⁾	Nombre	% ⁽¹⁾	% ⁽²⁾	Nombre	% ⁽²⁾	Nombre	% ⁽²⁾	Nombre	% ⁽²⁾	Nombre	% ⁽²⁾	Nombre	% ⁽²⁾	Nombre	% ⁽²⁾
Haut fonctionnaire	2	66,7	0,20%	1	33,3	0,10%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	0,30%
Cadre supérieur	27	87	2,74%	4	13	0,41%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	31	3,14%
Cadre intermédiaire	6	50	0,61%	6	50	0,61%	0	0,00%	2	0,20%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	12	1,22%
Professionnel	183	55,4	18,56%	147	44,6	14,91%	16	1,62%	2	0,20%	2	0,20%	0	0,00%	7	0,71%	330	33,47%
Personnel de bureau et technicien	204	34,1	20,68%	394	65,9	39,96%	34	2,43%	7	0,71%	5	0,51%	0	0,00%	4	0,40%	598	60,65%
Ouvrier	11	91,7	1,12%	1	8,3	0,10%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	12	1,22%
Total	433	43,9	43,91%	553	56,1	56,09%	50	5,07%	11	1,12%	7	0,71%	0	0,00%	11	1,12%	986 ⁽³⁾	100%

10 mars 1999

(1) Représente le pourcentage par rapport à l'effectif total de la catégorie.
(2) Représente le pourcentage de chacune des catégories par rapport à l'effectif total de la Régie.
(3) Représente le nombre d'employés actif au 26 février 1999

13

ÉTUDE DES CRÉDITS 1999-2000

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET : Bilan du Programme de mise à la retraite

Réponse fournie par le Conseil du trésor

14

ÉTUDE DES CRÉDITS 1999-2000

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET : Personnes ayant bénéficié du programme de départ volontaire et
rappelées par l'organisme

Réponse fournie par le Conseil du trésor

15

ÉTUDE DES CRÉDITS 1999-2000

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET : À chacun des mois de l'exercice budgétaire 1998-1999 pour chaque ministère et organisme.

ÉTAT DE SITUATION :

a) Nombre de jours total de congé de maladie pris par les **cadres supérieurs**.

Mois	Nombre de jours de congé de maladie 1998-1999
Avril	1,0
Mai	1,0
Juin	2,0
Juillet	5,5
Août	5,5
Septembre	4,5
Octobre	9,5
Novembre	0,5
Décembre	0,0
Janvier	4,0
Février	2,0
Mars	0,0
Total	36,5

b) Nombre d'heures de travail supplémentaires totales réalisées par les **cadres supérieurs** et répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires (argent, vacances, etc.).

N/A

c) Nombre de jours de vacances total pris par les cadres supérieurs.

Mois	Nombre de jours de vacances 1998-1999
Avril	27,0
Mai	7,5
Juin	74,5
Juillet	267,5
Août	167,0
Septembre	42,0
Octobre	41,0
Novembre	8,5
Décembre	48,0
Janvier	10,5
Février	12,0
Mars	0,0
Total	705,5

1) Les données disponibles pour le mois de mars le sont en date de la paie du 11 mars.

Source : Direction des services à la gestion et au personnel (Jean-François Dion)
Date : 10 mars 1999

ÉTUDE DES CRÉDITS 1999-2000

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET : À chacun des mois de l'exercice budgétaire 1998-1999 pour chaque ministère et organisme.

ÉTAT DE SITUATION :

a) Nombre de jours total de congé de maladie pris par les **cadres intermédiaires**.

Mois	Nombre de jours de congé de maladie 1998-1999
Avril	1,0
Mai	5,0
Juin	0,0
Juillet	2,0
Août	4,5
Septembre	0,0
Octobre	1,5
Novembre	8,5
Décembre	0,0
Janvier	6,0
Février	0,0
Mars	0,0
Total	28,5

b) Nombre d'heures de travail supplémentaires totales réalisées par les **cadres intermédiaires** et répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires (argent, vacances, etc.).

N/A

c) Nombre de jours de vacances total pris par les cadres intermédiaires.

Mois	Nombre de jours de vacances 1998-1999
Avril	23,0
Mai	6,0
Juin	21,0
Juillet	74,5
Août	65,5
Septembre	2,0
Octobre	2,5
Novembre	5,0
Décembre	23,0
Janvier	15,0
Février	20,0
Mars	8,0
Total	265,5

(1) Les données disponibles pour le mois de mars le sont en date de la paie du 11 mars.

ÉTUDE DES CRÉDITS 1999-2000

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET : À chacun des mois de l'exercice budgétaire 1998-1999 pour chaque ministère et organisme.

ÉTAT DE SITUATION :

a) Nombre de jours total de congé de maladie pris par les **professionnels**.

Mois	Nombre de jours de congé de maladie 1998-1999
Avril	140,0
Mai	91,5
Juin	89,5
Juillet	128,5
Août	105,0
Septembre	102,0
Octobre	99,5
Novembre	147,0
Décembre	93,5
Janvier	127,0
Février	115,0
Mars	7,5
Total	1 246,0

b) Nombre d'heures de travail supplémentaires totales réalisées par les **professionnels** et répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires (argent, vacances, etc.).

Vous trouverez, ci-annexé, le tableau représentant cette ventilation.

c) Nombre de jours de vacances total pris par les professionnels.

Mois	Nombre de jours de vacances 1998-1999
Avril	152,0
Mai	174,5
Juin	450,5
Juillet	2127,5
Août	1954,0
Septembre	215,5
Octobre	111,0
Novembre	53,0
Décembre	530,0
Janvier	138,5
Février	51,5
Mars	18,0
Total	5 976,0

(1) Les données disponibles pour le mois de mars le sont en date de la paie du 11 mars.

Source : Direction des services à la gestion et au personnel (Jean-François Dion)
Date : 10 mars 1999

**Nombre d'heures de travail supplémentaires réalisées
par le personnel professionnel de la Régie des rentes et
répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires**

Exercice budgétaire 1998-1999

Mois	Nombre d'heures totales réalisées	Nombre d'heures payées	Montant \$	Nombre d'heures compensées
Avril	817,75	582,34	21,163,61	235,41
Mai	860,11	525,62	17 841,69	334,49
Juin	734,39	461,59	15 303,79	272,80
Juillet	346,01	219,26	7 995,33	126,75
Août	244,80	140,14	4 385,85	104,66
Septembre	913,95	507,95	17 283,07	406,00
Octobre	1 145,87	571,63	18 951,45	574,24
Novembre	1 222,94	620,13	20 794,69	602,81
Décembre	673,07	281,35	10 104,68	391,72
Janvier	340,16	167,25	5 925,52	172,91
Février	112,75	20,75	614,71	92,00
Mars	n/d	n/d	n/d	n/d
TOTAL	7 411,80	4 098,01	140 364,39\$	3 313,79

11 mars 1999

ÉTUDE DES CRÉDITS 1999-2000

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET : A chacun des mois de l'exercice budgétaire 1998-1999 pour chaque ministère et organisme.

ÉTAT DE SITUATION :

- a) Nombre de jours total de congé de maladie pris par le **personnel de bureau et les techniciens**.

Mois	Nombre de jours de congé de maladie 1998-1999
Avril	333,0
Mai	396,5
Juin	279,5
Juillet	270,5
Août	324,0
Septembre	424,0
Octobre	425,0
Novembre	431,5
Décembre	323,5
Janvier	353,5
Février	361,5
Mars	37,0
Total	3959,5

- b) Nombre d'heures de travail supplémentaires totales réalisées par le **personnel de bureau et les techniciens** et répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires (argent, vacances, etc.).

Vous trouverez, ci-annexé, le tableau représentant cette ventilation.

- c) Nombre de jours de vacances total pris par les personnel de bureau et les techniciens.

Mois	Nombre de jours de vacances 1998-1999
Avril	293,0
Mai	427,0
Juin	894,0
Juillet	3532,5
Août	2859,5
Septembre	490,5
Octobre	365,5
Novembre	202,5
Décembre	1166,5
Janvier	371,5
Février	174,0
Mars	61,0
Total	10 837,5

(1) Les données disponibles pour le mois de mars le sont en date de la paie du 11 mars.

Source : Direction des services à la gestion et au personnel (Jean-François Dion)
Date : 10 mars 1999

**Nombre d'heures de travail supplémentaires réalisées
par le personnel de bureau et les techniciens de la Régie des rentes et
répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires**

Exercice budgétaire 1998-1999

Mois	Nombre d'heures totales réalisées	Nombre d'heures payées	Montant \$	Nombre d'heures compensées
Avril	2 662,00	2 196,36	57 917,02	425,64
Mai	2 487,22	1 969,70	53 226,47	517,52
Juin	2 520,91	2 121,25	56 455,52	399,66
Juillet	1 070,15	918,65	24 561,43	151,50
Août	2 323,34	2 114,76	54 970,44	208,58
Septembre	1 725,83	1 337,38	36 751,75	388,45
Octobre	1 785,43	1 267,07	34 852,72	518,36
Novembre	1 785,42	1 299,87	36 445,51	485,55
Décembre	1 395,81	1 124,44	30 302,19	271,37
Janvier	2 189,44	1 808,92	46 687,11	380,52
Février	360,28	217,98	6 309,00	142,30
Mars	n/d	n/d	n/d	n/d
TOTAL	20 265,83	16 376,38	438 479,16 \$	3 889,45

11 mars 1998

ÉTUDE DES CRÉDITS 1999-2000

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET : À chacun des mois de l'exercice budgétaire 1998-1999 pour chaque ministère et organisme.

ÉTAT DE SITUATION :

a) Nombre de jours total de congé de maladie pris par les **ouvriers**.

Mois	Nombre de jours de congé de maladie 1998-1999
Avril	0,0
Mai	1,0
Juin	0,0
Juillet	0,0
Août	0,0
Septembre	2,0
Octobre	1,0
Novembre	19,0
Décembre	19,0
Janvier	4,0
Février	0,0
Mars	0,0
Total	46,0

b) Nombre d'heures de travail supplémentaires totales réalisées par les **ouvriers** et répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires (argent, vacances, etc.).

Vous trouverez, ci-annexé, le tableau représentant cette ventilation.

c) Nombre de jours de vacances total pris par les ouvriers.

Mois	Nombre de jours de vacances 1998-1999
Avril	0,0
Mai	0,0
Juin	6,0
Juillet	15,0
Août	36,0
Septembre	6,0
Octobre	4,0
Novembre	7,0
Décembre	4,0
Janvier	3,0
Février	1,0
Mars	0,0
Total	82,0

(1) Les données disponibles pour le mois de mars le sont en date de la paie du 11 mars.

**Nombre d'heures de travail supplémentaires réalisées
par le personnel ouvrier de la Régie des rentes et
répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires**

Exercice budgétaire 1998-1999

Mois	Nombre d'heures totales réalisées	Nombre d'heures payées	Montant \$	Nombre d'heures compensées
Avril	117,75	117,75	2 743,04	0,0
Mai	144,00	144,00	3 314,64	0,0
Juin	57,25	57,25	1 359,92	0,0
Juillet	56,50	56,50	1 318,09	0,0
Août	73,75	73,75	1 713,62	0,0
Septembre	100,75	100,75	2 332,55	0,0
Octobre	69,50	69,50	1 611,37	0,0
Novembre	36,00	36,00	845,86	0,0
Décembre	19,00	19,00	458,76	0,0
Janvier	26,00	26,00	592,04	0,0
Février	9,00	9,00	204,94	0,0
Mars	n/d	n/d	n/d	n/d
TOTAL	709,50	709 50	16 494,83 \$	0,00

11 mars 1998

16

ÉTUDE DES CRÉDITS 1999-2000

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET : Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes et ce, pour les exercices budgétaires 1993-1994 à 1997-1998.

ÉTAT DE SITUATION :

- a) Évolution des effectifs réguliers par catégorie d'emploi et par leur territoire habituel de travail.

Vous trouverez à l'annexe 1, le tableau représentant cette ventilation.

- b) Nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche à accomplir.

Catégorie	Prime de fonction	Prime de chef d'équipe	Total
Femme	13	6	19
Homme	24	11	35
Total	37	17	54

- c) Nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont à accomplir.

Femme	13
Homme	24
Total	37

- d) Nombre de postes par catégorie d'emploi et par leur territoire habituel de travail.

Vous trouverez à l'annexe 2, le tableau représentant cette ventilation.

- e) Niveau des effectifs pour chacune des catégories d'emploi pour les cinq prochains exercices budgétaires:

Vous trouverez à l'annexe 3, le tableau représentant cette ventilation.

f) Nombre de postes occasionnels, temporaires et contractuels.

	Occasionnel	Contractuel	Temporaire
Nombre de postes	225	130*	18
Personnes ayant plus de 5 ans de service continu	7	0	0

* De ce nombre plusieurs ont été embauchés pour le développement et la phase réalisation de grands projets à la Régie, notamment :

- Régime d'assurance parentale : 21
- Allocation familiale : 15
- Migration : 20
- Réforme du Régime de rentes : 19
- Centre d'appels : 8
- Études de la Direction des systèmes d'information : 10
- Entretien informatique : 5
- Infocentre : 6
- Autres : 26

Annexe 1

Évolution des effectifs réguliers en fonction par catégorie d'emploi et par territoire habituel de travail

Année 1998-99	Catégories							
Région	Haut fonctionnaire	Cadre supérieur	Cadre juridique	Cadre intermédiaire	Professionnel	Personnel de bureau et techniciens	Ouvrier	Total
Bas-St-Laurent	0	0	0	0	0	3	0	3
Sag. Lac St-Jean	0	0	0	0	0	2	0	2
Québec	3	30	1	7	271	334	3	649
Mauricie	0	0	0	0	0	3	0	3
Centre du Québec	0	0	0	0	0	2	0	2
Estrie	0	0	0	0	0	3	0	3
Montréal	0	0	0	5	1	72	0	78
Outaouais	0	0	0	0	0	2	0	2
Abitibi-Témiscamingue	0	0	0	0	0	3	0	3
Total	3	30	1	12	272	424	3	745 ⁽¹⁾

(1) Représente le nombre d'employés permanents en fonction à la fin de l'année financière

Annexe 2

Nombre de postes par catégorie d'emploi et par territoire habituel de travail

Année 1998-99	Catégories							
Région	Haut fonctionnaire	Cadre supérieur	Cadre juridique	Cadre intermédiaire	Professionnel	Personnel de bureau et techniciens	Ouvrier	Total
Bas-St-Laurent	0	0	0	0	0	3	0	3
Sag. Lac St-Jean	0	0	0	0	0	2	0	2
Québec	3	30	1	7	289	380	3	713
Mauricie Bois-Franc	0	0	0	0	0	3	0	3
Estrie	0	0	0	0	0	3	0	3
Centre du Québec	0	0	0	0	0	2	0	2
Montréal	0	0	0	5	1	74	0	80
Outaouais	0	0	0	0	0	2	0	2
Abitibi-Témiscamingue	0	0	0	0	0	3	0	3
Total	3	30	1	12	290	472	3	811

17

ÉTUDE DES CRÉDITS 1999-2000

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET : Question 17 Liste des baux pour les espaces loués par la Société immobilière du Québec

Réponse fournie par le Conseil du trésor

18

ÉTUDE DES CRÉDITS 1999-2000

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET : Question 18 Firmes qui louent des espaces en 1998-1999 mise à part la SIQ

Tous les espaces de la Régie des rentes du Québec sont loués par l'entremise de la Société immobilière du Québec.

19

RÉGIE DES RENTES DU QUÉBEC**ÉTUDE DES CRÉDITS 1999-2000****Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle**

SUJET: Contrats à des firmes de communication, de recherche et de relations publiques

1- Cogéco Radio-télévision inc. :

Mandat : production et diffusion de capsules d'information radios destinées aux cotisants du Régime de rentes âgés de 35 à 45 ans.

Durée du contrat : septembre 1998 à décembre 1998

Coût du contrat : 19 500 \$

Mode d'octroi du contrat : fournisseur unique, contrat négocié. Activité du plan de communication sur la promotion de l'autonomie financière à la retraite.

Résultats : production et diffusion sur une période de 13 semaines de capsules d'information de 60 sec. pendant les émissions : « La bande à Gillet », « Heure de vérité » et « Trafic ».

2- Télé Comm 9 :

Mandat : production et diffusion d'émissions télévisées portant sur le Régime de rentes et les prestations familiales.

Durée du contrat : avril 1998 à décembre 1998

Coût du contrat : 13 500 \$

Mode d'octroi du contrat : fournisseur unique, contrat négocié.

Résultats : production et diffusion provinciale de trois émissions sur le réseau de Télé Comm 9. Les sujets étaient « L'Avenir du Régime de rentes », « La Retraite anticipée » et « Votre avis annuel sur les prestations familiales »

3- Vidéotron Ltée :

Mandat : Chroniques hebdomadaires sur le thème de la retraite destinée à rejoindre la clientèle de plus de 50 ans.

Durée du contrat : septembre 1998 à mars 1999

Coût du contrat : 13 000 \$

Mode d'octroi du contrat : fournisseur unique, contrat négocié. Activité du plan de communication sur la promotion de l'autonomie financière à la retraite.

Résultats : 14 chroniques ont été réalisées dans le cadre de l'émission Entour'âge.

4- Radios commerciales régionales :

Mandat : annonces des bureaux d'accueil en région.

Durée du contrat : novembre 1998 et décembre 1998

Coût du contrat : 15 700 \$ au total

Mode d'octroi du contrat : fournisseurs uniques (stations régionales), contrats négociés.

Résultats : production et diffusion de 10 messages différents dans chacune des 36 stations pour faire la promotion des bureaux d'accueil périodiques. (En tout 600 messages ont été diffusés).

5- CFMB 1280 AM :

Mandat : capsules d'information diffusées à la clientèle issue de l'immigration.

Durée du contrat : septembre 1998 à mars 1999

Coût du contrat : 9 600 \$

Mode d'octroi du contrat : fournisseur unique, contrat négocié. Activité du plan de communication sur la promotion de l'autonomie financière à la retraite.

Résultats : production et diffusion de 320 capsules d'information de 30 sec. sur le Régime de rentes échelonnées sur 21 semaines. Les messages ont été entendus en 13 langues – arabe, bengali, chinois (mandarin), indien (hindi), portugais, russe, vietnamien, hébreu, créole, espagnol, grec, italien et pundjabi.

6- CINQ-FM Radio Centre ville :

Mandat : capsules d'information diffusées à la clientèle issue de l'immigration.

Durée du contrat : 8 au 13 novembre 1998

Coût du contrat : 6 000 \$

Mode d'octroi du contrat : fournisseur unique, contrat négocié. Activité du plan de communication sur la promotion de l'autonomie financière à la retraite.

Résultats : semaine intensive d'information en langue française sur la Régie des rentes dans le cadre de l'émission « Le Micro est à vous ».

7- Concordia communications inc. :

Mandat : monitoring des préoccupations reçues de la clientèle RRQ.

Durée du contrat : 23 mars 1998 au 30 avril 1998

Coût du contrat : 9 900 \$ au total

Mode d'octroi du contrat : fournisseur unique, contrat négocié. Un seul fournisseur a été identifiée après recherche auprès de fournisseurs potentiels.

Résultats : le monitoring a permis d'analyser et d'ajuster au jour le jour les actions de communications en fonction des préoccupations exprimées par la clientèle suite à l'entrée en vigueur des nouvelles dispositions du Régime de rentes.

8- Communications Roger Desautels :

Mandat : recherche et analyse en appui à l'élaboration d'une politique de communication externe.

Durée du contrat : 29 mai 1998 au 30 septembre 1998

Coût du contrat : 9 950 \$

Mode d'octroi du contrat : appel d'offres sur invitation, le plus bas soumissionnaire.

Résultats : Informations appuyant le développement d'une politique de communication.

9- Marie-Andrée Dionne :

Mandat : développement d'un réseau de contacts pour rejoindre la clientèle des travailleurs autonomes

Durée du contrat : 7 juillet 1998 au 31 mars 1999

Coût du contrat : 9 995 \$

Mode d'octroi du contrat : fournisseur unique, contrat négocié. Ressource spécialisée.

Résultats : Production d'une liste de 327 organismes, organisations et réseaux regroupant les travailleurs autonomes ainsi que les micro-entreprises pour rejoindre 400 000 travailleurs autonomes oeuvrant dans les différentes régions de Québec.

10- Les entreprises Radiomédia inc. :

Mandat : capsules d'information sur le Régime de rentes du Québec destinées aux clientèles de 35 à 55 ans dans diverses régions du Québec.

Durée du contrat : octobre 1998 à décembre 1998

Coût du contrat : 8 800 \$

Mode d'octroi du contrat : fournisseur unique, contrat négocié. Activité du plan de communication sur la promotion de l'autonomie financière à la retraite.

Résultats : production et diffusion de 60 capsules de 90 sec. à CKAC (Montréal), CHRC (Québec), CJRC (Gatineau), CKRS (Chicoutimi), CHLN (Trois-Rivières) et CHLT (Sherbrooke).

11- CFCM Division Groupe TVA inc. :

Mandat : production d'une vidéo portant sur la protection des renseignements personnels

Durée du contrat : août 1998 à Octobre 1998

Coût du contrat : 6 650 \$

Mode d'octroi du contrat : appel d'offres sur invitation, le plus bas soumissionnaire.

Résultats : production d'une vidéo d'une durée de 7 minutes pour présenter la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* pour les employés de la Régie.

12- Caisse Chartier et associés :

Mandat : transcription des émissions radio ou de télévision.

Durée du contrat : 1 avril 1998 au 31 mars 1999 (2^{ème} année du contrat).

Coût du contrat : 5 700 \$ en 1998-1999.

Mode d'octroi du contrat : adhésion à l'entente gouvernementale d'une durée de 3 ans.

Résultats : couverture systématique des médias électroniques traitant des sujets paraissant au profil d'intérêt de la Régie des rentes du Québec.

13- Impact Recherche :

Mandat : Réaliser des groupes de discussions portant sur le développement d'indicateurs de mesure du service à la clientèle.

Durée du contrat : 5 mai 1998 au 15 juin 1998

Coût du contrat : 3 665 \$

Mode d'octroi du contrat : appel d'offres sur invitation, le plus bas soumissionnaire

Résultats : Rapport regroupant les observations faites lors des 4 groupes de discussions appuyant le développement d'indicateurs de mesures du service à la clientèle.

14- Médianor inc.:

Mandat : dépouillement des quotidiens du Québec pour la revue de presse de la Régie.

Durée du contrat : 1 avril 1998 au 31 juillet 1998 (3^{ème} année et fin du contrat).

Coût du contrat : 3 350 \$ pour l'année 1998-1999.

Mode d'octroi du contrat : appel d'offres sur invitation, le plus bas soumissionnaire.

Résultats : couverture systématique des médias écrits traitant des sujets paraissant au profil d'intérêt de la Régie pour diffusion dans la revue de presse.

15- Communications Démo inc :

Mandat : dépouillement des quotidiens du Québec pour la revue de presse de la Régie.

Durée du contrat : juillet 1998 au 31 mars 1999 (1^{ère} année de contrat). Fait suite au contrat avec Médianor Inc. Nouveau fournisseur de la Régie.

Coût du contrat : 3 500 \$ pour l'année 1998-1999.

Mode d'octroi du contrat : adhésion à l'entente gouvernementale d'une durée de 3 ans.

Résultats : couverture systématique des médias écrits traitant des sujets paraissant au profil d'intérêt de la Régie pour diffusion dans la revue de presse. Couverture spécifique des événements spéciaux.

16- C.N.W. : entente gouvernementale.

Mandat : transmission des communiqués de presse de la Régie.

Durée du contrat : 1 avril 1998 au 31 mars 1999 (renouvellement).

Coût du contrat : 750 \$

Mode d'octroi du contrat : adhésion à l'entente gouvernementale.

Résultats : diffusion des communiqués de presse traitant de la réforme du Régime de rentes, du programme d'allocation familiale et de divers sujets d'intérêts publics portant sur l'administration de la Régie.

17-Quotient marketing Inc. : la Régie a été sollicitée pour cette commandite.

Mandat : publicité dans le guide de Communications-Québec.

Durée du contrat : novembre 1998

Coût du contrat : 1 600 \$

Mode d'octroi du contrat : n/a

Résultats : publicité s'adressant aux personnes de 55 ans et plus (clientèle potentielle pour la retraite progressive).

18- Communications Bleu, Blanc, Rouge inc.

Mandat : Achat de la musique originale de la campagne publicitaire 1997-1998.

Durée du contrat : n/a

Coût du contrat : 1 200 \$

Mode d'octroi du contrat : contrat négocié

Résultats : La Régie acquiert les droits d'auteurs sur la musique de la campagne publicitaire réalisée l'an dernier . Elle peut donc l'utiliser dans ses messages radio.

19 – Parlimage inc.

Mandat : Conseils lors de la préparation du plan média de l'année 1998-1999.

Durée du contrat : août 1998

Coût du contrat : 300 \$

Mode d'octroi du contrat : contrat négocié

Résultats : Proposition et choix de médias pour rejoindre les clientèles visées par le plan de promotion de l'autonomie financière à la retraite.

N.B. Il est important de souligner que tous les contrats reliées au plan de communication sur la promotion de l'autonomie financière à la retraite visaient des clientèles particulières et que la recherche de moyens de communications permettant de rejoindre ces clientèles a fait l'objet d'une autorisation globale en matière de gestion des contrats (fournisseur unique).

Documents de références:

- Les demandes de biens et services produites par la Direction des communications
- Le grand-livre des dépenses

20

ÉTUDE DES CRÉDITS 1999-2000

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET : Liste des tarifs en vigueur pour 1998-1999

Il s'agit d'un revenu

Source : (Direction et responsable)
Date :

21

ÉTUDE DES CRÉDITS 1999-2000

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET : Liste du personnel du Cabinet du ministre 1998-1999

Non applicable à la Régie des rentes

Source : (Direction et responsable)
Date :

22

ÉTUDE DES CRÉDITS 1999-2000

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET : Liste du personnel de la suite sous-ministérielle 1998-1999

Non applicable à la Régie des rentes

Source : (Direction et responsable)
Date :

23

ÉTUDE DES CRÉDITS 1999-2000

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET : Liste des sommes d'argent versées en 1998-1999 à même le budget
discrétionnaire

Non applicable à la Régie des rentes

Source : (Direction et responsable)
Date :

24

RÉGIE DES RENTES DU QUÉBEC

ÉTUDE DES CRÉDITS 1999-2000

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET:	Crédits périmés pour l'exercice 1998-1999 Prestations familiales (P.F.)
---------------	--

ÉTAT DE SITUATION :

Les dépenses d'administration pour le programme des prestations familiales (P.F.) sont :

Programme 02-03 du livre des crédits au ministère de la Famille et de l'Enfance	Livre des crédits 1998-1999	Besoins révisés 1998-1999
Soutien administratif		
Remboursement (capital et intérêts)	89 300 \$	2 203 745 \$
Support	<u>10 338 000 \$</u>	<u>8 384 900 \$</u>
	10 427 300 \$	10 588 645 \$

Déficit (161 345 \$)

Lors de la préparation du livre des crédits, une erreur s'est glissée entre la répartition des dépenses de support administratif et les dépenses de capital. Nous aurions dû lire : remboursement de l'emprunt au Fonds de financement (capital et intérêt) 2 262 300 \$ et support 8 165 000 \$.

Frais supplémentaires que le ministère de la Famille et de l'Enfance a accepté de rembourser :

- Frais supplémentaires de téléphonie et d'envois postaux. 160 000 \$
- Frais financiers liés aux versements des prestations familiales effectués le 22 février 1999, par dépôt direct, au lieu du 1^{er} mars. 59 900 \$ 219 900 \$
- Remboursement en capital et intérêts net. L'écart est causé par des travaux supplémentaires pour permettre la compensation gouvernementale et par des taux d'intérêts et des remboursements de capital moindres que ceux prévus. (58 555 \$)

Déficit 161 345 \$

Documents de référence:

- Budget de la Régie - Exercice financier 1999-2000

Source : Direction des services à la gestion et au personnel, Lise Maltais

Date : 1999/03/16

25

ÉTUDE DES CRÉDITS 1999-2000

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET : Ventilation détaillée des dépenses afférentes aux transferts obtenus
du gouvernement fédéral en 1998-1999

Non applicable à la Régie des rentes

Source : (Direction et responsable)
Date :

26

ÉTUDE DES CRÉDITS 1999-2000

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET : Bilan 1998-1999 et 1999-2000 des crédits alloués dans le cadre du plan d'action gouvernemental visant le redressement de la métropole

Réponse fournie par la ministre d'État aux Affaires municipales et à la Métropole

ÉTUDE DES CRÉDITS 1999-2000

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET : Liste des projets retenus à l'occasion du sommet de l'économie et de l'emploi, leur état d'avancement, les sommes investies et les emplois créés.

Réponse fournie par le ministère du Conseil exécutif

Source : (Direction et responsable)
Date :

ÉTUDE DES CRÉDITS 1999-2000

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET : Liste du personnel libéré pour les négociations dans la fonction publique.

ÉTAT DE SITUATION :

Réponse fournie par le Conseil du trésor

ÉTUDE DES CRÉDITS 1999-2000

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET : La liste du personnel en disponibilité par catégorie d'emplois.

ÉTAT DE SITUATION :

Réponse fournie par le Conseil du trésor

ÉTUDE DES CRÉDITS 1999-2000

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET :

La liste du personnel hors structure par catégorie d'emploi rémunéré par l'organisme et qui n'occupe aucun poste dans cet organisme.

ÉTAT DE SITUATION :

Aucune personne à la Régie des rentes du Québec n'est concernée par cette question.

ÉTUDE DES CRÉDITS 1999-2000

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET : La liste du personnel rémunéré par le ministère et affecté à des organismes parapublics non gouvernementaux et autres.

ÉTAT DE SITUATION :

Aucune personne à la Régie des rentes du Québec n'est concernée par cette question.

ÉTUDE DES CRÉDITS 1999-2000

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET : La liste du personnel rémunéré par des organismes parapublics non gouvernementaux et autres et affecté à la Régie des rentes.

ÉTAT DE SITUATION :

Aucune personne à la Régie des rentes du Québec n'est concernée par cette question.

ÉTUDE DES CRÉDITS 1999-2000

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET : La liste des cadres et hauts fonctionnaires qui ont démissionné, qui ont été réaffectés, ou mis à pied.

ÉTAT DE SITUATION :

Réponse fournie par le ministère du Conseil exécutif.

ÉTUDE DES CRÉDITS 1999-2000

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET : Personnel recevant une double rémunération

Non applicable à la Régie des rentes

Source : (Direction et responsable)
Date :

ÉTUDE DES CRÉDITS 1999-2000

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

Question 35**SUJET : Liste du matériel informatique acquis en 1998-1999**

Téléphonie	402 611\$
PBX :	
Remplacement des unités de disques magnétiques	
Lecteur de cassettes 3490E-C22 IBM :	49 255\$
Disques de technologie RAID multi-plateforme :	519 290\$
Logiciel Harbor/BR pour copies de sécurité des applications client/serveur :	59 300\$
Centre d'assistance	
Logiciel de centre d'assistance :	73 200\$
Migration des systèmes corporatifs aux nouvelles technologies	
Extracteur commercial pour l'entrepôt de données :	110 000\$
112 postes de travail Dell :	376 290\$
40 écrans 21" haute résolution IBM :	59 800\$
12 Serveurs Dell :	117 280\$
Logiciel Falcon/MQ :	52 894\$
Licences du logiciel Extra d'émulation de terminal :	40 128\$
Remplacement de postes de travail MAC par des PC	
80 Compaq Deskpro :	259 185\$
36 Dell :	119 880\$
Licences de logiciels bureautiques pour les PC :	127 314\$
Licences du logiciel Extra d'émulation de terminal :	107 712\$
9 serveurs :	90 839\$
Optimisation du Centre d'appels	
Logiciel de gestion des effectifs	112 850\$
Licences de logiciels bureautiques pour les PC :	56 773\$
Licences du logiciel Extra d'émulation de terminal :	24 640\$
120 postes de travail Dell :	393 600\$

ÉTUDE DES CRÉDITS 1999-2000

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET : État d'avancement des travaux de mise à niveau pour contrer les effets du bogue de l'an 2000

Réponse fournie par le Conseil du trésor

Source : (Direction et responsable)
Date :

ÉTUDE DES CRÉDITS 1999-2000

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET : La liste du personnel permanent, contractuel ou occasionnel libéré ou embauché pour quelque opération reliée directement ou indirectement aux activités des commissions Doyon, Nicolet, Corbo, Bellemare, O'Bready, Poitras, Fiscalité et le financement des services publics.

ÉTAT DE SITUATION :

Aucune personne à la Régie des rentes du Québec n'est concernée par cette question.

ÉTUDE DES CRÉDITS 1999-2000

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET : Liste du personnel politique du Cabinet – Rencontre avec la
Commission d'accès à l'information

*Réponse fournie par le ministère des Relations avec les citoyens et de
l'Immigration*

Source : (Direction et responsable)
Date :

Demande de renseignements généraux de l'Opposition officielle

SUJET : Plan de régionalisation des services de la Régie des rentes
--

La Régie des rentes a un souci constant de garantir l'accessibilité de ses services, qu'un client habite ou non près des grands centres urbains. Il s'agit d'ailleurs d'un engagement qu'elle prend envers les citoyens et citoyennes du Québec et qui est contenu dans sa *Charte sur les services à la clientèle*. Les mesures ont été mises en place afin d'assurer l'accessibilité aux services de la Régie pour ceux qui ne demeurent pas dans les grands centres urbains :

- un service téléphonique général, sans frais, partout au Québec;
- des documents produits à l'intention des clients qui sont disponibles dans plus de 1600 points de distribution au Québec (Caisses populaires, CLSC, Communication-Québec, etc.);
- des ententes de partenariat avec des organismes qui représentent les personnes issues de l'immigration;
- une participation à des salons et des expositions partout au Québec;
- une présence constante dans les médias régionaux;
- une présence partout sur le territoire :

La Régie a neuf centres de service à la clientèle permanents dans les villes suivantes : Sainte-Foy, Montréal, Chicoutimi, Drummondville, Hull, Rimouski, Rouyn, Sherbrooke, Trois-Rivières. Toutefois, sa présence ne se limite pas à ces villes puisqu'elle tient un bureau d'accueil périodique (BAP) dans cinquante autres localités du Québec. Un BAP assure donc une présence périodique dans les villes où l'on ne retrouve pas de centre de service permanent et garantit ainsi à chaque client un accès aux services de la Régie, le plus près possible de son domicile.

La Régie a longtemps tenu un BAP dans quarante localités du Québec. Toutefois, suite à une étude d'envergure visant à assurer la présence de la Régie à des endroits stratégiques sur le territoire québécois, les municipalités de Cap-aux-Meules, de Chandler, de Havre-St-Pierre, de Grande-Vallée, de Campbell's Bay, de Papineauville, de Baie-St-Paul, de Donnacona, de Montmagny et de Chibougamau se sont ajoutées, depuis septembre 1998, aux 40 villes et municipalités où étaient déjà tenus les bureaux d'accueil périodiques. Cette analyse se poursuit actuellement et devrait permettre de conclure des ententes avec plusieurs autres villes d'ici la fin du mois d'avril.

- tournées d'information dans les régions :

La tournée d'information visant à informer la population des changements apportés par la réforme du Régime de rentes et des nouvelles dispositions concernant la retraite progressive et anticipée s'est poursuivie cette année dans 30 villes du Québec. Ces rencontres complètent la tournée amorcée l'an dernier en collaboration avec les chambres de commerce locales et le Réseau des femmes d'affaires du Québec. Au total, 33 séances d'information ont été données à plus de 2 000 participants qui ont répondu à l'invitation de ces deux organismes. Plus récemment, la Régie a également rencontré quelque 970 représentants du milieu des assurances à l'occasion des séances d'information qu'elle a tenues dans dix-huit villes du Québec en collaboration avec l'Association des intermédiaires en assurance de personnes du Québec.