

R4A1
B83
2008/09
2,1
QL
P. gouv.

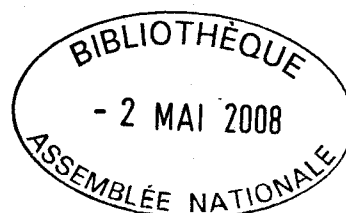
Revenu

Québec 

ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
OPPOSITION OFFICIELLE

QUESTIONS 1 à 62



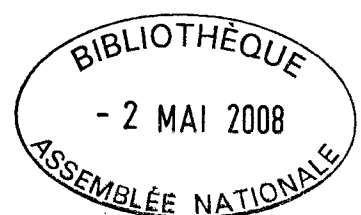
Revenu

Québec 

ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS OPPOSITION OFFICIELLE

QUESTIONS 1 à 62



R4A1

B83

2008/09

2.1

OL

P-500V.

Section

Amplifier

TABLE DES MATIÈRES

Étude des crédits 2008-2009

Demande de renseignements particuliers de l'opposition officielle

| | | |
|-------------|--|----|
| Question 1 | Liste de tous les comités interministériels formés ou déjà formés en 2007-2008 | 1 |
| Question 2 | Liste des membres du conseil d'administration..... | 4 |
| Question 3 | Prévisions budgétaires et ventilation détaillée des compressions | 5 |
| Question 4 | Liste et copie des sondages commandés en 2007-2008..... | 6 |
| Question 5 | Nombre d'employés à statut occasionnel dont le contrat n'a pas été renouvelé | 7 |
| Question 6 | Nombre d'employés à statut occasionnel qui ont été congédiés | 8 |
| Question 7 | Nombre d'employés occasionnels et comparaison avec les 4 années précédentes | 9 |
| Question 8 | Nombre et pourcentage d'employés affectés à la vérification..... | 10 |
| Question 9 | Nombre et pourcentage d'employés affectés à la perception fiscale..... | 11 |
| Question 10 | Nombre et pourcentage d'employés affectés à la récupération fiscale..... | 12 |
| Question 11 | Nombre et pourcentage d'employés dont le port d'attache est situé à l'extérieur des régions métropolitaines de Montréal et de Québec..... | 13 |
| Question 12 | Nombre et pourcentage d'employés dont le port d'attache est situé dans la ville de Québec | 14 |
| Question 13 | Nombre et pourcentage d'employés dont le port d'attache est situé dans la ville de Montréal..... | 15 |
| Question 14 | Rendement moyen par vérificateur | 16 |
| Question 15 | Nombre de cadres par rapport au nombre total d'employés | 17 |
| Question 16 | Nombre de dossiers ayant fait l'objet d'une opposition | 18 |
| Question 17 | Pourcentage des décisions maintenues aux oppositions | 19 |
| Question 18 | Nombre de déclarations de revenus des particuliers reçues par Internet..... | 20 |
| Question 19 | Montants investis dans le développement des services électroniques..... | 21 |
| Question 20 | Pourcentage des déclarations de revenus des particuliers reçues via Internet et traitées dans un délai de 14 jours | 22 |
| Question 21 | Cibles et taux d'atteinte pour chacun des engagements ministériels..... | 23 |
| Question 22 | Avis demandés à la Commission d'accès à l'information..... | 40 |
| Question 23 | Ententes interministérielles sur l'accès à l'information | 41 |
| Question 24 | Délai moyen pour le traitement d'un dossier de pension alimentaire..... | 42 |
| Question 25 | Statistiques quant aux bénéficiaires de pensions alimentaires..... | 43 |
| Question 26 | Pourcentage de dossiers des pensions alimentaires pour lesquels les sommes sont versées à temps et au complet..... | 44 |
| Question 27 | Évolution des effectifs affectés à la perception des pensions alimentaires en ETC..... | 45 |
| Question 28 | Évolution du budget total du fonds des pensions alimentaires | 46 |
| Question 29 | Évolution des effectifs totaux du service des pensions alimentaires | 47 |
| Question 30 | Nombre d'employés affectés à la perception de la TVQ et de la TPS | 48 |
| Question 31 | Montant versé par le gouvernement fédéral pour la perception et l'administration de la TPS | 49 |
| Question 32 | Montant consacré par le gouvernement du Québec pour la perception de la TVQ..... | 50 |
| Question 33 | Montant perçu en taxes par Revenu Québec | 51 |
| Question 34 | Somme globale perçue correspondant à la taxe sur les télécommunications, le gaz et l'électricité | 52 |
| Question 35 | Montants payés par chaque municipalité en TVQ | 53 |
| Question 36 | Études et analyses touchant les divers scénarios de baisses d'impôts et leurs impacts | 54 |
| Question 37 | Crédits d'impôt et déductions fiscales pour les particuliers et les sociétés..... | 55 |

TABLE DES MATIÈRES

Étude des crédits 2008-2009

| | | |
|-------------|--|----|
| Question 38 | Nombre moyen de consultations pour un dossier fiscal..... | 56 |
| Question 39 | Montant de taxe sur le capital prélevé par Revenu Québec | 58 |
| Question 40 | Part des recettes fiscales totales provenant des sociétés et des particuliers | 59 |
| Question 41 | Proportion de l'impôt payé pour les particuliers par tranche de revenus | 60 |
| Question 42 | Suivi du plan ministériel de développement des services électroniques | 61 |
| Question 43 | Ventilation détaillée des montants accordés par le programme Prime au travail | 63 |
| Question 44 | Ventilation détaillée des montants accordés par le programme Prime au travail, par régions..... | 64 |
| Question 45 | Nombre de saisies de produits issus de la contrebande de tabac en 2007-2008 | 65 |
| Question 46 | Nombre d'inspections effectuées pour le contrôle de la contrebande de tabac en 2007-2008 | 66 |
| Question 47 | Montant des amendes distribuées pour la contrebande de tabac en 2007-2008 | 67 |
| Question 48 | Nombre de personnes du ministère du Revenu attitrées à la lutte à la contrebande de tabac en 2007-2008 | 68 |
| Question 49 | Évaluation des pertes fiscales de l'État reliées à la contrebande de tabac en 2007-2008. De plus, faire une comparaison avec les quinze années précédentes | 69 |
| Question 50 | Nombre de condamnations en 2007-2008 dans le dossier de la contrebande de tabac | 70 |
| Question 51 | Liste et copie de toutes les études produites par le ministère du Revenu en 2007-2008 quant aux impacts de la contrebande de tabac | 71 |
| Question 52 | Nombre d'inspections faites dans le milieu de la restauration pour la problématique de l'évasion fiscale en 2007-2008 | 81 |
| Question 53 | Montant des amendes distribuées dans le milieu de la restauration pour la problématique de l'évasion fiscale en 2007-2008 | 82 |
| Question 54 | Nombre de condamnations dans le milieu de la restauration en 2007-2008 en ce qui concerne l'évasion fiscale..... | 83 |
| Question 55 | Nombre de personnes du ministère du Revenu attitrées à l'évasion fiscale dans le milieu de la restauration en 2007-2008 | 84 |
| Question 56 | Taux d'absentéisme en 2007-2008 pour les employés du ministère du Revenu, avec ventilation en fonction des postes occupés et des motifs de l'absence. Faire une comparaison du taux d'absentéisme avec les quatre années précédentes | 85 |
| Question 57 | Nombre de plaintes adressées au ministère du Revenu quant à une dénonciation d'un lieu de contrebande de tabac en 2007-2008..... | 86 |
| Question 58 | Nombre de plaintes adressées au ministère du Revenu en 2007-2008 | 87 |
| Question 59 | Délai de traitement moyen des plaintes en 2007-2008..... | 88 |
| Question 60 | Nombre de personnes âgées touchées par la baisse du crédit d'impôt pour maintien à domicile en 2007-2008 et prévisions pour 2008-2009..... | 89 |
| Question 61 | Montant des sommes économisées dans la révision à la baisse du crédit d'impôt pour maintien à domicile chez les personnes âgées en 2007-2008 | 90 |
| Question 62 | Liste et montants des contrats de moins de 25 000 \$ attribués en 2007-2008 autant pour les entreprises que pour les particuliers | 91 |

Question 1

Liste de tous les comités interministériels formés ou déjà formés en 2007-2008.

Réponse

La réponse est fournie en annexe.

ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2008-2009

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Annexe – Question 1

Registre des comités interministériels

| Comité | Répondant Revenu Québec | Mandat | Ministère responsable ou autres M/O participants* | Comité | |
|--|--|---|---|-----------|-----------|
| Administration du ministère : généralités | | | | Permanent | Ad hoc |
| Comité permanent d'échanges MRQ-MCCCF-SODEC sur les crédits d'impôt culturels | Gabriel Hamel (DGE) | Effectuer l'analyse des problématiques liées à l'administration des crédits d'impôt du secteur culturel. | MRQ | X | |
| Comité permanent d'échanges MRQ-IQ sur les crédits d'impôt sur l'économie du savoir et de hausse de la masse salariale | Gabriel Hamel (DGE) | <ul style="list-style-type: none">Échanger sur les problèmes liés à l'administration des crédits d'impôt portant sur l'économie du savoir, sur la hausse de la masse salariale et sur les besoins de la clientèle ;Proposer des solutions à ces problèmes. | MRQ-IQ | X | |
| Comité permanent d'échanges sur le crédit d'impôt relatif aux ressources | Pierre Grenier (DGE) | Discuter des éléments de risque liés aux crédits relatifs aux ressources et partager les préoccupations des ministères quant à leur mission et leurs clientèles respectives. | MRQ-MRNF | X | |
| Comité Interministériel « Attestation de conformité fiscale » | Gilles Bernard (DGPAR) | Afin de réduire l'évasion fiscale, le comité analyse la possibilité d'utiliser les marchés publics du gouvernement du Québec et de ses organismes comme un incitatif pour améliorer l'observation fiscale chez les fournisseurs de l'État. | CCQ, SCT, RQ, représentants des réseaux du MSSS et MELS | | X |
| Administration de la fiscalité : autres programmes et lois | | | | | |
| Comité conjoint RQ-RRQ de maintien et d'amélioration de la qualité | Chantal Poirier (DGPAR) Serge Cormier (DGP) | Assurer globalement la responsabilité du maintien et de l'amélioration de la qualité et l'intégrité de l'information sur les gains et les cotisations. | MRQ et RRQ | X | |
| Comité opérationnel MRQ-RRQ | Marion Naud (DGE) Charlotte Létourneau (DGP) | Favoriser les échanges entre le Ministère et la RRQ sur les problématiques opérationnelles. | MRQ et RRQ | X | |
| Comité opérationnel sur la prestation de soutien aux enfants | Charlotte Létourneau (DGP) | Assurer les échanges entre le Ministère et la RRQ pour l'application du programme d'allocations familiales. | MRQ et RRQ | X | |
| Comité conjoint RQ/CGAP | Chantal Poirier (DGPAR) Jacques Leclerc (DGPAR) Gabriel Hamel (DGE) | Discuter avec le Conseil de gestion de l'assurance parentale du Québec concernant les problématiques entourant l'administration conjointe du programme. | MRQ et CGAP | X | |

ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2008-2009

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Annexe – Question 1

Registre des comités interministériels

Signification des acronymes :

| | |
|-------|---|
| CGAP | Conseil de gestion de l'assurance parentale du Québec. |
| CCQ | Commission de la construction du Québec. |
| DGE | Direction générale des entreprises. |
| DGP | Direction générale des particuliers. |
| DGPAP | Direction générale de la planification, de l'administration et de la recherche. |
| IQ | Investissement Québec. |
| MCCCF | Ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine. |
| MELS | Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport. |
| M/O | Ministères et organismes. |
| MRNF | Ministère des Ressources naturelles et de la Faune. |
| MRQ | Ministère du Revenu. |
| MSSS | Ministère de la Santé et des Services sociaux. |
| RQ | Revenu Québec. |
| RRQ | Régie des rentes du Québec. |
| SCT | Secrétariat du Conseil du trésor. |
| SODEC | Société de développement des entreprises culturelles. |

ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2008-2009
DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 2

Liste des membres du conseil d'administration.

Réponse

Revenu Québec n'a pas de conseil d'administration. Il dispose cependant d'un comité consultatif.

Liste des membres du comité consultatif de Revenu Québec en 2007-2008 :

Madame Francine Martel-Vaillancourt, présidente
Monsieur Marc Samson, secrétaire
Monsieur Morty Yalovsky
Monsieur Michel Bernier
Monsieur Alain Paquin
Madame Natalie St-Pierre
Madame Luce Samoisette
Monsieur Jean-Pierre Vidal
Monsieur Claude Godbout
Madame Mélanie Gauthier
Madame Diane Blais

Question 3

Prévisions budgétaires et ventilation détaillée des compressions.

Réponse

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor, et ce, pour tous les ministères et organismes.

Question 4

Liste et copie des sondages commandés en 2007-2008.

Réponse

La réponse à cette question est incluse à celle de la question 7 des renseignements généraux.

ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2008-2009

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 5

Nombre d'employés à statut occasionnel dont le contrat n'a pas été renouvelé.

Réponse

Cette question n'est pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

Question 6

Nombre d'employés à statut occasionnel qui ont été congédiés.

Réponse

Cette question n'est pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 7

Nombre d'employés occasionnels et comparaison avec les 4 années précédentes.

Réponse

| Exercices financiers | Effectif total autorisé (ETC) | Effectif régulier autorisé (ETC) | Réguliers (%) | Occasionnels (ETC) | Occasionnels (%) |
|----------------------|-------------------------------|----------------------------------|---------------|--------------------|------------------|
| 2007-2008 | 8 729 | 7 622 | 87,3 | 1 107 | 12,7 |
| 2006-2007 | 8 852 | 7 731 | 87,3 | 1 121 | 12,7 |
| 2005-2006 | 8 749 | 7 611 | 87,0 | 1 138 | 13,0 |
| 2004-2005 | 8 614 | 7 627 | 88,5 | 987 | 11,5 |
| 2003-2004 | 8 660 | 7 315 | 84,5 | 1 345 | 15,5 |

Note : Les données du Registraire des entreprises (REQ) sont intégrées à celles du portefeuille Revenu Québec depuis l'exercice 2006-2007. Les données des années antérieures ne sont pas redressées.

Question 8

Nombre et pourcentage d'employés affectés à la vérification.

Réponse

Les données présentées dans le tableau suivant sont établies à partir de la consommation en équivalent temps complet (ETC) dans les activités de vérification par rapport à la consommation totale en ETC de Revenu Québec. La consommation en ETC de Revenu Québec inclut les effectifs de trois des quatre fonds spéciaux sous sa responsabilité (soit le Fonds de perception, le Fonds des pensions alimentaires et le Fonds des technologies de l'information ; le Fonds de fourniture de biens ou de services n'ayant pas d'effectif), ainsi que ceux affectés au programme de gestion de la TPS.

| | Total ETC consommés | ETC affectés à la vérification | Pourcentage |
|--------------------|------------------------|-----------------------------------|-------------|
| 2006-2007 | 9 403 | 1 876 | 20,0 % |
| 2007-2008 (estimé) | 9 230 | 1 834 | 19,9 % |

Note : Les données du Registraire des entreprises (REQ) sont intégrées à celles du portefeuille Revenu Québec depuis l'exercice 2006-2007. Comme les données des années antérieures à 2006-2007 ne sont plus comparables, elles ne sont pas présentées.

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 9

Nombre et pourcentage d'employés affectés à la perception fiscale.

Réponse

Les données présentées dans le tableau suivant sont établies à partir de la consommation en équivalent temps complet (ETC) dans les activités de perception fiscale par rapport à la consommation en ETC de Revenu Québec. Les activités de perception fiscale sont sous la responsabilité du Fonds de perception et incluent les activités de perception relatives au Programme de perception des pensions alimentaires. La consommation en ETC de Revenu Québec inclut les effectifs de trois des quatre fonds spéciaux sous sa responsabilité (soit le Fonds de perception, le Fonds des pensions alimentaires et le Fonds des technologies de l'information ; le Fonds de fourniture de biens ou de services n'ayant pas d'effectif), ainsi que ceux affectés au programme de gestion de la TPS.

| | Total ETC consommés | ETC affectés à la perception fiscale | Pourcentage |
|--------------------|------------------------|---|-------------|
| 2006-2007 | 9 403 | 1 096 | 11,7 % |
| 2007-2008 (estimé) | 9 230 | 1 135 | 12,3 % |

Note : Les données du Registraire des entreprises (REQ) sont intégrées à celles du portefeuille Revenu Québec depuis l'exercice 2006-2007. Comme les données des années antérieures à 2006-2007 ne sont plus comparables, elles ne sont pas présentées.

Question 10

Nombre et pourcentage d'employés affectés à la récupération fiscale.

Réponse

Les données présentées dans le tableau suivant sont établies à partir de la consommation en équivalent temps complet (ETC) dans les activités de récupération fiscale par rapport à la consommation totale en ETC de Revenu Québec. La consommation en ETC de Revenu Québec inclut les effectifs de trois des quatre fonds spéciaux sous sa responsabilité (soit le Fonds de perception, le Fonds des pensions alimentaires et le Fonds des technologies de l'information ; le Fonds de fourniture de biens ou de services n'ayant pas d'effectif), ainsi que ceux affectés au programme de gestion de la TPS.

| | Total ETC consommés | ETC affectés à la récupération fiscale | Pourcentage |
|--------------------|------------------------|---|-------------|
| 2006-2007 | 9 403 | 2 760 | 29,4 % |
| 2007-2008 (estimé) | 9 230 | 2 676 | 29,0 % |

Note : Les données du Registraire des entreprises (REQ) sont intégrées à celles du portefeuille Revenu Québec depuis l'exercice 2006-2007. Comme les données des années antérieures à 2006-2007 ne sont plus comparables, elles ne sont pas présentées.

Question 11

Nombre et pourcentage d'employés dont le port d'attache est situé à l'extérieur des régions métropolitaines de Montréal et de Québec.

Réponse

| Exercices | Nombre d'employés (port d'attache : à l'extérieur des régions métropolitaines de Montréal et de Québec) | Pourcentage par rapport au total du nombre d'employés provinciaux |
|------------------|---|--|
| 2007-2008 * | 2 439 | 24,1 % |
| 2006-2007 | 2 421 | 23,1 % |

* Données provenant du système de paie SAGIP au 26 mars 2008 (paie # 26). Ces données excluent le personnel du cabinet ministériel.

Note : Les données du Registraire des entreprises (REQ) sont intégrées à celles du portefeuille Revenu Québec depuis l'exercice 2006-2007. Comme les données des années antérieures à 2006-2007 ne sont plus comparables, elles ne sont pas présentées.

Question 12

Nombre et pourcentage d'employés dont le port d'attache est situé dans la ville de Québec.

Réponse

| Exercices | Nombre d'employés (port d'attache : ville de Québec) | Pourcentage par rapport au total du nombre d'employés provinciaux |
|-------------|---|---|
| 2007-2008 * | 4 119 | 40,6 % |
| 2006-2007 | 4 327 | 41,2 % |

* Données provenant du système de paie SAGIP au 26 mars 2008 (paie # 26). Ces données excluent le personnel du cabinet ministériel.

Note : Les données du Registraire des entreprises (REQ) sont intégrées à celles du portefeuille Revenu Québec depuis l'exercice 2006-2007. Comme les données des années antérieures à 2006-2007 ne sont plus comparables, elles ne sont pas présentées.

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 13

Nombre et pourcentage d'employés dont le port d'attache est situé dans la ville de Montréal.

Réponse

| Exercices | Nombre d'employés* (port d'attache : ville de Montréal) | Pourcentage par rapport au total du nombre d'employés provinciaux |
|-------------|--|--|
| 2007-2008 * | 3 583 | 35.3 % |
| 2006-2007 | 3 750 | 35,7 % |

* Données provenant du système de paie SAGIP au 26 mars 2008 (paie # 26). Ces données excluent le personnel du cabinet ministériel.

Note : Les données du Registraire des entreprises (REQ) sont intégrées à celles du portefeuille Revenu Québec depuis l'exercice 2006-2007. Comme les données des années antérieures à 2006-2007 ne sont plus comparables, elles ne sont pas présentées.

Question 14

Rendement moyen par vérificateur.

Réponse

Cette question n'est pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 15

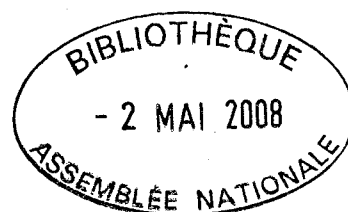
Nombre de cadres par rapport au nombre total d'employés.

Réponse

Au 31 mars 2008, le ratio cadres/total des ETC est estimé à 1/23.

Le ratio est établi à partir du personnel actif de Revenu Québec, incluant les employés de trois des quatre fonds spéciaux sous sa responsabilité (soit le Fonds de perception, le Fonds des pensions alimentaires et le Fonds des technologies de l'information ; le Fonds de fourniture de biens ou de services n'ayant pas d'effectif) ainsi que ceux affectés au programme de gestion de la TPS mais excluent ceux du Registraire des entreprises.

| | PERSONNEL ACTIF (ETC) | CADRES (ETC) | RATIO PERSONNEL ACTIF / CADRES |
|-----------|--------------------------|-----------------|--------------------------------------|
| 2007-2008 | 9 230 | 409 | 1/23 |



Question 16

Nombre de dossiers ayant fait l'objet d'une opposition.

Réponse

| Exercices financiers | Nombre de dossiers |
|------------------------------------|--------------------|
| 2007-2008 (estimé au 31 mars 2008) | 12 200 |
| 2006-2007 | 12 785 |
| 2005-2006 | 10 920 |
| 2004-2005 | 11 752 |

Question 17

Pourcentage des décisions maintenues aux oppositions.

Réponse

Une décision est considérée comme ayant pour effet de maintenir la cotisation contestée lorsqu'aucune modification n'y a été apportée. De plus, plusieurs décisions peuvent être rendues à l'égard d'un seul dossier d'opposition enregistré comme tel, lorsque ce dossier contient plusieurs périodes à l'égard de chacune desquelles une cotisation contestée a été émise.

| Exercices financiers | Pourcentage des décisions maintenues |
|------------------------------------|--------------------------------------|
| 2007-2008 (estimé au 31 mars 2008) | 65,0 % |
| 2006-2007 | 62,7 % |
| 2005-2006 | 58,1 % |
| 2004-2005 | 51,4 % |

Question 18

Nombre de déclarations de revenus des particuliers reçues par Internet.

Réponse

Entre le 1^{er} avril 2007 et le 29 février 2008, Revenu Québec a reçu, par Internet, 1 692 027 déclarations de revenus des particuliers, ce qui représente 40,3 % du nombre total de déclarations reçues pendant cette période.

Question 19

Montants investis dans le développement des services électroniques.

Réponse

| Services | 2007-2008 (\$) | 2006-2007 (\$) | 2005-2006 (\$) | 2004-2005 (\$) | 2003-2004 (\$) | Total (\$) |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------|
| Prestation électronique de services (PES) – Revenu Québec | 593 985 | 2 682 248 | 5 755 597 | 5 306 050 | 7 754 592 | 22 092 472 |
| ClicSÉCUR ¹ - citoyens | | 1 155 256 | 963 874 | 219 000 | | 2 338 130 |
| ClicSÉCUR ¹ - entreprises | 1 869 238 | 196 250 | | | | 2 065 488 |
| Régime québécois ² d'assurance parentale (RQAP) | | 35 678 | 142 710 | | | 178 388 |
| Régie des rentes du ³ Québec (RRQ) | | | | 741 100 | | 741 100 |
| Total | 2 463 223 | 4 069 432 | 6 862 181 | 6 266 150 | 7 754 592 | 27 415 578 |

1. Au printemps 2007, le Service québécois d'authentification gouvernementale (SQAG) est devenu ClicSÉCUR-citoyens et ClicSÉCUR-entreprises. Ainsi, les redressements ont été apportés, tant pour les libellés que pour les montants préliminaires qui avaient été présentés à l'égard de l'exercice 2006-2007. Pour ClicSÉCUR-citoyens, un montant de 341 000 \$ a été ajouté au montant de 814 256 \$ figurant à l'étude des crédits de l'année précédente. Un autre montant de 196 250 \$ a également été ajouté à ClicSÉCUR-entreprises pour l'exercice 2006-2007.

Les travaux de développement de ClicSEQUR sont financés par le ministère des Services gouvernementaux (MSG).

2. Les travaux de développement pour le Régime québécois d'assurance parentale sont financés par le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS).
3. Les travaux de développement pour la Régie des rentes du Québec sont financés par cette dernière.

Question 20

Pourcentage des déclarations de revenus des particuliers reçues via Internet et traitées dans un délai de 14 jours.

Réponse

Pourcentage moyen des déclarations de revenus des particuliers reçues via Internet et traitées dans un délai de 14 jours.

| Exercice | Pourcentage des TP-1 électroniques reçues et traitées par rapport au total |
|-----------------------------------|--|
| 2005-2006 | 80 % |
| 2006-2007 | 89 % |
| 2007-2008 (au 29 février 2008) | 90 % |

Question 21

Cibles et taux d'atteinte pour chacun des engagements ministériels.

Réponse

La majorité des statistiques présentent les résultats des indicateurs de la *Déclaration de services aux citoyens et aux entreprises* au cours des cinq derniers exercices financiers, soit 2003-2004 à 2007-2008 (au 29 février 2008), ventilés par mois.

La DSCE a été révisée le 1^{er} avril 2004 et mise à jour le 30 octobre 2007. Les cibles sont rendues publiques dans le plan d'action de Revenu Québec, chaque année depuis 2004-2005.

De plus, les données statistiques relatives aux indicateurs de la Direction du registre des entreprises ne sont disponibles que pour les exercices 2006-2007 et 2007-2008

Indicateurs généraux de services aux particuliers et aux entreprises

1. Accessibilité aux services électroniques

Le taux d'accessibilité aux services électroniques correspond à la proportion de temps de service réel (sans panne) par rapport au temps de service planifié. Ce dernier est égal à la différence entre le temps total pour une période donnée et le temps d'arrêt des systèmes dû à la maintenance.

Cet indicateur existe seulement depuis 2004-2005.

1.1 Taux d'accessibilité aux services électroniques

| | 2004-2005 | 2005-2006 | 2006-2007 | 2007-2008 |
|-----------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | Cible : 98 % | Cible : 98 % | Cible : 98 % | Cible : 98 % |
| Avril | 96 % | 94 % | 100 % | 99 % |
| Mai | 84 % | 96 % | 95 % | 99 % |
| Juin | 97 % | 95 % | 100 % | 99 % |
| Juillet | 96 % | 97 % | 98 % | 98 % |
| Août | 100 % | 98 % | 98 % | 99 % |
| Septembre | 94 % | 84 % | 99 % | 97 % |
| Octobre | 98 % | 99 % | 99 % | 98 % |
| Novembre | 98 % | 95 % | 95 % | 98 % |
| Décembre | 98 % | 97 % | 97 % | 96 % |
| Janvier | 98 % | 99 % | 98 % | 99 % |
| Février | 91 % | 99 % | 99 % | 96 % |
| Mars | 99 % | 98 % | 99 % | |
| Cumulatif | 96 % | 96 % | 98 % | 98 % |

2. Appel téléphonique

2.1 Pourcentage des appels téléphoniques qui ont été pris dans un délai de deux minutes

| | Total des appels pris | | | | |
|-----------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2003-2004 | 2004-2005 | 2005-2006 | 2006-2007 | 2007-2008 |
| Avril | 728 758 | 728 533 | 768 994 | 632 946 | 575 304 |
| Mai | 506 618 | 488 033 | 459 175 | 539 803 | 493 497 |
| Juin | 375 376 | 384 145 | 378 688 | 441 251 | 345 863 |
| Juillet | 331 364 | 278 042 | 299 034 | 324 561 | 315 144 |
| Août | 338 936 | 322 583 | 361 697 | 361 861 | 339 376 |
| Septembre | 293 207 | 284 000 | 305 488 | 289 781 | 269 408 |
| Octobre | 221 116 | 224 234 | 221 947 | 224 607 | 233 420 |
| Novembre | 181 638 | 237 415 | 234 370 | 233 679 | 204 883 |
| Décembre | 235 945 | 236 977 | 206 358 | 204 725 | 193 024 |
| Janvier | 266 254 | 269 934 | 293 280 | 257 655 | 277 625 |
| Février | 320 092 | 316 969 | 297 053 | 300 491 | 314 691 |
| Mars | 710 394 | 585 015 | 711 369 | 559 890 | |
| Cumulatif | 4 509 698 | 4 355 880 | 4 537 453 | 4 371 250 | 3 562 235 |

| | Taux d'atteinte | | | | |
|-----------|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 2003-2004 | 2004-2005 | 2005-2006 | 2006-2007 | 2007-2008 |
| | s. o. | Cible : 80 % | Cible : 80 % | Cible : 80 % | Cible : 80 % |
| Avril | 90 % | 93 % | 91 % | 92 % | 85 % |
| Mai | 90 % | 85 % | 90 % | 88 % | 83 % |
| Juin | 92 % | 86 % | 78 % | 90 % | 88 % |
| Juillet | 91 % | 85 % | 79 % | 88 % | 85 % |
| Août | 88 % | 83 % | 75 % | 95 % | 82 % |
| Septembre | 90 % | 77 % | 87 % | 88 % | 82 % |
| Octobre | 90 % | 88 % | 90 % | 90 % | 84 % |
| Novembre | 91 % | 92 % | 86 % | 91 % | 84 % |
| Décembre | 88 % | 87 % | 78 % | 92 % | 86 % |
| Janvier | 86 % | 76 % | 83 % | 90 % | 85 % |
| Février | 89 % | 79 % | 94 % | 93 % | 85 % |
| Mars | 93 % | 86 % | 92 % | 96 % | |
| Cumulatif | 90 % | 86 % | 86 % | 91 % | 84 % |

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

2.2 Taux d'accessibilité à une ligne téléphonique

Pour les exercices 2003-2004 et 2004-2005, l'indicateur n'inclut pas les résultats de la Direction principale des pensions alimentaires (DPPA).

| | Total des appels entrant | | | | |
|-----------|--------------------------|-----------|------------------------|-----------|-----------|
| | 2003-2004 | 2004-2005 | 2005-2006 ¹ | 2006-2007 | 2007-2008 |
| Avril | 738 387 | 718 921 | 791 652 | 676 888 | 706 301 |
| Mai | 502 965 | 477 362 | 477 880 | 586 916 | 586 361 |
| Juin | 368 250 | 373 577 | 398 854 | 588 127 | 387 514 |
| Juillet | 322 830 | 267 454 | 321 055 | 425 092 | 428 810 |
| Août | 335 560 | 336 021 | 414 925 | 379 417 | 401 264 |
| Septembre | 287 779 | 281 575 | 349 423 | 309 679 | 304 862 |
| Octobre | 213 617 | 217 800 | 234 296 | 236 014 | 257 445 |
| Novembre | 174 486 | 225 399 | 286 863 | 243 076 | 216 031 |
| Décembre | 228 446 | 230 798 | 296 062 | 213 074 | 204 420 |
| Janvier | 255 630 | 327 874 | 344 640 | 292 265 | 298 419 |
| Février | 311 163 | 365 694 | 307 307 | 312 121 | 389 904 |
| Mars | 717 919 | 633 377 | 796 387 | 569 121 | |
| Cumulatif | 4 457 032 | 4 455 852 | 5 019 344 | 4 831 790 | 4 181 331 |

| | Taux d'atteinte | | | | |
|-----------|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 2003-2004 | 2004-2005 | 2005-2006 | 2006-2007 | 2007-2008 |
| | s. o. | Cible : 90 % | Cible : 90 % | Cible : 90 % | Cible : 90 % |
| Avril | 98 % | 100 % | 99 % | 95 % | 83 % |
| Mai | 99 % | 100 % | 99 % | 94 % | 87 % |
| Juin | 100 % | 100 % | 99 % | 76 % | 91 % |
| Juillet | 100 % | 100 % | 98 % | 79 % | 76 % |
| Août | 98 % | 93 % | 92 % | 96 % | 88 % |
| Septembre | 99 % | 97 % | 92 % | 96 % | 92 % |
| Octobre | 100 % | 98 % | 97 % | 97 % | 95 % |
| Novembre | 100 % | 100 % | 86 % | 98 % | 99 % |
| Décembre | 99 % | 98 % | 71 % | 98 % | 97 % |
| Janvier | 100 % | 78 % | 87 % | 90 % | 96 % |
| Février | 99 % | 83 % | 98 % | 98 % | 83 % |
| Mars | 97 % | 90 % | 91 % | 99 % | |
| Cumulatif | 99 % | 95 % | 93 % | 92 % | 88 % |

1. Le total des appels entrant correspond au total des appels ayant accédé à une ligne et les appels rejetés. En 2005-2006, la méthode de calcul a été modifiée pour inclure les appels abandonnés en moins de deux minutes et les résultats de la DPPA.

ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2008-2009
DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

3. Visite aux bureaux de Revenu Québec

3.1 Pourcentage de visiteurs rencontrés dans un délai de 20 minutes.

| | Total des visiteurs rencontrés | | | | |
|-----------|--------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2003-2004 | 2004-2005 | 2005-2006 | 2006-2007 | 2007-2008 |
| Avril | 88 538 | 82 144 | 88 550 | 70 712 | 74 612 |
| Mai | 53 796 | 49 098 | 61 296 | 58 671 | 53 557 |
| Juin | 56 439 | 51 480 | 50 011 | 48 883 | 44 883 |
| Juillet | 59 399 | 47 185 | 47 476 | 52 628 | 48 906 |
| Août | 46 174 | 46 774 | 51 521 | 46 280 | 43 769 |
| Septembre | 56 524 | 46 466 | 48 773 | 42 650 | 37 101 |
| Octobre | 52 760 | 41 498 | 42 284 | 44 917 | 44 605 |
| Novembre | 37 585 | 45 754 | 40 119 | 40 457 | 35 098 |
| Décembre | 38 247 | 35 788 | 34 347 | 31 802 | 24 119 |
| Janvier | 51 330 | 54 689 | 53 202 | 50 947 | 38 306 |
| Février | 71 544 | 64 919 | 59 490 | 53 448 | 41 508 |
| Mars | 88 223 | 75 584 | 75 864 | 59 597 | |
| Cumulatif | 700 559 | 641 379 | 652 933 | 600 992 | 486 464 |

| | Taux d'atteinte | | | | |
|-----------|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 2003-2004 | 2004-2005 | 2005-2006 | 2006-2007 | 2007-2008 |
| | s. o. | Cible : 96 % | Cible : 80 % | Cible : 80 % | Cible : 80 % |
| Avril | 97 % | 97 % | 95 % | 90 % | 91 % |
| Mai | 97 % | 96 % | 96 % | 91 % | 89 % |
| Juin | 97 % | 96 % | 93 % | 90 % | 89 % |
| Juillet | 97 % | 96 % | 91 % | 90 % | 89 % |
| Août | 97 % | 97 % | 92 % | 93 % | 90 % |
| Septembre | 98 % | 97 % | 93 % | 92 % | 89 % |
| Octobre | 98 % | 98 % | 94 % | 95 % | 92 % |
| Novembre | 98 % | 98 % | 93 % | 95 % | 93 % |
| Décembre | 98 % | 98 % | 94 % | 95 % | 94 % |
| Janvier | 98 % | 98 % | 93 % | 95 % | 90 % |
| Février | 98 % | 98 % | 95 % | 96 % | 91 % |
| Mars | 97 % | 97 % | 91 % | 93 % | |
| Cumulatif | 98 % | 97 % | 93 % | 93 % | 91 % |

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

4. Correspondance

4.1 Pourcentage de la correspondance à laquelle une suite a été donnée dans un délai de 35 jours

| | Total traité | | | | |
|-----------|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2003-2004 | 2004-2005 | 2005-2006 | 2006-2007 | 2007-2008 |
| Avril | 46 496 | 47 363 | 45 821 | 38 296 | 34 465 |
| Mai | 54 753 | 53 087 | 49 524 | 60 646 | 51 892 |
| Juin | 48 732 | 58 318 | 44 770 | 54 743 | 54 810 |
| Juillet | 54 590 | 59 784 | 44 924 | 44 095 | 46 574 |
| Août | 43 938 | 52 524 | 46 902 | 47 425 | 46 494 |
| Septembre | 55 268 | 56 362 | 66 997 | 47 805 | 45 156 |
| Octobre | 53 670 | 53 776 | 65 096 | 55 923 | 52 952 |
| Novembre | 49 167 | 57 211 | 52 710 | 46 911 | 46 952 |
| Décembre | 34 209 | 39 497 | 35 219 | 31 205 | 29 823 |
| Janvier | 41 035 | 38 647 | 40 100 | 36 723 | 37 162 |
| Février | 38 678 | 37 639 | 44 423 | 36 491 | 34 348 |
| Mars | 51 699 | 46 394 | 45 324 | 36 724 | |
| Cumulatif | 572 235 | 600 602 | 581 810 | 536 987 | 480 628 |

| | Taux d'atteinte | | | | |
|-----------|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 2003-2004 | 2004-2005 | 2005-2006 | 2006-2007 | 2007-2008 |
| | s. o. | Cible : 75 % | Cible : 75 % | Cible : 75 % | Cible : 75 % |
| Avril | 86 % | 87 % | 89 % | 84 % | 80 % |
| Mai | 84 % | 86 % | 88 % | 84 % | 75 % |
| Juin | 76 % | 82 % | 81 % | 80 % | 63 % |
| Juillet | 71 % | 77 % | 78 % | 84 % | 68 % |
| Août | 70 % | 78 % | 75 % | 80 % | 68 % |
| Septembre | 67 % | 76 % | 68 % | 80 % | 62 % |
| Octobre | 64 % | 73 % | 61 % | 61 % | 61 % |
| Novembre | 67 % | 72 % | 63 % | 65 % | 63 % |
| Décembre | 75 % | 78 % | 62 % | 72 % | 72 % |
| Janvier | 75 % | 80 % | 66 % | 72 % | 72 % |
| Février | 81 % | 87 % | 74 % | 77 % | 78 % |
| Mars | 84 % | 89 % | 77 % | 80 % | |
| Cumulatif | 75 % | 80 % | 73 % | 77 % | 69 % |

5. Opposition à une décision

5.1 Pourcentage des dossiers d'opposition ayant fait l'objet d'une décision dans les six mois de la réception de l'avis d'opposition.

| | Total traité | | | | |
|-----------|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2003-2004 | 2004-2005 | 2005-2006 | 2006-2007 | 2007-2008 |
| Avril | 617 | 585 | 593 | 782 | 780 |
| Mai | 501 | 589 | 1 369 | 641 | 769 |
| Juin | 461 | 449 | 595 | 567 | 595 |
| Juillet | 653 | 582 | 642 | 644 | 754 |
| Août | 511 | 835 | 541 | 531 | 740 |
| Septembre | 590 | 824 | 610 | 764 | 829 |
| Octobre | 538 | 625 | 679 | 632 | 699 |
| Novembre | 653 | 724 | 796 | 942 | 1 135 |
| Décembre | 582 | 621 | 861 | 694 | 749 |
| Janvier | 678 | 749 | 746 | 835 | 937 |
| Février | 516 | 638 | 671 | 787 | 819 |
| Mars | 538 | 532 | 740 | 747 | |
| Cumulatif | 6 838 | 7 753 | 8 843 | 8 566 | 8 806 |

| | Taux d'atteinte | | | | |
|-----------|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 2003-2004 | 2004-2005 | 2005-2006 | 2006-2007 | 2007-2008 |
| | s. o. | Cible : 75 % | Cible : 75 % | Cible : 75 % | Cible : 75 % |
| Avril | 80 % | 79 % | 80 % | 81 % | 64 % |
| Mai | 82 % | 83 % | 88 % | 80 % | 70 % |
| Juin | 82 % | 78 % | 68 % | 81 % | 72 % |
| Juillet | 83 % | 85 % | 74 % | 79 % | 76 % |
| Août | 77 % | 81 % | 71 % | 76 % | 73 % |
| Septembre | 82 % | 82 % | 76 % | 76 % | 73 % |
| Octobre | 82 % | 77 % | 79 % | 77 % | 81 % |
| Novembre | 78 % | 80 % | 79 % | 79 % | 81 % |
| Décembre | 77 % | 78 % | 78 % | 77 % | 77 % |
| Janvier | 77 % | 77 % | 76 % | 77 % | 75 % |
| Février | 83 % | 78 % | 77 % | 72 % | 80 % |
| Mars | 82 % | 76 % | 77 % | 71 % | |
| Cumulatif | 80 % | 80 % | 78 % | 77 % | 75 % |

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

6. Service des plaintes

6.1 Pourcentage des plaintes reçues qui ont fait l'objet d'une réponse dans un délai de 35 jours de la réception de la plainte.

| | Total traité | | | | |
|------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 2003-2004 | 2004-2005 | 2005-2006 | 2006-2007 | 2007-2008 |
| Avril | 209 | 181 | 161 | 183 | 196 |
| Mai | 248 | 246 | 221 | 288 | 291 |
| Juin | 160 | 244 | 275 | 321 | 336 |
| Juillet | 322 | 207 | 344 | 348 | 300 |
| Août | 115 | 138 | 262 | 291 | 201 |
| Septembre | 165 | 129 | 185 | 186 | 252 |
| Octobre | 177 | 174 | 250 | 251 | 274 |
| Novembre | 115 | 116 | 143 | 244 | 179 |
| Décembre | 127 | 86 | 157 | 213 | 147 |
| Janvier | 135 | 153 | 188 | 168 | 156 |
| Février | 125 | 165 | 123 | 190 | 222 |
| Mars | 188 | 180 | 217 | 200 | |
| Cumulatif | 2 086 | 2 019 | 2 526 | 2 883 | 2 554 |

| | Taux d'atteinte | | | | |
|------------------|-----------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| | 2003-2004 | 2004-2005 | 2005-2006 | 2006-2007 | 2007-2008 |
| | s. o. | Cible : 80 % | Cible : 80 % | Cible : 80 % | Cible : 80 % |
| Avril | 84 % | 95 % | 90 % | 84 % | 90 % |
| Mai | 89 % | 94 % | 91 % | 96 % | 94 % |
| Juin | 86 % | 93 % | 95 % | 90 % | 96 % |
| Juillet | 89 % | 91 % | 90 % | 92 % | 94 % |
| Août | 92 % | 94 % | 94 % | 92 % | 94 % |
| Septembre | 88 % | 92 % | 91 % | 89 % | 95 % |
| Octobre | 85 % | 93 % | 93 % | 92 % | 92 % |
| Novembre | 89 % | 91 % | 90 % | 90 % | 89 % |
| Décembre | 87 % | 88 % | 90 % | 92 % | 91 % |
| Janvier | 82 % | 80 % | 89 % | 91 % | 91 % |
| Février | 94 % | 78 % | 87 % | 94 % | 91 % |
| Mars | 93 % | 91 % | 90 % | 91 % | |
| Cumulatif | 88 % | 90 % | 91 % | 91 % | 93 % |

ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2008-2009

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Indicateurs propres aux particuliers

7. Déclaration de revenus des particuliers

7.1 Pourcentage des avis de cotisation délivrés ou des remboursements transmis dans les 28 jours de la réception de la déclaration de revenus des particuliers produite sur support papier.

| | Total traité | | | | |
|-----------|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2003-2004 | 2004-2005 | 2005-2006 | 2006-2007 | 2007-2008 |
| Avril | 1 481 464 | 1 440 756 | 1 399 556 | 1 020 709 | 897 570 |
| Mai | 1 168 131 | 1 318 432 | 1 201 572 | 1 228 526 | 1 237 945 |
| Juin | 540 423 | 357 053 | 361 346 | 418 560 | 265 085 |
| Juillet | 244 356 | 188 740 | 145 244 | 146 944 | 152 461 |
| Août | 127 140 | 126 781 | 112 688 | 94 407 | 83 209 |
| Septembre | 69 495 | 83 130 | 75 969 | 108 275 | 80 027 |
| Octobre | 18 384 | 20 951 | 23 492 | 38 900 | 29 260 |
| Novembre | 11 551 | 13 873 | 13 322 | 16 994 | 16 534 |
| Décembre | 11 891 | 12 928 | 7 966 | 8 621 | 9 354 |
| Janvier | 6 847 | 8 986 | 8 192 | 10 750 | 8 583 |
| Février | 13 532 | 9 012 | 9 956 | 9 233 | 8 699 |
| Mars | 248 356 | 300 291 | 321 333 | 545 206 | |
| Cumulatif | 3 941 570 | 3 880 933 | 3 680 636 | 3 647 125 | 2 788 727 |

| | Taux d'atteinte | | | | |
|-----------|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 2003-2004 | 2004-2005 | 2005-2006 | 2006-2007 | 2007-2008 |
| | s. o. | Cible : 70 % | Cible : 70 % | Cible : 70 % | Cible : 70 % |
| Avril | 91 % | 92 % | 92 % | 93 % | 92 % |
| Mai | 83 % | 86 % | 88 % | 82 % | 80 % |
| Juin | 15 % | 22 % | 23 % | 21 % | 25 % |
| Juillet | 16 % | 15 % | 20 % | 25 % | 31 % |
| Août | 13 % | 16 % | 21 % | 21 % | 23 % |
| Septembre | 24 % | 19 % | 21 % | 13 % | 21 % |
| Octobre | 42 % | 46 % | 56 % | 31 % | 46 % |
| Novembre | 45 % | 58 % | 69 % | 56 % | 51 % |
| Décembre | 43 % | 57 % | 49 % | 34 % | 43 % |
| Janvier | 18 % | 49 % | 32 % | 35 % | 23 % |
| Février | 70 % | 73 % | 65 % | 70 % | 61 % |
| Mars | 97 % | 99 % | 96 % | 100 % | |
| Cumulatif | 70 % | 75 % | 77 % | 74 % | 72 % |

ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2008-2009
DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

7.2 Pourcentage des avis de cotisation délivrés ou des remboursements transmis dans les 14 jours de la réception de la déclaration de revenus des particuliers produite par voie électronique.

| | Total traité | | | | |
|-----------|----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2003-2004 | 2004-2005 | 2005-2006 | 2006-2007 | 2007-2008 |
| Avril | 786 515 | 997 652 | 1 043 940 | 890 247 | 995 683 |
| Mai | 396 894 | 522 036 | 629 376 | 778 664 | 779 903 |
| Juin | 35 792 | 40 780 | 51 218 | 56 369 | 72 967 |
| Juillet | 9 670 | 11 430 | 13 017 | 17 479 | 26 134 |
| Août | 1 207 | 1 739 | 3 690 | 3 268 | 3 811 |
| Septembre | 705 | 1 183 | 1 413 | 2 415 | 911 |
| Octobre | 333 | 250 | 322 | 621 | 248 |
| Novembre | 58 | 41 | 89 | 208 | 45 |
| Décembre | 17 | 30 | 24 | 139 | 29 |
| Janvier | 8 | 10 | 10 | 42 | 19 |
| Février | 8 ² | 7 851 | 6 496 | 8 483 | 8 439 |
| Mars | 312 113 | 367 660 | 500 961 | 670 715 | |
| Cumulatif | 1 543 320 | 1 950 662 | 2 250 556 | 2 428 650 | 1 888 189 |

| | Taux d'atteinte | | | | |
|-----------|-----------------|-------------------|--------------|--------------|--------------|
| | 2003-2004 | 2004-2005 | 2005-2006 | 2006-2007 | 2007-2008 |
| | s. o. | Cible : 90 % | Cible : 90 % | Cible : 90 % | Cible : 90 % |
| Avril | 92 % | 36 % ³ | 76 % | 88 % | 92 % |
| Mai | 90 % | 90 % | 92 % | 91 % | 91 % |
| Juin | 54 % | 51 % | 57 % | 60 % | 61 % |
| Juillet | 15 % | 29 % | 33 % | 34 % | 31 % |
| Août | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % |
| Septembre | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % |
| Octobre | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % |
| Novembre | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % |
| Décembre | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % |
| Janvier | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % |
| Février | 0 % | 98 % | 100 % | 100 % | 100 % |
| Mars | 92 % | 93 % | 79 % | 93 % | |
| Cumulatif | 90 % | 61 % | 80 % | 89 % | 90 % |

2. Lors du démarrage du traitement des déclarations TP-1 électroniques à la fin de février 2004, des problèmes ont été détectés et des corrections ont été apportées au système transmission électronique de données (TED) et au système TP-1. Ceci a causé un retard de traitement de ces déclarations par rapport au mois correspondant de l'année précédente.

3. Le retard a été de courte durée et 94,3 % des déclarations ont été traitées en 20 jours ou moins en avril. Le délai moyen de traitement pour ce mois a été de 15,7 jours. Il a été de 14,9 jours pour l'exercice 2004-2005.

ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2008-2009
DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

8. Pension alimentaire

8.1 Délai moyen des nouveaux dossiers de pensions alimentaires qui ont été traités.

| | Total traité | | | | |
|-----------|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2003-2004 | 2004-2005 | 2005-2006 | 2006-2007 | 2007-2008 |
| Avril | 1 011 | 946 | 988 | 832 | 888 |
| Mai | 1 279 | 1 093 | 1 137 | 1 126 | 1 061 |
| Juin | 1 044 | 1 022 | 1 319 | 1 004 | 1 061 |
| Juillet | 1 302 | 1 242 | 1 108 | 1 238 | 1 222 |
| Août | 1 060 | 1 074 | 1 332 | 1 189 | 1 126 |
| Septembre | 1 155 | 1 167 | 1 146 | 856 | 804 |
| Octobre | 1 213 | 1 042 | 943 | 1 037 | 917 |
| Novembre | 1 250 | 1 279 | 1 139 | 1 143 | 990 |
| Décembre | 995 | 910 | 860 | 819 | 751 |
| Janvier | 1 338 | 1 115 | 1 070 | 1 090 | 1 274 |
| Février | 1 278 | 1 145 | 1 196 | 1 034 | 1 253 |
| Mars | 1 232 | 1 278 | 1 090 | 1 037 | |
| Cumulatif | 14 157 | 13 313 | 13 328 | 12 405 | 11 347 |

| | Taux d'atteinte (Délai moyen de traitement en nombre de jours) | | | | |
|-----------|--|------------------|------------------|------------------|------------------|
| | 2003-2004 | 2004-2005 | 2005-2006 | 2006-2007 | 2007-2008 |
| | s. o. | Cible : 30 jours | Cible : 30 jours | Cible : 30 jours | Cible : 30 jours |
| Avril | 15 | 21 | 29 | 22 | 25 |
| Mai | 16 | 23 | 28 | 23 | 23 |
| Juin | 17 | 25 | 29 | 26 | 25 |
| Juillet | 16 | 26 | 27 | 24 | 25 |
| Août | 19 | 28 | 24 | 23 | 22 |
| Septembre | 17 | 26 | 26 | 22 | 21 |
| Octobre | 15 | 23 | 17 | 20 | 20 |
| Novembre | 17 | 24 | 21 | 20 | 21 |
| Décembre | 19 | 26 | 22 | 20 | 25 |
| Janvier | 25 | 36 | 30 | 28 | 32 |
| Février | 20 | 35 | 25 | 26 | 27 |
| Mars | 19 | 32 | 23 | 26 | |
| Cumulatif | 18 | 27 | 25 | 23 | 25 |

ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2008-2009

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

8.2 Pourcentage des dossiers pour lesquels la première intervention de recouvrement a été effectuée dans un délai de 30 jours du refus de payer, à Revenu Québec, la pension alimentaire et les arrérages dus.

| | Total traité | | | | |
|-----------|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2003-2004 | 2004-2005 | 2005-2006 | 2006-2007 | 2007-2008 |
| Avril | 1 229 | 729 | 558 | 396 | 352 |
| Mai | 1 056 | 520 | 681 | 392 | 342 |
| Juin | 988 | 807 | 694 | 449 | 436 |
| Juillet | 1 161 | 574 | 628 | 395 | 495 |
| Août | 992 | 609 | 695 | 519 | 511 |
| Septembre | 1 128 | 578 | 748 | 454 | 446 |
| Octobre | 1 170 | 680 | 780 | 485 | 576 |
| Novembre | 1 024 | 647 | 544 | 490 | 501 |
| Décembre | 842 | 638 | 377 | 386 | 295 |
| Janvier | 1 064 | 509 | 359 | 408 | 502 |
| Février | 1 158 | 636 | 473 | 377 | 371 |
| Mars | 1 303 | 922 | 524 | 422 | |
| Cumulatif | 13 115 | 7 849 | 7 061 | 5 173 | 4 827 |

| | Taux d'atteinte | | | | |
|-----------|-----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2003-2004 | 2004-2005 | 2005-2006 | 2006-2007 | 2007-2008 |
| | s. o. | Cible : 100 % | Cible : 100 % | Cible : 100 % | Cible : 100 % |
| Avril | 99 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |
| Mai | 97 % | 98 % | 100 % | 100 % | 100 % |
| Juin | 98 % | 99 % | 100 % | 100 % | 100 % |
| Juillet | 100 % | 98 % | 99 % | 100 % | 100 % |
| Août | 100 % | 99 % | 100 % | 100 % | 100 % |
| Septembre | 99 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |
| Octobre | 100 % | 99 % | 100 % | 100 % | 100 % |
| Novembre | 100 % | 100 % | 96 % | 100 % | 100 % |
| Décembre | 99 % | 100 % | 99 % | 100 % | 100 % |
| Janvier | 100 % | 99 % | 98 % | 100 % | 100 % |
| Février | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |
| Mars | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | |
| Cumulatif | 99 % | 99 % | 99 % | 100 % | 100 % |

ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2008-2009

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Indicateurs propres aux entreprises

9. Déclaration de revenus des sociétés

9.1 Pourcentage des avis de cotisation délivrés dans les 100 jours de la réception de la déclaration de revenus des sociétés.

Cet indicateur existe depuis 2004-2005.

| | Total traité | | | |
|-----------|--------------|-----------|-----------|-----------|
| | 2004-2005 | 2005-2006 | 2006-2007 | 2007-2008 |
| Avril | 22 844 | 29 946 | 24 133 | 30 955 |
| Mai | 22 435 | 20 156 | 24 211 | 29 516 |
| Juin | 29 552 | 27 464 | 37 914 | 35 996 |
| Juillet | 25 653 | 26 019 | 35 276 | 33 835 |
| Août | 22 426 | 20 425 | 29 516 | 30 236 |
| Septembre | 20 017 | 41 300 | 23 756 | 25 916 |
| Octobre | 21 489 | 19 022 | 29 515 | 37 436 |
| Novembre | 26 098 | 1 436 | 33 833 | 38 876 |
| Décembre | 32 193 | 52 399 | 25 915 | 27 356 |
| Janvier | 20 099 | 34 729 | 32 395 | 37 436 |
| Février | 26 565 | 31 091 | 26 635 | 35 996 |
| Mars | 28 313 | 27 511 | 33 836 | |
| Cumulatif | 297 684 | 331 498 | 356 935 | 363 554 |

| | Taux d'atteinte | | | |
|-----------|-----------------|--------------|--------------|--------------|
| | 2004-2005 | 2005-2006 | 2006-2007 | 2007-2008 |
| | Cible : 80 % | Cible : 85 % | Cible : 85 % | Cible : 85 % |
| Avril | 95 % | 95 % | 92 % | 94 % |
| Mai | 95 % | 95 % | 92 % | 96 % |
| Juin | 96 % | 93 % | 92 % | 96 % |
| Juillet | 95 % | 95 % | 94 % | 96 % |
| Août | 94 % | 93 % | 94 % | 96 % |
| Septembre | 90 % | 81 % | 90 % | 94 % |
| Octobre | 72 % | 90 % | 87 % | 83 % |
| Novembre | 73 % | 73 % | 86 % | 85 % |
| Décembre | 89 % | 87 % | 90 % | 93 % |
| Janvier | 87 % | 90 % | 92 % | 92 % |
| Février | 88 % | 89 % | 91 % | 92 % |
| Mars | 88 % | 90 % | 94 % | |
| Cumulatif | 89 % | 90 % | 91 % | 92 % |

ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2008-2009

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

10. Inscription en tant qu'entreprise

10.1 Pourcentage des numéros d'inscription attribués sans délai lorsque la personne se présente aux bureaux de Revenu Québec.

| | Total traité | | | | |
|-----------|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2003-2004 | 2004-2005 | 2005-2006 | 2006-2007 | 2007-2008 |
| Avril | 4 170 | 4 191 | 4 562 | 3 722 | 3 683 |
| Mai | 4 135 | 3 996 | 3 602 | 4 559 | 4 099 |
| Juin | 3 647 | 3 742 | 3 558 | 3 746 | 3 667 |
| Juillet | 3 313 | 3 130 | 3 350 | 3 388 | 3 326 |
| Août | 2 997 | 3 258 | 3 708 | 3 492 | 3 550 |
| Septembre | 3 582 | 3 358 | 3 731 | 3 330 | 3 297 |
| Octobre | 3 552 | 3 183 | 3 510 | 3 534 | 3 743 |
| Novembre | 3 254 | 3 506 | 3 401 | 3 347 | 3 447 |
| Décembre | 2 848 | 2 968 | 3 028 | 2 708 | 2 473 |
| Janvier | 3 652 | 3 524 | 4 022 | 3 892 | 3 894 |
| Février | 3 823 | 3 585 | 3 905 | 3 483 | 3 894 |
| Mars | 4 341 | 4 080 | 4 643 | 3 986 | |
| Cumulatif | 43 314 | 42 521 | 45 020 | 43 187 | 39 073 |

| | Taux d'atteinte | | | | |
|-----------|-----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2003-2004 | 2004-2005 | 2005-2006 | 2006-2007 | 2007-2008 |
| | s. o. | Cible : 100 % | Cible : 100 % | Cible : 100 % | Cible : 100 % |
| Avril | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |
| Mai | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |
| Juin | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |
| Juillet | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |
| Août | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |
| Septembre | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |
| Octobre | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |
| Novembre | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |
| Décembre | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |
| Janvier | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |
| Février | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |
| Mars | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | |
| Cumulatif | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |

10.2 Pourcentage des numéros d'inscription attribués sans délai lorsque la demande est faite par Internet.

L'indicateur portant sur les demandes d'inscription par Internet existe depuis 2004-2005.

Pour les demandes d'inscription effectuées par Internet, les numéros d'inscription sont attribués sans délai (ou en direct) lorsque la demande de l'entreprise est conforme à toutes les exigences du service électronique (exigences opérationnelles de Revenu Québec et de l'Agence du revenu du Canada). Ainsi, aux fins de suivi de cet indicateur, le taux est considéré comme étant atteint à 100 % en tout temps.

ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2008-2009

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

10.3 Pourcentage des numéros d'inscription attribués dans un délai de 35 jours lorsque la demande est acheminée par courrier.

À noter que cet indicateur a été rendu public en 2004-2005.

| | Total traité | | | | |
|-----------|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2003-2004 | 2004-2005 | 2005-2006 | 2006-2007 | 2007-2008 |
| Avril | 918 | 942 | 890 | 681 | 617 |
| Mai | 883 | 957 | 736 | 857 | 728 |
| Juin | 891 | 1 065 | 905 | 840 | 852 |
| Juillet | 1 008 | 903 | 1 391 | 785 | 663 |
| Août | 707 | 696 | 709 | 680 | 594 |
| Septembre | 891 | 841 | 731 | 754 | 673 |
| Octobre | 850 | 899 | 742 | 857 | 835 |
| Novembre | 916 | 936 | 699 | 727 | 883 |
| Décembre | 811 | 807 | 651 | 588 | 568 |
| Janvier | 886 | 1 014 | 799 | 786 | 633 |
| Février | 1 032 | 976 | 853 | 801 | 943 |
| Mars | 839 | 1 028 | 874 | 763 | |
| Cumulatif | 10 632 | 11 064 | 9 980 | 9 119 | 7 989 |

| | Taux d'atteinte | | | | |
|-----------|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 2003-2004 | 2004-2005 | 2005-2006 | 2006-2007 | 2007-2008 |
| | s .o. | Cible : 75 % | Cible : 75 % | Cible : 75 % | Cible : 75 % |
| Avril | 89 % | 85 % | 91 % | 88 % | 89 % |
| Mai | 88 % | 85 % | 93 % | 82 % | 86 % |
| Juin | 85 % | 80 % | 65 % | 86 % | 86 % |
| Juillet | 87 % | 85 % | 57 % | 85 % | 90 % |
| Août | 91 % | 89 % | 86 % | 88 % | 80 % |
| Septembre | 92 % | 92 % | 92 % | 87 % | 77 % |
| Octobre | 94 % | 93 % | 93 % | 93 % | 69 % |
| Novembre | 92 % | 92 % | 93 % | 94 % | 86 % |
| Décembre | 93 % | 93 % | 93 % | 94 % | 89 % |
| Janvier | 84 % | 85 % | 78 % | 77 % | 85 % |
| Février | 94 % | 90 % | 80 % | 92 % | 81 % |
| Mars | 95 % | 92 % | 87 % | 93 % | |
| Cumulatif | 90 % | 88 % | 82 % | 88 % | 83 % |

ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2008-2009

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

11. Remboursement de taxe à titre de mandataire

11.1 Pourcentage des demandes de remboursement de la taxe sur les intrants traitées dans un délai de 30 jours ou moins.

Au cours des exercices 2003-2004 à 2006-2007, cet indicateur visait le traitement des remboursements de taxes sur les intrants (RTI) pour le régime de la TVQ et des crédits de taxe sur les intrants (CTI) pour le régime de la TPS. Les autres types de remboursements sont exclus (ex. : remboursements liés aux habitations neuves et remboursements aux organismes publics). Cependant, depuis avril 2007, l'indicateur ne concerne que le traitement des remboursements de taxes sur les intrants (RTI) pour le régime de la TVQ.

| | Total traité | | | | |
|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|----------------|
| | 2003-2004 | 2004-2005 | 2005-2006 | 2006-2007 | 2007-2008 |
| Avril | 90 030 | 101 923 | 117 484 | 83 672 | 51 760 |
| Mai | 166 087 | 151 111 | 114 786 | 118 777 | 87 373 |
| Juin | 86 090 | 104 394 | 23 736 | 154 152 | 46 187 |
| Juillet | 93 675 | 109 532 | 29 822 | 101 698 | 50 031 |
| Août | 142 504 | 136 009 | 38 566 | 144 292 | 75 507 |
| Septembre | 78 823 | 79 739 | 343 349 | 96 195 | 42 817 |
| Octobre | 99 371 | 99 882 | 95 700 | 87 937 | 54 660 |
| Novembre | 136 423 | 134 130 | 146 310 | 137 727 | 71 106 |
| Décembre | 69 359 | 85 153 | 89 808 | 85 727 | 45 244 |
| Janvier | 110 538 | 99 516 | 106 992 | 104 372 | 54 120 |
| Février | 148 439 | 148 955 | 159 950 | 158 856 | 81 102 |
| Mars | 104 217 | 106 075 | 111 846 | 93 884 | |
| Cumulatif | 1 325 556 | 1 356 419 | 1 378 349 | 1 367 289 | 659 907 |

| | Taux d'atteinte | | | | |
|------------------|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 2003-2004 | 2004-2005 | 2005-2006 | 2006-2007 | 2007-2008 |
| | s.o. | Cible : 75 % | Cible : 75 % | Cible : 75 % | Cible : 75 % |
| Avril | 81 % | 74 % | 79 % | 77 % | 89 % |
| Mai | 82 % | 74 % | 83 % | 40 % | 89 % |
| Juin | 69 % | 71 % | 49 % | 40 % | 75 % |
| Juillet | 75 % | 78 % | 39 % | 71 % | 83 % |
| Août | 82 % | 85 % | 55 % | 82 % | 88 % |
| Septembre | 71 % | 73 % | 17 % | 69 % | 80 % |
| Octobre | 80 % | 80 % | 73 % | 79 % | 88 % |
| Novembre | 83 % | 85 % | 84 % | 85 % | 91 % |
| Décembre | 65 % | 66 % | 75 % | 71 % | 83 % |
| Janvier | 53 % | 63 % | 66 % | 69 % | 72 % |
| Février | 83 % | 84 % | 84 % | 85 % | 92 % |
| Mars | 74 % | 74 % | 74 % | 76 % | |
| Cumulatif | 76 % | 77 % | 61 % | 70 % | 85 % |

ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2008-2009

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

12. Demandes en service prioritaire concernant le registre des entreprises ¹

| | Total traité | |
|-----------|--------------|-----------|
| | 2006-2007 | 2007-2008 |
| Avril | 1 717 | 2 025 |
| Mai | 2 040 | 2 536 |
| Juin | 1 555 | 2 429 |
| Juillet | 1 747 | 2 187 |
| Août | 1 569 | 1 975 |
| Septembre | 1 470 | 1 920 |
| Octobre | 1 564 | 2 291 |
| Novembre | 1 590 | 2 094 |
| Décembre | 1 645 | 2 039 |
| Janvier | 1 754 | 2 268 |
| Février | 1 552 | 2 264 |
| Mars | 1 880 | |
| Cumulatif | 20 083 | 24 028 |

| | Délai moyen (en n ^{bre} de jours) | |
|-----------|--|----------------|
| | 2006-2007 | 2007-2008 |
| | Cible : 1 jour | Cible : 1 jour |
| Avril | 1,13 | 2,17 |
| Mai | 1,07 | 1,38 |
| Juin | 0,88 | 1,40 |
| Juillet | 0,68 | 1,43 |
| Août | 0,70 | 1,20 |
| Septembre | 0,94 | 1,49 |
| Octobre | 0,73 | 1,46 |
| Novembre | 0,62 | 1,37 |
| Décembre | 0,83 | 1,62 |
| Janvier | 1,27 | 1,66 |
| Février | 0,95 | 1,29 |
| Mars | 0,99 | |
| Cumulatif | 0,91 | 1,49 |

13. Demandes de constitution en service régulier concernant le registre des entreprises ¹

| | Total traité | |
|-----------|--------------|-----------|
| | 2006-2007 | 2007-2008 |
| Avril | 1 746 | 1 365 |
| Mai | 2 271 | 2 023 |
| Juin | 1 814 | 1 778 |
| Juillet | 1 885 | 1 652 |
| Août | 1 814 | 1 701 |
| Septembre | 1 879 | 1 469 |
| Octobre | 1 836 | 1 860 |
| Novembre | 1 985 | 2 055 |
| Décembre | 1 285 | 854 |
| Janvier | 2 162 | 2 040 |
| Février | 2 005 | 2 151 |
| Mars | 1 794 | |
| Cumulatif | 22 471 | 18 948 |

| | Délai moyen (en n ^{bre} de jours) | |
|-----------|--|-----------------|
| | 2006-2007 | 2007-2008 |
| | Cible : 5 jours | Cible : 5 jours |
| Avril | 6,21 | 10,63 |
| Mai | 6,14 | 11,43 |
| Juin | 4,23 | 8,19 |
| Juillet | 4,48 | 9,18 |
| Août | 3,11 | 5,07 |
| Septembre | 3,60 | 6,56 |
| Octobre | 4,23 | 7,17 |
| Novembre | 4,14 | 7,57 |
| Décembre | 5,18 | 7,91 |
| Janvier | 7,29 | 10,94 |
| Février | 4,87 | 5,83 |
| Mars | 5,06 | |
| Cumulatif | 4,92 | 8,24 |

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

14. Demandes d'immatriculation en service régulier concernant le registre des entreprises ¹

| | Total traité | |
|-----------|--------------|-----------|
| | 2006-2007 | 2007-2008 |
| Avril | 1 609 | 1 755 |
| Mai | 2 061 | 1 858 |
| Juin | 1 584 | 1 555 |
| Juillet | 1 530 | 1 585 |
| Août | 1 737 | 1 678 |
| Septembre | 1 602 | 1 580 |
| Octobre | 1 607 | 1 736 |
| Novembre | 1 737 | 1 664 |
| Décembre | 1 204 | 997 |
| Janvier | 1 902 | 1 833 |
| Février | 1 689 | 1 552 |
| Mars | 1 596 | |
| Cumulatif | 19 858 | 17 793 |

| | Délai moyen (en n ^{bre} de jours) | |
|-----------|--|------------------|
| | 2006-2007 | 2007-2008 |
| | Cible : 10 jours | Cible : 10 jours |
| Avril | 3,39 | 6,43 |
| Mai | 3,88 | 7,06 |
| Juin | 2,52 | 6,23 |
| Juillet | 3,46 | 6,40 |
| Août | 3,67 | 7,52 |
| Septembre | 2,88 | 6,04 |
| Octobre | 2,86 | 4,74 |
| Novembre | 3,67 | 3,53 |
| Décembre | 4,52 | 3,24 |
| Janvier | 4,89 | 5,21 |
| Février | 5,12 | 4,78 |
| Mars | 5,34 | |
| Cumulatif | 3,86 | 5,66 |

15. Autres demandes en service régulier concernant le registre des entreprises (excluant les demandes de constitution et d'immatriculation) ¹

| | Total traité | |
|-----------|--------------|-----------|
| | 2006-2007 | 2007-2008 |
| Avril | 48 267 | 64 387 |
| Mai | 59 291 | 66 452 |
| Juin | 60 255 | 91 544 |
| Juillet | 52 537 | 68 675 |
| Août | 36 135 | 54 546 |
| Septembre | 48 360 | 43 263 |
| Octobre | 46 117 | 47 385 |
| Novembre | 52 716 | 52 751 |
| Décembre | 28 106 | 33 674 |
| Janvier | 38 540 | 51 849 |
| Février | 63 861 | 53 592 |
| Mars | 62 576 | |
| Cumulatif | 596 761 | 628 118 |

| | Délai moyen (en n ^{bre} de jours) | |
|-----------|--|------------------|
| | 2006-2007 | 2007-2008 |
| | Cible : 15 jours | Cible : 15 jours |
| Avril | 14,21 | 19,16 |
| Mai | 18,18 | 19,57 |
| Juin | 18,16 | 30,27 |
| Juillet | 24,04 | 25,90 |
| Août | 21,51 | 24,63 |
| Septembre | 19,56 | 31,41 |
| Octobre | 13,89 | 24,20 |
| Novembre | 12,97 | 27,03 |
| Décembre | 18,21 | 21,71 |
| Janvier | 27,92 | 28,11 |
| Février | 29,23 | 29,27 |
| Mars | 22,44 | |
| Cumulatif | 20,15 | 25,66 |

1 : Le délai moyen de traitement exclut 6 jours ouvrables pour les demandes dont le paiement est effectué en chèque non visé.

Question 22

Avis demandés à la Commission d'accès à l'information.

Réponse

Revenu Québec a obtenu trois avis de la Commission d'accès à l'information (CAI) entre le 1^{er} avril 2007 et le 28 mars 2008. Ces avis constituent des réponses à des demandes d'avis qui peuvent avoir été effectuées avant la période de référence. Des copies demeurent disponibles sur demande. De plus, il est à noter que la CAI dispose d'un site Internet sur lequel elle diffuse les avis qu'elle rend.

Question 23

Ententes interministérielles sur l'accès à l'information.

Réponse

Il y a 40 ententes portant sur la communication ou la collecte de renseignements confidentiels en vigueur au 28 mars 2008. Ces ententes ont été conclues avec 19 ministères et organismes publics. Étant donné qu'il s'agit de documents volumineux, ceux-ci peuvent être fournis sur demande.

Il y a également 19 ententes permettant à des ministères et organismes (M/O) d'accéder au registre des entreprises par le biais d'un service de diffusion massive.

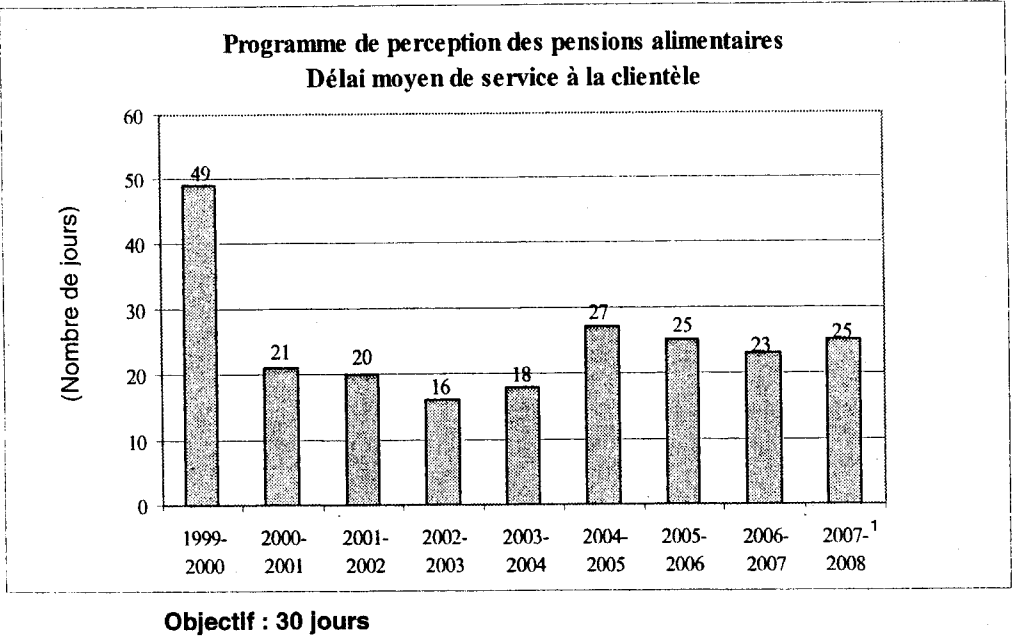
Question 24

Délai moyen pour le traitement d'un dossier de pension alimentaire.

Réponse

Concernant le délai de service à la clientèle, le Programme de perception des pensions alimentaires s'est doté d'un indicateur mesurant la prestation de services.

Le graphique ci-dessous présente le délai moyen de service à la clientèle de 1999-2000 à 2007-2008 (au 29 février 2008).



Note 1 : Délai moyen calculé sur les données disponibles pour la période du 1^{er} avril 2007 au 29 février 2008.

Au 29 février 2008, le délai moyen de service à la clientèle est de 25 jours, respectant ainsi l'objectif de 30 jours.

Par ailleurs, cet indicateur n'étant pas disponible dans les autres provinces, Revenu Québec ne peut donc pas fournir d'information comparable.

Question 25

Statistiques quant aux bénéficiaires de pensions alimentaires.

Réponse

La clientèle du Programme se divise en deux catégories, soit la clientèle directe et la clientèle indirecte.

Au 29 février 2008, la clientèle directe se compose de 132 900 débiteurs et de 133 228 créanciers. Le créancier reçoit en moyenne un montant mensuel de 426 \$ en pension alimentaire.

La clientèle indirecte se compose des employeurs, ainsi que des représentants de débiteurs et de créanciers. Dans les cas où la pension alimentaire est perçue au moyen de retenues à la source, l'employeur doit prélever, sur la paye de l'employé visé, le montant de la pension alimentaire et des arrérages, s'il y a lieu, pour ensuite en faire remise à Revenu Québec. La pension alimentaire est perçue par retenues à la source dans près de 53 % des cas. Pour ce faire, au 29 février 2008, près de 18 600 employeurs participent à la perception des pensions alimentaires. La collaboration des employeurs est primordiale pour l'atteinte des objectifs du Programme.

Au 29 février 2008, le montant versé aux créanciers alimentaires a été de 419,0 millions de dollars. De plus, 18,7 millions de dollars ont été versés au ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS) pour les dossiers pour lesquels ce dernier s'est subrogé¹ aux droits du créancier. D'autre part, un montant de 438,7² millions de dollars a été encaissé.

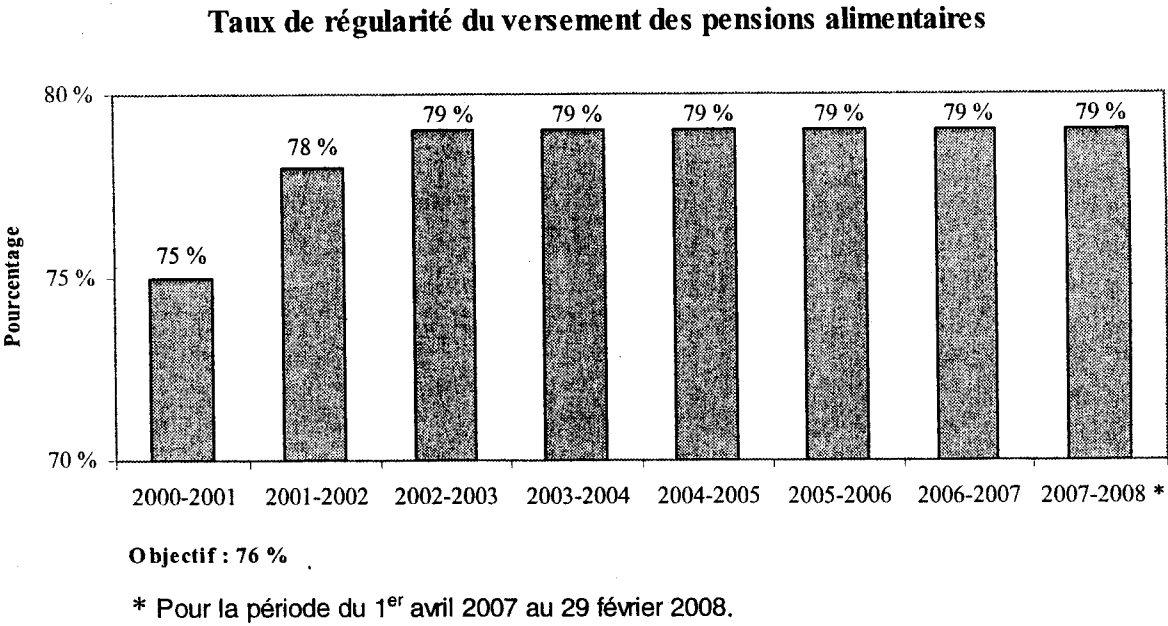
1. Substitution d'une personne à une autre dans une relation juridique. Elle peut être consentie par un créancier ou un débiteur.
2. Ce montant inclut les encaissements des débiteurs relativement à la sûreté et les frais ainsi que les encaissements des créanciers au 29 février 2008.

Question 26

Pourcentage de dossiers des pensions alimentaires pour lesquels les sommes sont versées à temps et au complet.

Réponse

Un des objectifs fondamentaux du Programme de perception des pensions alimentaires est d'assurer la régularité des paiements. Au cours de 2007-2008, 79 % des créanciers ont reçu leur pension courante à temps et en entier. Ce résultat dépasse l'objectif fixé à 76 %. Voici les résultats pour les exercices 2000-2001 à 2007-2008 :



Question 27

Évolution des effectifs affectés à la perception des pensions alimentaires en ETC.

Réponse

Fonds des pensions alimentaires
Consommation des ETC

| Exercices financiers | DPPA | CPF | Autres directions générales | Total ETC |
|---------------------------------------|------|-------|-----------------------------|-----------|
| 1995-1996 ¹ | | | | |
| 1996-1997 | | | | 387 |
| 1997-1998 | 388 | 62 | 32 | 482 |
| 1998-1999 | 542 | 104 | 34 | 680 |
| 1999-2000 | 546 | 103 | 27 | 676 |
| 2000-2001 | 566 | 114,5 | 28 | 708,5 |
| 2001-2002 | 580 | 139 | 57 | 776 |
| 2002-2003 | 606 | 133 | 51 | 790 |
| 2003-2004 | 607 | 125 | 55 | 787 |
| 2004-2005 | 536 | 107 | 45 | 688 |
| 2005-2006 | 508 | 85 | 51 | 644 |
| 2006-2007 | 503 | 65 | 45 | 613 |
| 2007-2008 (estimé au 31 mars 2008) | 500 | 50 | 45 | 595 |

Note 1 : Le Fonds des pensions alimentaires a débuté ses opérations en décembre 1995.

Question 28

Évolution du budget total du fonds des pensions alimentaires.

Réponse

| Exercices financiers | Traitement et avantages sociaux | Fonctionnement | Amortissement | Intérêts | Total |
|------------------------|---------------------------------|----------------|---------------|----------|------------|
| | (\$) | (\$) | (\$) | (\$) | (\$) |
| 1995-1996 ¹ | 966 178 | 714 703 | 59 358 | 36 246 | 1 776 485 |
| 1996-1997 | 10 643 390 | 4 745 199 | 1 654 424 | 410 925 | 17 453 938 |
| 1997-1998 | 15 705 637 | 6 150 096 | 1 811 909 | 327 582 | 23 995 224 |
| 1998-1999 | 19 542 532 | 9 058 420 | 2 104 535 | 603 326 | 31 308 813 |
| 1999-2000 | 23 493 240 | 10 367 396 | 2 231 899 | 679 697 | 36 772 232 |
| 2000-2001 | 24 744 065 | 12 658 383 | 2 245 480 | 697 711 | 40 345 639 |
| 2001-2002 | 26 847 092 | 12 480 035 | 1 588 168 | 705 458 | 41 620 753 |
| 2002-2003 | 28 187 390 | 13 144 727 | 1 236 511 | 602 545 | 43 171 173 |
| 2003-2004 | 30 741 040 | 12 148 076 | 1 191 050 | 476 092 | 44 556 258 |
| 2004-2005 | 26 859 459 | 12 635 899 | 1 112 933 | 656 426 | 41 264 717 |
| 2005-2006 | 26 119 896 | 12 484 513 | 879 796 | 728 054 | 40 212 259 |
| 2006-2007 | 27 649 436 | 10 425 994 | 906 158 | 804 702 | 39 786 290 |
| 2007-2008* | 27 479 950 | 8 994 460 | 1 026 500 | 869 704 | 38 370 614 |

* Données estimées au 31 mars 2008.

Note 1 : Le Fonds des pensions alimentaires a débuté ses opérations en décembre 1995.

Question 29

Évolution des effectifs totaux du service des pensions alimentaires.

Réponse

La réponse à cette question est incluse dans la réponse à la question 27 des renseignements particuliers.

Question 30

Nombre d'employés affectés à la perception de la TVQ et de la TPS.

Réponse

| Nombre d'ETC affectés à l'administration de la TVQ et de la TPS | |
|--|------------------------|
| Années | Nombre d'ETC consommés |
| 2002-2003 | 2 979,3 |
| 2003-2004 | 3 120,6 |
| 2004-2005 | 3 153,6 |
| 2005-2006 | 3 112,7 |
| 2006-2007 | 3 114,1 |
| 2007-2008 (estimé) | 3 070,2 |

Question 31

Montant versé par le gouvernement fédéral pour la perception et l'administration de la TPS.

Réponse

Pour 2007-2008, le montant qui sera versé par le gouvernement fédéral pour la perception et l'administration de la TPS est estimé à 132,3 M\$.

Question 32

Montant consacré par le gouvernement du Québec pour la perception de la TVQ.

Réponse

Pour 2007-2008, le montant qui sera consacré par le gouvernement du Québec pour la perception des taxes est estimé à 135,4 M\$, soit 130,1 M\$ pour la TVQ et 5,3 M\$ pour les autres taxes (notamment carburant et tabac).

Question 33

Montant perçu en taxes par Revenu Québec.

Réponse

Cette question n'est pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

Question 34

Somme globale perçue correspondant à la taxe sur les télécommunications, le gaz et l'électricité.

Réponse

Cette question n'est pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

Question 35

Montants payés par chaque municipalité en TVQ.

Réponse

Il n'est pas possible de diffuser cette information puisque le dossier fiscal d'une municipalité est confidentiel.

Question 36

Études et analyses touchant les divers scénarios de baisses d'impôts et leurs impacts.

Réponse

Cette question n'est pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

Question 37

Crédits d'impôt et déductions fiscales pour les particuliers et les sociétés.

Réponse

Le ministère des Finances du Québec (MFQ), en collaboration avec Revenu Québec, a publié en novembre 2007 le coût de l'ensemble des dépenses fiscales, édition 2007. Celle-ci constitue la dernière version et elle est disponible sur le site Internet du MFQ à l'adresse suivante : http://www.finances.gouv.qc.ca/documents/autres/fr/AUTFR_DepensesFiscales2007.pdf

Question 38

Nombre moyen de consultations pour un dossier fiscal.

Réponse

Les champs d'intervention de Revenu Québec sont nombreux et diversifiés, et la clientèle l'est tout autant. Pour l'impôt, il traite avec des particuliers et des sociétés. Son important réseau de mandataires lui permet de percevoir la taxe de vente du Québec (TVQ), la taxe sur les produits et services (TPS), la taxe sur les carburants, l'impôt sur le tabac et diverses retenues à la source. À cette clientèle, il faut notamment ajouter celle du Programme de perception des pensions alimentaires, celle des programmes sociaux (Prime au travail et programme Allocation-logement) et celle des mesures économiques à caractère fiscal (remboursement d'impôts fonciers, crédit pour la TVQ, crédit d'impôt pour frais de garde).

Pour une partie des cinq millions et plus de citoyens qui, une fois l'an, déclarent leurs revenus, les relations avec Revenu Québec se limitent généralement à un ou deux contacts. D'autres versent trimestriellement des acomptes provisionnels. Pour les sociétés et les particuliers en affaires qui ont des taxes ou des retenues à la source à verser, la fréquence de leurs échanges avec Revenu Québec varie selon l'ampleur de leurs activités. Pour le Programme de perception des pensions alimentaires, les contacts ou échanges se font de manière continue, car la gestion de ces dossiers dure en moyenne dix ans et implique généralement deux versements par mois.

Par ailleurs, Revenu Québec effectue des activités de renseignements, de prévention, de contrôle et de vérification qui peuvent entraîner un volume plus important d'échanges avec certains contribuables ou mandataires.

Toute cette clientèle, avec laquelle Revenu Québec transige, possède un dossier contenant des renseignements de nature fiscale. Ce dossier fait l'objet d'un volume plus ou moins important d'actions, selon la nature et la complexité des interventions réalisées par les intervenants concernés, qui sont consignées au dossier.

Le volume de consultations d'un dossier fiscal est également tributaire de la nature et de la complexité des actions réalisées par les intervenants concernés. À cet effet, précisons que la protection des renseignements confidentiels constitue une préoccupation majeure pour Revenu Québec et que des mesures de sécurité particulières sont déployées pour protéger les renseignements que Revenu Québec détient. Les systèmes de sécurité qui contrôlent l'accès aux locaux et l'accès aux données confidentielles sur support numérique en sont des exemples. Les accès aux renseignements contenus dans un dossier sont limités aux personnes qui en ont besoin pour accomplir leur travail. De plus, les consultations de données confidentielles sur support numérique sont enregistrées dans les journaux informatiques permettant ainsi de détecter des anomalies concernant la consultation de ces données.

Plusieurs autres mesures prises par Revenu Québec traduisent bien la préoccupation de protéger les renseignements obtenus. Il y a d'abord la Direction centrale de l'accès à l'information et de la protection des renseignements confidentiels (DCAIPRC) qui a pour mission d'assurer la gestion de la protection des renseignements confidentiels et du traitement des demandes d'accès aux documents en assurant la cohérence et la concertation des actions prises à Revenu Québec dans ce domaine.

De plus, les obligations de Revenu Québec en matière de confidentialité sont détaillées dans la politique organisationnelle *Confidentialité des renseignements*. Cette politique est la pierre angulaire d'un ensemble de directives internes liées aux quatre étapes qui composent le cycle de vie des renseignements : la collecte des renseignements, leur utilisation, leur communication et leur conservation.

Finalement, notons que Revenu Québec tient annuellement une campagne de sensibilisation à la confidentialité et à la sécurité de l'information, laquelle comprend notamment la signature d'une déclaration de discrétion par l'ensemble des employés.

Question 39

Montant de taxe sur le capital prélevé par Revenu Québec.

Réponse

Cette question n'est pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

Question 40

Part des recettes fiscales totales provenant des sociétés et des particuliers.

Réponse

Sur les recettes fiscales totales, la part provenant de l'impôt des sociétés s'élève à 14,3 % au 31 mars 2007. En ajoutant les recettes fiscales provenant de la perception des taxes à la consommation ainsi que des droits et permis, la portion des recettes totales attribuable aux entreprises atteint 51,7 %.

La part des recettes totales provenant de l'impôt des particuliers atteint 48,3 % au 31 mars 2007.

Total des recettes
Exercices financiers 2004-2005, 2005-2006 et 2006-2007

| | (millions\$) | | | |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|--------------------------------------|
| | 2004-2005 | 2005-2006 | 2006-2007 | Part des recettes fiscales 2006-2007 |
| Recettes fiscales | | | | |
| <i>Impôt sur les revenus et les biens</i> | | | | |
| Particuliers | 20 935,6 | 21 929,3 | 23 260,7 | 48,3% |
| Sociétés | 5 927,5 | 6 442,2 | 6 874,7 | 14,3% |
| Total partiel | 26 863,1 | 28 371,5 | 30 135,4 | 62,6% |
| <i>Taxes à la consommation</i> | | | | |
| Ventes au détail | 14 233,1 | 14 838,5 | 14 943,8 | 31,0% |
| Carburants | 1 786,3 | 1 836,3 | 1 798,6 | 3,7% |
| Tabac | 913,9 | 802,3 | 663,6 | 1,4% |
| Boissons alcooliques | s. o. | 414,4 | 415,5 | 0,9% |
| Total partiel | 16 933,3 | 17 891,5 | 17 821,5 | 37,0% |
| <i>Droits et permis</i> | | | | |
| Boissons alcooliques | 69,1 | s. o. | s. o. | s. o. |
| Opérations forestières | 20,4 | 20,8 | 9,9 | 0,0% |
| Autres droits et permis | 144,0 | 149,1 | 174,8 | 0,4% |
| Total partiel | 233,5 | 169,9 | 184,7 | 0,4% |
| Total des recettes fiscales | 44 029,9 | 46 432,9 | 48 141,6 | 100,0% |
| <i>Recettes extrabudgétaires</i> | | | | |
| Taxe sur les produits et services (TPS) | 8 032,8 | 8 417,8 | 8 362,3 | |
| Régime de rentes du Québec | 8 442,1 | 8 933,3 | 9 169,7 | |
| Fonds des services de santé | 4 824,9 | 5 062,4 | 5 161,5 | |
| Fonds des pensions alimentaires | 448,3 | 459,8 | 469,7 | |
| Fonds de l'assurance médicaments | 573,8 | 640,0 | 707,1 | |
| Régime québécois d'assurance parentale | s.o. | 218,9 | 1 131,2 | |
| Fonds spécial olympique | 77,1 | 68,9 | 58,4 | |
| Commission des normes du travail | 48,7 | 51,7 | 54,8 | |
| Agence métropolitaine de transport | 50,6 | 50,9 | 50,7 | |
| Fonds de développement sport et activité physique | s. o. | s. o. | 15,0 | |
| Fonds jeunesse Québec | 15,5 | 0,0 | 0,0 | |
| Fonds national de formation de la main-d'œuvre | 22,9 | 22,0 | 20,5 | |
| Fonds de partenariat touristique | 30,8 | 38,9 | 57,8 | |
| RECYC-QUÉBEC (droits sur les pneus neufs) | 22,8 | 22,5 | 22,5 | |
| Fonds de l'industrie des courses de chevaux | 13,2 | 13,0 | 11,6 | |
| Fonds du patrimoine culturel québécois | s. o. | s. o. | 5,0 | |
| Total des recettes extrabudgétaires | 22 603,5 | 24 000,1 | 25 297,8 | |
| Total général | 66 633,4 | 70 433,0 | 73 439,4 | |

Source : Revenu Québec, *Rapport annuel de gestion 2006-2007*, page 70.

Question 41

Proportion de l'impôt payé pour les particuliers par tranche de revenus.

Réponse

Cette question n'est pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

Question 42

Suivi du plan ministériel de développement des services électroniques.

Réponse

En 2007-2008, Revenu Québec a poursuivi ses efforts en vue de déployer sa prestation électronique de services (PES). L'année 2007-2008 constitue en fait une année charnière importante. Les travaux réalisés ont permis de préparer les grands axes d'action qui soutiendront la poursuite du développement des services électroniques et les stratégies organisationnelles visant à faire de l'électronique le mode privilégié par les citoyens et les entreprises pour traiter avec Revenu Québec.

Au cours de la dernière année, Revenu Québec a aussi consacré des efforts importants afin de soutenir le développement du gouvernement en ligne (GEL). Revenu Québec est reconnu au sein de la communauté gouvernementale comme un leader dans le développement des services électroniques. Il dispose d'actifs technologiques et d'une expertise qui peuvent être mis à la contribution d'autres ministères et organismes permettant ainsi d'accélérer la mise en place du gouvernement en ligne.

Réalizations en 2007-2008 pour la PES de Revenu Québec

- Développement et mise en place de l'ensemble du service visant à supporter le projet pilote portant sur la déclaration de revenus préremplie, auprès de 100 000 citoyens volontaires. La réception des déclarations de revenus préremplies a commencé en février 2008 et se poursuivra jusqu'en mai 2008.
- Adhésion d'une 7^e institution financière offrant la possibilité, pour les citoyens, d'acquitter le solde de leur déclaration de revenus, un acompte provisionnel et un paiement de pension alimentaire de façon électronique.
- Ajout de la possibilité, pour les citoyens, de payer un avis de cotisation ou de recouvrement par l'intermédiaire des services électroniques de deux institutions financières. Les démarches se poursuivent pour promouvoir l'ajout de ces nouveaux services par d'autres institutions.
- Implantation d'un nouveau service électronique permettant aux préparateurs d'impôt de procéder en ligne au renouvellement de leur inscription pour transmettre de façon électronique les déclarations qu'ils préparent.
- Améliorations apportées aux pages WEB du site Internet de Revenu Québec pour à en faciliter l'utilisation par les personnes handicapées : éliminer les effets de mouvement pouvant nuire à un déficit d'attention, options spécifiques pour les non voyants, texte plus gros pour certaines catégories de personnes. Une étude d'une firme indépendante a confirmé l'efficacité de ces améliorations. Cette firme a classé le site Internet de Revenu Québec 14^e sur 200 sites québécois évalués en cette matière.

Réalisations en 2007-2008 pour le gouvernement en ligne

Revenu Québec a par ailleurs, en 2007-2008, contribué de façon importante au développement du gouvernement en ligne :

- Dans le cadre du service québécois d'authentification gouvernemental pour les citoyens (clicSÉCUR - citoyen), Revenu Québec assume la fonction de vérification de l'identité. L'adhésion d'un nouveau ministère ou organisme à cet identifiant exige la réalisation de travaux informatiques d'arrimage. En décembre 2007, la Commission administrative des régimes de retraite et d'assurances et le Directeur de l'État civil ont adhéré au service clicSÉCUR – citoyen.
- Développement et implantation en novembre 2007, à la demande du MSG, du service québécois d'authentification gouvernemental pour les entreprises (clicSÉCUR – entreprise). Revenu Québec est alors devenu le premier utilisateur de ce service gouvernemental. De plus, des travaux ont été réalisés afin de permettre au ministère de la Famille et des Aînés d'adopter cet identifiant gouvernemental dès avril 2008.
- Contribution aux travaux de Services Québec visant à doter la communauté gouvernementale d'une Infothèque qui permettra de faciliter la création, la mise à jour et le partage de l'information gouvernementale commune.
- Contribution à la mise à jour du contenu du portail gouvernemental de services (aux entreprises et aux citoyens) de Services Québec.

Prochains projets en étude

- Projet «Mon dossier» : ce projet dont la réalisation débutera au cours de 2008-2009 améliorera de façon significative les services électroniques offerts par Revenu Québec aux citoyens en leur permettant d'accéder en ligne à leur dossier fiscal. De plus, ce projet constituera un apport important à la mise en œuvre de «Mon dossier Citoyen» envisagé par le ministère des Services gouvernementaux et à la déclaration de revenus préremplie en mode électronique.
- Mise en place, à compter du 1^{er} juillet 2008, de la stratégie de prise en charge de l'infrastructure des fonctions communes pouvant desservir d'autres ministères et organismes (authentification, inscription, réception des documents etc.). Cette infrastructure est actuellement rendue disponible à Revenu Québec en mode impartition par un fournisseur externe.
- Mise en place d'un portail, d'un environnement d'essai et d'un cadre de gestion de la sécurité pour les relations avec les partenaires.
- Au printemps 2008, la Régie des rentes du Québec et le ministère de l'Emploi et de la Solidarité Sociale deviendront utilisateurs du service clicSÉCUR pour les citoyens.
- À la demande du ministère des Services gouvernementaux (MSG), définition de l'offre de services et mise en place d'un centre gouvernemental d'expertise en formulaires électroniques.

Question 43

Ventilation détaillée des montants accordés par le programme Prime au travail.

Réponse

Il appartient au ministère des Finances de répondre à cette question.

Question 44

Ventilation détaillée des montants accordés par le programme Prime au travail, par régions.

Réponse

La réponse à cette question est la même que celle de la question 43.

Question 45

Nombre de saisies de produits issus de la contrebande de tabac en 2007-2008.

Réponse

Au 29 février 2008, l'équivalent de 10 847 cartouches de 200 cigarettes ont été saisies.

Question 46

Nombre d'inspections effectuées pour le contrôle de la contrebande de tabac en 2007-2008.

Réponse

Au 29 février 2008, 3 125 inspections ont été effectuées.

Question 47

Montant des amendes distribuées pour la contrebande de tabac en 2007-2008.

Réponse

Au 29 février 2008, 11,3 M\$ d'amendes ont été distribuées.

Question 48

Nombre de personnes du ministère du Revenu attitrées à la lutte à la contrebande de tabac en 2007-2008.

Réponse

Puisque le nombre de personnes affectées à la lutte à la contrebande de tabac découle de la stratégie d'intervention, cette information ne peut être rendue disponible compte tenu du caractère public des documents relatifs à l'étude des crédits.

Question 49

Évaluation des pertes fiscales de l'État reliées à la contrebande de tabac en 2007-2008. De plus, faire une comparaison avec les quinze années précédentes.

Réponse

L'évaluation des pertes fiscales est une responsabilité du ministère des Finances du Québec (MFQ).

Question 50

Nombre de condamnations en 2007-2008 dans le dossier de la contrebande de tabac.

Réponse

651 contrevenants ou mandataires ont été condamnés relativement à la contrebande de tabac pour la période du 1^{er} avril 2007 au 29 février 2008.

Question 51

Liste et copie de toutes les études produites par le ministère du Revenu en 2007-2008 quant aux impacts de la contrebande de tabac.

Réponse

Le document ci-joint intitulé *Suivi analytique de l'impôt sur le tabac au 30 juin 2007* et daté du 16 octobre 2007 a été rendu accessible pour partie à un demandeur, en réponse à une demande d'accès faite en vertu de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements confidentiels.

Ce document a été élagué des données provenant du ministère des Finances (estimation de pertes fiscales) ainsi que des données provenant des dossiers fiscaux qui, bien que non identificatoires, permettraient indirectement de révéler l'identité des contribuables, compte tenu du petit nombre de personnes faisant partie de la population statistique.

DOCUMENT ÉLAGUÉ TRANSMIS

Objet : Suivi analytique de l'impôt sur le tabac au 30 juin 2007

1. Introduction

Le suivi analytique de l'impôt sur le tabac comporte certaines données et analyses dans le but de vérifier si les revenus générés par cette taxe sont à la hauteur des quantités de tabac consommées au Québec, et de détecter ainsi si la contrebande du tabac a pris de l'ampleur à la suite des hausses significatives des taxes décrétées depuis 2001. Les données et analyses concernent notamment :

- les revenus de l'impôt sur le tabac;
- les quantités de tabac consommées au Québec¹;
- les tendances de la consommation;
- les réclamations de taxe à la suite de vols de tabac.

Le suivi est généralement produit trimestriellement, sauf pendant la période estivale. Celui-ci couvre les périodes fiscales de janvier 2001 à juin 2007 inclusivement, c'est-à-dire qu'il tient compte, aux fins des analyses, des remises de taxe effectuées par les agents-percepteurs en juillet 2007².

2. Les revenus de l'impôt sur le tabac

Les états financiers de Revenu Québec avant 2006-2007 présentaient sous deux postes comptables l'ensemble des revenus tirés de l'impôt sur le tabac, soit la contribution au Fonds spécial olympique (FSO) et les revenus de l'impôt sur le tabac (après déduction de cette contribution). Les versements au Fonds spécial olympique ont cessé à l'automne 2006.

Lors du *Discours sur le budget 2006-2007*, le gouvernement annonçait la mise en place de deux fonds, soit le Fonds pour le développement du sport et de l'activité physique ainsi que le Fonds du patrimoine culturel québécois. Ces deux fonds seront alimentés à même la partie des revenus de l'impôt sur le tabac³.

Le tableau 1 présente les revenus aux états financiers de Revenu Québec pour les trois derniers exercices financiers ainsi que pour la période de quatre mois, d'avril à juillet 2007.

Tableau 1 - Ensemble des revenus tirés de l'impôt sur le tabac

| Répartition | Exercice 2004-2005 (M\$) | Exercice 2005-2006 (M\$) | Exercice 2006-2007 (M\$) | Exercice 2007-2008 (M\$) (4 mois) |
|--|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--|
| Fonds spécial olympique | 77,1 | 68,9 | 58,4 | - |
| Revenus de l'impôt sur le tabac | 901,2 | 751,6 | 667,9 | 247,3 |
| Fonds du patrimoine culturel québécois | s.o. | s.o. | 5,0 | 3,3 |
| Fonds pour le développement du sport et de l'activité physique | s.o. | s.o. | 15,0 | 10,0 |
| Total | 978,3 | 820,5 | 748,7 | 260,60 |

¹ Deux fois par année, pour les mois de mars (année financière) et décembre (année civile).

² Les sections 2 (revenus) et 5 (remboursements de taxe sur les réserves indiennes) sont toutefois à jour au 31 juillet 2007.

³ Actuellement, en l'absence de mesures législatives mettant fin au FSO, des montants continuent d'y être versés. Lors de l'adoption de changements législatifs appropriés, les écritures de régularisation permettront de transférer les sommes comptabilisées au FSO vers les deux nouveaux fonds spéciaux. Pour l'exercice 2006-2007 un montant de 8,8 millions sera transféré du Fonds spécial olympique au Fonds consolidé de la province.

La prévision de revenus de l'impôt sur le tabac (excluant les versements au FSO) pour l'exercice financier 2006-2007 était de 852 millions de dollars dans le *Discours sur le Budget 2006-2007*, mais fut révisée, en décembre 2006, à 777 millions de dollars⁴, puis à 681 millions de dollars⁵ en février 2007. Cette prévision, en date de février 2007, était de 679 millions de dollars pour l'exercice financier 2007-2008⁶ et fut révisée à 649 millions de dollars en mai 2007⁷. Les revenus de la taxe sur les produits sont donc réduits de 203 millions de dollars entre la première prévision pour 2006-2007 et la dernière prévision pour 2007-2008. Cette baisse traduit essentiellement l'impact de la mise en œuvre des nouvelles dispositions de la *Loi sur le tabac* introduites en mai 2006 sur la consommation des produits du tabac. Cette baisse peut également refléter l'augmentation de la contrebande de ces produits.

3. Suivi des quantités de tabac consommées au Québec

Depuis le mois d'avril 2003, tous les manufacturiers et importateurs doivent remplir et joindre à leur déclaration de remises de taxe mensuelle un formulaire indiquant, pour la période visée, les quantités de tabac vendues par type de produits ainsi que le nom des agents-percepteurs qui les achètent.

Le tableau suivant fournit une indication des quantités de tabac consommées au Québec et des montants de taxe correspondants, sur la base des déclarations des ventes reçues des manufacturiers et importateurs pour la période fiscale de douze mois s'étant terminée le 31 mars 2007.

Tableau 2 - Quantités vendues par les manufacturiers et importateurs, par type de produits et impôt correspondant

| Type de produits | Période de 12 mois (avril 2006 à mars 2007) | | |
|--|---|--------------------|--------------|
| | Quantités vendues | Impôt sur le tabac | |
| | | Montant | Proportion |
| Cigarettes (nombre de cartouches) | 30,8 M | 634,0 M\$ | 86,4 % |
| Bâtonnets (nombre de cartouches) | 1,2 M | 24,7 M\$ | 3,4 % |
| Tabac en feuilles (kg) | 373,6 | 38 480 \$ | - |
| Tabac à pipe, à priser ou à chiquer (kg) | 10 460 | 1,1 M\$ | 0,1 % |
| Autres tabacs en vrac (kg) | 0,241 M | 24,7 M\$ | 3,4 % |
| Cigares (nombre) | 82,3 M | 48,9 M\$ | 6,7 % |
| Total | | 733,5 M\$ | 100 % |

Note : Le total peut ne pas correspondre à la somme des composantes compte tenu des arrondissements apportés.

4 Suivi des revenus et des quantités au regard des tendances de la consommation

Les montants cotisés⁸ auprès des agents-percepteurs au titre de l'impôt sur le tabac sont en baisse depuis l'exercice financier 2003-2004. Les montants cotisés sont passés de 981 millions à 733,5 millions, soit une baisse de plus de 247 millions de dollars entre ces exercices financiers. Cette baisse est attribuable en grande partie à la diminution des quantités taxées puisque le taux de taxe décrété est constant depuis décembre 2003.

⁴ Le point sur la situation économique et financière du Québec, Finances Québec, automne 2006.

⁵ Plan budgétaire 2007-2008, page H.4

⁶ Discours sur le budget 2007-2008 du 20 février 2007.

⁷ Discours sur le budget 2007-2008 du 24 mai 2007.

⁸ Remises de taxe mensuelles faites par les agents-percepteurs, majorées des indemnités consenties, excluant les revenus provenant des prises d'inventaire.

Les quantités taxées

Afin de faciliter l'analyse au regard des tendances de consommation, il est indiqué de suivre les quantités sous-jacentes aux revenus générés par la taxe, ce qui permet de faire abstraction de l'effet des taux de taxe. À cette fin, les montants cotisés de l'impôt sur le tabac ont été convertis en quantités équivalentes de cartouches de 200 cigarettes, sur la base des taux de taxe qui étaient en vigueur pour chacune des périodes de remises de taxe des mandataires.

Le tableau suivant présente les quantités équivalentes de cartouches de cigarettes taxées pour les années 2000 à 2006 et le premier semestre de 2007, les variations de ces quantités d'une année à l'autre ainsi que la variation cumulative de ces quantités entre l'année 2001 et 2006.

Tableau 3 - Quantités équivalentes de cartouches de cigarettes taxées et variations selon les périodes*

| Années ou périodes | Quantités (M) | Variations (M) | Variations |
|-----------------------|---------------|----------------|------------|
| 2001 | 64,1 | | |
| 2002 | 57,3 | - 6,9 | - 10,7 % |
| 2002 | 57,3 | | |
| 2003 | 53,1 | - 4,2 | - 7,3 % |
| 2003 | 53,1 | | |
| 2004 | 47,2 | - 6,0 | - 11,1 % |
| 2004 | 47,2 | | |
| 2005 | 43,0 | - 4,2 | - 8,8 % |
| 2005 | 43,0 | | |
| 2006 | 37,0 | - 6,0 | - 14,0 % |
| Global 2006/2001 | | -27 | - 42,3 % |
| Janvier à juin 2006 | 17,4 | | |
| Janvier à juin 2007** | 15,9 | -1,5 | - 8,6 % |

* Les décimales peuvent varier en raison des arrondis.

** Données préliminaires.

Ce tableau fait ressortir une baisse des quantités taxées de 42,3 % entre les années 2001 et 2006. En outre, les quantités taxées ont continué de décroître entre les premiers semestres de 2006 et 2007 de l'ordre de 8,6 %.

La tendance de la consommation

Une source continue d'information concernant la tendance de consommation provient de Santé Canada qui publie semestriellement, depuis juin 1999, une enquête sur l'usage du tabac au Canada réalisée par Statistique Canada. Les données de l'enquête pour le Québec, pour les années 2000 à 2006 sont les suivantes :

Tableau 4 - Prévalence du tabagisme au Québec, 2000 à 2006*

| Années | Population (15 ans et plus) | % de fumeurs** | Nombre de cigarettes fumées par jour*** |
|--------|-----------------------------|----------------|---|
| 2000 | 5 977 000 | 28,0 | 17,6 |
| 2001 | 6 026 000 | 24,1 | 17,3 |
| 2002 | 6 076 000 | 26,0 | 17,6 |
| 2003 | 6 127 000 | 25,0 | 16,8 |
| 2004 | 6 193 000 | 22,0 | 15,5 |
| 2005 | 6 230 000 | 22,0 | 16,5 |
| 2006 | 6 300 000 | 20,1 | 15,6 |

* Source : Enquêtes de surveillance de l'usage du tabac au Canada (ESUTC), 2000 à 2006.

** Ensemble des fumeurs (quotidiens et occasionnels).

*** Quantités fumées par les fumeurs quotidiens.

Ces statistiques dénotent sans contredit une baisse de la consommation au cours des dernières années, ce qui peut expliquer en partie la baisse des quantités taxées pour Revenu Québec. La volatilité des résultats de ces enquêtes rend toutefois difficile leur utilisation pour déterminer les pertes fiscales à chacune des années.

Par ailleurs, une étude conjointe du ministère des Finances et du ministère de la Santé et des Services sociaux nous fournit les données sur la prévalence du tabagisme au Québec pour l'année 2006 et le premier semestre de l'année 2007.

Tableau 5 - Prévalence du tabagisme au Québec*

| Années | Nombre de fumeurs | Proportion de fumeurs | Nombre moyen de cigarettes fumées par jour la semaine/par fin de semaine |
|----------------|-------------------|-----------------------|--|
| Printemps 2006 | 1 515 670 | 24 % | 14,4/16,2 |
| Automne 2006 | 1 278 205 | 20 % | 14,8/16,5 |
| Printemps 2007 | 1 134 870 | 18 % | 14,4/15,8 |

* Source : L'usage du tabac, les habitudes des fumeurs et l'opinion de la population à l'égard du tabac, mai 2006, novembre 2006 et juin 2007 préparé pour le ministère des Finances et le ministère de la Santé et des Services sociaux.
<http://www.msss.gouv.qc.ca/sujets/santepub/tabac/index.php?id=6.32.0.0.1.0>

Depuis le début de cette étude, les résultats obtenus démontrent une baisse du nombre de fumeurs ainsi que du nombre moyen de cigarettes fumées par jour. Le nouveau contexte social entourant l'usage du tabac a certainement amené bon nombre de fumeurs à réduire leur consommation, ou, mieux encore, à prendre la décision d'arrêter de fumer.

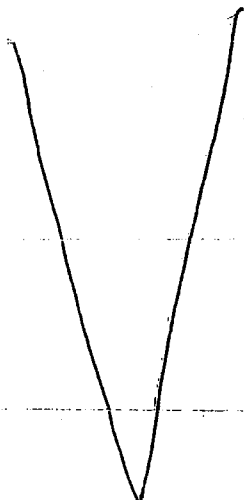
La baisse de la consommation démontrée par ces statistiques au cours des dernières années peut expliquer en partie la baisse des quantités taxées pour Revenu Québec. La volatilité des résultats de ces enquêtes rend toutefois difficile leur utilisation pour déterminer les pertes fiscales à chacune des années.

Évaluation des pertes fiscales

Selon une estimation du ministère des Finances⁹,

5.

⁹ Résultat d'une conciliation des travaux du MFQ et de Revenu Québec.



6. Suivi des remboursements de taxe à la suite de vols de tabac

Les agents-percepteurs et les vendeurs au détail peuvent demander un remboursement de l'impôt sur le tabac déjà payé à la suite d'un vol, d'un incendie ou d'un autre sinistre. Les demandes de remboursement pour vol pourraient constituer un des indicateurs de la contrebande du tabac.

Le tableau suivant présente le nombre de vols de tabac commis dans les années 2003 à 2007, ayant fait l'objet d'une demande de remboursement au 30 juin 2007, les montants remboursés ainsi que les quantités équivalentes volées en nombre de cartouches de cigarettes. Les variations par rapport à l'année précédente sont également indiquées.

Tableau 8 - Vols de tabac en 2003, 2004, 2005, 2006 et 2007 (6 mois)

| | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 (6 mois) |
|-------------------------------|-----------|-----------|-----------|---------|------------------|
| Nombre de vols | 977 | 881 | 762 | 585 | 136 |
| - Variations/année précédente | 25,0 % | - 9,8 % | -13,5 % | -23,2 % | -76,75 |
| Quantités volées (cartouches) | 97 183 | 67 176 | 58 472 | 43 305 | 8 678 |
| - Variations/année précédente | 17,3% | - 30,9 % | -13,0 % | -25,9 % | -80,0 |
| Montants réclamés (\$) | 1 770 048 | 1 383 830 | 1 204 535 | 892 085 | 178 764 |
| - Variations/année précédente | 31,4 % | - 21,8 % | -13,0 % | -25,9 % | -80 % |

Les données pour l'année 2007 n'étant pas complètes, il est néanmoins possible de dégager un indicateur avancé des variations dans les vols en prenant en compte uniquement les vols dont la demande de remboursement était parvenue à Revenu Québec le 30 juin de chaque année. Le tableau suivant reprend donc les informations du tableau précédent en ne considérant que ces vols.

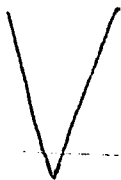
Tableau 9 - Vols de tabac (période de 6 mois) en 2004, 2005, 2006 et 2007, selon les demandes reçues au 30 juin de chaque année

| | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | Variations 2007/2006 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|-------------------------|
| Nombre de vols | 259 | 232 | 196 | 136 | -30,61 |
| Quantités volées (cartouches) | 15 396 | 14 598 | 11 121 | 8 678 | -21,97 |
| Montants réclamés (\$) | 317 161 | 300 722 | 229 099 | 178 764 | -21,97 |

Ces tableaux indiquent que le nombre de vols et les quantités volées diminuent depuis l'année 2004.

7. Conclusion

Au cours de l'année 2006, les quantités de tabac taxées ont diminué de l'ordre de 14 % par rapport à l'année 2005. Cette tendance à la baisse se poursuit puisque la diminution atteint 8,6 %¹¹ entre les premiers semestres de 2006 et de 2007, ce qui peut s'expliquer en partie par le nouveau contexte social entourant l'usage du tabac au Québec.



*Réalisé avec la collaboration de la
Direction principale des enquêtes*

Revenu Québec\MRQ\DGPAR\DGARF\DEEFS\SEEF\jd
H:\DIR\General\ECONOMIE\ETUDE\ANALYSES\Fiscales\Tabac\Suivi CPMP\suivi trimestre\sept 2007 (juin 2007).doc
Le 16 octobre 2007

¹¹ Données préliminaires

AUTRES INFORMATIONS

1. Taux de l'impôt sur le tabac

Depuis le 5 décembre 2003, les taux de l'impôt sur le tabac sont les suivants, par type de produits :

- 10,3 cents par cigarette ou 20,60 \$ par cartouche de 200 cigarettes (taux applicable également aux cigares dont le prix de détail ne dépasse pas 15 cents l'unité);
- 10,3 cents par gramme de tabac en vrac ou de tabac en feuilles;
- 15,85 cents par gramme pour tout tabac autres que des cigarettes, du tabac en vrac, du tabac en feuilles et des cigares : par contre, le taux minimal applicable à un bâtonnet de tabac est de 10,3 cents par bâtonnet;
- 80 % du prix de vente au détail des cigares (pour ceux dont le prix de vente au détail dépasse 15 cents l'unité).

Depuis le 23 juin 1998, l'impôt sur le tabac intègre la taxe de vente du Québec : la TVQ ne s'applique donc pas à ces produits.

2. Variations des taux de l'impôt depuis avril 2001

| Produits | Taux* 1999-11-06 | Taux 2001-04-06 | Taux 2001-11-02 | Taux 2002-06-18 | Taux 2003-12-05 | Variations cumulatives (%) |
|----------------------|---------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|----------------------------------|
| Cigarettes | 0,043 | 0,053 | 0,0655 | 0,0905 | 0,103 | 139,5 |
| Tabac en vrac | 0,0215 | 0,053 | 0,0655 | 0,0905 | 0,103 | 379,1 |
| Tabac en feuilles | 0,0108 | 0,053 | 0,0655 | 0,0905 | 0,103 | 853,7 |
| Tabac préformé | 0,0537 | 0,0815 | 0,1008 | 0,1392 | 0,1585 | 195,2 |
| Cigares | 60 % | 60 % | 60 % | 80 % | 80 % | 33,3 |

* Cigarette : taux (\$) par unité, cigare : pourcentage du prix de vente au détail, autres tabacs : taux (\$) par gramme.

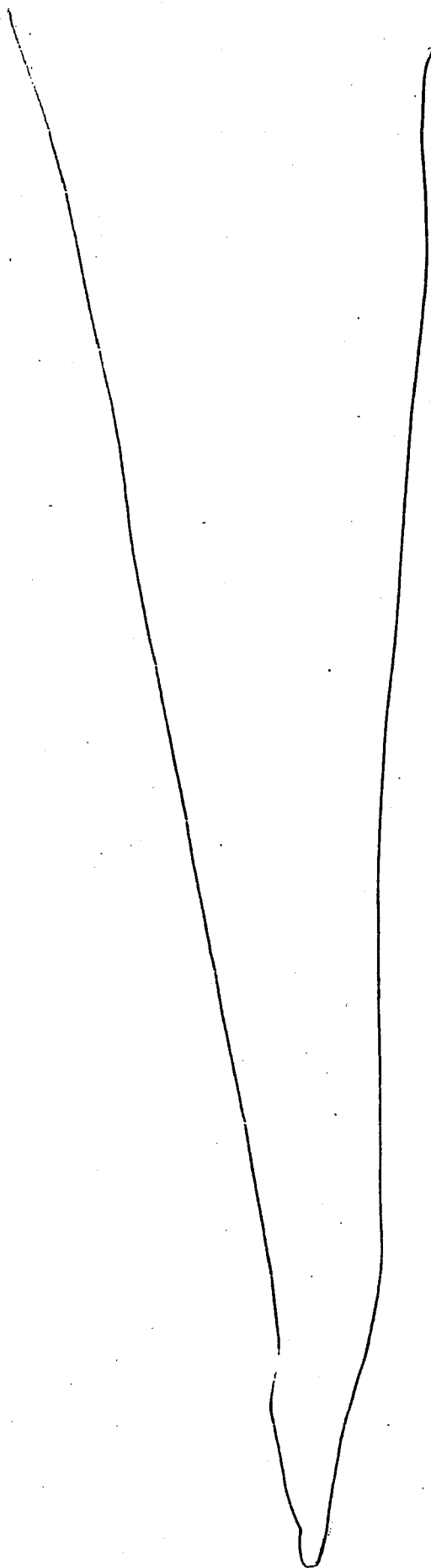
3. Taux de taxe dans les provinces

Taux de taxe pour une cartouche de 200 cigarettes, 30 juin 2007

| Provinces | Taxe sur le tabac | Taxe de vente |
|-----------------------|-------------------|---------------|
| Terre-Neuve | 36,00 \$ | 8,0 % |
| Île-du-Prince-Édouard | 34,90 \$ | 0,0 % |
| Nouvelle-Écosse | 33,04 \$ | 8,0 % |
| Nouveau-Brunswick | 23,50 \$ | 8,0 % |
| Québec | 20,60 \$ | 0,0 % |
| Ontario | 24,70 \$ | 0,0 % |
| Manitoba | 35,00 \$ | 7,0 % |
| Saskatchewan | 36,60 \$ | 7,0 % |
| Alberta | 37,00 \$ | 0,0 % |
| Colombie-Britannique | 35,80 \$ | 0,0 % |

Note : Le gouvernement fédéral exige en plus un droit d'accise de 16,41 \$ et la TPS de 6 % dans chacune des provinces (taux modifié depuis le 1^{er} juillet 2006).

Annexe 2



Question 52

Nombre d'inspections faites dans le milieu de la restauration pour la problématique de l'évasion fiscale en 2007-2008.

Réponse

Au 29 février 2008, 140 inspections ont été réalisées dans le milieu de la restauration.

Question 53

Montant des amendes distribuées dans le milieu de la restauration pour la problématique de l'évasion fiscale en 2007-2008.

Réponse

Au 29 février 2008, les amendes distribuées dans le milieu de la restauration sont de 3,9 M\$.

Question 54

Nombre de condamnations dans le milieu de la restauration en 2007-2008 en ce qui concerne l'évasion fiscale.

Réponse

Au 29 février 2008, 47 contribuables ou mandataires ont été condamnés dans le milieu de la restauration.

Question 55

Nombre de personnes du ministère du Revenu attirées à l'évasion fiscale dans le milieu de la restauration en 2007-2008.

Réponse

Puisque le nombre de personnes affectées à la lutte contre l'évasion fiscale dans le milieu de la restauration découle de la stratégie d'intervention, cette information ne peut être rendue disponible compte tenu du caractère public des documents relatifs à l'étude des crédits.

Question 56

Taux d'absentéisme en 2007-2008 pour les employés du ministère du Revenu, avec ventilation en fonction des postes occupés et des motifs de l'absence. Faire une comparaison du taux d'absentéisme avec les quatre années précédentes.

Réponse

Évolution du taux d'absentéisme à Revenu Québec
Années 2002 à 2007

| ÉVOLUTION DE L'ABSENTÉISME SELON LES DONNÉES DU SCT | | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 |
|--|--------------------|--------|--------|--------|--------|-----------------|-----------------|
| Revenu Québec | Taux d'absentéisme | 5,34 % | 5,94 % | 6,19 % | 6,59 % | ND ¹ | ND ¹ |

1. Le Secrétariat du Conseil du trésor n'a pas encore transmis les données de 2006 et 2007 aux différents ministères et organismes.

Question 57

Nombre de plaintes adressées au ministère du Revenu quant à une dénonciation d'un lieu de contrebande de tabac en 2007-2008.

Réponse

Lorsqu'une dénonciation est adressée à Revenu Québec, elle est acheminée dans le secteur concerné, analysée et prise en charge lorsqu'elle est évaluée être fondée.

Le nombre de dénonciations d'un lieu de contrebande de tabac ne peut être rendu disponible compte tenu du caractère public des documents relatifs à l'étude des crédits

Question 58

Nombre de plaintes adressées au ministère du Revenu en 2007-2008.

Réponse

Pour la période du 1^{er} avril 2007 au 31 mars 2008, 2 817 dossiers de plaintes ont été adressés à Revenu Québec.

Question 59

Délai de traitement moyen des plaintes en 2007-2008.

Réponse

Les statistiques sont construites sur la base de l'engagement ministériel qui consiste à fournir au citoyen une réponse claire à sa plainte dans un délai de 35 jours à compter de sa date de réception. Ainsi, pour la période du 1^{er} avril 2007 au 31 mars 2008, 2 776 dossiers de plaintes ont été fermés, dont 2 575 ont été considérés fermés dans un délai de 35 jours, ce qui donne un taux d'atteinte de 93 %.

Question 60

Nombre de personnes âgées touchées par la baisse du crédit d'impôt pour maintien à domicile en 2007-2008 et prévisions pour 2008-2009.

Réponse

Il est tout d'abord opportun de préciser que le nombre d'aînés ayant bénéficié du crédit d'impôt est passé de 35 708 à 113 685, de 2001 à 2006. De plus, les montants versés ont progressé de 24,6 millions de dollars à 106,8 millions de dollars pendant la même période. Pour l'année d'imposition 2007, au 31 décembre 2007, 112 725 aînés ont demandé un versement anticipé pour un montant totalisant 143,0 millions de dollars. La population totale et le coût de la mesure seront connus uniquement lorsque l'ensemble des déclarations de revenus de l'année d'imposition 2007 auront été cotisés.

Pour l'année d'imposition 2007, les activités de validation effectuées par Revenu Québec, lors du traitement des demandes de crédit d'impôt pour maintien à domicile d'une personne âgée, ont entraîné des corrections équivalentes à 1 % des montants versés aux aînés, ce qui représente un montant d'environ 1,5 M\$.

Dans le cadre du traitement des demandes de versements anticipés présentées par les personnes âgées, Revenu Québec a procédé à des activités de validation visant environ 12 000 contribuables. Revenu Québec voulait notamment s'assurer, comme il le fait pour d'autres programmes et crédits sous sa responsabilité, que les modalités d'application du crédit d'impôt étaient bien comprises et que chacun remplissait ses obligations et recevait le montant auquel il avait droit.

Dans certains cas, il a dû réviser à la baisse le montant des dépenses qui avaient été déterminées au préalable par les propriétaires de résidences pour personnes âgées ou d'immeubles d'appartements ou les syndicats des copropriétaires. Dans la majorité des cas, de tels montants étaient trop élevés en raison de la difficulté d'évaluer avec exactitude le montant des dépenses admissibles au crédit pour le maintien à domicile.

Pour palier à cette situation, Revenu Québec examine actuellement les quelque 12 000 dossiers des personnes âgées visées par les vérifications. Il s'assurera aussi d'un traitement plus souple pour éviter que ces personnes soient pénalisées.

Cette approche poursuit les mêmes objectifs que le programme transitoire de compensation financière, qui s'appliquera à compter de l'année d'imposition 2008, pour faire en sorte qu'une personne âgée ne se retrouve dans une situation financière difficile. Ce programme compensera les aînés qui ont subi une baisse du CMD par rapport aux montants versés par anticipation depuis l'année 2007.

Question 61

Montant des sommes économisées dans la révision à la baisse du crédit d'impôt pour maintien à domicile chez les personnes âgées en 2007-2008.

Réponse

Il est tout d'abord opportun de préciser que le nombre d'aînés ayant bénéficié du crédit d'impôt est passé de 35 708 à 113 685, de 2001 à 2006. De plus, les montants versés ont progressé de 24,6 millions de dollars à 106,8 millions de dollars pendant la même période. Pour l'année d'imposition 2007, au 31 décembre 2007, 112 725 aînés ont demandé un versement anticipé pour un montant totalisant 143,0 millions de dollars. La population totale et le coût de la mesure seront connus uniquement lorsque l'ensemble des déclarations de revenus de l'année d'imposition 2007 auront été cotisés.

Les activités de validation effectuées par Revenu Québec, lors du traitement des demandes de crédit d'impôt pour maintien à domicile d'une personne âgée, ont entraîné des corrections équivalentes à 1 % des montants versés aux aînés, ce qui représente un montant d'environ 1,5 M\$, pour l'année d'imposition 2007.

Par ailleurs les sommes récupérées ne sont pas considérées comme des économies mais plutôt comme des ajustements conformes à la politique fiscale. Ces activités sont nécessaires pour assurer la pérennité de cette mesure fiscale et assurer une équité envers les citoyens du Québec.

Toutefois, Revenu Québec réexaminera les quelque 12 000 dossiers des personnes âgées visées par les vérifications. Il s'assurera aussi d'un traitement plus souple pour éviter que ces personnes ne soient pénalisées.

Question 62

Liste et montants des contrats de moins de 25 000 \$ attribués en 2007-2008 autant pour les entreprises que pour les particuliers.

Réponse

La réponse à cette question est incluse dans la réponse à la question générale 9.