

S2A82  
C65  
2005/06  
QL  
P. gouv.

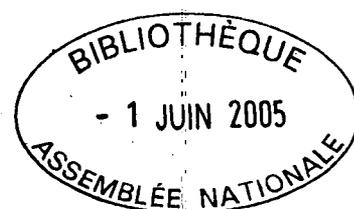
Commission parlementaire  
des Affaires sociales  
pour

## **L'ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**

RÉGIE DE  
L'ASSURANCE MALADIE  
DU QUÉBEC

RÉPONSES AUX QUESTIONS  
GÉNÉRALES ET PARTICULIÈRES

Québec  Ministère de la Santé et des Services sociaux



ASSEMBLEE NATIONALE  
REU DU

5 MAI 16 15:46



---

Commission parlementaire  
des Affaires sociales  
pour

# **L'ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**

RÉGIE DE  
L'ASSURANCE MALADIE  
DU QUÉBEC

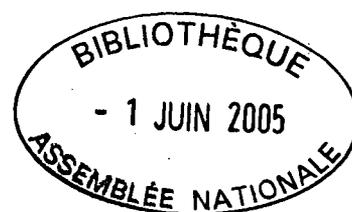
---

RÉPONSES AUX QUESTIONS  
GÉNÉRALES ET PARTICULIÈRES

---

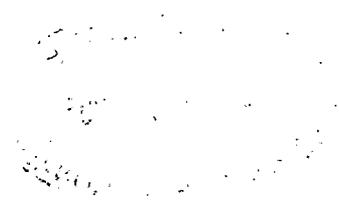
---

Québec  Ministère de la Santé et des Services sociaux



S2A82  
C65  
2005/06  
P. paper.

Lecture per  
place



ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX ET PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

	<u>Pages</u>
Réponses aux questions générales	1 à 127
Réponses aux questions particulières	127 à 174

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

### DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

#### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

#### TABLE DES MATIÈRES

	<u>Pages</u>
1. Comparaison pour chaque ministère et chaque organisme, par poste budgétaire, entre les crédits 2004-2005 et 2005-2006, compte tenu des modifications administratives apportées lors du remaniement ministériel du 18 février 2005.	1
2. Organigramme du ministère ou de l'organisme en indiquant pour chaque poste le nom et le titre du titulaire, incluant le numéro de téléphone.	2 - 3
3. Liste de toutes les publications du ministère ou de l'organisme (incluant les publications régulières, particulières ou occasionnelles ainsi qu'une copie de la Déclaration de services au citoyen) :	4 à 6
> tirage;	
> coût;	
> agence de conception;	
> graphisme;	
> rédacteur;	
> imprimeur;	
> distribution.	
4. Liste des voyages hors Québec depuis le 1 <sup>er</sup> avril 2004 :	7 - 9
> endroits et dates du départ et du retour;	
> but du voyage;	
> personnes rencontrées;	
> coût;	
> noms des ministres, députés, personnel de cabinet et fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre);	
> pour les organismes, noms des dirigeants et fonctionnaires concernés.	
5. Pour chacun des ministères ou organismes publics et parapublics, lors de missions à l'étranger :	10
> la liste des ententes signées et/ou annoncées;	
> les détails de ces ententes;	
> les résultats obtenus à ce jour;	
> les investissements annoncés.	
6. Les sommes dépensées pour les voyages en avion de chaque membre du Conseil des ministres et des membres des cabinets ministériels au Québec et à l'étranger.	11

	<u>Pages</u>
7. Liste des dépenses en publicité (incluant sur Internet) et des articles promotionnels :	12 - 13
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ les sommes dépensées pour l'exercice financier 2004-2005 et les prévisions pour 2005-2006;</li> <li>➤ firmes de publicité;</li> <li>➤ mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);</li> <li>➤ les noms des fournisseurs, incluant les contrats de photographes;</li> <li>➤ le but visé par chaque dépense.</li> </ul>	
8. Liste des sondages et groupes de discussions effectués durant l'exercice financier 2004-2005 à la demande des cabinets, des membres du Conseil des ministres, ministères, organismes, sociétés, régies et commissions qui s'y rattachent :	14
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ liste et coût;</li> <li>➤ copie des soumissions;</li> <li>➤ copie du questionnaire et du résultat;</li> <li>➤ firme ayant obtenu le contrat.</li> </ul>	
9. Liste des études commandées à l'extérieur ou à l'intérieur durant l'exercice financier 2004-2005 à la demande d'un ministère ou d'un organisme :	15
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ liste et coût;</li> <li>➤ copie des soumissions;</li> <li>➤ copie des études;</li> <li>➤ firme ou individu ayant obtenu le mandat;</li> <li>➤ copie du contrat.</li> </ul>	
10. Liste des contrats de moins de 25 000 dollars octroyés par un ministère, un cabinet ministériel ou un organisme en 2004-2005 en indiquant :	16 à 64
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ le nom du professionnel ou de la firme;</li> <li>➤ le mandat et le résultat (rapport ou document final);</li> <li>➤ le coût;</li> <li>➤ le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);</li> <li>➤ dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.</li> </ul>	
11. Liste des contrats de moins de 25 000 \$ ou de plus de 25 000 \$ octroyés par un ministère, un cabinet ministériel ou un organisme en 2004-2005 à une firme de relations publiques en indiquant :	65
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ le nom du professionnel ou de la firme;</li> <li>➤ le mandat et le résultat (rapport ou document final);</li> <li>➤ le coût;</li> <li>➤ le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);</li> <li>➤ dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.</li> </ul>	

12. Pour le cabinet ministériel, le montant, pour l'année 2004-2005, de chacune des dépenses suivantes : 66

- la photocopie;
- la téléphonie cellulaire et coût d'utilisation;
- les téléavertisseurs;
- le mobilier de bureau;
- les distributeurs d'eau de source;
- le remboursement des frais de transport;
- le remboursement des frais d'hébergement;
- le remboursement des frais de repas;
- l'ensemble des dépenses applicables à la participation à des congrès, des colloques et toute session de type perfectionnement ou ressourcement.

13. Pour la Direction générale du ministère, le montant, pour l'année 2004-2005, de chacune des dépenses suivantes : 67

- la photocopie;
- la téléphonie cellulaire et coût d'utilisation;
- les téléavertisseurs;
- le mobilier de bureau;
- les distributeurs d'eau de source;
- le remboursement des frais de transport;
- le remboursement des frais d'hébergement;
- le remboursement des frais de repas;
- l'ensemble des dépenses applicables à la participation à des congrès, des colloques et toutes sessions de type perfectionnement ou ressourcement :
  - a) au Québec;
  - b) à l'extérieur du Québec.

14. Le nombre et la répartition, par tranche d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles (de chaque ministère et pour chacun des organismes relevant de sa compétence) pour chaque catégorie d'emplois (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...) par ministère, par cabinet ministériel et par organisme pour 2004-2005. 68 à 70

- pour chaque catégorie, indiquer le pourcentage par rapport à l'effectif total du ministère ou de l'organisme.

15. À chacun des mois de l'exercice budgétaire 2004-2005, pour chaque ministère et organisme (par établissement pour le ministère de la Santé et des Services sociaux et le réseau de l'Éducation), et ce, par catégorie d'emplois (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...) : 71 à 73

- nombre total de jours de maladie pris par le personnel;
- nombre total d'heures de travail supplémentaires réalisées par le personnel et répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires (argent, vacances, etc.);
- nombre total de jours de vacances pris par le personnel;
- nombre de plaintes pour harcèlement psychologique.

16. Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour chacun des exercices budgétaires depuis le 1<sup>er</sup> avril 2002 : 74
- évolution des effectifs réguliers par catégorie d'emplois (cadres supérieurs et intermédiaires, professionnels, techniciens, personnel de bureau, ouvriers et agents de la paix) et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions);
  - évolution du nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche à accomplir;
  - nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie;
  - nombre de postes par catégorie d'emplois et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions);
  - niveau des effectifs pour chacune des catégories d'emplois pour chacun des cinq prochains exercices budgétaires;
  - nombre de départs à la retraite anticipés pour les cinq prochaines années.
17. Liste des baux pour les espaces loués de la SIQ en indiquant pour chacun d'eux : 75
- l'emplacement de la location;
  - la superficie du local loué;
  - la superficie réellement occupée;
  - la superficie inoccupée;
  - le coût de location au mètre carré;
  - le coût total de ladite location;
  - les coûts d'aménagement réalisés en 2004-2005, la nature des travaux et le ou les bureaux visés;
  - la durée du bail.
18. Liste des baux auxquels la SIQ a mis fin en 2004-2005, et prévisions pour 2005-2006. 76
19. Mise à part la SIQ, la liste des firmes en 2004-2005 de qui sont loués des espaces en indiquant pour chacune d'elles : 77
- l'emplacement de la location;
  - la superficie du local loué;
  - la superficie réellement occupée;
  - la superficie inoccupée;
  - le coût de location au mètre carré;
  - le coût total de ladite location;
  - les coûts d'aménagement réalisés en 2004-2005, la nature des travaux et le ou les bureaux visés;
  - la durée du bail;
  - le propriétaire et/ou le nom de la firme.
20. Coûts de déménagement, d'aménagement et travaux effectués dans les cabinets ministériels et dans le bureau de circonscription du 1<sup>er</sup> avril 2004 au 17 février 2005 et du 18 février 2005 à ce jour. 78

21. Liste du personnel de cabinet de chaque membre du Conseil des ministres au 1<sup>er</sup> avril 2004 en indiquant pour chaque individu : 79
- la date de l'entrée en fonction;
  - le titre de la fonction;
  - l'adresse du port d'attache;
  - le traitement annuel ou, selon le cas, les honoraires versés;
  - la liste du personnel politique, incluant le personnel de soutien, qui fait partie de la fonction publique et de quelle masse salariale il relève;
  - la description de tâches;
  - le montant détaillé des salaires, des honoraires et des contrats donnés par le cabinet depuis le 1<sup>er</sup> avril 2004;
  - le nombre total d'employés au cabinet;
  - le nom des employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la fonction occupée;
  - S'il a ou non signé les directives du premier ministre intitulées Directive sur la transparence et l'éthique relativement à l'exercice des fonctions du personnel des cabinets de ministre et Directive concernant les règles applicables lors de la cessation d'exercice de certaines fonctions pour l'État.
22. Liste des sommes d'argent versées en 2004-2005 à même le budget discrétionnaire du : 80
- ministre;
  - ministère ou de l'organisme, en indiquant :
    - a) le nom de l'organisme ou de la personne concerné;
    - b) la circonscription électorale
    - c) le montant attribué;
    - d) le projet visé et le résultat.
23. La ventilation détaillée des budgets de dépenses afférentes aux transferts obtenus du gouvernement fédéral (préciser le montant reçu) en 2003-2004 et 2004-2005; pour chacun des programmes ou des fonds, description sommaire du mode de subvention et les prévisions pour les exercices financiers 2005-2006, 2006-2007 et 2007-2008. 81
24. Liste du personnel en disponibilité par catégorie d'emplois (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) en indiquant : 82
- le poste initial;
  - le salaire;
  - le poste actuel, s'il y a lieu;
  - la date de la mise en disponibilité;
  - la prévision 2005-2006 et 2006-2007.
25. Pour chaque ministère et organisme, le nombre d'occasionnels mis à pied par catégorie d'âge en 2004-2005. 83
26. Méthodologie employée pour effectuer la planification des départs à la retraite, des embauches et du renouvellement des contrats d'employés occasionnels. 84

	<u>Pages</u>
27. Liste du personnel hors structure par catégorie d'emplois (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) rémunéré par le ministère qui n'occupe aucun poste dans ce ministère :	85
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ nom de la personne;</li> <li>➤ poste occupé;</li> <li>➤ salaire;</li> <li>➤ assignation initiale;</li> <li>➤ date de l'assignation hors structure;</li> <li>➤ date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.</li> </ul>	
28. La liste du personnel rémunéré par le ministère et affecté à des organismes parapublics non gouvernementaux et autres :	86
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ assignation initiale;</li> <li>➤ assignation actuelle;</li> <li>➤ salaire;</li> <li>➤ date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.</li> </ul>	
29. Liste du personnel rémunéré par des organismes parapublics non gouvernementaux et autres et affecté au ministère :	87
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ assignation initiale;</li> <li>➤ assignation actuelle;</li> <li>➤ salaire;</li> <li>➤ date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.</li> </ul>	
30. Liste du personnel par catégorie d'emplois (cadres, professionnels, fonctionnaires) qui reçoit une double rémunération, soit celle rattachée à leur fonction et un revenu d'un régime de retraite du secteur public, parapublic ou des réseaux de la santé et de l'éducation, soit les commissions scolaires, les cégeps, les établissements universitaires, les régies régionales de la santé et les établissements hospitaliers, en indiquant :	88
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ le salaire de la personne;</li> <li>➤ le montant reçu du régime de retraite.</li> </ul>	
31. Pour chacun des ministères ou organismes publics et parapublics, la liste détaillée du matériel informatique (année d'acquisition, modèle et la somme dépensée).	89 à 94
32. Liste de tous les abonnements du ministère et organismes publics ainsi que le coût de chacun :	95 à 101
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ services Internet d'information;</li> <li>➤ livres;</li> <li>➤ journaux;</li> <li>➤ magazines;</li> <li>➤ bulletins électroniques et/ou papier;</li> <li>➤ clubs privés ou autres;</li> <li>➤ billets de saison;</li> <li>➤ etc.</li> </ul>	

	<u>Pages</u>
33. Pour chaque site Internet (incluant ceux des événements ponctuels), et ce, depuis l'existence du site :	102 - 103
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ le nom de la firme ou des personnes qui ont conçu le site;</li> <li>➤ les coûts de construction du site;</li> <li>➤ le coût de l'entretien et de la mise à jour;</li> <li>➤ qui est responsable du contenu sur le site;</li> <li>➤ quelle est la fréquence moyenne de mise à jour;</li> <li>➤ le nombre de visiteurs (hits) par mois;</li> <li>➤ combien de fois le site a-t-il été refait ? Quel a été le coût ? Quels sont les critères qui ont justifié les changements ?</li> </ul>	
34. Dépenses effectuées en 2004-2005 par chaque ministère ou organisme dans les technologies de l'information :	104
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ téléphonie;</li> <li>➤ matériel informatique;</li> <li>➤ logiciels;</li> <li>➤ programmation;</li> <li>➤ formation.</li> </ul>	
35. Pour chacun des ministères et organismes publics et parapublics, état d'avancement des travaux relatifs à l'équité salariale.	105
36. Une liste et une copie de tous les contrats octroyés dans le cadre du processus de réingénierie et de la modernisation de l'État ainsi que le montant de chacun de ces contrats.	106
37. Liste et copie des sondages commandés dans le cadre du processus de réingénierie de l'État ainsi que le montant de chacun de ces contrats.	107
38. Toutes les études commandées en 2004-2005 sur la privatisation ou l'impartition de services gouvernementaux déjà offerts ou de nouveaux services publics, les contrats liés à ces études, les mandats détaillés, l'échéance prévue et les montants impliqués.	108
39. Les solutions proposées par chaque ministère ou organisme dans le cadre des travaux portant sur la réingénierie de l'État à la demande du Conseil exécutif, du Conseil du trésor ou des comités formés par le gouvernement.	109
40. Pour chaque ministère et organisme, le cas échéant, le nombre de réunions des comités ministériels sur l'organisation du travail.	110
41. Pour chaque ministère et organisme, les budgets consacrés à la sécurité des ministères, organismes ainsi qu'à leurs installations (interne ou par contrat à l'externe) en 2004-2005 et ceux prévus pour 2005-2006.	111
42. Toute modification à une directive existante ou toute nouvelle directive s'appliquant à tous les ministères ou organismes, ou particulière à certains ministères ou organismes, à l'égard de la circulation et la confidentialité de l'information ainsi que toutes les sommes investies dans l'application de ces mesures par chacun des ministères et organismes incluant le ministère de la Sécurité publique.	112

	<u>Pages</u>
43. Pour chaque ministère et organisme, le nombre et la nature des griefs formulés à l'égard des politiques ministérielles visant à assurer la confidentialité des informations ainsi que le nombre de sanctions imposées aux employés et aux cadres à l'égard de ces mêmes politiques.	113
44. Nominations, depuis le 1 <sup>er</sup> mai 2004, de mandataires, émissaires, négociateurs, médiateurs :	114
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ liste;</li> <li>➤ mandats;</li> <li>➤ contrats;</li> <li>➤ résultat du travail effectué;</li> <li>➤ échéances prévues;</li> <li>➤ sommes impliquées.</li> </ul>	
45. Pour 2004-2005, les dépenses effectuées par ministère pour les tournées ministérielles et sous-ministérielles dans les régions du Québec, en ventilant pour chacune des régions.	115
46. Pour chaque ministère et organisme, les montants déboursés en 2004-2005 ainsi que les prévisions pour 2005-2006 pour les études, avis ou achat de matériel (logiciels ou équipements) pour la mise en place du gouvernement en ligne, les contrats octroyés, les échéances prévues.	116
47. La liste et une copie de tous les avis demandés à la Commission au lobbying par un ministère, un organisme ou un cabinet ministériel.	117
48. La liste et une copie de tous les avis demandés à la Commission d'accès à l'information par un ministère, organisme ou un cabinet ministériel.	118
49. Nombre de demandes d'accès à l'information par ministère et organisme pour 2004-2005 :	119
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ nombre de refus;</li> <li>➤ nombre de demandes ayant été traitées dans un délai de vingt jours;</li> <li>➤ nombre de demandes ayant été traitées dans un délai de trente jours.</li> </ul>	
50. La liste de tous les mandats confiés à chaque adjoint parlementaire des membres du Conseil des ministres :	120
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ coûts;</li> <li>➤ nombre de ressources affectées;</li> <li>➤ nombre de rencontres;</li> <li>➤ nombre d'ETC affecté à chaque mandat en indiquant leur fonction et leur titre.</li> </ul>	
51. Pour chacun des ministères et organismes, le nombre d'ETC autorisé et non comblé depuis février 2005.	121
52. Pour chaque ministère et organisme, le montant des cibles de compressions fixées par le Conseil du trésor pour fermer l'année 2004-2005 et mesures prises par chacun d'entre eux pour atteindre ces cibles.	122

	<u>Pages</u>
53. Pour chaque ministère et organisme, le montant des cibles de compressions fixées par le Conseil du trésor pour fermer l'année 2005-2006 et mesures prises par chacun d'eux pour atteindre ces cibles.	123
54. La liste des nominations effectuées par chaque membre du Conseil des ministres au sein d'organismes, de comités ou autres dont une indemnité (salaire, jetons de présence, etc.) est payée par le ministère, incluant le nombre de femmes nommées.	124
55. La liste ainsi que les montants versés à chacun des traiteurs ayant fait affaire avec chaque ministère (incluant les cabinets ministériels) et organisme en 2004-2005.	125
56. Copie des parties accessibles au public de tous les mémoires au Conseil des ministres qui ont une incidence sur les crédits budgétaires.	126

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

### DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

#### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

#### TABLE DES MATIÈRES

	<u>Pages</u>
4. Pour chacun des organismes, agences ou autres relevant du ministère pour l'année 2004-2005, indiquer :	127 - 128
a) la liste des employés et/ou membres du conseil d'administration;	
b) la liste des personnes qui ont vu leur mandat renouvelé en indiquant leur nom, leur titre et les dates du début et de la fin de leur mandat incluant leur rémunération;	
c) la liste des personnes qui ont été nommées en indiquant leur nom, leur titre et les dates du début et de la fin de leur mandat incluant leur rémunération;	
d) leur frais de déplacement, frais de voyage, frais de repas et frais de représentation.	
10. Pour tout organisme relevant du ministère, concernant le bureau de la présidence :	129
a) nombre de rencontres, repas ou réunions et les frais afférents;	
b) liste des personnes à rencontre en précisant le but de la rencontre;	
c) frais de déplacement, frais de voyage, frais de repas et frais de représentation;	
d) liste des participations à des colloques, des congrès et la liste des participants, incluant les coûts afférents.	
185. Copie à jour de la liste de classement de tous les documents disponibles au ministère et dans ses organismes, organisme tel que prescrit par la <i>Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels</i> (Chapitre A-2.1).	130
198. a) Liste des services médicaux assurés en 2003-2004 et en 2004-2005 et dépenses effectuées pour chacun de ces services;	131 - 132
b) Liste des services non assurés en 2003-2004 et en 2004-2005.	
199. Frais que les médecins sont autorisés à facturer aux patients (en détails).	133
200. Liste des cliniques et laboratoires privés remboursés par la RAMQ en 2003-2004 et en 2004-2005, par région, avec le nom et l'adresse de chacun.	134 à 138

	<u>Pages</u>
201. Ventilation du budget du programme d'assurance médicaments au 31 mars 2005, coût total de la franchise et de la coassurance, nombre de bénéficiaires pour :	139 - 140
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ les personnes vivant de la sécurité du revenu et aptes au travail;</li> <li>➤ les personnes vivant de la sécurité du revenu et inaptes au travail;</li> <li>➤ les personnes âgées, avec supplément du revenu garanti;</li> <li>➤ les personnes âgées, avec supplément du revenu garanti maximum;</li> <li>➤ les personnes âgées qui ne reçoivent aucun supplément du revenu;</li> <li>➤ les adhérents (adultes, étudiants, etc.)</li> <li>➤ autres clientèles.</li> </ul>	
202. Indiquer le nombre d'enfants (0 – 18 ans) bénéficiant du régime d'assurance médicaments en précisant le nombre pour chaque année depuis 1997.	141
203. Indiquer la croissance en pourcentage des coûts des médicaments assurés pour chaque année depuis 1997. Ajouter les prévisions pour 2005-2006.	142
204. Indiquer les coûts ou l'estimation des coûts assumés par le régime général d'assurance médicaments des ristournes offertes par les compagnies pharmaceutiques ou les bannières et pharmacies.	143
205. Médicaments habituellement couverts dans les régimes d'assurance privés qui ne le sont pas dans le régime public (nom, coût, économies réalisées, etc.)	144
206. Nombre d'assurés « illégaux » ou de dossiers irréguliers dans le régime d'assurance médicaments et coût lié à cela et état de situation des mesures mises en place par la RAMQ.	145
207. Nombre d'entreprises, d'organismes, d'ordre professionnels qui ont abandonné leur régime collectif au profit de la RAMQ.	146
208. Liste des comités formés avec l'industrie pharmaceutique (nombre de rencontres à ce jour).	147
209. Pour la rémunération des médecins omnipraticiens, indiquer :	148
<ul style="list-style-type: none"> <li>a) budget total prévu pour 2004-2005 et indiquer la comparaison 2003-2004;</li> <li>b) ventilation des dépassements estimés pour l'année 2004-2005.</li> </ul>	
210. Pour la rémunération des médecins spécialistes, indiquer :	149
<ul style="list-style-type: none"> <li>a) budget total prévu pour 2004-2005 et indiquer la comparaison 2003-2004;</li> <li>b) ventilation des dépassements estimés pour l'année 2004-2005.</li> </ul>	

	<u>Pages</u>
211. Rémunération moyenne d'un médecin spécialiste, par spécialité, en précisant le montant reçu pour la composante technique.	150 - 151
212. Rémunération moyenne d'un médecin omnipraticien, en précisant le montant reçu pour la composante technique.	152
213. Nombre de médecins actifs en CLSC, CH et CHSLD, etc. au 31 mars 2005.	153
214. Liste des frais encourus pour fins de défense dans le cadre de poursuites légales impliquant la RAMQ et, le cas échéant, les revenus qui en ont découlé.	154
215. Liste des causes devant les tribunaux en 2004-2005. Indiquer les parties en cause, l'instance devant laquelle elles se trouvent et, s'il y a lieu, fournir le jugement.	155 à 158
216. Nombre de médecins désengagés ou non participants à la RAMQ par année depuis 5 ans.	159
217. Nombre de médecins qui ont cessé de pratiquer en 2004-2005 :	160
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; pour cause de retraite;</li> <li>&gt; pour cause de décès;</li> <li>&gt; pour cause de départ temporaire à l'étranger;</li> <li>&gt; pour cause de départ définitif à l'étranger;</li> <li>&gt; pour toute autre cause (bien vouloir préciser s.v.p.).</li> </ul>	
218. Nombre de médecins arrivés de l'étranger en 2003-2004, en 2004-2005 et cible pour 2005-2006.	161
219. Nombre de médicaments et produits retirés de la Liste de médicaments en 2004-2005, nom du médicament ou produit et motifs du retrait.	162 - 163
220. Coûts d'administration et de gestion des programmes spécifiques tels que, notamment, le programme de médicaments d'exception par année au cours des cinq dernières années.	164
221. Économies réalisées à la suite du retrait (ou transfert) de médicaments de la Liste de médicaments en 2004-2005 et objectifs pour 2005-2006.	165
222. Nombre de plaintes de citoyens et objet de ces plaintes.	166
223. Nombre d'effectifs affectés :	167
<ul style="list-style-type: none"> <li>a) à l'étude ou la mise en application des mesures contenues dans le projet de loi 83 et touchant la RAMQ;</li> <li>b) au dossier des GMF;</li> <li>c) au traitement des médicaments d'exception.</li> </ul>	

	<u>Pages</u>
224. Temps de réponse moyen des demandes d'autorisation relatives à un patient ou à un médicament d'exception.	168
225. État de situation concernant les personnes stomisées (nombre, allocation annuelle, état des négociations, etc.)	169
244. Programme des aides visuelles de la Régie de l'assurance médicament au Québec :	170 - 171
a) Ventilation détaillée du budget du programme au 31mars 2005 et prévisions pour 2005-2006;	
b) Nombre de demandes faites pour un support technologique, incluant les cannes blanches;	
c) Nombre de demandes acceptées;	
d) Nombre de demandes en attente pour ces services au 31mars 2004 et 31 mars 2005.	
245. Programme des aides techniques (appareil suppléant à une déficience physique) :	172 - 173
a) Ventilation détaillée du budget du programme au 31mars 2003 et 2004;	
b) Détail du nombre de demandes reçues pour ces programmes;	
c) Détail du nombre de demandes acceptées;	
d) Détail du nombre de demandes en attente pour ces services au 31 mars 2005, par région.	
247. Budget accordé pour la réparation des aides auditives pour les années 2003-2004, 2004-2005 et prévisions pour 2005-2006.	174

---

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE  
DU QUÉBEC

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉPONSES AUX QUESTIONS GÉNÉRALES

---

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

QUESTION NO 1

Comparaison pour chaque ministère et chaque organisme, par poste budgétaire, entre les crédits 2004-2005 et 2005-2006, compte tenu des modifications administratives apportées lors du remaniement ministériel du 18 février 2005.

---

RÉPONSE NO 1

<u>Élément</u>	<u>Crédits</u> <u>2004-2005</u> (K \$)	<u>Crédits</u> <u>2005-2006</u> (K \$)
Services médicaux	3 121 561,0 \$	3 174 610,9 \$
Services optométriques	32 742,7	33 725,1
Services dentaires	90 973,1	91 111,5
Services pharmaceutiques et médicaments	1 702 642,7	1 856 512,1
Autres services	124 202,4	129 476,4
Administration	<u>79 959,3</u>	<u>75 477,5</u>
Total	<u>5 152 081,2 \$</u>	<u>5 360 913,5 \$</u>

---

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions générales -

---

**QUESTION NO 2**

Organigramme du ministère ou de l'organisme en indiquant pour chaque poste le nom et le titre du titulaire, incluant le numéro de téléphone.

---

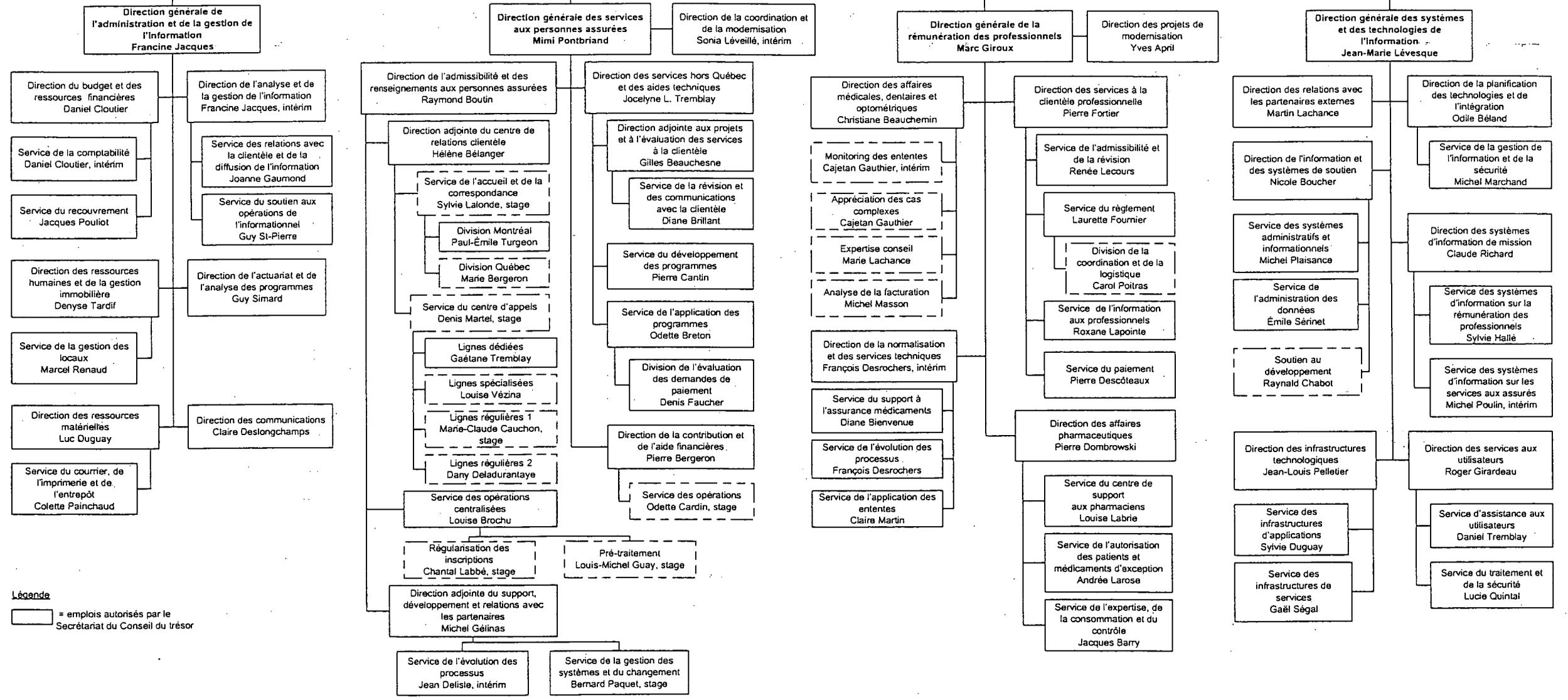
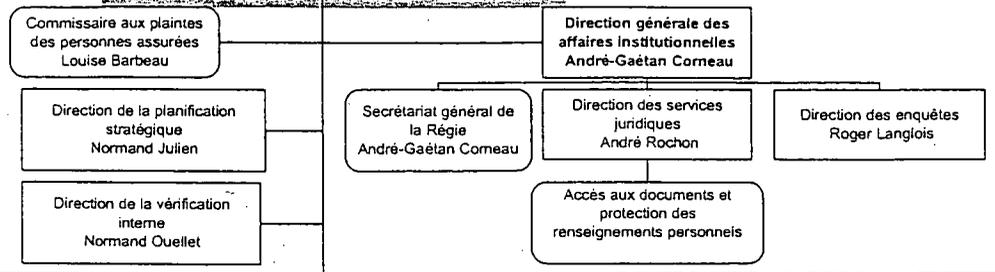
**RÉPONSE NO 2**

L'organigramme 2004-2005 de la Régie a été mis à jour au 30 mars 2005. Voir document ci-joint.

---

31 mars 2005

**PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL**  
 Pierre Roy



**Légende**  
 [ ] = emplois autorisés par le Secréariat du Conseil du trésor

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC.**

- Réponses aux questions générales -

---

**QUESTION NO 3**

Liste de toutes les publications du ministère ou de l'organisme (incluant les publications régulières, particulières ou occasionnelles ainsi qu'une copie de la Déclaration de services au citoyen) :

- tirage;
- coût;
- agence de conception;
- graphisme;
- rédacteur;
- imprimeur;
- distribution.

---

**RÉPONSE NO 3**

Voir tableau ci-joint.

# RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

## Liste des publications régulières, particulières et occasionnelles

Avril 2004 à mars 2005

<u>Publication</u>	<u>Tirage</u>	<u>Coût</u> <sup>(1)</sup>	<u>Distribution</u>	<u>Imprimeur</u>
Manuel des omnipraticiens (Maj 47 à 50, Brochures 1 et 2 – Maj 36 et 37, Amendements 83 et 84)	63 645 u.	108 885 \$	55 965 u.	Imprimeries Le Renouveau Mono Lino Atelier de l'EDQ Laurentide, J. Clermont, Québecor
Manuel des spécialistes (Maj 58 à 60, Brochures 1 et 5, Manuel SLE)	43 150	69 575	41 075	Imprimeries Atelier l'EDQ JBDeschamps J. Clermont
Manuel des dentistes et des denturologistes (Maj 32)	1 690	4 860	1 240	Imprimeries Le Renouveau J. Clermont Laurentide
Manuel des optométristes, (Maj 26)	1 525	3 525	1 300	Imprimerie Le Renouveau
Manuel des aides auditives(Maj 30)	575	3 760	360	Imprimeries Le Renouveau Laurentide
Manuel des services hospitaliers ; - Serv. Internes (Maj 15) - Serv. Externes (Maj 19)	400	3 840	260	Imprimeries Le Renouveau Laurentide
Manuel des pharmaciens (Maj 26)	2 000	8 790	1 575	Imprimeries LeRroy-Audy J. Clermont
Listes de médicaments : (Modifications 4 à 9 de la 15 <sup>ième</sup> édition incluant Gazette officielle et internet) Modification au logiciel	89 500	145 945	76 590	Imprimeries Atelier de l'EDQ JBDeschamps Trans- Continental Publications du Québec (Gazette)
Rapport annuel de gestion 2003-2004	700	15 360	560	Imprimeries Groupr Dorcas Imprimerie CPL
Plan stratégique 2004-2008	500	1 395	200	Imprimerie CPL

# RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Liste des publications régulières, particulières et occasionnelles

Avril 2004 à mars 2005

<u>Publication</u> (suite)	<u>Tirage</u>	<u>Coût</u> <sup>(1)</sup>	<u>Distribution</u>	<u>Imprimeur</u>
<u>Dépliants:</u>				
- Services dentaires	15 000 u.	1 385 \$	14 385 u.	Imprimerie Laval Lemay
- Prothèses mammaires	15 000	1 095	10 480	Imprimerie Laval Lemay
- Appareils fournis aux stomisés	15 000	1 095	10 660	Imprimerie Laval Lemay
- Services de santé assurés hors Québec	175 000	14 640	44 655	Imprimeries Laval Lemay Moderne K2
- Contribution financière adultes hébergés	90 000	8 055	32 840	Imprimerie Borgia
- Insatisfait des services	8 000	2 375	3 000	Imprimerie K2
- Déclaration de services aux citoyens	35 000	4 185	1 820	Imprimerie Caractéra
- Prothèses mammaires	15 000	1 170	10 835	Imprimerie Vitray
- Exonération financière aides domestiques	40 000	2 540	17 980	Imprimerie Laval Lemay
- L'assurance médicaments : Pour notre bien	1 200 000	28 185	<sup>(2)</sup>	Imprimerie Transconti- nental Québec
- Feuillet Inscription à l'assurance médicaments - 18 ans et plus	251 000	5 735	40 000	Imprimerie J. Clermont
- Assurance médicaments à la retraite	125 000	4 050	40 000	Imprimerie K2
- Affiche assurance médicaments	2 000	2 395	1 660	Imprimerie K2
- Affiche présentation de la carte	4 000	9 885	2 355	Imprimeries Graphème JBDeschamps
- SAAQ - RAMQ (75 ans et plus)	170 000	5 525	<sup>(2)</sup>	Imprimerie K2

Notes:

- <sup>(1)</sup> Les coûts indiqués incluent les frais de composition, de photogravure et d'impression.  
<sup>(2)</sup> Ces documents sont transmis avec l'avis de renouvellement ou la carte d'assurance maladie (environ deux millions d'envois par année).

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

QUESTION NO 4

Liste des voyages hors Québec depuis le 1<sup>er</sup> avril 2004 :

- endroits et dates du départ et du retour;
- but du voyage;
- personnes rencontrées;
- coût;
- noms des ministres, députés, personnel de cabinet et fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre);
- pour les organismes, noms des dirigeants et fonctionnaires concernés.

---

RÉPONSE NO 4

Voir tableau ci-joint.

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Liste des voyages à l'extérieur du Québec

AVRIL 2004 A MARS 2005

Destination	Date	But	Coûts (en \$)
Toronto	1 au 4/04/04	Comité des directeurs médicaux provinciaux et territoriaux; 1 employé : Michel Demers (avion 510 \$)	1 320
Toronto	13 au 16/04/04	Colloque groupe d'utilisateurs HP-NON-STOP; 3 employés : Stephan Robert, Louis Desgagné et Mario Blouin (avion 2 170 \$)	3 510
New-Orleans U.S.A.	27 au 29/04/04	Congrès Meta Group's 2004 Risk, Security and Compliance Conference Technology Showcase; 2 employés : Michel Marchand et Jacques Blouin (avion 1 410 \$)	4 470
Ottawa	28 au 30/04/04	Rencontre CCEIAS; 1 employé : Pierre Cantin (auto 335 \$)	520
Ottawa	29-30/04/04	Comité de coordination des ententes interprovinciales en assurance-santé (CCEIAS); 1 employée : Jocelyne L.Tremblay (avion payé par le Fédéral)	545
Los Angeles U.S.A.	16 au 20/05/04	Conférence : Gartner- Application integration and Web Services; 2 employés : Sylvie Landry et Hugues Beaudoin (avion 1 870 \$)	6 070
Ottawa	17 au 19/05/04	Réunion des membres du Comité de coordination des ententes interprovinciales en assurance-santé (CCEIAS); 1 employée : Jocelyne L.Tremblay	780
Toronto	29-30/06/04	Participation Centre d'expertise des grands organismes au concours pour le prix IAPC pour gestion innovatrice ; 2 employés :Mimi Pontbriand et Pierre Roy (avion 2 205\$)	2 650
Toronto	30/08-1/09/04	Planification de la mise en service des systèmes Québécois d'information sur les médicaments; 2 employés :Odile Béland et Laurier Samson (frais de déplacements payés par Inforoute santé Canada)	4 240
Seattle	9 au 15/10/04	Conférence Partners 2004 (Your growth connection); 1 employé : Rudel Simard (avion 485 \$)	2 230
Ottawa	19 au 23/09/04	Réunions des membres du Comité de coordination des ententes interprovinciales en assurance-santé (CCEIAS); 1 employée : Jocelyne L.Trembaly (avion payé par le Fédéral)	990
Calgary	27/09au3/10/04	Participation au 24 <sup>ième</sup> atelier technique du Registre Canadien du Cancer; 1 employée : Nicole Roberge (autres frais remboursés par le Fédéral)	55
San José	2 au 8/10/04	Conférence de ITUG sur l'infrastructure CIP; 2 employés : Etienne Gingras et Hugues Beaudoin (avion 1 605 \$)	4 665
Edmonton	30/10 au 3/11/04	Participation à une rencontre des représentants des provinces et territoires qui administrent les différents programmes d'aides techniques au Canada; 2 employés : Marcel Côté et Robert Lapointe (avion 1 800\$)	3 875
Toronto	3/11/04	Rencontre avec des représentants de l'ICIS, accompagnés de représentants du MSSS; 2 employés : Sylvie Gagné et Martin Lachance (avion 1 338 \$)	1 385

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Liste des voyages à l'extérieur du Québec

AVRIL 2004 A MARS 2005

Destination	Date	But	Coûts (en \$)
Paris et LeMans	2 au 9/11/04	Participation au salon des cartes à puces à Paris et à une rencontre du projet Netcards; 1 employé : Christian Savard (avion 880 \$)	2 830
Baltimore	13 au 17/11/04	Participation Conférence (Gartner Healthcare Summit 2004); 1 employé : Dominique Langlois (avion 730 \$)	1 230
Toronto	14 au 19/11/04	Formation Unicenter NSM : Enterprise Monitoring in a secure and fault rolerant environment; 1 employé : Catherine Côté (avion 495 \$)	1 545
Durham	14 au 20/11/04	Formation sur les infrastructures SAN (Hands on Technical Training for DS4000) (FAST700); 2 employés : Marquis Lessard et Gilles Laquerre (avion 1 850 \$)	4 050
Toronto	24-25/11/04	Travaux de la planification de la mise en service du registre des usagers dans le cadre de la collaboration convenue entre Québec et Inforoute santé Canada; 5 employés : Odile Béland, Mimi Pontbriand, Sonia Léveillé, Robert Trudel et HuguesBeaudouin (frais entièrement assumés par le Fédéral)	
Toronto	28/11 au 3/12/04	Formation Unicenter NSM : Optimize Event Management; 1 employé : Sylvie Bernier (avion 485 \$)	1 485
Ottawa	2-3-/12/04	Réunion des membres du comité de coordination des ententes interprovinciales en assurance-santé (CCEIAS); 1 employée : Pierre Cantin (auto 340 \$)	540
San Francisco	4 au 10/12/04	Participation à ORACLE WORLD 2004; 2 employés : Claude Lachance et Claude Brochu (avion 1 360 \$)	4 810
Paris	11 au 19/12/04	Rencontre technologique France-Québec; 2 employés : Odile Béland et Jean-Marie Lévesque (avion 2 350 \$)	8 710
Ottawa	16 au 21/01/05	Formation (Implementing Cisco Quality Of Service QOS); 2 employés : Dave Savard, Marc Bouchard (avion 1 900 \$)	4 280
Pittsburg	26 au 29/01/05	Rencontre experts américains en recherche et attribution d'aides techniques(mission conjointe RAMQ-AETMIS); 2 employés : Celine Dagenais et Benoit Bernatchez. (avion 1 295 \$)	2 985
Redmond (USA)	8 au 11/03/05	Participation au Forum de Microsoft Canada sur l'architecture stratégique; 2 employés : Marc Corriveau et Mario Blouin (avion 1 305 \$)	3 180

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions générales -

---

**QUESTION NO 5**

Pour chacun des ministères ou organismes publics et parapublics, lors de missions à l'étranger :

- la liste des ententes signées et/ou annoncées;
- les détails de ces ententes;
- les résultats obtenus à ce jour;
- les investissements annoncés.

---

**RÉPONSE NO 5**

La réponse à cette question est incluse aux questions 4 et 44.

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

QUESTION NO 6

Les sommes dépensées pour les voyages en avion de chaque membre du Conseil des ministres et des membres des cabinets ministériels au Québec et à l'étranger.

---

RÉPONSE NO 6

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

QUESTION NO 7

Liste des dépenses en publicité (incluant sur Internet) et des articles promotionnels :

- les sommes dépensées pour l'exercice financier 2004-2005 et les prévisions pour 2005-2006;
- firmes de publicité;
- mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);
- les noms des fournisseurs, incluant les contrats de photographes;
- le but visé par chaque dépense.

---

RÉPONSE NO 7.

Voir tableau ci-joint.

## RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Dépenses de publicité

Avril 2004 à mars 2005

Firme	Montant (\$)	Type de média	Objet
Chambre de l'assurance des dommages	925	Affichage	Publicité dans le Chadpresse-édition de juillet-août pour recrutement technicien en ev. Dommages
Constructo.ca	410	Affichage	Appels d'offres
Cossette communication inc.	27 515	Affichage	Campagne sensibilisation et consultation publique OpinionSanté sur ass. médicaments
Cossette communication inc.	31 520	Affichage	Bannières internet incitant la participation à la consultation web Opinion Santé
Cossette communication inc.	23 840	Affichage	Campagne internetbn et campagne médicaments RAMQ
Cossette communication inc.	34 515	Affichage	Opinion santé RAMQ
FADOQ - Région Estrie	600	Exposition	Location d'un emplacement pour le stand de la Régie lors du Festival des aînés.
Fonds information gouvernementale	7 890	Exposition	Location emplacement Salon des Générations 2004 Québec et Gatineau
Institut de réadaptation de Mtl	1 500	Exposition	Location d'espace pour colloque québécois Positionnement et mobilité
Média mondial DMG	1 300	Exposition	Location d'un emplacement pour le Salon vacances et Loisirs.
Média mondial DMG	1 650	Exposition	Location emplacement Salon inter-tourisme voyage
Merx	1 130	Affichage	Appels d'offres
Mono Lino Inc.	790	Affichage	Visuel pour stand Archivistes 2004.
Publications du Québec	185 590	Journaux	Achats médias radio-télévision-internet.
Publications du Québec	3 560	Journaux	Publicité Guide pour les 55 ans ou plus
Sarah Bernard	140	Affichage	Correction de texte la foire aux questions sur l'assurance médicaments
Transcontinental médias	1 335	Journaux	Journal Constructo- appels d'offres

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

QUESTION NO 8

Liste des sondages et groupes de discussions effectués durant l'exercice financier 2004-2005 à la demande des cabinets, des membres du Conseil des ministres, ministères, organismes, sociétés, régies et commissions qui s'y rattachent :

- liste et coût;
- copie des soumissions;
- copie du questionnaire et du résultat;
- firme ayant obtenu le contrat.

---

RÉPONSE NO 8

<u>Sujet</u> *	<u>Coût</u>	<u>Firme</u>
Utilisabilité des formulaires d'inscription et d'annulation d'inscription au régime public d'assurance médicaments.	12 650 \$	Impact Recherche
Évaluation des retombées de la campagne d'information sur l'assurance médicaments.	14 200 \$	Stratégie organisation et méthode SOM inc.

\* Une copie de chaque soumission, questionnaire et résultat sera fournie sur demande.

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

QUESTION NO 9

Liste des études commandées à l'extérieur ou à l'intérieur durant l'exercice financier 2004-2005 à la demande d'un ministère ou d'un organisme :

- liste et coût;
- copie des soumissions;
- copie des études;
- firme ou individu ayant obtenu le mandat;
- copie du contrat.

---

RÉPONSE NO 9

<u>Sujet</u>	<u>Coût</u>	<u>Firme</u>
Vérification de la capacité portante de la dalle de béton du 4 <sup>ième</sup> étage de l'édifice du siège social	280 \$	Cime Consultants Inc.
Analyse de la réclamation contre Tro-Chânes	24 800	Consultants Génium Inc.

---

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions générales -

---

**QUESTION NO 10**

Liste des contrats de moins de 25 000 dollars octroyés par un ministère, un cabinet ministériel ou un organisme en 2004-2005 en indiquant :

- le nom du professionnel ou de la firme;
- le mandat et le résultat (rapport ou document final);
- le coût;
- le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);
- dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.

---

**RÉPONSE NO 10**

Voir tableaux ci-joints.

**QUESTION GÉNÉRALE NO 8**  
**CONTRATS DE MOINS DE 25 000 \$ CONCLUS ENTRE**  
**LE 1<sup>er</sup> AVRIL 2004 ET LE 31 MARS 2005**

**UNITÉ ADMINISTRATIVE : RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

**1. CONTRATS CONCLUS PAR APPEL D'OFFRES : APPROVISIONNEMENT**

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Anixter Canada inc.	1 étiqueteuse portative «Brady»	3 670
Anixter Canada inc.	1 simulateur de réseau public avec cartes d'extension	12 930
Axidata inc.	60 cartouches «super DLTAPE compressé»	2 800
Bell Canada	Diverses composantes de réseau «Cisco»	14 870
Bell Canada	8 cartes et 8 câblages pour aiguilleur «Cisco»	3 510
Cascades ressources, Division de Cascades groupe papiers fins inc.	100 200 ensembles de feuilles de papier chimique	6 615
Compugen inc.	10 micro-ordinateurs portables	24 990
Compugen inc.	6 imprimantes «HP LaserJet» et 6 barrettes de mémoire	12 030
Compugen inc.	10 accumulateurs pour unités d'alimentation sans coupure	14 500
Compugen inc.	10 barrettes de mémoire	5 350
Compugen inc.	3 blocs d'alimentation, 20 disques durs et 10 cartes réseau pour serveurs «HP Proliant»	18 135
Compugen inc.	1 projecteur «multimédia Infocus LP600»	1 995
Compugen inc.	1 imprimante couleur «HP LaserJet 4650 DTN»	3 525
Compugen inc.	1 numériseur couleur HP8290	1 530
Compugen inc.	1 imprimante «HP LaserJet» 4650DTN	3 495
Compugen inc.	6 imprimantes «HP LaserJet 4200DTN» et 4 barrettes de mémoire	17 345

**1. CONTRATS CONCLUS PAR APPEL D'OFFRES : APPROVISIONNEMENT**

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Compugen inc.	1 serveur «HP DL380»	3 565
Compugen inc.	10 micro-ordinateurs portables «HP Compaq»	20 940
Compugen inc.	6 imprimantes « HP LaserJet 4200» et 6 barrettes de mémoire	14 515
Compugen inc.	3 serveurs «Compaq DL380»	13 720
Cygnal technologies ltée	Câblage en fibre optique 50 microns multimode	2 900
Cygnal technologies ltée	100 cordons de raccordement pour fibre optique	9 090
Cygnal technologies ltée.	100 cordons de raccordement pour fibre optique	9 405
Dell Computer Corporation	60 écrans plats «Dell 1905FP»	23 055
Dell Computer Corporation	20 micro-ordinateurs «Dell Minitour GX280»	15 370
Dell Computer Corporation	20 micro-ordinateurs «Dell Minitour GX280»	15 370
DST output Canada inc.	3 400 films «Kodak Imagelink»	21 760
Entourage - Solutions technologiques	Fournitures pour câblage en cuivre	9 340
Enveloppe Innova Supremex inc.	15 000 enveloppes de plastique opaque	2 420
Groupe 3-Soft inc.	5 licences du logiciel «RenderX XEPwin»	15 910
Hypertec Systèmes inc.	40 barrettes de mémoire	21 360
Hypertec Systèmes inc.	10 barres de gestion de câblage et 10 batteries de remplacement	3 175
Hypertec Systèmes inc.	12 unités d'alimentation sans coupure	15 830
Hypertec Systèmes inc.	18 unités d'alimentation sans coupure	23 670

**1. CONTRATS CONCLUS PAR APPEL D'OFFRES : APPROVISIONNEMENT**

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Hypertec Systèmes inc.	1 imprimante «HP LaserJet 4250 DTN» et diverses composantes connexes	3 230
Hypertec Systèmes inc.	50 barrettes de mémoire	6 725
Hypertec Systèmes inc.	2 cartes de communication	5 135
Hypertec Systèmes inc.	53 barrettes de mémoire	6 340
Hypertec Systèmes inc.	1 unité d'alimentation de courant continu	1 610
Hypertec Systèmes inc.	4 imprimantes «HP LaserJet 4250DTN» avec 4 barrettes de mémoire	8 570
Informatique Pro Contact inc.	130 barrettes de mémoire	15 980
Informatique Pro Contact inc.	5 duplicateurs de ports HP EVO	2 065
Informatique Pro Contact inc.	30 barrettes de mémoire	2 100
Informatique Pro Contact inc.	50 barrettes de mémoire	6 355
Informatique Pro Contact inc.	12 contrôleurs pour serveurs «HP Proliant»	15 540
Informatique Pro Contact inc.	2 unités d'alimentation sans coupure	2 240
Informatique S.M.I.	3 duplicateurs de ports évolués	1 765
Informatique S.M.I.	210 câbles informatiques et 5 accumulateurs pour unités d'alimentation sans coupure	3 900
Informatique S.M.I.	20 cassettes «LTO»	1 300
JBR La Maison du papier	225 000 feuilles de papier «Windsor offset»	6 890
JBR La Maison du papier	Licence du logiciel «Kofax Ascent»	3 650
Les produits TAB du Canada Itée	2 cabinets «Wright line»	4 780

1. CONTRATS CONCLUS PAR APPEL D'OFFRES : APPROVISIONNEMENT		
NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Lumen, Division de Sonepart Canada inc.	200 ballasts magnétiques	2 245
Microserv	2 aiguilleurs «Cisco» et accessoires connexes	3 090
Nedco Québec	100 enseignes de sortie et filage	14 820
Nedco Québec	600 cordons de raccordement et 20 cartouches d'étiquettes	5 855
Nedco Québec	80 modules de gestion de câbles et 2 cartes réseau	2 480
Nedco Québec	65 luminaires fluorescents	4 435
Nedco Québec	4 téléphones conférence «Polycom»	3 060
Nedco Québec	Diverses pièces pour casque d'écoute	4 495
Nedco Québec	3 casques d'écoute et 3 décrocheurs de combiné	1 005
Nedco Québec	60 relais et 40 prises de courant	1 710
Novipro inc.	4 cartes «HBA» pour serveurs «IBM/RISC 6000»	8 330
Papier Turgeon inc.	225 000 feuilles de papier «Windsor offset»	7 130
Papier Turgeon inc.	225 000 feuilles de papier format 7½ x 22½	6 545
Regulvar inc.	3 modules de contrôle d'accès «Delta»	3 150
Services électromécaniques Roberge inc.	1 moteur pour la tour d'eau	1 750
Solution-Air 2000 inc.	1 164 filtres	8 320
Solution-Air 2000 inc.	42 filtres	3 745
Systèmes Storagetek Canada inc.	50 cartouches pour dérouleurs «9840»	3 990

1. CONTRATS CONCLUS PAR APPEL D'OFFRES : <u>APPROVISIONNEMENT</u>		
NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Technologies Nexxlink inc.	1 imprimante et accessoires «HP 8150DN LaserJet»	5 210
Teknion/Roy & Breton inc.	Comptoirs de réception et postes pour photos	22 790
Teknion/Roy & Breton inc.	Complément pour mobilier en système intégré	2 230
Teknion/Roy & Breton inc.	Mobilier en système intégré	3 110
Teknion/Roy & Breton inc.	Mobilier en système intégré	11 535
Teknion/Roy & Breton inc.	Mobilier en système intégré	2 590
Teknion/Roy & Breton inc.	Complément pour mobilier en système intégré	13 715
Teknion/Roy & Breton inc.	Mobilier en système intégré	7 625
Teknion/Roy & Breton inc.	Câbles de prise pour mobilier en système intégré	1 420
Teknion/Roy & Breton inc.	Lampes sur bras articulé	5 285
Teknion/Roy & Breton inc.	Lampes sur bras articulé	4 200
Teknion/Roy & Breton inc.	Mobilier en système intégré	8 255
Téléphonie Bonne ligne inc.	Fournitures pour câblage en cuivre avec installation	15 000
Téléphonie Bonne ligne inc.	Fournitures pour câblage en cuivre	13 650
Wesco Distribution - Canada, inc.	16 attaches de nylon	3 430
Wesco Distribution - Canada, inc.	2 cabinets et fournitures pour câblage	5 150
Wesco Distribution - Canada, inc.	Fournitures pour câblage	5 640
Wesco Distribution - Canada, inc.	4 cabinets et fournitures pour câblage	9 260

2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : APPROVISIONNEMENT

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Accessoires à incendie du Québec	Boyaux d'incendie, recharges d'extincteurs et inspection	4 000
Accusoft Corporation	Entretien et support des logiciels «ImageGear»	9 045
Acousti-Plus inc.	10 tuiles pour plancher surélevé	1 800
Agences Cloutier inc.	400 estampes «Original Vu»	1 945
Aldon équipements inc.	2 chariots à plate-forme	1 070
Aldon équipements inc.	1 étagère et 1 armoire de sécurité	1 260
Allstream	Entretien et support du logiciel «RealSecure»	17 045
Altova inc.	Logiciel «Altova Stylevision 2005»	4 360
ASG software solutions	Entretien et support des logiciels «TMON»	17 765
Axidata inc.	4 cartouches d'encre pour imprimante «Phaser 2135»	1 450
Axidata inc.	5 tambours d'imageur pour imprimante «Phaser 2135»	1 135
Axidata inc.	9 cartouches d'encre pour imprimantes couleur «Phaser 2135»	3 065
Bédard serrurier Ste-Foy inc.	Remplacement et fourniture de clés et serrures «Médéco»	4 950
Bell Canada	Achat d'annuaires téléphoniques	1 000
Bell Canada	Location de lignes téléphoniques «Data pack»	2 450
Bell Canada	1 aiguilleur «Cisco» et accessoires connexes	2 950
Bindview	Entretien et support des logiciels «RMS Console, BV-Control»	6 855
Bouty inc.	26 fauteuils	4 420

**2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : APPROVISIONNEMENT**

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Bunzl	Fournitures d'entretien	1 385
Bunzl	Fournitures d'entretien	1 385
Camelot	15 licences du «Petit Robert» sur CD-Rom	1 020
Canac-Marquis Grenier ltée	Fournitures de quincaillerie	2 000
Canadian mailbox company	1 chute à courrier	2 125
Canadian Tire	Fournitures de quincaillerie	3 000
Carreker	Entretien et support des logiciels «ASI/11» et «ASI/100»	11 395
Cascades ressources, Division de Cascades groupe papiers fins inc.	20 000 ensembles de feuilles de papier chimique	1 135
Cascades ressources, Division de Cascades groupe papiers fins inc.	100 000 ensembles de feuilles de papier chimique	3 910
CBCI Telecom	22 téléphones cellulaires et accessoires	2 385
CBI	Fourniture et installation d'un abri en toile	3 860
CIDG inc.	50 licences «Antidote-Rédaction du français»	9 750
Communication B.V. inc.	Location de 7 radios portatives «Motorola»	2 300
Compagnie Teckn-O-Laser (Entreprise de Adsero)	25 cartouches d'encre recyclées pour imprimante «HP LaserJet 8150DN»	2 350
Compagnie Teckn-O-Laser (Entreprise de Adsero)	20 cartouches d'encre recyclées pour imprimante «HP LaserJet 4200DTN»	2 060
Compagnie Teckn-O-Laser (Entreprise de Adsero)	120 cartouches d'encre recyclées pour imprimante «HP LaserJet 4200DTN»	12 600
Compagnie Teckn-O-Laser (Entreprise de Adsero)	25 cartouches d'encre recyclées pour imprimante «HP LaserJet 8150 DN»	2 175
Compagnie Teckn-O-Laser (Entreprise de Adsero)	20 cartouches d'encre recyclées pour télécopieur «Pitney-Bowes»	1 590

## 2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : APPROVISIONNEMENT

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Compagnie Teckn-O-Laser (Entreprise de Adsero)	200 cartouches d'encre recyclées pour imprimante «HP LaserJet 8150»	18 800
Compagnie Teckn-O-Laser (Entreprise de Adsero)	60 cartouches recyclées pour imprimante «HP 4200DTN»	6 180
Compagnie Teckn-O-Laser (Entreprise de Adsero)	120 cartouches d'encre pour imprimante «HP 8000»	8 880
Compagnie Teckn-O-Laser (Entreprise de Adsero)	75 cartouches d'encre recyclées pour imprimante «HP 8150»	7 050
Compagnie Teckn-O-Laser (Entreprise de Adsero)	70 cartouches d'encre recyclées pour télécopieur «Pitney Bowes 9800»	5 490
Compagnie Teckn-O-Laser (Entreprise de Adsero)	25 cartouches d'encre recyclées pour imprimante «HP8150»	2 350
Compagnie Teckn-O-Laser (Entreprise de Adsero)	20 cartouches d'encre recyclées pour imprimante «HP LaserJet 4200DTN»	2 060
Compagnie Teckn-O-Laser (Entreprise de Adsero)	25 cartouches d'encre recyclées pour imprimante «HP5S1» et «HP 8000»	1 850
Compagnie Teckn-O-Laser (Entreprise de Adsero)	50 cartouches d'encre recyclées pour imprimante «HP LaserJet 4100DTN»	4 200
Compagnie Teckn-O-Laser (Entreprise de Adsero)	25 cartouches d'encre recyclées pour imprimante «HP LaserJet 8150DN»	2 350
Compugen inc.	3 organisateurs personnels avec étuis et barrettes de mémoire	1 020
Computer Associates Canada Company	Entretien et support des logiciels «Vantage»	15 870
Computer Security Products inc.	3 licences du logiciel «Protect/xp» et 4 licences du logiciel «Tracker»	21 955
Consultants Tandsoft inc.	Entretien et support des logiciels «Opta2000» et «Opta2000 Native»	4 825
Conval Québec	Matériaux spécialisés en contrôle mécanique	4 000
Corporate Express Canada inc.	8 cartouches d'encre pour imprimante «HP 4600»	1 725
Corporate Express Canada inc.	10 malettes de transport pour ordinateurs portables	1 035
Corporate Express Canada inc.	30 cartouches d'encre pour micro-imageur	1 065

2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : APPROVISIONNEMENT		
NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Coveo Solutions inc.	Entretien et support du logiciel «Copernic Enterprise Search»	2 520
C.P.U. Design inc.	50 cassettes «LTO-1» pour robot «Tivoli»	1 975
C.P.U. Design inc.	50 cassettes LTO et 200 étiquettes avec codes à barres	2 055
C.P.U. Design inc.	30 cassettes LTO-2 200/400 Fuji	2 040
Création Design	32 chaises et 3 tables	2 115
Création Design	20 chaises et 5 tables	1 940
Création Design	20 chaises et 5 tables	1 900
Cygnal technologies ltée	Fournitures pour câblage téléphonique avec installation	4 865
Cygnal technologies ltée	Fourniture de câbles informatiques	4 220
Cygnal technologies ltée	Fourniture de câbles informatiques	2 425
Datacard Canada inc.	2 têtes d'impression «ultragraphix»	2 060
Datacard Canada inc.	Tête d'impression «Ultragraphix Print»	1 040
Dell Computer Corporation	30 souris optiques	1 050
Dell Computer Corporation	30 souris optiques	1 050
Deschênes & Fils ltée	Matériel électrique divers	4 850
Deschênes & Fils ltée	Diverses pièces de plomberie	4 950
Directdial.com	2 unités d'alimentation sans coupure	3 215
DMR Conseil, une division de Fujitsu Conseil (Canada) inc.	Entretien et support des produits «Macroscope»	7 800

2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : APPROVISIONNEMENT

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Docucom imaging solutions inc.	Fourniture de pièces de remplacement pour numériseurs	4 950
Docucom imaging solutions inc.	Licence du logiciel «Kofax Ascent»	1 800
Docucom imaging solutions inc.	6 cartouches d'encre «Minolta Imagelink Cartridge Micro»	2 045
Docucom imaging solutions inc.	6 cartouches d'encre pour visionneuse «SP3000 Minolta»	2 040
Dufort et Lavigne ltée	Fournitures et équipement médicaux	4 900
EBSCO Canada ltée	Abonnement à Cochrane Collection	1 755
Électromike inc.	300 câbles de raccordement pour serveur	1 205
Électromike inc.	330 câbles d'alimentation électrique	650
Emperex	Entretien et support du logiciel «Primecode» Période du 2004-04-20 au 2005-04-19	14 510
Équipements L'Heureux inc.	Réparation et pièces pour fontaine d'eau	3 000
Ernest Joubert inc.	5 classeurs à plans	3 945
Fournitures de bureau Denis inc.	3 coffres-forts	2 035
Fournitures de bureau Denis inc.	13 tableaux en mousse	1 435
Gérard Bourbeau et Fils inc.	Fournitures de terrassement	2 000
Gestion des adresses Soc. canadienne des postes	1 logiciel «Adresses postales»	3 000
Groupe information d'affaires	Accès à la Banque MDselect sur Internet	7 790
Groupe 3-Soft inc.	1 logiciel «Gantt Scheduler»	1 150
Groupe 3-Soft inc.	Entretien et support de logiciels «Hummingbird»	10 100

2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : APPROVISIONNEMENT

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Groupe 3-Soft inc.	100 licences «Antidote»	4 995
Guytel	2 appareils d'essais pour ligne téléphonique	1 200
Hypertec Systèmes inc.	25 barrettes de mémoire	3 750
IBM Canada ltée	Support du logiciel « Websphere Voice Response for AIX Port SW»	8 525
IBM Canada ltée	4 cartes «HBA» pour équipements «IBM»	12 200
IBM Canada ltée	Licence et entretien du logiciel « Websphere Voice Responses»	19 910
Idetech	1 système électronique de contrôle de file d'attente	2 155
Imeco télécom inc.	1 carte FXO «AT & T»	1 920
Imeco télécom inc.	Pièces pour alimentation électrique et téléphonique	2 170
Imprimerie Joseph Clermont inc.	3 000 chemises de classement avec attache-feuilles	1 795
Industries Émile Lachance ltée	180 caissons	1 935
Informatique EBR inc.	10 modems	1 050
Informatique Pro Contact inc.	1 imprimante «HP LaserJet 4600DTN»	3 895
Informatique Pro Contact inc.	3 duplicateurs de port évolué pour portable «Compaq»	1 100
Informatique Pro Contact inc.	25 barrettes de mémoire	4 425
Informatique Pro Contact inc.	2 numériseurs «HP Scajet 8250»	2 300
Informatique Pro Contact inc.	20 disques magnéto-optiques	1 060
Informatique Pro Contact inc.	1 numériseur «HP»	1 140

## 2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : APPROVISIONNEMENT

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Informatique Pro Contact inc.	6 commutateurs «IOGEAR2» et 6 claviers «USB»	1 030
Informatique Pro Contact inc.	30 disques magnéto-optiques	1 680
Informatique Pro Contact inc.	1 numériseur «HP»	1 160
Informatique Pro Contact inc.	50 barrettes de mémoire	4 300
Informatique S.M.I.	15 clés «USB SanDisk»	1 860
Informatique S.M.I.	50 barrettes de mémoire	4 725
Informatique S.M.I.	1 numériseur «HP 8290»	1 975
Innovation Data Processing	Entretien et support du logiciel du logiciel «Fats/fatar»	3 140
Innovation Data Processing	Entretien et support des logiciels «FDR, FASTCPK, INST-HDS»	5 380
Integrys limitée	Mise à jour du logiciel «Matrox Imaging Library»	10 800
Interdoc	Entretien et support des logiciels «Print Compose», «Epic Editor» et «Epic Architect Concurrent»	3 025
JBR la maison du papier	50 000 feuilles de papier vierge de format 17½ x 22½	1 770
Lason inc.	3 000 cassettes «ANSI» et 8 rubans «Recordak»	3 040
Lason inc.	20 boîtes de révélateur «Prostar»	2 210
Lason inc.	4 800 bobines de rechargement «Kodak»	2 160
Le Groupe Conseil Integrim inc.	1 clé de 5 000 copie/mois du logiciel «Ascent Capture»	1 315
Le Groupe Conseil Integrim inc.	Entretien et support du logiciel «Ascent Capture»	8 540
Le groupe Gestar	2 logiciels «Dogustart» et module de consultation WEB pour la gestion du Centre de documentation	3 525

2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : APPROVISIONNEMENT		
NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Le groupe Gestar	Logiciel «FileMaker Serveur» version 5.5	1 300
Les industries Frisco Bay ltée	Fournitures et installations de pièces pour le système de gestion de files d'attente	15 305
Les industries Scriptam (1998) inc.	10 tableaux pour les salles de conférence	1 750
Les industries Wajax ltée	1 transpalette électrique de marque «Hyster» modèle W40Z	4 320
Les produits Tab du Canada ltée	1 cabinet «Wright Line 44U»	3 565
Les produits Tab du Canada ltée	Accessoires pour cabinets «Paramount»	2 005
Les produits Tab du Canada ltée	12 cabinets «Paramount»	24 950
Les produits Tab du Canada ltée	16 unités de distribution d'alimentation	12 060
Les produits Tab du Canada ltée	5 unités de distribution d'alimentation	4 525
Les produits Tab du Canada ltée	1 table technique pour équipements informatiques	6 020
Les produits Tab du Canada ltée	1 bibliothèque	1 280
Les produits Tab du Canada ltée	2 cabinets de câblage	8 345
Logic Alliance inc.	16 licences du logiciel «Netop School»	2 505
Lumen, Division de Sonopart Canada inc.	Matériel électrique divers	4 950
Mékanair inc.	2 Moteurs électriques et matériels connexes	1 835
Merrill Consultants	Entretien et support du logiciel «MGX Software»	1 885
Micro Logic Sainte-Foy ltée	4 logiciels pour micro-ordinateurs MacIntosh et installation	4 155
Micro Logic Sainte-Foy ltée	4 mises à jour du logiciel «Wild Tools»	1 200

2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : APPROVISIONNEMENT

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Micro Logic Sainte-Foy ltée	1 micro-ordinateur MacIntosh	3 100
Microserv	Entretien et support des logiciels «Lotus Notes Desktop» et « Lotus Notes Server»	10 555
MPLEX Solutions (Division de Médésolution)	Entretien et support du logiciel «Virtuo»	6 895
MPLEX Solutions (Division de Médésolution)	Entretien et support du logiciel «Virtuo financier»	23 970
NEDCO Québec	20 colonnettes	1 175
Newera Software, inc.	Entretien et support des logiciels «SAE et IFO»	2 325
Novipro inc.	1 console pour ordinateur central	4 175
Opentech Systems inc.	Entretien du logiciel «TAPE/COPY»	5 420
Oracle Corporation Canada inc.	2 licences «Partitionning» du logiciel «Oracle» avec entretien et support technique	19 715
Papier Turgeon inc.	1 500 feuilles de papier autocollant	1 135
Papier Turgeon inc.	45 000 feuilles de papier de format 17½ x 22½"	1 605
PDF Tools AG	1 logiciel de conversion de document, PDF	4 010
Pétrolière Impériale	Essence	2 000
Pétrolière Irving	Essence	2 000
Pitney Bowes du Canada ltée	1 empileur électrique	2 025
Pitney Bowes du Canada ltée	6 cartouches d'encre rouge pour machine postale DM-1000	1 185
PME secourisme	Fournitures médicales	4 800
Présence informatique inc.	1 projecteur multimédia et 1 écran de projection avec installation comprise	3 720

2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : APPROVISIONNEMENT		
NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Présence informatique inc.	1 écran de projection électrique rétractable avec installation	3 630
Présence informatique inc.	2 lampes pour projecteur	1 095
Pro Kontrol	Pièces d'équipement pour les contrôles pneumatiques et électriques	4 900
Pro Technique Québec inc.	1 appareil de mesure de température avec logiciel et interface USB	2 320
Produits Capital inc.	Produits de nettoyage	3 000
Profex informatique inc.	30 disques magnéto-optiques	1 665
Prosystech inc.	2 licences «SimpleK» avec entretien et support	1 950
Quest Software	Entretien et support des logiciels «Toad», «Fomatter plus» et «Quest DBA»	1 695
Quest Software	Entretien et support des logiciels «Quest Software»	1 680
Quest Software	8 logiciels «Toad»	6 825
Quincaillerie Corriveau Sillery inc.	Fournitures de quincaillerie	2 000
Regulvar inc.	Matériaux de contrôle électronique de bâtiment	4 500
Ricoh Canada inc.	Location de 1 photocopieur Aficio	10 500
Ricoh Canada inc.	Location de 2 photocopieurs Aficio 2027	21 200
Ricoh Canada inc.	Location de 1 photocopieur Aficio 2027	10 200
Rona inc.	Fournitures de quincaillerie	1 150
Rona l'entrepôt	Fournitures de quincaillerie	4 900
Rona l'entrepôt	Fournitures de quincaillerie	3 500

## 2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : APPROVISIONNEMENT

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Rouillard inc.	Fauteuils	3 520
RTA inc.	Entretien et support du logiciel «System Ultim de base» et des interfaces «Datacom», «Oracle» et «Teradata»	8 525
Secc inc.	Entretien et support du logiciel «Mozart»	17 405
Serena Software inc.	Entretien et support du logiciel «Comparex-Domestic MVS»	20 545
Shadowsupport inc.	Entretien et support du logiciel «IPServer»	4 530
Shell Canada ltée	Essence	4 000
Signalisation Lévis inc.	47 balises	2 175
Socan	1 licence d'utilisation de pièces de musique pour attente téléphonique	1 070
Société canadienne des postes	Abonnement au Répertoire des codes postaux pour l'année 2005	3 000
Softchoice corporation	Entretien et support des produits «Esker Fax»	15 600
Sogique (Société de gestion informatique)	Entretien et support du logiciel «Media»	6 000
Solution-Air 2000 inc.	Fourniture de filtres	4 800
Solutions d'affaires Konica Minolta (Canada) ltée	Location de 1 photocopieur DI-2510	11 640
Spécialités industrielles Harvey (SIH) inc.	Pièces de roulement et courroies	4 900
Standard paper box inc., Les emballages	100 boîtes «Combo» sans couvercle	3 450
Stanex inc.	20 batteries pour l'unité d'alimentation sans coupure	5 400
Studios Gosselin	Achat et développement de films ainsi qu'accessoires de photographie	1 000
Studios Gosselin	1 caméra digitale et diverses composantes	1 805

## 2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : APPROVISIONNEMENT

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Surfcontrol	Droits d'accès au site WEB du produit «Surf Control WEB Filers» et support	16 525
Sybase inc.	Entretien et support du logiciel «Sybase Unix Sdk for IBM»	1 630
Tabagie La Relâche inc.	Fourniture de journaux	1 500
Teknion/Roy & Breton inc.	Comptoir	1 635
Teknion/Roy & Breton inc.	Mobilier en système intégré	4 925
Teknion/Roy & Breton inc.	Surfaces avec pattes et systèmes de liaison	6 925
Teknion/Roy & Breton inc.	Mobilier en système intégré et complément	4 950
Teknion/Roy & Breton inc.	Mobilier en système intégré	3 255
Tivoli Associates inc.	Entretien et support des logiciels «TSM Manager»	1 335
Trane Québec, Division Wabco standard Trace CO.	1 contrôleur «Trane» et 1 sonde de niveau «Flowline Echo Touch 5001»	1 660
Tributary systems inc.	Support téléphonique pour 4 licences du logiciel «ACLMM»	5 025
Unisource Canada, inc.	225 000 feuilles de papier «Bond Multifonction»	1 955
USA unlimited Software Associates, inc.	Entretien et support du logiciel «Win6530»	7 475
Véolis inc.	2 000 licences pour le module «Usage»	10 000
Véolis inc.	Entretien et support pour 2 000 licences du module «Discovery» Période du 2005-01-01 au 2005-12-31	20 000
Wesco distribution - Canada, inc.	1 unité d'alimentation continue et équipements connexes	1 270
Wesco distribution - Canada, inc.	Fournitures électriques	4 950
Wesco distribution - Canada, inc.	120 panneaux «Électron Métal»	1 185

2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : APPROVISIONNEMENT

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Wesco distribution - Canada, inc.	150 cordons de raccordement	1 505
Wesco distribution - Canada, inc.	6 rouleaux de câble informatique de catégorie 6 Nordx/cdt	1 625
Wesco distribution - Canada, inc.	1 unité d'alimentation continue et équipements connexes	1 825
Wesco distribution - Canada, inc.	Câbles et accessoires connexes	1 780
Wesco distribution - Canada, inc.	1 unité d'alimentation continue	1 120
Wesco distribution - Canada, inc.	1 unité d'alimentation continue et équipements connexes	1 610
Xceed Software inc.	Logiciel «XCEED ZIP» pour «NET»	6 485
Xérox Canada ltée	Entretien et support des logiciels «XPAF» et «XJDC/WIN» Période du 2004-04-01 au 2005-03-31	9 245
Xérox Canada ltée	Entretien et support des logiciels «Elixis Desktop», «Elixgraphics/Forms», «Elixifront» et «Elixiform»	2 785

**QUESTION GÉNÉRALE NO 8**  
**CONTRATS DE MOINS DE 25 000 \$ CONCLUS ENTRE**  
**LE 1<sup>er</sup> AVRIL 2004 ET LE 31 MARS 2005**

**UNITÉ ADMINISTRATIVE : RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

**1. CONTRATS CONCLUS PAR APPEL D'OFFRES : SERVICES AUXILIAIRES**

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Agence de déménagement Pierre Panneton et ass. Ltée	Déménagement	15 145
Charactera inc.	Travaux de typographie et photogravure	24 000
Cygnal technologies Itée	Matériel et main-d'œuvre lors de déplacement de colonnettes et de câblage	24 700
Cygnal technologies Itée	Fourniture et installation de câblage en fibre optique	2 085
Enveloppe Innova Supremex inc.	Impression de 1 200 000 enveloppes-réponses	8 935
Enveloppe Innova Supremex inc.	Impression de 560 000 enveloppes-réponses	19 330
Enveloppe Québec limitée	Impression de 45 000 enveloppes-réponses	4 955
Étiquette & ruban adhésif Commerce inc.	Impression de 75 000 étiquettes avec codes à barres	8 140
Formules d'affaires Data	Impression de 200 000 chèques à impression laser	5 370
Imprimerie Borgia	Impression de 100 000 exemplaires du dépliant «Contribution financière des adultes hébergés» et 20 000 papillons	5 015
Imprimerie C.P.L. inc.	Impression du rapport annuel 2003-2004	4 255
Imprimerie C.P.L. inc.	Impression du plan stratégique 2004-2008	1 595
Imprimerie Laurentide	Impression de 5 000 exemplaires de la brochure numéro 2 du Manuel des médecins omnipraticiens	8 400
Imprimerie Laurentide	Réimpression de 75 exemplaires des manuels «Chirurgie buccale» et «Aides auditives»	3 255
Impimerie Le Renouveau (1988) inc.	Impression de 500 exemplaires de la mise à jour numéro 30 (novembre 2004) du Manuel des aides auditives	2 130
Imprimerie Transcontinental Québec	Impression de 1 100 000 exemplaires du dépliant «L'assurance médicaments, pour notre grand bien»	24 985

**1. CONTRATS CONCLUS PAR APPEL D'OFFRES : SERVICES AUXILIAIRES**

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
J.B. Deschamps inc.	Impression de 300 000 exemplaires du formulaire «Attestation d'inscription»	20 705
J.B. Deschamps inc.	Impression de 500 exemplaires de la brochure numéro 1 «Médecins spécialistes»	6 990
J.B. Deschamps inc.	Impression de 1 000 exemplaires de la «Liste de médicaments établissements»	8 960
J.B. Deschamps inc.	Impression de 80 000 exemplaires du formulaire «Document de référence»	4 060
K2 Impressions inc.	Impression de 170 000 exemplaires du dépliant «75 ans et plus»	5 525
K2 Impressions inc.	Impression de 75 000 exemplaires du dépliant «Programme de santé hors du Québec»	5 395
K2 Impressions inc.	Impressions de 125 000 exemplaires du dépliant «L'assurance médicaments à la retraite»	4 050
K2 Impressions inc.	Impression de 60 000 exemplaires de la brochure «Modification au régime public d'assurance médicaments»	8 695
K2 Impressions inc.	Impression de 80 000 exemplaires de la brochure «Modification au régime public d'assurance médicaments»	11 870
Laboratoire sol & béton L.S.B. inc.	Contrôle des vibrations à l'aide d'un sismographe	24 750
Les Copies de la Capitale inc.	Divers travaux de reproduction	3 000
L'imprimerie Moderne de Beauce inc.	Impression de 1 200 exemplaires des mises à jour numéros 47 (2003), 48, 49 et 50 (2004) du Manuel des médecins omnipraticiens	8 150
Mono-Lino inc.	Travaux de montage et fournitures de photogravure	13 000
Mono-Lino inc.	Production de négatifs et d'épreuves de formulaires	6 210
Mono-Lino inc.	Travaux d'édition et de montage reliés aux manuels et aux formulaires	7 000
Relizon Canada inc.	Impression de 1 900 000 exemplaires du formulaire «Avis de renouvellement»	20 370
Sani-Concept	Nettoyage de tapis	15 690
A. Gignac inc.	Réparation des loupes de plafond et de plancher	2 340

2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : SERVICES AUXILIAIRES		
NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Atelier mécanique Danny Tremblay	Entretien mécanique du véhicule	2 230
Atelier mécanique Danny Tremblay	Réparation mécanique du véhicule	1 140
Auclair & Landry Québec inc.	Enlèvement et réparation de cloisons mobiles	2 325
Audiothèque inc.	Abonnement à l'audiothèque pour diffusion sur serveur vocal	4 110
Banque d'information industrielle CRIQ	Réalisation d'essais de résistance en laboratoire pour la carte d'assurance maladie	5 500
BCE Emergis	Service d'expédition de communiqués par télécopie	9 950
BCE Emergis	Services de gestion des télécopies pour l'envoi de communiqués	4 900
B.D.R. Distribution	Insonorisation d'une porte	1 300
Bédard Serrurier Ste-Foy inc.	Taillage de clés et réparation de quincaillerie de porte	6 150
Bell Canada	Inscription dans les annuaires pour les villes autres que Québec	9 000
Bell Canada	Main-d'oeuvre pour les services de téléphonie	6 000
Bell Mobilité	Location de téléavertisseurs	20 000
Charactera inc.	Impression de 32 000 exemplaires du dépliant «Déclaration de services aux citoyens»	3 355
Centre laser + inc.	Entretien et réparation d'imprimantes (période du 2004-09-01 au 2005-03-31)	9 900
Centre laser + inc.	Entretien et réparation des imprimantes de micro-informatique (intervention urgente)	3 635
Chem-Aqua	Service d'analyse d'eau et modification au système d'eau	9 610
Communication CNW Québec inc.	Diffusion de communiqués de presse	1 500
Communication Demo inc.	Revue de presse écrite (période du 2004-04-01 au 2004-09-30)	9 000

2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : <u>SERVICES AUXILIAIRES</u>		
NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Communication Demo inc.	Revue de presse écrite période du 2004-10-01 au 2005-03-31)	9 000
Composition Orléans inc.	Impression numérique de couvertures et d'affiches	5 830
Compro Communications inc.	Enregistrement de messages en studio pour le système à réponse vocale	3 000
Compro Communications inc.	Location de 4 appareils pour diffusion de messages d'attente	3 505
Compugen inc.	Entretien de 17 ordinateurs portables et 2 imprimantes laser	4 310
Conseillers en gestion et informatique CGI inc.	Services d'impression de rapports du système SAGIP	9 000
Consortium Maximag inc.	Insertion publicitaire au magazine Virage	21 075
Consortium Maximag inc.	Publicité dans le cahier publié par la Fédération de l'âge d'or du Québec	1 000
Couvre-planchers Maurice Pelletier inc.	Enlèvement de tapis et pose de tuiles	1 275
Cygnal technologies ltée	Déplacement de colonnettes et de câblage informatique	9 700
Daniel Massé	Prise et transcription de notes sténographiques	2 350
Datacard Canada inc.	Entretien des appareils de numérisation	7 435
Datacard Canada inc.	Fabrication d'une matrice	8 440
Dataglobe	Entretien préventif de l'unité d'alimentation sans coupure de l'ordinateur central (période du 2004-07-01 au 2004-12-31)	3 000
Dataglobe	Entretien préventif pour l'unité d'alimentation sans coupure de l'ordinateur central (période du 2005-01-01 au 2005-06-30)	3 000
Datamark Systems	Impression de 30 000 enveloppes	3 590
Datamark Systems	Impression de 52 500 exemplaires du formulaire «Demande d'exonération financière»	7 745
Datamark Systems	Impression de 25 000 exemplaires du formulaire «Attestation du besoin d'une aide à la locomotion»	5 720

**2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : SERVICES AUXILIAIRES**

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Datamark Systems	Impression de 4 500 exemplaires du formulaire «Demande d'aide financière-hépatite C»	5 510
Déménagement Mont-Bruno/Lakeshore Moving inc.	Travaux de déménagement	4 835
Dicom Express inc.	Livraison de colis et de lettres	4 000
Dicom Express inc.	Livraison de colis	11 250
Dicom Express inc.	Livraison de colis et lettres	15 000
Docucom Imaging Solutions inc.	Entretien d'un numériseur «Fujitsu»	1 725
Docucom Imaging Solutions inc.	Entretien de 7 numériseurs «Fujitsu»	17 165
Docucom Imaging Solutions inc.	Entretien pour le numériseur «Fujitsu type VRS. M3093»	1 810
Dolbec Transport (1993) inc.	Travaux de déménagement et transport	24 500
Eistream Canada inc.	Reconstruction et récupération des données d'un disque optique	1 850
Eistream Canada inc.	Reconstruction d'un disque optique défectueux	1 400
Entreprise Fernand Leroux 2001	Démontage, transport et installation d'un système de rangement mobile	5 740
Enveloppe Innova Supremex inc.	Impression de 21 000 enveloppes-réponses	1 750
Enveloppe Innova Supremex inc.	Impression de 10 000 enveloppes d'envoi	2 495
Enveloppe Innova Supremex inc.	Impression de 50 000 enveloppes d'envoi avec fenêtre	2 475
Enveloppe Innova Supremex inc.	Impression de 75 000 enveloppes-réponses et 2 000 enveloppes d'envoi	2 235
Enveloppe Innova Supremex inc.	Impression de 15 000 enveloppes de type «pochette-dossier»	3 090
Enveloppe Innova Supremex inc.	Impression de 22 000 enveloppes d'envoi	1 905

2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : <u>SERVICES AUXILIAIRES</u>		
NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Enveloppe Innova Supremex inc.	Impression de 10 000 enveloppes-réponses	1 030
Enveloppe Québec limitée	Impression de 27 000 pochettes pour dossier	5 000
Équifax Canada inc.	Services de recherches et demandes d'information	5 000
Équilibrair Plus inc.	Analyse de vibration	8 835
Équipements E.M.U. Itée/Ryder	Entretien préventif et réparation de 3 transpalettes et 1 chariot élévateur	5 000
Extincteurs Prud'homme inc.	Inspection du système d'extinction - bureau de Montréal	1 000
Ferti-sol +	Aménagement extérieur saisonnier	1 130
Folia Design inc.	Entretien des plantes intérieures au siège social	4 000
Formules d'affaires Data	Impression de 1 825 000 formulaires «Avis de renouvellement»	19 190
Frank Langevin (1990) inc.	Nettoyage d'équipements mécaniques	9 000
Franklin Empire Div. Électro-Mécanik	Réparation de moteurs et fournitures électriques	9 950
Gestion Immobilière Raymond Richard inc.	Transport de rebus	4 000
Graphica Impression inc.	Photocopie et agrandissement de plans et documents	4 900
Groupe pages jaunes	Publicité dans les annuaires	1 500
Hewlett-Packard (Canada) cie	Entretien de matériel optique	14 855
IBM Canada Itée	Installation et migration de la console IBM TSNM	15 765
Imprimerie Borgia	30 000 dépliants «Contribution financière des adultes hébergés»	3 035
Imprimerie C.P.L. inc.	Impression spécialisée pour papier et carton de différents formats et plastification	6 000

2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : SERVICES AUXILIAIRES		
NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Imprimerie Joseph Clermont inc.	Impression de 2 000 étiquettes	1 520
Imprimerie Joseph Clermont inc.	Impression de 500 couvertures et onglets pour le Manuel des médecins spécialistes	1 195
Imprimerie Joseph Clermont inc.	Impression de 400 couvertures et de 40 exemplaires de la mise à jour du Manuel «Services hospitaliers internes»	3 840
Imprimerie Joseph Clermont inc.	6 000 chemises avec attaches-feuilles	1 400
Imprimerie Joseph Clermont inc.	Impression de 5 200 jeux d'onglets pour la brochure des omnipraticiens	4 990
Imprimerie Joseph Clermont inc.	Impression de 2 000 étiquettes	1 520
Imprimerie Joseph Clermont inc.	60 000 cartes avec mention «heures d'ouverture»	1 480
Imprimerie Joseph Clermont inc.	Impression de 251 000 papillons avec mention «Inscription obligatoire à l'assurance médicaments - 18 ans»	5 740
Imprimerie Laval Lemay (1998) inc.	Impression de 20 000 exemplaires du dépliant «Exonération financière pour les services d'aides domestiques»	1 200
Imprimerie Laval Lemay (1998) inc.	Impression de 30 000 exemplaires du dépliant «Prothèses mammaires et appareils fournis aux stômisés»	2 195
Imprimerie Laval Lemay (1998) inc.	Impression de 20 000 exemplaires du dépliant «Exonération financière»	1 340
Imprimerie Laval Lemay (1998) inc.	Impression de 15 000 exemplaires du dépliant «Services rendus hors du Québec»	1 390
Imprimerie Laval Lemay (1998) inc.	Impression de 15 000 exemplaires du dépliant «Programme services dentaires»	1 390
Imprimerie Laval Lemay (1998) inc.	Impression de 10 000 exemplaires du dépliant «Services Hors Québec»	1 170
Imprimerie Le Renouveau (1988) inc.	Impression de 7 100 exemplaires d'un communiqué et d'un bulletin destinés aux médecins omnipraticiens	2 800
Imprimerie Le Renouveau (1988) inc.	Impression de 965 exemplaires de la mise à jour numéro 12 (juin 2004) du Manuel des denturologistes	1 235
Imprimerie Québecor L'Éclaireur/St-Romuald	Impression de 85 000 exemplaires du dépliant «Modification au régime d'assurance médicaments»	9 995
Imprimerie Transcontinental Québec	Impression de 100 000 exemplaires du dépliant «Assurance médicaments»	3 200

2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : <u>SERVICES AUXILIAIRES</u>		
NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Iron Mountain Canada Corporation	Transport et entreposage de supports magnétiques	23 500
J.B. Deschamps inc.	Impression de 50 000 exemplaires du formulaire «Reçu - renseignement»	1 595
J.B. Deschamps inc.	Impression de 2 000 exemplaires du document : «Synthèse sur le plan stratégique»	1 425
J.B. Deschamps inc.	Impression de 5 000 exemplaires du formulaire «Ce que vous devez savoir sur votre fauteuil roulant»	4 210
J.B. Deschamps inc.	Impression de 4 000 affiches sur la présentation de la carte d'assurance maladie	3 440
Kéroul	Espace publicitaire	1 000
Keystone plastiques inc.	Frais de transport sécuritaire pour les cartes d'assurance maladie (période du 2004-05-01 au 2005-03-31)	6 050
Keystone plastiques inc.	Impression de 1 000 cartes d'assurance maladie avec photo	2 110
Kodak Canada inc.	Entretien de 3 équipements Kodak IDW	12 505
Kodak Canada inc.	Entretien de l'équipement micro-imageur Kodak	11 875
Kodak Canada inc.	Entretien de l'équipement Kodak Prostan Processor	18 785
K2 Impressions inc.	Impression de 2 000 affiches et tubes	2 395
K2 Impressions inc.	Impression de 4 000 exemplaires du dépliant «Insatisfait des services? Faites-le nous savoir»»	1 200
K2 Impressions inc.	Impression de 4 000 exemplaires du dépliant «Insatisfait des services? Faites-le nous savoir»»	1 180
La Capitale Immobilière MFQ inc.	Location d'espaces de stationnement au bureau de Montréal	17 300
Lavage de vitres J.M. Rouleau inc.	Lavage des vitres extérieures au siège social	9 000
Lavage de vitres J.M. Rouleau inc.	Lavage des vitres intérieures au siège social	2 900
Lave-o-stores inc.	Réparation de stores verticaux	2 000

2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : <u>SERVICES AUXILIAIRES</u>		
NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Le Collège Saint-Charles-Garnier	Location de salle	1 320
Les ateliers Styltec	Réparation de 96 chaises	4 690
Les constructions A.V.L. inc.	Déménagement de panneaux préfabriqués	1 790
Les entreprises A.R. Carrier inc.	Déneigement des accès piétonniers et travaux de terrassement	9 000
Les entreprises A.R. Carrier inc.	Déneigement des voies de circulation des véhicules	9 980
Les industries Frisco Bay ltée	Entretien du système de gestion de files d'attente	6 150
Les services informatiques Decision One	Entretien d'équipements à la salle des ordinateurs	2 000
L'imprimerie Moderne de Beauce inc.	Impression de 75 000 exemplaires du dépliant «Services hors-Québec»	6 690
Médias transcontinental S.E.N.C. - SÉAO	Frais de publication des addendas des appels d'offres publics	5 000
Métafab (1996) inc.	Fabrication de 2 plaques en acier	1 305
Micro Logic Sainte-Foy ltée	Entretien et évolution des équipements de micro-informatique «MacIntosh»	5 000
Momentum 2000 inc.	Entretien des systèmes de filtration des fontaines d'eau	5 880
Monsieur Yvon Bouchard	Réparation d'imprimantes	1 000
Moore Wallace inc.	Entretien du rupteur et signeur de chèques Moore	2 195
Moteurs électriques Laval ltée	Réparation de 2 moteurs à l'édifice du siège social	1 815
Multidick inc.	Entretien d'une presse Multilith	1 800
Multi-Systèmes Audio Vidéo	Réparation du système de surveillance vidéo	8 000
Nomadic Display	Fabrication de panneaux pour kiosque	1 525

**2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : SERVICES AUXILIAIRES**

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Novipro inc.	Entretien et télé-assistance de 3 serveurs IBM	2 250
Novipro inc.	Entretien et support pour les 10 serveurs RS6000 de IBM	4 830
Oncorp Direct inc.	Consultation de la banque de données des Corporations de l'Ontario	3 000
Onyx	Récupération et traitement des matières dangereuses	3 000
Opex Corporation	Entretien de l'ouvre-lettres	1 620
Oxygène Communication et Marketing	Location d'espace publicitaire	3 000
Pitney Bowes du Canada ltée	Entretien d'équipement d'insertion	19 415
Planterra ltée	Entretien des plantes intérieures au bureau de Montréal	1 380
Powerware Canada inc.	Entretien de l'unité d'alimentation continue de l'environnement «Communication interactive des pharmacies»	4 475
Présence informatique inc.	Installation de projecteurs	1 270
Relizon Canada inc.	Impression de 63 000 exemplaires du formulaire "Document d'authentification" (version anglaise)	9 285
Relizon Canada inc.	Impression de 300 000 étiquettes avec codes à barres pour imprimante laser	3 690
R2M2 Information inc.	Services d'installation et de déplacement de micro-ordinateurs	9 800
Sécuricor Canada	Service de transport de pièces numéraires	2 315
Service d'entretien Empro inc.	Nettoyage d'appareils électroménagers	3 000
Service du courrier et de la reprographie	Transport de meubles et autres marchandises	9 900
Services d'expositions P.E. Poitras ltée	Lutrin et bureau ordinateur	3 975
Soquij	Accès à la Banque de données juridiques	8 000

**2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : SERVICES AUXILIAIRES**

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Standard Life (compagnie d'assurance)	Location d'espaces de stationnement	2 940
Stop Oxygen	Impression de 250 étiquettes antivol	6 250
Symetrix Protection inc.	Entretien et support du logiciel «UPS»	5 395
Tapis Net Plus	Nettoyage de chaises et de fauteuils	5 000
Telus Québec inc.	Installation d'un lien T1 redondant	3 400
Tennant ventes et service	Entretien du balai mécanique et fourniture de pièces	4 000
Transport Lyon inc.	Travaux de déménagement	2 590
Transport Lyon inc.	Travaux de déménagement	3 175
UPS SCS, inc.	Frais de douanes pour la livraison de logiciels et autres médias	2 000
Vidéotron inc.	Abonnement au câble - Montréal	1 000
Vidéotron inc.	Abonnement au câble - Québec	8 000
Ville de Québec	Destruction de documents par incinération	2 000
Xérox Canada ltée	Entretien du photocopieur Xérox modèle 5100	16 000
9052-4166 Québec inc. (Proshred sécurité Québec)	Destruction de documents confidentiels et administratifs - Québec	9 990
9052-4166 Québec inc. (Proshred sécurité Québec)	Destruction de documents confidentiels et administratifs - Montréal	9 990
9052-4166 Québec inc. (Proshred sécurité Québec)	Destruction de documents confidentiels et administratifs - Québec	9 990
9052-4166 Québec inc. (Proshred sécurité Québec)	Destruction de documents confidentiels et administratifs - Montréal	9 990

**QUESTION GÉNÉRALE NO 8**  
**CONTRATS DE MOINS DE 25 000 \$ CONCLUS ENTRE**  
**LE 1<sup>er</sup> AVRIL 2004 ET LE 31 MARS 2005**

**UNITÉ ADMINISTRATIVE : RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

**1. CONTRATS CONCLUS PAR APPEL D'OFFRES : CONSTRUCTION**

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Av-Tech inc.	Divers travaux d'électricité aux systèmes électriques du bâtiment	24 000
Av-Tech inc.	Modernisation du réseau de distribution électrique	23 680
Construction Marc Drolet inc.	Divers travaux de menuiserie et d'architecture	24 500
CP Tech	Réparation des pompes et fourniture d'accessoires	24 300
La-Bil inc.	Installation d'enseignes de sortie	5 110
Les Entreprises Québechab Itée	Construction de bureaux	20 800
Les Entreprises Québechab Itée	Construction de salles de réunion	24 900
Ventilation CDR inc.	Divers travaux de ventilation	24 950

**2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : CONSTRUCTION**

A. Gignac inc.	Entretien des portes de garage	7 200
Acoustico inc.	Modification du plancher de la salle de production de cartes	2 745
Carmichael Itée	Entretien et réparation des systèmes de climatisation Liebert et Trane	24 500
Climatisation M.C.L. inc.	Entretien préventif sur l'unité de climatisation Liebert	2 050
Côté Isolation inc.	Travaux de calorifugeage	23 700
Couvre-planchers Maurice Pelletier inc.	Enlèvement et pose de tapis	4 085
CP Tech	Usinage, soudure de pièces et réparation d'équipements	9 500
Cummins Est du Canada sec	Travaux d'entretien, de réparation et de modification sur la génératrice du bâtiment	10 000

2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : <u>CONSTRUCTION</u>		
NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Edwards, une division de SPX Canada	Inspection annuelle, entretien et réparation du système d'alarme-incendie	24 000
Edwards, une division de SPX Canada	Modifications au système d'alarme-incendie	15 270
Équilibrair Plus inc.	Travaux spécialisés de ventilation	24 945
Excelpro électrique inc.	Travaux de mise aux normes des séparations coupe-feu	15 000
Gaétan Bolduc & associés inc.	Réparation de la tour d'eau #1	19 790
GE Canada International inc.	Travaux spécialisés d'électricité	23 000
Koné Québec inc.	Divers travaux relatifs à la sécurité des ascenseurs	7 480
Koné Québec inc.	Installation de butées de retenue aux ascenseurs	1 600
Koné Québec inc.	Divers tests annuels relatifs à la sécurité des ascenseurs	6 670
Koné Québec inc.	Appels de services pour l'entretien des ascenseurs	9 000
Les industries Frisco Bay ltée	Installation du système de gestion de files d'attente et déplacement de panneaux afficheurs	4 260
Mékanair inc.	Réparations en mécanique du bâtiment	9 550
Opsis, Gestion d'infrastructures inc.	Travaux spécialisés d'électricité dans la salle informatique	24 000
Pégase Construction inc.	Divers travaux spécialisés d'électricité	24 000
Plomberie Daniel Leclerc	Divers travaux de plomberie	3 820
Protection Incendie Viking inc.	Inspection des systèmes de gicleurs et de halon	6 000
Raoul Beaulieu inc.	Divers travaux de plomberie	23 000
Regulyar inc.	Remplacement des systèmes de régulation des équipements électromécaniques	24 000
Vitrierie Techno-Verre inc.	Remplacement d'une porte vitrée	1 120

**QUESTION GÉNÉRALE NO 8**  
**CONTRATS DE MOINS DE 25 000 \$ CONCLUS ENTRE**  
**LE 1<sup>er</sup> AVRIL 2004 ET LE 31 MARS 2005**

UNITÉ ADMINISTRATIVE : RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

**1. CONTRATS CONCLUS PAR APPEL D'OFFRES : SERVICES PROFESSIONNELS**

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
AGTI services conseils inc.	Accompagnement dans la définition du programme de modernisation en assurance maladie et assurance médicaments	23 925
Claire Fréchette, psychologue	Services de psychologue pour le Programme d'aide aux employés (PAE)	24 600
Conseillers en gestion et informatique CGI inc.	À l'intérieur de l'offre permanente de services professionnels, des demandes d'intervention relatives aux projets suivants :	
	<i>Projet « Révision des contributions » :</i>	
	- Modification au système « Remboursement des bénéficiaires »	24 000
	- Développement de fonctionnalités dans le cadre de l'ajustement du système « Recouvrement des bénéficiaires »	16 000
	<i>Projet « Amélioration des processus administratifs » :</i>	
	- Développement de fonctionnalités (période du 2004-10-01 au 2004-12-23)	24 000
	- Développement de fonctionnalités (période du 2004-12-20 au 2005-01-28)	8 000
	- Traitement des données (période du 2004-07-15 au 2004-09-10)	16 000
	- Traitement des données (période du 2004-07-15 au 2004-10-15)	24 000
	- Analyse fonctionnelle pour la mise en place d'un nouvel outil de consultation des données	16 000
	- Traitements reliés aux interfaces et aux données	16 000
	<i>Projet « Système d'assurance hospitalisation interprovinciale » :</i>	
	- Développement de fonctionnalités (période du 2004-08-23 au 2004-10-19)	16 000
	- Développement de fonctionnalités (période du 2004-08-09 au 2004-10-08)	16 000
	<i>Projet « Services rendus hors du Québec et aides techniques »</i>	
	- Réaliser des modifications aux systèmes de facturation et de recouvrement	16 000

1. CONTRATS CONCLUS PAR APPEL D'OFFRES : SERVICES PROFESSIONNELS		
NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Conseillers en gestion et informatique CGI inc.	<i>Projet « Groupe de médecine famille »</i> - Réaliser certaines fonctionnalités pour l'environnement WEB	16 000
	<i>Projet « Patients et médicaments d'exception »</i> - Programmation de différentes demandes de services - Intervention 1 (période du 2004-04-15 au 2004-06-15)	16 000
	- Programmation de différentes demandes de services - Intervention 2 (période du 2004-06-14 au 2004-08-03)	16 000
	- Programmation de différentes demandes de services - Intervention 3 (période du 2004-07-26 au 2004-08-25)	8 000
	<i>Projet « Communication interactive avec les pharmacies » :</i> - Travaux d'analyse et production de rapports pour la communication et la sécurité des transactions	23 000
	<i>Projet « Correspondance à la Direction générale de la rémunération des professionnels » :</i> - Mise en place d'une solution de conservation (période du 2004-11-30 au 2005-02-07)	16 000
	- Travaux d'architecture globale	23 000
	<i>Projet « Modernisation de la production et de la diffusion de l'information statistique » :</i> - Production de statistiques et d'informations	16 000
	<i>Projet « Service québécois de changement d'adresse » :</i> - Traitement des données - Intervention 1 (période 2005-02-23 au 2005-05-06)	24 000
	- Traitement des données - Intervention 2 (période 2005-02-17 au 2005-05-06)	24 000
	<i>Projet « Analyse de la facturation » :</i> - Développement de fonctionnalités	16 000
	<i>Projet « Sécurisation des serveurs UNIX » :</i> - Configuration du système d'exploitation	24 000
	<i>Projet « Infrastructure des services en ligne (SEL) » :</i> - Mise en application des plans d'implantation et support	24 000
	- Préparation de plans et de devis, configuration et support	24 000

1. CONTRATS CONCLUS PAR APPEL D'OFFRES : SERVICES PROFESSIONNELS

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Conseillers en gestion et informatique CGI inc.	<p><i>Projet «Vérification interne et assurance qualité» :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analyse fonctionnelle 16 000</li> </ul> <p><i>Projet dans le cadre de l'entretien et de l'évolution des systèmes</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Modifications au système de paiement des dispensateurs 16 000</li> <li>- Analyse fonctionnelle et programmation au système «Norme des applications des ententes» 16 000</li> <li>- Analyse fonctionnelle dans le cadre de l'application «Besoins d'information» 20 625</li> <li>- Analyse fonctionnelle des données de la banque centrale d'intégration des centres locaux des services communautaires 23 000</li> </ul>	
DMR Conseil, une division de Fujitsu Conseil (Canada) inc.	<p>À l'intérieur de l'offre permanente de services professionnels, des demandes d'intervention relatives aux projets suivants :</p> <p><i>Projets «Services en ligne - «Clientèles vulnérables, Groupe de médecine familiale et Système d'assurance hospitalisation interprovinciale» :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ajustement et développement du système «Application de la gestion de la sécurité» 20 625</li> </ul> <p><i>Projet «Système d'assurance hospitalisation interprovinciale» :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Développement de fonctionnalités (période du 2004-08-02 au 2004-11-12) 20 625</li> <li>- Développement de fonctionnalités (période du 2004-06-21 au 2004-11-30) 20 625</li> <li>- Collaboration à la réalisation des essais de production d'information de gestion 20 625</li> <li>- Soutien aux utilisateurs 5 000</li> </ul> <p><i>Projet «Clientèles vulnérables (identification du médecin de famille)» :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ajustements au système et développement de certaines fonctionnalités pour le nouveau système «Indexation de l'image» 20 625</li> <li>- Adaptation au nouveau système «Indexation de l'image» 20 625</li> <li>- Développement de fonctionnalités ou unités du nouveau système «Indexation de l'image» 20 625</li> </ul> <p><i>Projet «Système d'échanges de fichiers» :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Développement de fonctionnalités 20 625</li> </ul>	

1. CONTRATS CONCLUS PAR APPEL D'OFFRES : <u>SERVICES PROFESSIONNELS</u>		
NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
DMR Conseil, une division de Fujitsu Conseil (Canada) inc.	<i>Projet « Amélioration des processus administratifs » :</i>	
	- Réalisation et modification d'unités de traitement du système «Communication interactive avec les pharmacies»	20 625
	<i>Projet «Patient et médicaments d'exception»</i>	
	- Programmation d'unités de traitement - Intervention 1 (période du 2004-08-25 au 2004-11-16)	20 625
	- Programmation d'unités de traitement - Intervention 2 (période du 2004-04-30 au 2004-06-30)	3 020
	<i>Projet «Correspondance Direction générale de la rémunération des professionnels» :</i>	
	- Mise en place d'une solution de conservation - Intervention 1 (période du 2004-01-30 au 2005-02-18)	20 625
	- Mise en place d'une solution de conservation - Intervention 2 (période du 2004-01-30 au 2005-02-18)	20 625
	- Mise en place d'une solution de conservation - Intervention 3 (période du 2004-01-30 au 2005-02-18)	20 625
	- Programmation (période du 2004-12-14 au 2005-03-31)	20 625
	- Mise en place de la solution «Génération et demande de correspondance ad hoc»	20 625
	<i>Projet «Optimisation de l'accueil et renseignements aux personnes assurées»:</i>	
	- Rédaction d'un dossier d'affaires	10 000
	<i>Projet «Communication interactive avec les pharmacies» :</i>	
	- Travaux d'analyse et de programmation	20 625
	<i>Projet «Remplacement des services d'imagerie» :</i>	
	- Développement de fonctionnalités (période du 2004-11-30 au 2005-02-21)	20 625
	<i>Projet «Services en ligne - Direction générale de la rémunération des professionnels» :</i>	
	- Travaux d'architecture fonctionnelle	5 000
	- Analyse fonctionnelle pour le développement de solutions WEB	20 625
<i>Projet «Télécommunication des informations de paiement par Internet» :</i>		
- Analyse, programmation et support	20 625	
- Travaux de programmation et support	20 625	
- Analyses	20 625	

1. CONTRATS CONCLUS PAR APPEL D'OFFRES : SERVICES PROFESSIONNELS

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
DMR Conseil, une division de Fujitsu Conseil (Canada) inc.	<i>Projet «Modernisation des télécommunications des informations de paiement» :</i>	
	- Élaboration et optimisation des processus administratifs	20 625
	- Réalisation de travaux techniques dans le cadre de l'entretien et l'évolution de système	20 625
	<i>Projet «Services en ligne - Contribution aux adultes hébergés et Contribution aux ressources intermédiaires» :</i>	
	- Réalisation d'unités de programmation, essais et mise en production (période du 2005-01-13 au 2005-03-31)	20 625
	<i>Projet «Correspondance» :</i>	
	- Adaptation du système «Fichier d'inscription des professionnels de la santé» à la nouvelle solution de correspondance	20 625
	- Adaptation de la consultation «Fichier d'inscription des professionnels de la santé» et intégration de la correspondance «Clientèles vulnérables»	20 625
	- Mise en place du service commun d'impression	20 625
	- Programmation (période du 2005-02-08 au 2005-05-06)	20 625
	<i>Projet «Révision des contributions» :</i>	
	- Ajustements au système «Recouvrement des bénéficiaires»	20 625
	<i>Projet «Vision de l'évolution de la facturation et du traitement des services médicaux» :</i>	
	- Travaux de suivi et de support auprès des clientèles externes dans le cadre de la modernisation des télécommunications des informations de paiement par Internet	20 625
	<i>Projet dans le cadre de l'entretien et de l'évolution des systèmes</i>	
	- Travaux d'analyse fonctionnelle du système «Gestion des données médicaments»	20 625
- Analyse organique et programmation au système «Patients et médicaments d'exceptions»	20 625	
- Analyse et rédaction de dossiers pour améliorations et correctifs au système «Fichier d'inscription des personnes assurées»	20 625	
- Analyse et rédaction de dossiers pour création de nouveaux rapports dans le système «Groupe de médecine de famille»	20 625	
- Analyse et rédaction de dossiers pour améliorations et correctifs au système «Programmes régionaux d'effectifs médicaux - Assujettissement des mesures particulières»	20 625	

1. CONTRATS CONCLUS PAR APPEL D'OFFRES : SERVICES PROFESSIONNELS		
NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
DMR Conseil, une division de Fujitsu Conseil (Canada) inc.	<i>Projet dans le cadre de l'entretien et de l'évolution des systèmes</i>	
	- Analyse et rédaction de dossiers pour diffusion d'informations dans le système «Modernisation de la production et de la diffusion de l'information statistique»	20 625
	- Travaux d'analyse relatifs aux systèmes d'alimentation de l'environnement informationnel	20 625
	- Analyse et rapport sur l'architecture et la gestion des postes de travail	20 625
	<i>Projet «Écarts Ministère du revenu du Québec» :</i>	
	- Changements à certaines unités de traitement du système «Fichier d'inscription des personnes assurées»	20 625
	<i>Projet «Système de communication interactive avec les pharmaciens et Suivi de consommation» :</i>	
	- Travaux d'analyse et de programmation	20 625
<i>Projet «Système générique de transfert de fichiers» :</i>		
- Mise en conformité	5 000	
<i>Projet «Gestion des documents semi-actifs et des archives» :</i>		
- Étude sommaire comparative	5 000	
<i>Projet «Revue de programme du centre d'appels»</i>		
- Étude sommaire sur les opportunités d'amélioration opérationnelle pour le centre d'appels	5 000	
DMR Conseil, une division de Fujitsu Conseil (Canada) inc.	Projet: «Mécanisme de transport pour banques de données Oracle» Synchronisation des données inter plate-forme d'exécution	22 500
Gestion Blouin Demers (B.D.) inc.	Conception et rédaction de la description des besoins pour le projet «Maintenance et exploitation des données pour l'étude de la clientèle hospitalière»	22 000
GP3 - Groupe Conseil inc.	Description des besoins et élaboration des paramètres d'évaluation de la complexité des demandes	14 000
Groupe Conseil C.F.C.	Gestion du changement et communications dans le cadre du Projet «Modernisation du processus de rémunération des professionnels de la santé»	24 375
Laboratoire sol et béton inc.	Contrôle de la qualité des matériaux pour les travaux de réfection du stationnement	24 750
R3D information et technologie inc.	Expertise en information de gestion	19 950
Raymond Chabot Grant Thornton	Support à la définition et à la coordination du programme de modernisation	23 600

1. CONTRATS CONCLUS PAR APPEL D'OFFRES : SERVICES PROFESSIONNELS

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
RSW inc.	Services d'ingénierie pour le projet «Mise aux normes»	23 900
Telus solutions d'affaires inc.	<p>À l'intérieur de l'offre permanente de services professionnels, des demandes d'intervention relatives aux mandats suivants :</p> <p>Projet «<i>Système de gestion de l'accès aux services</i>» :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Travaux d'architecture fonctionnelle</li> </ul> <p>Projets «<i>Système d'information clientèle en centre d'hébergement et de soins de longue durée, Système de gestion de l'accès aux services, Système d'information et de gestion des départements d'urgence et Système d'information de gestion intégré sur les services préhospitaliers d'urgence</i>» :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Travaux d'architecture relatifs aux banques</li> <li>- Élaboration d'une documentation pour le pilotage opérationnel relié à la gestion des banques communes</li> <li>- Architecture du système «Information sur la clientèle en centre d'hébergement et de soins de longue durée</li> </ul> <p>Projet «<i>Amélioration de la sécurité de l'information numérique</i>» :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Révision du processus de suivi de l'utilisation des privilèges spéciaux</li> </ul> <p>Projet «<i>Modernisation de la production et de la diffusion des informations statistiques</i>» :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Architecture fonctionnelle et support</li> </ul> <p>Projet «<i>Sécurité de l'information</i>» :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Élaboration de principes et de règles de sécurité lors de la mise en place d'un suivi</li> </ul> <p>Projet «<i>Modernisation des processus</i>» :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordination et suivi des activités</li> <li>- Rédaction d'un dossier d'affaires concernant les pièces justificatives à l'égard des nouveaux traitements</li> <li>- Étude concernant les processus de production de la carte d'assurance maladie</li> </ul>	<p>19 880</p> <p>21 280</p> <p>19 880</p> <p>19 880</p> <p>21 280</p> <p>9 940</p> <p>19 880</p> <p>21 280</p> <p>19 880</p> <p>19 880</p>

2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : <u>SERVICES PROFESSIONNELS</u>		
NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
ABCP architecture & urbanisme	Mise aux normes de l'entrée principale	23 800
Académie de Trans-Formation inc.	Formation «La collaboration au travail»	2 850
Académie de Trans-Formation inc.	Formation «Analyse de problématiques»	2 600
Accent 2000 inc.	Formation «Résumé, sommaire et synthèse de rapport»	2 200
Accent 2000 inc.	Formation «Rédiger des rapports convaincants»	6 600
Accent 2000 inc.	Formation «Rédaction administrative»	2 200
André Charrette	Services d'évaluation en orthèse-prothèse	5 000
André Filion & Associés Inc.	Conseil en gestion et transition de carrière	1 800
Anne-Marie Williams (Me), Williams & Parienté	Expertise juridique	10 970
Atelier de communication relationnelle de Québec (ACRQ)	Formation «La communication relationnelle»	2 400
Benoit Dassylva, Dr	Expertise médicale	3 375
Bernard Mercier, architectes	Services d'architecture pour la réfection et l'étanchéité de l'enveloppe du bâtiment	8 200
Burefor inc.	Formation des chefs d'équipe professionnels	2 000
Burefor inc.	Formation «Les dynamiques de la personne»	1 875
Calgary Health Region	Traitement de statistiques	2 945
Carmichaël Dominique	Expertise de gestion	1 575
Centre de formation en gestion C.F.G. inc.	Formation «Présentations et exposés»	3 800

2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : SERVICES PROFESSIONNELS

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Charles Melançon-Gaudet	Projet de recherche-Fondation canadienne de la recherche sur les services de santé	2 505
Christine Gardner	Traduction de divers textes du français à l'anglais.	5 000
CIB Groupe conseil inc.	Services professionnels en ingénierie pour le siège social	24 000
CIO (Les Conseillers Info Oriente)	Personnalisation du logiciel «Virtuo»	1 980
Claire Fréchette, psychologue	Services d'une psychologue pour le programme d'aide aux employés (période du 2004-04-20 au 2004-09-02)	12 000
Claire Fréchette, psychologue	Services d'une psychologue pour le programme d'aide aux employés (période du 2004-09-03 au 2005-01-28)	12 000
Claire Hurens	Soutien à la gestion dans le cadre de l'évaluation de la fiabilité de la paie des employés	7 100
Clinique d'expertise médicale du Québec inc.	Expertise médicale	2 025
Clinique de médecine industrielle du Québec (La)	Expertise médicale	2 750
Clinique médicale Robert Lizotte	Expertise médicale	1 990
Cognos inc.	Expertise pour les outils Cognos «Powerplay et Impromptu»	24 700
Cognos inc.	Expertise pour les produits Impromptu (rapports et catalogue)	2 016
Collège Champlain St-Lawrence	Formation «La communication efficace avec la clientèle»	1 000
Collège Champlain St-Lawrence	Formation «Protocole avec la clientèle»	2 000
Comité consultatif de la gestion du personnel	Contribution annuelle et observatoire interministériel	3 985
Communication Pro Santé inc.	Formation «Le plaisir et la satisfaction au travail»	2 500
Computer Associates Canada Company	Services d'accompagnement pour les produits «Unicenter»	15 995

2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : <u>SERVICES PROFESSIONNELS</u>		
NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Conseillers en gestion et informatique CGI inc.	Expertise dans le domaine de la production automatique de documents	3 000
Consultants Génium inc.	Expertise d'ingénierie	24 800
Continuitylink inc.	Accompagnement pour la stratégie de continuité des affaires	24 500
Cossette Communication inc.	Conception et réalisation d'une affiche	6 790
Côté formation	Formation «Processus de communication avec la clientèle»	4 800
CRIM formation	Formation «Concept de l'orienté objet»	3 300
CRIM formation	Services d'un expert en langage C	6 900
David Donath, Dr	Expertise médicale	4 875
De Varennes Benoît, Dr	Expertise médicale	1 800
Deep object knowledge inc.	Formation «Vision d'ensemble d'un processus de développement»	1 250
Denis Jobidon, Dr	Expertise médicale	1 875
DMR Conseil, une division de Fujitsu Conseil (Canada) inc.	Formation «BT101 Introduction à Biztalk Server 2004»	8 750
DMR Conseil, une division de Fujitsu Conseil (Canada) inc.	Réaliser la documentation du guide vert du microscope complémentaire	12 750
Dominus informatique inc.	Adapter les composantes «SHLBUILD» à Oracle 8i et effectuer le transfert d'expertise	4 208
Doris Bernard	Soutien à la gestion dans le cadre de l'amélioration des processus de traitement	24 500
Durand Jean-Yves, Me	Expertise juridique	4 680
École nationale d'administration publique	Évaluation de candidats	12 000

**2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : SERVICES PROFESSIONNELS**

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Edmond-Jean Bernard, Dr	Expertise médicale	3 800
Éric Vigneault, Dr	Expertise médicale	2 265
Évaluation personnel sélection international inc.	Évaluation de candidats dans le cadre du programme de développement de la relève de gestion	20 062
Évaluation personnel sélection international inc.	Rencontres de rétroaction	2 850
Évaluation personnel sélection international inc.	Corrections d'examens	6 890
Facilité informatique Canada inc.	Expertise spécialisée pour la suite d'outils «Service Center» (période 2004-02-01 au 2005-03-31)	22 000
Facilité informatique Canada inc.	Expertise spécialisée pour la suite d'outils «Service Center» (période 2005-03-18 au 2005-09-31)	22 000
Forget Jean-Paul	Expertise professionnelle pour un dossier de poursuite	2 650
Gaétansoft inc.	Expertise spécialisée pour l'outil «Service Center»	1 720
Gaétansoft inc.	Expertise spécialisée pour l'outil «Service Center»	3 340
Gagnon Senechal Coulombe & associés S.E.N.C.	Services de huissiers	1 000
Gestion Blouin Demers (B.D.) inc.	Réalisation d'un dossier d'affaires pour la gestion d'inventaire des aides techniques	23 800
Gestion Jusocage inc.	Expertise médicale	1 700
Gestion Psy-Com inc.	Formation «La gestion de soi dans un monde en changement»	4 400
Gestion Psy-Com inc.	Formation «La gestion de soi dans un monde en changement»	3 200
Gilles Ferland	Élaboration d'un processus de travail pour des formulaires électroniques dynamiques	11 690
GP3 - Groupe Conseil inc.	Formation «Gestion de projets»	4 500

2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : SERVICES PROFESSIONNELS

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
GP3 - Groupe Conseil inc.	Élaboration d'un dossier d'affaires concernant les outils de production et d'exploitation de données	24 500
Grey, Casgrain	Expertise juridique	2 100
Groupe A.C.E.	Formation «Modes de communication»	2 000
Groupe CMI inc.	Documentation relative au processus de planification de la sécurité de l'information	22 500
Groupe conseil C.F.C.	Service d'accompagnement pour une démarche de mobilisation des gestionnaires, et de gestion du changement	22 000
Groupe conseil C.F.C.	Formation «Dynamique de réunion»	2 100
Groupe SID inc.	Services d'ingénierie pour le siège social de la Régie	24 000
Impact recherche inc.	Tests d'utilisabilité du formulaire d'inscription au régime d'assurance médicaments	12 650
Infosupport inc.	Support et entretien des logiciels «GEAC»	24 300
Innovation consultants Gamonnet Vachon ltée	Formation «Concevoir un profil et du matériel de cours»	7 650
Innovation consultants Gamonnet Vachon ltée	Formation «Coaching»	5 400
Innovation consultants Gamonnet Vachon ltée	Formation «Formation des formateurs, gérer un groupe»	5 120
Institut de gestion de temps inc.	Formation «Optimiser votre temps»	5 390
Institut de réadaptation en déficience physique de Québec	Étude des temps standards pour la valorisation des aides à la mobilité	12 500
Institut Québécois d'Éthique Appliquée	Services-conseils en matière d'éthique organisationnelle	13 450
La Corporation Interdoc	Réalisation de demandes de changement pour le logiciel Epic	24 100
Italiques	Révision linguistique de divers textes	10 000

**2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : SERVICES PROFESSIONNELS**

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Jacques Lamarre + associés	Services de soutien dans le cadre du Programme d'aide aux employés	12 000
Jacques Piché	Projet de recherche (Fondation canadienne de la recherche sur les services de santé)	2 860
Jean Chevrier	Services-conseils en matière d'évaluation d'emplois et d'organisation du travail	24 000
Jolicoeur, Lacasse, Geoffrion	Expertise juridique	13 600
Julie Bilodeau	Réédition de la section «Assurance maladie» du site Web	22 750
Julie Fortin	Analyse des processus opérationnels et des pratiques professionnelles à la Direction des affaires médicales, dentaires et optométriques	24 000
Julie Fortin	Élaboration de solutions d'affaires à la Direction des affaires médicales, dentaires et optométriques	24 000
Julie Fortin	Services-conseils et coordination pour le Centre d'expertise des grands organismes	12 000
La Corporation Speedware	Formation «Logiciel Média»	11 500
Laboratoire sol et béton inc.	Effectuer des tests sur des matériaux	4 182
L'Académie Banff pour les affaires inc.	Formation «La courtoisie c'est payant»	24 323
Le groupe des spécialistes en systèmes (GSS) inc.	Révision et recommandations concernant certains processus administratifs	17 000
Le groupe Dorcas	Conception et réalisation infographique	20 000
Le groupe Techniconfort inc.	Surveillance des travaux de remplacement d'unités de climatisation	24 000
Le groupe Techniconfort inc.	Inspection finale des travaux relatifs au projet de remplacement des unités de climatisation	2 521
Lemieux Nolet consultants	Identification et diagnostic de processus	23 000
Les architectes Beaudet & Valin	Surveillance des travaux de réfection du stationnement	24 000

2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : <u>SERVICES PROFESSIONNELS</u>		
NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Les conseillers Stratèges inc.	Consolidation des processus d'enquête	6 677
Les dompteurs de souris inc.	Conception et réalisation graphique d'une brochure institutionnelle	8 665
Les dompteurs de souris inc.	Conception et réalisation d'un kiosque	6 000
Les entreprises Diane Grégoire	Révision et correction de textes	10 000
Les séminaires de lecture rapide Daniel Gagnon	Séminaire de lecture rapide	1 580
Les systèmes de productivité Devcom ltée	Formation «Gestion des stocks»	3 150
Madeleine Dallaire	Services de soins infirmiers	24 000
Marc Desmarais, Dr	Expertise médicale	1 300
Marc Gravel, Me	Expertise juridique	4 740
Marie-Ève Lamontagne	Évaluation de programme pour la valorisation des aides à la locomotion	12 600
Marie-Hélène Jobin	Formation et conseils pour l'élaboration de cibles et d'indicateurs de résultats	17 000
Marie-Josée Larocque	Services-conseils en ergothérapie	6 000
Martin Lavigne, Dr	Expertise médicale	1 800
Maxime Doyon	Expertise technique sur l'infrastructure de monitoring «CA-Unicenter»	1 260
Michel Dagenais, Dr	Expertise médicale	1 500
Microsoft Canada cie	Expertise-conseil dans le cadre du projet «Correspondance automatisée»	24 500
Microsoft Canada cie	Expertise-conseil dans l'architecture des produits Microsoft	24 750

2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : SERVICES PROFESSIONNELS

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Momentum technologies inc.	Expertise en gestion de bases de données Oracle-Stockage d'images dans le cadre du projet «Clientèles vulnérables»	21 000
Momentum technologies inc.	Formation «Atelier Designer 6i pour la modélisation de données»	9 800
MPLEX Solutions (Division de Médiosolution)	Personnalisations du logiciel «Virtuo»	1 980
MPLEX Solutions (Division de Médiosolution)	Personnalisations du logiciel «Virtuo»	4 650
MPLEX Solutions (Division de Médiosolution)	Évaluation du processus d'impression des chèques	2 100
Nadeau Lessard inc.	Expertise-conseil en matière de soutien à la gestion	24 000
Nadeau Lessard inc.	Formation «L'art de négocier»	4 650
Nexxlink technologies inc.	Formation «Utilisation et interprétation des rapports Webtrends»	1 000
Oracle corporation Canada inc.	Formation relative à la nouvelle version de la base de données Oracle	16 757
Oryx technologies inc.	Expertise technique de pointe pour le passage à Oracle 10G	24 150
Peter Metrakos, Dr	Expertise médicale	1 500
Pierre Pilon	Formation «Recherche scientifique»	3 000
Pouliot Caron, Prévost, Bélisle, Galarneau Avocats s.e.n.c.	Expertise juridique	5 090
Prosystech inc.	Consultation relative à la gestion des clés SimpleK	2 500
Radiothérapeutes du PCA	Expertise médicale	1 000
Régis Côté et associés, architectes	Mise aux normes et préparation de plans et devis pour le projet «Rénovation des installations sanitaires actuelles»	21 300
Ricard et Mathieu architectes	Services d'architecture pour le projet «Mise aux normes de l'issue avant»	13 100

2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : SERVICES PROFESSIONNELS

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Ricard et Mathieu architectes	Révision des plans de réfection de la toiture et surveillance partielle des travaux	21 800
Robert Paquin, Dr	Expertise médicale	1 995
Roselyne Giguère	Formation «Gérer le changement et la complexité»	2 000
RSW inc.	Services d'ingénierie pour le projet «Mise aux normes de l'issue avant»	11 000
Services conseils Codasys inc.	Soutien lors de la mise à jour de la base de données de «DATACOM» sur l'ordinateur central	4 665
Services conseils Codasys inc.	Intégration de l'environnement central à la prestation électronique de services	13 300
SINC développement inc.	Formations «Introduction MQ Series» et «MQ Series - Administration»	10 025
Société des médecins de l'université de Sherbrooke	Expertise médicale	3 300
Stratégie organisation et méthode SOM inc.	Sondage d'opinion sur l'assurance médicaments	14 200
T.O.R.T.U.E.	Formation «Connaissance de soi»	2 700
Table patronale de concertation en santé et sécurité du travail	Formation «Comment gérer un groupe tout en prévenant le harcèlement et en sachant intervenir lors de plaintes»	8 100
TACCOM	Conception et réalisation d'une intervention en prévision du lancement du plan stratégique 2004-2008	14 207
Technologia formation	Formation «Mieux comprendre les technologies Microsoft.net»	3 295
Technologia formation	Formation «Programmation Perl»	5 500
Technologia formation	Formation «DE-101 - Concepts et technologies objet»	4 390
Telus Communications (Québec) inc.	Formation «L'architecture de Genesys»	10 200
Traductions Chery Leyten	Traduction, révision linguistique et correction d'épreuves de divers documents	17 000

2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : SERVICES PROFESSIONNELS

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Université Laval	Élaboration d'un devis technique sur les accumulateurs	18 400
Versalys Formation	Formation «Adobe Acrobat 6»	1 680
Versus informatique inc.	Réalisation d'un plan de développement des services en ligne	23 905
Vision Travail Santé inc.	Vaccination	5 535

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

QUESTION NO 11

Liste des contrats de moins de 25 000 \$ ou de plus de 25 000 \$ octroyés par un ministère, un cabinet ministériel ou un organisme en 2004-2005 à une firme de relations publiques en indiquant :

- le nom du professionnel ou de la firme;
- le mandat et le résultat (rapport ou document final);
- le coût;
- le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);
- dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.

---

RÉPONSE NO 11

<u>Sujet</u>	<u>Coût</u>	<u>Firme</u>
Réalisation d'une consultation sur OpinionSanté, concept publicitaire et plan média, conception et réalisation du matériel publicitaire et Internet puis coordination de l'ensemble de la campagne d'information sur le programme public d'assurance médicaments.	112 430 \$	Cossette Communication (contrat du MSSS)

---

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

QUESTION NO 12

Pour le cabinet ministériel, le montant, pour l'année 2004-2005, de chacune des dépenses suivantes :

- la photocopie;
- la téléphonie cellulaire et coût d'utilisation;
- les téléavertisseurs;
- le mobilier de bureau;
- les distributeurs d'eau de source;
- le remboursement des frais de transport;
- le remboursement des frais d'hébergement;
- le remboursement des frais de repas;
- l'ensemble des dépenses applicables à la participation à des congrès, des colloques et toute session de type perfectionnement ou ressourcement.

---

RÉPONSE NO 12

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

QUESTION NO 13

Pour la Direction générale du ministère, le montant, pour l'année 2004-2005, de chacune des dépenses suivantes :

- la photocopie;
- la téléphonie cellulaire et coût d'utilisation;
- les téléavertisseurs;
- le mobilier de bureau;
- les distributeurs d'eau de source;
- le remboursement des frais de transport;
- le remboursement des frais d'hébergement;
- le remboursement des frais de repas;
- l'ensemble des dépenses applicables à la participation à des congrès, des colloques et toutes sessions de perfectionnement ou ressourcement :
  - a) au Québec;
  - b) à l'extérieur du Québec.

---

RÉPONSE NO 13

La réponse s'applique à l'ensemble des opérations de la Régie

	<u>2004-2005</u>	
- photocopie	151 830 \$	
- téléphonie cellulaire et coût d'utilisation	72 750	
- téléavertisseurs	19 715	
- mobilier de bureau	118 600	
- distributeurs d'eau de source	N / A	
- frais de transport, frais d'hébergement et frais de repas	626 060	(1)
- dépenses applicables à la participation à des congrès, colloques et toutes sessions de perfectionnement	907 165	
a) au Québec	867 470	(2)
b) à l'extérieur du Québec	39 695	

Notes:

(1) Il n'est pas possible de ventiler ces dépenses de déplacement.

(2) La formation est principalement associée aux nouvelles technologies.

---

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

QUESTION NO 14

Le nombre et la répartition, par tranche d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles (de chaque ministère et pour chacun des organismes relevant de sa compétence) pour chaque catégorie d'emplois (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...) par ministère, par cabinet ministériel et par organisme pour 2004-2005.

- pour chaque catégorie, indiquer le pourcentage par rapport à l'effectif total du ministère ou de l'organisme.

---

RÉPONSE NO 14

Voir tableau ci-joint.

---

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Basé sur un effectif total de 1624 personnes au 31 mars 2005

MOINS DE 35 ANS

Tableau de répartition du personnel masculin et féminin par catégorie de personnel: exercice 2004-2005										
	Cadres		Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers		TOTAL	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Hommes	-	0,00%	48	2,96%	79	4,86%	-	0,00%	127	7,82%
Femmes	-	0,00%	41	2,52%	129	7,94%	-	0,00%	170	10,47%
Total	-	0,00%	89	5,48%	208	12,81%	-	0,00%	297	18,29%

Tableau de répartition du personnel qualifié: communautés culturelles, personnes handicapées, anglophones ou autochtones par catégorie d'emploi										
	Cadres		Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers		TOTAL	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Communautés culturelles	-	0,00%	2	0,12%	5	0,31%	-	0,00%	7	0,43%
Personnes handicapées	-	0,00%	-	0,00%	1	0,06%	-	0,00%	1	0,06%
Anglophones	-	0,00%	-	0,00%	1	0,06%	-	0,00%	1	0,06%
Autochtones	-	0,00%	1	0,06%	-	0,00%	-	0,00%	1	0,06%
Total	-	0,00%	3	0,18%	7	0,43%	-	0,00%	10	0,62%

## RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Basé sur un effectif total de 1624 personnes au 31 mars 2005

## PLUS DE 35 ANS

	Cadres		Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers		TOTAL	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Hommes	42	2,59%	201	12,38%	179	11,02%	9	0,55%	431	26,54%
Femmes	28	1,72%	203	12,50%	665	40,95%	-	0,00%	896	55,17%
Total	70	4,31%	404	24,88%	844	51,97%	9	0,55%	1 327	81,71%

	Cadres		Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers		TOTAL	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Communautés culturelles	-	0,00%	6	0,37%	29	1,79%	-	0,00%	35	2,16%
Personnes handicapées	-	0,00%	6	0,37%	17	1,05%	1	0,06%	24	1,48%
Anglophones	-	0,00%	3	0,18%	12	0,74%	-	0,00%	15	0,92%
Autochtones	-	0,00%	2	0,12%	-	0,00%	-	0,00%	2	0,12%
Total	-	0,00%	17	1,05%	58	3,57%	1	0,06%	76	4,68%

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions générales -

---

**QUESTION NO 15**

À chacun des mois de l'exercice budgétaire 2004-2005, pour chaque ministère et organisme (par établissement pour le ministère de la Santé et des Services sociaux et le réseau de l'Éducation), et ce, par catégorie d'emplois (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...) :

- nombre total de jours de maladie pris par le personnel;
- nombre total d'heures de travail supplémentaires réalisées par le personnel et répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires (argent, vacances, etc.);
- nombre total de jours de vacances pris par le personnel;
- nombre de plaintes pour harcèlement psychologique.

---

**RÉPONSE NO 15**

Voir tableaux ci-joint relativement aux jours de maladie, au temps supplémentaire et jours de vacances pris par le personnel.

En ce qui concerne les plaintes pour harcèlement psychologique, aucune plainte n'a été déposée au cours de l'exercice 2004-2005.

---

## RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

À chacun des mois de l'exercice budgétaire 2004-2005 pour chaque ministère et organisme, et ce, par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...)

- Nombre total de jours de maladie pris par le personnel :

Maladies														
2004-2005														
		Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars	Total
Cadres		86,0	44,0	54,5	59,5	67,0	28,0	31,5	35,0	38,5	43,5	57,0	35,0	579,5
Professionnels		391,5	345,0	377,0	379,0	411,0	490,5	435,0	443,0	380,0	511,5	409,0	301,0	4 873,5
Fonctionnaires		1 477,5	1 358,5	1 313,0	1 205,5	1 185,0	1 344,0	1 342,0	1 451,0	1 444,0	1 380,5	1 162,0	1 123,0	15 786,0
Ouvriers		24,5	26,0	33,0	25,0	27,0	27,0	18,5	3,5	8,5	1,5	3,0	1,0	198,5
<b>Total</b>		1 979,5	1 773,5	1 777,5	1 669,0	1 690,0	1 889,5	1 827,0	1 932,5	1 871,0	1 937,0	1 631,0	1 460,0	21 437,5

- Nombre total d'heures de travail supplémentaires réalisées par le personnel et répartition de la rémunération de ces heures complémentaires (argent, vacances, etc.) :

Temps supplémentaire						
2004-2005						
	Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers	
	Paye	Compense	Paye	Compense	Paye	Compense
2004						
Avril	692,58	446,20	1 458,39	270,95	29,50	12,75
Mai	881,86	416,36	1 712,21	302,13	54,75	48,00
Juin	488,87	332,56	1 358,45	237,20	5,25	6,00
Juillet	279,56	90,41	1 145,25	167,80	12,25	17,00
Août	241,04	74,77	1 032,21	144,19	3,25	0,00
Septembre	447,41	332,28	1 809,45	335,23	59,25	27,50
Octobre	623,14	493,49	2 201,55	526,63	88,50	47,00
Novembre	889,3	505,51	2 011,89	237,96	17,25	20,00
Décembre	483,48	262,81	1 744,44	316,81	24,00	22,50
2005						
Janvier	462,96	284,90	1 555,25	300,29	3,25	3,75
Février	712,01	393,16	1 642,96	305,07	4,25	3,00
Mars	580,26	209,48	2 025,26	254,46	0,00	8,50
<b>Total</b>	10 624,40		23 096,03		517,50	

## RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

À chacun des mois de l'exercice budgétaire 2004-2005 pour chaque ministère et organisme, et ce, par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...)

- Nombre total de jours de vacances pris par le personnel :

Vacances														
2004-2005														
		Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars	Total
Cadres		52,0	62,5	149,5	481,5	484,0	138,5	67,0	29,0	77,5	63,5	48,5	61,0	1 714,5
Professionnels		209,5	350,5	822,0	2 353,5	3 745,5	525,0	372,5	206,5	640,0	476,0	254,5	329,5	10 285,0
Fonctionnaires		726,0	814,5	1 792,0	4 957,0	6 383,0	1 313,0	764,5	507,5	1 534,0	1 227,5	769,0	1 065,0	21 853,0
Ouvriers		6,0	4,0	6,0	53,5	47,5	5,0	6,0	3,5	7,5	14,0	6,5	15,0	174,5
<b>Total</b>		993,5	1 231,5	2 769,5	7 845,5	10 660,0	1 981,5	1 210,0	746,5	2 259,0	1 781,0	1 078,5	1 470,5	34 027,0

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions générales -

---

**QUESTION NO 16**

Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour chacun des exercices budgétaires depuis le 1<sup>er</sup> avril 2002 :

- évolution des effectifs réguliers par catégorie d'emplois (cadres supérieurs et intermédiaires, professionnels, techniciens, personnel de bureau, ouvriers et agents de la paix) et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions);
- évolution du nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche à accomplir;
- nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie;
- nombre de postes par catégorie d'emplois et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions);
- niveau des effectifs pour chacune des catégories d'emplois pour chacun des cinq prochains exercices budgétaires;
- nombre de départs à la retraite anticipés pour les cinq prochaines années.

---

**RÉPONSE NO 16**

C'est le Secrétariat du Conseil du trésor qui est responsable du traitement de cette information.

---

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

QUESTION NO 17

Liste des baux pour les espaces loués de la SIQ en indiquant pour chacun d'eux :

- l'emplacement de la location;
  - la superficie du local loué;
  - la superficie réellement occupée;
  - la superficie inoccupée;
  - le coût de location au mètre carré;
  - le coût total de ladite location;
  - les coûts d'aménagement réalisés en 2004-2005, la nature des travaux et le ou les bureaux visés;
  - la durée du bail.
- 

RÉPONSE NO 17

C'est le Ministère des Services gouvernementaux qui est responsable du traitement de cette information.

---

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

QUESTION NO 18

Liste des baux auxquels la SIQ a mis fin en 2004-2005, et prévisions pour 2005-2006.

---

RÉPONSE NO 18

C'est le Ministère des Services gouvernementaux qui est responsable du traitement de cette information.

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

QUESTION NO 19

Mise à part la SIQ, la liste des firmes en 2004-2005 de qui sont loués des espaces en indiquant pour chacune d'elles :

- l'emplacement de la location;
- la superficie du local loué;
- la superficie réellement occupée;
- la superficie inoccupée;
- le coût de location au mètre carré;
- le coût total de ladite location;
- les coûts d'aménagement réalisés en 2004-2005, la nature des travaux et le ou les bureaux visés;
- la durée du bail;
- le propriétaire et/ou le nom de la firme.

---

RÉPONSE NO 19

La Régie de l'assurance maladie du Québec n'a loué aucun espace sans l'intermédiaire de la SIQ en 2004-2005.

---

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions générales -

---

**QUESTION NO 20**

Coûts de déménagement, d'aménagement et travaux effectués dans les cabinets ministériels et dans le bureau de circonscription du 1<sup>er</sup> avril 2004 au 17 février 2005 et du 18 février 2005 à ce jour.

---

**RÉPONSE NO 20**

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

QUESTION NO 21

Liste du personnel de cabinet de chaque membre du Conseil des ministres au 1<sup>er</sup> avril 2004 en indiquant pour chaque individu :

- la date de l'entrée en fonction;
- le titre de la fonction;
- l'adresse du port d'attache;
- le traitement annuel ou, selon le cas, les honoraires versés;
- la liste du personnel politique, incluant le personnel de soutien, qui fait partie de la fonction publique et de quelle masse salariale il relève;
- la description de tâches;
- le montant détaillé des salaires, des honoraires et des contrats donnés par le cabinet depuis le 1<sup>er</sup> avril 2004;
- le nombre total d'employés au cabinet;
- le nom des employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la fonction occupée;
- S'il a ou non signé les directives du premier ministre intitulées Directive sur la transparence et l'éthique relativement à l'exercice des fonctions du personnel des cabinets de ministre et Directive concernant les règles applicables lors de la cessation d'exercice de certaines fonctions pour l'État.

---

RÉPONSE 21

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

---

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions générales -

---

**QUESTION NO 22**

Liste des sommes d'argent versées en 2004-2005 à même le budget discrétionnaire du :

- ministre;
- ministère ou de l'organisme, en indiquant :
  - a) le nom de l'organisme ou de la personne concerné;
  - b) la circonscription électorale
  - c) le montant attribué;
  - d) le projet visé et le résultat.

---

**RÉPONSE NO 22**

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

QUESTION NO 23

La ventilation détaillée des budgets de dépenses afférentes aux transferts obtenus du gouvernement fédéral (préciser le montant reçu) en 2003-2004 et 2004-2005; pour chacun des programmes ou des fonds, description sommaire du mode de subvention et les prévisions pour les exercices financiers 2005-2006, 2006-2007 et 2007-2008.

---

RÉPONSE NO 23

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

---

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

QUESTION NO 24

Liste du personnel en disponibilité par catégorie d'emplois (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) en indiquant :

- le poste initial;
- le salaire;
- le poste actuel, s'il y a lieu;
- la date de la mise en disponibilité;
- la prévision 2005-2006 et 2006-2007.

---

RÉPONSE NO 24

C'est le Secrétariat du Conseil du trésor qui est responsable du traitement de cette information.

---

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

QUESTION NO 25

Pour chaque ministère et organisme, le nombre d'occasionnels mis à pied par catégorie d'âge en 2004-2005.

---

RÉPONSE NO 25

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

QUESTION NO 26

Méthodologie employée pour effectuer la planification des départs à la retraite, des embauches et du renouvellement des contrats d'employés occasionnels.

---

RÉPONSE NO 26

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

---

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions générales -

---

**QUESTION NO 27**

Liste du personnel hors structure par catégorie d'emplois (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) rémunéré par le ministère qui n'occupe aucun poste dans ce ministère :

- nom de la personne;
  - poste occupé;
  - salaire;
  - assignation initiale;
  - date de l'assignation hors structure;
  - date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.
- 

**RÉPONSE NO 27**

Aucune personne hors structure en 2004-2005.

---

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

QUESTION NO 28

La liste du personnel rémunéré par le ministère et affecté à des organismes parapublics non gouvernementaux et autres :

- assignation initiale;
- assignation actuelle;
- salaire;
- date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.

---

RÉPONSE NO 28

Aucune personne rémunérée n'a été affectée à un organisme externe en 2004-2005

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions générales -

---

**QUESTION NO 29**

Liste du personnel rémunéré par des organismes parapublics non gouvernementaux et autres et affecté au ministère :

- assignation initiale;
- assignation actuelle;
- salaire;
- date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.

---

**RÉPONSE NO 29**

Aucune personne rémunérée par un organisme parapublic non gouvernemental ou autre n'a été affectée à la Régie de l'assurance maladie en 2004-2005.

---

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

QUESTION NO 30

Liste du personnel par catégorie d'emplois (cadres, professionnels, fonctionnaires) qui reçoit une double rémunération, soit celle rattachée à leur fonction et un revenu d'un régime de retraite du secteur public, parapublic ou des réseaux de la santé et de l'éducation, soit les commissions scolaires, les cégeps, les établissements universitaires, les régies régionales de la santé et les établissements hospitaliers, en indiquant :

- le salaire de la personne;
- le montant reçu du régime de retraite.

---

RÉPONSE NO 30

Le système de gestion et d'information sur le personnel de la Régie ne permet pas d'identifier les cas de double rémunération. Ces renseignements ne sont d'ailleurs pas requis en vertu de la Loi sur la fonction publique.

---

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions générales -

---

**QUESTION NO 31**

Pour chacun des ministères ou organismes publics et parapublics, la liste détaillée du matériel informatique (année d'acquisition, modèle et la somme dépensée).

---

**RÉPONSE NO 31**

Voir tableau ci-joint.

---

**Liste du matériel informatique**  
au 31 mars 2005

Catégorie	Fournisseurs	Quantité	Acquisition	Estimé	Totaux
<i>Environnement</i>					
Description					
Détail					
<b>Services corporatifs de base</b>					<b>7 488 706 \$</b>
<i>Environnements corporatifs</i>					<b>3 811 086 \$</b>
Serveurs corporatifs	HP	8	2002-2004	71 000 \$	
Serveurs de logiciels	HP	8	2002-2004	63 000 \$	
Serveur de relève cluster	HP	5	2002	20 000 \$	
Serveurs d'installation de poste de travail	HP	1	2003	15 000 \$	
Serveurs pour Mc-Intosh	HP	1	2004	7 000 \$	
Serveurs d'impression	HP	6	2002-2004	47 000 \$	
Serveurs de CD	Legacy	6	1998	18 000 \$	
Serveurs Intranet	Compaq	3	2003	21 000 \$	
Armoires Québec					
Anciennes	Compaq	5	1999-2001	60 000 \$	
Nouvelles	Wrightline	24	2003-2004	61 470 \$	
Armoires Montréal	Compaq	3	1999-2001	36 000 \$	
Unité prise de copie DLT - Québec	Compaq	5	1999-2001	60 000 \$	
Unité prise de copie DLT - Montréal	Compaq	2	1999-2001	24 000 \$	
SAN IBM FAST T700	IBM	2	2002-2004	773 000 \$	
SAN MA8000	Compaq	1	1999-2001	12 000 \$	
UPS					
Montréal	APC	1	1999-2001	85 000 \$	
Québec	APC	40		90 000 \$	
Robot					
Robot backup TL891	Compaq	1	2003	420 000 \$	
Robot backup IBM4584-LTO	HP	1	2003-2004	725 000 \$	
Switch, clavier, souris	Compaq	15	2001	180 000 \$	
Avocent	Systema Lanrack		2004	63 616 \$	
Écran TFT	Compaq	15	2001	180 000 \$	
Switch KVM	Compaq	3	2002-2004	161 000 \$	
Switch Compaq pour SAN	Compaq	4	2003	36 000 \$	
Serveurs de gestion de la bâtisse (Regulvar)	HP	2	2003	14 000 \$	
Serveurs SQL 2000	HP	2	2004	14 000 \$	
Serveur de temps	HP	1	2003	7 000 \$	
Serveurs d'authentications	HP	18	2003	126 000 \$	
Serveurs d'authentications	HP	4	2003	22 000 \$	
Serveur de gestion	Compaq/HP	9	2000-2004	72 000 \$	
Serveurs à l'entrepôt	HP	69	2004	327 000 \$	
<i>Environnement de courriers</i>					<b>70 500 \$</b>
Serveurs de Courrier					
Serveurs Lotus/Notes	HP	1	2003	7 000 \$	
Serveurs - Exchange - Interne	HP	10	2002-2004	63 500 \$	
<i>Réseaux locaux</i>					<b>2 223 120 \$</b>
Outils de diagnostique réseau					
Analyseur Lan Advisor	HP	1	1997	25 000 \$	
Testeur de câblage	Nettool	2	2001	4 600 \$	
Testeur de câblage	Fluke	2	2001	17 000 \$	
Imprimantes LS5 pour câbles	Brady	4	2004	4 500 \$	
Interconnexion					
Câblages			2003-2004	350 000 \$	
Aiguilleurs (7206, 2691, 2514, 2513, 2511)	CISCO	18	2000-2005	180 000 \$	
Commutateurs (6509, 6513)	CISCO	4	2004	443 000 \$	
Commutateurs (4006, 6509)	CISCO	4	2000-2004	503 708 \$	
Commutateurs (2924)	CISCO	10	1999	35 000 \$	
Commutateurs (3524)	CISCO	129	2001-2002	332 175 \$	
Commutateurs (3550)	CISCO	47	2003-2005	137 475 \$	
UPS d'étage et cabinet réseaux	APC	38	2002-2005	57 000 \$	
Serveurs d'adressage DHCP	HP	4	2003-2004	22 000 \$	
Serveurs de temps (via GPS)	End Run	2	2002-2004	9 200 \$	
Serveurs CiscoWorks	HP	2	2001-2004	19 000 \$	
Serveurs Netview	IBM	2	1998-2001	83 462 \$	

**Liste du matériel informatique**  
au 31 mars 2005

Catégorie	Fournisseurs	Quantité	Acquisition	Estimé	Totaux
<i>Environnement</i>					
Description					
Détail					
<b>Environnement de téléphonie</b>					<b>1 247 000 \$</b>
Système VOX Qc	Teknor	2	1999	100 000 \$	
Système téléphonique Méridian SL1	Nortel	1	~1980	1 000 000 \$	
PBX Link	Nortel	1	2003	3 000 \$	
Acculink Qué	AT&T	3	2003	63 000 \$	
Acculink Qué - Mtl	AT&T	1	1997	21 000 \$	
Channel Banks TA-1500	Adtran	5	2004	60 000 \$	
<b>GMPF - Outil de monitoring et gestion des changements</b>					<b>137 000 \$</b>
Serveur Gestion des problèmes - perigrine	HP	2	2002-2004	11 000 \$	
Serveurs Unicenter	HP	5	2003-2004	35 000 \$	
Serveurs de prise de copies (TSM TIVOLI)	HP	5	2002-2004	48 000 \$	
Serveur - ordonnancement (CONTROLM-GMPF)	Compaq/HP	7	2002-2004	43 000 \$	
<b>Services de missions</b>					<b>11 679 245 \$</b>
<b>Ordinateur central</b>					<b>3 554 656 \$</b>
Ordinateur (IBM Z800 2066 ) et ses composantes	IBM	1	2004	1 613 600 \$	
Sous-système de disques (HDS)	HDS	1	2004	250 000 \$	
Sous-système de dérouleurs cassettes 3490-C22 - 2 dérouleurs	IBM	1	2001-01-10	22 820 \$	
Sous-système VSM	STK	1	1999	634 336 \$	
Contrôleurs					
Télécommunication IBM 3745	IBM	1	~1988	213 700 \$	
Locaux IBM 3174, 3274, 3172	IBM	4	~1980-88	160 000 \$	
Sous-systèmes d'impression					
Imprimante rapide XEROX DP 155 EPS MX	Xerox	1	2003-02-21	594 200 \$	
Imprimante impact IBM 6262-022	IBM	1	2002-06-17	16 000 \$	
Locales IBM 4224	IBM	5	~1980-88	50 000 \$	
<b>Environnement informationnel</b>					<b>2 073 530 \$</b>
Ordinateur de production (NCR 4950)	NCR	1	2003	1 500 000 \$	
Ordinateur de développement (NCR4475)	NCR	1	2003	420 000 \$	
Robot NCR6400	NCR	1	2003	135 030 \$	
Serveur de gestion (AWS)	DELL	1	2003	3 500 \$	
Serveurs de gestion (Teradata Manager, Netvault)	Compaq/HP	3	2002-2004	15 000 \$	
<b>Assurance médicaments (CIP)</b>					<b>3 569 473 \$</b>
Serveurs de production (Qué-Mtl)	Compaq	2	2002	1 356 763 \$	
Serveurs de développement et d'essais	Compaq	2	2002	364 971 \$	
Bastions de sécurité de CIP					
PIX 515E	CISCO	7	2002-2004	48 692 \$	
Console CIP	Compaq	2	2002	10 000 \$	
Commutateurs (3524)	CISCO	7	2002	18 025 \$	
Aiguilleurs en pharmacie (802,1004,1005,1721)	CISCO	1322	1996-2005	1 689 357 \$	
Aiguilleur Dorval (7206, 2501)+Québec(2501)	CISCO	6	2002	65 000 \$	
Concentrateurs C412M	CISCO	11	2002	16 665 \$	
<b>Environnement de centres d'appels</b>					<b>211 500 \$</b>
Système à réponse vocale Qué-Mtl (Risc 6000)	IBM	2	2001	94 000 \$	
Serveur de développement (Risc 6000)	IBM	2	2001	94 000 \$	
Serveur système à réponse vocale (CTI)	Compaq	3	2002-2004	23 500 \$	
<b>Environnement FIPA</b>					<b>1 625 176 \$</b>
Serveurs reconnaissance de marques	Compaq/HP	4	2000-2004	38 000 \$	
Serveurs de données et de traitement (Risc 6000)	IBM	2	2002-2003	208 141 \$	
Unité de prise de copies 3590	IBM	2	1997		
UPS - Matrix 5000	APC	1	1998		
UPS	APC	10	1997-2000		
Serveurs d'imagerie	IBM	1	2003	23 600 \$	
Serveurs de support image (formation, essais)	IBM	1	2003	5 857 \$	
Serveur Projet Oracle Image	HP	1	2003	7 000 \$	
Visionneuse	Minolta	1	2003	33 000 \$	
Numériseurs de documents					
Massif	Fujitsu	1	2002	26 500 \$	
À la pièce	Fujitsu	2	2002	40 000 \$	
À la pièce CAH - Montréal	Fujitsu	2	2002	17 250 \$	
Test Backup	Fujitsu	1	2003	8 625 \$	
Numériseur Fujitsu fi-4220c2	Fujitsu	59	2005	106 200 \$	
Imprimante HP LaserJet 4250dtn	Rainbow	21	2005	48 200 \$	

**Liste du matériel informatique  
au 31 mars 2005**

Catégorie	Fournisseurs	Quantité	Acquisition	Estimé	Totaux
<i>Environnement</i>					
Description					
Détail					
Cartes photos					
Serveur de prétraitement (Risc 6000)	IBM	1	1995	30 000 \$	
Serveur de traitement	IBM	1	1995	23 206 \$	
Postes de saisies (numériseur de photos)	IBM image	4	1992	20 000 \$	
Imprimantes de cartes d'assurance-maladie	DATA CARD	2	1992-2003	857 488 \$	
Caméra	INTEGRYS	3	2000-2001	7 401 \$	
Boîte numérisation		6	1992	120 000 \$	
Numériseur	Compugen	2	2000-2001	1 110 \$	
Numériseur	ISIS	3	2000-2001	1 393 \$	
Lecteur code à barres	SYMBOL	4	2000-2001	2 000 \$	
Lentilles	Rainbow	2	2000-2001	205 \$	
<i>Environnement professionnels</i>					436 410 \$
Serveur de données (Risc 6000)	IBM	1	1999	50 000 \$	
Serveurs de GMF	IBM	3	2003	70 800 \$	
Numériseurs de documents	Fujitsu	1	2002	8 625 \$	
Numériseur (Programme Médicament d'Exception)	Fujitsu	1	2002	8 625 \$	
Serveur de dev. et inter. Données (RS6000)	IBM	1	2001	20 000 \$	
Serveur de dev. et inter image (Risc 6000)	IBM	2	2003	13 060 \$	
Serveurs Techno	IBM	2	2003	32 970 \$	
Visionneuse	Minolta	3	2003	101 330 \$	
Pige mécanisée					
Serveur d'impression (IMS)	Kodak	1	2002	3 000 \$	
Numériseur de microfilms (IDW)	Kodak	3	~1991	120 000 \$	
Imprimantes	HP	2	2002	8 000 \$	
<i>Environnement de télécopies</i>					42 500 \$
Serveurs Windows	HP	5	2003-2004	42 500 \$	
<i>Environnements spécialisés</i>					166 000 \$
Conseil du médicament	HP	1	2003	7 000 \$	
Serveurs EI (Cognos)	Compaq/HP	7	2002-2003	56 500 \$	
Serveurs d'applications commerciales	HP	18	2002-2004	102 500 \$	
<b>Prestation électronique de services</b>					<b>1 309 849 \$</b>
<i>Environnement applicatif</i>					199 000 \$
Serveurs Windows SEL	HP	22	2002-2004	142 000 \$	
Serveurs Windows TIP-I	Compaq/HP	3	2001-2003	36 000 \$	
Serveurs EI (Cognos)	HP	3	2003-2004	21 000 \$	
<i>Environnement de courtage</i>					196 000 \$
Serveurs Windows SEL	HP	9	2004	63 000 \$	
Serveurs Windows TIP-I B2B	HP	6	2003	42 000 \$	
Serveurs Windows TIP-I	Compaq/HP	13	2003	91 000 \$	
<i>Environnement de courrier</i>					21 000 \$
Exchange - externe	HP	3	2003-2004	21 000 \$	
<i>Environnement d'accueil externe</i>					70 000 \$
Serveurs Windows	HP	10	2003-2004	70 000 \$	
<i>Réseaux étendus et télécommunications</i>					823 849 \$
DMZ Services en ligne/CSQ					
Coupe-feu PIX (515-520)	CISCO	27	1999-2004	307 000 \$	
Coupe-feu PIX (506E)	CISCO	1	2003	1 214 \$	
Commutateur WEB (Alteon AD4)	NORTEL	8	2003-2004	96 000 \$	
VPN box (CVPN3030-RED-BUN)	CISCO	3	2003-2004	65 235 \$	
Aiguilleur (3524, 3745, 3640, 2621, 1721, 1720)	CISCO	14	1999-2005	210 000 \$	
Commutateurs 3524, 3550	CISCO	35	1999-2005	125 000 \$	
Sonde ISS	Compaq	5	2000-2001	19 400 \$	
<b>Postes de travail</b>					<b>5 909 860 \$</b>
<i>Postes de table</i>					2 912 936 \$
Pentium II et III	Divers	251	1999-2000	490 450 \$	
Pentium III	Compaq	3	2000-2001	5 850 \$	
Pentium III	IBM	169	2000-2001	296 595 \$	
Pentium III	Compaq	518	2001-2002	580 761 \$	
Pentium III	IBM	35	2001-2002	60 095 \$	
Pentium IV	Compaq	581	2002-2003	650 139 \$	
Pentium IV	Apple	1	2002-2003	5 000 \$	
Pentium IV	Compaq	478	2003-2004	534 882 \$	
Pentium IV	Apple	2	2003-2004	10 000 \$	
Pentium IV	DELL	377	2004-2005	275 964 \$	
Pentium IV	Apple	1	2004-2005	3 200 \$	

**Liste du matériel informatique  
au 31 mars 2005**

Catégorie						
<i>Environnement</i>		Fournisseurs	Quantité	Acquisition	Estimé	Totaux
Description						
Détail						
<b>Moniteurs</b>						<b>1 531 561 \$</b>
Moniteurs 17'		IBM	162	1996-2001	129 600 \$	
Moniteurs 17'		Compaq	408	1996-2001	131 376 \$	
Moniteurs 17' LCD		Compaq	4	2003-2004	3 600 \$	
Moniteurs 17'		Digital	35	1996-2001	28 000 \$	
Moniteurs 17'		Samsung	487	2001-2002	149 022 \$	
Moniteurs 18'		Compaq	1	1999-2000	322 \$	
Moniteurs 19' LCD		Samsung	27	2003-2004	24 975 \$	
Moniteurs 19' LCD		Sony	1	2003-2004	1 225 \$	
Moniteurs 19' LCD		DELL	20	2003-2004	10 000 \$	
Moniteurs 19' LCD		DELL	520	2004-2005	260 000 \$	
Moniteurs 21'		Hitachi	34	1998-1999	41 038 \$	
Moniteurs 21'		Digital	8	1998-1999	9 656 \$	
Moniteurs 21'		Nec	4	1998-1999	4 828 \$	
Moniteurs 21'		Sony	222	1998-2001	297 480 \$	
Moniteurs 21'		Compaq	71	1999-2001	85 697 \$	
Moniteurs 22'		LACIE	1	1998-1999	1 207 \$	
Moniteurs 22'		Apple	2	1999-2000	4 470 \$	
Moniteurs 22'		Samsung	243	2002-2003	200 475 \$	
Moniteurs 22'		Samsung	143	2003-2004	117 975 \$	
Moniteurs 22'		Sony	39	2003-2004	30 615 \$	
<b>Portatifs</b>						<b>586 089 \$</b>
Pentium II		Compaq	10	1999-2000	37 464 \$	
Pentium III		Compaq	40	2000-2001	132 734 \$	
Pentium III		Compaq	45	2001-2002	137 400 \$	
Pentium IV		Compaq	22	2002-2003	54 978 \$	
Pentium III		Compaq	6	2002-2003	19 560 \$	
Pentium IV		Compaq	48	2003-2004	106 975 \$	
Pentium IV		MacIntosh	3	2003-2004	9 600 \$	
Pentium IV - M		Compaq	43	2004-2005	87 378 \$	
<b>Imprimantes réseau</b>						<b>879 274 \$</b>
Imprimantes laser noir & blanc		HP	93	2000-2001	380 848 \$	
Imprimantes laser noir & blanc		Lexmark	2	2000-2001	8 990 \$	
Imprimantes laser noir & blanc		Tektronic	2	2000-2001	26 620 \$	
Imprimantes laser noir & blanc		HP	15	2001-2002	67 866 \$	
Imprimantes laser couleur		HP	6	2001-2002	50 862 \$	
Imprimantes laser noir & blanc		Xerox	1	2001-2002	5 000 \$	
Imprimantes laser noir & blanc		HP	24	2002-2003	80 860 \$	
Imprimantes laser couleur		Xerox	2	2002-2003	10 000 \$	
Imprimantes laser noir & blanc		HP	29	2003-2004	80 395 \$	
Imprimantes laser couleur		HP	6	2003-2004	16 170 \$	
Imprimantes laser couleur		Xerox	1	2003-2004	12 878 \$	
Imprimantes laser noir & blanc		HP	43	2004-2005	125 690 \$	
Imprimantes laser couleur		HP	4	2004-2005	13 095 \$	

La valeur estimée de l'ensemble des équipements informatiques sans les logiciels est de:

**26 387 660 \$**

Liste du matériel informatique  
au 31 mars 2005

<b>Services corporatifs de base</b>	<b>7 488 706 \$</b>	<b>28%</b>
<i>Environnements corporatifs</i>	3 811 086 \$	14%
<i>Environnement de courriers</i>	70 500 \$	0%
<i>Réseaux locaux</i>	2 223 120 \$	8%
<i>Environnement de téléphonie</i>	1 247 000 \$	5%
<i>GMPF -Outil de monitoring et gestion des changements</i>	137 000 \$	1%
<b>Services de missions</b>	<b>11 679 245 \$</b>	<b>44%</b>
<i>Ordinateur central</i>	3 554 656 \$	13%
<i>Environnement informationnel</i>	2 073 530 \$	8%
<i>Assurance médicaments (CIP)</i>	3 569 473 \$	14%
<i>Environnement de centres d'appels</i>	211 500 \$	1%
<i>Environnement FIPA</i>	1 625 176 \$	6%
<i>Environnement professionnels</i>	436 410 \$	2%
<i>Environnement de télécopies</i>	42 500 \$	0%
<i>Environnements spécialisés</i>	166 000 \$	1%
<b>Prestation électronique de services</b>	<b>1 309 849 \$</b>	<b>5%</b>
<i>Environnement applicatif</i>	199 000 \$	1%
<i>Environnement de courtage</i>	196 000 \$	1%
<i>Environnement de courrier</i>	21 000 \$	0%
<i>Environnement d'accueil externe</i>	70 000 \$	0%
<i>Réseaux étendus et télécommunications</i>	823 849 \$	3%
<b>Postes de travail</b>	<b>5 909 860 \$</b>	<b>22%</b>
<i>Postes de table</i>	2 912 936 \$	11%
<i>Moniteurs</i>	1 531 561 \$	6%
<i>Portatifs</i>	586 089 \$	2%
<i>Imprimantes réseau</i>	879 274 \$	3%

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

QUESTION NO 32

Liste de tous les abonnements du ministère et organismes publics ainsi que le coût de chacun :

- services Internet d'information;
- livres;
- journaux;
- magazines;
- bulletins électroniques et/ou papier;
- clubs privés ou autres;
- billets de saison;
- etc.

---

RÉPONSE NO 32

Voir le détail dans les tableaux ci-joints.

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

ABONNEMENTS

Exercice financier 2004-2005

Noms	Descriptions	Montants \$
<b><u>Journaux</u></b>		
Tabagie la Relâche	Journaux Gazette, Presse et Devoir avril 04	111,80
Tabagie la Relâche	Journaux Gazette, Presse et Devoir mai 04	115,80
Tabagie la Relâche	Journaux Gazette, Presse et Devoir juin 04	106,51
Tabagie la Relâche	Journaux Gazette, Presse et Devoir juillet 04	111,80
Tabagie la Relâche	Journaux Gazette, Presse et Devoir août 04	126,08
Tabagie la Relâche	Journaux Gazette, Presse et Devoir sept. 04	118,69
Tabagie la Relâche	Journaux Gazette, Presse et Devoir oct. 04	112,30
Tabagie la Relâche	Journaux Gazette, Presse et Devoir nov. 04	127,58
Tabagie la Relâche	Journaux Gazette, Presse et Devoir déc. 04	108,91
Tabagie la Relâche	Journaux Gazette, Presse et Devoir janv. 05	107,17
Tabagie la Relâche	Journaux Gazette, Presse et Devoir fév. 05	108,26
Tabagie la Relâche	Journaux Gazette, Presse et Devoir mars 05	119,01
		<b>1 373,91</b>
<b><u>Livres de références</u></b>		
Annuaire Vernon Ltée	Annuaire par rues région de Québec	265,75
Carswell	The Law of Privacy in Canada envoi #1	108,30
Carswell	Législation Canadienne en immigration m.à j. 1	57,24
Carswell	Faillite et insolvabilité maj 1, 2004	56,16
Carswell	The Law of Privacy in Canada envoi #2	112,80
Carswell	The Law of Privacy in Canada envoi #3	127,80
Carswell	Législation Canadienne en immigration m.à j. 2	55,08
Carswell	The Law of Privacy in Canada maj #5, décembre 2004	142,80
Carswell	Boucher: Faillite et insolvabilité maj 2, septembre 2004	69,60
Carswell	The Law of Privacy in Canada envoi #4	108,00
Carswell	The Law of Privacy in Canada maj 1	123,30
CCH Ltée	Canadian Health Facilities Law Guide	878,00
CCH Ltée	Accès à l'information et protection des renseignements personnels	202,00
CCH Ltée	Contrats des organismes publics québécois de juin 04 à juin 05	705,00
CCH Ltée	Abon.08-04 à 08-05 Contrôle judiciaire de l'action gouvernementale	600,00
CCH Ltée	Accès à l'information et protection des renseignements personnels maj 5	136,00
Cole information services	Location de bottins pour la région de Mtl (c.c. 31200)	325,20
Cole information services	Location de bottins pour la région de Mtl (c.c. 31200)	325,20
Cole information services	Location de bottins pour la région de Mtl (c.c. 23000)	325,20
Confection juridique M.T.	Manuel de la secrétaire juridique envoi no 4 avril 2004	17,60
Editions & Services de dépôt TPSGC	recueil des arrêts de la cour suprême du Canada vol.2 #1à 4, vol.3 #1à 3	139,15
Editions & Services de dépôt TPSGC	recueil des arrêts de la cour suprême du Canada vol.1 #1 & 2, vol.3, 4e cahier	68,25

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

ABONNEMENTS

Exercice financier 2004-2005

Noms	Descriptions	Montants
Editions & Services de dépôt TPSGC	recueil des arrêts de la cour suprême du Canada vol.1, 3e et 4e cahier 2004	\$ 43,30
Editions & Services de dépôt TPSGC	Renouv. Abon. Nov. 2004 à Nov. 2005 Gazette du Canada, partie 3	28,50
Editions & Services de dépôt TPSGC	recueil des arrêts de la cour suprême du Canada vol.1, 5e cahier. Vol 2, 1er cahier	41,30
Editions & Services de dépôt TPSGC	recueil des arrêts de la cour suprême du Canada vol.2, 2e cahier. (477), 2004	21,45
Editions & Services de dépôt TPSGC	recueil des arrêts de la cour suprême du Canada vol.2, 3e et 4e cahier. (478, 479), 2004	40,30
Editions & Services de dépôt TPSGC	recueil des arrêts de la cour suprême du Canada vol.3, 1er et 2e cahier. (480, 481), 2004	42,30
Éditions Jewel Limitée	Renouv. abon. 2005 code de procédure civile annoté	57,00
Éditions juridiques FD	abon. Mises à jour Code civil et Code de procédure civile	65,00
Éditions juridiques FD	abon. Mises à jour Code de procédure pénal annoté et Jurisprudence	105,00
Éditions Y. Blais	Manuel de preuve pénale #31	73,90
Éditions Y. Blais	Abon. Bulletins de droit de la Santé (c.c. 61000)	165,00
Éditions Y. Blais	Abon. Bulletins de droit de la Santé (c.c. 33000)	165,00
Éditions Y. Blais	Tribunaux administratifs du Québec maj #5	100,90
Éditions Y. Blais	Accès à l'information- Loi annotée- envoi #6 (c.c. 61000)	91,90
Éditions Y. Blais	Accès à l'information- Loi annotée- envoi #6 (c.c. 33000)	91,90
Éditions Y. Blais	Achat d'un traité sur l'évaluation du préjudice corporel	50,90
Éditions Y. Blais	Législation canadienne en immigration. Envoi 2004-3 + supplém. Comm. Permanente	155,90
Éditions Y. Blais	Manuel de preuve pénale #33	71,90
Éditions Y. Blais	Faillite et insolvabilité. Envoi 2004-3 commande permanente	62,90
Éditions Y. Blais	Manuel de preuve pénale #32	75,90
Éditions Y. Blais	Droit transitoire sources annotées, envoi #15, 2005	49,90
Éditions Y. Blais	Manuel de preuve pénale, envoi #34, 2005	73,90
Éditions Y. Blais	Accès à l'information- Loi annotée- envoi #5	77,90
Éditions Y. Blais	Accès à l'information- Loi annotée- envoi #5	77,90
Éditions Y. Blais	Charte canadienne des droits et libertés #11	140,90
Publication Québec	Abonnement annuel internet Légis Québec	795,00
Publication Québec	Abonnement annuel internet Légis Québec mars 2005 à mars 2006	795,00
Publication Québec	abon. Gazette Officielle partie 1, 2 française, 2 anglaise internet	477,00
Publication Québec	tableau modification et index sommaire	70,00
Publication Québec	Recueil de politiques de gestion vol.10 et 12	13,25
Publication Québec	Recueil de politiques de gestion vol.10 maj. 23	5,75
Publication Québec	mise jours recueils des politiques gestion #22,18,24	155,40
Publication Québec	500 L.R. des Affaires Sociales code 500 maj. 73	69,00
Publication Québec	Lois et règlements des affaires sociales maj 73	138,00
Publication Québec	Lois refondues du Québec maj 70	879,00
Publication Québec	mise jour recueils des politiques gestion #23 et 19	98,85

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

ABONNEMENTS

Exercice financier 2004-2005

Noms	Descriptions	Montants \$
Publication Québec	mise à jour recueil politique de gestion nos 1-5-7 et 8	28,95
Publication Québec	LRQ C-26 Code des professions	20,95
Publication Québec	Recueil des politiques de gestion volume 1 et 7	12,80
Publication Québec	Lois refondues du Québec maj 71	62,00
Publication Québec	Lois du Québec maj2003	245,00
Publication Québec	Mise à jour Recueil politique de gestion Vol. 1 et 6	17,75
Publication Québec	mise à jour 20-24 recueil politiques de gestion vol.10 et 11 pour M.A. Giguère	12,35
Publication Québec	mise jour politiques gestion vol 1 à 6	31,65
Publication Québec	mise à jour 20-24 recueil politiques de gestion vol.10 et 11 pour G. Arsenault	12,35
Publication Québec	mise à jour 24 recueil politiques de gestion vol.10 pour L. Perreault	6,60
Publication Québec	Recueil politiques de gestion vol.10	6,60
Publication Québec	tableau modification et index sommaire	70,00
Publication Québec	mise à jour 20-24 recueil politiques de gestion vol.10 et 11 pour J. Savard	12,35
Publication Québec	mise à jour 20-24 recueil politiques de gestion vol.10 et 11 pour P-A. Fleury	12,35
Publication Québec	mise à jour 20-24 recueil politiques de gestion vol.10 et 11 pour C. Perreault	12,35
Publication Québec	mise à jour 20-24 recueil politiques de gestion vol.10 et 11 pour Y. Perreault	12,35
Publication Québec	Mise à jour Recueil politique de gestion Vol. 10 et 12	16,95
Publication Québec	Mise à jour Recueil politique de gestion Vol. 10 à 12	198,80
Publication Québec	Renouv. Abon. Projets de loi publics, présentation français, sanctionné anglais, français	495,00
Publication Québec	Renouv. Abon. 2005-2006 Gazette officielle du Québec, partie 1, partie 2 française et anglaise	374,80
Publication Québec	mise à jour 20-24 recueil politiques de gestion vol.10 et 11 pour H. Thibodeau	12,35
Publication Québec	Gazette officielle internet partie 1, partie 2 française et anglaise	546,00
Receveur Général	Recueil Arrêts Cour Suprême no 456 à 462	148,45
Receveur Général	Recueil Arrêts Cour Suprême no 445 à 449	67,50
Soquij	Recueil de jurisprudence et combiné annuaire de jurisprudence et de doctrine	375,25
Soquij	Tribunal administratif du Québec, cartable et recueil Code civil du Québec annoté Baudouin Renaud sur Azimut	274,43
Soquij	Renouv. Abon. 2005. Trio - Annuaire de jurisprudence et doctrine, Recueil de jurisp.	725,00
Soquij	Renouv. Abon. 2005 Duo TAQ express et recueil décision du TAQ	651,30
Statistiques Canada	tendances sociales canadiennes	246,21
Watson & Walker	Publication Cheryl Watson's Tuning Letter	39,00
Wilson Lafleur	Formulaire procedure civile maj 1 avril 04	1 063,35
Wilson Lafleur	Abon.2004 cahiers de droit	40,00
		50,00

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

ABONNEMENTS

Exercice financier 2004-2005

Noms	Descriptions	Montants
Wilson Lafleur	Abon. 2004-2005 codes civil, de procédure civile, et criminel	142,50
Wilson Lafleur	Lois du travail, Serv. De M.A.J. 2005 abonnement Annuel	48,00
Wilson Lafleur	Renouv. Abon. 2005 à Code civil, de procédure, criminel et municipal	1 200,00
Wilson Lafleur	Formulaire procedure civile maj # 2 novembre 2004	38,40
Wilson Lafleur	M.à j. 2005 code civil du Québec	48,00
		<hr/>
		17 793,12
<b><u>Magazines</u></b>		
American Society of Health System Pharmacist	Revue AHFS Drug Information centre 45200	275,67
American Society of Health System Pharmacist	Revue AHFS Drug Information centre 45300	249,17
ADA publishing	Renouv. de la revue Jada	209,03
American Hospital Association	Abonnement Coding Clinic	581,11
As. Hop. Québec	Abonnement Revue Artère 2005 centre 23000	60,00
Asted inc.	Revue Documentation et bibliothèques	47,00
Audiotheque	abonnement diffusion sur serveur vocal & dépliants	4 110,00
Canadian Lawyer	renouvellement abonnement 07-2004 au 06-2005	69,02
Canadian Lawyer	renouvellement abonnement 07-2005 au 06-2006	69,02
CHUQ	Abon. Centre d'info. sur le médicament	3 200,00
CHUQ	Protocole d'immunisation du Québec	40,00
CHUQ	Abon. Centre d'info. sur le médicament	3 200,00
Commerce	Abonnement revue Commerce centre 33000	15,00
ComputerWorld	Abonnement revue	155,38
Concours médical	Renouvellement de l'abon. revue Le Concours Médical	253,61
Conseil National de recherches Canada	Abon. Docline frais d'administration	100,00
Editions Info Presse	abon. revue Info Presse Communications + 2 guides annuels+3 hors série	89,00
Éditions Rogers Media	Revue Actualité Médicale (centre 23000)	84,00
Element K Journals	Abon. Inside Netware échéance: avril 2005	149,63
Element K Journals	Abon. Exploring Oracle	215,30
Elsevier	Abvon. Dental Abstracts	228,90
Expansion Management	Abonnement Expansion Management Review	173,75
Groupe de communication	Abon. Pour 2 ans à la revue Travail et santé (de juin 2005 a mars 2007)	60,00
Sansectra inc.	Abon. 1 an au guide évaluation hdbdo-automobiles & camions légers	164,99
Guide Hebdo Books		
Institut canadien d'information sur la santé	Abonnement un an à HL7 Health Level Seven Canada	375,00
Institut de l'audit interne	Mise à jour des normes professionnelles de l'audit interne	52,76
Journal de l'assurance	Abonnement mai 2005 - avril 2006	39,50
L'Actualité	abonnement mars 2005 à fév. 2006	32,95
LexisNexis Canada inc.	Abonnement Lawyers Weekly juil. 2004 à juin 2005	215,00
Minist. Santé services sociaux	Renouv. Abon. Manuel de gestion financière & Répertoire circul.	125,00

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

ABONNEMENTS

Exercice financier 2004-2005

Noms	Descriptions	Montants
		\$
New England Journal	Abonnement new england journal of medicine	507,73
PC Magazine	Abonn.PC Magazine échéance avril 2006	86,11
PC Magazine	Abonn.PC Magazine échéance avril 2005	94,29
Penton Technology Media	Abon. Exchange & Outlook administrator	14,51
Penton Technology Media	Abon. Exchange & Outlook administrator (Abonn. Pour l'année 2005)	161,35
Picsha	Renouvellement au magazine Atout micro	32,95
Productions Silentio inc.	Abonement un an magazine Incontournable	49,95
Psychologies service abonnements	renouvellement à l'abon. au magazine Psychologies	109,92
Québec Pharmacie	abon. revue Québec Pharmacie ( 1 an )	57,51
Revue Droit	revue de droit Université de Sherbrooke vol 35	15,00
Revue Droit	revue de droit Université de Sherbrooke vol 35, no2, 2005	15,00
Revue Gestion	abon. Revue Internationale de Gestion	75,92
Revue Gestion	abon. Revue Gestion	46,07
SVM Service Abonnement	Renouv. Abon. à la revue SVM	106,28
SVM MAC	Renouvellement abonnement SVM MAC	78,38
Transcontinental Éditions	Abonnement pour le magazine les Affaires	59,95
Windows & Net Magazine	Abonnement de fev. 2004 à fev. 2005 à la revue Windows Net Magazine	70,52
Wolters Kluwer Health, inc.	Renouv. De l'abonnement 2005 à Drugs Facts & Comparisons loose lea	470,85
		16 692,08

Services internet d'information

Communication Démo	Revue de presse écrite: abon. internet, frais de lecture, de coupure... août 2004	879,60
Communication Démo	Revue de presse électronique juil-août 2004: résumés et droits d'auteurs	33,72
Communication Démo	Revue de presse écrite: abon. internet, frais de lecture, de coupure... juillet 2004	870,80
Communication Démo	Revue de presse électronique juin-juil. 2004: résumés et droits d'auteurs	126,71
Communication Démo	Revue de presse écrite: abon. internet, frais de lecture, de coupure... juin 2004	886,00
Communication Démo	Revue de presse électronique mai-juin 2004: résumés et droits d'auteurs	40,43
Communication Démo	Revue de presse écrite: abon. internet, frais de lecture, de coupure... mai 2004	887,70
Communication Démo	Revue de presse écrite: abon. internet, frais de lecture, de coupure... mars 2004	873,40
Communication Démo	Revue de presse électronique mars-avril 2004: résumés transcription (mots), segment vidéo	130,52
Communication Démo	Revue de presse écrite: abon. internet, frais de lecture, de coupure... avril 2004	889,90
Communication Démo	Revue de presse électronique avril-mai 2004: résumés transcription (mots), segment vidéo	158,17
Communication Démo	Revue de presse électronique août-sept. 2004: résumés transcription (mots), segment vidéo	106,89

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

ABONNEMENTS

Exercice financier 2004-2005

Noms	Descriptions	Montants
		\$
Communication Démo	Revue de presse élect. sept-oct.2004: résumés, segments vidéo & audio et droits d'auteurs	101,67
Communication Démo	Revue de presse écrite: abon. internet, frais de lecture, de coupure... septembre 2004	974,00
Communication Démo	Revue de presse écrite:frais de lecture, de coupure et admin. octobre 2004	533,69
Communication Démo	Revue de presse électronique oct-nov.2004: résumés, segments vidéo et droits d'auteurs	142,19
Communication Démo	Revue de presse écrite:frais de lecture, de coupure et admin. octobre 2004	568,01
Communication Démo	Revue de presse électronique nov-déc.2004: résumés, segments vidéo et droits d'auteurs	127,37
Communication Démo	Revue de presse écrite: frais de lecture, de coupure... décembre 2004	530,18
Communication Démo	Revue de presse électronique déc.2004 - janv. 2005: résumés et droits d'auteurs	98,84
Communication Démo	Revue de presse écrite:frais de lecture, admin. et de coupure janvier 2005	451,40
Communication Démo	Revue de presse électronique 15 janv. 05 au 15 fév. 05 résumés, segment vidéo & audio et droits d'auteurs	156,75
Communication Démo	Revue de presse écrite:frais de lecture, admin. & de coupure... février 2005	480,65
Communication Démo	Revue de presse écrite: frais de lecture, adm. & de coupure mars 2005	475,58
Éditions Y. Blais Évènementiel	REJB (Répertoire électronique de jurisprudence du Barreau)	795,00
Min. des Finances	Abonn. Aux agendas de presse, publics et sectoriels	175,00
Min. des Finances	Revue de presse écrite transmise électroniquement : droits d'auteurs chez Copibec	1 400,00
Min. des Finances	Revue de presse écrite transmise électroniquement : droits d'auteurs chez Cedrom SNI	4 657,26
Min. des Finances	Revue de presse écrite Ajust. De juin - Copibec	150,00
Min. des Finances	Droits & redevances à Globe Interactive pour la revue de presse écrite	882,06
Notarius	Abon. Inforoute notariale avril 2004	29,65
Notarius	Abon. Inforoute notariale mai 2004	29,65
Notarius	Abon. Inforoute notariale juin 2004	29,65
Notarius	Abon. Inforoute notariale juillet 2004	29,65
Notarius	Abon. Inforoute notariale août 2004	29,65
Notarius	Abon. Inforoute notariale sept 2004	29,65
Notarius	Abon. Inforoute notariale oct 2004	29,65
Notarius	Abon. Inforoute notariale nov 2004	29,65
Notarius	Abon. Inforoute notariale déc 2004	29,65
Notarius	Abon. Inforoute notariale fev.2005	29,65
		<hr/>
		18 879,99
		<hr/>
		54 739,10
		<hr/>

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions générales -

---

**QUESTION NO 33**

Pour chaque site Internet (incluant ceux des événements ponctuels), et ce, depuis l'existence du site :

- le nom de la firme ou des personnes qui ont conçu le site;
- les coûts de construction du site;
- le coût de l'entretien et de la mise à jour;
- qui est responsable du contenu sur le site;
- quelle est la fréquence moyenne de mise à jour;
- le nombre de visiteurs (hits) par mois;
- combien de fois le site a-t-il été refait ? Quel a été le coût ? Quels sont les critères qui ont justifié les changements ?

---

**RÉPONSE NO 33**

Voir le document joint.

## LE SITE INTERNET DE LA RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

2004-2005

- Le nom de la firme ou des personnes qui ont conçu le site;  
En 1998, conception à l'interne avec l'assistance de la firme Néomédia.
- Les coûts de construction du site;  
La firme Néomédia a été retenue pour une somme de 47 250 \$ en conformité avec le processus d'appel d'offres pour services professionnels.
- Le coût de l'entretien et de la mise à jour;  
Entièrement assumé par des ressources internes depuis 1998. Les coûts d'hébergement du site à la DGSIG ont été de 21 009,83 \$ en 2004-2005.
- Qui est responsable du contenu sur le site;  
Direction des communications et Direction générale de la rémunération des professionnels, pour la section qui la concerne.
- Quelle est la fréquence moyenne de mise à jour;  
En moyenne, 35 demandes par mois impliquant de 3 à 10 pages Web chacune.
- Le nombre de visiteurs (hits) par mois;  
En moyenne, 31 360 visiteurs (hits) par mois en 2003-2004.
- Combien de fois le site a-t-il été refait ? Quel a été le coût ? Quels sont les critères qui ont justifié les changements ?  
Le site a été refait une fois, au printemps 2002. Il n'y a pas eu de coûts liés à cette opération qui a été assumée par des ressources internes à la Régie. Cette refonte était justifiée par la mise aux normes graphiques du site avec l'implantation du « Programme d'identification visuelle du gouvernement du Québec ».  
En septembre 2003, une nouvelle page d'accueil a été déployée afin d'ajouter de nouvelles fonctionnalités et d'améliorer l'ergonomie du site. Un comité « refonte du portail » formé de représentants des directions générales a validé les nouvelles fonctionnalités, le nouveau concept visuel et la nouvelle navigation.  
En janvier 2004, de nouvelles pages Web sur l'assurance médicaments ont remplacé les précédentes dans le but de présenter une information plus complète et plus conviviale. À partir des besoins recueillis auprès du personnel et des objectifs de communication visés, un prototype a été réalisé. La page d'accueil du site et les nouvelles pages Web sur l'assurance médicaments ont fait l'objet d'une étude sur le potentiel d'utilisation réalisée par Impact Recherche au coût de 12 825 \$.  
La nouvelle page d'accueil a été réalisée par la firme Maurais, Castelnérac, Drouin et Associés (MCDA) inc. et la firme CGI Cognicase au coût de 71 675 \$.  
Les nouvelles pages sur l'assurance médicaments ont été réalisées par Cossette interactif qui a fourni les éléments de base et, en très grande partie, par le personnel de la Régie. Elles ont coûté 23 500 \$.  
Au cours de l'année 2004-2005, la continuité et l'évolution du site ont été assurées, mais aucun changement majeur n'a été apporté. Un contrat de service professionnel totalisant 22 750 \$ a été signé en mars pour la refonte du contenu de la section portant sur l'assurance maladie.

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

QUESTION NO 34

Dépenses effectuées en 2004-2005 par chaque ministère ou organisme dans les technologies de l'information :

- > téléphonie;
- > matériel informatique;
- > logiciels;
- > programmation;
- > formation.

---

RÉPONSE NO 34

a) Téléphonie	1 172 900 \$
b) Matériel informatique	2 071 900
c) Logiciels et progiciels	3 222 100
d) Programmation <sup>(1)</sup>	1 000 000
e) Formation	421 400

- (1) La masse salariale du personnel de la DGSTI susceptible d'effectuer de la programmation informatique, principalement des techniciens en informatique, est sommairement évaluée à un montant de l'ordre de 2,0 M\$ sur une allocation totale pour la direction générale d'environ 12,4 M\$ (excluant le FAM). De cette masse, le temps réellement consacré à de la programmation informatique est estimé à près de 50 % donc ± 1,0 M\$.

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

QUESTION NO 35

Pour chacun des ministères et organismes publics et parapublics, état d'avancement des travaux relatifs à l'équité salariale.

---

RÉPONSE NO 35

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor et ce, pour tous les ministères.

---

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions générales -

---

**QUESTION NO 36**

Une liste et une copie de tous les contrats octroyés dans le cadre du processus de réingénierie et de la modernisation de l'État ainsi que le montant de chacun de ces contrats.

---

**RÉPONSE NO 36**

La réponse à cette question est incluse dans la réponse à la question no 10.

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

QUESTION NO 37

Liste et copie des sondages commandés dans le cadre du processus de réingénierie de l'État ainsi que le montant de chacun de ces contrats.

---

RÉPONSE NO 37

La réponse à cette question est incluse dans la réponse à la question no 8.

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

QUESTION NO 38

Toutes les études commandées en 2004-2005 sur la privatisation ou l'impartition de services gouvernementaux déjà offerts ou de nouveaux services publics, les contrats liés à ces études, les mandats détaillés, l'échéance prévue et les montants impliqués.

---

RÉPONSE NO 38

La réponse à cette question est incluse dans la réponse à la question no 9.

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

QUESTION NO 39

Les solutions proposées par chaque ministère ou organisme dans le cadre des travaux portant sur la réingénierie de l'État à la demande du Conseil exécutif, du Conseil du trésor ou des comités formés par le gouvernement.

---

RÉPONSE NO 39

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

---

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

QUESTION NO 40

Pour chaque ministère et organisme, le cas échéant, le nombre de réunions des comités ministériels sur l'organisation du travail.

---

RÉPONSE NO 40

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

---

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

QUESTION NO 41

Pour chaque ministère et organisme, les budgets consacrés à la sécurité des ministères, organismes ainsi qu'à leurs installations (interne ou par contrat à l'externe) en 2004-2005 et ceux prévus pour 2005-2006.

---

RÉPONSE NO 41

	<u>2004-2005</u>
Québec	206 150 \$
Montréal	<u>78 781</u>
	<u>284 931 \$</u>

---

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions générales -

---

**QUESTION NO 42**

Toute modification à une directive existante ou toute nouvelle directive s'appliquant à tous les ministères ou organismes, ou particulière à certains ministères ou organismes, à l'égard de la circulation et la confidentialité de l'information ainsi que toutes les sommes investies dans l'application de ces mesures par chacun des ministères et organismes incluant le ministère de la Sécurité publique.

---

**RÉPONSE NO 42**

La Régie n'a reçu aucune nouvelle directive ou modification à une directive existante à l'égard de la circulation et de la confidentialité de l'information.

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

QUESTION NO 43

Pour chaque ministère et organisme, le nombre et la nature des griefs formulés à l'égard des politiques ministérielles visant à assurer la confidentialité des informations ainsi que le nombre de sanctions imposées aux employés et aux cadres à l'égard de ces mêmes politiques.

---

RÉPONSE NO 43

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions générales -

---

**QUESTION NO 44**

Nominations, depuis le 1<sup>er</sup> mai 2004, de mandataires, émissaires, négociateurs, médiateurs :

- liste;
- mandats;
- contrats;
- résultat du travail effectué;
- échéances prévues;
- sommes impliquées.

---

**RÉPONSE NO 44**

La réponse à cette question est incluse dans la réponse à la question no 10.

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

QUESTION NO 45

Pour 2004-2005, les dépenses effectuées par ministère pour les tournées ministérielles et sous-ministérielles dans les régions du Québec, en ventilant pour chacune des régions.

---

RÉPONSE NO 45

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions générales -

---

**QUESTION NO 46**

Pour chaque ministère et organisme, les montants déboursés en 2004-2005 ainsi que les prévisions pour 2005-2006 pour les études, avis ou achat de matériel (logiciels ou équipements) pour la mise en place du gouvernement en ligne, les contrats octroyés, les échéances prévues.

---

**RÉPONSE NO 46**

C'est le Conseil du trésor qui est responsable du traitement de cette information.

---

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

QUESTION NO 47

La liste et une copie de tous les avis demandés à la Commission au lobbying par un ministère, un organisme ou un cabinet ministériel.

---

RÉPONSE NO 47

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

---

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

QUESTION NO 48

La liste et une copie de tous les avis demandés à la Commission d'accès à l'information par un ministère, organisme ou un cabinet ministériel.

---

RÉPONSE NO 48

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

---

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

QUESTION NO 49

Nombre de demandes d'accès à l'information par ministère et organisme pour 2004-2005 :

- nombre de refus;
- nombre de demandes ayant été traitées dans un délai de vingt jours;
- nombre de demandes ayant été traitées dans un délai de trente jours.

---

RÉPONSE NO 49

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

---

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

QUESTION NO 50

La liste de tous les mandats confiés à chaque adjoint parlementaire des membres du Conseil des ministres :

- coûts;
- nombre de ressources affectées;
- nombre de rencontres;
- nombre d'ETC affecté à chaque mandat en indiquant leur fonction et leur titre.

---

RÉPONSE NO 50

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

QUESTION NO 51

Pour chacun des ministères et organismes, le nombre d'ETC autorisé et non comblé depuis février 2005.

---

RÉPONSE NO 51

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

---

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

QUESTION NO 52

Pour chaque ministère et organisme, le montant des cibles de compressions fixées par le Conseil du trésor pour fermer l'année 2004-2005 et mesures prises par chacun d'entre eux pour atteindre ces cibles.

---

RÉPONSE NO 52

La réponse à cette question sera transmise par le Secrétariat du Conseil du trésor et ce, pour tous les ministères.

---

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

QUESTION NO 53

Pour chaque ministère et organisme, le montant des cibles de compressions fixées par le Conseil du trésor pour fermer l'année 2005-2006 et mesures prises par chacun d'eux pour atteindre ces cibles.

---

RÉPONSE NO 53

La réponse à cette question sera transmise par le Secrétariat du Conseil du trésor et ce, pour tous les ministères.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions générales -

---

**QUESTION NO 54**

La liste des nominations effectuées par chaque membre du Conseil des ministres au sein d'organismes, de comités ou autres dont une indemnité (salaire, jetons de présence, etc.) est payée par le ministère, incluant le nombre de femmes nommées.

---

**RÉPONSE NO 54**

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

---

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

QUESTION NO 55

La liste ainsi que les montants versés à chacun des traiteurs ayant fait affaire avec chaque ministère (incluant les cabinets ministériels) et organisme en 2004-2005.

---

RÉPONSE NO 55

Non du  
fournisseur

coûts

Aux délices de Picardie	170 \$
Bernard et fils traiteur	160 \$
Buffet du Passant	535 \$
Buffet Maison enr.	1 270 \$
Café Titanic Resto-Traiteur	255 \$
G.A.R. Services Alimentaires	16 225 \$
La Distinction Traiteur	950 \$
Pomerleau maître traiteur	355 \$
Restaurant Ryna	110 \$
Rotisserie J.N. Benny	180 \$
Traiteur Lionel Riverin	890 \$
Veggirama fontaine santé	<u>305 \$</u>
<b>Total</b>	<b>21 405 \$</b>

---

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

QUESTION NO 56

Copie des parties accessibles au public de tous les mémoires au Conseil des ministres qui ont une incidence sur les crédits budgétaires.

---

RÉPONSE NO 56

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

---

---

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE  
DU QUÉBEC

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉPONSES AUX QUESTIONS PARTICULIÈRES

---

---

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

QUESTION NO 4

Pour chacun des organismes, agences ou autres relevant du ministère pour l'année 2004-2005, indiquer :

- a) la liste des employés et/ou membres du conseil d'administration;
- b) la liste des personnes qui ont vu leur mandat renouvelé en indiquant leur nom, leur titre et les dates du début et de la fin de leur mandat incluant leur rémunération;
- c) la liste des personnes qui ont été nommées en indiquant leur nom, leur titre et les dates du début et de la fin de leur mandat incluant leur rémunération;
- d) leur frais de déplacement, frais de voyage, frais de repas et frais de représentation.

---

RÉPONSE NO 4

- a) La liste des membres du conseil d'administration :

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

- b) La liste des personnes qui ont vu leur mandat renouvelé en indiquant leur nom, leur titre et les dates du début et de la fin de leur mandat (sans rémunération) :

M<sup>me</sup> Marie-Andrée Comtois, conseillère syndicale au secteur santé et au service communication-information de la FIIQ, du 2 mars 2005 au 2 mars 2008;

D<sup>r</sup> Yves Dugré, président de la FMSQ, 2 mars 2005 au 2 mars 2008;

D<sup>r</sup> Renald Dutil, président de la FMOQ, 2 mars 2005 au 2 mars 2008.

- c) La liste des personnes qui ont été nommées en indiquant leur nom, leur titre et la date du début et de la fin de leur mandat (sans rémunération) :

M. Normand Bonin, président de l'AQPP, du 2 mars 2005 au 2 mars 2008;

M<sup>e</sup> Michel Lamontagne, président de MLL Société conseil, du 2 mars 2005 au 2 mars 2008;

D<sup>r</sup> Yves Lamontagne, président du Collège des médecins du Québec, du 2 mars 2005 au 2 mars 2008;

M<sup>me</sup> Kristen Robillard, ombudsman de l'Université Concordia de Montréal, du 2 mars 2005 au 2 mars 2008.

---

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

d) Leur frais de déplacement, frais de voyage, frais de repas et frais de représentation :

Total : 14 955 \$

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

QUESTION NO 10

Pour tout organisme relevant du ministère, concernant le bureau de la présidence :

- a) nombre de rencontres, repas ou réunions et les frais afférents;
- b) liste des personnes à rencontrer en précisant le but de la rencontre;
- c) frais de déplacement, frais de voyage, frais de repas et frais de représentation;
- d) liste des participations à des colloques, des congrès et la liste des participants, incluant les coûts afférents.

---

RÉPONSE NO 10

La réponse à cette question est incluse aux réponses aux questions générales.

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

QUESTION NO 185

Copie à jour de la liste de classement de tous les documents disponibles au ministère et dans ses organismes, organisme tel que prescrit par la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (Chapitre A-2.1).

---

RÉPONSE NO 185

Tel que le prévoit l'article 16 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (L.R.Q., c. A-2.1), le droit d'accès à la liste de classement des documents de la Régie ne s'exerce que par consultation sur place.

La liste de classement est disponible pour consultation au bureau du Secrétaire général de la Régie pendant les heures habituelles de travail.

---

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

QUESTION NO 198

- a) Liste des services médicaux assurés en 2003-2004 et en 2004-2005 et dépenses effectuées pour chacun de ces services;
- b) Liste des services non assurés en 2003-2004 et en 2004-2005.

---

RÉPONSE NO 198

- a) Les services médicaux assurés sont ceux qui sont requis au point de vue médical et qui sont rendus par les médecins omnipraticiens et les médecins spécialistes en établissement, en cabinet privé ou au domicile des malades. Ces services sont, entre autres :

- les visites et les examens;
- les consultations;
- les traitements psychiatriques;
- les actes diagnostiques et thérapeutiques;
- la chirurgie;
- la radiologie;
- l'anesthésie.

La plupart des services de laboratoire et certains examens spécialisés, tels l'ultrasonographie, la thermographie, la tomодensitométrie, l'usage des radionucléides in vivo et l'imagerie par résonance magnétique, ne sont assurés qu'en centre hospitalier.

Voir tableau ci-joint pour les coûts 2004-2005 de ces services assurés.

- b) Par ailleurs, certains services ne sont pas considérés comme des services assurés et sont exclus par règlement. Leur coût doit donc être assumé par les personnes. Ces services sont notamment :

- les consultations par téléphone ou par correspondance;
- l'acupuncture;
- les visites faites dans le seul but d'obtenir le renouvellement d'une ordonnance;
- les services dispensés à des fins purement esthétiques;
- tout ajustement de lunettes ou de lentilles de contact;
- les visites et les examens médicaux requis par un tiers.

Les services médicaux qui sont assurés au Québec le sont aussi partout au Canada et à l'étranger, le remboursement de la Régie ne peut toutefois excéder le montant qu'elle aurait payé pour les mêmes services au Québec.

---

## Dépenses des services médicaux 2004-2005 \*

<u>Type de rémunération</u>	<u>Type de service</u>	<u>000 \$</u>	<u>%</u>
Rémunération à l'acte et mixte	Examen et visite	1 253 656	55,60%
	Chirurgie	324 316	14,38%
	Consultation	248 894	11,04%
	Diagnostique et thérapeutique (PDT)	205 867	9,13%
	Radiologie diagnostique	139 840	6,20%
	Medico-administratif	41 518	1,84%
	Anesthésie - réanimation	31 455	1,40%
	Frais de déplacement	8 712	0,39%
	Autres	553	0,02%
	<i>Sous-total à l'acte (médecine et mixte)</i>	<b>2 254 810</b>	<b>100,00%</b>
	Frais de garde	167 053	
	Rémunération mixte à forfait	351 392	
	Services de laboratoire	91 042	
	Forfaitaires, Hors Québec, ajustements, ...	26 986	
		<b>sous-total (rémunération à l'acte et mixte)</b>	<b>2 891 283</b>
Rémunération à salaire et à la vacation			
· Vacation et honoraires		217 681	
· Salaire et honoraires fixes		85 275	
· CSST		8 553	
	<b>sous-total (salaire et vacation)</b>	<b>311 509</b>	
Avantages prévus au régime			
· Mesures incitatives et particulières		31 156	
· Assurance responsabilité professionnelle		20 652	
	<b>sous-total (avantages prévus au régime)</b>	<b>51 808</b>	
Autres programme <sup>(1)</sup>		114 178	
<sup>(1)</sup> : incluant principalement la rémunération des résidents en médecine			
<b>TOTAL Services médicaux 2004-2005</b>		<b>3 368 778</b>	

\* : dépenses probables 2004-2005

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

QUESTION NO 199

Frais que les médecins sont autorisés à facturer aux patients (en détails).

---

RÉPONSE NO 199

Certains services ne sont pas assurés et leur coût doit être assumé par les personnes assurées. Ce sont notamment :

- les médicaments et les agents anesthésiques utilisés par un médecin lors d'un examen diagnostique ou thérapeutique (anesthésie locale);
- le stérilet installé par un médecin;
- la psychanalyse (à moins que le service ne soit rendu dans un établissement autorisé à cette fin par le ministre);
- les consultations par téléphone ou par correspondance;
- l'acupuncture;
- les visites faites dans le seul but d'obtenir le renouvellement d'une ordonnance (prescription d'un médicament);
- les services dispensés à des fins purement esthétiques;
- le traitement des varices par injection et l'examen effectué à cette occasion, en cabinet privé;
- tout ajustement de lunettes ou lentilles de contact;
- les résumés de dossiers rédigés à la demande de la personne assurée;
- les formulaires remplis à la demande d'un tiers;

Les visites à un médecin et, s'il y a lieu, les examens médicaux et visuels passés dans le seul but d'obtenir un certificat attestant l'état de santé ne sont pas assurés non plus. Il s'agit entre autres des visites à un médecin et, s'il y a lieu, des examens subis pour les motifs suivants :

- obtention d'un permis de conduire, d'une police d'assurance ou d'un emploi\* (incluant l'exigence en cours d'emploi)
- exigence d'établissements d'enseignement, d'associations, d'organismes, de camps de vacances, de centres de conditionnement physique, de clubs sportifs, des garderies ou des services de loisirs de certaines municipalités;
- obligation aux fins de la justice.\*\*

\* Sauf si la visite ou l'examen est exigé par une loi du Québec autre que la *Loi sur les décrets de convention collective*.

\*\* Certaines exceptions peuvent s'appliquer.

---

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

QUESTION NO 200

Liste des cliniques et laboratoires privés remboursés par la RAMQ en 2003-2004 et en 2004-2005, par région, avec le nom et l'adresse de chacun.

---

RÉPONSE NO 200

Voir tableau ci-joint.

---

**LISTE DES LABORATOIRES D'ORTHÈSES ET PROTHÈSES  
PAR RÉGION ADMINISTRATIVE**

<u>Région</u>	<u>Bas Saint-Laurent</u>
01	LAB. ORTHO. NOUVELLE GENERATION INC 176 ROULEAU #102 RIMOUSKI QUEBEC G5L 8W1
01	LAB. ORTHO. NOUVELLE GENERATION INC 27 RUE LEVIS RIVIERE-DU-LOUP QC G5R 2R2
01	ORTHO-SERVICE 340-B RUE LAFONTAINE RIVIERE-DU-LOUP QC G5R 3B1

<u>Région</u>	<u>Saquesnay/Lac Saint-Jean</u>
02	IDECTRO INC. 390 DE LA RIVIERE #201 STE-HEDWIDGE-DE-ROBERVAL QUEBEC G0W 2R0
02	SOLUTION C.M. INC. 2697 BOUL. DU ROYAUME JONQUIERE QC G7X 7V3

<u>Région</u>	<u>Québec</u>
03	PROTHESES ORTHESES SAVARD(1988) INC. 1550 DIESEL QUEBEC QUEBEC G1P 4J5
03	CLIN. APPAREILLAGE ORTHO AR-CO INC 4640 BOUL. WILFRID HAMEL #120 QUEBEC QUEBEC G1P 2J9
03	PROTHESES & ORTHESE LA CAPITALE INC 850 BOUL. PIERRE BERTRAND #189 VANIER QUEBEC G1M 3K8
03	LAB ORTHESE-PROTHESE M TREMBLAY INC 823, 3IEME AVENUE QUEBEC QUEBEC G1L 2W8
03	LABORATOIRE ORTHOBOURG INC. 5150 BOUL. HENRI-BOURASSA CHARLESBOURG QC G1H 3A8
03	YVES Fiset ORTHESISTE PROTH. INC. 190-2500 RUE JEAN-PERRIN QUEBEC QC G2C 1X1
03	MICHEL BOILY INC. 1325 CH STE-FOY QUEBEC QC G1S 2N2
03	LABORATOIRE POULIOT INC. 2990 CHEMIN SAINTE-FOY SAINTE-FOY QC G1X 1P6
03	COLLEGE MERICI 755 CH SAINT-LOUIS QUEBEC QC G1S 1C1

**LISTE DES LABORATOIRES D'ORTHÈSES ET PROTHÈSES  
PAR RÉGION ADMINISTRATIVE**

<u>Région</u>	<u>Mauricie et centre du Québec</u>
04	CENT. ORTHESES PROTHESE MAURICIE INC 708 THIBEAU CAP-DE-LA-MADELEINE QUEBEC G8T 7A3
04	SERVICES ORTHOPEDIQUES LAPOINTE INC 5500 BOUL DES FORGES TROIS-RIVIERES QUEBEC G8Y 1X7
04	O.P. MEDIC INC. 157 RUE HERIOT DRUMMONDVILLE_QC J2C 1J7
04	ORTHOCENTRE QUEBEC JEAN BENOIT INC. 40 RUE NOTRE-DAME DRUMMONDVILLE QC J2C 2K3

<u>Région</u>	<u>Estrie</u>
05	ORTHESE-PROTHESE RIVE SUD INC. 51 RUE SAINT-JEAN-BAPTISTE SHERBROOKE QC J1G 2J2
05	INNOVATION PARAMEDICALE D.S. 1-70 RUE DU COMMERCE MAGOG QC J1X 5G6

<u>Région</u>	<u>Montréal</u>
06	J.-E. HANGER DE MONTREAL INC. 5545 RUE SAINT-JACQUES OUEST MONTREAL QUEBEC H4A 2E3
06	J. SLAWNER LTEE 5713 CH. COTE-DES-NEIGES MONTREAL QC H3S 1Y7
06	LES EQUIPEMENTS MEDICUS LTEE 5050 BOUL ST-LAURENT MONTREAL QUEBEC H2T 1R7
06	CENTRE ORTHOMEDIC P. & S. (1984) INC. 3842 JEAN-TALON E. MONTREAL QUEBEC H2A 1Y4
06	ORTHOSPORT CANADA (1997) INC. 4051 RUE STE-CATHERINE O. WESMOUNT QUEBEC H3Z 3J8
06	2330-2029 QUEBEC INC. (MEDICUS) 5135, 10E AVENUE MONTREAL QC H1Y 2G5
06	LABORATOIRE BERGERON 3257 BOUL HENRI-BOURASSA E. MONTREAL-NORD QC H1H 1H3
06	AUTONOMIE-SANTE INC. 5945 BOUL GOUIN O MONTREAL QC H4J 1E5
06	APPAREILS ORTHOPEDIQUES B.B.G. INC. 5930 RUE SHERBROOKE O. MONTREAL QC H4A 1X7

**LISTE DES LABORATOIRES D'ORTHÈSES ET PROTHÈSES  
PAR RÉGION ADMINISTRATIVE**

**Région      Outaouais**

- 07      LES ORTHESES V.R.A.M. INC  
87 BOUL ST-RAYMOND  
GATINEAU QUEBEC J8Y 1S6
- 07      LAB. ORTHOPEDIQUE PRO-ORTHOTEK INC.  
665 BOUL DE LA GAPPE  
GATINEAU QC J8T 8G1

**Région      Chaudière-Appalaches**

- 12      ORTHESE & PROTHESE DE BEAUCE INC.  
543, 90E RUE E.  
ST-GEORGES DE BEAUCE QUEBEC G5Y 3L1
- 12      SERVICE ORTHOPEDIQUE REGIONAL INC.  
6616 ST-GEORGES  
LEVIS QUEBEC G6V 4H1
- 12      9069-0421 QUEBEC INC.  
(CLINIQUE & LAB ORTHO.DE L'AMIANTE)  
16 RUE DUMAIS E. THETFORD-MINES QC G6G 3P9

**Région      Laval**

- 13      ARTHRO-MED INC.  
2020 BOUL. DES LAURENTIDES  
VIMONT, LAVAL QC H7M 2R4
- 13      ORTHOCONCEPT QUEBEC INC.  
200-1850 BOUL LE CORBUSIER  
LAVAL QC H7S 2K1

**Région      Lanaudière**

- 14      CENTRE ORTHOPEDIQUE JOLY INC.  
202 BABY  
JOLIETTE QUEBEC J6E 2V5
- 14      CLIN. D'ORTHESES-PROTHESES EST INC.  
100-470 RUE NOTRE-DAME  
REPENTIGNY QUEBEC J6A 2T5
- 14      ORTHESES PROTHESES TERREBONNE  
1701 CH GASCON  
TERREBONNE QC J6X 3Z6
- 14      LABORATOIRE BI-OP INC.  
30 CH. DU GOLF OUEST  
SAINT-CHARLES-BORROMEE JOLIETTE QC J6E 8X6
- 14      LABORATOIRE ORTHOPEDIQUE VILLENEUVE  
123 BOUL INDUSTRIEL  
REPENTIGNY QC J6A 7K4

**LISTE DES LABORATOIRES D'ORTHÈSES ET PROTHÈSES  
PAR RÉGION ADMINISTRATIVE**

<u>Région</u>	<u>Montréal</u>
16	ORTHESE-PROTHESE RIVE-SUD INC. 127 ST-LOUIS LEMOYNE QUEBEC J4R 2L3
16	CENTRE ORTHESES/PROTHESES MANUS LTE 22A RUE ELLICE SALABERRY-DE-VALLEYFIELD QC J6T 1C9
16	ORTHESE-PROTHESE RIVE SUD INC. 310-900 BOUL. DU SEMINAIRE ST-JEAN-SUR-RICHELIEU QC J3A 1C3
16	ORTHESE-PROTHESE RIVE-SUD INC. 44 RUE ST-CHARLES SUD GRANBY QC J2G 6Z7
16	LABORATOIRE ORTHO. ST-LAURENT INC. 412 RUE CHICOINE DORION QC J7V 7E4
16	ORTHESE PLUS 34 RUE DES PATRIOTES ST-BASILE-LE-GRAND QC J3N 1T3
16	ORTOECH INC. 5-3250 BOUL ROME BROSSARD QC J4Y 1V9
16	ORTHO-ACTION INC. 200-3234 BOUL. TASCHEREAU GREENFIELD PARK QC J4V 2H3
16	LABORATOIRE M.P. LANGELIER INC. 200-675 BOUL LAURIER BELOEIL QC J3G 4J1
16	9096-1251 QUEBEC INC. (SPORTHOTEC) 160-72 ST-JEAN-BAPTISTE CHATEAUGUAY QC J6K 4Y7
16	9096-1251 QUEBEC INC. (SPORTHOTEC) 160-72 RUE SAINT-JEAN-BAPTISTE CHATEAUGUAY QC J6K 4Y7

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

QUESTION NO 201

Ventilation du budget du programme d'assurance médicaments au 31 mars 2005, coût total de la franchise et de la coassurance, nombre de bénéficiaires pour :

- les personnes vivant de la sécurité du revenu et aptes au travail;
- les personnes vivant de la sécurité du revenu et inaptes au travail;
- les personnes âgées, avec supplément du revenu garanti;
- les personnes âgées, avec supplément du revenu garanti maximum;
- les personnes âgées qui ne reçoivent aucun supplément du revenu;
- les adhérents (adultes, étudiants, etc.)
- autres clientèles.

---

RÉPONSE NO 201

Voir tableau ci-joint.

## RÉGIME PUBLIC D'ASSURANCE MÉDICAMENTS

Avril 2004 à mars 2005 (\*)

CLIENTÈLE	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT BRUT (M \$)	COÛT RAMQ (M \$)	FRANCHISE PERÇUE (M \$)	COASSURANCE PERÇUE (M \$)
<b>A- Prestataires d'assistance-emploi</b>					
PAE adulte	182 317	138,7	122,7	8,9	7,1
PAE adulte (CSE) (**)	123 008	383,0	383,0	-	-
PAE moins de 18 ans	80 615	14,3	14,3	-	-
PAE étudiant 18-25 ans	4 916	1,2	1,2	-	-
Sous-total	390 856	537,2	521,2	8,9	7,1
<b>B- Personnes de 65 ans et plus</b>					
SRG max	41 135	91,2	84,1	3,6	3,4
SRG 94%	26 239	57,0	52,6	2,3	2,2
SRG partiel	345 552	704,4	565,7	37,4	101,3
Sans SRG	452 917	773,7	572,2	46,4	155,1
Sous-total	865 843	1 626,3	1 274,6	89,7	262,0
<b>C- Adhérents</b>					
AD adulte	868 789	606,9	434,3	56,7	115,9
AD moins de 18 ans et dépendant handicapé	217 580	37,7	37,7	-	-
AD étudiant 18-25 ans	38 590	10,7	10,7	-	-
Sous-total	1 124 959	655,3	482,7	56,7	115,9
<b>D- Autres (***)</b>	-	2,1	2,1	-	-
<b>Ensemble</b>	<b>2 381 658</b>	<b>2 820,9</b>	<b>2 280,6</b>	<b>155,3</b>	<b>385,0</b>

\* Données provisoires.

\*\* Contrainte sévère à l'emploi.

\*\*\* Autres programmes confiés à la RAMQ: MTS, Tuberculose, Achats de lits, Prestation de service pour contraception orale d'urgence.

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

QUESTION NO 202

Indiquer le nombre d'enfants (0 – 18 ans) bénéficiant du régime d'assurance médicaments en précisant le nombre pour chaque année depuis 1997.

---

RÉPONSE NO 202

En 2004-2005, il y a 298 195 enfants qui ont bénéficié du régime d'assurance médicaments.

Nombre d'enfants (0-18 ans) depuis 1997

Enfants (participants)	1997-98	1998-99	1999-00	2000-01	2001-02	2002-03	2003-04	2004-05
PAE	162 077	151 728	126 964	114 654	104 447	93 121	86 698	80 615
Adhérents	209 106	237 327	238 791	246 052	241 401	234 920	224 865	217 580
Total	371 183	389 055	365 755	360 706	345 848	328 041	311 563	298 195

Source : rapports annuels de la Régie de l'assurance maladie du Québec sauf 2004-2005 (données préliminaires)

---

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

QUESTION NO 203

Indiquer la croissance en pourcentage des coûts des médicaments assurés pour chaque année depuis 1997. Ajouter les prévisions pour 2005-2006.

---

RÉPONSE NO 203

En 2004-2005, le coût net des médicaments est de 2 280,6 M\$, soit une augmentation de 7,2 % par rapport à l'année précédente.

Croissance en pourcentage des coûts de médicaments assurés

	1997-98	1998-99	1999-00	2000-01	2001-02	2002-03	2003-04	2004-05 Estimation	2005-06 Prévision
Coûts nets (en M\$)	876,3	1 032,2	1 230,6	1 518,0	1 735,5	1 926,4	2 128,2	2 280,6	2 490,4
Croissance		17,8%	19,2%	23,4%	14,3%	11,0%	10,5%	7,2%	9,2%

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

QUESTION NO 204

Indiquer les coûts ou l'estimation des coûts assumés par le régime général d'assurance médicaments des ristournes offertes par les compagnies pharmaceutiques ou les bannières et pharmacies.

---

RÉPONSE NO 204

Selon les 4 requêtes en dommages déposées au greffe de la Cour supérieure du district judiciaire de Montréal par la Régie de l'assurance maladie du Québec, les coûts estimés des ristournes, des rabais et autres sortes de bénéfices consentis aux pharmaciens par les fabricants de médicaments génériques s'élèvent respectivement à 2,5 M\$ contre le fabricant Ratiopharm inc., 6,2 M\$ contre le fabricant Apotex inc., 39,7 M\$ contre Pharmascience inc. et 1,7 M\$ contre le fabricant Novopharm limited.

Il n'est pas possible présentement d'établir une projection permettant d'estimer les coûts des ristournes consenties par l'ensemble des fabricants de médicaments.

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

QUESTION NO 205

Médicaments habituellement couverts dans les régimes d'assurance privés qui ne le sont pas dans le régime public (nom, coût, économies réalisées, etc.)

---

RÉPONSE NO 205

Les protections offertes par les régimes privés en termes de couverture de médicaments sont variables et il n'est pas possible d'établir un profil moyen à cet égard. Ces régimes doivent couvrir minimalement les médicaments de la Liste de la RAMQ, mais leur couverture peut être plus large. La tendance actuelle des régimes privés serait d'offrir une couverture qui se rapproche de celle du régime public.

---

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

QUESTION NO 206

Nombre d'assurés « illégaux » ou de dossiers irréguliers dans le régime d'assurance médicaments et coût lié à cela et état de situation des mesures mises en place par la RAMQ.

---

RÉPONSE NO 206

Il est difficile d'évaluer précisément le nombre de personnes potentiellement en défaut avec le régime public d'assurance médicaments. Plusieurs situations d'irrégularité sont possibles :

- des personnes sont inscrites, seules ou avec leur conjoint, au régime public, alors qu'elles auraient accès à un régime collectif privé ou à un autre programme d'assurance ;
- certaines personnes sont valablement inscrites au régime public mais ne paient pas la prime à Revenu Québec en produisant leur déclaration de revenus ;
- d'autres, au contraire, paient la prime sans prendre le soin de s'inscrire directement auprès de la RAMQ ;
- plusieurs personnes négligent de prendre une couverture médicaments malgré l'obligation qui leur est faite par la loi ;
- enfin, des enfants âgés de 18 à 25 ans bénéficient de la gratuité du régime alors qu'ils ne seraient plus étudiants.

Au fil des ans, la Régie et le ministère du Revenu ont mis au point et amélioré un mécanisme de sélection des cas à traiter de façon à rentabiliser au maximum les activités de régularisation. Les critères de sélection font en sorte que seuls les cas où il y a eu consommation de médicaments ou présentant un potentiel de récupération de primes sont priorisés.

Récupération des sommes dues 2004-2005

Organismes	Nombre	Montant (\$)
Régie de l'assurance maladie du Québec		
Régularisation des inscriptions	42 815	10 135 360
Revenu Québec		
Récupération de primes	87 715	18 633 975
Total	130 530	28 769 335

---

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

QUESTION NO 207

Nombre d'entreprises, d'organismes, d'ordres professionnels qui ont abandonné leur régime collectif au profit de la RAMQ.

---

RÉPONSE NO 207

Les entreprises, les organismes et les ordres professionnels qui veulent abandonner leur régime collectif n'ont pas l'obligation d'informer la RAMQ. Seuls leurs employés ou membres sont informés et ceux-ci doivent eux-mêmes s'inscrire à la RAMQ s'ils n'ont pas accès à un autre régime privé, par exemple, celui de leur conjoint.

---

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

QUESTION NO 208

Liste des comités formés avec l'industrie pharmaceutique (nombre de rencontres à ce jour).

---

RÉPONSE NO 208

Il n'y a eu aucun comité formé avec l'industrie pharmaceutique impliquant la Régie de l'assurance maladie du Québec.

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

QUESTION NO 209

Pour la rémunération des médecins omnipraticiens, indiquer :

- a) budget total prévu pour 2004-2005 et indiquer la comparaison 2003-2004;
- b) ventilation des dépassements estimés pour l'année 2004-2005.

---

RÉPONSE NO 209

	<u>2004-2005</u>
Crédits initiaux	1 249,9 M\$
Crédits supplémentaires	-
	<u>1 249,9 M\$</u>
Dépense probable	1 272,4
Dépassement estimé	(22,5)

---

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

QUESTION NO 210

Pour la rémunération des médecins spécialistes, indiquer :

- a) budget total prévu pour 2004-2005 et indiquer la comparaison 2003-2004;
- b) ventilation des dépassements estimés pour l'année 2004-2005.

---

RÉPONSE NO 210

	<u>2004-2005</u>
Crédits initiaux	1 824,2 M\$
Crédits supplémentaires	<u>          </u>
	<u>1 824,2</u> M\$
Dépense probable	1 849,1
Dépassement estimé	(24,9)

---

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

QUESTION NO 211

Rémunération moyenne d'un médecin spécialiste, par spécialité, en précisant le montant reçu pour la composante technique.

---

RÉPONSE NO 211

Voir tableau ci-joint.

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Revenus moyens des médecins spécialistes  
du 1er avril 2003 au 31 mars 2004\*

Spécialité	Nombre	Revenus moyens bruts	Frais de cabinet	Revenus moyens nets
Allergie	43	235 204 \$	48 406 \$	186 798 \$
Cardiologie	329	281 490 \$	13 530 \$	267 960 \$
Dermatologie	163	261 981 \$	74 820 \$	187 161 \$
Gastroentérologie	155	272 097 \$	14 760 \$	257 337 \$
Pneumologie	164	239 956 \$	5 433 \$	234 523 \$
Médecine interne	319	233 523 \$	6 043 \$	227 480 \$
Physiatrie	68	227 110 \$	39 690 \$	187 420 \$
Neurologie	181	216 635 \$	20 854 \$	195 781 \$
Pédiatrie	486	199 931 \$	27 910 \$	172 021 \$
Psychiatrie	869	186 017 \$	3 829 \$	182 189 \$
Radio-oncologie	54	237 859 \$	1 192 \$	236 667 \$
Néphrologie	116	236 234 \$	4 789 \$	231 445 \$
Endocrinologie	112	198 037 \$	25 802 \$	172 235 \$
Rhumatologie	71	188 872 \$	33 867 \$	155 005 \$
Santé communautaire	117	137 181 \$	1 558 \$	135 624 \$
Gériatrie	36	194 905 \$	60 \$	194 845 \$
<b>Spécialités médicales</b>	<b>3 283</b>	<b>217 430 \$</b>	<b>16 235 \$</b>	<b>201 195 \$</b>
<b>Anesthésiologie</b>	<b>524</b>	<b>256 828 \$</b>	<b>450 \$</b>	<b>256 378 \$</b>
Chirurgie générale	414	269 862 \$	10 037 \$	259 825 \$
Chirurgie orthopédique	238	257 874 \$	11 632 \$	246 242 \$
Chirurgie plastique	73	216 137 \$	18 104 \$	198 032 \$
Gynécologie-obstétrique	338	267 076 \$	29 048 \$	238 028 \$
Neurochirurgie	51	269 410 \$	2 690 \$	266 721 \$
Ophtalmologie	245	315 727 \$	37 779 \$	277 948 \$
Oto-rhino-laryngologie	154	280 434 \$	40 295 \$	240 139 \$
Urologie	126	289 639 \$	20 394 \$	269 245 \$
C.C.V.T.	55	373 961 \$	4 024 \$	369 937 \$
<b>Spécialité chirurgicales</b>	<b>1 694</b>	<b>277 738 \$</b>	<b>21 519 \$</b>	<b>256 220 \$</b>
Anatomo-pathologie	170	209 728 \$	833 \$	208 895 \$
Microbiologie	139	212 740 \$	1 693 \$	211 047 \$
Biochimie	44	179 789 \$	1 619 \$	178 170 \$
Hémo-oncologie	177	243 664 \$	2 335 \$	241 329 \$
Radiologie	471	416 299 \$	111 365 \$	304 934 \$
Médecine nucléaire	78	256 267 \$	- \$	256 267 \$
Génétique	14	178 644 \$	190 \$	178 454 \$
<b>Spécialités laboratoire</b>	<b>1 093</b>	<b>306 341 \$</b>	<b>48 780 \$</b>	<b>257 561 \$</b>
<b>Ensemble</b>	<b>6 594</b>	<b>250 792 \$</b>	<b>21 733 \$</b>	<b>229 059 \$</b>

\* Les données 2004-2005 ne sont pas disponibles

Seuls les médecins qui gagnent un revenu minimal de 7 454 \$ pour chacun des trimestres et un revenu annuel minimal de 66 908 \$ sont retenus. Les revenus provenant de la CSST sont inclus sauf l'expertise médicale. Les frais de cabinet correspondent à 35 % des revenus en cabinet privé sauf pour la radiologie où ces frais sont calculés à 70%.

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

QUESTION NO 212

Rémunération moyenne d'un médecin omnipraticien, en précisant le montant reçu pour la composante technique.

---

RÉPONSE NO 212

Revenus moyens des médecins omnipraticiens incluant la composante technique

Pour la période du 1<sup>er</sup> avril 2003 au 31 mars 2004 <sup>(1)</sup>

Revenus moyens bruts :	167 195 \$
Frais de cabinet :	29 525
Revenus moyens nets :	137 670

<sup>(1)</sup> : Les données 2004-2005 ne sont pas disponibles.

Seuls les médecins qui gagnent un revenu minimal de 5 456 \$ pour chacun des trimestres et un revenu annuel minimal de 48 976 \$ sont retenus. Les revenus provenant de la CSST sont exclus.

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

QUESTION NO 213

Nombre de médecins actifs en CLSC, CH et CHSLD, etc. au 31 mars 2005.

---

RÉPONSE NO 213

<u>Type de centre</u>	<u>Nombre de médecins</u> <u>2004-2005 *</u>
CLSC	2 763
CH	12 028
CHSLD	167
	<hr/>
	14 958
	<hr/>

\* : Données provisoires (2004-2005). Un médecin peut être actif dans plusieurs endroits. Le taux d'intégralité est de l'ordre de 95 %.

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

QUESTION NO 214

Liste des frais encourus pour fins de défense dans le cadre de poursuites légales impliquant la RAMQ et, le cas échéant, les revenus qui en ont découlé.

---

RÉPONSE NO 214

Dans le cadre de ses opérations régulières, la RAMQ est appelée à rendre un certain nombre de décisions à l'égard des personnes assurées ou des professionnels de la santé. Ces décisions font parfois l'objet d'appel en révision devant les tribunaux administratifs ou les tribunaux judiciaires. Les procureurs de la Régie doivent alors intervenir en défense, pour supporter les décisions de la Régie.

À ce chapitre, les frais encourus entre le 1<sup>er</sup> avril 2004 et le 31 mars 2005 sont d'environ 333 000 \$ alors que les sommes réclamées au cours de la même période sont de l'ordre de 1 303 000 \$.

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

QUESTION NO 215

Liste des causes devant les tribunaux en 2004-2005. Indiquer les parties en cause, l'instance devant laquelle elles se trouvent et, s'il y a lieu, fournir le jugement.

---

RÉPONSE NO 215

Conseil d'arbitrage : 71 différends inscrits devant les conseils d'arbitrage

En vertu de l'article 54 de la *Loi sur l'assurance maladie*, un différend qui résulte de l'interprétation ou de l'application d'une entente est soumis à un conseil d'arbitrage exclusivement.

Les noms des professionnels de la santé qui sont les demandeurs ne peuvent être publiés en raison des règles de confidentialité prévues à la *Loi sur l'assurance maladie* et à la *Loi sur l'accès des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*.

Tribunal administratif du Québec : 2 appels logés par un professionnel de la santé, 321 appels logés par une personne assurée ou une personne que la Régie refuse de considérer assurée.

Selon l'article 90 de la *Loi sur la justice administrative*, le nom des personnes visées par une décision rendue par la section des affaires sociales du TAQ doit être omis.

Actions civiles intentées devant la Cour supérieure ou la Cour du Québec selon leur compétence.

Voir tableau ci-joint.

Demandes de révision présentées à la Commission d'accès à l'information : 5 demandes de révision de la décision de la Régie sont pendantes devant cette Commission. Les demandeurs sont, respectivement : Max Chassé, Estelle Gaudreault, Rahima Tarishe, Bertrande Sarazin et Gérard Richard. Une décision a été rendue par la CAI le 1<sup>er</sup> mars 2005, la demande de révision de M<sup>me</sup> Monique Ouellet a été rejetée.

Les jugements ou les décisions des tribunaux seront rendus disponibles sur demande.

---

Causes devant les tribunaux

Recours Civil

2004-2005

Séquentiel	Demandeur		Défendeur		Jugement/Decision	Date Jug/Decis
	Nom	Prenom	Nom	Prenom		
1	Allard	Joffre-Claude	RAMQ			
2	Apotex Inc Nu-Pharm Inc		RAMQ PGQ MSSS			
3	Auprix	Gerard	RAMQ			
4	Barbieri	Giovanni	RAMQ			
5	Beauchamp	Manon	RAMQ			
6	Beauchesne	Louis	RAMQ			
7	Beauchesne	Marie	RAMQ			
8	Beauchesne	Stephane	RAMQ			
9	Benard	Chantal	RAMQ			
10	Bibaud	Michel	RAMQ			
11	Bougie	Judith	RAMQ			
12	Brassard Leblond Mongeau	Anne Richard Bernard	RAMQ PGQ			
13	Brender	Harold	RAMQ PGQ			
14	Cerat	Normand	RAMQ			
15	Desjardins	Jean-Yves	RAMQ			
16	Dupuis	Claude	RAMQ			
17	Genpharm Inc.		RAMQ			
18	Godbout	Suzanne	RAMQ			
19	Laflamme	Daniel	RAMQ			
20	Laflamme	Maurice	RAMQ			
21	Laflamme	Robert	RAMQ			
22	Lafontaine	Sylvain	RAMQ		Désistement	17-mars-05
23	Laliberte	Marc-Andre	RAMQ		Désistement	17-mars-05
24	Laniel	Claude	RAMQ			
25	Lasalle	Manon	RAMQ			
26	Leroux	J.	RAMQ		Désistement	17-mars-05
27	Lesperance	Francois	RAMQ		Désistement	17-mars-05

Causes devant les tribunaux

Recours Civil

2004-2005

Demandeur			Defendeur			
Sequentiel	Nom	Prenom	Nom	Prenom	Jugement/Decision	Date Jug/Decis
28	Letourneau	Yves	RAMQ			
29	Longpre	J Roger	RAMQ TAQ		Rejeté	02-nov-04
30	Nu-pharm Inc		RAMQ PGQ MSSS			
31	Pelletier	Patrice	RAMQ			
32	Pharmascience Inc		RAMQ PGQ			
33	Prevost	Claude	RAMQ			
34	Prevost	Helaine	RAMQ			
35	Rainville	Suzanne	RAMQ			
36	RAMQ		Bausch & Lomb Canada inc.			
37	RAMQ		Apotex Inc			
38	RAMQ		Ratiopharm Inc.			
39	RAMQ		Côté	Samuel		
40	RAMQ		Lebel Maurice, Experts-Conseils			
41	RAMQ PGQ		Hospitalité R.D. (Aéroport) inc. Hôtel Four Points Sheraton		Règlement hors cour	03-sept-04
42	RAMQ		Pharmascience Inc			
43	RAMQ		Gravel	Christianne	Règlement hors cour	31-août-04
44	RAMQ		Dr Richard S, Fraser et al			
45	RAMQ		Mccormick	Henry	Règlement hors cour	14-juil-04
46	RAMQ		Joly	Real		
47	RAMQ		Altimed Pharmaceutical Co			
48	RAMQ		Roy Elman	Anne Sheldon Barry		
49	RAMQ		Theriacult	Jean-Marie		
50	RAMQ		Barnabé	Richard		

Causes devant les tribunaux  
Recours Civil  
2004-2005

Demandeur			Défendeur		Jugement/Décision	Date Jug/Décis
Sequentiel	Nom	Prenom	Nom	Prenom		
51	RAMQ		Dugré Leclerc Boubeau & Roff			
52	Robaey	Philippe	RAMQ		Rejeté	30-sept-04
53	Roy	Daniel	RAMQ			
54	Roy	Renee	RAMQ			
55	Roy	Roger	RAMQ			
56	Smith	Pierre Michel	RAMQ			
57	Trudel	Marie	RAMQ			
58	Warren	John C. J.	RAMQ			
59	Zariffa	K.	RAMQ			

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

QUESTION NO 216

Nombre de médecins désengagés ou non participants à la RAMQ par année depuis 5 ans.

---

RÉPONSE NO 216

Il y a 101 médecins désengagés ou non-participants à la RAMQ.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

#### QUESTION NO 217

Nombre de médecins qui ont cessé de pratiquer en 2004-2005 :

- pour cause de retraite;
- pour cause de décès;
- pour cause de départ temporaire à l'étranger;
- pour cause de départ définitif à l'étranger;
- pour toute autre cause (bien vouloir préciser s.v.p.).

---

#### RÉPONSE NO 217

<u>Cause</u>	<u>Total</u>
Retraite <sup>(1)</sup>	n/d
Décès	51
Départ temporaire à l'étranger <sup>(2)</sup>	n/d
Départ définitif à l'étranger <sup>(2)</sup>	n/d
Autres : - abandon de pratique ou radiation	163
- non renouvellement de permis	11
	<hr/> 225

<sup>(1)</sup> La Régie ne dispose d'aucune donnée permettant d'établir le nombre de médecins qui ont pris leur retraite en 2004-2005, ces renseignements n'étant pas requis aux fins de l'administration de la *Loi sur l'assurance maladie*.

La seule donnée disponible est le nombre de médecins qui se sont prévalus du *Programme d'allocation de fin de carrière*, au cours de la période. Après avoir adhéré au programme, puis retardé leur départ, 3 médecins spécialistes ont finalement pris leur retraite en 2004-2005.

<sup>(2)</sup> La Régie ne dispose d'aucune donnée à ce sujet, ces renseignements n'étant pas requis aux fins de l'administration de la *Loi sur l'assurance maladie*.

---

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

QUESTION NO 218

Nombre de médecins arrivés de l'étranger en 2003-2004, en 2004-2005 et cible pour 2005-2006.

---

RÉPONSE NO 218

La Régie ne dispose d'aucune donnée à ce sujet, ces renseignements n'étant pas requis aux fins de l'administration de la *Loi sur l'assurance maladie*.

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

QUESTION NO 219

Nombre de médicaments et produits retirés de la Liste de médicaments en 2004-2005, nom du médicament ou produit et motifs du retrait.

---

RÉPONSE NO 219

Au total, 98 produits ont été retirés de la liste de médicaments 2004-2005 (voir la liste des produits retirés ci-joint).

---

Produits retirés de la Liste de médicaments en 2004-2005 et motifs du retrait

PRODUIT	DIN	MOTIF*	PRODUIT	DIN	MOTIF*	PRODUIT	DIN	MOTIF*
Accu-Chek Easy	920118	1	Kefzol	322296	1	Protoprin	2204584	1
Acyclovir	2236916	1	Lin-Nefazodone	2237397	1	Ratio-Halopéridol	728306	1
Apo-Nefazodone	2242822	1	Lin-Nefazodone	2237398	1	Ratio-Ipratropium	2240072	1
Apo-Nefazodone	2242823	1	Lin-Nefazodone	2237399	1	Rhotrimine	761605	1
Apo-Nefazodone	2242824	1	Lin-Nefazodone	2237400	1	Riva-Ranitidine	2245782	1
Apo-Nefazodone	2242825	1	Midazolam	2243934	1	Riva-Ranitidine	2245783	1
Aristocort	2194090	1	Midazolam	2243935	1	Rovamycine	1927817	1
Atarax	24589	1	Néosporine	694398	1	Septra	270636	1
Atropine	1948598	1	Néo-Zol	874043	1	Septra	270644	1
Betnovate	2089629	1	Novolin ge 30/70 Penfill	2025248	1	Septra DS	368040	1
Betnovate	2100193	1	Novolin ge NPH Penfill	99000342	1	Serevent & Diskhaler	99000091	1
Betnovate-1/2	11916	1	Novolin ge Toronto Penfill	2024284	1	Serzone-5HT2	2087294	1
Betnovate-1/2	11932	1	Novo-Nefazodone-5HT2	2245434	1	Serzone-5HT2	2087375	1
Betnovate-1/2	12378	1	Novo-Nefazodone-5HT2	2245435	1	Serzone-5HT2	2087383	1
Céfotan	2036274	5	Novo-Nefazodone-5HT2	2245436	1	Serzone-5HT2	2087391	1
Céfotan	2036428	5	Novo-Nefazodone-5HT2	2245437	1	Stémétil	1927760	1
Chemstrip uG	647659	1	Nozinan	1927647	1	Stémétil	1927795	1
Clopixol	2230404	1	NuBasics VHP	99000288	1	Surmontil	1926284	1
Dépen	511641	1	Orudis 50 mg	1926403	1	Tazidime	886955	1
Ergamisol	846368	1	Orudis SR 200 mg	1926373	1	Tazidime	886963	1
Flovent	2213591	1	Panoxyl Aquagel 10	2223856	1	Tazidime	886971	1
Flovent	2213605	1	Panoxyl Aquagel 20	2223864	1	Tazocin	2170795	5
Flovent	2213613	1	Pentasa	2099675	1	Tazocin	2170809	5
Gen-Nefazodone	2245202	1	Phl-Nefazodone	2246548	1	Tazocin	2170817	5
Gen-Nefazodone	2245203	1	Phl-Nefazodone	2246549	1	Vancénil	374407	1
Gen-Nefazodone	2245204	1	Phl-Nefazodone	2246550	1	Vancocin	722146	1
Gen-Nefazodone	2245205	1	Phl-Nefazodone	2246551	1	Vancocin C.P.	15423	1
Gentamicine (sulfate de)	2145731	1	pms-Néfazodone	2245101	1	Vivelle 100	2204444	1
Gentamicine (sulfate de)	2145758	1	pms-Néfazodone	2245102	1	Vivelle 37.5	2204401	1
Iletin II Lente	514535	1	pms-Néfazodone	2245103	1	Vivelle 50	2204428	1
Kefurox	1927256	1	pms-Néfazodone	2245111	1	Vivelle 75	2204436	1
Kefurox	1927264	1	Proloprim	675229	1	Voltaren 25 mg	514004	1
Kefzol	322288	1	Proloprim	677590	1			

\* Description des motifs de retrait

1 - À la demande du fabricant

5 - Produit radié qui demeure inscrit à la liste des médicaments réservés aux établissements de santé

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières -

---

**QUESTION NO 220**

Coûts d'administration et de gestion des programmes spécifiques tels que, notamment, le programme de médicaments d'exception par année au cours des cinq dernières années.

---

**RÉPONSE NO 220**

La structure organisationnelle de suivi des frais d'administration ne permet pas d'obtenir une évaluation précise des coûts reliés à chaque programme spécifique. Cependant, tel que mentionné en réponse à la question 223, dans le cas du programme de médicaments d'exception, 30 personnes sont affectées au traitement des demandes d'autorisation des patients et médicaments d'exception.

---

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

QUESTION NO 221

Économies réalisées à la suite du retrait (ou transfert) de médicaments de la Liste de médicaments en 2004-2005 et objectifs pour 2005-2006.

---

RÉPONSE NO 221

Le retrait de produits de la *Liste de médicaments* en 2004-2005 a entraîné une diminution des coûts de l'ordre de 6,2 M\$ par rapport à l'exercice précédent au regard de ces médicaments. Il est important de noter que le retrait de produits est habituellement compensé par l'utilisation accrue de produits équivalents.

Il n'est pas possible d'évaluer l'impact du retrait de médicaments pour l'exercice 2005-2006, les retraits de médicaments étant imprévisibles.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières -

---

**QUESTION NO 222**

Nombre de plaintes de citoyens et objet de ces plaintes.

---

**RÉPONSE NO 222**

Pendant l'exercice 2004-2005, un total de 2 725 plaintes ont été reçues au bureau de la Commissaire aux plaintes des personnes assurées de la Régie de l'assurance maladie du Québec concernant tous les services et programmes administrés. De ce nombre 1 495 cas proviennent de difficultés rencontrées avec l'accès téléphonique et 605 cas ont trait à l'assurance maladie.

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

QUESTION NO 223

Nombre d'effectifs affectés :

- a) à l'étude ou la mise en application des mesures contenues dans le projet de loi 83 et touchant la RAMQ;
- b) au dossier des GMF;
- c) au traitement des médicaments d'exception.

---

RÉPONSE NO 223

Point a : 4 personnes travaillent de façon ponctuelle (soit l'équivalent de 0,5 ETC) aux aspects touchant la RAMQ dans le projet de loi 83.

Point b : 11 personnes sont affectées au dossier des GMF.

Point c : 30 personnes sont affectées au traitement des demandes d'autorisation des patients et médicaments d'exception.

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

QUESTION NO 224

Temps de réponse moyen des demandes d'autorisation relatives à un patient ou à un médicament d'exception.

---

RÉPONSE NO 224

Le délai moyen sur une base annuelle est de 5 jours.

Depuis le début de l'exercice 2004-2005, 62% des demandes ont été traitées en 48 heures ou moins. Cependant, une attention particulière est accordée aux médicaments devant être fournis d'urgence : ces demandes sont traitées dans un délai inférieur à 24 heures dans une proportion de 97%.

Différentes mesures ont été prises pour réduire les délais et ainsi contrer la pression exercée par une tendance à la hausse du volume de demandes reçues (8% en 2004-2005) : un service en ligne est maintenant disponible, les tâches du personnel dédié au traitement de ces dossiers ont été réparties de façon plus optimale et le système informatique soutenant le traitement des demandes d'autorisation a été rehaussé dans le but d'en améliorer la productivité.

---

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières -

---

QUESTION NO 225

État de situation concernant les personnes stomisées (nombre, allocation annuelle, état des négociations, etc.)

---

RÉPONSE NO 225

10 200 personnes ont bénéficié du programme d'appareils fournis aux stomisés permanents pour l'année 2004-2005 pour un montant total de 6 590 295 \$.

Les personnes admissibles au programme ont droit, pour chaque stomie subie, à un montant de 600 \$, sur une base annuelle, pour couvrir la majeure partie des coûts de l'appareillage (sacs et autres produits) qui leur est nécessaire. Les prestataires de l'assistance-emploi ont droit au remboursement des frais qui excèdent les 600 \$ mentionnés, sur présentation des factures à la Régie.

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

QUESTION NO 244

Programme des aides visuelles de la Régie de l'assurance médicament au Québec :

- a) Ventilation détaillée du budget du programme au 31 mars 2005 et prévisions pour 2005-2006;
- b) Nombre de demandes faites pour un support technologique, incluant les cannes blanches;
- c) Nombre de demandes acceptées;
- d) Nombre de demandes en attente pour ces services au 31 mars 2004 et 31 mars 2005.

---

RÉPONSE NO 244

- a) Ventilation détaillée du budget du programme au 31 mars 2005

<u>Type d'aide</u>	<u>2004-2005 (en dollars)</u>
Aides à la lecture	1 751 100
Télévisionneuses	805 500
Aides à l'écriture	37 200
Aides à la mobilité	12 400
Canes blanches	59 000
Aides informatiques	1 571 900
Entretien chien guide	256 400
Total	<u>4 493 500</u>

- b) Pour l'exercice 2004-2005 le nombre de demandes faites pour un support technologique, incluant les cannes blanches s'élève à 23 900.
-

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

RÉPONSE NO 244 (suite)

c) Nombre de demandes acceptées

<u>Type d'aide</u>	<u>2004-2005*</u> (nombre de demandes)
Aides à la lecture	18 300
Télévisionneuses	500
Aides à l'écriture	200
Aides à la mobilité	100
Cannes blanches	3 200
Aides informatiques	1 800
Total	<u>24 100</u>

\* Le nombre de demandes acceptées inclut les inventaires au 31 mars précédent.

d) Nombre de demandes en attente pour ces services au 31 mars 2004 et 31 mars 2005.

Il n'y a aucune attente pour la personne assurée à la RAMQ puisque que la Régie rembourse les établissements après que le service ait été rendu.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

#### QUESTION NO 245

Programme des aides techniques (appareil suppléant à une déficience physique) :

- a) Ventilation détaillée du budget du programme au 31 mars 2003 et 2004;
- b) Détail du nombre de demandes reçues pour ces programmes;
- c) Détail du nombre de demandes acceptées;
- d) Détail du nombre de demandes en attente pour ces services au 31 mars 2005, par région.

---

#### RÉPONSE NO 245

- a) Ventilation détaillée du budget du programme au 31 mars 2003 et 2004;

<u>Type d'aide</u>	<u>2004-2005</u> <u>(en dollars)</u>
Volet « aide à la locomotion et à la posture » :	
Fauteuils roulants à propulsion manuelle	16 552 800
Fauteuils roulants à propulsion motorisée	14 494 400
Bases de positionnement	3 698 100
Aides techniques à la posture	10 784 200
Autres aides à la locomotion	701 300
Sous-total	46 230 800
Volet « Orthèse/prothèse et autres types d'aides »	
Supports aux membres supérieurs	106 900
Orthèse/prothèse	24 701 400
Sous-total	24 808 300
Total	71 039 100

- b) Le nombre de demandes reçues pour ces programmes est de 139 300 pour l'exercice 2003-2004 et de 144 800 pour l'exercice 2004-2005. Le détail par type n'est pas disponible.
-

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

RÉPONSE NO 245 (suite)

c) Détail du nombre de demandes acceptées;

<u>Type d'aide</u>	2003-2004* (nombre de demandes)	2004-2005* (nombre de demandes)
Fauteuils roulants à propulsion manuelle	28 800	29 400
Fauteuils roulants à propulsion motorisée	20 300	20 600
Bases de positionnement	6 100	7 300
Aides techniques à la posture	10 400	11 100
Autres aides à la locomotion	1 100	1 000
Supports aux membres supérieurs	500	400
Orthèse/prothèse	72 900	72 800
Total	140 100	142 600

\* Le nombre de demandes acceptées inclut les inventaires au 31 mars précédent

d) Détail du nombre de demandes en attente pour ces services au 31 mars 2005, par région.

La plupart des demandes sont effectuées à la RAMQ après que les clients aient pris possession de leur(s) aide(s). Il n'y a donc aucune attente pour les personnes assurées.

Pour l'étude de certains cas complexes, environ 2 000 annuellement, les établissements acheminent une demande d'autorisation préalable à la RAMQ. Celle-ci est faite avant l'attribution de l'aide. Ces demandes sont traitées par la RAMQ dans un délai moyen de 15 jours.

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

QUESTION NO 247

Budget accordé pour la réparation des aides auditives pour les années 2003-2004, 2004-2005 et prévisions pour 2005-2006.

---

RÉPONSE NO 247

2004-2005

2 165 600 \$