

S2A82
C65
2002/03
QL
P. gov.

Commission parlementaire
des Affaires sociales
pour

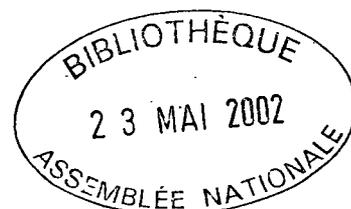
L'ÉTUDE DES CRÉDITS 2002-2003

RÉPONSES AUX QUESTIONS GÉNÉRALES ET
PARTICULIÈRES

RÉGIE DE
L'ASSURANCE-MALADIE
DU QUÉBEC



Gouvernement du Québec
Ministère de la Santé et des Services sociaux



ASSEMBLEE NATIONALE
REQU

2 AVR 12 -9 :49



Commission parlementaire
des Affaires sociales
pour

**L'ÉTUDE DES CRÉDITS
2002-2003**

**RÉPONSES AUX QUESTIONS GÉNÉRALES ET
PARTICULIÈRES**

RÉGIE DE
L'ASSURANCE-MALADIE
DU QUÉBEC



Gouvernement du Québec
Ministère de la Santé et des Services sociaux

22A82
C65
2002/03
QL
P.500v.
Lecture
in place



ÉTUDE DES CRÉDITS 2002-2003

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX ET PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

	<u>Pages</u>
Réponses aux questions générales	1 à 88
Réponses aux questions particulières	89 à 112

ÉTUDE DES CRÉDITS 2002-2003

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

TABLE DES MATIÈRES

	<u>Pages</u>
1. Organigramme du ministère ou de l'organisme en indiquant pour chaque poste le nom et le titre du titulaire ainsi que le numéro de téléphone.	1 - 2
2. Liste de toutes les publications du ministère ou de l'organisme (incluant les publications régulières, particulières ou occasionnelles) :	3 à 6
➤ tirage;	
➤ coût;	
➤ distribution;	
➤ imprimeur.	
3. Liste des voyages hors Québec depuis le 1 ^{er} avril 2001 :	7 à 10
➤ endroit et dates du départ et du retour;	
➤ but du voyage;	
➤ personnes rencontrées;	
➤ coût;	
➤ noms des ministres, députés, personnel de cabinet et fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre);	
➤ pour les organismes, noms des dirigeants et fonctionnaires concernés;	
➤ bilan et résultat des rencontres.	
4. Liste des dépenses en publicité (incluant sur Internet) et des articles promotionnels :	11 à 13
➤ les sommes dépensées pour l'exercice financier 2001-2002 et les prévisions pour 2002-2003;	
➤ la ventilation des dépenses par type de média;	
➤ les noms des fournisseurs;	
➤ le but visé par chaque dépense.	

	<u>Pages</u>
5. Liste des sondages et groupes de discussions effectués durant l'exercice financier 2001-2002 à la demande des ministères, organismes, sociétés, régies et commissions qui s'y rattachent :	14
> liste et coût;	
> copie des soumissions;	
> copie du questionnaire et du résultat;	
> firme ayant obtenu le contrat.	
6. Liste des études commandées à l'extérieur et à l'intérieur durant l'exercice financier 2001-2002 à la demande du ministère ou de l'organisme :	15 - 16
> liste et coût;	
> copie des soumissions;	
> copie des études;	
> firme ou individu ayant obtenu le mandat.	
7. Liste des contrats, quel que soit le montant, attribués en 2001-2002 spécifiquement à des professionnels ou à des firmes de communication, de recherche ou de relations publiques en indiquant :	17
> le nom du professionnel ou de la firme;	
> le mandat et le résultat du contrat (rapport ou document final);	
> la durée du contrat;	
> le coût du contrat;	
> le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);	
> dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.	
8. Liste des contrats de moins de 25 000 \$ octroyés par le ministère ou l'organisme en 2001-2002 en indiquant :	18 à 34
> le nom du professionnel ou de la firme;	
> le mandat et le résultat (rapport ou document final);	
> le coût;	
> le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);	
> dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.	
9. Liste détaillée de tous les contrats qui, depuis le 1 ^{er} avril 2001, ont fait l'objet d'un versement supplémentaire par rapport au montant initial, le montant du surplus versé, le montant du contrat initial, les raisons du dépassement et le nom de l'entreprise qui a réalisé le contrat.	35 à 39

10. Le montant, pour l'année 2001-2002, de chacune des dépenses suivantes : 40 - 41
- la photocopie;
 - la télécopie (fax), si identifiable à même les coûts reliés à la téléphonie;
 - la téléphonie cellulaire et coût d'utilisation;
 - les téléavertisseurs;
 - le mobilier de bureau;
 - les fournitures, tels agendas, valises, dictionnaires, calculatrices, stylos ou crayons, boîtes de carton (en identifiant les coûts pour chaque item);
 - distributeurs d'eau de source;
 - le remboursement des frais de transport;
 - le remboursement des frais d'hébergement;
 - le remboursement des frais de repas;
 - le ressourcement ou préparation à la retraite;
 - l'ensemble des dépenses applicables à la participation à des congrès, des colloques et toutes sessions de type perfectionnement ou ressourcement :
 - a) au Québec;
 - b) à l'extérieur du Québec.
11. La liste des véhicules utilisés en indiquant pour chacun : 42
- la marque et le modèle du véhicule;
 - le coût d'acquisition ou de location et l'année de la transaction;
 - les coûts d'entretien des véhicules (réparation);
 - les coûts d'utilisation des véhicules (essence, assurances, immatriculation);
 - appels d'offres faits en 2001-2002 et les prévisions pour 2002-2003;
 - spécifier la source de financement : fonds des équipements roulants ou autres.
12. Le nombre et la répartition, par tranche d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles (de chaque ministère et pour chacun des organismes relevant de sa compétence) pour chaque catégorie d'emplois (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...) pour 2001-2002 ainsi que les prévisions pour 2002-2003. Pour chaque catégorie, indiquer le pourcentage par rapport à l'effectif total du ministère ou de l'organisme. 43 à 54
13. Combien de personnes ont bénéficié du programme de départ volontaire et ont été rappelées pour chaque ministère et organisme. 55
14. À chacun des mois de l'exercice budgétaire 2001-2002, pour chaque ministère et organisme et ce, par catégorie d'emplois (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...) : 56 à 58
- a) nombre total de jours de maladie pris par le personnel;
 - b) nombre total d'heures de travail supplémentaires réalisées par le personnel et répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires (argent, vacances, etc.);
 - c) nombre total de jours de vacances pris par le personnel.

15. Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes et ce, pour chacun des exercices budgétaires depuis 2000-2001 :
- 59 à 61
- a) évolution des effectifs réguliers par catégorie d'emplois (cadres supérieurs et intermédiaires, professionnels, techniciens, personnel de bureau, ouvriers et agents de la paix) et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions);
 - b) évolution du nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche à accomplir;
 - c) nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie;
 - d) nombre de postes par catégorie d'emplois et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions);
 - e) niveau des effectifs pour chacune des catégories d'emplois pour chacun des cinq prochains exercices budgétaires;
 - f) nombre de personnes (occasionnels; temporaires et contractuels) en indiquant la proportion de ceux qui le sont depuis 5 ans.
16. La liste des baux pour les espaces loués par la SIQ en indiquant pour chacun d'eux :
- 62 à 64
- l'emplacement de la location;
 - la superficie du local loué;
 - la superficie réellement occupée;
 - la superficie inoccupée;
 - le coût de location au mètre carré;
 - le coût total de ladite location;
 - les coûts d'aménagement réalisés en 2001-2002, la nature des travaux et le ou les bureaux visés;
 - la durée du bail.
17. Mis à part la SIQ, la liste des firmes en 2001-2002 de qui sont loués des espaces en indiquant pour chacune d'elles :
- 65
- l'emplacement de la location;
 - la superficie du local loué;
 - la superficie réellement occupée;
 - la superficie inoccupée;
 - le coût de location au mètre carré;
 - le coût total de ladite location;
 - les coûts d'aménagement réalisés en 2001-2002, la nature des travaux et le ou les bureaux visés;
 - la durée du bail;
 - le propriétaire et/ou le nom de la firme.

18. Liste du personnel du cabinet du ministre en 2001-2002 en indiquant pour chaque individu : 66
- la date de l'entrée en fonction;
 - la date du départ, s'il y a lieu;
 - le titre de la fonction;
 - l'adresse du port d'attache;
 - la classification;
 - le traitement annuel ou, selon le cas, les honoraires versés;
 - le montant total des indemnités de départ versées;
 - la liste du personnel politique, incluant le personnel de soutien, qui fait partie de la fonction publique et de quelle masse salariale il relève;
 - la description de tâches;
 - le montant détaillé des salaires, des honoraires et des contrats donnés par le cabinet pour l'exercice 2001-2002;
 - le nombre total d'employés au cabinet;
 - le nom des employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la fonction occupée.
19. Liste des sommes d'argent versées en 2001-2002 à même le budget discrétionnaire du : 67
- a) ministre;
 - b) ministère ou de l'organisme, en indiquant :
 - le nom de l'organisme ou de la personne concernée;
 - le montant attribué;
 - le projet visé et le résultat.
20. Liste des crédits périmés, par programme et par élément, pour l'exercice financier 2001-2002. 68
21. La ventilation détaillée des dépenses afférentes aux transferts obtenus du gouvernement fédéral (préciser le montant reçu) en 2001-2002 dans le cadre des divers programmes à frais partagés; pour chacun de ces programmes, description sommaire du mode de subvention. 69
22. Liste du personnel en disponibilité par catégorie d'emplois (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...) en indiquant : 70
- le poste initial;
 - le salaire;
 - le poste actuel, s'il y a lieu;
 - la date de la mise en disponibilité.

	<u>Pages</u>
23. Liste du personnel hors structure par catégorie d'emplois (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...) rémunéré par le ministère qui n'occupe aucun poste dans ce ministère :	71
> nom de la personne;	
> poste occupé;	
> salaire;	
> assignation initiale;	
> date de l'assignation hors structure;	
> date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.	
24. La liste du personnel rémunéré par le ministère et affecté à des organismes parapublics non gouvernementaux et autres :	72
> assignation initiale;	
> assignation actuelle;	
> salaire;	
> période.	
25. La liste du personnel rémunéré par des organismes parapublics non gouvernementaux et autres et affecté au ministère :	73
> assignation initiale;	
> assignation actuelle;	
> salaire;	
> période.	
26. Liste du personnel par catégorie d'emplois (cadres, professionnels, fonctionnaires) qui reçoit une double rémunération, soit celle rattachée à leur fonction et un revenu d'un régime de retraite du secteur public, parapublic ou des réseaux de la santé et de l'éducation, soit les commissions scolaires, les cégeps, les établissements universitaires, les régies régionales de la santé et les établissements hospitaliers, en indiquant :	74
> le salaire de la personne;	
> le montant reçu du régime de retraite.	
27. Pour chacun des ministères ou organismes publics et parapublics, la liste détaillée du matériel informatique (année d'acquisition, modèle et la somme dépensée).	75 à 78
28. Pour chacun des ministères ou organismes publics et parapublics, le nombre d'ETC alloués au projet GIRES ainsi que le total des dépenses encourues et prévues pour ce même projet.	79

	<u>Pages</u>
29. Pour chacun des ministères ou organismes publics et parapublics, quel est l'impact prévu de l'implantation du projet GIRES sur le nombre d'emplois, une fois le projet complété.	80
30. Pour chacun des ministères ou organismes publics et parapublics, quelles seront les applications de GIRES.	81
31. Évolution de la masse salariale de chaque cabinet ministériel depuis 1994-1995 jusqu'à aujourd'hui.	82
32. Liste de tous les abonnements du ministère et le coût :	83
<ul style="list-style-type: none"> ➤ livres; ➤ journaux; ➤ magazines; ➤ bulletins électroniques et/ou papier; ➤ clubs privés ou autres; ➤ billets de saison; ➤ etc. 	
33. Pour chaque site Internet (incluant ceux des événements ponctuels), et ce, depuis l'existence du site :	84
<ul style="list-style-type: none"> ➤ le processus utilisé pour la conception; ➤ le nom de la firme ou des personnes qui ont conçu le site; ➤ les coûts de construction du site; ➤ le coût de l'entretien et de la mise à jour; ➤ qui est responsable du contenu sur le site; ➤ qui est autorisé à faire des modifications sur le site; ➤ quelle est la fréquence moyenne de mise à jour; ➤ le nombre de visiteurs (hits) par mois; ➤ combien de fois le site a-t-il été refait ? Quel a été le coût ? Quels sont les critères qui ont justifié les changements ? 	
34. Quels sont les programmes spécifiques qui sont offerts aux jeunes (15-35 ans), le nombre de participants ainsi que le coût de la mesure, du service ou du programme ?	85
35. Pour chacun des ministères ou organismes publics et parapublics, lors de missions à l'étranger :	86
<ul style="list-style-type: none"> ➤ la liste des ententes signées et/ou annoncées; ➤ les détails de ces ententes; ➤ les résultats obtenus à ce jour. 	

36. Pour chacun des ministères ou organismes publics et parapublics, état
d'avancement des travaux relatifs à l'équité salariale.

87



ÉTUDE DES CRÉDITS 2002-2003

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

TABLE DES MATIÈRES

	<u>Pages</u>
92. Dépenses effectuées au 31 mars 2002, pour l'implantation d'une carte à puce, études réalisées, employés affectés, incluant les salaires et, s'il y a lieu, les employés contractuels engagés à cette fin.	89
93. Liste des services médicaux assurés et non assurés, du 31 mars 2001 au 31 mars 2002.	90 - 91
94. Liste des cliniques et laboratoires privés remboursés par la RAMQ au 31 mars 2002, par régions, avec le nom et l'adresse de chacun.	92 à 96
95. Ventilation du budget du programme d'assurance médicaments pour les personnes vivant de l'assistance emploi, au 31 mars 2002. Coût total de la franchise et de la coassurance. Indiquer la comparaison au 31 mars 2001.	97
96. Ventilation du budget du programme d'assurance médicaments pour les personnes âgées, au 31 mars 2002, comparaison avec la situation au 31 mars 2001. Indiquer le coût pour la prime, la franchise et la coassurance.	98
97. Négociations en cours avec la Fédération des médecins omnipraticiens du Québec (FMOQ) du 31 mars 2001 au 31 mars 2002 en référence à des modifications des modes de rémunération et fournir l'objet et l'état des discussions.	99
98. Pour la rémunération des médecins omnipraticiens, indiquer :	100
a) le budget total prévu pour 2001-2002 et indiquer la comparaison 2000-2001;	
b) la ventilation des dépassements estimés pour l'année 2001-2002.	

	<u>Pages</u>
99. Pour la rémunération des médecins spécialistes, indiquer :	101
a) le budget total prévu pour 2001-2002 et indiquer la comparaison 2000-2001;	
b) la ventilation des dépassements estimés pour l'année 2001-2002.	
100. Compressions réelles imposées à la Régie de l'assurance maladie du Québec au 31 mars 2002 et prévisions budgétaires pour l'année 2002-2003.	102 - 103
101. Nombre de médecins actifs en CLSC, CH et CHSLD, au 31 mars 2002. Prévisions pour l'année 2002-2003 et comparaison avec le 31 mars 2001.	104
102. Nombre d'appels par jour depuis l'instauration de l'assurance médicaments, nombre de plaintes, nombre de demandes d'information, nombre d'inscriptions.	105 à 107
103. Actions posées et frais encourus dans le cadre d'études, d'analyses, de consultations concernant des modifications au régime d'assurance médicaments.	108
104. Liste des frais encourus pour fins de défense dans le cadre de poursuites légales impliquant la RAMQ et, le cas échéant, les revenus qui en ont découlé.	109
130. Liste de toutes les sociétés (OSBL) créés par le ministère ou par un (des) employé(s) du ministère ou de l'organisme pour les cinq dernières années.	110
131. Copie à jour de la liste de classement de tous les documents disponibles au ministère et dans son (ses) organisme(s) tel que prescrit par la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (Chapitre A-2.1).	111
132. Dépenses effectuées en 2001-2002 par le ministère et son (ses) organisme(s) dans les technologies de l'information :	112
a) Téléphonie;	
b) Matériel informatique;	
c) Logiciels	
d) Programmation;	
e) Formation.	

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE
DU QUÉBEC

ÉTUDE DES CRÉDITS 2002-2003

RÉPONSES AUX QUESTIONS GÉNÉRALES

ÉTUDE DES CRÉDITS 2002-2003

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 1

Organigramme du ministère ou de l'organisme en indiquant pour chaque poste le nom et le titre du titulaire ainsi que le numéro de téléphone.

RÉPONSE NO 1

L'organigramme 2001-2002 de la Régie a été mis à jour au 31 mars 2002. Voir document ci-joint.

Adjoint au président-directeur général
Gilles Beauchesne

PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL

Duc Vu

Commissaire aux plaintes des personnes assurées
Louise Barbeau

Direction générale des affaires institutionnelles
André-Gaétan Corneau

Secrétariat général de la Régie
André-Gaétan Corneau

Direction des services juridiques
André-Gaétan Corneau

Accès aux documents et protection des renseignements personnels

Directrice adjointe
Diane Bois

Direction des enquêtes
Rodrygue Harvey

Direction de la planification stratégique et de la vérification interne
Normand Julien

Service de la vérification interne et de l'assurance qualité
Roger Langlois

Direction générale de l'administration et de la gestion de l'information
Francine Jacques

Direction générale des services aux personnes assurées
Mimi Pontbriand

Direction générale de la rémunération des professionnels
Marc St-Pierre

Direction générale des systèmes et des technologies de l'information
Jean-Marie Lévesque

Direction du budget et des ressources financières
André Gignac

Direction des ressources humaines, matérielles et immobilières
Esther Laroche

Direction de l'admissibilité et des renseignements aux personnes assurées
Raymond Boutin

Direction des programmes hors du Québec et des aides techniques
Jocelyne L. Tremblay

Direction des affaires professionnelles

Direction des services à la clientèle professionnelle
Pierre Dombrowski
Pierre Fortier, intérim

Direction des orientations et du développement stratégique
Martin Lachance, intérim

Direction des systèmes d'information
Jean-Marie Lévesque, intérim

Service de la comptabilité
Claude Poulin

Service de la gestion des locaux
Pierre Jobidon

Directrice adjointe
Hélène Bélanger

Directeur-adjoint aux projets et à l'évaluation des services à la clientèle

Service de l'expertise médicale, dentaire et optométrique
Michel Demers

Service de l'admissibilité et de l'inscription des professionnels
Gaétan Desjardins

Service des orientations et des stratégies

Service de la planification, de la coordination et du soutien
Roger Girardeau
Michel Marchand, intérim

Service du recouvrement
Jacques Pouliot

Service de l'approvisionnement
Luc Duguay

Service du développement et de la normalisation
Marcelle Gagné

Service de la révision et des communications avec la clientèle
Odette Breton, intérim

Service de l'expertise pharmaceutique
Guy Monette

Service de l'information aux professionnels
Roxanne Lapointe

Service du développement des projets stratégiques
Martin Lachance

Service des technologies
Jean-Louis Pelletier

Service de l'imprimerie, du courrier et de l'entrepôt
Colette Painchaud

Service des opérations et des renseignements aux personnes assurées
Paul Giguère
Hélène Bélanger, intérim

Service du développement des programmes
Pierre Cantin

Direction de la normalisation et des services techniques
Clément Sirois

Service Centre de support aux pharmaciens
Louise Labrie

Service du traitement informatique
Pierre Lefebvre

Service du développement et de l'entretien des systèmes
Claude Richard

Direction des communications
Claire Deslongchamps

Service du support aux opérations
Louise Brochu

Service de l'application des programmes
Renée Lecours

Service de l'évolution des processus
François Desrochers

Direction du règlement et du paiement
Elmer Ouellet

Service de la coordination et de la logistique
Carol Poitras

Service du règlement de la rémunération à l'acte
Elmer Ouellet, intérim

Direction de l'analyse et de la gestion de l'information
Serge Métivier

Direction de la contribution et de l'aide financières
Pierre Bergeron

Service de l'assurance médicaments
Yves April, intérim

Service de l'application des ententes
Andrée Larose

Service du règlement de la rémunération à honoraires forfaitaires
Elmer Ouellet, intérim

Service du paiement et de la révision
Pierre Descôteaux

Service de la recherche et de l'analyse des programmes
Danielle Doyon

Service de l'actuariat et des analyses économiques
Guy Simard, intérim

Service de la gestion des banques de données
Guy St-Pierre

Service de la production et de la diffusion de l'information
Jacques Barry

Service des processus et des projets informationnels
Joanne Gaumond

ÉTUDE DES CRÉDITS 2002-2003

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 2

Liste de toutes les publications du ministère ou de l'organisme (incluant les publications régulières, particulières ou occasionnelles) :

- tirage;
- coût;
- distribution;
- imprimeur.

RÉPONSE NO 2

Voir tableau ci-joint.

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Liste des publications régulières, particulières et occasionnelles

Avril 2001 à mars 2002

<u>Publication *</u>	<u>Tirage</u>	<u>Coût ⁽¹⁾</u>	<u>Distribution</u>	<u>Imprimeur</u>
Manuel des omnipraticiens (Maj 44, Brochures 1 et 2 – maj 33, Amendements 73,75,77,78 et 79)	57 475 u.	86 820 \$	54 500 u.	Imprimeries J.B Deschamps LeRoy-Audy Laurentide J. Clermont Prés. Ultima
Manuel des spécialistes (Maj 55, Brochure 1, 2 et 5, manuel SLE – maj 34, Modifications 26,27 et 28)	53 300	90 905	49 165	Imprimeries J.B Deschamps Le Renouveau J. Clermont LeRoy-Audy Laurentide Mono Lino
Manuel des optométristes (Maj 24 et Accord-cadre)	3 035	7 260	2 730	Imprimeries Mono Lino LeRoy-Audy J. Clermont Prés. Ultima Laurentide
Manuel des pharmaciens (Maj 24)	2 100	3 190	1 720	Imprimerie LeRoy-Audy
Manuel des dentistes (Maj 31)	4 110	10 450	3 900	Imprimeries Mono Lino LeRoy-Audy J. Clermont Prés. Ultima
Manuel et Listes des orthèses- prothèses (Maj 31, Liste 20, et réimpression)	1 600	13 475	1 305	Imprimerie LeRoy-Audy
Manuel de facturation informatisée (Maj 5)	225	125	105	Imprimerie Mono Lino
Listes de médicaments (10 ^e , 11 ^e éditions et 2 mises à jour (incluant Gazette officielle et internet)	50 050	266 135	45 000	Imprimeries L'éclaireur Le Renouveau Mono Lino Éditeur officiel du Qué. (Gazette)

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Liste des publications régulières, particulières et occasionnelles

<u>Publication</u> (suite) *	Avril 2001 à mars 2002		<u>Distribution</u>	<u>Imprimeur</u>
	<u>Tirage</u>	<u>Coût</u> ⁽¹⁾		
Statistiques annuelles 2000	700 u.	15 020 \$	460 u.	Imprimeries Le Renouveau Mono Lino
Rapport annuel 2000-2001	1 000	17 700	700	Imprimeries Vitray Camiran Caractéra
<u>Dépliants:</u>				
- Régime d'assurance maladie	60 000	4 750	48 120	Imprimerie Vitray
- Contribution financière adultes hébergés	3 000	835	9 430	Imprimerie La Renaissance
- Services optométriques	30 000	2 150	9 800	Imprimeries Litho-Chic Vitray
- Services hors-Québec	61 000	5 375	53 040	Imprimerie La Renaissance Vitray
- Services dentaires	37 000	4 050	24 100	Imprimeries Litho-Chic Novalux Vitray
- Prothèses mammaires	30 000	2 250	18 300	Imprimeries Litho-Chic Vitray
- Aides auditives	30 000	2 850	13 560	Imprimeries Litho-Chic Vitray
- Brochure fauteuils roulants	14 000	5 180	5 350	Imprimerie Vitray
- Assurance médicaments	305 000	8 180	299 305	Imprimerie J.B Deschamps
- Cotisation au régime d'assurance médicaments	305 000	8 180	220 065	Imprimerie J.B Deschamps
- Liste des points d'authentification	1 597 500	28 485	⁽²⁾	Imprimerie Vitray
- Aides visuelles	15 000	1 250	16 440	Imprimerie Vitray

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Liste des publications régulières, particulières et occasionnelles

<u>Publication (suite) *</u>	Avril 2001 à mars 2002		<u>Distribution</u>	<u>Imprimeur</u>
	<u>Tirage</u>	<u>Coût</u> ⁽¹⁾		
<u>Dépliants (suite) :</u>				
- Appareils fournis aux stomisés	30 000	2 250	20 615	Imprimeries Litho-Chic Vitray
- La déclaration de services aux citoyens (DSC) – Professionnels	25 000	1 950	23 950	Imprimerie La Renaissance
- La déclaration de services aux citoyens (DSC) – Citoyens	60 000	4 890	8 870	Imprimerie La Renaissance
- Système à réponse vocale	105 000	3 480	33 390	Imprimerie La Renaissance
- Renouvellement de la carte et du permis de conduire	2 900 000	73 175	(2)	Imprimeries Canada La Renaissance Bleu Outremer
- Brochure Admissibilité	1 000	875	1 000	Imprimerie Copie X-Press
- Papillon délai de carence	50 000	1 030	50 000	Imprimerie Litho-Chic
- Rapport de consommations médicamenteuse	500	5 345	500	Imprimeries La Renaissance Caractéra
- Brochure manifestation de la violence	500	2 710	500	Imprimerie J. Clermont
- Aide-mémoire politique linguistique	1 700	1 265	1 500	Imprimerie J. Clermont

Notes:

(1) Les coûts indiqués incluent les frais de composition, de photogravure et d'impression.

(2) Ces documents sont transmis avec l'avis de renouvellement ou la carte d'assurance maladie (environ deux millions d'envois par année).

ÉTUDE DES CRÉDITS 2002-2003

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 3

Liste des voyages hors Québec depuis le 1^{er} avril 2001 :

- endroit et dates du départ et du retour;
- but du voyage;
- personnes rencontrées;
- coût;
- noms des ministres, députés, personnel de cabinet et fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre);
- pour les organismes, noms des dirigeants et fonctionnaires concernés;
- bilan et résultat des rencontres.

RÉPONSE NO 3

Voir tableau ci-joint.

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC
Liste des voyages à l'extérieur du Québec
Avril 2001 à mars 2002

Destination	Date	But	Coûts
Banff	31/03 au 4/04/01	Congrès et présentation de recherche du CRUM et de la RAMQ; 2 employées : Danielle Doyon et Louise Barnard	2 225
Toronto	7 au 12/04/01	Formation environnement Tandem CIP (concept and facilities #38550); 2 employées : Sylvie Bernier et Sylvie Doyon	2 770
Ottawa	9 au 13/04/01	Séminaire spécialisé en gestion de l'informatique ; 1 employée : Anne Pelletier	340
Toronto	30/04 au 4/05/01	Formation environnement Tandem CIP NS Himalaya K-Series to S-Series; 1 employé : Louis Desgagné	2 115
Toronto	14/05/01	Rencontre conjointe MSSS-RAMQ : facturation servs. chirurgie d'un jour par le Royal Ottawa Care Group; 2 employées : Jocelyne L. Tremblay et Céline Jubinville	2 275
Cupertino (Californie)	20 au 25/05/01	Formation environnement Tandem CIP Ns Himalaya K-Series to S-Series; 2 employés : Louis Desgagné et Raynald Bilodeau	4 800
Hull-Ottawa	30/05 au 1/06/01	Hull-Rencontre Régie régionale de la santé/Ottawa recouvrement des sommes payées pour services facturés indûment; 2 employées : Jocelyne L. Tremblay et Céline Jubinville	1 615
Ottawa	19 au 22/06/01	Réunion comité de coordination de la facturation réciproque (CCFR); 2 employées : Jocelyne L. Tremblay et Céline Jubinville	2 015
Toronto	23 au 26/08/01	Congrès et présentation de recherche du CRUM; 1 employée : Nancy Lajeunesse	2 120
Cupertino (Californie)	23/06 au 1/07/01	Formation Tandem CIP (Yacl Programmning #38516); 1 employée : Sylvie Bernier	2 680
Frédéricton	9-10/08/01	Medical Directors National Meeting; 1 employé : Michel Y. Pelletier	655

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Liste des voyages à l'extérieur du Québec

Avril 2001 à mars 2002

Destination	Date	But	Coûts
Frédéricton	19 au 23/08/01	Rencontre du comité SIG (Special Interest Group) ; 1 employé : Jean-Paul Jacques	540
Toronto	24 au 29/09/01	Formation environnement Tandem-CIP (Concepts and facilities #38550); 2 employés : Nancy Ouellet , Martin Poiré	4 065
Régina	25 au 29/09/01	Invitation Statistique Canada au 21 ^{ème} atelier technique du Registre Canadien du Cancer; 2 employées : Nicole Roberge, Cindy Dickinson .	1 035
Paris	24 au 28/09/01	Séance de négociation de l'Entente Québec-France; 1 employée : Pauline Clough	3 630
Ottawa	24 au 28/09/01	Comité de coordination facturation réciproque (CCFR); 2 employées : Jocelyne L. Tremblay et Céline Jubenville	2 635
Paris	21/09 au 1/10/01	Participation à la 23 ^{ème} conférence internationale de Paris et rencontre avec la Caisse Nationale d'assurance maladie des salariés (CNAMTS); 3 employés : Mimi Pontbriand, Diane Bois et Jean Houde	10 115
Orlando	13 au 19/10/01	Participation conférence Partners 2001 (Technologie TERADATA); 4 employés : Francine Jacques, Anne- Marie Carpentier, Sylvie Gagné et Jean-Louis Pelletier.	12 330
Baltimore	21 au 25/10/01	Colloque GARTNER GROUP pour les courtiers d'intégration : "application integration and web services : the foundation for total business integration" ; 2 employés : Claude Lachance et Serge Dussault	3 615
Paris	22 au 26/10/01	Symposium « Carte 2001 »); 2 employés : Sylvie Landry et Hugues Beaudoin	4 330
Chicago	20 au 26/10/01	Colloque "COGNOS ENTREPRISE 2001 USER CONFERENCE); 3 Employés : Claude Laflamme, Pierre Blais et Renaud Poulin	1 600

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC
Liste des voyages à l'extérieur du Québec
Avril 2001 à mars 2002

Destination	Date	But	Coûts
Ottawa	21-22/11/01	Rencontre avec le Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada en rapport avec l'inscription des employés fédéraux au programme d'assurance médicaments; 2 employés : Mimi Pontbriand et Marc St-Pierre	655
Ottawa	4 au 7/12/01	Réunion Comité de coordination de la facturation réciproque (CCFR) et rencontre avec le vice-président aux finances de l'Hôpital d'Ottawa; 2 employés : Céline Jubinville et Pierre Cantin	1 185
Ottawa	24 au 26/02/02	Conférence Competia Service Symposium ; 1 employée : Diane Charbonneau	995
Ottawa	24 au 26/02/02	Réunion Comité de coordination de la facturation réciproque (CCFR) et rencontre de la directrice de la santé mentale, Régie régionale de l'Outaouais (RRO); 2 employés : Céline Jubinville et Pierre Cantin	2 055
Ottawa	28/02 au 4/03/02	Comité Directeurs médicaux provinciaux; 1 employé : Michel Demers	1 140
Vancouver	6 au 10/03/02	18 ^{ième} international Seating Symposium et présentation du projet de valorisation des aides à la locomotion; 1 employé : Marcel Côté	1 845
Mississauga	17 au 21/03/02	Rencontre comité SIG (Special Interest Group) dans le cadre de la norme nationale pour les soins de la santé NECSTD (National Electronic Claim Standard) ; 1 employé : Jean-Paul Jacques	1 400

ÉTUDE DES CRÉDITS 2002-2003

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 4

Liste des dépenses en publicité (incluant sur Internet) et des articles promotionnels :

- les sommes dépensées pour l'exercice financier 2001-2002 et les prévisions pour 2002-2003;
- la ventilation des dépenses par type de média;
- les noms des fournisseurs;
- le but visé par chaque dépense.

RÉPONSE NO 4

Voir tableau ci-joint.

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC
Dépenses de publicité
Avril 2001 à mars 2002

Firme	Montant (\$)	Type de média	Objet
Carrefour de l'emploi	905	Exposition	Location de kiosque : Carrefour de l'emploi de l'Université Laval
Fédération de l'âge d'Or du Québec	1 315	Exposition	Location de kiosque : Salon du Congrès annuel de la FADOQ
Fédération de l'âge d'Or du Québec	875	Exposition	Location de kiosque : Salon thématique des Journées présidentielles FADOQ
Fédération des comités de parents de la province de Québec	450	Exposition	Location de kiosque : Congrès annuel FCPPQ
Association québécoise des archivistes médicales	940	Exposition	Location de kiosque : Salon du congrès de perfectionnement l'AQAM
Association des hôpitaux du Québec	4 870	Exposition	Location de kiosque : Salon annuel Informatique Santé à Laval
Association des CLSC et des CHSLD du Québec	1 300	Exposition	Location de kiosque : Congrès Association CLSC-CHSLD à Québec
Association des médecins de langue française du Canada	5 000	Exposition	Location de kiosque : Volet scientifique du 73e Congrès - Exposition AMLFC à Montréal
Association des médecins d'urgence du Québec	1 975	Exposition	Location de kiosque : Congrès de l'Association des médecins d'urgence du Québec au Centre des congrès de Québec.
Jeux et Salon des Aînés	800	Exposition	Location de kiosque : Jeux et Salon des Aînés à Alma
Mono Lino Inc.	1 165	Exposition	Location de kiosque : Présentation sur la sécurité de l'information au Congrès des archivistes médicales du Québec
Promotions Saro Inc.	3 430	Exposition	Location de kiosque : Salon de la retraite de Montréal
Promotions Saro Inc.	3 330	Exposition	Location de kiosque : Salon de la retraite de Québec
Promotions Saro Inc.	3 230	Exposition	Location de kiosque : Salon des Aînés de Montréal
Promotions Saro Inc.	2 930	Exposition	Location de kiosque : Salon des Aînés de Québec
Promotions Saro Inc.	6 710	Exposition	Location de kiosque : Salon Maternité-Paternité, Salon de la famille à Québec
Ordre des infirmières et infirmiers du Québec	1 350	Exposition	Location de kiosque : Congrès annuel OIIQ Centre des congrès de Québec

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Dépenses de publicité

Avril 2001 à mars 2002

Firme	Montant (\$)	Type de média	Objet
Publications du Québec	3 000	Exposition	Location de kiosque : Salon Info-services aux Iles-de-la-Madeleine
Publications du Québec	2 800	Exposition	Location de kiosque : Salon Info-services à Saint-Georges de Beauce
Publications du Québec	7 160	Exposition	Montage, démontage et transport d'équipement pour différents salons
Publications du Québec	12 145	Journaux	Parution d'un concours dans la Presse et Le Soleil
Institut Nazareth et Louis Braille	500	Revue	Publicité dans l'album-souvenirs
Communication Québec	2 700	Revue	Publicité dans le Guide des 55 ans ou plus (assurance médicaments)
Magazine Autrement dit	1 910	Magazine	Publicité dans le magazine Autrement dit
R.E.P. Communications	2 000	Annuaire	Annuaire 2002 des CLSC (programme des Aides domestiques)
SOGIQUE	20 000	Revue	Revue "Réseau informatique" (12 mois)

2002-2003: Un budget de l'ordre de 70 000\$ sera consacré à ce type de dépenses.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2002-2003

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 5

Liste des sondages et groupes de discussions effectués durant l'exercice financier 2001-2002 à la demande des ministères, organismes, sociétés, régies et commissions qui s'y rattachent :

- liste et coût;
- copie des soumissions;
- copie du questionnaire et du résultat;
- firme ayant obtenu le contrat.

RÉPONSE NO 5

<u>Sujet</u> *	<u>Coût</u>	<u>Firme</u>
Sondage sur la satisfaction et les attentes de la clientèle des personnes assurées et des professionnels de la santé.	107 495 \$	Impact Recherche
Sondage quantitatif auprès des employés de la RAMQ.	3 735	Léger Marketing inc.
Groupes de discussions sur la satisfaction et les besoins des régies régionales face aux produits informationnels de la RAMQ.	17 000	Groupe Réjean Dancause & ass.
Étude qualitative sur la perception des usagers à l'égard de l'émission d'un relevé de services.	14 550	Léger Marketing inc.
Sondage téléphonique auprès de 800 répondants de plus de 18 ans sur l'implantation de la carte accès santé.	5 700	Léger Marketing inc.

* Une copie de chaque soumission et étude sera fournie sur demande lorsque complétée.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2002-2003

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 6

Liste des études commandées à l'extérieur et à l'intérieur durant l'exercice financier 2001-2002 à la demande du ministère ou de l'organisme :

- liste et coût;
- copie des soumissions;
- copie des études;
- firme ou individu ayant obtenu le mandat.

RÉPONSE NO 6

Voir tableau ci-joint.

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Liste des études durant l'exercice financier 2001-2002

FIRME	SUJET	COÛT
Bell Canada	Étude et plan d'action quant à la capacité du centre d'appels d'atteindre les objectifs de performance visés et formulation de recommandations quant aux ajustements requis.	24 750
BPR Ingénieur Conseil	Étude préparatoire pour le projet d'alimentation électrique continue (UPS) des équipements informatiques au siège social de la RAMQ.	10 000
CGI Inc.	Étude et analyse des besoins et orientations à la direction des communications	25 000
CGI Inc.	Étude d'orientation, accès en consultation et mise à jour aux fichiers corporatifs	25 000
Cognicase Inc.	Participation à une étude d'intégration de l'environnement McIntosh à l'environnement informatique de la RAMQ	19 600
Cognicase Inc.	Étude d'opportunité sur un positionnement et proposition pour l'implantation d'un portail à la direction générale des systèmes et des technologies de l'information (DGSTI).	19 600
Côté, Chabot, Morel, Architectes	Étude de clarification du statut de bâtiment de grande hauteur et présentation d'une demande de dérogation à la régie du bâtiment	1 895
Devencore Ltée	Étude sur les disponibilités locatives à proximité du siège social.	14 300
Genivar Groupe Conseil	Étude de faisabilité énergétique pour le siège social de la RAMQ.	19 000
Le Groupe des spécialistes en systèmes (GSS) Inc.	Étude d'évaluation des opportunités d'utilisation du système CIP (communication interactive avec les pharmacies)	11 900
Norbati Consultants Trân et associés	Étude d'impacts du nouveau code de construction du Québec sur les travaux de transformation projetés au siège social de la RAMQ.	3 600
Norbati Consultants Trân et associés	Étude de la réglementation applicable à la sécurité incendie en vue de la mise aux normes de l'édifice du siège social	7 200
Pyrotech BEI Inc.	Étude et expertise sur deux fauteuils roulants à propulsion motorisée «Kaméléon» incendiés à l'été 2000. Identification des causes, solutions et approbation des modifications proposées à l'électronique PG8.	13 810
Université Laval		10 685
Yves Jean ing. MSC		1 500
Servitech Inc.	Mise à jour de l'étude sur la valeur à neuf de l'immeuble du siège social sis au 1125, chemin Saint-Louis (pour fins d'assurances).	1 700
Som Inc.	Étude qualitative du projet pilote sur la valorisation des aides à la locomotion	22 200
Telus Solutions d'affaires Inc.	Étude et analyse de la soumission massive des transactions pharmaceutiques	23 800
Tram Consultants Inc.	Étude sur les besoins en signalisation et proposition de concept d'une signalisation complète du bâtiment de la RAMQ à Québec.	5 355
Tram Consultants Inc.	Étude sur les besoins en signalisation et dépôt d'un rapport pour les locaux de la RAMQ au 425, de Maisonneuve Ouest à Montréal	1 950
Trane	Étude du réseau d'eau refroidie au 1125, chemin Saint-Louis afin d'optimiser son fonctionnement.	3 800

ÉTUDE DES CRÉDITS 2002-2003

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 7

Liste des contrats, quel que soit le montant, attribués en 2001-2002 spécifiquement à des professionnels ou à des firmes de communication, de recherche ou de relations publiques en indiquant :

- le nom du professionnel ou de la firme;
- le mandat et le résultat du contrat (rapport ou document final);
- la durée du contrat;
- le coût du contrat;
- le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);
- dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.

RÉPONSE NO 7

<u>Sujet</u>	<u>Coût</u>	<u>Firme</u>
Réalisation d'un plan de communications dans le cadre du projet Carte santé Québec. Du 15 mai au 20 septembre 2001. Contrat sur invitation.	24 900 \$	Cabinet de relations publiques National inc.
Soutien aux activités de communication dans le cadre du projet Carte santé Québec. Du 17 septembre 2001 au 25 février 2002. Contrat négocié.	24 900	Cabinet de relations publiques National inc.
Préparation de divers textes en vue d'une rencontre de presse. Demande spécifique de service.	6 000	Cabinet de relations publiques National inc.
Formation de porte-parole. Demande spécifique de service.	6 340	Cabinet de relations publiques National inc.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2002-2003

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 8

Liste des contrats de moins de 25 000 \$ octroyés par le ministère ou l'organisme en 2001-2002 en indiquant :

- le nom du professionnel ou de la firme;
- le mandat et le résultat (rapport ou document final);
- le coût;
- le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);
- dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.

RÉPONSE NO 8

Voir tableau ci-joint.

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Liste des contrats de moins de 25 000,00 \$

Avril 2001 à mars 2002

NOM DU PROFESSIONNEL OU DE LA FIRME	MANDAT ET RÉSULTAT	CÔÛT DU CONTRAT	MODE D'OCTROI	SOUMISSION	
				NOM	MONTANT
Actif-formation Inc.	Acquisition de compétences collectives à l'intention des chefs d'équipe professionnels. Orienter nos actions vers la mobilisation d'équipe.	3 330	N/A		
Advaïta	Journée de sensibilisation à la motivation.	1 000	N/A		
Advaïta	Services professionnels de formation sur la créativité afin de sensibiliser les chefs d'équipe professionnels à d'autres façons de faire.	1 250	N/A		
Bell Canada	Services professionnels afin de réaliser un plan d'action portant sur quatre aspects spécifiques : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Optimisation de l'organisation du travail ▪ Gestion de la compétence ▪ Planification et suivi de l'effectif ▪ Optimisation de l'infrastructure de réponse vocale 	24 750	N/A		
Bergeron Dan Dr	Expertise professionnelle au Service de l'expertise médicale, dentaire, optométrique	1 300	*N/A		
Bergeron François et Associés, C.A.	Honoraires professionnels pour le Contentieux	11 010	*N/A		
Bleu Outremer	Dépliant SAAQ-RAMQ dans le cadre du renouvellement de la carte d'assurance maladie.	2 925	N/A		
Boisjoly, Bédard & Ass. s.o.	Prise et transcription des notes sténographiques pour dossiers juridiques.	1 135	*N/A		
BPR Ingénieur Conseil	Services professionnels en ingénierie pour une étude préparatoire au projet d'alimentation électrique continue (UPS) des équipements informatiques à la RAMQ.	10 000	N/A		

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Liste des contrats de moins de 25 000,00 \$

Avril 2001 à mars 2002

NOM DU PROFESSIONNEL OU DE LA FIRME	MANDAT ET RÉSULTAT	CÔÛT DU CONTRAT	MODE D'OCTROI	SOUMISSION	
				NOM	MONTANT
Burefor Inc.	Formation collective à l'intention des chefs d'équipe professionnels afin de donner l'occasion de découvrir diverses façons d'aborder les membres de son équipe de manière à assurer des communications satisfaisantes.	2 500	N/A		
Burefor Inc.	Organiser une activité de formation sur la consolidation d'équipe : prise de contact avec le gestionnaire et élaboration du scénario; animation de l'activité et rencontre de rétroaction avec le gestionnaire.	2 250	N/A		
Caron, Paré Associés	Services professionnels pour la conception d'un visuel d'annonce dans l'annuaire 2002 de l'association des CLSC.	1 480	N/A		
Centre de formation (CFG)	Formation sur le protocole téléphonique et le service à la clientèle.	2 135	N/A		
CIB Groupe Conseil Inc.	Expertise sur la ventilation du fumoir et du local de microfilm ainsi que sur les contrôles centralisés de l'immeuble.	1 780	N/A		
CIB Groupe Conseil Inc.	Contrat ouvert de services professionnels en ingénierie pour le siège social de la RAMQ. Ce mandat consiste à supporter le service de la gestion des locaux.	24 995	N/A		
CIB Groupe Conseil Inc.	Services professionnels en ingénierie pour le mandat de réaménagement du 8 ^e étage.	7 800	N/A		
CIB Groupe Conseil Inc.	Services professionnels pour la mesure des débits sur les systèmes principaux de ventilation du siège social de la Régie.	14 000	N/A		
CIB Groupe Conseil Inc.	Services professionnels pour la préparation des plans et devis en vue du remplacement du système de contrôle des équipements mécaniques (DDC) du siège social de la RAMQ.	24 900	N/A		
Cime Consultants Inc.	Vérification de la capacité du plancher du niveau 4 à supporter un système de rangement mobile au bureau de Montréal.	280	N/A		

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Liste des contrats de moins de 25 000,00 \$

Avril 2001 à mars 2002

NOM DU PROFESSIONNEL OU DE LA FIRME	MANDAT ET RÉSULTAT	CÔÛT DU CONTRAT	MODE D'OCTROI	SOUMISSION	
				NOM	MONTANT
CIO (Les conseillers Info-Oriente)	Services professionnels pour l'implantation du logiciel Virtuo (de la version 2.1 à 2.2) : gestion ressources matérielles.	1 565	N/A		
CIO (Les Conseillers Info-Oriente)	Services professionnels pour la préparation à la consultation limitée du logiciel Virtuo (déterminer groupes et paramètres).	1 440	N/A		
Cognicase Inc.	Services professionnels dans le domaine de l'architecture globale afin de présenter le portrait santé du portefeuille d'application de la RAMQ.	19 600	Offre permanente Régie		
Cognicase Inc.	Services professionnels dans le domaine de l'architecture globale afin d'analyser les processus administratifs concernant les services à la clientèle de la DGRP.	9 800	Offre permanente Régie		
Cognicase Inc.	Services professionnels dans le domaine de l'architecture globale afin de fournir une assistance à la réalisation d'une étude d'intégration de l'environnement McIntosh à l'environnement informatique de la RAMQ.	19 600	Offre permanente Régie		
Cognicase Inc.	Services professionnels dans le domaine de la réalisation technique afin de réaliser l'entretien du système RTQ, intégration CLSC et Hépatite C ou tout autre système	24 500	Offre permanente Régie		
Cognicase Inc.	Services professionnels dans le domaine de la réalisation technique (analyste en développement) afin de réaliser certaines fonctions ou unités de traitement dans le cadre du développement d'un workflow pour le système PME	24 500	Offre permanente Régie		
Cognicase Inc.	Services professionnels dans le domaine de la réalisation technique (programmeur analyste) afin de réaliser la programmation de certaines fonctions ou unités de traitement dans le cadre du développement d'un workflow pour le système PME	24 500	Offre permanente Régie		

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Liste des contrats de moins de 25 000,00 \$

Avril 2001 à mars 2002

NOM DU PROFESSIONNEL OU DE LA FIRME	MANDAT ET RESULTAT	COUT DU CONTRAT	MODE D'OCTROI	SOUSSION	
				NOM	MONTANT
Cognicase Inc.	Services professionnels dans le domaine de la réalisation technique afin de réaliser la programmation de certaines fonctions ou unités de traitement du système gestion des normes d'applications	14 000	Offre permanente Régie		
Cognicase Inc.	Services professionnels dans le domaine de la réalisation technique afin d'effectuer la réalisation technique du dossier de chargement des données sur l'environnement informationnel	14 000	Offre permanente Régie		
Cognicase Inc.	Services professionnels dans le domaine de l'architecture globale afin de fournir le positionnement et une proposition pour l'implantation d'un portail à la DGSTI.	19 600	Offre permanente Régie		
Cognos Inc.	Formations diverses : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Création de rapports avec Impromptu 6; ▪ Impromptu 6 Administration; ▪ Access Manager; ▪ Impromptu Web report 6. Administration des rapports; ▪ Impromptu Web report 6. Administration des serveurs; ▪ Powerplay Entreprise server administration. 	12 480	N/A		
Collège Champlain St-Lawrence	Services professionnels pour dispenser la formation suivante : Techniques de service à la clientèle (plusieurs sessions).	27 400	N/A		
Collège Marie-Victorin	Services professionnels pour dispenser la formation suivante : Techniques de service à la clientèle (plusieurs sessions).	3 300	N/A		
Côté Formation	Services professionnels pour développer et diffuser une formation intitulée : La gestion des conflits	3 900	N/A		

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Liste des contrats de moins de 25 000,00 \$

Avril 2001 à mars 2002

NOM DU PROFESSIONNEL OU DE LA FIRME	MANDAT ET RÉSULTAT	CÔÛT DU CONTRAT	MODE D'OCTROI	SOUMISSION	
				NOM	MONTANT
Côté Formation	Formation sur le processus de communication avec la clientèle afin de développer des habilités à communiquer lors de rencontres ou d'appels téléphoniques	2 200	N/A		
Côté, Chabot, Morel, Architectes	Étude de clarification du statut de bâtiment de grande hauteur et présentation d'une demande de dérogation à la Régie du bâtiment	1 895	N/A		
Côté, Chabot, Morel, Architectes	Honoraires professionnels en architecture, réorganisation du rez-de-chaussée : Zone 1 pour analyse de codes, concept et relevés complémentaires, plans et devis et surveillance	15 000	N/A		
Côté, Chabot, Morel, Architectes	Honoraires professionnels en architecture, réorganisation du rez-de-chaussée : Zone 2 pour concept et relevés complémentaires, plans et devis et surveillance	12 715	N/A		
CR Conseil	Services professionnels afin de fournir au directeur de la planification stratégique et de la vérification interne une expertise conseil d'aide à la gestion et toute intervention requise sur des mandats ponctuels	10 000	N/A		
Desgagné Michel	Services professionnels pour le Contentieux	1 825	*N/A		
Devencore Ltée	Étude sur les disponibilités locatives à proximité du siège social.	14 300	N/A		
Drolet Douville et Associés Inc.	Formation collective à l'intention des chefs d'équipe professionnels : La délégation et la responsabilisation	1 825	N/A		
École nationale d'administration publique	Réalisation d'une appréciation par simulation (APS)	7 200	*N/A		
ÉNAP	Formation des gestionnaires	1 850	N/A		
Éric Tremblay	Réalisation d'activités de recherche et de conseil en pharmacie	7 500	N/A		
Évaluation / Personnel / Sélection / International	Services professionnels pour les ressources humaines	3 205	*N/A		

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Liste des contrats de moins de 25 000,00 \$

Avril 2001 à mars 2002

NOM DU PROFESSIONNEL OU DE LA FIRME	MANDAT ET RÉSULTAT	COÛT DU CONTRAT	MODE D'OCTROI	SOUMISSION	
				NOM	MONTANT
FDOAXION	Services professionnels pour dispenser la formation suivante : Utilisation de transit HTML	4 380	N/A		
Ferron Pierre Dr	Services professionnels pour le Contentieux	2 585	*N/A		
Fournitures et ameublements du Québec	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Formation troubleshooting with sniffer pro network. Analyser de network associate ▪ Formation ethernet network analysis and troubleshooting de network associate 	4 775	N/A		
Fournitures et ameublements du Québec	Formation TCP/IP network analysis and troubleshooting	5 730	N/A		
France Nolet	Services conseil auprès des gestionnaires de la Régie	1 000	N/A		
Gauthier D.A.	Expertise d'écriture pour le Service des enquêtes	1 350	*N/A		
Gauthier Serge Dr	Services d'expertise pour le Contentieux	1 500	*N/A		
GE Bussière et Fréchette	Vérification du phasage de distribution électrique	14 000	N/A		
GE Bussière et Fréchette	Vérifications et prise de mesures pour le réseau de mise à la terre et de la continuité des masses du réseau électrique.	3 500	N/A		
Genivar Groupe Conseil	Services professionnels en ingénierie (sur demande) pour le siège social de la RAMQ. Assistance du service de gestion des locaux dans la réalisation de divers travaux	24 995	N/A		
Genivar Groupe Conseil	Étude de faisabilité énergétique pour le siège social de la RAMQ au 1125, chemin Saint-Louis à Sillery	19 000	N/A		
Gestion de projets BPM	Session de formation sur la gestion de projets	6 000	N/A		
Grondin Renée Dr	Étude code dx : service de la recherche et analyse des programmes	1 395	*N/A		
Grondin, Poudrier, Bernier	Services professionnels pour le dossier Tro-Chânes Inc. (1993) inc. Et al (1171.1995-01066) (DIV069)	12 790	*N/A		

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Liste des contrats de moins de 25 000,00 \$

Avril 2001 à mars 2002

NOM DU PROFESSIONNEL OU DE LA FIRME	MANDAT ET RÉSULTAT	CÔTÉ DU CONTRAT	MODE D'OCTROI	SOUMISSION	
				NOM	MONTANT
Grondin, Poudrier, Bernier	Honoraires des experts Investigations techniques de Québec Ltée	15 750	*N/A		
Groupe Conseil C.P.S.Q. Inc.	Services professionnels concernant : <ul style="list-style-type: none"> ▪ L'élaboration du plan de mesures d'urgence internes; ▪ L'élaboration du programme de diffusion à l'ensemble du personnel des différents secteurs et des principaux intervenants; ▪ Réalisation du plan d'aménagement du poste de contrôle et de la salle de gestion de crise. 	18 250	NA		
Groupe Conseil C.P.S.Q. Inc.	Services professionnels pour fins de recommandations d'un système d'avertissement pouvant relier les 48 comptoirs de service du bureau de Montréal à l'agent de sécurité	1 280	N/A		
Groupe Conseil C.P.S.Q. Inc.	Élaboration d'un devis pour l'installation d'un système d'avertissement pouvant relier les 48 comptoirs de service du bureau de Montréal à l'agent de sécurité	1 120	N/A		
Groupe Conseil CFC	Formation collectives à l'intention des chefs d'équipe professionnels	4 500	N/A		
Groupe Conseil CFC	Formation : atelier de sensibilisation, connaissance de soi et des autres	1 620	N/A		
Groupe Conseil DMR Inc.	Sessions de formation : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Introduction aux processus de livraison ▪ Piloter la livraison d'un système 	17 500	N/A		
Groupe Conseil DMR Inc.	Formation : «Utilisation des produits ECS et Control-M»	2 810	*N/A		
Groupe de recherche interdisciplinaire en santé	Intervention de feedback à des médecins et des pharmaciens pour améliorer la continuité et la pertinence de l'utilisation des médicaments	20 000	*N/A		

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Liste des contrats de moins de 25 000,00 \$

Avril 2001 à mars 2002

NOM DU PROFESSIONNEL OU DE LA FIRME	MANDAT ET RÉSULTAT	CÔÛT DU CONTRAT	MODE D'OCTROI	SOUMISSION	
				NOM	MONTANT
Groupe Réjean Dancause et Associés Inc.	Groupe de discussions sur la satisfaction et les besoins des régies régionales face aux produits informationnels de la RAMQ.	20 000	N/A		
Groupe SID Inc.	Services professionnels pour la mise à jour des fiches techniques de tous les équipements électromécaniques du siège social de la Régie afin d'intégrer ces données au logiciel d'entretien préventif	24 900	N/A		
Groupe SID Inc.	Services professionnels pour la mise à jour des fiches d'entretien préventif pour tous les équipements électromécaniques du siège social de la Régie afin d'intégrer ces données au logiciel d'entretien	24 900	N/A		
Hay, conseillers en administration	Services professionnels en organisation.	1 000	*N/A		
Infosupport Inc.	Services professionnels pour assurer la maintenance des produits GEAC : support et entretien des progiciels; support téléphonique; support internet; développement et améliorations des opérations du progiciel	22 080	N/A		
Innovation Consultants	Formation à l'intention des formateurs internes (plusieurs sessions)	17 955	N/A		
Interdoc	Services professionnels afin de réaliser un dossier d'architecture pour le système des publications de la liste des médicaments pour le projet de révision du régime d'assurance médicament	24 500	N/A		
Investigations techniques de Québec	Vérification de l'étanchéité du toit du stationnement et du tunnel	4 265	*N/A		
Jean Cloutier	Implantation d'une démarche structurée pour la planification stratégique des ressources humaines	24 100	N/A		
Jean Pineau et Associés Ltée (Groupe conseil)	Calculs et préparation de plans	680	N/A		

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Liste des contrats de moins de 25 000,00 \$

Avril 2001 à mars 2002

NOM DU PROFESSIONNEL OU DE LA FIRME	MANDAT ET RESULTAT	CÔÛT DU CONTRAT	MODE D'OCTROI	SOUMISSION	
				NOM	MONTANT
Jean-Paul Crépeau	Services d'expertises optométriques pour l'analyse de facturations ainsi que pour l'évaluation des demandes de paiement de nature complexe.	17 500	N/A		
Jean-Pierre Gignac	Contrat de services professionnels portant sur l'organisation, le démarrage et la réalisation du volet «soutien à la prestation et à l'administration des services», du projet «implantation de la carte d'accès santé» et de la «contribution de la RAMQ à la modernisation du système de santé et des services sociaux»	24 900	N/A		
L'Académie de rédaction du Québec Inc.	Formation intitulée «analyse de problématique»	2 200	N/A		
Laflamme Ann Dr	Expertise médicale	13 400	N/A		
Le Cabinet de relations publiques National Inc.	Réalisation d'un plan de communications dans le cadre du projet Carte santé Québec	24 900	N/A		
Le Cabinet de relations publiques National Inc.	Soutien aux activités de communication dans le cadre du projet «Carte santé Québec».	24 900	N/A		
Le Cabinet de relations publiques National Inc.	Préparation de divers textes en vue d'une conférence de presse.	6 000	N/A		
Le Cabinet de relations publiques National Inc.	Formation de porte-parole.	6 340	N/A		
Le Groupe des spécialistes en systèmes (GSS) Inc.	Étude d'évaluation des opportunités d'utilisation du système CIP (communication interactive avec les pharmacies)	14 000	N/A		
Le Groupe Dorcas	Services professionnels pour la conception et la réalisation infographique de deux dépliants: Régime d'assurance médicaments; Cotisation au régime d'assurance médicaments	2 050	N/A		

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Liste des contrats de moins de 25 000,00 \$

Avril 2001 à mars 2002

NOM DU PROFESSIONNEL OU DE LA FIRME	MANDAT ET RÉSULTAT	CÔÛT DU CONTRAT	MODE D'OCTROI	SOUMISSION	
				NOM	MONTANT
Léger Marketing	Dans le cadre du projet Carte accès santé Québec, réalisation d'un sondage téléphonique provinciale auprès de 800 répondants de 18 ans et plus	5 700	N/A		
Léger Marketing	Étude qualitative visant à mesurer les perceptions des usagers des soins de santé à l'égard de l'émission d'un relevé des services	14 550	N/A		
Léger Marketing	Réalisation d'un sondage auprès des employés de la RAMQ.	3 735	N/A		
Les Ateliers Forma Dév. Enr.	Programme de formation qui vise à développer, chez les employés, des habiletés pour mieux gérer les situations de tension et avoir un meilleur contrôle personnel de leurs tensions émotives	1 500	N/A		
Les Ateliers Forma Dév. Enr.	Formation «Les attitudes et techniques pour composer avec la tension émotive dans les relations avec la clientèle»	20 000	N/A		
Les Consultants Laforte Inc.	Service d'ingénierie en mécanique et électricité pour la remise à neuf du système de production d'eau chaude domestique	5 150	N/A		
Les Consultants Laforte Inc.	Services professionnels en mécanique / électrique/ structure du bâtiment pour les travaux de mise aux normes pour l'aménagement d'un corridor d'issue au siège social de la RAMQ.	4 800	N/A		
Les Consultants Laforte Inc.	Service d'ingénierie en mécanique et électricité pour le remplacement des pompes de surpression	3 600	N/A		
Les Entreprises 3-Soft Inc.	Contrat de services professionnels touchant le volet courrier du projet «service en ligne» objectif du mandat: participation à l'élaboration et à l'installation des différentes infrastructures de courrier nécessitant des technologies ouvertes vers l'externe	9 450	N/A		
Les Entreprises 3-Soft Inc.	Services professionnels d'assistance à l'intégration du service de DNS Corporatif de la RAMQ	8 960	N/A		
Les Entreprises Diane Grégoire	Contrat ouvert pour la révision et correction de divers textes français	24 950	N/A		

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Liste des contrats de moins de 25 000,00 \$

Avril 2001 à mars 2002

NOM DU PROFESSIONNEL OU DE LA FIRME	MANDAT ET RÉSULTAT	CÔÛT DU CONTRAT	MODE D'OCTROI	SOUMISSION	
				NOM	MONTANT
Les Productions Linda Légaré	Formation intitulée «gérer avec votre hémisphère gauche et diriger avec votre hémisphère droit»	1 170	N/A		
Line Cassivi	Archiviste médicale pour la banque intégration CLSC	6 000	N/A		
Lise Jobin	Formation sur la communication en relation avec les plaintes	1 400	N/A		
Luc Monette	Services conseils dans le cadre de la révision des modes de fonctionnement de la DGSTI	24 900	N/A		
Martin, Rodrigue et Associés Inc.	Formation sur la gestion des priorités (plusieurs sessions)	5 850	N/A		
Meta Group Canada	Abonnement d'un an pour l'utilisation d'un service à la carte de Méta Group : Electronic Business Management (EBS)	24 585	N/A		
Michel Lachance	Expertise et recherches pour les réparations du système à vapeur au 1125, chemin Saint-Louis à Sillery	990	N/A		
Micheline Fortin Racette	Contractuelle – pharmacienne	24 900	N/A		
Microsoft Canada Inc.	Services professionnels spécialisés dans le cadre du projet «services en ligne» transfert d'expertise	24 900	N/A		
Motus Technologies Inc.	Services professionnels afin de participer à des travaux préliminaires de la phase de «conception administrative et élaboration du projet de loi» du projet «Carte accès santé Québec»	24 900	N/A		
Multi-Ressources	Services professionnels pour gestion de carrière et évaluation	2 500	*N/A		
Negrete Juan C.	Services professionnels pour le Contentieux	1 375	*N/A		
Nexxlink Technologies Inc.	Installer 1 650 cartes réseau, configurer les postes, tester les câbles ainsi que les postes, diagnostiquer les problèmes, évaluer les solutions possibles et faire des recommandations pour corriger les anomalies rencontrées en regard du travail à effectuer aux 1125 et 1126 chemin Saint-Louis.	24 990	N/A		

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Liste des contrats de moins de 25 000,00 \$

Avril 2001 à mars 2002

NOM DU PROFESSIONNEL OU DE LA FIRME	MANDAT ET RESULTAT	COÛT DU CONTRAT	MODE D'OCTROI	SOUSSION	
				NOM	MONTANT
Nexxlink Technologies Inc.	Installer 70 cartes réseau, configurer les postes, tester les câbles ainsi que les postes, diagnostiquer les problèmes, évaluer les solutions possibles et faire des recommandations pour corriger les anomalies rencontrées en regard du travail à effectuer aux bureaux de Montréal.	4 200	N/A		
Nexxlink Technologies Inc.	Migrer les prises des postes token ring restants	9 600	N/A		
Nexxlink Technologies Inc.	Services professionnels spécialisés dans le cadre du rehaussement des infrastructures Netware pour préparer l'acquisition de réseaux de stockage (SANS)	12 400	N/A		
Niku Corporation	Formation à l'utilisation du logiciel ABT report	4 000	N/A		
Norbati Consultants Trân et Associés	Analyse des impacts du nouveau code de construction du Québec sur les travaux de transformation projetés au 1125, chemin Saint-Louis à Sillery	3 600	N/A		
Norbati Consultants Trân et Associés	Services professionnels pour réaliser une étude de la réglementation applicable à la sécurité incendie en vue de la mise aux normes de l'édifice du siège social	7 200	N/A		
Novell Canada Inc.	Services professionnels d'assistance spécialisée Novell pour la restructuration de l'arbre NDS, l'implantation de Zenworks 3.2 et le rehaussement des infrastructures Netware	24 500	N/A		
Nurun Inc.	Services professionnels relatifs à la mise en place du contrôle de la pertinence des accès aux données sensibles	10 800	Offre permanente Régie		
Oracle Corporation Canada Inc.	Formation Oracle : 081-DBA part 1A : arch. & adm.	2 280	N/A		
Pouliot Claude Me	Services professionnels : dossiers de tiers	3 935	*N/A		

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Liste des contrats de moins de 25 000,00 \$

Avril 2001 à mars 2002

NOM DU PROFESSIONNEL OU DE LA FIRME	MANDAT ET RÉSULTAT	COÛT DU CONTRAT	MODE D'OCTROI	SOUMISSION	
				NOM	MONTANT
Psycho-logic Inc.	Formation adressée aux gestionnaires de la Régie sur la reconnaissance : un levier puissant pour la mobilisation du personnel	3 500	N/A		
Publications du Québec	Traduction de documents de langues étrangères au français (documents médicaux, documents d'informations, lettres, etc.)	1 280	*N/A		
Publiscript Inc.	Prise et transcription des notes sténographiques pour dossiers juridiques	3 420	*N/A		
Pyrotech BEI Inc.	Expertise sur deux fauteuils roulants «Kaméléon» incendiés à l'été 2000.	13 810	N/A		
Regain	Formation intitulée : Mieux se connaître pour reconnaître	1 500	N/A		
Richard Leclerc, Architecte	Services professionnels en architecture pour assistance à la réalisation de différents projets	24 990	N/A		
Richard Leclerc, Architecte	Services professionnels en architecture pour le projet «mobilier intégré»	3 265	N/A		
Robert Primeau	Services professionnels pour participation au comité d'évaluation des offres de services dans le cadre de l'offre permanente de services professionnels : 11 offres reçues (28 domaines).	3 210	N/A		
Roy André, Architecte de Québec Inc.	Services professionnels, cloison coupe-feu entre l'imprimerie et le garage	1 430	*N/A		
Samson Bélair/Deloitte & Touche	Services professionnels en sécurité	21 000	N/A		
Servitech Inc.	Mise à jour de l'étude sur la valeur à neuf du 1125, chemin Saint-Louis à Sillery pour fins d'assurances	1 700	N/A		
Société Compaq Canada	Formation Compaq insight manager 7 and proliant rapid deployment technical workshop course 250	1 800	N/A		

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Liste des contrats de moins de 25 000,00 \$

Avril 2001 à mars 2002

NOM DU PROFESSIONNEL OU DE LA FIRME	MANDAT ET RÉSULTAT	CÔÛT DU CONTRAT	MODE D'OCTROI	SOUMISSION	
				NOM	MONTANT
Sogique	Participation de la RAMQ à la réalisation du magazine «Réseau informatique»	20 000	N/A		
Som Inc.	Participation au processus d'évaluation du projet pilote sur la valorisation des aides à la locomotion	22 200	N/A		
Speedware Ltée	Formation concernant le cours «administrateur media/MR»	6 750	N/A		
Sténo M.P. Inc.	Notes sténographiques pour le Service du contentieux	1 980	*N/A		
Telus Solutions d'affaires Inc.	Services professionnels dans le domaine de l'architecture globale (conseiller senior d'affaires et d'information) afin de concevoir les politiques, processus et procédures prioritaires dans le cadre du plan d'affaires «produits et services informationnels»	23 800	Offre permanente Régie		
Telus Solutions d'affaires Inc.	Services professionnels dans le domaine de l'architecture globale (architecte technologique) afin d'analyser la soumission massive des transactions pharmaceutiques	23 800	Offre permanente Régie		
Thémis Multifactum Inc.	Services professionnels dossier juridique	1 185	*N/A		
TMI – Learnix Formation	Services de consultation en matière de développement d'une base de données pour la direction des ressources humaines	7 990	N/A		
Traduction Cheryl Leyten	Révision linguistique de documents pour la direction des Communications (5 documents)	3 700	*N/A		
Traduction Cheryl Leyten	Traduction et recherche terminologique : liste des fauteuils roulants, lettres modèles	4 600	*N/A		
Tram Consultants Inc.	Étude portant sur : <ul style="list-style-type: none"> ▪ L'évaluation des besoins en signalisation; ▪ Proposition de concept d'une signalisation complète du bâtiment 	5 355	N/A		

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Liste des contrats de moins de 25 000,00 \$

Avril 2001 à mars 2002

NOM DU PROFESSIONNEL OU DE LA FIRME	MANDAT ET RÉSULTAT	COÛT DU CONTRAT	MODE D'OCTROI	SOUMISSION	
				NOM	MONTANT
Tram Consultants Inc.	Étude portant sur les besoins en signalisation et dépôt d'un rapport pour les locaux de la RAMQ	1 950	N/A		
Tram Consultants Inc.	Étape concept pour la signalisation et dépôt d'un rapport pour les locaux de la RAMQ au 425, de Maisonneuve Ouest à Montréal	4 850	N/A		
Tram Consultants Inc.	Services professionnels pour la préparation des plans et devis de la signalisation des locaux du siège social.	2 775	N/A		
Trane	Étude du réseau d'eau refroidie au siège social de la RAMQ sis au 1125, chemin Saint-Louis à Sillery afin d'optimiser son fonctionnement	3 800	N/A		
Trane	Services professionnels pour la conception, la programmation, la mise en marche, la formation et le support concernant l'automatisation du réseau d'eau refroidie à la RAMQ.	6 600	N/A		
Turcotte Jean-Yves	Expertise, dentiste-conseil	7 500	*N/A		
Université Laval	Expertise sur deux fauteuils roulants à propulsion motorisée «Kaméléon» incendiés en 2000. Identifier la cause et conseiller la RAMQ en ce qui a trait aux modifications devant être apportées sur tous les fauteuils «Kaméléon»	10 685	N/A		
Viagenie Inc.	Concevoir et diffuser un cours sur l'adressage et le routage dans les réseaux IP à des employés du service des technologies.	6 000	N/A		
Viagenie Inc.	Services professionnels de formation pour la diffusion d'un cours sur les concepts de base de l'adressage et du routage dans les réseaux IP à des employés du service des technologies	1 000	N/A		
Ysong Inc.	Services professionnels en vue d'optimiser la planification dans l'utilisation des ressources au service de la recherche et de l'analyse des programmes en regard des études et analyses à réaliser.	24 900	N/A		

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Liste des contrats de moins de 25 000,00 \$

Avril 2001 à mars 2002

NOM DU PROFESSIONNEL OU DE LA FIRME	MANDAT ET RÉSULTAT	CÔT DU CONTRAT	MODE D'OCTROI	SOUMISSION	
				NOM	MONTANT
Yves Jean Ing. MSC	Expertise sur 2 fauteuils roulants à propulsion motorisée «Kaméléon» incendiés à l'été 2000. Recommandations sur les modifications proposées par «Orthofab» devant être apportées sur tous les fauteuils roulants «Kaméléon» et «Grizzly» comportant l'électronique PG8 présentement en circulation	1 500	N/A		

N/A : Ne s'applique pas, dossier traité par le Service de l'approvisionnement

*N/A : Ne s'applique pas, dossier non traité par le Service de l'approvisionnement

Offre permanente Régie : Fournisseur inscrit à la liste des fournisseurs retenus de l'offre permanente de services professionnels de la Régie

Les limites suivantes déterminent le recours au processus d'appel d'offres à la Régie de l'assurance maladie du Québec :

- 10 000 \$ et plus pour un contrat de services auxiliaires
- 25 000 \$ et plus pour un contrat de services professionnels

ÉTUDE DES CRÉDITS 2002-2003

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 9

Liste détaillée de tous les contrats qui, depuis le 1^{er} avril 2001, ont fait l'objet d'un versement supplémentaire par rapport au montant initial, le montant du surplus versé, le montant du contrat initial, les raisons du dépassement et le nom de l'entreprise qui a réalisé le contrat.

RÉPONSE NO 9

Voir tableau ci-joint.

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC
 Liste détaillée des contrats qui, depuis le 1er avril 2001,
 ont fait l'objet d'un versement supplémentaire par rapport au montant initial

MONTANT DU SURPLUS VERSE	MONTANT DU CONTRAT INITIAL	RAISONS DU DÉPASSEMENT	NOM DE L'ENTREPRISE
380	2 230	Augmentation mineure (5\$) du coût unitaire pour inverser l'année sur la bande caoutchoutée des étampes demandées	Agences Cloutier Inc
1 000	1 000	Ajout de travaux aux demandes initiales	Bédard Serrurier Ste-Foy Inc
190	17 770	Ajout de 2 câbles CISCO	Bell Canada
675	6 000	Ajout pour surplus d'impression du système SAGIP	CGI Inc
5 400	18 200	Ajout de biens livrables: Produire un plan d'action concernant le processus de suivi des dossiers de révision de la direction des programmes hors du Québec.	Cognicase Inc
14 875	44 100	Ajout de biens livrables: - Révision de la cédule des travaux, des serveurs Unix gérés par le céduteur Control-M; Rapport de gestion et de suivi identifiés, développés et fonctionnels; Outil de gestion de l'ordonnancement des super-collection opérationnel.	Cognicase Inc
8 820	44 100	Ajout de biens livrables: - Production d'un document exécutif et de présentation; Ajout de nouveaux scénarios.	Cognicase Inc
510	25 455	Ajout d'un équipement 9840 au contrat de relève.	Comdisco Canada LTÉE
1 500	38 870	Ajout pour changement aux barrettes de mémoires, barrettes de 1 GIGA au lieu de barrettes de 256 MO	Compugen Systèmes Ltée
1 300	4 000	Ajout d'un montant pour expéditions supplémentaires	Dicom Express inc.
380	570	Modification de quantité. (2000 unités de plus)	Enveloppe Innova Supremex Inc
1 000	2 000	Ajout d'un montant pour travaux additionnels	Graphica Impression Ltée
19 800	198 450	Ajout de biens livrables: - Préparer une note additionnelle pour le conseil des ministres élaborant un scénario alternatif en regard de l'accès aux données du "Dossier Carte-Santé"; Participer à l'élaboration d'un avis juridique concernant le partage des données de santé; Préparer différents autres documents relatifs à la note pour le CMDS en relation avec la position de la CAI.	Groupe Conseil GBS inc.
9 100	155 365	Remplacement de 2 numériseurs Fujitsu 3093 par 2 Fujitsu 4097 avec carte et câble de connexion	Groupe Conseil Intégrim Inc

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC
 Liste détaillée des contrats qui, depuis le 1er avril 2001,
 ont fait l'objet d'un versement supplémentaire par rapport au montant initial

MONTANT DU SURPLUS VERSE	MONTANT DU CONTRAT INITIAL	RAISONS DU DÉPASSEMENT	NOM DE L'ENTREPRISE
9 700	97 795	Addenda # 1 au contrat: Aux fins de la vérification de la clientèle des personnes assurées (Groupe A), au lieu d'évaluer la correspondance au moyen d'un questionnaire, le fournisseur évaluera la correspondance (2 lettres, 2 dépliants) acheminée aux personnes bénéficiant de programmes administrés par la Régie en réunissant 6 groupes de 25 personnes. Addenda # 2 au contrat: Remplacement de 2 500 contacts téléphoniques et télécopies par 2 questionnaires postés à 2 000 médecins et modification au protocole de recherche pour la collecte de données des agences et développeurs de logiciels.	Impact Recherche Inc
275	5 320	Augmentation du nombre de pages à imprimer. (8)	Imprimerie Le Renouveau Inc
5 625	14 510	Augmentation du nombre de pages à imprimer. (32)	Imprimerie Le Renouveau Inc
790	3 955	Augmentation du nombre de pages à imprimer. (7)	Imprimerie Le Roy-Audy
595	9 255	Augmentation du nombre de pages à imprimer. (48)	Imprimerie Le Roy-Audy
1 445	1 880	Modification du format de la liste à imprimer. Celui-ci est passé de 140 X 215 mm à 215 X 280 mm.	Imprimerie Le Roy-Audy
445	1 100	Augmentation du nombre de page à imprimer de 52 à 80	Imprimerie Vitray Inc
390	6 500	Corrections d'auteur et modifications du nombre de page à imprimer	Imprimerie Vitray Inc
1 100	2 640	Ajout de 1000 copies et modifications au devis	Imprimerie Vitray Inc
1 400	600	Ajout pour réparation de pièces non prévues pour un écran de micro-ordinateur portable	Informatique EBR Inc
15 050	138 070	Ajout pour l'impression de 54 pages et 724 exemplaires additionnels	J.B. Deschamps Inc
4 000	9 900	Ajout pour augmentation de la surveillance au bureau de Montréal.	La Capitale Immobilière MFQ Inc
2 800	14 000	Ajout de biens livrables: Rencontres individuelles non prévues au contrat; Analyser les documents de référence faisant état du marché des assurances; Production d'annexes complémentaires.	Le Groupe des Spécialistes en Systèmes (GSS) Inc
1 325	1 325	Ajout de 50 boîtes additionnelles à la quantité initiale de 50	Les Emballages Standard Paper Box Inc
185	4 680	Modification de quantité.(200 couvercles et 100 boîtes)	Les Emballages Standard Paper Box Inc

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC
 Liste détaillée des contrats qui, depuis le 1er avril 2001,
 ont fait l'objet d'un versement supplémentaire par rapport au montant initial

MONTANT DU SURPLUS VERSE	MONTANT DU CONTRAT INITIAL	RAISONS DU DÉPASSEMENT	NOM DE L'ENTREPRISE
110	835	Modification de quantité. (265 unités de plus)	Les Emballages Standard Paper Box Inc
800	4 000	Ajout d'un montant pour travaux additionnel	Les Entreprises Diane Grégoire
225	14 445	Ajout pour changement de sac de transport pour micro-ordinateur portable	Micro Logic
240	2 160	Changement de version du produit WILDTOOLS POWER CAD 2000	Micro Logic
270	800	Changement de produit version complète au lieu d'une mise à jour de produit	Micro Logic
380	1 375	Ajout de 55 cartes	Mono Lino Inc
12 000	84 975	Modification pour passage de support P200 à P300 qui inclut comme composante clés, l'accès de première ligne, un temps réponse de deux heures et gestionnaire de services.	Novell Canada Inc
2 700	10 800	Ajout de biens livrables: - Préparer et présenter les résultats d'analyse au comité de protection des renseignements personnels du dossier "Mise en place du contrôle de la pertinence des accès aux données sensibles".	Nurun Inc
205	7 835	Ajout de deux télécopieurs au contrat d'entretien	Pitney Bowes du Canada Ltée
420	15 745	Ajout pour le déplacement d'un tuyau	Plomberie Parent
2 280	61 855	Ajout afin de refléter les quantités réelles (340 mètres additionnels) utilisées pour le câblage et l'installation du câblage de fibre optique	Polycâbles National
1 910	49 875	Ordre de changement : remplacer produits de peinture sur surface de panneaux de béton	Qualité Construction (C.D.N.) Ltée
198 000	200 515	Ajout de 66 unités de mobilier intégré (révision des besoins; un seul soumissionnaire à l'appel d'offres publiques initial)	Roy et Breton Inc
1 440	19 650	Ajout d'un connecteur et câble souple pour chaque poste de travail	Serrurier Côté, Fleury Inc
1 840	53 850	Ordre de changement : ajout pour travaux supplémentaires en plomberie et électricité	Servitrol Ltée
7 645	7 565	Ajout de 5 licences utilisateur nommé Entreprise Edition, frais de transport et une trousse de CD-ROM	Société d'Informatique Oracle du Québec Inc

ont fait l'objet d'un versement supplémentaire par rapport au montant initial

MONTANT DU SURPLUS VERSÉ	MONTANT DU CONTRAT INITIAL	RAISONS DU DÉPASSEMENT	NOM DE L'ENTREPRISE
170	915	Ajout pour des modifications demandées par la Régie nécessitant des soudures additionnelles	Soudure MG
425	7 265	Ordre de changement : ajout pour installation des axes de renvoi pour contrôler les volets de la prise d'air frais	Ventilation Air-Technic Inc
675	8 850	Ajout pour la fourniture et l'installation de 45 pièces en métal en remplacement de « Z » sur les parois de filtration des barboteuses existantes	Ventilation Air-Technic Inc
335	18 250	Ordre de changement : ajout pour la récupération de l'alimentation électrique desservant 2 des 3 ventilateurs démantelés et installation et raccordement d'un témoin lumineux dans le démarreur du ventilateur	Ventilation Air-Technic Inc
460	460	Ajout de deux prises au contrat de location	Vidéotron Inc

ÉTUDE DES CRÉDITS 2002-2003

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 10

Le montant, pour l'année 2001-2002, de chacune des dépenses suivantes :

- la photocopie;
- la télécopie (fax), si identifiable à même les coûts reliés à la téléphonie;
- la téléphonie cellulaire et coût d'utilisation;
- les téléavertisseurs;
- le mobilier de bureau;
- les fournitures, tels agendas, valises, dictionnaires, calculatrices, stylos ou crayons, boîtes de carton (en identifiant les coûts pour chaque item);
- distributeurs d'eau de source;
- le remboursement des frais de transport;
- le remboursement des frais d'hébergement;
- le remboursement des frais de repas;
- le ressourcement ou préparation à la retraite;
- l'ensemble des dépenses applicables à la participation à des congrès, des colloques et toutes sessions de type perfectionnement ou ressourcement :
 - a) au Québec;
 - b) à l'extérieur du Québec.

RÉPONSE NO 10

Voir tableau ci-joint.

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Relevé de dépenses spécifiques globales

Avril 2001 à mars 2002

	<u>2000-2001</u>	<u>2001-2002</u>	
- photocopie	117 720 \$	152 045 \$	
- télécopie (fax)	35 675	41 150	
- téléphonie cellulaire et coût d'utilisation	52 740	78 180	
- téléavertisseurs	11 375	12 860	
- mobilier de bureau	24 945	189 875	
- fournitures de bureau	82 185	92 565	(1)
- distributeurs d'eau de source	N / A	N / A	
- frais de transport, frais d'hébergement et frais de repas	585 760	689 620	(2)
- ressourcement et préparation à la retraite	6 045	10 715	
- dépenses applicables à la participation à des congrès, colloques et toutes sessions de perfectionnement	317 625	430 650	
a) au Québec	284 325	394 250	(3)
b) à l'extérieur du Québec	33 300	36 400	

Notes:

- (1) Il n'est pas possible de ventiler ces dépenses de fournitures de bureau.
- (2) Il n'est pas possible de ventiler ces dépenses de déplacement.
- (3) La formation est principalement associée aux nouvelles technologies.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2002-2003

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 11

La liste des véhicules utilisés en indiquant pour chacun :

- la marque et le modèle du véhicule;
- le coût d'acquisition ou de location et l'année de la transaction;
- les coûts d'entretien des véhicules (réparation);
- les coûts d'utilisation des véhicules (essence, assurances, immatriculation);
- appels d'offres faits en 2001-2002 et les prévisions pour 2002-2003;
- spécifier la source de financement : fonds des équipements roulants ou autres.

RÉPONSE NO 11

La Régie n'a utilisé qu'un véhicule pendant l'exercice 2001-2002. Les renseignements concernant ce véhicule sont :

	2001-2002
Marque et modèle	Chevrolet - Venture
Coût d'acquisition et année	20 730 \$ en oct. 2000
Coûts d'entretien (réparations)	465 \$
Coûts d'utilisation (essence, assurances, immatriculation)	6 105 \$

La fourgonnette acquise en octobre 2000 l'a été par l'intermédiaire de la Direction générale des acquisitions du Conseil du trésor. Elle est inscrite à l'actif de la Régie et la valeur du véhicule est amortie sur 5 ans en conformité avec les politiques gouvernementales.

Nous n'avons effectué aucune autre acquisition de véhicule en 2001-2002 et ne prévoyons pas le faire en 2002-2003.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2002-2003

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 12

Le nombre et la répartition, par tranche d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles (de chaque ministère et pour chacun des organismes relevant de sa compétence) pour chaque catégorie d'emplois (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...) pour 2001-2002 ainsi que les prévisions pour 2002-2003. Pour chaque catégorie, indiquer le pourcentage par rapport à l'effectif total du ministère ou de l'organisme.

RÉPONSE NO 12

Voir tableau ci-joint.

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Répartition de l'effectif total (1487) par catégorie de personnel, régulier et occasionnel, masculin et féminin et par tranches d'âge.

Personnel régulier	Cadres		Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers		Total	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Hommes	44	2,95	202	13,6	184	12,4	7	0,4	437	29,4
Femmes	22	1,48	188	12,6	598	40,2			808	54,3
TOTAL	66	4,43	390	26,2	782	52,6	7	0,4	1245	83,7

Personnel occasionnel	Cadres		Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers		Total	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Hommes			18	1,2	63	4,2	1	0,06	82	5,5
Femmes			8	0,5	152	10,2			160	10,7
TOTAL			26	1,7	215	14,4	1	0,06	242	16,2

Par tranche d'âge	Cadres		Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers		Total	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
25 ans et moins			9	0,06	66	4,4			75	5,0
25 - 29			11	0,07	61	4,1			72	4,8
30 - 34			31	2,1	61	4,1	1	0,006	93	6,2
35 - 39	1	0,006	71	4,8	87	5,8			159	10,7
40 - 44	3	0,002	73	4,9	163	11,0			239	16,0
45 - 49	14	1,0	109	7,3	286	19,2	2	0,001	411	27,6
50 - 54	29	1,9	79	5,3	207	13,9	3	0,002	318	21,4
55 - 59	18	1,2	29	2,0	53	3,6	2	0,002	102	6,9
60 - 64	1	0,006	4	0,13	11	0,007			16	1,1
65 ans et plus					2	0,001			2	0,01
TOTAL	66	4,4	416	28	997	67,0	8	0,005	1487	100%

Répartition de l'effectif total (1487) par tranche d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles pour chaque catégorie d'emploi.

Tranche d'âge : 25 ans et moins

	Cadres		Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers		TOTAL	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Hommes			7	0,471	31	2,085			38	2,555
Femmes			2	0,134	35	2,354			37	2,488
TOTAL			9	0,605	66	4,438			75	5,044

	Cadres		Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers		TOTAL	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Communautés culturelles					8	0,538			8	0,538
Personnes handicapées										
Anglophones										
Autochtones										

Répartition de l'effectif total (1487) par tranche d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles pour chaque catégorie d'emploi.

Tranche d'âge : 30-34 ans

	Cadres		Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers		TOTAL	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Hommes			15	1,009	25	1,681	1	0,067	41	2,757
Femmes			16	1,076	36	2,421			52	3,497
TOTAL			31	2,085	61	4,102	1	0,067	93	6,254

	Cadres		Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers		TOTAL	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Communautés culturelles			2	0,134	2	0,134			4	0,269
Personnes handicapées										
Anglophones										
Autochtones					1	0,067			1	0,067

Répartition de l'effectif total (1487) par tranche d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles pour chaque catégorie d'emploi.

Tranche d'âge : 40-44 ans

	Cadres		Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers		TOTAL	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Hommes	1	0,067	35	2,354	24	1,614			60	4,035
Femmes	2	0,134	38	2,555	139	9,348			179	12,038
TOTAL	3	0,202	73	4,909	163	10,962			239	16,073

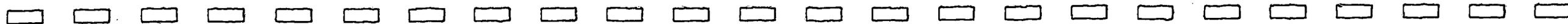
	Cadres		Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers		TOTAL	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Communautés culturelles					4	0,269			4	0,269
Personnes handicapées			1	0,067	3	0,202			4	0,269
Anglophones					1	0,067			1	0,067
Autochtones										

Répartition de l'effectif total (1487) par tranche d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles pour chaque catégorie d'emploi.

Tranche d'âge : 45-49 ans

	Cadres		Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers		TOTAL	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Hommes	8	0,538	52	3,497	47	3,161	2	0,134	109	7,330
Femmes	6	0,403	57	3,833	239	16,073			302	20,309
TOTAL	14	0,941	109	7,330	286	19,233	2	0,134	411	27,640

	Cadres		Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers		TOTAL	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Communautés culturelles			1	0,067	3	0,202			4	0,269
Personnes handicapées			1	0,067	8	0,538			9	0,605
Anglophones			1	0,067	3	0,230			4	0,269
Autochtones										



Répartition de l'effectif total (1487) par tranche d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles pour chaque catégorie d'emploi.

Tranche d'âge : 50-54 ans

	Cadres		Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers		TOTAL	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Hommes	19	1,278	46	3,093	50	3,362	3	0,202	118	7,935
Femmes	10	0,672	33	2,219	157	10,558			200	13,450
TOTAL	29	1,950	79	5,313	207	13,921	3	0,202	318	21,385

	Cadres		Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers		TOTAL	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Communautés culturelles			2	0,134	2	0,134			4	0,269
Personnes handicapées					3	0,202	1	0,067	4	0,269
Anglophones			2	0,134	3	0,202			5	0,336
Autochtones			1	0,067					1	0,067

Répartition de l'effectif total (1487) par tranche d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles pour chaque catégorie d'emploi.

Tranche d'âge : 55-59 ans

	Cadres		Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers		TOTAL	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Hommes	13	0,874	22	1,479	18	1,210	2	0,134	55	3,699
Femmes	4	0,269	7	0,471	36	2,421			47	3,161
TOTAL	17	1,143	29	1,950	54	3,631	2	0,134	102	6,859

	Cadres		Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers		TOTAL	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Communautés culturelles					3	0,202			3	0,202
Personnes handicapées			1	0,067	1	0,067			2	0,134
Anglophones			3	0,202	1	0,067			4	0,269
Autochtones					1	0,067			1	0,067

Répartition de l'effectif total (1487) par tranche d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles pour chaque catégorie d'emploi.

Tranche d'âge : 60-64 ans

	Cadres		Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers		TOTAL	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Hommes	1	0,067	2	0,134	2	0,134			5	0,336
Femmes			2	0,134	9	0,605			11	0,740
TOTAL	1	0,067	4	0,269	11	0,740			16	1,076

	Cadres		Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers		TOTAL	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Communautés culturelles										
Personnes handicapées			1	0,067					1	0,067
Anglophones										
Autochtones										

ÉTUDE DES CRÉDITS 2002-2003

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 13

Combien de personnes ont bénéficié du programme de départ volontaire et ont été rappelées pour chaque ministère et organisme.

RÉPONSE NO 13

En 2001-2002, aucune personne n'a été rappelée.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2002-2003

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 14

À chacun des mois de l'exercice budgétaire 2001-2002, pour chaque ministère et organisme et ce, par catégorie d'emplois (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...) :

- nombre total de jours de maladie pris par le personnel;
- nombre total d'heures de travail supplémentaires réalisées par le personnel et répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires (argent, vacances, etc.);
- nombre total de jours de vacances pris par le personnel.

RÉPONSE NO 14

Voir tableau ci-joint.

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

À chacun des mois de l'exercice budgétaire 2001-2002 pour chaque ministère et organisme, et ce, par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...) :

- Nombre total de jours de maladie pris par le personnel* :

Maladies													
	2001						2002						Total
	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars	
Cadres supérieurs	7,0	7,5	6,5	8,5	2,5	11,0	22,0	6,5	4,5	1,5	2,5	-	80,0
Cadres intermédiaires	7,0	15,0	19,0	13,0	7,0	5,0	16,5	16,5	28,5	11,0	7,5	-	146,0
Professionnels	223,0	260,5	187,0	170,5	218,5	239,5	307,0	276,5	221,5	271,5	211,5	35,0	2 622,0
Fonctionnaires	441,5	514,0	517,5	330,5	402,0	531,5	525,0	620,5	459,0	610,0	468,5	51,0	5 471,0
Ouvriers	4,5	2,0	4,0	1,5	4,0	6,5	4,0	5,0	3,5	6,5	3,0	-	44,5
Total	683,0	799,0	734,0	524,0	634,0	793,5	874,5	925,0	717,0	900,5	693,0	86,0	8 363,5

- Nombre total d'heures de travail supplémentaires réalisées par le personnel et répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires (argent, vacances, etc.) :

Temps supplémentaire						
2001	Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers	
	Payé	Compensé	Payé	Compensé	Payé	Compensé
Avril	759,38	405,75	2 006,84	459,33	334,50	16,75
Mai	933,30	342,56	2 301,70	284,91	395,50	17,75
Juin	837,90	335,48	1 792,40	215,61	158,25	22,25
Juillet	572,39	119,58	1 462,40	369,26	16,25	3,75
Août	369,80	119,25	1 434,88	224,74	66,50	6,75
Septembre	828,00	264,05	2 691,94	278,54	218,50	31,00
Octobre	1 163,91	298,75	3 574,92	280,65	197,25	25,50
Novembre	1 069,64	399,91	3 224,71	325,41	56,00	9,50
Décembre	679,99	376,31	1 741,67	274,92	56,75	34,50
2002						
Janvier	1 034,00	290,16	3 943,89	317,84	37,75	69,25
Février	689,14	190,75	2 643,56	277,79	20,50	69,75
Mars	-	-	-	-	-	-
Total	12 080		30 127,91		1 864,50	

* Tout le personnel est assujéti à la Loi sur la fonction publique:

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Nombre total de jours de vacances pris par le personnel.

Vacances													
	2001									2002			Total
	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars	
Cadres supérieurs	46,0	62,0	55,5	189,5	232,5	43,0	36,0	7,0	37,0	33,5	6,0	10,0	758,0
Cadres intermédiaires	14,5	39,5	42,0	167,0	131,5	26,0	20,0	24,0	50,5	61,0	40,5	26,0	642,5
Professionnels	176,5	268,0	576,5	2 513,0	2 482,0	362,5	207	139,0	414,0	460,0	144,5	45,5	7 788,5
Fonctionnaires	497,5	650,5	1 349,0	4 577,0	4 795,0	883,0	550	333,5	1 253,0	1 062,5	455,5	80,5	16 487,0
Ouvriers	6,0	6,0	8,0	64,0	53,5	6,0	3,5	2,5	5,5	3,5	3,5	-	162,5
Total	740,5	1 026,0	2 031,0	7 510,5	7 694,5	1 320,5	816,5	506,0	1 760,0	1 620,5	680,0	162,0	25 838,5

ÉTUDE DES CRÉDITS 2002-2003

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 15

Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes et ce, pour chacun des exercices budgétaires depuis 2000-2001 :

- évolution des effectifs réguliers par catégorie d'emplois (cadres supérieurs et intermédiaires, professionnels, techniciens, personnel de bureau, ouvriers et agents de la paix) et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions);
- évolution du nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche à accomplir;
- nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie;
- nombre de postes par catégorie d'emplois et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions);
- niveau des effectifs pour chacune des catégories d'emplois pour chacun des cinq prochains exercices budgétaires;
- nombre de personnes (occasionnels, temporaires et contractuels) en indiquant la proportion de ceux qui le sont depuis 5 ans.

RÉPONSE NO 15

Voir tableau ci-joint.

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes et ce pour chacun des exercices budgétaires depuis 1995-1996 :

- Évolution des effectifs réguliers par catégories d'emploi (cadres supérieurs et intermédiaires, professionnels, techniciens, personnel de bureau, ouvriers et agents de la paix) et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions)

	1995-1996		1996-1997		1997-1998		1998-1999		1999-2000		2000-2001		2001-2002	
	Québec	Montréal												
Cadres	78	2	67	0	60	1	62	2	65	2	66	3	63	3
Professionnels	269	13	264	11	255	5	259	6	271	8	318	7	382	8
Fonctionnaires	686	58	652	55	616	63	616	69	602	63	610	71	686	96
Ouvriers	8	0	8	0	7	0	7	0	7	0	7		7	
Total	1 041	73	991	66	938	69	944	77	945	73	1 001	81	1 138	107
	1 114		1 057		1 007		1 021		1 018		1 082		1 245	

- Évolution du nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche à accomplir :

1995-1996 : 29
 1996-1997 : 27
 1997-1998 : 28
 1998-1999 : 27
 1999-2000 : 32
 2000-2001 : 32
 2001-2002 : 33

- Nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie :

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

➤ Nombre de postes par catégories d'emploi et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions) ;

	Total	Québec	Montréal
Fonctionnaires	782	686	96
Ouvriers	7	7	0
Professionnels	390	382	8
Cadres intermédiaires	28	26	2
Cadres supérieurs	37	36	1
Dirigeant d'organisme	1	1	0
	1 245	1 138	107

➤ Niveau des effectifs pour chacune des catégories d'emplois pour chacun des cinq prochains exercices budgétaires :

	2002-2003	2003-2004	2004-2005	2005-2006	2006-2007
Cadres	72				
Professionnels	415				
Fonctionnaires	891				
Ouvriers	7				
Total	1 385 ⁽¹⁾	(2)	(2)	(2)	(2)

⁽¹⁾ Conformément au CT 196533 du 29 mai 2001 ajusté des effectifs supplémentaires autorisés pour le programme des aides auditives (5,0 ETC) et de 98,4 ETC supplémentaires pour le programme d'assurance médicaments qui nécessite maintenant 189,7 ETC. Le niveau 2002-2003 inclus 50,0 ETC alloués temporairement pour le projet Carte accès santé.

⁽²⁾ Données non disponibles

➤ Nombre de personnes (occasionnels, temporaires et contractuels) en indiquant la proportion de ceux qui le sont depuis 5 ans :

Il y a 476 personnes occupant ce type de postes et aucune depuis 5 ans.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2002-2003

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 16

La liste des baux pour les espaces loués par la SIQ en indiquant pour chacun d'eux :

- l'emplacement de la location;
- la superficie du local loué;
- la superficie réellement occupée;
- la superficie inoccupée;
- le coût de location au mètre carré;
- le coût total de ladite location;
- les coûts d'aménagement réalisés en 2001-2002, la nature des travaux et le ou les bureaux visés;
- la durée du bail.

RÉPONSE NO 16

Voir tableau ci-joint.

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Liste des baux pour les espaces loués de la SIQ

Avril 2001 à mars 2002

De la SIQ, la Régie loue des espaces pour son bureau de Montréal de même que pour des unités administratives à Québec. Les caractéristiques de ces locations pour l'exercice 2001-2002 sont :

A) Montréal

- emplacement : 425, de Maisonneuve ouest
3^{ième}, 4^{ième}, 6^{ième} et 7^{ième} étages
Montréal (Québec)
- superficie : 3 655 m² (entièrement occupée)
- coût moyen de location au m² : 205,11 \$/m²/année (incluant des frais
d'administration de 2,8% à la SIQ)
- coût de location en 2001-2002 : 585 090 \$
- coûts d'aménagement en 2001-2002 : 1 372 130 \$ (voir note 1)
- durée du bail : 5 ans (fin le 2005-06-30)

Note 1 : Coût des travaux pour la réalisation du projet de réaménagement majeur avec accroissement d'espace, suite à l'évolution des besoins de la Régie.

B) Québec

- emplacement : 1126, chemin St-Louis
2^{ième}, 3^{ième} et 4^{ième} étage
Sillery (Québec)
- superficie : 2 065 m² (entièrement occupée)
- coût de location au m² : 135,78 \$/m²/année (incluant des frais
d'administration de 2,8% à la SIQ)
- coût de location en 2001-2002 : 182 720 \$
- coûts d'aménagement en 2001-2002 : 143 960 \$ (Voir note 2)
- durée du bail : 24 mois (fin le 2003-06-30)

Note 2 : Coût des travaux requis pour l'aménagement de diverses unités administratives afin de permettre l'ajout de nouvelles ressources à la Régie.

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Liste des baux pour les espaces loués de la SIQ

Avril 2001 à mars 2002

Québec (suite)

- emplacement : 1134, chemin St-Louis
1^{er} étage
Sillery (Québec)
- superficie : 1 195 m² (entièrement occupée)
- coût de location au m² : 135,78 \$/m²/année (incluant des frais
d'administration de 2,8% à la SIQ)
- coût de location en 2001-2002 : 134 550 \$
- coûts d'aménagement en 2001-2002 : 43 495 \$ (Voir note 3)
- durée du bail: 24 mois (fin le 2003-05-31)

Note 3 : Coût des travaux requis pour l'aménagement de diverses unités administratives pour permettre l'ajout de nouvelles ressources à la Régie.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2002-2003

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 17

Mis à part la SIQ, la liste des firmes en 2001-2002 de qui sont loués des espaces en indiquant pour chacune d'elles :

- l'emplacement de la location;
- la superficie du local loué;
- la superficie réellement occupée;
- la superficie inoccupée;
- le coût de location au mètre carré;
- le coût total de ladite location;
- les coûts d'aménagement réalisés en 2001-2002, la nature des travaux et le ou les bureaux visés;
- la durée du bail;
- le propriétaire et/ou le nom de la firme.

RÉPONSE NO 17

La RAMQ loue des espaces pour son entrepôt à Québec. Les caractéristiques de cette location pour l'exercice 2000-2001 sont :

- emplacement:	: 1255, rue de l'Ancienne-Cartoucherie Québec (Québec)
- locateur :	9073-2058 Québec inc.
- superficie :	4 052 m ² (entièrement occupée)
- coût de location au m ² :	24,22 \$/m ² /année
- coût de location en 2001-2002 :	98 140 \$
- coûts d'aménagement en 2001-2002 :	Nil
- durée du bail:	15 ans (fin 2002-04-30)

ÉTUDE DES CRÉDITS 2002-2003

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 18

Liste du personnel du cabinet du ministre en 2001-2002 en indiquant pour chaque individu :

- la date de l'entrée en fonction;
- la date du départ, s'il y a lieu;
- le titre de la fonction;
- l'adresse du port d'attache;
- la classification;
- le traitement annuel ou, selon le cas, les honoraires versés;
- le montant total des indemnités de départ versées;
- la liste du personnel politique, incluant le personnel de soutien, qui fait partie de la fonction publique et de quelle masse salariale il relève;
- la description de tâches;
- le montant détaillé des salaires, des honoraires et des contrats donnés par le cabinet pour l'exercice 2001-2002;
- le nombre total d'employés au cabinet;
- le nom des employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la fonction occupée.

RÉPONSE NO 18

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2002-2003

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 19

Liste des sommes d'argent versées en 2001-2002 à même le budget discrétionnaire du :

- a) ministre;
- b) ministère ou de l'organisme, en indiquant :
 - le nom de l'organisme ou de la personne concernée;
 - le montant attribué;
 - le projet visé et le résultat.

RÉPONSE NO 19

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2002-2003

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 20

Liste des crédits périmés, par programme et par élément, pour l'exercice financier 2001-2002.

RÉPONSE NO 20

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2002-2003

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 21

La ventilation détaillée des dépenses afférentes aux transferts obtenus du gouvernement fédéral (préciser le montant reçu) en 2001-2002 dans le cadre des divers programmes à frais partagés; pour chacun de ces programmes, description sommaire du mode de subvention.

RÉPONSE NO 21

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2002-2003

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 22

Liste du personnel en disponibilité par catégorie d'emplois (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...) en indiquant :

- le poste initial;
- le salaire;
- le poste actuel, s'il y a lieu;
- la date de la mise en disponibilité.

RÉPONSE NO 22

Aucune personne en disponibilité en 2001-2002.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2002-2003

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 23

Liste du personnel hors structure par catégorie d'emplois (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...) rémunéré par le ministère qui n'occupe aucun poste dans ce ministère :

- nom de la personne;
- poste occupé;
- salaire;
- assignation initiale;
- date de l'assignation hors structure;
- date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.

RÉPONSE 23

Aucune personne hors structure en 2001-2002.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2002-2003

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 24

La liste du personnel rémunéré par le ministère et affecté à des organismes parapublics non gouvernementaux et autres :

- > assignation initiale;
- > assignation actuelle;
- > salaire;
- > période.

RÉPONSE NO 24

<u>Assignation initiale</u>	<u>Assignation actuelle</u>	<u>Salaire</u>	<u>Période</u>
Technicien en administration	Libéré S.F.P.Q.	41 311 \$	Depuis mai 1976

ÉTUDE DES CRÉDITS 2002-2003

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 25

La liste du personnel rémunéré par des organismes parapublics non gouvernementaux et autres et affecté au ministère :

- assignation initiale;
- assignation actuelle;
- salaire;
- période.

RÉPONSE NO 25

Aucune personne dans cette situation en 2001-2002.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2002-2003

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 26

Liste du personnel par catégorie d'emplois (cadres, professionnels, fonctionnaires) qui reçoit une double rémunération, soit celle rattachée à leur fonction et un revenu d'un régime de retraite du secteur public, parapublic ou des réseaux de la santé et de l'éducation, soit les commissions scolaires, les cégeps, les établissements universitaires, les régies régionales de la santé et les établissements hospitaliers, en indiquant :

- le salaire de la personne;
- le montant reçu du régime de retraite.

RÉPONSE NO 26

Le système de gestion et d'information sur le personnel de la Régie ne permet pas d'identifier les cas de double rémunération. Ces renseignements ne sont d'ailleurs pas requis en vertu de la Loi sur la fonction publique.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2002-2003

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 27

Pour chacun des ministères ou organismes publics et parapublics, la liste détaillée du matériel informatique (année d'acquisition, modèle et la somme dépensée).

RÉPONSE NO 27

Voir tableau ci-joint.

Liste du matériel informatique
au 31 mars 2002

Catégorie <i>Environnement</i> Description Détail	Fournisseurs	Quantité	Acquisition
Systeme centraux			
Ordinateur central			
Ordinateur (Millennium GS722)	Amdahl	1	2001
Sous-système de disques (Spectris)	Amdahl	1	1998
Sous-système de dérouleurs cassettes	IBM	2	1986-87
Sous-système VSM	STK	1	1999
Contrôleurs			
Télécommunication IBM 3745	IBM	1	~1988
Locaux IBM 3174, 3274, 3172	IBM	4	~1980-88
Sous-systèmes d'impression			
Imprimante rapide XEROX 4135	Xerox	1	~1989
Imprimante impact Hitachi NAS SP-2000	HDS	1	~1985
Locales IBM 4224	IBM	5	~1980-88
Environnement informationnel			
Ordinateur de production (NCR 4800)	NCR	1	1999
Ordinateur de développement (NCR4800)	NCR	1	1999
Robot NCR6400	NCR	1	1999
Serveurs de gestion (Teradata Manager)	Compaq	2	1999
Assurance médicaments (CIP)			
Serveurs de production (Qué-Mtl)	Compaq (Tandem)	2	2002
Serveurs de développement et d'essais	Compaq (Tandem)	2	2002
Clients/serveurs (mini-ordinateurs)			
Personnes assurées			
Serveurs reconnaissance de marques	Compaq	2	2000-2001
Serveurs de données et de traitement (Risc 6000)	IBM	3	1999
Serveur d'images (Risc 6000)	IBM	1	1995
Serveurs de support de données (Risc 6000)	IBM	2	2000
Serveurs de support image (formation, essais)	IBM	3	1995
Librairies optiques (320 EX)	HP	3	1999
Numériseurs de documents			
Massif	Fujitsu	1	2002
À la pièce	Fujitsu	2	2002
À la pièce CAH - Montréal	Fujitsu	2	2002
Professionnels et autres systèmes			
Serveur de données (Risc 6000)	IBM	2	1999
Serveur d'images (Risc 6000)	IBM	1	1993-94
Librairie optique	HP	2	1993-94
Numériseurs de documents	Fujitsu	1	2002
Développement et support			
Serveur de développement Oracle RS6000	IBM	1	2001
Serveur de développement image (Risc 6000)	IBM	1	1992-93
Serveur intermédiaire (Risc 6000)	IBM	1	1992-93
Cancer du sein			
Serveur NT	Compaq (Digital)	1	1998
Serveur de données (SUN)	SUN	1	1998
MSSS			
Serveur de données (SCO)	Seanix	1	1998
Serveur de données (SCO)	Seanix	1	1998
Services corporatifs et de bureautique			
Intel			
Serveurs corporatifs (Qué-Mtl)	Compaq	2	1996-99
Serveurs de logiciels(Qué-Mtl)	Compaq	2	1996-99
Serveur d'impression	Compaq	1	1996-99
Serveurs Lotus/Notes	Compaq	1	1996-99
Serveurs NT	Compaq	11	1996-99
Serveurs Intranet	Compaq	3	1999-2000
Commerce SQL Serveur	Compaq	1	1999-2000
Serveurs DMZ	Compaq	5	1999-2000
Courrier - Exchange	Compaq	3	1999-2000
Netware- MSSS	Compaq	1	1998-199
Serveurs de support et essais	Compaq	30	1996-2001
Serveurs de CD	Legacy	7	1998
Serveurs Technologies et traitement informatique	Compaq	3	2000-2001

Liste du matériel informatique
au 31 mars 2002

Catégorie	Fournisseurs	Quantité	Acquisition
<i>Environnement</i>			
Description			
Détail			
Serveur - ordonnancement (CONTROL-M-GMPF)	Compaq	2	2000-2001
Serveurs EI (Cognos)	Compaq	4	2000-2001
Serveurs services en ligne	Compaq	12	2000-2001
Armoires Québec	Compaq	23	1999-2001
Armoires Montréal	Compaq	3	1999-2001
Unité prise de copie DLT - Québec	Compaq	10	1999-2001
Unité prise de copie DLT - Montréal	Compaq	2	1999-2001
SAN MA8000	Compaq	1	1999-2001
SAN RA8000	Compaq	1	1999-2001
UPS APC - Montréal	Silicon	1	1999-2001
Unix			
Serveur Gestion des problèmes - perigrine	IBM	1	1999-2000
Serveurs Ordonnancement- Control-M	IBM	2	1999-2000
Unité de prise de copies 3590	IBM	2	1997
UPS - Matrix 5000	APC	1	1998
UPS	APC	10	1997-2000
Autres			
Imprimantes locales	Hewlett-Packard	78	1995-2000
	Hewlett-Packard	14	1995-2000
	Hewlett-Packard	3	2001
	Lexmark	1	1
	Tektronic	2	1999
Boîte I-Data	Ntech	40	2001
Traceur de graphiques	Hewlett-Packard	1	1999
Lecteurs de codes à barres manuels	Symbol	20	1998-2000
Spécialisés			
Pige mécanisée			
Nœud de réseau	Kodak	2	~1991
Numériseur de microfilms	Kodak	3	~1991
Imprimantes	Kodak	2	~1991
Cartes photos			
Serveur d'accumulation SAAQ (VAX)	Compaq (Digital)	1	1995
Serveur de prétraitement (Risc 6000)	IBM	1	1995
Postes de saisies (numériseur de photos)	Image Automation	4	1992
Imprimantes de cartes d'assurance-maladie	DATA CARD	3	1992
Caméra	INTEGRYS	3	2000-2001
Boîte numérisation		6	1992
Numériseur	Compugen	2	2000-2001
Numériseur	ISIS	3	2000-2001
Lecteur code à barres	SYMBOL	4	2000-2001
Câbles	Matrox	2	2000-2001
Lentilles	Rainbow	2	2000-2001
Dungles	Forefront	2	2000-2001
Téléphonie			
Centre d'appel			
Système VOX Qc	Teknor	2	1999
Système à réponse vocale Qué-Mtl (Risc 6000)	IBM	2	2001
Serveur de développement (Risc 6000)	IBM	1	2001
Serveur système à réponse vocale (CTI)	Compaq	1	1998
Système téléphonique Méridian SL1	Nortel	1	~1980
Acculink Qué - Mtl	AT&T	3	1997
Infrastructures réseaux			
Interconnexion			
Aiguilleurs	CISCO	12	1994-1999
Aiguilleurs	CISCO	3	2000-2001
Commutateurs	CISCO	14	1994-1999
Commutateurs	CISCO	127	2000-2001
CAU	MADGE et IBM	47	1988-1994
CAU	Black Box	8	2000-2001

Liste du matériel informatique
au 31 mars 2002

Catégorie	Fournisseurs	Quantité	Acquisition
<i>Environnement</i>			
Description			
Détail			
LAM (lobe access module)	MADGE et IBM	111	1988-1994
MAU	IBM	18	1988-1994
Contrôleur	IBM	2	1992-1993
Serveurs d'adressage DHCP	Compaq	2	2001
Micros-ordinateurs d'accès	Cubix	2	1997
Bastions de sécurité			
Assurance médicaments	Compaq (Digital)	6	1996-99
Console CIP	Digital Venturis GL	2	1996-99
Aiguilleurs en pharmacie	CISCO	1193	1996-2001
Aiguilleur Dorval	CISCO	2	1996-99
Concentrateurs Dorval	MADGE	2	1996-99
DMZ Services en ligne/CSQ			
Coupe-feu PIX	CISCO	9	1999-2001
Serveur de gestion des sondes	Compaq	3	1999-2001
Commutateurs et aiguilleur	CISCO	24	1999-2001
Serveur d'accès	Compaq	5	1997-2001
Sonde ISS	Compaq	5	2000-2001
Serveur pour CiscoWorks	Compaq	2	2001
Serveur Netview	IBM	1	1998
	IBM	1	2001
Serveurs RTSS/DMZ	Compaq	2	2000-2001
Postes de travail			
<i>Postes de table</i>			
Pentium	Compaq	522	2001
Pentium	IBM	29	2001
Power Mac	Macintosh	5	1996
Pentium	Compaq	26	2002
Pentium	Seenix	53	1997
Power Mac	Macintosh	1	1997
Pentium	Digital	55	1998
Pentium	Digital	111	1999
Power Mac	Macintosh	2	1999
Pentium	Compaq	280	1999
Pentium	Compaq	30	2000
Pentium	Axess	1	2000-2001
Pentium	IBM	229	2000-2001
Pentium	Compaq	132	2000-2001
Moniteurs 22'	Samsung	50	2001
<i>Portatifs</i>			
Pentium	Digital	30	1996
Pentium	Digital	19	1997
Pentium	Digital	16	1998
Pentium	Digital	61	1999
Pentium	Digital	10	N/D
Pentium	Compaq	60	2001
Pentium	Compaq	11	2002
Pentium	Compaq	57	2000-2001
G4	Macintosh	2	2001

La valeur estimée de l'ensemble des équipements informatiques est de 22 000 000 \$.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2002-2003

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 28

Pour chacun des ministères ou organismes publics et parapublics, le nombre d'ETC alloués au projet GIRES ainsi que le total des dépenses encourues et prévues pour ce même projet.

RÉPONSE NO 28

La Direction des services à la clientèle du projet GIRES nous confirme que c'est le Secrétariat du conseil du trésor qui est responsable de la diffusion de toutes les informations concernant ce projet à l'Assemblée nationale.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2002-2003

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 29

Pour chacun des ministères ou organismes publics et parapublics, quel est l'impact prévu de l'implantation du projet GIRES sur le nombre d'emplois, une fois le projet complété.

RÉPONSE NO 29

La Direction des services à la clientèle du projet GIRES nous confirme que c'est le Secrétariat du conseil du trésor qui est responsable de la diffusion de toutes les informations concernant ce projet à l'Assemblée nationale.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2002-2003

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 30

Pour chacun des ministères ou organismes publics et parapublics, quelles seront les applications de GIRES.

RÉPONSE NO 30

La Direction des services à la clientèle du projet GIRES nous confirme que c'est le Secrétariat du conseil du trésor qui est responsable de la diffusion de toutes les informations concernant ce projet à l'Assemblée nationale.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2002-2003

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 31

Évolution de la masse salariale de chaque cabinet ministériel depuis 1994-1995 jusqu'à aujourd'hui.

RÉPONSE NO 31

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2002-2003

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 32

Liste de tous les abonnements du ministère et le coût :

- livres;
- journaux;
- magazines;
- bulletins électroniques et/ou papier;
- clubs privés ou autres;
- billets de saison;
- etc.

RÉPONSE NO 32

<u>Type d'abonnement</u>	<u>Coût</u>
Livres et références	17 210 \$
Journaux	1 085
Magazines	12 125
Bulletins électroniques et/ou papiers	nil
Clubs privés ou autres	nil
Billets de saison	nil

ÉTUDE DES CRÉDITS 2002-2003

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 33

Pour chaque site Internet (incluant ceux des événements ponctuels), et ce depuis l'existence du site :

- le processus utilisé pour la conception;
- le nom de la firme ou des personnes qui ont conçu le site;
- les coûts de construction du site;
- le coût de l'entretien et de la mise à jour;
- qui est responsable du contenu sur le site;
- qui est autorisé à faire des modifications sur le site;
- quelle est la fréquence moyenne de mise à jour;
- le nombre de visiteurs (hits) par mois;
- combien de fois le site a-t-il été refait ? Quel a été le coût ? Quels sont les critères qui ont justifié les changements ?

RÉPONSE NO 33

- le processus utilisé pour la conception :
Formation d'un comité interne représentatif de chacune des directions générales et présidé par la directrice des communications. Focus groupes par Léger & Léger pour 9 990 \$;
- le nom de la firme ou des personnes qui ont conçu le site :
Conception à l'interne avec l'assistance de la firme Néomédia;
- les coûts de construction du site :
La firme Néomédia a été retenue pour une somme de 47 250 \$ en conformité avec le processus d'appel d'offres pour services professionnels;
- le coût de l'entretien et de la mise à jour :
Entièrement assumé par des ressources internes depuis 1998. Les coûts d'hébergement du site à la DGSIG ont été de 13 120 \$ en 1998-1999, 17 500 \$ en 1999-2000, 10 010 \$ en 2000-2001 et 15 050 \$ en 2001-2002;
- qui est responsable du contenu sur le site :
Direction des communications de la RAMQ;
- qui est autorisé à faire des modifications sur le site :
Direction des communications de la RAMQ;
- quelle est la fréquence moyenne de mise à jour :
En moyenne, de 15 à 20 demandes par mois impliquant de 3 à 10 pages WEB chacune;
- le nombre de visiteurs (hits) par mois :
En moyenne, 16,7 M d'accès effectifs (hits) par mois pour 27 400 visiteurs (sessions) en 2001-2002;
- combien de fois le site a-t-il été refait ? Quel a été le coût ? Quels sont les critères qui ont justifié les changements ?
Le site n'a jamais été refait.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2002-2003

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 34

Quels sont les programmes spécifiques qui sont offerts aux jeunes (15-35 ans), le nombre de participants ainsi que le coût de la mesure, du service ou du programme ?

RÉPONSE NO 34

Aucun programme spécifique n'est offert à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2002-2003

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 35

Pour chacun des ministères ou organismes publics et parapublics, lors de missions à l'étranger :

- la liste des ententes signées et/ou annoncées;
- les détails de ces ententes;
- les résultats obtenus à ce jour.

RÉPONSE NO 35

Aucune entente n'a été signée ou annoncée au cours de l'année 2001-2002.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2002-2003

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 36

Pour chacun de ministères ou organismes publics et parapublics, état d'avancement des travaux relatifs à l'équité salariale.

RÉPONSE NO 36

Les travaux relatifs à l'équité salariale sont coordonnés par le Secrétariat du Conseil du trésor.

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE
DU QUÉBEC

ÉTUDE DES CRÉDITS 2002-2003

RÉPONSES AUX QUESTIONS PARTICULIÈRES

ÉTUDE DES CRÉDITS 2002-2003

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 92

Dépenses effectuées au 31 mars 2002, pour l'implantation d'une carte à puce, études et projets pilotes réalisés, employés affectés, incluant les salaires et, s'il y a lieu, les employés contractuels engagés à cette fin.

RÉPONSE NO 92

Au cours de l'exercice financier 2001-2002, la Régie de l'assurance maladie du Québec a consacré près de 7,8 M\$ à divers travaux concernant la conception administrative et technologique du projet *Carte santé du Québec*.

De ces dépenses, une somme de l'ordre de 3,1 M\$ a été utilisée pour des services professionnels, à savoir :

- Une somme de l'ordre de 2 M\$ pour les services de l'accompagnateur intégrateur sélectionné par la Régie de l'Assurance maladie du Québec ;
- Une somme de l'ordre de 0,5 M\$ pour la gestion, la coordination stratégique du projet et la concertation avec le réseau ;
- Une somme de l'ordre de 0,6 M\$ pour l'expertise de Motus Technologies dans les travaux d'architecture technologique et de mise en place d'un laboratoire.

Une somme de l'ordre de 1,1 M\$ a été utilisée pour l'acquisition d'équipements et l'aménagement des locaux et des postes de travail des ressources impliquées dans projet, à savoir :

- Une somme de l'ordre de 0,6 M\$ pour les équipements du laboratoire et du prototype ;
- Une somme de l'ordre de 0,5 M\$ pour l'aménagement et les postes de travail.

Par ses ressources humaines impliquées dans la réalisation des travaux précédents, la Régie a apporté une contribution d'environ 3,6 M\$ pendant l'exercice financier 2001-2002.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2002-2003

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 93

Liste des services médicaux assurés et non assurés, du 31 mars 2001 au 31 mars 2002.

RÉPONSE NO 93

Voir document ci-joint.

LES SERVICES MÉDICAUX

COUVERTURE

Tous les services que rendent les médecins et qui sont requis au point de vue médical sont considérés comme assurés aux termes de la Loi sur l'assurance maladie pour toutes les personnes qui résident au Québec et qui détiennent une carte d'assurance maladie valide.

EXTENSION DE LA COUVERTURE

Le 1^{er} novembre 2001 entraînent en vigueur deux modifications qui sont venues étendre la liste des services médicaux assurés par le régime d'assurance maladie.

- les services d'ultrasonographie, qui, jusqu'à cette date, n'étaient assurés qu'en centre hospitalier, sont maintenant payables lorsque rendus dans certains centres locaux de services communautaires (CLSC) qui sont mentionnés au Règlement d'application de la Loi sur l'assurance maladie. Cette extension ne vise cependant que les services d'ultrasonographie fournis à des fins obstétricales;
- les services de mammographie de dépistage, qui jusqu'au 31 octobre 2001, n'étaient assurés qu'aux deux ans pour les femmes âgées de 40 ans ou plus et de moins de 50 ans présentant un facteur de risque important associé au cancer du sein et qu'aux femmes âgées de 50 ans dans les centres de dépistage désignés par le ministre sont maintenant assurés aux 12 mois pour les femmes âgées de 35 ans ou plus, sur ordonnance médicale, dans les centres de dépistage désignés par le ministre.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2002-2003

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 94

Liste des cliniques et laboratoires privés remboursés par la RAMQ au 31 mars 2002, par régions, avec le nom et l'adresse de chacun.

RÉPONSE NO 94

Voir tableau ci-joint.

**LISTE DES LABORATOIRES D'HORTHÈSES ET PROTHÈSES
PAR RÉGION ADMINISTRATIVE**

Région Bas Saint-Laurent

01 LAB. ORTHO. NOUVELLE GENERATION INC
176 ROULEAU #102
RIMOUSKI QUEBEC G5L 8W1

01 LAB. ORTHO. NOUVELLE GENERATION INC
27 RUE LEVIS
RIVIERE-DU-LOUP QUEBEC G5R 2R2

Région Saguenay/Lac Saint-Jean

02 CLIN ORTHESES-PROTHESES SAG-LAC INC
290 RUE COLLARD OUEST
ALMA QUEBEC G8B 1M9

02 IDECTRO INC.
390 DE LA RIVIERE #201
STE-HEDWIDGE-DE-ROBERVAL QUEBEC G0W 2R0

02 SOLUTION C.M. INC.
2697 BOUL. DU ROYAUME
JONQUIERE QUEBEC G7X 7V3

Région Québec

03 CLIN. APPAREILLAGE ORTHO AR-CO INC
4640 BOUL. WILFRID HAMEL #120
QUEBEC QUEBEC G1P 2J9

03 LAB ORTHESE-PROTHESE M TREMBLAY INC
823, 3IEME AVENUE
QUEBEC QUEBEC G1L 2W8

03 LABORATOIRE ORTHOBOURG INC.
5150 BOUL. HENRI-BOURASSA
CHARLESBOURG QUEBEC G1H 3A8

03 LABORATOIRE POULIOT INC.
2990 CH STE-FOY
SAINTE-FOY QUEBEC G1X 1P6

03 PROTHESES & ORTHESE LA CAPITALE INC
850 BOUL. PIERRE BERTRAND #189
VANIER QUEBEC G1M 3K8

03 PROTHESES ET ORTHESES SAVARD INC.
2575 BOUL. WILFRID-HAMEL OUEST
QUEBEC QUEBEC G1P 2H9

03 YVES Fiset ORTHESISTE PROTH. INC.
190-2500 RUE JEAN-PERRIN
QUEBEC QUEBEC G2C 1X1

<u>Région</u>	<u>Mauricie et centre du Québec</u>
04	CENT.ORTHESES PROTHESE MAURICIE INC 708 THIBEAU CAP-DE-LA-MADELEINE QUEBEC G8T 7A3
04	O.P. MEDIC INC. 157 RUE HERIOT DRUMMONDVILLE QUEBEC J2C 1J7
04	SERVICES ORTHOPEDIQUES LAPOINTE INC 2580 ROYALE TROIS-RIVIERES QUEBEC G9A 4L5

<u>Région</u>	<u>Estrie</u>
05	ORTHESE-PROTHESE RIVE SUD INC. 51 RUE SAINT-JEAN-BAPTISTE SHERBROOKE QUEBEC J1G 2J2

<u>Région</u>	<u>Montréal</u>
06	AUTONOMIE-SANTE INC. 10370 BOUL. LOUIS-H. LAFONTAINE ANJOU QUEBEC H1J 2T3
06	CENTRE ORTHOMEDIC P.& S.(1984) INC. 3842 JEAN-TALON E. MONTREAL QUEBEC H2A 1Y4
06	INGENIERIE MEDICUS 5135, 10E AVENUE MONTREAL QUEBEC H1Y 2G5
06	J. SLAWNER LTEE 5713 CH. COTE-DES-NEIGES MONTREAL QUEBEC H3S 1Y7
06	J.-E. HANGER LTEE 5545 ST-JACQUES MONTREAL QUEBEC H4A 2E3
06	LABORATOIRE BERGERON 3257 BOUL HENRI-BOURASSA E. MONTREAL-NORD QUEBEC H1H 1H3
06	LES APPAREILS ORTHO. B.B.G. INC. 5930 SHERBROOKE O. MONTREAL QUEBEC H4A 1X7
06	LES EQUIPEMENTS MEDICUS LTEE 5050 BOUL ST-LAURENT MONTREAL QUEBEC H2T 1R7
06	ORTHOSPORT CANADA (1997) INC. 4051 RUE STE-CATHERINE O. WESMOUNT QUEBEC H3Z 3J8

Région **Outaouais**

07 LES ORTHESES V.R.A.M. INC
87 BOUL ST-RAYMOND
HULL QUEBEC J8Y 1S6

07 PRO-ORTHOTEK INC.
252 RUE SAINT-ANTOINE
GATINEAU QUEBEC J8T 3M8

Région **Chaudière-Appalaches**

12 ORTHESE & PROTHESE DE BEAUCE INC.
543, 90E RUE E.
ST-GEORGES QUEBEC G5Y 3L1

12 SERVICE ORTHOPEDIQUE REGIONAL INC.
6616 ST-GEORGES
LEVIS QUEBEC G6V 4H1

Région **Laval**

13 ARTHRO-MED INC.
2020 BOUL. DES LAURENTIDES
VIMONT, LAVAL QUEBEC H7M 2R4

13 ORTHO CONCEPT QUEBEC INC.
1850 BOUL LE CORBUSIER, 2E ETAGE
LAVAL QUEBEC H7S 1Z2

Région **Lanaudière**

14 CENTRE ORTHOPEDIQUE JOLY INC.
202 BABY
JOLIETTE QUEBEC J6E 2V5

14 CLIN. D'ORTHESES-PROTHESES EST INC.
100-470 RUE NOTRE-DAME
REPENTIGNY QUEBEC J6A 2T5

14 LABORATOIRE BI-OP INC.
30 CH. DU GOLF OUEST
SAINT-CHARLES-BORROMEE JOLIETTE QUEBEC J6E 8X6

14 LABORATOIRE ORTHOPEDIQUE VILLENEUVE
543 RUE NOTRE-DAME
REPENTIGNY QUEBEC J6A 2T6

14 ORTHESES PROTHESES TERREBONNE
1689 CH GASCON
TERREBONNE QUEBEC J6X 3Z6

Région **Laurentides**

15 CTRE D'EQUIP.ORTHO. ST-EUSTACHE INC
495 BOUL ARTHUR_SAUVE
SAINT-EUSTACHE QUEBEC J7P 4X4

Région **Montérégie**

- 16 CENTRE ORTHESES/PROTHESES MANUS LTE
22A RUE ELLICE
SALABERRY-DE-VALLEYFIELD QUEBEC J6T 1C9

- 16 LABORATOIRE LANGELIER LANOUE
200-675 BOUL LAURIER
BELOEIL QUEBEC J3G 4J1

- 16 LABORATOIRE ORTHO. ST-LAURENT INC.
412 RUE CHICOINE
DORION QUEBEC J7V 7E4

- 16 ORTHESE PLUS
34 RUE DES PATRIOTES
ST-BASILE-LE-GRAND QUEBEC J3N 1T3

- 16 ORTHESE-PROTHESE RIVE SUD INC.
310-900 BOUL. DU SEMINAIRE
ST-JEAN-SUR-RICHELIEU QUEBEC J3A 1C3

- 16 ORTHESE-PROTHESE RIVE-SUD INC.
127 ST-LOUIS
LEMOYNE QUEBEC J4R 2L3

- 16 ORTHESE-PROTHESE RIVE-SUD INC.
44 RUE ST-CHARLES SUD
GRANBY QUEBEC J2G 6Z7

- 16 ORTHO-ACTION INC.
200-3234 BOUL. TASCHEREAU
GREENFIELD PARK QUEBEC J4V 2H3

- 16 ORTOECH INC.
5-3250 BOUL ROME
BROSSARD QUEBEC J4Y 1V9

ÉTUDE DES CRÉDITS 2002-2003

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 95

Ventilation du budget du programme d'assurance médicaments pour les personnes vivant de l'assistance emploi, au 31 mars 2002. Coût total de la franchise et de la coassurance. Indiquer la comparaison au 31 mars 2001.

RÉPONSE NO 95

	<u>2000-2001</u>	<u>2001-2002 *</u>
Coût net	353,9 M\$	402,9 M\$
Contribution du bénéficiaire (franchise et coassurance)	<u>15,8</u>	<u>15,6</u>
Coût brut	<u>369,7</u> M\$	<u>418,5</u> M\$

* : Dépenses probables 2001-2002.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2002-2003

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 96

Ventilation du budget du programme d'assurance médicaments pour les personnes âgées, au 31 mars 2002, comparaison avec la situation au 31 mars 2001. Indiquer le coût pour la prime, la franchise et la coassurance.

RÉPONSE NO 96

	<u>2000-2001</u>	<u>2001-2002 *</u>
Coût net	818,2 M\$	953,6 M\$
Contribution du bénéficiaire (franchise et coassurance)	<u>231,4</u>	<u>254,1</u>
Coût brut	<u>1 049,6</u> M\$	<u>1 207,7</u> M\$
Primes estimées **	165,4	185,9

* : Dépenses probables 2001-2002.

** : Répartition des primes selon l'expérience de l'année d'imposition 2000.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2002-2003

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 97

Négociations en cours avec la Fédération des médecins omnipraticiens du Québec (FMOQ) du 31 mars 2001 au 31 mars 2002 en référence à des modifications des modes de rémunération et fournir l'objet et l'état des discussions.

RÉPONSE NO 97

La négociation avec la Fédération des médecins omnipraticiens du Québec (FMOQ) se fait sur une base permanente particulièrement en ce qui a trait à l'adaptation du mode de rémunération à la pratique dans les différents secteurs d'activités.

Les dossiers en cours concernent la révision en profondeur de l'entente particulière relative aux modalités de rémunération des soins aux malades admis, de l'entente relative à l'anesthésie et l'élaboration des ententes transitoire et permanente concernant la rémunération des services dispensés par les groupes de médecine de famille.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2002-2003

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 98

Pour la rémunération des médecins omnipraticiens, indiquer :

- a) le budget total prévu pour 2001-2002 et indiquer la comparaison 2000-2001;
- b) la ventilation des dépassements estimés pour l'année 2001-2002.

RÉPONSE NO 98

	<u>2000-2001</u>	<u>2001-2002</u>
Crédits initiaux	976,3 M\$	1 055,2 M\$
Crédits supplémentaires	<u>65,5</u>	-
	<u>1 041,8 M\$</u>	<u>1 055,2 M\$</u>
Dépense probable		1 067,3
Dépassement estimé		(12,1)

ÉTUDE DES CRÉDITS 2002-2003

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 99

Pour la rémunération des médecins spécialistes, indiquer :

- a) le budget total prévu pour 2001-2002 et indiquer la comparaison 2000-2001;
- b) la ventilation des dépassements estimés pour l'année 2001-2002.

RÉPONSE NO 99

	<u>2000-2001</u>	<u>2001-2002</u>
Crédits initiaux	1 418,8 M\$	1 531,5 M\$
Crédits supplémentaires	<u>99,5</u>	-
	<u>1 518,3 M\$</u>	<u>1 531,5 M\$</u>
Dépense probable		1 547,3
Dépassement estimé		(15,8)

ÉTUDE DES CRÉDITS 2002-2003

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 100

Compressions réelles imposées à la Régie de l'assurance maladie du Québec au 31 mars 2002 et prévisions budgétaires pour l'année 2002-2003.

RÉPONSE NO 100

Il n'y a pas de compressions réelles imposées à la RAMQ au 31 mars 2002. Les variations de crédits sont associées à l'évolution des programmes administrés.

Le tableau ci-joint présente ces variations.

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

ÉVOLUTION DES COÛTS DES PROGRAMMES

VARIATION DES CRÉDITS

(en milliers de dollars)

<u>Éléments</u>	<u>Crédits modifiés 2000-2001</u>	<u>Variation de crédits 2000-2001</u>	<u>Crédits initiaux 2001-2002</u>	<u>Crédits comparatifs 2001-2002</u>	<u>Variation de crédits signifiées 2001-2002</u>	<u>Crédits initiaux 2002-2003</u>
Médicaux	2 560 095,5 \$	26 604,5 \$	2 586 700,0 \$	2 614 555,7 \$	12 244,3 \$	2 626 800,0 \$
Optométriques	24 205,8 \$	500,0 \$	24 705,8 \$	36 268,9 \$	-7 671,6 \$	28 597,3 \$
Dentaires	100 648,0 \$	-818,6 \$	99 829,4 \$	84 121,8 \$	1 112,6 \$	85 234,4 \$
Médicaments	1 058 097,6 \$	154 042,5 \$	1 212 140,1 \$	1 356 570,9 \$	0,0 \$	1 356 570,9 \$
Autres	86 147,1 \$	11 416,3 \$	97 563,4 \$	100 804,6 \$	4 238,6 \$	105 043,2 \$
Administration	60 610,4 \$	4 173,9 \$	64 784,3 \$	64 784,3 \$	1 167,1 \$	65 951,4 \$
Total	3 889 804,4 \$	195 918,6 \$	4 085 723,0 \$	4 257 106,2 \$	11 091,0 \$	4 268 197,2 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2002-2003

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 101

Nombre de médecins actifs en CLSC, CH et CHSLD, au 31 mars 2002. Prévisions pour l'année 2002-2003 et comparaison avec le 31 mars 2001.

RÉPONSE NO 101

<u>Type de centre</u>	<u>Nombre de médecins</u>	
	<u>2000-2001</u>	<u>2001-2002 *</u>
CLSC	2 431	2 482
CH	11 130	11 324
CHSLD	168	176
	<hr/>	<hr/>
	13 729	13 982
	<hr/>	<hr/>

* : Données provisoires (2001-2002). Un médecin peut être actif dans plusieurs endroits. Le taux d'intégralité est de l'ordre de 95 %. Nous n'avons pas de prévision concernant l'exercice 2002-2003.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2002-2003

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 102

Nombre d'appels par jour depuis l'instauration de l'assurance médicaments, nombre de plaintes, nombre de demandes d'information, nombre d'inscriptions.

RÉPONSE NO 102

Voir tableaux ci-joints.

Assurance médicaments

Statistiques obtenues pour la période du 1 avril 1997 au 31 mars 2002 (5 ans)

Sujet	Nombre d'appels répondus relatifs à l'assurance médicaments	
	par jour	total
Inscription	737	910 791
Modifications	231	285 011
Renseignements	476	588 010
Plaintes reçues par les préposés	1	1 686
Plaintes reçues par le Commissaire aux plaintes	4	4 664
Total	1 450	1 790 163

Pour la clientèle	Nombre d'inscriptions (1) à l'assurance médicaments	
	par jour	total
Adhérent (adulte)	1 077	1 329 502
Adhérent (mineur)	220	272 307
Total	1 297	1 601 809

(1) = Comprend première inscription et nouvelle période d'admissibilité

Pour la clientèle	Nombre de modifications (2) à l'assurance médicaments	
	par jour	total
Adhérent (adulte)	434	535 916
Adhérent (mineur)	89	109 765
Total	523	645 681

(2) Nombre de mises à jour pour début ou fin de couverture

Personnes admissibles à l'assurance médicaments au 31 janvier 2002	
Clientèles - Personnes adhérentes (AD)	Nombre
Adulte (18 à 64 ans)	1 275 757
Mineur (0 à 17 ans)	414 752
Étudiant (18 à 25 ans)	71 289
Handicapé	136
Moyenne mensuelle - Personnes adhérentes (AD)	1 761 934

Autres personnes admissibles (3) à l'assurance médicaments au 31 janvier 2002	
Clientèles - Personnes de 65 ans ou plus (PA)	Nombre
sans Supplément de Revenu Garanti	467 015
avec Supplément de Revenu Garanti montant maximum	44 600
avec Supplément de Revenu Garanti montant partiel	368 452
Achat de places	89
Hébergé (3)	35 582
Désassuré (3) & (4)	42 107
Autres (inadmissibles) (3)	8 104
Moyenne mensuelle - Personnes de 65 ans ou plus (PA)	880 156

(3) Clientèles inadmissibles exclues du total (4) = Ces personnes sont couvertes par un régime collectif ou un RASNA.

Autres personnes admissibles (5) à l'assurance médicaments au 31 janvier 2002	
Clientèles - Prestataires d'assistance-emploi (PAE)	Nombre
Adulte (18 à 64 ans)	275 519
Adulte (65 ans ou plus)	2 003
Mineur (0 à 17 ans)	149 881
Étudiant (18 à 25 ans)	8 489
Allocation de conjoint (60 à 64 ans)	931
Contraintes sévères à l'emploi (18 ans et plus)	133 837
Contraintes sévères à l'emploi (BAC 60 à 64 ans)	1 041
Revendicateur du statut de réfugié (RSR) (5)	12 646
Moyenne mensuelle - Prestataires d'assistance-emploi (PAE)	571 701

(5) Clientèle inadmissible exclue du total

Assurance médicaments

Statistiques obtenues pour la période du 1 avril 2001 au 31 mars 2002

Sujet	Nombre d'appels répondus relatifs à l'assurance médicaments	
	par jour	total
Inscription	683	168 813
Modifications	247	60 908
Renseignements	507	125 182
Plaintes reçues par les préposés	0	48
Plaintes reçues par le Commissaire aux plaintes	1	220
Total	1 438	355 171

Pour la clientèle	Nombre d'inscriptions (1) à l'assurance médicaments	
	par jour	total
Adhérent (adulte)	1 062	262 240
Adhérent (mineur)	217	53 712
Total	1 279	315 952

(1) = Comprend première inscription et nouvelle période d'admissibilité

Pour la clientèle	Nombre de modifications (2) à l'assurance médicaments	
	par jour	total
Adhérent (adulte)	554	136 938
Adhérent (mineur)	114	28 048
Total	668	164 986

(2) Nombre de mises à jour pour début ou fin de couverture

Personnes admissibles à l'assurance médicaments au 31 janvier 2002	
Clientèles - Personnes adhérentes (AD)	Nombre
Adulte (18 à 64 ans)	1 275 757
Mineur (0 à 17 ans)	414 752
Étudiant (18 à 25 ans)	71 289
Handicapé	136
Moyenne mensuelle - Personnes adhérentes (AD)	1 761 934

Autres personnes admissibles (3) à l'assurance médicaments au 31 janvier 2002	
Clientèles - Personnes de 65 ans ou plus (PA)	Nombre
sans Supplément de Revenu Garanti	467 015
avec Supplément de Revenu Garanti montant maximum	44 600
avec Supplément de Revenu Garanti montant partiel	368 452
Achat de places	89
Hébergé (3)	35 582
Désassuré (3) & (4)	42 107
Autres (inadmissibles) (3)	8 104
Moyenne mensuelle - Personnes de 65 ans ou plus (PA)	880 156

(3) Clientèles inadmissibles exclues du total (4) = Ces personnes sont couvertes par un régime collectif ou un RASNA.

Autres personnes admissibles (5) à l'assurance médicaments au 31 janvier 2002	
Clientèles - Prestataires d'assistance-emploi (PAE)	Nombre
Adulte (18 à 64 ans)	275 519
Adulte (65 ans ou plus)	2 003
Mineur (0 à 17 ans)	149 881
Étudiant (18 à 25 ans)	8 489
Allocation de conjoint (60 à 64 ans)	931
Contraintes sévères à l'emploi (18 ans et plus)	133 837
Contraintes sévères à l'emploi (BAC 60 à 64 ans)	1 041
Revendicateur du statut de réfugié (RSR) (5)	12 646
Moyenne mensuelle - Prestataires d'assistance-emploi (PAE)	571 701

(5) Clientèle inadmissible exclue du total

ÉTUDE DES CRÉDITS 2002-2003

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 103

Actions posées et frais encourus dans le cadre d'études, d'analyses, de consultations concernant des modifications au régime d'assurance médicaments.

RÉPONSE NO 103

La RAMQ a mis à contribution une part de ses ressources humaines pour supporter les démarches pilotées par le MSSS au niveau des études et analyses liées au régime d'assurance médicaments.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2002-2003

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 104

Liste des frais encourus pour fins de défense dans le cadre de poursuites légales impliquant la RAMQ et, le cas échéant, les revenus qui en ont découlé.

RÉPONSE NO 104

Dans le cadre de ses opérations régulières, la RAMQ est appelée à rendre un certain nombre de décisions à l'égard des personnes assurées ou des professionnels de la santé. Ces décisions font parfois l'objet d'appel en révision devant les tribunaux administratifs ou les tribunaux judiciaires. Les procureurs de la Régie doivent alors intervenir en défense, pour supporter les décisions de la Régie.

À ce chapitre, les frais encourus entre le 1^{er} avril 2001 et le 31 mars 2002 sont évalués à près de 310 000 \$ alors que les sommes récupérées au cours de la même période atteignent plus de 680 000 \$.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2002-2003

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 130

La liste de toutes les sociétés (OSBL) créées par le ministère ou par un (des) employé(s) du ministère ou de l'organisme pour les cinq dernières années.

RÉPONSE NO 130

La RAMQ n'a créé aucune société (OSBL) au cours des cinq dernières années. Elle ne possède pas de renseignements à ce sujet concernant ses employés. Ces renseignements ne sont d'ailleurs pas requis en vertu de la Loi sur la fonction publique.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2002-2003

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 131

Copie à jour de la liste de classement de tous les documents disponibles au ministère et dans son (ses) organisme(s) tel que prescrit par la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (Chapitre A-2.1).

RÉPONSE NO 131

Tel que le prévoit l'article 16 de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (L.R.Q., c. A-2.1), le droit d'accès à la liste de classement des documents de la Régie ne s'exerce que par consultation sur place.

La liste de classement est disponible pour consultation au bureau du Secrétaire général de la Régie pendant les heures habituelles de travail.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2002-2003

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 132

Dépenses effectuées en 2001-2002 par le ministère et ses organismes dans les technologies de l'information:

- a) Téléphonie;
- b) Matériel informatique;
- c) Logiciels;
- d) Programmation;
- e) Formation.

la protection des renseignements personnels (Chapitre A-2.1).

RÉPONSE NO 132

a) Téléphonie	978 500 \$
b) Matériel informatique	1 433 000
c) Logiciels et progiciels	3 700 000
d) Programmation ⁽¹⁾	1 000 000
e) Formation	229 400

- (1) La masse salariale du personnel de la DGSTI susceptible d'effectuer de la programmation informatique, principalement des techniciens en informatique, est sommairement évaluée à un montant de l'ordre de 2,2 M\$ sur une allocation totale pour la direction générale d'environ 12,3 M\$ (excluant le FAM). De cette masse, le temps réellement consacré à de la programmation informatique est estimé à près de 50 % donc $\pm 1,0$ M\$.