

S2A82
C65
2000/01
QL
P. gouv.

Commission parlementaire
des Affaires sociales
pour

L'ÉTUDE DES CRÉDITS 2000-2001

RÉPONSES AUX QUESTIONS GÉNÉRALES ET
PARTICULIÈRES

RÉGIE DE
L'ASSURANCE MALADIE
DU QUÉBEC



Gouvernement du Québec
Ministère de la Santé et des Services sociaux



ASSEMBLEE NATIONALE
RECU

'00 AVR 11 11 :24



Commission parlementaire
des Affaires sociales
pour

L'ÉTUDE DES CRÉDITS 2000-2001

**RÉPONSES AUX QUESTIONS GÉNÉRALES ET
PARTICULIÈRES**

**RÉGIE DE
L'ASSURANCE MALADIE
DU QUÉBEC**



Gouvernement du Québec
Ministère de la Santé et des Services sociaux



22A82
C65
2000/01
QL
P. goov.
Lecture
sin place

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE
DU QUÉBEC**

ÉTUDE DES CRÉDITS 2000-2001

**DEMANDE DE
RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX**

QUESTIONS GÉNÉRALES

1. Organigramme de la R.A.M.Q.

L'organigramme 1999-2000 de la Régie a été mis à jour pour le mois de mars 2000. Une copie est présentée à l'annexe 1, page 9.

2. Liste des publications régulières, particulières et occasionnelles.

<u>Publication *</u>	<u>Tirage</u>	<u>Coût ⁽¹⁾</u>	<u>Distribution</u>	<u>Imprimeur</u>
Manuel des omnipraticiens (Maj 41,42, Broch. 41,42 et réimpression)	78 300 u.	115 855 \$	66 100 u.	Imprimeries Joseph Clermont Le Renouveau LeRoy-Audy Repro. Québec Laurentides
Manuel des spécialistes (Maj 53A,54, Broch. 53A,54, SLE 33)	53 650	119 535	49 515	Imprimeries Le Renouveau Piché LeRoy-Audy Lowell Litho Vitray
Manuel des dentistes (Maj 30,31)	12 850	20 640	12 035	Imprimeries Le Renouveau Lowell Litho
Manuel des optométristes (réimpression)	200	1 340	-	Imprimerie Reliure Rive-Sud
Manuel des pharmaciens (MAJ 23)	3 900	7 340	1 850	Imprimerie LeRoy-Audy
Manuel et Listes des orthèses-prothèses (Maj 29, Listes 18, et réimpression)	2 300	10 795	1 545	Imprimeries Laurentides LeRoy-Audy
Manuel des aides auditives (Maj 26)	1 400	3 145	360	Imprimerie Le Renouveau

<u>Publication *</u> (suite)	<u>Tirage</u>	<u>Coût</u> ⁽¹⁾	<u>Distribution</u>	<u>Imprimeur</u>
Listes de médicaments (6 ^e , 7 ^e éditions et 2 mises à jour (incluant Gazette officielle et internet)	51 395	267 890	44 920	Imprimeries Québecor Le Renouveau Logidec Mono-Lino Vitray Charactera AGMV Éditeur officiel du Qué.
Statistiques annuelles 1998	700 u.	8 785 \$	355 u.	Imprimerie Sociale
Rapport annuel 1998- 1999	1 500	4 040	705	Imprimerie Vitray
Dépliants:				
- Contribution financière adultes hébergés	15 000	800	12 825	Imprimerie J. B. Deschamps
- Services médicaux	15 000	2 380	12 610	Imprimerie Laurentides
- Services hors- Québec	45 000	4 230	40 890	Imprimerie La Renaissance
- Services dentaires	30 000	3 985	23 905	Imprimerie Laurentides
- Services optométriques	15 000	5 000	8 710	Imprimerie Vitray
- Aides visuelles	15 000	3 495	7 475	Imprimerie Vitray
- Prothèses oculaires	15 000	5 000	11 500	Imprimerie Vitray
- Appareils fournis aux stomisés	15 000	5 000	10 220	Imprimerie Vitray
- Aides suppléant à une déficience physique	15 000	5 000	11 640	Imprimerie Vitray
- Régime d'assurance médicaments	550 000	19 440	112 180	Imprimerie Vitray
- Cotisation au régime d'assurance médicaments	420 000	15 575	360 925	Imprimerie Vitray
- Carte santé (projet PRSA-Laval)	2 200	570	2 000	Imprimerie La Renaissance

<u>Publication *</u> (suite)	<u>Tirage</u>	<u>Coût</u> ⁽¹⁾	<u>Distribution</u>	<u>Imprimeur</u>
- La carte soleil parlante	90 000	2 210	54 665	Imprimerie La Renaissance
- La carte est votre clé personnelle	2 330 000	14 145	(2)	Imprimerie J. B. Deschamps
- Liste des points d'authentification	1 400 000	31 265	(2)	Imprimerie Vitray
- SAAQ – RAMQ	2 655 650	65 860	(2)	Imprimerie l'Éclaireur

Notes:

(1) Les coûts indiqués incluent les frais de composition, de photogravure et d'impression.

(2) Ces documents sont transmis avec l'avis de renouvellement ou la carte d'assurance maladie (environ deux millions d'envois par année).

3. Liste des voyages hors Québec.

Document joint. Voir annexe 2, page 11.

4. Liste des dépenses en publicité et articles promotionnels.

Document joint. Voir annexe 3, page 13.

5. Liste des sondages.

Il n'y a pas eu de sondage en 1999-2000.

6. Liste des études commandées.

<u>Sujet *</u>	<u>Coût</u>	<u>Firme</u>
Étude du marché immobilier à Montréal	2 000 \$	Devencore ltée.
Étude d'identification de moyens pour réduire le bruit des systèmes de climatisation	1 200	Acoustico inc.
Étude d'alternatives à la problématique de la protection de la salle d'ordinateurs	2 200	Architectes Hudon & Julien
Étude conceptuelle de l'impact d'une nouvelle philosophie d'aménagement sur la ventilation et la climatisation	6 600	Groupe Techniconfort inc.

* Une copie de chaque étude sera fournie sur demande.

7. Liste des contrats attribués à des firmes de communication ou de relations publiques.

L'information est déjà incluse dans un document joint. Il n'y a eu aucun contrat attribué pour les relations publiques en 1999-2000. Voir annexe 3.

8. Liste des contrats de moins de 25 000 \$.

Document joint. Voir annexe 4, page 15.

9. Liste des contrats ayant fait l'objet de versement(s) supplémentaire(s).

Document joint. Voir annexe 5, page 23.

10. Dépenses spécifiques globales.

	<u>1998-1999</u>	<u>1999-2000</u>	
- photocopie	83 220 \$	123 040 \$	
- télécopie (fax)	32 200	42 040	
- téléphonie cellulaire et coût d'utilisation	43 770	52 380	
- téléavertisseurs	10 955	13 515	
- mobilier de bureau	28 475	70 880	
- fournitures de bureau	111 325	84 670	(1)
- distributeurs d'eau de source	N / A	N / A	
- frais de transport, frais d'hébergement et frais de repas	434 150	479 420	(2)
- ressourcement et préparation à la retraite	1 070	4 095	
- dépenses applicables à la participation à des congrès, colloques et toutes sessions de perfectionnement	387 675	306 100	
a) au Québec	369 025	294 600	(3)
b) à l'extérieur du Québec	18 650	11 500	

Notes:

- (1) Il n'est pas possible de ventiler ces dépenses de fournitures de bureau.
(2) Il n'est pas possible de ventiler ces dépenses de déplacement.
(3) La formation est principalement associée aux nouvelles technologies.

11. Liste des véhicules fournis.

La Régie ne fournit aucun véhicule.

12. Nombre et répartition du personnel masculin et féminin, des jeunes de moins de 30 ans, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles pour chaque catégorie d'emploi en 1999-2000 et prévisions pour 2000-2001 et pourcentage par rapport à l'effectif total.

Document joint. Voir annexe 6, page 25.

13. Nombre de personnes qui ont bénéficié du programme de départ volontaire et ont été rappelées.

Aucune personne n'a été rappelée en 1999-2000 suite au Programme de mise à la retraite.

14. Ventilation mensuelle des congés de maladie, des heures supplémentaires et des jours de vacance.

Document joint. Voir annexe 7, page 27.

15. Données sur les effectifs réguliers.

Document joint. Voir annexe 8, page 29.

16. Espaces loués de la SIQ.

De la SIQ, la Régie loue un espace pour regrouper les ressources affectées aux projets dont le nouveau programme d'aide financière aux personnes infectées par le virus de l'hépatite C. Les caractéristiques de cette location pour l'exercice 1999-2000 sont :

- emplacement: 1126, chemin St-Louis
3^{ème} étage
Sillery (Québec)
- superficie: 755 m² (entièrement occupée)
- coût de location au m²: 128,11 \$/m²/année (incluant des frais d'administration de 2,8% à la SIQ)
- coût de location en 1999-2000: 24 210 \$
- coûts d'aménagement en 1999-2000: Nil
- durée du bail: 12 mois (fin le 00-12-31)

17. Location d'espaces.

La RAMQ loue des espaces principalement pour son bureau de Montréal, pour regrouper les ressources affectées aux projets et pour son entrepôt à Québec. Les caractéristiques de ces locations pour l'exercice 1999-2000 sont:

A) Bureau de Montréal

- emplacement: 425, de Maisonneuve ouest
3^{ième}, 6^{ième} et 7^{ième} étages
Montréal (Québec)
- locateur: Immobilière MFQ
- superficie: 2 430 m² (entièrement occupée)
- coût de location au m²: 133,42 \$/m²/année
- coût de location en 1999-2000: 324 210 \$
- coûts d'aménagement en 1999-2000: Non significatifs
- durée du bail: 3^{ième} et 7^{ième} étages: 10 ans (fin le 2005-04-30)
6^{ième} étage: 5 ans (fin le 2002-07-31)

B) Projet Horizon 2000

- emplacement: 1126, chemin St-Louis
3^{ième} étage
Sillery (Québec)
- locateur: Standard Life
- superficie: 755 m² (entièrement occupée)
- coût de location au m²: 111,56 \$/m²/année
- coût de location en 1999-2000: 63 210 \$
- coûts d'aménagement en 1999-2000: Nil
- durée du bail: 26 mois (fin le 99-12-31)

C) Entrepôt

- emplacement: 1255, rue de l'Ancienne-Cartoucherie
Québec (Québec)
- locateur: Navarro Investment Company
- superficie: 4 052 m² (entièrement occupée)
- coût de location au m²: 24,22 \$/m²/année
- coût de location en 1999-2000: 98 140 \$
- coûts d'aménagement en 1999-2000: Non significatifs
- durée du bail: 15 ans (fin 2002-04-30)

18 à 21. Ne s'appliquent pas à la RAMQ.

22. Liste du personnel libéré ou embauché pour les négociations dans la fonction publique.

Aucun employé.

23. Liste du personnel en disponibilité par catégorie d'emploi en 1999-2000.

Il y a une personne mise en disponibilité. Les caractéristiques sont:

<u>Poste initial</u>	<u>Salaire</u>	<u>Poste actuel</u>	<u>Mise en disponibilité</u>
Enquêteur	56 036 \$	prêté	97-04-01

24. Liste du personnel hors structure (rémunéré par la RAMQ sans y occuper de poste) par catégorie d'emploi en 1999-2000.

Aucun employé.

25. Liste du personnel rémunéré et affecté à des organismes parapublics non gouvernementaux et autres en 1999-2000.

<u>Assignment initiale</u>	<u>Assignment actuelle</u>	<u>Salaire</u>
Technicien en administration	Libéré S.F.P.Q.	37 786 \$

26. Liste du personnel rémunéré par des organismes parapublics non gouvernementaux et autres et affecté à la Régie en 1999-2000.

Aucun employé.

27. Liste du personnel qui reçoit une double rémunération, par catégorie d'emploi.

Le système de gestion et d'information sur le personnel de la Régie ne permet pas d'identifier les cas de double rémunération. Ces renseignements ne sont d'ailleurs pas requis en vertu de la Loi sur la fonction publique.

28. Liste détaillée du matériel informatique (modèle, année d'acquisition et somme dépensée).

Document joint. Voir annexe 9, page 31.

29. Total des frais d'intérêts payés pour l'année 1999-2000 et montant total des garanties de dettes assumées par le gouvernement.

<u>Affectation des crédits</u>	<u>Intérêts payés en 1999-2000</u>	<u>Solde de la dette au 31 mars 2000 *</u>
Immeuble du siège social	638 985 \$	9 800 000 \$
Réparations majeures au siège social	100 565	935 725
Environnement informationnel	415 050	4 374 135
Mise à niveau des équipements NCR	134 985	3 381 390
Communication interactive (C.I.P.)	<u>954 145</u>	<u>13 401 940</u>
Total	<u>2 243 730 \$</u>	<u>31 893 190 \$</u>

* : Les décrets de financement mentionnent que la ministre de la Santé et des Services Sociaux, après s'être assurée que la Régie soit dans l'incapacité de rencontrer ses obligations sur ces emprunts, est autorisée à verser les sommes requises pour suppléer au défaut de paiement.

30. Nombre d'ETC alloués au projet GIRES et total des dépenses encourues et prévues pour ce projet.

Le Directeur et chef du projet GIRES au Conseil du trésor, monsieur Gaston Couillard, est responsable de la diffusion de toutes les informations concernant ce projet.

31. Impact prévu de l'implantation du projet GIRES sur le nombre d'emploi une fois le projet complété.

Le Directeur et chef du projet GIRES au Conseil du trésor, monsieur Gaston Couillard, est responsable de la diffusion de toutes les informations concernant ce projet.

32. Applications de GIRES à la Régie de l'assurance maladie

Le Directeur et chef du projet GIRES au Conseil du trésor, monsieur Gaston Couillard, est responsable de la diffusion de toutes les informations concernant ce projet.

Adjoint au président-directeur général
Pierre Boucher

PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL

Duc Vu

Commissaire aux plaintes des personnes assurées
Pierre Boucher, intérim

Direction générale des affaires institutionnelles
André-Gaëtan Corneau

Secrétariat général de la Régie
André-Gaëtan Corneau

Direction des services juridiques
André-Gaëtan Corneau

Directeur adjoint des services juridiques
Marc Duclos

Direction des enquêtes
Rodrygue Harvey

Direction de la planification stratégique, de la vérification interne et de l'assurance qualité
Alfred Lèvesque

Direction générale de la gestion des données et de l'administration
Duc Vu, intérim

Direction générale des services aux personnes assurées
Marc St-Pierre, intérim

Direction générale de la rémunération des professionnels
Marc St-Pierre

Direction générale des systèmes et des technologies de l'information
Guy Chouinard, intérim

Direction du budget et des ressources financières
André Gignac

Direction des ressources humaines, matérielles et immobilières
Esther Laroche

Direction de l'admissibilité et des renseignements aux personnes assurées
Louise Labelle

Direction des programmes hors du Québec et des aides techniques
Jocelyne L. Tremblay

Direction des affaires professionnelles
Michel Y. Pelletier

Direction des services à la clientèle professionnelle
Pierre Dombrowski, intérim

Direction des orientations et du développement stratégique
Pierre Fortier

Direction des systèmes d'information
Roger Girardeau, intérim

Service de la comptabilité
Claude Poulin

Service du recouvrement
Jacques Pouliot

Service du prix de revient et de l'information de gestion
Normand Julien

Direction de la gestion et de l'analyse des données
Guy Deschênes, intérim

Service de l'analyse des programmes
Danielle Doyon

Service de l'actuariat et des analyses économiques
Guy Simard, intérim

Service de la gestion des données
Joanne Gaumond, intérim

Ressources humaines

Service de la gestion des locaux
Pierre Jobidon

Service de l'approvisionnement
Luc Duguay

Service de l'imprimerie, du courrier et de l'entrepôt
Colette Painchaud

Direction des communications
Dominique Godin, intérim

Service des opérations et des renseignements aux personnes assurées
Paul Giguère

Service du support aux opérations
François Desrochers

Direction de la contribution et de l'aide financières
André Lachance

Programmes spéciaux
Pierre Cantin

Service de la gestion des programmes hors du Québec et des aides techniques
Renée Lecours

Service du règlement des demandes de paiement
Guy Bard

Service de la révision et des autorisations préalables
Nicole Roy

Service de l'expertise médicale, dentaire et optométrique
Michel Demers

Service de l'expertise pharmaceutique
Guy Monette

Direction de la normalisation et des services techniques
Réjean Gignac

Service de l'évolution des processus
Yves April, intérim

Service de l'application des ententes
Andrée Larose

Service de l'admissibilité et de l'inscription des professionnels
Gaëtan Desjardins

Service de l'assistance aux professionnels Montréal
Cyprien Roussy

Service de l'assistance aux professionnels et des publications
Roxanne Lapointe

Service Centre de support aux pharmaciens
Guy Monette, intérim

Direction du règlement et du paiement
J.-P. Elmer Ouellet

Service de la coordination et de la logistique
Carol Poitras

Service du règlement de la rémunération à l'acte
Louise Labrie

Service du règlement de la rémunération à honoraires forfaitaires
Denise McDonald

Service du paiement et de la révision
Pierre Descôteaux

Service des orientations et des stratégies

Service du développement des projets stratégiques
Martin Lachance

Service de la planification, de la coordination et du soutien
Roger Girardeau

Service des technologies
Jean-Louis Pelletier

Service du traitement informatique
Pierre Lefebvre

Service du développement et de l'entretien des systèmes
Édith Cloutier



RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Liste des voyages à l'extérieur du Québec

AVRIL 1999 A MARS 2000

Destination	Date	But	Coût (\$)	Nom
Ottawa	21 au 23 avril 99	Session formation: collaboration entre gouvernement	1 070	Jocelyne L.Tremblay
Halifax	1 au 4/05/99	Congrès ass. can. pour la thérapeutique des populations	1 010	Danielle Doyon
Halifax	1 au 4/05/99	Congrès ass. can. pour la thérapeutique des populations	1 015	Diane Blais
Toronto	11/06/99	Rencontre au ministère de la santé Ontario (hépatite C)	1 200	Gaël Ségal
Toronto	11/06/99	Rencontre au ministère de la santé Ontario (hépatite C)	1 200	Pierre Blais
Toronto	11/06/99	Rencontre au ministère de la santé Ontario (hépatite C)	1 160	Lise Michaud
Orlando	20 au 26/06/99	Formation concepteur (cours CICS/ESA perfomance and tuning) IBM	1 625	Catherine Côté
Orlando	20 au 26/06/99	Formation concepteur (cours CICS/ESA perfomance and tuning) IBM	1 450	André Turmel
Orlando	20 au 26/06/99	Formation concepteur (cours CISC/ESA perfomance and tuning) IBM	1 440	Gilles Tendland
Washington	26 au 29/07/99	Formation SQL TERADATA	2 050	Rudel Simard
Victoria	4 au 7/08/99	Provincial medical director meeting	1 545	Michel Y.Pelletier
Ottawa	27 au 30/07/99	Réunion membre du CCFR	1 000	Jocelyne L.Tremblay
Ottawa	27 au 30/07/99	Réunion membre du CCFR	571	Céline Jubinville
Ottawa	27 au 30/07/99	Réunion membre du CCFR	1 016	Pierre Cantin
Côte D'Ivoire	20 au 29/08/99	Mise en oeuvre de l'assurance maladie en Côte D'Ivoire	1 315	Michel Y.Pelletier
Boston	27 au 29/08/99	Congrès (15 th international conference of pharmacology)	1 240	Danielle Doyon
Ottawa	12-13/09/99	Révision de l'accord de l'admissibilité et transférabilité	310	Pauline Clough
St-Jean (T.N)	14 au 16/09/99	Réunion des directeurs généraux	1 815	Michel Demers
Orlando	2 au 6/10/99	Conférence (Partners NCR)	3 980	Jean Houde
Orlando	2 au 7/10/99	Conférence (Partners NCR)	4 350	André Vézina

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC
Liste des voyages à l'extérieur du Québec
AVRIL 1999 A MARS 2000

Destination	Date	But	Coût (\$)	Nom
Milan	4 au 8/10/99	Congrès (Health cards 99-the fifth international congress on patient data cards and health care professional cards)	2 040	Pierre Fortier
Vancouver	18 au 22/10/99	Rencontre ministère de la santé Colombie-Britannique (hépatite C)	2 310	Jocelyne L.Tremblay
Palm Springs	23 au 27/10/99	Perfectionnement des responsables de la gestion de l'information (CIO)	1 080	Guy Chouinard
Bruxelles	23 au 30/10/99	Rencontre de travail pour le champs d'application de l'entente de sécurité sociale aux domaines de la santé.	2 695	Louise Labelle
Ottawa	14 au 16/11/99	Réunion comité CCFR	995	Céline Jubinville
Ottawa	14 au 16/11/99	Réunion comité CCFR	1 070	Jocelyne L.Tremblay
Cambridge	29-30/11/99	Séminaire sur les tendances technologiques organisationnelles	285	Hugues Beaudoin
Cambridge	29-30/11/99	Séminaire sur les tendances technologiques organisationnelles	270	Pierre Blais
France	11 au 19/12/99	Commission permanente France/Québec (billet d'avion payé par la France)	1 150	Marc St-Pierre
Ottawa	9 au 11/01/00	Sous-comité spécial CCFR	725	Céline Jubinville
San Diego	18 au 21/01/00	Formation (TERADATA database administration)	2 270	Claude Lachance
San Jose	12 au 19/02/00	Formation (native mode compiling and debugging)	650	Louis Desgagne
Toronto	9 au 12/03/00	Comité des directeurs médicaux provinciaux	1 080	Huguette Vigeant
Ottawa	24-25/02/00	Comité de coordination de la facturation réciproque	420	Céline Jubinville
Ottawa	24-25/02/00	Comité de coordination de la facturation réciproque	735	Pierre Cantin
France	12 au 19/03/00	Les colloques -rencontres thématiques-hôpital expo-intermedica 2000	3 240	Laval Côté
Salt Lake City	24/03 au 2/04/2000	Formation NOVELL	5 430	Pierre Cantin
Salt Lake City	24/03 au 2/04/2000	Formation NOVELL	5 430	Bastien Rolland

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Dépenses de publicité

Avril 1999 à mars 2000

Firme	Montant (\$)	Type de média	Objet
Groupe Promexpo inc.	1 600	Exposition	Location de kiosque : Salon Tourisme - voyages 1999 à Montréal
Fédération de l'âge d'Or du Québec	1 375	Exposition	Location de kiosque : Salon annuel FADOQ 1999 à Valleyfield
Secrétariat JPDL	1 500	Exposition	Location de kiosque : 4e conférence mondiale sur le vieillissement à Montréal
Productions Infini	1 690	Exposition	Location de kiosque : Salon Boomers 2000 à Montréal
Projets Benoît & Romero inc.	1 500	Exposition	Location de kiosque : Salon Maternité, Paternité, Enfants 1999 à Montréal
Publications du Québec	1 980	Exposition	Location de kiosque : Salon Info-services 1999 à Alma
Publications du Québec	3 880	Exposition	Location de kiosque : Salon Info-services 1999 de Rimouski
Publications du Québec	2 600	Exposition	Montage, démontage et location d'équipement : Tourisme-voyages, Boomers
Carrefour de Québec	995	Journal	Publicité dans le journal Le Carrefour
Protégez-vous	12 800	Magazine	Publicité dans le magazine Protégez-vous
Consultants C.G.E.I.	5 805	Revue	Publicité dans la Revue Touring, 1999
Revue Vie ouvrière inc.	1 250	Revue	Publicité dans la Revue Recto Verso
Groupe Polygone Éditeurs inc.	2 000	Magazine	Publicité dans Almanach du peuple 2000
Publications du Québec	1 555	Journal	Publicité dans le journal Le Soleil

2000-2001: Un budget de l'ordre de 50 000\$ sera consacré à ce type de dépenses.



RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Liste des contrats de moins de 25 000 \$

Avril 1999 à mars 2000

NOM DU PROFESSIONNEL OU DE LA FIRME	MANDAT ET RÉSULTAT	COÛT DU CONTRAT	MODE D'OCTROI	SOUMISSION	
				NOM	MONTANT
ABTC Corporation	Services professionnels pour consultation dans le cadre du programme « repository manager ».	1 280	N/A		
Acoustico inc.	Identifier une solution pour enrayer le bruit des systèmes de climatisation.	1 200	N/A		
Christine Gardner	Traduction de divers textes.	1 675	N/A		
CIO (Les-conseillers info-orienté)	Service professionnel pour l'installation du logiciel Virtuo sur les postes NT4.	1 250	N/A		
Devencore ltée	Étude du marché immobilier à Montréal.	2 000	N/A		
EDS Innovations inc.	Services professionnels spécialisés en langage C++ dans le but de réaliser la programmation des services d'habilitation du système "Vitrine carte santé" élaboré selon les normes ISO 9001.	10 000	N/A		
EDS Innovations inc.	Services professionnels en vue de réaliser la programmation des services d'accès du système "Vitrine carte santé" élaboré selon les normes ISO 9001.	10 000	N/A		
Émile Gilbert et Associés Architectes	Services professionnels pour surveillance des travaux et correction aux plans et devis du projet "réaménagement du centre de traitement informatique".	9 900	N/A		
Gespro Technologies	Services professionnels pour la réalisation des travaux de programmation relatifs à la gestion des cartes à microprocesseurs.	10 000	N/A		
Gestion Papi	Compléter les travaux d'analyse nécessaires pour la révision de la liste orthèses-prothèses.	9 500	N/A		

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC
Liste des contrats de moins de 25 000 \$
Avril 1999 à mars 2000

NOM DU PROFESSIONNEL OU DE LA FIRME	MANDAT ET RÉSULTAT	CÔÛT DU CONTRAT	MODE D'OCTROI	SOUMISSION	
				NOM	MONTANT
Gestion Papi	Assurer des travaux d'analyse financière consécutifs à la révision des coûts de la nouvelle liste des orthèses et prothèses.	2 950	N/A		
Gestion Papi	Réaliser des travaux d'analyse et de recherche pour décrire la problématique relative à la disposition des services de tomodensitométrie, d'imagerie par résonance magnétique et d'ultra-sonographie dispensés en dehors du Québec et les pratiques entourant la facturation des frais accessoires.	3 500	N/A		
Grab Informatique	- Banque d'heures de service professionnel dans le cadre du transfert de l'application du cancer du sein : support et formation pour les différents intervenants, gestion des opérations de backup et vérification du bon fonctionnement du serveur Sun, dépannage en cas d'urgence.	7 115	N/A		
Groupe Conseil DMR inc	Installer des logiciels dans un environnement client NT Workstation.	22 610	Offre permanente Régie		
Groupe Conseil DMR inc.	Modifier des applications du SIG de la Direction des programmes Hors Québec et aides techniques (impacts du projet Horizon 2000).	10 000	N/A		
Groupe Conseil DMR inc.	Produire un devis technique en vue d'un appel d'offres concernant la gestion des files d'attente du bureau de Montréal.	12 920	Offre permanente Régie		
Groupe Conseil DMR inc.	Démontrer la faisabilité d'une évaluation d'opportunité au sujet de la saisie des documents d'identification des personnes assurées.	12 920	Offre permanente Régie		

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Liste des contrats de moins de 25 000 \$

Avril 1999 à mars 2000

NOM DU PROFESSIONNEL OU DE LA FIRME	MANDAT ET RÉSULTAT	COÛT DU CONTRAT	MODE D'OCTROI	SOUMISSION	
				NOM	MONTANT
Groupe Conseil Gesco inc.	Service professionnel d'ingénierie pour la préparation d'un devis d'appel d'offres pour le nettoyage des conduits de ventilation (siège social).	5 840	N/A		
Groupe Conseil Langlois inc.	Service professionnel d'assistance et conseil dans la préparation de propositions d'affaires.	9 985	N/A		
KPMG s.r.l.	Services professionnels pour la préparation d'un code d'éthique et de déontologie pour le conseil d'administration de la Régie.	8 400	N/A		
Le Groupe techniconfort inc.	Réalisation d'une étude conceptuelle pour évaluer l'impact de l'implantation d'une nouvelle philosophie d'aménagement sur la ventilation et la climatisation.	6 600	N/A		
Les Architectes Hudon et Julien	Services d'architectes afin de fournir un rapport d'expertise des alternatives de solution à la problématique de la protection de la salle d'ordinateurs.	2 200	N/A		
Les Architectes Hudon et Julien	Services d'architectes afin de préparer les plans et devis de réalisation et d'assurer la surveillance des travaux pour la protection de la salle des ordinateurs.	5 880	N/A		
Les Entreprises Diane Grégoire	Révision et correction de divers textes français.	3 735	N/A		
Les services Conseils Systématix inc.	Services professionnels pour la réalisation technique de l'interface de consultation du DCS.	8 580	N/A		
Les services Conseils Systématix inc.	Services professionnels pour la conception de l'interface de consultation du DCS.	10 000	N/A		

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC
Liste des contrats de moins de 25 000 \$
Avril 1999 à mars 2000

NOM DU PROFESSIONNEL OU DE LA FIRME	MANDAT ET RÉSULTAT	COÛT DU CONTRAT	MODE D'OCTROI	SOUMISSION	
				NOM	MONTANT
Microsoft Canada co.	Formation MSF-PCD (principles of component design) dans les locaux de la Régie par un instructeur certifié de Microsoft.	12 950	Sans appel d'offres fournisseur unique		
Motus Technologies	Réaliser les essais des composantes RAMQ de la solution carte santé suite à la mise en place d'une nouvelle version des produits « vigicarte » et « vigimaître » de Motus technologies.	5 495	N/A		
Raymond Chabot Grant Thornton	Service professionnel pour la réalisation d'un prototype de comptabilité par activités.	9 900	N/A		
Renée Létourneau enr.	Fournir des services conseils en aménagement de bureau	9 975	N/A		
Université Laval	Services professionnels en vue de l'homologation des accumulateurs de fauteuils roulants motorisés.	20 000	Organisme scolaire		
Amérique Traductions	Traduction de documents du TAQ et d'avis du contentieux en matière d'indemnisation.	1 255	*N/A		
Bouchard Robert	Analyse de fonctionnement du comité RUM	1 680	*N/A		
Boulet Marie-Michèle	Membre externe au gouvernement pour un comité de sélection dans le cadre d'un appel de propositions	2 700	N/A		
Cartier Raymond Dr	Expertise dossier Tribunal administratif du Québec	1 000	*N/A		
Charette André	Expertises professionnelles au service de la révision et des autorisations préalables.	1 575	*N/A		
Orthèse-Appareillage Serv-conseil	Services professionnels pour des dossiers de tierce responsabilité	675	*N/A		
Choicepoint Services inc.	Service d'enquête pour le contentieux	1 030	*N/A		
Christine Gardner	Traduction français-anglais, liste des fauteuils roulants, textes sur CIPA, etc.	1 795	*N/A		

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Liste des contrats de moins de 25 000 \$

Avril 1999 à mars 2000

NOM DU PROFESSIONNEL OU DE LA FIRME	MANDAT ET RÉSULTAT	COÛT DU CONTRAT	MODE D'OCTROI	SOUMISSION	
				NOM	MONTANT
Clément, Davignon, avocats	Services professionnels dossiers juridiques	5 255	*N/A		
Conseil du trésor, sous-secrétariat au personnel fonction publique	Gestion de l'embauche du personnel occasionnel, frais d'utilisation du fichier des occasionnels.	1 190	Organisme public		
Corbeil & Associés	Services professionnels, dossiers juridiques	5 535	*N/A		
Daniel Massé, s.o.	Prise et transcription des notes sténographiques pour le contentieux	3 080	*N/A		
Duranceau Louise Dr	Expertise professionnelle, dossier du TAQ	1 400	*N/A		
Durand Jean-Yves Me	Arbitrage, dossiers juridiques	5 815	*N/A		
École nationale d'administration Publique	Réalisation de cinq "Appréciations par simulation" (APS)	18 465	Organisme scolaire		
Entreprises Diane Grégoire	Révision de textes pour le Rapport annuel 1998-1999 et les Statistiques annuelles 1998	1 635	*N/A		
Entreprises Keyfacts Canada inc.	Service d'enquête pour le contentieux	1 710	*N/A		
Conseil du trésor, sous-secrétariat au personnel de la fonction publique	Test d'analyse technique pour le personnel professionnel	4 170	Organisme public		
FDO inc.	Préparation du matériel de formation pour le projet Vitrine PRSA- Carte santé	6 320	N/A		
Geneviève Gagné	Correction d'examens d'habileté à rédiger en français	1 100	N/A		
Jutras Germain, Me	Services professionnels pour le contentieux	3 330	*N/A		
Lalumière Anne	Membre d'un comité d'évaluation pour un concours	1 020	N/A		
Ministre des Finances, Conseil du Trésor	Gestion de l'embauche du personnel occasionnel, frais d'utilisation du fichier des occasionnels.	1 190	Organisme public		

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC
Liste des contrats de moins de 25 000 \$
Avril 1999 à mars 2000

NOM DU PROFESSIONNEL OU DE LA FIRME	MANDAT ET RÉSULTAT	COÛT DU CONTRAT	MODE D'OCTROI	SOUMISSION	
				NOM	MONTANT
Morin Johanne Dre	Services professionnels: groupe médical conseil concernant l'Hôpital Royal Victoria	2 500	*N/A		
Ouellet Pierre, Me	Services professionnels (dossier Ramq c. Tro-Chânes Inc & Maurice Lebel, ing.)	3 455	N/A		
Publications du Québec	Traduction de documents de langues étrangères au français (documents médicaux, documents d'informations, lettres)	1 985	*N/A		
René Blais Services Conseils inc	Services professionnels pour le contentieux	1 120	*N/A		
Richard Tanguay	Services professionnels (Mémoire de frais amendé)	1 440	*N/A		
Riendeau Martine, Me	Arbitrage	1 725	*N/A		
Royal Pierre Dr	Service de consultation statistique pour direction des affaires professionnelles	1 525	N/A		
Traduction Cheryl Leyten	Expertise médicale: dossier d'assurance-invalidité pour le Service expertise médicale.	6 065	*N/A		
Vadeboncoeur Alain Dr	Services professionnels: groupe médical conseil concernant l'Hôpital Royal Victoria	5 420	*N/A		
Villeneuve André Dr	Dossier juridique	1 200	*N/A		
Bilodeau Yves	Contractuel (vérificateur interne)	14 860	N/A		
Côté Suzy	Contractuelle (avocate)	24 465	N/A		
Fitzback Vicky	Contractuelle (avocate)	32 730	N/A		
Laflamme Ann	Contractuelle (médecin)	12 860	N/A		
Lessard, Danielle	Contractuelle (optométriste pour expertise médicale)	1 805	*N/A		
Maheu Anne	Contractuelle (conseillère - clinique)	32 580	N/A		
Rouleau Guylaine	Consultante pour le Comité RUM	9 295	*N/A		

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Liste des contrats de moins de 25 000 \$

Avril 1999 à mars 2000

NOM DU PROFESSIONNEL OU DE LA FIRME	MANDAT ET RÉSULTAT	COÛT DU CONTRAT	MODE D'OCTROI	SOUSSION	
				NOM	MONTANT
Turcotte Jean-Yves Dr	Dentiste - conseil , expertise médicale	9 405	*N/A		
Viau, Marie-Eve	Contractuelle (conseillère en ressources humaines)	10 305	N/A		

N/A : Ne s'applique pas, dossier traité par le Service de l'approvisionnement

*N/A : Ne s'applique pas, dossier non traité par le Service de l'approvisionnement

Offre permanente Régie : fournisseur inscrit à la liste des fournisseurs retenus de l'offre permanente de services professionnels de la Régie

Les limites suivantes déterminent le recours au processus d'appel d'offres à la Régie de l'assurance maladie du Québec :

- 5 000 \$ et plus pour les services auxiliaires tels que les révisions et les traductions ;
- 10 000 \$ et plus pour les services professionnels tels que les expertises et les études ;
- Non applicable pour les services contractuels



RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Liste des contrats qui ont fait l'objet d'un versement supplémentaire par rapport au montant initial
Avril 1999 à mars 2000

<i>MONTANT DU SURPLUS VERSÉ</i>	<i>MONTANT DU CONTRAT INITIAL</i>	<i>RAISONS DU DÉPASSEMENT</i>	<i>NOM DE L'ENTREPRISE</i>
4 500	12 000	Augmentation du nombre de location de télé-avertisseurs (projet Horizon 2000).	Bell Mobilité Pagette
2 000	2 500	Ajout pour l'entretien des chariots élévateurs et transpalettes.	Équipements Johnston
500	1 000	Augmentation de la valeur du contrat pour paiement de factures jusqu'au 31 mars 2000.	Bédard Serrurier Ste-Foy inc.
2 000	6 000	Divers travaux additionnels de photocopies couleur.	Les Copies de la Capitale inc.
950	40 480	Impression de pages additionnelles à la liste de médicaments (5 ^e édition).	Imprimerie l'Éclaireur lée
37 640	35 550	Ajout de l'exploitation du système SAGIP à l'entente d'utilisation des services informatiques de la DGSIG.	Direction générale des services informatiques gouvernementaux
1 465	1 755	Ajout de modules au contrat d'entretien pour les multiplexeurs (15 juin au 31 décembre 1999)	Techforce Corporation
600	5 990	Services additionnels du traiteur pour célébration du 30 ^e anniversaire de la Régie.	9073-9681 Québec inc.
20 795	806 080	Ajout pour la saisie d'une quantité excédentaire de demandes de paiement "papier".	Service des données Asselin inc.
135	2 365	Location de câbles pour l'utilisation d'un groupe électrogène.	Onan Est du Canada inc.
2 000	10 000	Travaux additionnels de manutention.	Dolbec Transport
2 635	4 000	Expédition de colis et lettres supplémentaires à partir de Montréal dans le cadre du programme S.A.F.A.D.	Dicom Express inc.
1 000	10 000	Augmentation de coût pour l'entretien des climatiseurs jusqu'au 31 mars 2000.	Av-Tech inc.
3 050	48 360	Augmentation des frais pour l'installation des nouveaux condenseurs vu certaines difficultés imprévisibles.	Av-Tech inc.
235	1 000	Coûts supplémentaires pour impression 4 couleurs.	Imprimerie Litho Chic inc.
5 170	36 890	Pages additionnelles : manuel des médecins omnipraticiens.	Imprimerie Le Renouveau inc.
240	15 520	Pages additionnelles : brochure pour médecins omnipraticiens.	Imprimerie Le Renouveau inc.

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC
Liste des contrats qui ont fait l'objet d'un versement supplémentaire par rapport au montant initial
Avril 1999 à mars 2000

<i>MONTANT DU SURPLUS VERSÉ</i>	<i>MONTANT DU CONTRAT INITIAL</i>	<i>RAISONS DU DÉPASSEMENT</i>	<i>NOM DE L'ENTREPRISE</i>
420	3 620	Pages additionnelles et changement de couleur. En-têtes de communiqués.	Imprimerie Vitray inc.
330	8 535	Ajout de pages à la mise à jour 29/99 du manuel du programme d'appareils suppléant à une déficience physique.	Imprimerie LeRoy-Audy
965	5 680	Ajout de pages et insertion d'un papillon. Manuel des médecins omnipraticiens.	Imprimerie LeRoy-Audy
3 280	9 440	Ajout de pages supplémentaires, corrections d'auteur et communiqué imprimé et inséré dans la mise à jour du manuel des dentistes.	Imprimerie Le Renouveau inc.
2 750	25 405	Ajout de pages supplémentaires, corrections d'auteur et insertion d'un communiqué. Manuel des médecins omnipraticiens.	Imprimerie Le Renouveau inc.
900	5 840	À la demande de la Régie, modification à un devis d'appel d'offres.	Groupe Conseil Gesco inc.
4 000	37 000	Ajout de 10 jours/personne afin de permettre au responsable du dossier programmation d'effectuer les essais et réaliser une implantation adéquate. Offre permanente Régie.	Groupe Conseil DMR inc.
9 200	12 920	Ajout de Montréal au mandat de réalisation d'une preuve de concept de la prise de photo dans les bureaux de la Régie. Offre permanente Régie.	Groupe Conseil DMR inc.
7 200	25 400	Organisation et tenue de 3 ateliers additionnels de consultation des préposés aux renseignements : organisation du travail	Groupe Conseil DMR inc.

Question 12 : Le nombre et la répartition du personnel masculin et féminin, des jeunes de moins de 30 ans, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles (de chaque ministère et pour chacun des organismes relevant de sa compétence) pour chaque catégorie d'emplois (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...) pour 1999-2000 ainsi que les prévisions pour 2000-2001. Pour chaque catégorie, indiquer le pourcentage par rapport à l'effectif total du ministère ou de l'organisme.

- Personnel régulier

	Cadres		Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers		Total	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Hommes	48	3,7	170	13,6	149	12	7	0,5	374	30
Femmes	19	1,6	109	8,7	516	41,5	0	0	644	52
Total	67	5,3	279	22,3	665	53,5	7	0,5	1018	82

	Cadres		Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers		Total	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Communautés culturelles	1	0,08	4	0,32	5	0,4			10	0,8
Personnes handicapées			3	0,24	12	0,96	1	0,08	16	1,28
Anglophones			6	0,48	5	0,4			11	0,88
Autochtones			1	0,08	2	0,16			3	0,24
Moins de 30 ans					4	0,32			4	0,32
Total	1	0,08	14	1,12	28	2,24	1	0,08	44	3,52

- Personnel occasionnel

	Cadres		Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers		Total	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Hommes			9	0,7	56	4,5			65	5,2
Femmes			18	1,4	141	11,4			159	12,8
Total			27		197				224	18

	Cadres		Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers		Total	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Communautés culturelles			2	0,16	7	0,56			9	0,72
Personnes handicapées					1	0,08			1	0,08
Anglophones			1	0,08	3	0,24			4	0,32
Autochtones									0	0
Moins de 30 ans			5	0,4	35	2,81			40	3,21
Total			8	0,64	46	3,69			54	4,33

2000-2001 : Comme le nombre de concours de recrutement est à la hausse, nous espérons voir augmenter le nombre de jeunes de moins de 30 ans ainsi que le nombre d'employés appartenant à un groupe cible.

Ventilation mensuelle des congés de maladie, heures supplémentaires et jours de vacance

- Nombre total de jours de maladie pris par le personnel ;

Maladies													
	1999									2000			Total
	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars	
Cadres supérieurs	7,0	12,5	3,0	3,0	6,0	2,0	4,0	4,0	9,5	14,5	1,5	-	67,0
Cadres intermédiaires	16,0	13,5	16,0	3,0	17,0	9,0	17,0	22,0	27,0	20,0	6,5	-	167,0
Professionnels	131,0	126,0	211,5	137,5	157,0	152,0	161,5	172,0	157,0	197,5	124,5	22,0	1749,5
Fonctionnaires	508,5	524,0	517,0	295,5	430,0	556,5	526,5	642,0	464,0	583,5	347,0	8,0	5402,5
Ouvriers	1,0	3,0	3,5	1,0	1,0	3,0	4,0	10,5	1,0	3,0	2,5	-	33,5
Total	663,5	679,0	751,0	440,0	611,0	722,5	713,0	850,5	658,5	818,5	482,0	30,0	7419,5

- Nombre total d'heures de travail supplémentaires réalisées par le personnel et répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires (argent, vacances, etc.) ;

Temps supplémentaire						
1999	Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers	
	Payé	Compensé	Payé	Compensé	Payé	Compensé
Avril	813,91	291,00	1832,55	245,36	231,00	-
Mai	1046,13	333,24	1576,64	245,79	104,25	4,00
Juin	784,89	374,16	1279,17	279,56	83,00	-
Juillet	413,57	50,58	1179,63	159,94	48,50	-
Août	449,25	221,66	1560,34	195,78	38,00	2,75
Septembre	642,33	319,50	2443,64	205,07	116,75	-
Octobre	1235,88	339,08	3236,77	268,00	219,75	-
Novembre	878,00	360,23	1879,25	239,66	124,75	-
Décembre	460,25	241,74	1372,09	190,65	110,00	-
2000						
Janvier	699,50	131,50	1287,77	266,90	36,75	-
Février	318,98	125,66	513,62	151,20	-	-
Mars	-	-	-	-	-	-
Total	10 531,04		20 609,20		1 135,25	
			32 275,49			

- Nombre total de jours de vacances pris par le personnel.

Vacances													
	1999									2000			Total
	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars	
Cadres supérieurs	30,0	19,0	78,0	208,05	196,0	16,0	30,5	40,0	31,5	11,0	8,0	-	688,5
Cadres intermédiaires	13,5	26,0	68,5	244,5	177,0	33,0	23,5	22,5	57,5	28,5	22,0	-	716,5
Professionnels	160,5	179,5	442,0	1808,5	2046,0	241,5	132,5	152,0	384,5	203,0	64,5	16,0	5830,5
Fonctionnaires	491,0	652,0	1279,0	4982,5	4447,5	967,5	517,5	305,5	1342,5	804,5	347,0	17,0	16153,5
Ouvriers	8,0	7,5	23,0	47,5	50,0	5,0	2,5	1,0	4,5	13,0	1,5	-	163,5
Total	703,0	884,0	1890,5	7291,5	6916,5	1263,0	706,5	521,0	1820,5	1060,0	443,0	33,0	23532,5

Question 15 : Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes et ce pour chacun des exercices budgétaires depuis 1994-1995 :

- Évolution des effectifs réguliers par catégories d'emploi (cadres supérieurs et intermédiaires, professionnels, techniciens, personnel de bureau, ouvriers et agents de la paix) et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions)

	1994-1995		1995-1996		1996-1997		1997-1998		1998-1999		1999-2000	
	Québec	Montréal										
Cadres	81	3	78	2	67	0	60	1	62	2	65	2
Professionnels	268	13	269	13	264	11	255	5	259	6	271	8
Fonctionnaires	692	58	686	58	652	55	616	63	616	69	602	63
Ouvriers	7	0	8	0	8	0	7	0	7	0	7	0
Total	1048	74	1041	73	991	66	938	69	944	77	945	73
												1018

- Évolution du nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche à accomplir ;

1994-1995 : 25
 1995-1996 : 29
 1996-1997 : 27
 1997-1998 : 28
 1998-1999 : 27
 1999-2000 : 32

- Nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie ;

21

- Nombre de postes par catégories d'emploi et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions) ;

	Total	Québec	Montréal
Fonctionnaires	762	678	84
Ouvriers	8	8	-
Professionnels	317	308	9
Cadres intermédiaires	27	24	3
Cadres supérieurs	41	41	-
Dirigeant d'organisme	1	1	-
	1 156	1 060	95

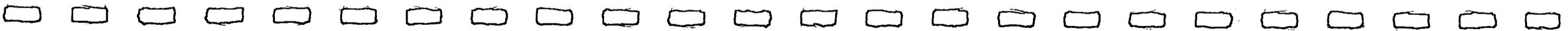
- Niveau des effectifs (réguliers et occasionnels) pour chacune des catégories d'emplois pour chacun des cinq prochains exercices budgétaires ;

	2000-2001	2001-2002	2002-2003	2003-2004	2004-2005
Cadres	73				
Professionnels	291				
Fonctionnaires	868				
Ouvriers	7				
Total	1 239 ⁽¹⁾	(2)	(2)	(2)	(2)

- (1) Ajusté des effectifs supplémentaires autorisés par le CT 194300 pour l'administration du programme d'exonération financière pour les services d'aide domestique (PEFSAD) soit 6,0 ETC et l'assurance médicaments (28,4 ETC). L'administration du programme d'assurance médicaments nécessite maintenant 119,7 ETC.
- (2) Données non disponibles.

- Nombre de personnes (occasionnels, temporaires et contractuels) en indiquant la proportion de ceux qui le sont depuis 5 ans.

258 personnes dont 12 depuis 5 ans.



Liste du matériel Informatique

Catégorie Environnement Description Détail	Fournisseurs	Quantité	Acquisition
Systeme centraux			
Ordinateur central			
Ordinateur (Millennium GS535)	Amdahl	1	1998
Sous-système de disques (Spectris)	Amdahl	1	1998
Sous-système de dérouleurs cassettes	IBM	2	1986-87
Sous-système VSM	STK	1	1999
Contrôleurs			
Télécommunication IBM 3745	IBM	1	~1988
Locaux IBM 3174, 3274, 3172	IBM	4	~1980-88
Sous-systèmes d'impression			
Imprimante rapide XEROX 4135	Xerox	1	~1989
Imprimante Impact Hitachi NAS SP-2000	HDS	1	~1985
Locales IBM 4224	IBM	5	~1980-88
Environnement Informatique			
Ordinateur de production (NCR 4800)	NCR	1	1999
Ordinateur de développement (NCR4800)	NCR	1	1999
Robot NCR6400	NCR	1	1999
Serveurs de gestion (Teradata Manager)	Compaq	2	1999
Assurance médicaments (CIP)			
Serveurs de production (Qué-Mtl)	Compaq (Tandem)	2	1996
Serveurs de développement et d'essais	Compaq (Tandem)	2	1996
Clients/serveurs (mini-ordinateurs)			
Personnes assurées			
Serveurs de données et de traitement (Risc 6000)	IBM	3	1999
Serveur d'images (Risc 6000)	IBM	1	1995
Serveurs de support (formation, essais, ...)	IBM	3	1995
Librairies optiques (320 EX)	HP	3	1999
Numériseurs de documents			
Massif	Bantec	1	1995
À la pièce	Wang	3	1995
Professionnels et autres systèmes			
Serveur de données (Dec Alpha)	Compaq (Digital)	1	1993-94
Serveur d'images (Risc 6000)	IBM	1	1993-94
Librairie optique	HP	1	1993-94
Numériseurs de documents	Wang	2	1993-94
Développement et support			
Serveur de développement Oracle (Dec Alpha)	Compaq (Digital)	1	1992-93
Serveur de développement image/workflow (Risc 6000)	IBM	1	1992-93
Serveur intermédiaire (Risc 6000)	IBM	1	1992-93
Cancer du sein			
Serveur NT	Compaq (Digital)	1	1998
Serveur de données (SUN)	SUN	1	1998
Vitrine Carte Santé (VCS) + Régistre des traumatismes (RTQ)			
Serveur NT	Compaq (Digital)	1	1999
Serveur donnée VCS - RTQ	IBM	2	1999
Services corporatifs et de bureautique			
Serveurs corporatifs (Qué-Mtl)	Compaq	2	1996-99
Serveurs de logiciels(Qué-Mtl)	Compaq	2	1996-99
Serveur d'impression	Compaq	1	1996-99
Serveurs Lotus/Notes	Compaq	2	1996-99
Serveurs NT	Compaq	7	1996-99
Serveurs auxiliaires (formation, dev., inter.)	Compaq	5	1996-99
Serveurs de support (essais technologiques)	Compaq	4	1996-99
Serveurs de CD	Legacy	7	1998
Imprimantes locales	Hewlett-Packard	78	1990-1999
	Lexmark	6	1994
	Tektronic	2	1999
	Epson	2	1999
	Select Press	1	1995
	Elite	1	1997
Serveurs d'impression			
Pentium 120 et 133	Gitgal et ATT	47	1996
Traceur de graphiques	Hewlett-Packard	1	1999

Liste du matériel informatique

Catégorie	Fournisseurs	Quantité	Acquisition
<i>Environnement</i> Description Détail			
Spécialisées			
<i>Piège mécanisée</i>			
Nœud de réseau	Kodak	2	~1991
Numériseur de microfilms	Kodak	3	~1991
Imprimantes	Kodak	2	~1991
<i>Cartes photos</i>			
Serveur d'accumulation SAAQ (VAX)	Compaq (Digital)	1	1995
Serveur de prétraitement (Risc 6000)	IBM	1	1995
Postes de saisies (numériseur de photos)	Image Automation	4	1992
Imprimantes de cartes d'assurance-maladie	DATA CARD	3	1992
Téléphonie			
<i>Centre d'appel</i>			
Système VOX Qc	Teknor	2	1999
Système à réponse vocale Qué-Mtl (Risc 6000)	IBM	2	1996-98
Serveur de développement (Risc 6000)	IBM	1	1996
Serveur système à réponse vocale (CTI)	Compaq	1	1998
Système téléphonique Méridian SL1	Nortel	1	~1980
Infrastructures réseaux			
<i>Interconnexion</i>			
Aiguilleurs	CISCO	11	1994-1999
Commutateurs	CISCO	18	1994-1999
CAU	MADGE et IBM	47	1988-1994
LAM (lobe access module)	MADGE et IBM	111	1988-1994
MAU	IBM	18	1988-1994
Contrôleur	IBM	2	1992-1993
MIH	IBM	2	1997
Aiguilleurs de liens pharmacies	CISCO	1 209	1996-2000
Serveurs d'adressage DHCP	Compaq	2	1998
Micros-ordinateurs d'accès	Cubix	2	1997
<i>Bastions de sécurité</i>			
Assurance médicaments	Compaq (Digital)	6	1996-99
Coupe-feu PIX	CISCO	2	1999
Communications sécurisées	Compaq	3	1999
Serveur Netview	IBM	1	1999
Postes de travail			
<i>Postes de table</i>			
Pentium	Digital	60	1995
Pentium	Digital	300	1996
Power Mac	MacIntosh	5	1996
Pentium	Digital	40	1996
Pentium	Seenix	318	1997
Power Mac	MacIntosh	1	1997
Pentium	Digital	175	1997
Pentium	Digital	118	1998
Pentium	Digital	201	1999
Power Mac	MacIntosh	2	1999
Pentium	Compaq	280	1999
Pentium	Compaq	30	2000
<i>Portatifs</i>			
Pentium	Digital	30	1996
Pentium	Digital	19	1997
Pentium	Digital	16	1998
Pentium	Digital	61	1999
Pentium	Digital	10	N/D
486	IBM	3	N/D
8088	Compaq	1	N/D
TOTAL:			

La valeur estimée de l'ensemble des équipements informatiques est de 25 200 000 \$.

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE
DU QUÉBEC**

ÉTUDE DES CRÉDITS 2000-2001

**DEMANDE DE
RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS**

QUESTIONS COMPLÉMENTAIRES

101. Dépenses effectuées au 31 mars 2000 pour l'implantation d'une carte à puce, études réalisées, employés affectés (incluant les salaires) et employés contractuels engagés à cette fin.

Pendant l'exercice 1999-2000, la Régie a consacré plus de 650 000 \$ dont 4,75 ETC de ses ressources dans le dossier de la carte santé à microprocesseur. Les principales activités ont été réalisées afin de poursuivre la réflexion et approfondir certains aspects concernant le déploiement de la carte santé ainsi que pour participer aux travaux de SOGIQUE.

102. Liste des services médicaux assurés et non assurés du 31 mars 1999 au 31 mars 2000.

Document joint: Liste des services qui ne sont plus assurés par la RAMQ du 1^{er} avril 1999 au 31 mars 2000. Voir annexe 10, page 37.

103. Liste des cliniques et laboratoires privés remboursés par la RAMQ au 31 mars 2000 par région (avec le nom et l'adresse de chacun).

Document joint. Voir annexe 11, page 51.

104. Ventilation du budget du programme d'assurance médicaments pour les prestataires de l'assistance emploi (PAE) au 31 mars 2000 et comparaison avec le 31 mars 1999. Coût total de la franchise et de la coassurance.

	<u>1998-1999</u>	<u>1999-2000 *</u>
Coût net	239,0 M\$	287,3 M\$
Contribution du bénéficiaire	<u>31,2</u>	<u>23,4</u>
Coût brut	<u>270,2</u> M\$	<u>310,7</u> M\$

* : Dépenses probables 1999-2000.

105. Ventilation du budget du programme d'assurance médicaments pour les personnes âgées au 31 mars 2000 et comparaison avec le 31 mars 1999 en indiquant le coût pour la prime, la franchise et la coassurance.

	<u>1998-1999</u>	<u>1999-2000 *</u>
Coût net	561,2 M\$	659,4 M\$
Contribution du bénéficiaire	<u>190,0</u>	<u>211,4</u>
Coût brut	<u>751,2</u> M\$	<u>870,8</u> M\$
Primes estimées **	87,6	88,9

* : Dépenses probables 1999-2000.

** : Répartition des primes selon l'expérience de l'année d'imposition 1997.

106. Projet d'entente avec la Fédération des médecins omnipraticiens du Québec (FMOQ) au 31 mars 2000.

Actuellement, deux amendements sont convenus entre la Fédération des médecins omnipraticiens du Québec (FMOQ) et la Direction générale des relations professionnelles (DGRP) du MSSS. L'amendement no 68 a été signé le 31 janvier 2000 et l'amendement no 69 est en attente de signature. De plus, les parties négociantes ont convenu de deux ententes particulières.

107. Pour la rémunération des médecins omnipraticiens :

a) budget total prévu pour 1999-2000 et comparaison avec 1998-1999 ;

b) ventilation des dépassements estimés pour l'année 1999-2000.

	<u>1998-1999</u>	<u>1999-2000 *</u>
Enveloppe autorisée	900,2 M\$	911,2 M\$
Dépense	<u>952,1</u>	<u>972,4</u>
Dépassement brut	51,9	61,2
Moins avances sur paramètres	<u>0,3</u>	<u>7,6</u>
Dépassement net	<u>51,6</u> M\$	<u>53,6</u> M\$

* : Dépenses probables 1999-2000.

Source : Direction générale des relations professionnelles (DGRP) du MSSS.

108. Pour la rémunération des médecins spécialistes :

- a) budget total prévu pour 1999-2000 et comparaison avec 1998-1999 ;
 b) ventilation des dépassements estimés pour l'année 1999-2000.

	<u>1998-1999</u>	<u>1999-2000 *</u>
Enveloppe autorisée	1 265,0 M\$	1 327,4 M\$
Dépense	<u>1 324,3</u>	<u>1 388,4</u>
Dépassement brut	59,3	61,0
Moins avances sur paramètres	<u>3,4</u>	<u>14,3</u>
Dépassement net	<u>55,9 M\$</u>	<u>46,7 M\$</u>

* : Dépenses probables 1999-2000.

Source : Direction générale des relations professionnelles (DGRP) du MSSS.

109. Entente négociée avec la Fédération des médecins spécialistes du Québec (FMSQ) au 31 mars 2000.

Présentement, deux modifications (nos 20 et 21) ont été convenues entre la Fédération des médecins spécialistes du Québec (FMSQ) et la Direction générale des relations professionnelles (DGRP) du MSSS et sont en attentes de signature. Une troisième modification (no 22) est en négociation.

110. Compressions réelles imposées à la RAMQ au 31 mars 2000 et prévisions budgétaires pour l'année 2000-2001.

Document joint. Voir annexe 12, page 55.

111. Nombre de médecins actifs en CLSC, CH et CHSLD au 31 mars 2000 et prévisions pour 2000-2001.

<u>Type de centre</u>	<u>Nombre de médecins *</u>
CLSC	2 339
CH	11 041
CHSLD	190
	<u>13 570</u>

* Données provisoires (1999-2000). Un médecin peut être actif dans plusieurs endroits. Le taux d'intégralité est de l'ordre de 90 %. Nous n'avons pas de prévision concernant l'exercice 2000-2001.

112. Nombre d'appels par jour en 1999-2000 concernant l'assurance médicaments. Nombre de plaintes, de demandes d'information et d'inscriptions.

Document joint. Voir annexe 13, page 57.



**LISTE DES SERVICES
ASSURÉS ET NON ASSURÉS
PAR LA RÉGIE DE
L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC
PÉRIODE DU 1^{er} AVRIL 1999 AU 31 MARS 2000**

Régie de l'assurance maladie du Québec

Le 22 mars 2000



LES SERVICES DENTAIRES ET DE CHIRURGIE BUCCALE

COUVERTURE

Les programmes de services dentaires et de chirurgie buccale couvrent les services fournis par les chirurgiens-dentistes et les spécialistes en chirurgie buccale et maxillo-faciale, qui sont requis au point de vue dentaire et qui sont déterminés par règlement.

Les services dentaires sont payables aux enfants âgés de moins de 10 ans et aux prestataires de l'assistance emploi âgés de 10 ans ou plus et qui détiennent un carnet de réclamation en vigueur.

Les services de chirurgie buccale sont payables pour tous les résidents québécois lorsqu'ils sont fournis dans un centre exploité par un établissement universitaire ou dans une installation maintenue par un établissement qui exploite un centre hospitalier, pourvu toutefois qu'ils soient rendus au Québec.

CHANGEMENTS APPORTÉS AU PROGRAMME

À compter du 1^{er} novembre 1999, le service de l'intubation percutanée sous-mandibulaire est payable pour les personnes assurées admissibles au programme des services dentaires et de chirurgie buccale.

LES SERVICES PHARMACEUTIQUES ET MÉDICAMENTS

COUVERTURE

Le 1^{er} août 1996 est instauré un régime général d'assurance médicaments. Jusqu'au 31 décembre 1996, y sont admissibles les clientèles du programme des services pharmaceutiques et des médicaments qui résident au Québec et qui sont dûment inscrites à la Régie. La personne qui est réputée résider au Québec est exclue.

Depuis le 1^{er} janvier 1997, la protection du régime général d'assurance médicaments est étendue à toute la population du Québec. Cette protection de base est garantie soit par un régime collectif, soit par la Régie de l'assurance maladie du Québec.

L'adhésion au régime d'assurance médicaments est obligatoire et la personne est appelée à contribuer financièrement.

Le régime couvre les services fournis par les pharmaciens, qui sont requis au point de vue pharmaceutique et qui sont déterminés par règlement. Il couvre aussi les médicaments assurés que fournissent les pharmaciens au Québec sur ordonnance d'un médecin, d'un résident en médecine ou d'un dentiste et qui sont inscrits dans la liste des médicaments assurés.

Depuis le 1^{er} septembre 1999, les sages-femmes inscrites à l'Ordre des sages-femmes du Québec ont le droit de prescrire certains médicaments autorisés dans le cadre de la Loi sur les sages-femmes.

MODIFICATION

Depuis le 1^{er} octobre 1999, les prestataires de l'assistance emploi (et leurs conjoints), reconnus par le ministère de la Solidarité sociale comme présentant des contraintes sévères à l'emploi à cause de leur état de santé, bénéficient de la gratuité de leurs médicaments. Il en est de même des personnes âgées de 60 à 64 ans qui détiennent un carnet de réclamation en vigueur délivré par le ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale et qui reçoivent une allocation en vertu de la Loi sur la sécurité de la vieillesse. Ils n'ont plus à payer la franchise et la coassurance.

LA LISTE DES MÉDICAMENTS ASSURÉS

La ministre de la Santé et des Services sociaux dresse, par règlement de la ministre, la liste des médicaments assurés. Cette liste est mise à jour périodiquement après consultation du Conseil consultatif de pharmacologie qui définit les normes et les critères sur lesquels repose le choix des médicaments contenus dans la liste. Le Conseil donne également son avis sur la valeur thérapeutique des médicaments et sur la justesse des prix demandés par les fabricants.

Lors de ces mises à jour, des médicaments sont régulièrement retirés de la liste, soit qu'ils ne répondent plus aux critères définis ou à la demande du fabricant lui-même et sont remplacés par d'autres médicaments. De la même façon, on procède à l'ajout de médicaments.

La liste présente également des médicaments d'exception dont le coût est couvert par le régime général dans les cas, aux conditions et pour les indications thérapeutiques que la ministre détermine par règlement; ces conditions peuvent varier selon qu'il s'agit de la couverture assumée par la Régie ou de la couverture assumée en vertu d'une assurance collective ou d'un régime d'avantages sociaux

Le 1^{er} janvier 1997 entrait en vigueur la première édition de la Liste de médicaments dont le coût est garanti dans le régime général d'assurance médicaments. La 47^e édition de juillet 1996 constituait l'essentiel de la première édition de la Liste de médicaments du régime général, suivie le 1^{er} juillet 1997, le 1^{er} avril 1998, le 1^{er} octobre 1998 par les 2^e, 3^e, 4^e édition, le 1^{er} avril 1999 et le 1^{er} octobre 1999 par les 5^e et 6^e édition de cette liste.

Les mesures qui prévoyaient la fourniture de médicaments par les établissements ont été abolies puisque ces médicaments sont couverts par le régime. En conséquence, les médicaments qui étaient fournis en vertu de la circulaire "Malades sur pied", aux personnes atteintes de cancer, de fibrose kystique, de maladie psychiatrique, d'hyperlipoprotéinémie primaire, de diabète insipide et de tuberculose sont dispensés par le pharmacien du réseau communautaire, selon les modalités du régime.

Seuls certains médicaments antinéoplasiques (pour le traitement des cancers) devant être administrés dans les établissements demeurent couverts par ces derniers et aucune contribution n'est alors exigée de la personne assurée.

Les antirétroviraux pour le traitement du sida, la cyclosporine utilisée comme médicament anti-rejet, l'érythropoïétine utilisée dans l'anémie symptomatique reliée à l'insuffisance rénale et la dialyse, et l'hormone de croissance pour le nanisme hypophysaire sont aussi couverts par le régime général.

Depuis le 1^{er} avril 1999, plusieurs nouveaux médicaments ont été ajoutés à la Liste de médicaments. À titre d'exemple, citons: le Celecoxib, un anti-inflamatoire non-stéroïdien, le Bisulfate de clopidogrel, un antiplaquettaire, le Mesylate de delavirdine et l'Éfavirenz, pour le traitement du sida, et la Chlorhydrate de raloxifene pour la prévention de l'ostéoporose.

LES PROGRAMMES D'AIDES TECHNIQUES

- PROGRAMME D'AIDES VISUELLES

COUVERTURE

Toute personne ayant une déficience visuelle, tel que défini par règlement, est admissible au programme. Ce programme couvre le prêt aux bénéficiaires, par les établissements reconnus, d'aides mécaniques, électroniques, optiques, informatiques ou autres inscrites sur la liste des aides assurées afin de leur permettre de lire, d'écrire ou de circuler dans un environnement non familial.

CHANGEMENTS APPORTÉS AU PROGRAMME

Le nouveau règlement sur les aides visuelles entré en vigueur le 12 décembre 1996 a introduit certaines mesures de rationalisation dont l'application de la notion de requalification lors de la fin de la durée d'un prêt d'une aide. L'application de cette mesure a alors suscité de vives protestations de la part des personnes assurées notamment les personnes aveugles, non aux études ou sans travail, qui devaient retourner les appareils prêtés.

La Régie a procédé à l'analyse de la situation au cours de la dernière année en s'assurant de traiter toutes les dimensions de la problématique identifiée et de proposer des mesures reflétant une vision globale en terme d'amélioration des services aux personnes ayant une déficience visuelle. Les travaux de révision du programme ont été réalisés en collaboration avec les représentants des associations de personnes ayant une déficience visuelle ainsi qu'avec les établissements de réadaptation dans ce domaine.

Les mesures proposées, entrées en vigueur le 6 mai 1999, comportent les avantages suivants :

- Le retrait de la règle relative à la durée du prêt permettra aux personnes handicapées visuelles de conserver leurs aides pour se chercher un emploi et accomplir différentes activités favorisant leur intégration sociale;
- Le nouveau cadre d'attribution des aides informatiques permettra notamment :
 - De compenser de façon plus adéquate les incapacités de lecture et d'écriture des personnes fonctionnellement aveugles ou ayant une basse vision;
 - D'optimiser le développement du potentiel intellectuel des jeunes étudiants des niveaux primaire et secondaire;
 - De favoriser davantage l'accès au marché du travail et le maintien en emploi tant pour les travailleurs salariés que pour les travailleurs autonomes;

- D'assurer aux personnes qui ne sont plus aux études ou sont sans emploi, de meilleures chances d'intégration en leur attribuant des aides informatiques moins performantes mais répondant tout de même à leurs besoins pour la gestion autonome de leurs biens ou la réalisation d'activités bénévoles. Cette ouverture permet également d'assurer une saine gestion des équipements informatiques dont la technologie est périmée.
- L'augmentation proposée pour les frais d'entretien d'un chien-guide portera de 50 % à 75 % la contribution de l'État et réduira d'autant celle des personnes aveugles dont la situation financière est généralement précaire;
- L'augmentation proposée pour les prix de certaines aides assurera une rémunération équitable aux fournisseurs. Une partie importante de cette augmentation est justifiée par la hausse croissante du taux de change pour les aides achetées aux États-Unis.

L'actualisation des mesures précitées, à l'intérieur de l'enveloppe budgétaire du programme, est rendue possible compte tenu des économies réalisées au cours des deux dernières années, suite à la mise en place de mesures de rationalisation dont la révision des critères d'attribution des télévisionneuses et l'implantation du projet de valorisation des appareils.

- PROGRAMME DES AIDES SUPPLÉANT À UNE DÉFICIENCE PHYSIQUE

COUVERTURE

Ce programme s'adresse à tous les résidents du Québec détenant une carte d'assurance maladie valide, qui ont une déficience physique les rendant admissibles aux services et aux aides techniques assurés par règlement.

Ledit programme couvre l'achat, l'ajustement, le remplacement et la réparation de prothèses, d'orthèses, de fauteuils roulants à propulsion manuelle et à propulsion motorisée, de bases de positionnement, d'aides à la marche, de poussettes et voiturettes pour enfants ainsi que d'aides à la posture selon les conditions et modalités prévues par règlement.

Les aides assurées sont répertoriées sur des listes.

CHANGEMENTS APPORTÉS AU PROGRAMME

Depuis le 12 novembre 1998, le transfert des aides techniques portant sur le volet déficience motrice du programme d'aide matérielle de l'OPHQ a été pris en charge par la Régie et le ministère de la Santé et des Services sociaux.

Ce transfert a eu pour effet de modifier le programme des aides suppléant à une déficience physique de la façon suivante :

- L'ajout d'une liste d'aides à la marche;
- Le resserrement des critères pour l'attribution des aides à la marche dont les cadres de marche;

- L'introduction de la notion de négligence en vue de responsabiliser le bénéficiaire;
- L'ajustement et la réparation des triporteurs et des quadriporteurs qui ont été payés par l'OPHQ et qui sont en circulation même s'il s'agit d'aides qui ne sont pas assurées par la Régie. Cependant, le remplacement de ces appareils est exclu du programme de la Régie;
- L'attribution d'un deuxième fauteuil roulant (un fauteuil récupéré) pour les personnes qui présentent une déficience dégénérative du système musculo-squelettique;
- L'attribution d'un fauteuil roulant à propulsion motorisée pour les personnes qui présentent une insuffisance sévère au plan cardiorespiratoire ou cardiovasculaire associée à une déficience physique.

La mise à jour de la liste et des prix des fauteuils roulants et des bases de positionnement qui est en vigueur depuis le 1^{er} juin 1999 tient compte de l'évolution technologique et d'une réponse adéquate aux besoins de la clientèle cible.

Par ailleurs, la révision de la liste et des prix des orthèses et des prothèses qui est entrée en vigueur le 16 mars 2000, tient compte :

- De l'évolution des matériaux et des façons de faire en regard des technologies existantes;
- De l'augmentation des coûts des matériaux au cours des dernières années, de même que de la dévaluation de la monnaie canadienne sur les marchés américain et allemand;
- Du virage ambulatoire;
- D'une meilleure réponse aux besoins particuliers de la clientèle enfant.

- PROGRAMME DES PROTHÈSES OCULAIRES

COUVERTURE

Ce programme s'adresse aux personnes assurées par le régime d'assurance maladie du Québec. De plus, la personne doit avoir subi une énucléation, une éviscération, doit avoir l'oeil sans vision utile et atrophié, qu'il ait subi ou non un recouvrement conjonctival, doit être atteint congénitalement d'une anophtalmie ou d'une micro-ophtalmie, ou doit être muni de globes pour prothèses maxillo-faciales après exentération.

CHANGEMENTS APPORTÉS AU PROGRAMME

Depuis le 1^{er} décembre 1998, les frais d'entretien des prothèses et l'ajout de nouveaux services ont constitué des modifications au programme.

En vertu de l'article 1.3 C de l'accord entre le ministre de la Santé et des Services sociaux et la Régie de l'assurance maladie du Québec, la Régie rembourse pour chaque prothèse oculaire et sur production de renseignements, une compensation forfaitaire de 25 \$ pour les frais d'entretien et de réparation d'une telle prothèse. Cette mesure est applicable une fois par année de calendrier au lieu d'une fois par année, à la date de la dernière demande d'entretien.

Selon l'article 1.4 de l'accord ci-haut mentionné, la Régie rembourse une allocation maximale de 187 \$ pour l'achat d'un conformateur avec cuisson ou une allocation maximale de 112 \$ pour l'achat d'un conformateur sans cuisson. Cette mesure prend effet sur la production des renseignements et des documents justificatifs requis tels que la preuve d'achat de chaque conformateur et la production d'un état de compte de la part de l'oculariste certifié par l'Association canadienne des ocularistes ou par le National Examining Board of Ocularists des États-Unis.

L'allocation versée pour l'achat d'un conformateur comprend notamment la compensation en partie des frais de consultation, de préparation de la personne assurée et de l'installation du ou des conformateurs permettant de préparer une cavité orbitaire à recevoir une prothèse oculaire.

- PROGRAMME D'AIDES AUDITIVES

COUVERTURE

Toutes les personnes handicapées auditives tels que défini par règlement sont admissibles au programme. Ce programme couvre l'achat, l'ajustement, le remplacement et la réparation des prothèses auditives et des aides de suppléance à l'audition qui sont inscrites sur la liste des aides auditives assurées selon les conditions et modalités prescrites.

CHANGEMENTS APPORTÉS AU PROGRAMME

Pour la période d'avril 2000 à mars 2001, un projet de modification réglementaire est à l'étude et l'entrée en vigueur pourrait être édictée durant cette période.

En effet, à la suite des recommandations d'un groupe de travail chargé d'analyser les représentations des groupes de personnes handicapées auditives et de différents organismes impliqués en déficience auditive, la ministre de la Santé et des Services sociaux a déposé au Conseil des Ministres un projet de règlement visant à réintroduire la couverture des réparations des aides auditives, la réassurance de certaines aides de suppléance à l'audition et le remplacement des embouts pour la clientèle adulte, admissible au programme.

Une mise à jour de la liste des aides a été effectuée et la nouvelle liste est entrée en vigueur le 1^{er} décembre 1999. La durée des contrats a été portée à 3 ans soit jusqu'en octobre 2002.

- **PROGRAMME DES PROTHÈSES MAMMAIRES**

Il n'y a eu aucun changement d'apporter dans ce programme en 1999-2000.

- **PROGRAMME DES AIDES AUX PERSONNES STOMISÉES**

Il n'y a eu aucun changement d'apporter dans ce programme en 1999-2000 et il n'y en a pas de prévu en 2000-2001.

SERVICES MÉDICAUX ET HOSPITALIERS ASSURÉS HORS DU QUÉBEC

Selon l'information recueillie, il n'y a pas eu, au cours de l'exercice 1999-2000, d'ajout ou de retrait dans la liste des services médicaux et hospitaliers assurés hors du Québec par rapport à l'exercice précédent.

Il faut toutefois noter qu'en vertu du décret 99-2010 du 27 juillet 1999, la RAMQ s'est vu confier, par la ministre d'État à la Santé et aux Services sociaux, l'administration du programme des services en radio-oncologie assurés rendus hors du Québec, à compter du 1^{er} juin 1999.

En vertu de ce programme, la RAMQ assume le coût des services de radio-oncologie rendus à des résidents au sens de la Loi sur l'assurance maladie, dans un centre reconnu hors du Québec ayant signé une entente avec le MSSS, dans la mesure où les traitements ont été autorisés par le Centre national de coordination en radio-oncologie.

Nous n'avons aucune raison de croire qu'il y aura des changements dans la couverture des services médicaux et hospitaliers au cours de la prochaine année. Une telle décision émanerait d'ailleurs des autorités ministérielles de la Santé et des Services sociaux.

AUTRES PROGRAMMES

- PROGRAMME DE RÉMUNÉRATION DES MÉDECINS EFFECTUANT UNE ÉVALUATION DE L'ÉTAT MENTAL D'UN ACCUSÉ À LA SUITE D'UNE ORDONNANCE DU TRIBUNAL DU QUÉBEC

COUVERTURE

Le ministère de la Santé et des Services sociaux confie à la Régie de l'assurance maladie du Québec l'administration d'un programme relatif à la rémunération des médecins effectuant une évaluation de l'état mental d'un accusé à la suite d'une ordonnance du tribunal.

La RAMQ paie pour le compte du MSSS les médecins visés, dont ceux ayant déjà signé un contrat individuel avec le ministère de la Sécurité publique, et ce, à compter du 1^{er} avril 1999.

Les services professionnels dispensés par le médecin auprès d'un accusé dans le cadre d'une ordonnance rendue aux termes de l'article 672.11 du Code criminel sont visés par le programme. Ces services sont notamment :

- 1) l'évaluation de l'état mental dans le but de déterminer l'aptitude de l'accusé à subir le procès;
- 2) l'évaluation de l'état mental dans le but de déterminer si l'accusé était atteint de troubles mentaux de nature à ne pas engager sa responsabilité criminelle sous le régime du paragraphe 16 (1) C. cr. au moment où l'acte ou l'omission dont il est accusé est survenu;
- 3) l'évaluation de l'état mental dans le but de déterminer, en vertu de l'article 672.65 C.cr., si un accusé est un accusé dangereux atteint de troubles mentaux;
- 4) l'évaluation de l'état mental dans le but de déterminer si l'accusé inculpé d'une infraction liée à la mort de son enfant nouveau-né était mentalement déséquilibré au moment de la perpétration de l'infraction;
- 5) l'évaluation de l'état mental dans le but de déterminer la décision indiquée à prendre à l'égard de l'accusé en conformité avec l'article 672.54 ou 572.28 C.cr. dans le cas où un verdict d'inaptitude à subir son procès ou de non-responsabilité criminelle pour cause de troubles mentaux a été rendu à son égard;
- 6) l'évaluation de l'état mental dans le but de déterminer si une ordonnance en vertu du paragraphe 747.1 C.cr. devrait être rendue à l'égard de l'accusé lorsque celui-ci a été déclaré coupable de l'infraction dont il était accusé.

Pour l'une ou l'autre des évaluations de l'état mental visées au premier alinéa, les honoraires suivants sont payables par la Régie selon le service rendu :

- examen sommaire de 5 jours ou moins : forfaitaire de 150 \$;

- examen approfondi de moins de 60 jours incluant les prolongations; 50 \$ par tranche de 30 minutes avec un maximum de 4,5 heures.

Par ailleurs, les comparutions à la Cour (subpoena) sont rémunérées à un tarif horaire de 125 \$/heure (minimum de 3 heures par jour et maximum de 8 heures par jour).

La Régie facturera mensuellement le Ministère pour les services professionnels payés à des médecins dans le cadre du présent programme.

De plus, le Ministère assumera les frais de mise en place ainsi que les frais d'opération annuels. La facturation annuelle sera établie à la fin de chacun des exercices financiers sur la base des coûts réels observés.

- **PROGRAMME D'AIDE FINANCIÈRE AUX PERSONNES INFECTÉES PAR LE VIRUS DE L'HÉPATITE C**

COUVERTURE

La ministre de la Santé et des Services sociaux, Mme Pauline Marois, annonçait le 26 août dernier la mise en place d'un programme d'intervention auprès des personnes infectées par le virus de l'hépatite C.

Le ministère de la Santé et des Services sociaux confie à la Régie de l'assurance maladie du Québec l'administration du volet « aide financière » selon les termes d'un accord prenant effet à compter du 28 juin 1999.

Le programme consiste à verser, pour des motifs humanitaires, une aide financière au montant de 10 000 \$ aux personnes visées par le programme.

Sont visées par ce programme :

- a) une personne infectée par le virus de l'hépatite C (VHC) à la suite d'une transfusion sanguine ou de l'administration de produits sanguins effectuée au Québec avant le 1^{er} janvier 1986 ou entre le 2 juillet 1990 et le 28 septembre 1998;
- b) le conjoint ou l'ex-conjoint d'une personne visée au paragraphe a) et qui a contracté le VHC de cette personne;
- c) un enfant d'une personne visées aux paragraphes a) ou b) et qui a contracté le VHC de cette personne;
- d) une personne visée aux paragraphes a), b) ou c) dont le décès est attribuable à son infection par le VHC.

Toutefois, n'est pas visée par le programme :

- e) une personne pour laquelle la Régie a établi, selon la prépondérance des probabilités, qu'elle n'a pas été infectée à l'origine par le VHC à la suite d'une transfusion sanguine reçue au Québec ou de l'administration de produits sanguins effectuée au Québec au cours de la période visée au paragraphe a);

- f) une personne qui a fait usage de drogues intraveineuses sans ordonnance si cette personne n'a pu établir, selon la prépondérance des probabilités, qu'elle a été infectée à l'origine par le VHC dans une des situations prévues au paragraphe a), b) et c).
- g) une personne admissible à une indemnité en vertu de la convention de règlement relative à l'hépatite C 1986-1990.

La ministre remboursera à la Régie les sommes versées aux personnes admissibles ainsi que les frais de développement et d'administration du programme.

PROGRAMME VITRINE – PROGRAMMATION RÉGIONALE DES SERVICES AMBULATOIRES DE LAVAL (PRSA – Carte santé)

COUVERTURE

La ministre de la Santé et des Services sociaux confie à la RAMQ l'administration du programme relatif au projet vitrine – Programmation régionale des services ambulatoires – Carte santé (PRSA – Carte santé), et ce, à compter du 27 septembre 1999 et pour se terminer au plus tard le 31 juillet 2002.

Dans le contexte du virage ambulatoire, les personnes inscrites à la programmation régionale des services ambulatoires de Laval peuvent, si elles le désirent, devenir parties prenantes de cet important projet et bénéficiaires, grâce à la carte à microprocesseur, d'une technologie qui favorisera une meilleure continuité des soins et des services qu'elles recevront.

Seuls les usagers participant à la programmation régionale des services ambulatoires et inscrits dans les sept établissements de la région de Laval peuvent prendre part au projet de la carte santé à microprocesseur.

Ainsi, la Cité de la santé de Laval, le nouveau Centre hospitalier ambulatoire régionale de Laval, l'Hôpital juif de réadaptation et les quatre CLSC de l'Île Jésus forment-ils un véritable réseau électronique d'information soutenant une plus grande continuité des soins à Laval. Éventuellement, certaines pharmacies, ambulances et polycliniques de la région se joindront à ces établissements.

Le projet donne lieu à un nouveau concept dans le paysage de la santé; celui du dossier carte santé (DCS), dont le contenu appartient à l'utilisateur. Ce DCS est, en quelque sorte, le résumé de tous les dossiers qui sont conservés dans chacun des établissements où un usager reçoit des soins ou des services de santé. Le premier programme couvre les soins palliatifs à domicile. La carte santé à puce ne remplace pas la carte d'assurance maladie. C'est la carte d'assurance maladie qui permet l'accès gratuit aux soins de santé assurés.

La ministre de la Santé et des Services sociaux et la Fédération des médecins omnipraticiens du Québec ont convenu de l'entente particulière relative au Centre hospitalier ambulatoire de la région de Laval afin d'assurer la rémunération aux médecins omnipraticiens lorsqu'ils exercent dans le cadre de cette entente. Cette entente a pris effet le 22 octobre 1999.

**LISTE DES LABORATOIRES D'HORTHÈSES ET PROTHÈSES
PAR RÉGION ADMINISTRATIVE**

Région Bas Saint-Laurent

- 01 LAB. ORTHO. NOUVELLE GENERATION INC
176 ROULEAU #102
RIMOUSKI QUEBEC G5L 8W1
- 01 LAB. ORTHO. NOUVELLE GENERATION INC
27 RUE LEVIS
RIVIERE-DU-LOUP QC G5R 2R2
- 01 ORTHESE & PROTHESE DE BEAUCE INC.
543, 90E RUE E.
ST-GEORGES QUEBEC G5Y 3L1

Région Saquesnay/Lac Saint-Jean

- 02 IDECTRO INC.
390 DE LA RIVIERE #201
STE-HEDWIDGE-DE-ROBERVAL QUEBEC G0W 2R0
- 02 LABO. ORTHO-MEDIC DU FJORD ENR.
475 BOUL. TALBOT
CHICOUTIMI QUEBEC G7H 4A3
- 02 SOLUTION C.M. INC.
2697 BOUL. DU ROYAUME
JONQUIERE QC G7X 7V3

Région Québec

- 03 LABO. ORTHESE-PROTHESE M. TREMBLAY
823, 3IEME AVENUE
QUEBEC QUEBEC G1L 2W8
- 03 PROTHESES & ORTHESE LA CAPITALE INC
850 BOUL. PIERRE BERTRAND #189
VANIER QUEBEC G1M 3K8
- 03 PROTHESES ET ORTHESES SAVARD INC.
2575 BOUL. WILFRID-HAMEL OUEST
QUEBEC QUEBEC G1P 2H9
- 03 CLIN. APPAREILLAGE ORTHO AR-CO INC
4640 BOUL. WILFRID HAMEL #120
QUEBEC QUEBEC G1P 2J9
- 03 ORTHESES ET PROTHESES SELECT INC.
114-670 RUE BOUVIER
QUEBEC QC G2J 1A7

Région **Mauricie et centre du Québec**

04 CENT.ORTHESES PROTHESE MAURICIE INC
708 THIBEAU
CAP-DE-LA-MADELEINE QUEBEC G8T 7A3

04 SERVICES ORTHOPEDIQUES LAPOINTE INC
2580 ROYALE
TROIS-RIVIERES QUEBEC G9A 4L5

04 ORTHOCENTRE QUEBEC INC.
40 RUE NOTRE-DAME
DRUMMONDVILLE QC J2C 2K3

Région **Estrie**

05 ORTHESE-PROTHESE RIVE-SUD INC.
51 ST-JEAN-BAPTISTE
SHERBROOKE QUEBEC J1G 2J2

Région **Montréal**

06 LES EQUIPEMENTS MEDICUS LTEE
3205 BOUL. ST-JOSEPH E.
MONTREAL QUEBEC H1Y 2B6

06 INGENIERIE MEDICUS
5135, 10È AVENUE
MONTREAL QC H1Y 2G5

06 CENTRE ORTHOMEDIC P. & S. INC.
3842 JEAN-TALON E.
MONTREAL QUEBEC H2A 1Y4

06 CTR APPAREIL ORTHO METROPOLITAININ
2770 DE SALABERRY
MONTREAL QUEBEC H3M 1L3

06 J. SLAWNER LTEE
5713 CH. COTE-DES-NEIGES
MONTREAL QC H3S 1Y7

06 LES APPAREILS ORTHO. B.B.G. INC.
5930 SHERBROOKE O.
MONTREAL QUEBEC H4A 1X7

06 J.-E. HANGER LTEE
5545 ST-JACQUES
MONTREAL QUEBEC H4A 2E3

Région **Outaouais**

07 PRO-ORTHOTEK INC.
252 ST-ANTOINE
GATINEAU QUEBEC J8T 3M8

07 LES ORTHESES V.R.A.M. INC
87 BOUL ST-RAYMOND
HULL QUEBEC J8Y 1S6

Région **Chaudière-Appalaches**

12 SERVICE ORTHOPEDIQUE REGIONAL INC.
6616 ST-GEORGES
LEVIS QUEBEC G6V 4H1

Région **Laval**

13 ARTHRO-MED INC.
2020 BOUL. DES LAURENTIDES
VIMONT, LAVAL QC H7M 2R4

13 ORTHO CONCEPT QUEBEC INC.
1850 BOUL LE CORBUSIER, 2E ETAGE
LAVAL QC H7S 1Z2

Région **Lanaudière**

14 CLIN. D'ORTHESES-PROTHESES EST INC.
470 NOTRE-DAME
REPENTIGNY QUEBEC J6A 2T5

14 LABORATOIRE ORTHOPEDIQUE VILLENEUVE
543 RUE NOTRE-DAME
REPENTIGNY QC J6A 2T6

14 CENTRE ORTHOPEDIQUE JOLY INC.
202 BABY
JOLIETTE QUEBEC J6E 2V5

14 ORTHESES PROTHESES TERREBONNE
1689 CH GASCON
TERREBONNE QC J6X 3Z6

Région **Laurentides**

15 CTRE D'EQUIP.ORTHO. ST-EUSTACHE INC
495 BOUL. ARTHUR SAUVE
SAINT-EUSTACHE QC J7P 4X4

Région**Montérégie**

- 16 ORTHESE-PROTHESE RIVE-SUD INC.
44 RUE ST-CHARLES SUD
GRANBY QC J2G 6Z7
- 16 ORTHESES PLUS
1045 CASCADES O
ST-HYACINTHE QC J2S 3G7
- 16 ORTHESE-PROTHESE RIVE SUD INC.
310-900 BOUL. DU SÉMINAIRE
ST-JEAN-SUR-RICHELIEU QC J3A 1C3
- 16 ORTHESE PLUS
80 CH. BELLA-VISTA
ST-BASILE-LE-GRAND QC J3N 1L1
- 16 ORTHESE-PROTHESE RIVE-SUD INC.
127 ST-LOUIS
LEMOYNE QUEBEC J4R 2L3
- 16 CENTRE ORTHESES/PROTHESES MANUS LTE
22A RUE ELLICE
SALABERRY-DE-VALLEYFIELD QC J6T 1C9
- 16 LABORATOIRE ORTHO. ST-LAURENT INC.
412 RUE CHICOINE
DORION QC J7V 7E4

COMPRESSIONS RÉELLES IMPOSÉES À LA RAMQ

(en millier de dollars)

<u>Éléments</u>	<u>Crédits modifiés 1998-1999</u>	<u>Variation de crédits 1998-1999</u>	<u>Crédits initiaux 1999-2000</u>	<u>Crédits supplémentaires 1999-2000</u>	<u>Crédits modifiés 1999-2000</u>	<u>Variation de crédits signifiées 1999-2000</u>	<u>Crédits initiaux 2000-2001</u>
Médicaux	2 153 400,0 \$	112 565,5 \$	2 265 965,5 \$	15 264,5 \$	2 281 230,0 \$	113 865,5 \$	2 395 095,5 \$
Optométriques	24 354,5 \$	-231,9 \$	24 122,6 \$	162,5 \$	24 285,1 \$	-79,3 \$	24 205,8 \$
Dentaires	106 917,6 \$	-6 091,5 \$	100 826,1 \$	679,2 \$	101 505,3 \$	-857,3 \$	100 648,0 \$
Médicaments	806 107,1 \$	-8 442,2 \$	797 664,9 \$	153 807,3 \$	951 472,2 \$	71 625,4 \$	1 023 097,6 \$
Autres	85 662,1 \$	1 462,4 \$	87 124,5 \$	0,0 \$	87 124,5 \$	-977,4 \$	86 147,1 \$
Administration	57 638,0 \$	3 548,6 \$	61 186,6 \$	1 120,6 \$	62 307,2 \$	-1 696,8 \$	60 610,4 \$
Total	3 234 079,3 \$	102 810,9 \$	3 336 890,2 \$	171 034,1 \$	3 507 924,3 \$	181 880,1 \$	3 689 804,4 \$

Assurance médicaments

ANNEXE 13

Statistiques obtenues pour la période du 1 avril 1999 au 31 mars 2000

Sujet	Nombre d'appels répondus relatifs à l'assurance médicaments	
	par jour	total
Inscription	738	182 303
Modifications	223	55 022
Renseignements	413	102 014
Plaintes reçues par les préposés	2	386
Plaintes reçues par le Commissaire aux plaintes	5	1 145
Total	1 374	340 870

Pour la clientèle	Nombre d'inscriptions (1) à l'assurance médicaments	
	par jour	total
Adhérent (adulte)	1 009	249 139
Adhérent (mineur)	207	51 028
Total	1 215	300 167

(1) = Comprend première inscription et nouvelle période d'admissibilité

Pour la clientèle	Nombre de modifications (2) à l'assurance médicaments	
	par jour	total
Adhérent (adulte)	383	94 698
Adhérent (mineur)	79	19 396
Total	462	114 094

(2) Nombre de mises à jour pour début ou fin de couverture

Clientèles - Personnes adhérentes (AD)	Personnes admissibles à l'assurance médicaments au 29 février 2000
	Nombre
Adulte (18 à 64 ans)	1 187 696
Mineur (0 à 17 ans)	387 507
Étudiant (18 à 25 ans)	70 455
Handicapé	124
Moyenne mensuelle - Personnes adhérentes (AD)	1 645 782

Clientèles - Personnes de 65 ans ou plus (PA)	Autres personnes admissibles (3) à l'assurance médicaments au 29 février 2000
	Nombre
avec Supplément de Revenu Garanti montant maximum	50 731
avec Supplément de Revenu Garanti montant partiel	360 156
sans Supplément de Revenu Garanti	444 516
Achat de places	83
Hébergé (3)	36 857
Désassuré (3) & (4)	34 396
Autres (inadmissibles) (3)	6 582
Moyenne mensuelle - Personnes de 65 ans ou plus (PA)	855 486

(3) Clientèles inadmissibles exclues du total (4) = Ces personnes sont couvertes par un régime collectif ou un RASNA.

Clientèles - Prestataires d'assistance-emploi (PAE)	Autres personnes admissibles (5) à l'assurance médicaments au 29 février 2000
	Nombre
Adulte (18 à 64 ans)	312 187
Adulte (65 ans ou plus)	2 553
Mineur (0 à 17 ans)	169 024
Étudiant (18 à 25 ans)	10 242
Allocation de conjoint (60 à 64 ans)	858
Contraintes sévères à l'emploi (18 ans et plus)	127 844
Contraintes sévères à l'emploi (BAC 60 à 64 ans)	1 263
Revendicateur du statut de réfugié (RSR) (5)	9 426
Moyenne mensuelle - Prestataires d'assistance-emploi (PAE)	623 971

(5) Clientèle inadmissible exclue du total

