

# **Étude des crédits 2016-2017**

## **Renseignements particuliers**

### **Retraite Québec**

**Commission administrative des  
régimes de retraite et d'assurances**

# ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DES OPPOSITIONS

### COMMISSION ADMINISTRATIVE DES RÉGIMES DE RETRAITE ET D'ASSURANCES (CARRA)

#### Table des matières

No	Questions
1.	<b><i>Posée par les 2 oppositions</i></b> Depuis 2006, présenter l'évolution annuelle du nombre de plaintes adressées à la CARRA et spécifier leur cause principale
2.	Concernant le bureau de la présidence : a. nombre de rencontres, repas ou réunions et les frais afférents; b. liste des personnes rencontrées en précisant le but de la rencontre; c. frais de déplacement, de voyage, de repas et de représentation; d. liste des participations à des colloques, à des congrès et liste des participants, incluant les coûts afférents.
3.	Liste de tous les comités interministériels dont fait partie la CARRA. Pour chaque comité présidé par la CARRA, préciser le mandat, les membres, le budget et les résultats.
4.	<b><i>Posée par les 2 oppositions</i></b> Liste des employés et des membres du conseil d'administration, en indiquant leur poste et leur rémunération.
5.	<b><i>Posée par les 2 oppositions</i></b> Liste des personnes qui ont été nommées ou qui ont vu leur mandat renouvelé en indiquant : a. le nom; b. le titre; c. la date de début et de fin de leur mandat; d. la rémunération; e. le curriculum vitae; f. les frais de déplacement, de voyage, de repas et de représentation.
6.	Nombre de demandes de retraite traitées pour chacune des trois dernières années, par mois, en indiquant : a. le nombre et le pourcentage d'agents qui traitent ces dossiers; b. le nombre d'heures supplémentaires payées à ces agents et le montant total alloué au paiement de ces heures supplémentaires; c. le délai.
7.	Nombre de demandes de retraite reçues pour chacune des trois dernières années, par mois, par catégories d'emplois et par ministère.
8.	Liste de tous les régimes administrés par la CARRA. Inclure : • le nombre de participants actifs et retraités pour chacun des régimes : présenter l'évolution pour les cinq dernières années; • l'actif constitué, les obligations actuarielles, le surplus / déficit, et le taux de capitalisation en pourcentage pour chacun des régimes ; présenter l'évolution pour les cinq dernières années. Distinguer la capitalisation de la partie financée par les employés et celle de l'employeur.
9.	Parmi les régimes de retraite administrés par la CARRA, combien sont en déficit à l'heure actuelle? Montrer l'évolution de ces données entre 2009-2010 et 2015-2016, et fournir les prévisions 2016-2017.
10.	La somme de l'ensemble de ces déficits, par année, par régime de retraite.
11.	Parmi les régimes de retraite administrés par la CARRA, combien ont des surplus à l'heure actuelle? Montrer l'évolution de ces données entre 2009-2010 et 2015-2016, et fournir les prévisions pour 2016-2017.

12.	La somme de l'ensemble de ces surplus, par année, par régime.
13.	Copie des travaux, études, analyses et recherches réalisés depuis le 7 avril 2014 en lien avec des modifications possibles aux régimes de retraite administrés par la CARRA, notamment sur le plan du partage des coûts et de l'augmentation de l'âge de départ à la retraite. Coûts de ces travaux, études et analyses.
14.	Copie des travaux, études, analyses et recherches réalisés depuis 2010-2011, par année financière, par ou pour la CARRA. Coûts de ces travaux, études et analyses.
15.	Copie des travaux, études, analyses et recherches en lien avec la publication d'un nouveau plan stratégique. Fournir la liste et les dates des rencontres tenues. Coûts pour ces travaux, études et analyses.
16.	Échéancier pour la présentation d'un nouveau plan stratégique.
17.	Copie des travaux, études, analyses et recherches en lien avec les problèmes de double rémunération pour l'ensemble de la fonction publique.
18.	Nombre de cas répertoriés liés au phénomène de la double rémunération.
19.	Nombre de saisies et de réductions de rente effectuées par la CARRA depuis 2010-2011.
20.	Nombre d'erreurs de traitement de dossier depuis 2010-2011. Indiquer : a. le nombre et le pourcentage d'agents qui traitent ces dossiers; b. le délai; c. le nombre de remboursements demandés associés à ces erreurs; d. le montant moyen du remboursement demandé; e. le montant total lié aux demandes de remboursement; f. le nombre d'années en moyenne entre les erreurs et les demandes de remboursement.
21.	Liste des projets informatiques depuis 2006 : a. présenter l'évolution des coûts pour chacun des dossiers; b. indiquer le nombre de consultants externes et les coûts associés; c. indiquer la somme dépensée depuis 2006, par année financière (et fournir les prévisions pour 2016-2017), pour l'informatique et les technologies de l'information; d. préciser s'il s'agit d'achats de logiciels, de matériel ou de services professionnels (interne, externe ou du CSPQ).
22.	Depuis 2006, par année financière, nombre de contrats donnés à l'externe (informatique, relations publiques, communications, études, analyses ou autres). Indiquer : a. la nature ou l'objet du contrat; b. la méthode d'octroi du contrat (gré à gré, appel d'offres ou autre); c. copie du contrat; d. copie du résultat; e. le coût du contrat.
23.	Copie des travaux, études, analyses et recherches en lien avec la fusion de la CARRA avec la Régie des rentes.
24.	Coûts associés à la fusion de la CARRA et de la Régie des rentes.
25.	Impact de la mise en place de Retraite Québec sur le niveau d'effectifs ministériels, exprimé en ETC, en nombre d'employés, ventilé par type d'emploi.
26.	Préciser l'impact de la mise en place de Retraite Québec sur le nombre de postes créés, abolis et transférés, les départs à la retraite, les fins de postes, les mises en disponibilité.
27.	Coûts associés à la mise en place de Retraite Québec, notamment pour : a. la formation; b. la publicité; c. le changement de nom, de logo, de papeterie, de signalétique; d. l'embauche de personnes-ressources pour accompagner les organismes dans la gestion du changement; e. les baux résiliés et locaux vacants; f. l'achat de matériel; g. tout autre coût de transition.
28.	Évolution du nombre de consultants informatiques à la CARRA depuis 2005 ( <b>Q-124 de la 2<sup>e</sup> opposition</b> ).

**TITRE 1 : L'évolution annuelle du nombre de plaintes adressées à la CARRA et spécifier leur cause principale**

Année	Plaintes reçues	Causes principales
2015	374	<ul style="list-style-type: none"><li>• Délais de traitement reliés aux rentes (confirmation de rente).</li><li>• Délais de traitement reliés au secteur d'opération (rachat, transfert CRI, remboursement).</li><li>• Fiabilité dans certains dossiers (en général, des données et des renseignements).</li></ul>

**TITRE 2 : Concernant le bureau de la présidence :**

- a. Nombre de rencontres, repas ou réunions et les frais afférents;
- b. Liste des personnes rencontrées en précisant le but de la rencontre;
- c. Frais de déplacement, de voyage, de repas et de représentation;
- d. Liste des participants à des colloques, à des congrès et liste des participants, incluant les coûts afférents.

Qté	Description	But de la rencontre	Personne(s) impliquée(s)	Coût
3	Forum des dirigeants des grands organismes (G7)	Rencontres afin de discuter des dossiers d'intérêt commun aux grands organismes, de partager les bons coups et de développer des partenariats lorsque le contexte s'y prête. En outre, les rencontres du Forum constituent une occasion d'échanger avec des membres de la haute fonction publique sur les priorités gouvernementales et sur la contribution des grands organismes à cet égard.	Présidents(es) de la Commission administrative des régimes de retraite et d'assurances (CARRA), la Commission des normes du travail, la Commission de la santé et de la sécurité du travail, la Régie de l'assurance maladie du Québec, la Régie des rentes du Québec, de la Société de l'assurance automobile du Québec et de l'Agence du revenu du Québec.	0,00 \$
2	Forum des secrétaires généraux des organismes du gouvernement du Québec	<p>Rencontres permettant aux secrétaires généraux de partager avec leurs pairs autour des meilleures pratiques en matière de gouvernance et d'améliorer ainsi leurs compétences dans ce domaine.</p> <p>Le Forum est une instance non décisionnelle dont les principaux buts sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Favoriser la réflexion et la concertation sur des problématiques communes en matière de gouvernance;</li><li>- Promouvoir le partage et l'application de bonnes pratiques concernant la gouvernance;</li><li>- Contribuer au développement de meilleures pratiques en matière de gouvernance des organisations publiques;</li><li>- Développer la compétence des membres avec la contribution d'experts dans différents domaines reliés aux responsabilités d'un secrétaire général.</li></ul>	Secrétaires généraux de 18 sociétés et organismes du gouvernement dotés d'un Conseil d'administration	0,00 \$
1	Stationnement	SPAQ Rencontre	Présidents(es) de la CARRA	21,74 \$
1	Stationnement	Université Laval Formation	Présidents(es) de la CARRA	6,52 \$
1	Stationnement	Dossier SOGIQUE Rencontre	Présidents(es) de la CARRA	13,05 \$
1	Stationnement	Caisse de dépôt et placement du Québec 50e anniversaire	Présidents(es) de la CARRA	9,13 \$
1	Stationnement	Journée de grève Stationnement habituel bloqué	Présidents(es) de la CARRA	15,66 \$
25	Dîners de travail Restaurant	Frais de fonction	Présidents(es) de la CARRA	1 021,96 \$
1	Oser rénover l'État québécois pour l'avenir	Conférence offerte par la Chambre de commerce et d'industrie de Québec.	Présidents(es) de la CARRA	45,00 \$
1	Frais de déplacement	4e Symposium en fiscalité Université Laval	Secrétaire-adjoint	15,00 \$
1	Frais de déplacement	2e séminaire de droit des affaires Université Laval	Secrétaire-adjoint	15,66 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017  
 COMMISSION ADMINISTRATIVE DES RÉGIMES DE RETRAITE ET D'ASSURANCES  
 DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS – OPPOSITION OFFICIELLE  
 NUMÉRO 3 – Comités interministériels

Liste de tous les comités interministériels dont fait partie la CARRA.
Pour chaque comité <u>présidé</u> par la CARRA, préciser le mandat, les membres, le budget et les résultats. → La CARRA ne préside aucun de ces comités.
Comité interministériel des responsables de programme d'aide aux employés (CIRPA)
Comité interministériel des responsables de programme d'aide aux employés de la colline parlementaire
Regroupement de réseaux en santé des personnes au travail (RRSPT)
Table patronale de Concertation en Santé et Sécurité du Travail (TPCSST)
- Réseau des responsables en matière de harcèlement et de violence en milieu de travail
- Comité interministériel des Responsables de Programmes d'Aide CIRPA
Service de santé de l'Édifice Marie-Guyart
Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail - secteur Administration provinciale
Comité interministériel de santé et sécurité au travail de l'Édifice Marie-Guyart
L'Assemblée des conseillers en relations du travail
Groupe interministériel sur la réintégration au travail
Table de concertation en dotation
Comité des responsables de la gestion prévisionnelle de main-d'œuvre des MO
Réseau des répondants de l'accueil et de la promotion auprès des étudiants et des stagiaires
Groupe d'échanges interministériel sur le développement des cadres
Comité interministériel en gestion de carrière
Comité interministériel sur la reconnaissance
Comité interministériel en dotation
Réseau des gestionnaires en gestion de la main-d'oeuvre
Association des responsables de la gestion des plaintes du gouvernement du Québec
Comité de travail permanent en accès et en protection des renseignements personnels
Forum des gestionnaires en ressources financières (FGRF)
Forum des dirigeants de l'information
Forum des gestionnaires en technologies de l'information
Comité directeur de l'infonuagique
Centre d'expertise des grands organismes (CEGO)
- Groupes d'échange : sur la gestion des centres de relation avec la clientèle, sur la formation à la tâche, sur les services en ligne, sur l'étalonnage, sur l'optimisation des processus d'affaires, sur l'assurance qualité, sur l'évaluation et le suivi des bénéfices des projets en lien avec les services clientèle, et sur la rigueur dans la gestion des fournisseurs et l'adéquation des besoins.
Forum des directeurs des ressources humaines (FDRH)
Forum des dirigeants des grands organismes (G7)
Forum des secrétaires généraux des organismes du gouvernement du Québec

Opposition

ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017  
COMMISSION ADMINISTRATIVE DES RÉGIMES DE RETRAITE ET D'ASSURANCES  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS – OPPOSITION OFFICIELLE  
NUMÉRO 3 – Comités interministériels

Liste de tous les comités interministériels dont fait partie la CARRA.

Pour chaque comité présidé par la CARRA, préciser le mandat, les membres, le budget et les résultats. → La CARRA ne préside aucun de ces comités.

- |  |
|--|
| Comité interministériel sur la simplification de l'accès aux services pour les citoyens et les entreprises |
| Table des responsables organisationnels de la sécurité de l'information (Table des ROSI)                   |
| Forum des directrices et directeurs de l'administration du gouvernement du Québec (RDGA)                   |
| Table des conseillers en architecture d'entreprise   |
| Forum des gestionnaires en ressources matérielles (FGRM)   |
| Comité des responsables de l'observation des règles contractuelles (RORC) – Tournées d'information         |

ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017  
COMMISSION ADMINISTRATIVE DES RÉGIMES DE RETRAITE ET D'ASSURANCES  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS – OPPOSITION OFFICIELLE  
NUMÉRO 4 – Conseil d'administration

Liste des employés et des membres du conseil d'administration, en indiquant leur poste et leur rémunération.

En plus du président du conseil et du président-directeur général, qui est membre d'office, le conseil d'administration est composé de :

- quatre membres représentant le gouvernement;
- trois membres représentant les employés participant aux régimes de retraite administrés par la CARRA, dont deux représentent les employés visés par le Régime de retraite des employés du gouvernement et des organismes publics (RREGOP) et un représente les employés visés par le Régime de retraite du personnel d'encadrement (RRPE);
- un membre représentant les pensionnés de l'un des régimes de retraite administrés par la CARRA;
- cinq membres indépendants.

Aucune rémunération n'est versée aux membres, à l'exception du président du conseil d'administration qui, en vertu de son décret de nomination, reçoit une rémunération annuelle ainsi qu'un montant forfaitaire par présence aux séances du conseil d'administration et des comités de ce conseil (M. Richard Fortier (décret 371-2013) : 38 759.62 \$ pour 2015 et du Président-directeur général, M. Christian Goulet : 192 748 \$

Membres du conseil d'administration	Poste
M <sup>me</sup> Julie Blackburn	Membre représentant le gouvernement
M <sup>me</sup> Lyne Bouchard	Membre représentant le gouvernement
M <sup>me</sup> Sylvie Bourdeau	Membre indépendante
M <sup>me</sup> Nicole Bourget	Membre représentant le gouvernement
M <sup>me</sup> Marie Bourque	Membre indépendante
M. Denis Doré	Membre représentant les employés visés par le RREGOP
M <sup>me</sup> Sophie Fontaine-Bégin	Membre représentant les employés visés par le RREGOP
M. Richard Fortier	Membre indépendant
M. Robert Gaulin	Membre représentant les pensionnés d'un des régimes de retraite administrés par la CARRA
M <sup>me</sup> Lucie Gervais	Membre indépendante



ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017  
COMMISSION ADMINISTRATIVE DES RÉGIMES DE RETRAITE ET D'ASSURANCES  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS – OPPOSITION OFFICIELLE  
NUMÉRO 4 – Conseil d'administration

Membres du conseil d'administration	Poste
M <sup>me</sup> Lucie Godbout	Membre représentant les employés visés par le RRPE
M. Christian Goulet	Président-directeur général
M <sup>me</sup> Diane Laperrière	Membre indépendante
M <sup>me</sup> Constance Lemieux	Membre indépendante
M. Bernard Turgeon	Membre représentant le gouvernement

**TITRE 5 : Liste des membres du conseil d'administration qui ont été nommés ou qui ont vu leur mandat renouvelé en indiquant :**

- a. le nom;
- b. le titre;
- c. la date de début et de fin de leur mandat;
- d. la rémunération;
- e. le curriculum vitae;
- f. les frais de déplacement, de voyage, de repas et de représentation.

Aucun membre n'a été nommé ou a vu son mandat renouvelé durant la période de référence.

**TITRE 6 :    Nombre de demandes de retraite traitées pour chacune des trois dernières années, par mois, en indiquant :**

- a. le nombre et le pourcentage d'agents qui traitent ces dossiers;**
- b. le nombre d'heures supplémentaires payées à ces agents et le montant total alloué au paiement de ces heures supplémentaires;**
- c. le délai.**

	2015
Nombre de rentes de retraite traitées	23 167
a. Nombre et pourcentage d'agents qui traitent ces dossiers	55
b. Nombre d'heures supplémentaires payées à ces agents	1 217 heures = 42 614 \$
c. Délai (jours)	95 jours

**TITRE 7 : Nombre de demandes de retraite reçues pour chacune des trois dernières années, par mois, par catégories d'emploi et par ministères.**

La CARRA (devenue depuis Retraite Québec) a l'information par réseau et non par employeur. Il est difficile pour les régimes de retraite du secteur public (RRSP) d'avoir cette ventilation par employeur notamment dû au fait que pour les réseaux de la santé et de l'éducation, les participants ont parfois plusieurs employeurs.

La catégorie d'emploi n'est pas compilée étant donné que cette donnée est non nécessaire pour l'administration et le calcul du régime de retraite du secteur public. Par contre, le nom du régime de retraite du participant est disponible ce qui est un bon indicateur pour connaître la catégorie d'emploi. (Ex. : RRPE = cadre)

Voici le sommaire et le tableau détaillé par mois en annexe.

**2015**

Réseau de l'éducation	
RRAPSC	4
RRAS	3
RRCE	4
RRE	52
RREGOP	9 048
RREM	7
RRF	3
RMAN	2
RRPE	417
Total	9 540

Municipalité	
RRE	1
RREGOP	22
RREM	147
RRMCM	1
RRPE	3
Total	174

Santé et service sociaux	
RRAPSC	21
RRAS	71
RRE	1
RREGOP	11 289
RREM	6
RRF	1
RRMSQ	1
RRPE	852
Total	12 242

Fonction publique	
RRAPSC	105
RRAS	68
RRCJAJ	5
RRE	34
RREFQ	17
RREGOP	4 737
RREM	8
RRF	16
RRJCQM	13
RRMAN	10
RRMSQ	200
RRPE	544
Total	5 757

Total tous réseaux confondus	
RRAPSC	130
RRAS	142
RRCE	4
RRE	88
RREGOP	25 096
RREM	168
RRF	20
RRMAN	12
RRPE	18 16
RRCJAJ	5
RREFQ	17
RRJCQM	13
RRMSQ	201
RRMCM	1
Total	27 713

**Légende**

- RRAPSC : Régime de retraite des agents de la paix en services correctionnels  
RRAS : Régime de retraite de l'administration supérieure  
RRCE : Régime de retraite de certains enseignants  
RRE : Régime de retraite des enseignants  
RREGOP : Régime de retraite des employés du gouvernement et des organismes publics  
RREM : Régime de retraite des élus municipaux  
RRF : régime de retraite des fonctionnaires  
RRMAN : Régime de retraite des membres de l'Assemblée nationale  
RRPE : Régime de retraite du personnel d'encadrement  
RRCJAJ : Régime de retraite de certains juges nommés avant le 1<sup>er</sup> janvier 2001  
RREFQ : Régime de retraite des employés fédéraux intégrés dans une fonction auprès du gouvernement du Québec  
RRJCQM : Régime de retraite des juges de la Cour du Québec et de certaines cours municipales  
RRMSQ : Régime de retraite des membres de la Sûreté du Québec  
RRMCM : Régime de retraite des maires et des conseillers des municipalités

TITRE 7 - Annexe 1

Demande reçues avec et sans lien d'emploi par secteurs et par régimes 2015																																							
Mois	Education									Total Education	Fonction publique												Total Fonction publique	Municipalité					Total Municipalité	Santé et services sociaux								Total Santé et services sociaux	Total général
	RRAPSC	RRAS	RRCE	RRE	RREGOP	RREM	RRF	RRMAN	RRPE		RRAPSC	RRAS	RRCJAJ	RRE	RREFQ	RREGOP	RREM	RRF	RRJCQM	RRMAN	RRMSQ	RRPE		RRE	RREGOP	RREM	RRMCM	RRPE		RRAPSC	RRAS	RRE	RREGOP	RREM	RRF	RRMSQ	RRPE		
Janvier				5	657	1	1		27	691	9	4		1	1	426	1	1	1		31	35	510		5	13		1	19	1	2		1 234		1		64	1 302	2 523
Février			1	6	774	2	1		42	826	16	4		1	1	339	1	1			22	29	414		1	5			6	3	6		1 155				81	1 245	2 494
Mars	1			4	868	2		2	46	923	11	7	3	1	1	378		3	2	1	22	47	476	1	2	13			16	3	19		1 029	1			97	1 149	2 573
Avril				7	1 015	1			67	1 090	4	3		5	4	345	1	1	2		14	41	420		1	18			19	2	22	1	1 014	1			108	1 148	2 678
mai	1	2		5	1 061	1			70	1 140	10	2		1		540	1	4		1	12	62	633		2	23		1	26	1	9		1 116	1			110	1 237	3 033
Juin	1		1	3	729				23	757	11	7		5	2	407					12	47	491		1	7			8		2		768	1			41	812	2 063
Juillet	1			4	654				24	683	11	3		5	2	336		2	2	1	12	35	409		2	3			5	2	5		685			1	36	729	1 824
Août				3	499				18	520	4	9		5	1	465	1	1	1	1	5	60	553		2	8			10				857	1			42	900	1 974
septembre				3	611				32	646	4	8	2	5	2	339	1		1	1	5	35	403		1	11			12		2		936				55	993	2 048
Octobre				6	911				21	938	12	8		4	2	466	2	1	3	3	14	68	583		3	19	1		23	4			920				69	993	2 534
Novembre		1	2	3	721		1		27	755	6	7		1	1	430		2		2	31	55	535		1	10			11	4	1		999				93	1 097	2 405
Décembre				3	548				20	571	7	6				266			1		20	30	330		1	17		1	19	1	3		576	1			56	637	1 564
Total	4	3	4	52	9 048	7	3	2	417	9 540	105	68	5	34	17	4 737	8	16	13	10	200	544	5 757	1	22	147	1	3	174	21	71	1	11 289	6	1	1	852	12 242	27 713

La CARRA (devenue depuis Retraite Québec) a l'information par réseau et non par employeur. Il est difficile pour les régimes de retraite du secteur public (RRSP) d'avoir cette ventilation par employeur notamment dû au fait que pour les réseaux de la santé et de l'éducation, les participants ont parfois plusieurs employeurs.

La catégorie d'emploi n'est pas compilée étant donné que cette donnée est non nécessaire pour l'administration et le calcul du régime de retraite du secteur public. Par contre, le nom du régime de retraite du participant est disponible ce qui est un bon indicateur pour connaître la catégorie d'emploi. (Ex. : RRPE = cadre)

ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017  
 COMMISSION ADMINISTRATIVE DES RÉGIMES DE RETRAITE ET D'ASSURANCES  
 DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS – OPPOSITION OFFICIELLE  
 NUMÉRO 8 – Régimes de retraite administrés par la CARRA

Liste de tous les régimes administrés par la CARRA. Inclure :

- le nombre de participants actifs et retraités pour chacun des régimes; présenter l'évolution pour les cinq dernières années;
- le taux de capitalisation en pourcentage pour chacun des régimes; présenter l'évolution pour les cinq dernières années → voir questions 9, 10, 11 et 12 qui présentent les informations sur les surplus et les déficits de chacun des régimes

Régimes de retraite	Nombre de retraités au 31 décembre 2015	Nombre de participants actifs au 31 décembre 2015 <sup>(1)</sup>
RREGOP	245 978	545 932
RRPE	27 842	27 747
RRE	32 471	18
RRF	12 650	8
RRCE	4 371	20
RREM	2 372	1 840
RRMCM	183	0
RRMSQ	4 508	5 625
RRAPSC	1 682	4 048
RRMAN	361	122
Régimes des juges	226	291
Protecteur du citoyen	8	3
Régimes particuliers <sup>(2)</sup>	4	0
RRCHCN	95	1
RREFQ	183	142
<b>TOTAL</b>	<b>332 934</b>	<b>585 797</b>

1. Sur la base des données préliminaires.

2. Régime de retraite des anciens employés de la Ville de Saint-Laurent et Régime de retraite des anciens employés de la Cité de Westmount.

Opposition

ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017  
COMMISSION ADMINISTRATIVE DES RÉGIMES DE RETRAITE ET D'ASSURANCES  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS – OPPOSITION OFFICIELLE  
NUMÉROS 9-10-11-12

9. Parmi les régimes de retraite administrés par la CARRA, combien sont en déficit à l'heure actuelle? Montrer l'évolution de ces données entre 2010-2011 et 2015-2016, et fournir les prévisions pour 2016-2017.

10. La somme de l'ensemble de ces déficits, par année, par régime de retraite.

11. Parmi les régimes de retraite administrés par la CARRA, combien ont des surplus à l'heure actuelle? Montrer l'évolution de ces données entre 2010-2011 et 2015-2016, et fournir les prévisions pour 2016-2017.

12. La somme de l'ensemble de ces surplus, par année, par régime de retraite.

**Commentaires :**

Dans un régime de retraite, le surplus ou le déficit correspond à la différence entre la caisse de retraite constituée et la valeur des obligations actuarielles du régime. Les régimes de retraite administrés par la CARRA peuvent être classés dans les 3 catégories suivantes :

1. **Régimes de retraite pleinement capitalisés** : régimes pour lesquels la totalité des prestations doit être payée de la caisse de retraite constituée à la Caisse de dépôt et placements du Québec (CDPQ). Les régimes visés sont le Régime de retraite des employés fédéraux intégrés dans une fonction auprès du gouvernement du Québec (RREFQ), le Régime de retraite des élus municipaux (RREM), le Régime de retraite des maires et des conseillers des municipalités (RRMCM), le Régime de retraite des employés en fonction au Centre hospitalier Côte-des-Neiges (RRCHCN) et les régimes de retraite particuliers.
2. **Régimes de retraite partiellement capitalisés** : régimes pour lesquels seule une partie des prestations payables du régime doit être payée de la caisse de retraite constituée à la CDPQ. Ces prestations peuvent être, par exemple, celles à la charge des participants (ex : Régime de retraite des employés du gouvernement et des organismes publics (RREGOP), Régime de retraite du personnel d'encadrement (RRPE) et le Régime de retraite des agents de la paix en services correctionnels (RRAPSC)) ou celles relatives à certaines années de service (ex : Régime de retraite des membres de la Sûreté du Québec (RRMSQ)). Pour ces régimes, la portion non capitalisée des prestations est payée du fonds général du fonds consolidé du revenu.
3. **Régimes de retraite non capitalisés** : régimes pour lesquels la totalité des prestations est payée du fonds général du fonds consolidé. Les régimes visés sont le Régime de retraite des enseignants(RRE), le Régime de retraite de certains enseignants (RRCE), le Régime de retraite des fonctionnaires (RRF), le Régime de retraite des juges de la Cour du Québec et de certaines cours municipales (RRJCQM), le Régime de retraite des membres de l'Assemblée nationale (RRMAN), le Régime de retraite de l'administration supérieure (RRAS).

Les données des tableaux suivants ont été extraites des états financiers des régimes au 31 décembre des années 2010 à 2015. Compte tenu de l'imprévisibilité des rendements qui seront réalisés par les caisses de retraite en 2016 et 2017, aucune projection n'est effectuée pour les années 2016 et suivantes.

Le premier tableau présente le surplus ou le déficit des régimes pleinement capitalisés et le surplus ou le déficit à l'égard de la portion capitalisée des régimes partiellement capitalisés.

Le deuxième tableau présente, à titre d'information, la valeur de l'obligation actuarielle relative aux régimes non capitalisés ou à la portion non capitalisée des régimes partiellement capitalisés.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017  
COMMISSION ADMINISTRATIVE DES RÉGIMES DE RETRAITE ET D'ASSURANCES  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS – OPPOSITION OFFICIELLE  
NUMÉROS 9-10-11-12

*Évolution de la situation financière des régimes de retraite partiellement capitalisés ou capitalisés et administrés par la CARRA  
du 31 décembre 2010 au 31 décembre 2015  
(en milliers de dollars)*

*Régimes partiellement capitalisés*

	31 décembre 2010			31 décembre 2011			31 décembre 2012			31 décembre 2013			31 décembre 2014			31 décembre 2015		
	Actif constitué	Obligation s actuarielle s	Surplus / (Déficit)	Actif constitué	Obligation s actuarielle s	Actif constitué	Obligation s actuarielle s	Surplus / (Déficit)	Surplus / (Déficit)	Actif constitué	Obligation s actuarielle s	Surplus / (Déficit)	Actif constitué	Obligation s actuarielle s	Surplus / (Déficit)	Actif constitué	Obligation s actuarielle s	Surplus / (Déficit)
RREGOP, portion capitalisée (1)	41 448 673	40 102 593	1 346 080	42 053 791	42 093 614	37 324 840	44 729 620	45 781 966	(1 052 346)	50 069 196	49 350 273	718 923	55 254 376	51 588 520	3 665 516	59 514 625	54 207 637	5 306 988
RRAPSC, portion capitalisée (1)										509 049	490 214	18 835	545 116	520 112	25 004	574 485	527 881	46 604
RRPE, portion capitalisée (1)	6 988 039	7 882 489	(894 450)	7 343 601	8 373 579	6 211 501	7 926 616	9 041 317	(1 114 701)	8 720 852	10 335 902	(1 615 050)	9 761 063	10 845 150	(1 084 087)	10 612 832	11 294 313	(681 481)
RRMSQ, portion capitalisée	293 919	306 674	(12 755)	369 782	382 222	198 597	483 204	488 686	(5 482)	629 283	609 385	19 898	784 113	764 677	19 436	924 805	899 125	25 680
Nombre en surplus			1				0		0			3			3			3
Total des surplus			1 346 080				0		0			757 656			3 709 955			5 379 583
Nombre en déficit			2				3		3			1			1			1
Total des déficits			(907 205)				(1 082 241)		(2 175 529)			(1 615 050)			(1 084 087)			(681 481)

(1) Seulement la portion à la charge des participants



### Régimes capitalisés

[illegible]

ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017  
 COMMISSION ADMINISTRATIVE DES RÉGIMES DE RETRAITE ET D'ASSURANCES  
 DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS – OPPOSITION OFFICIELLE  
 NUMÉROS 9-10-11-12

*Obligations actuarielles au 31 décembre 2015 relatives à la portion  
 non capitalisée des régimes de retraite administrés par la CARRA*

*Régimes partiellement capitalisés*

	Obligations actuarielles
RREGOP, portion non capitalisée	57 885 296
RRAPSC, portion non capitalisée	456 414
RRPE, portion non capitalisée	12 669 871
RRMSQ, portion non capitalisée	3 547 504
Total	74 559 085

*Régimes non capitalisés*

	Obligations actuarielles
RRE	10 968 187
RRCE	1 299 859
RRF	3 692 263
RRAS	1 620 248
RRJCQ	328 240
RPSJCQ	329 540
RRMAN	120 068
RPSMAN	97 625
RPS RREM	46 609
Total	18 502 639

**Numéro 13 :**

**Copie des travaux, études, analyses et recherches réalisés depuis le 7 avril 2014 en lien avec des modifications possibles aux régimes de retraite administrés par la CARRA, notamment sur le plan du partage des coûts et de l'augmentation de l'âge de départ à la retraite**

Les travaux de cette nature ne sont pas amorcés par la CARRA (maintenant Retraite Québec) et sont produits à la demande des clients de l'organisme (ex. : parties négociantes et comités de retraite). La CARRA ne peut fournir les travaux produits pour ses clients, ces derniers en étant propriétaires.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017  
COMMISSION ADMINISTRATIVE DES RÉGIMES DE RETRAITE ET D'ASSURANCES  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS - OPPOSITION OFFICIELLE  
NUMÉRO 14 – Travaux, études, analyses et recherches

Copie des travaux, études, analyses et recherches réalisés depuis 2010-2011, par année financière, par ou pour la CARRA.

De la documentation peut être rendue disponible pour un sujet ciblé.

**TITRE 15 : Copie des travaux, études, analyses et recherches en lien avec la publication d'un nouveau plan stratégique. Fournir la liste et les dates des rencontres tenues. Coûts pour ces travaux, études et analyses.**

En raison de l'annonce en mars 2015 du regroupement entre la RRQ et la CARRA, les travaux en lien avec la planification stratégique de la CARRA ont été suspendus.

## TITRE 16 : Échéancier pour la présentation d'un nouveau plan stratégique

En raison de l'annonce en mars 2015 du regroupement entre la RRQ et la CARRA, les travaux en lien avec la planification stratégique de la CARRA ont été suspendus. Le premier Plan stratégique de Retraite Québec devrait être rendu public au début 2017.

**TITRE 17 : Copie des travaux, études, analyses et recherches en lien avec les problèmes de double rémunération pour l'ensemble de la fonction publique.**

La CARRA n'a pas effectué de travaux, études, analyses et recherche en lien avec les problèmes de double rémunération.

## **TITRE 18 : Nombre de cas répertoriés liés au phénomène de la double rémunération.**

En ce qui a trait à l'information recherchée concernant la liste du personnel qui reçoit une rémunération et une prestation de retraite d'un régime de retraite, nous vous informons que ces renseignements renferment des renseignements personnels confidentiels au sens de l'article 54 de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels. Le paragraphe 1<sup>o</sup> de l'article 53 ainsi que le premier alinéa de l'article 59 de cette loi nous obligent à refuser de donner accès à ces renseignements. Par ailleurs, l'amalgame des renseignements recherchés n'a pas un caractère public conformément à l'article 57 de la Loi sur l'accès.



## **TITRE 19 :    Nombre de saisies et de réductions de rente effectuées par la CARRA depuis 2010-2011**

### **Contexte**

La CARRA (devenue depuis Retraite Québec) dispose d'un délai légal de 24 mois après la date de la retraite pour détecter et réviser les rentes immédiates. Un délai administratif additionnel de 12 mois peut être utilisé, si nécessaire. Les demandes dites hors délai correspondent aux révisions à la baisse qui n'ont pu être traitées à l'intérieur du délai administratif additionnel de 12 mois. Dans le cadre de la révision légale, une modification à la baisse est généralement due à des données en provenance de l'employeur reçues après la prise de la retraite.

### **Données**

Au 31 décembre 2015, 524 rentes ont été révisées à la baisse. Ce nombre se répartit de la façon suivante : 460 pour des retraites prises en 2013 et 2014 (24 mois) et 64 pour des retraites de 2012 (36 mois).

**TITRE 20 : Nombre d'erreurs de traitement de dossier depuis 2010-2011.**  
**Indiquer :**

- a. le nombre et le pourcentage d'agents qui traitent ces dossiers;**
- b. le délai;**
- c. le nombre de remboursements demandés associés à ces erreurs;**
- d. le montant moyen du remboursement demandé;**
- e. le montant total lié aux demandes de remboursement;**
- f. le nombre d'années en moyenne entre les erreurs et les demandes de remboursement.**

La CARRA (devenue depuis Retraite Québec) dispose de plusieurs mécanismes pour minimiser le nombre d'erreurs de traitement et valider la qualité des résultats de calcul qu'elle produit pour la clientèle des régimes de retraite du secteur public. En effet, des vérifications manuelles et des contrôles de la qualité sont effectués lors de diverses étapes de calcul (calcul préliminaire ou calcul final) pour les dossiers ayant des caractéristiques de complexité au niveau des calculs ou des données. La mesure de qualité des résultats de calcul de l'organisation est le taux de conformité des rentes, qui s'élève à 99 % en 2015.

D'autre part, la CARRA procède à la révision des rentes 24 mois après la date de la retraite afin d'intégrer des changements de données que les employeurs pourraient lui avoir communiquées après la prise de la retraite de leurs employés. Un délai administratif additionnel de 12 mois peut être utilisé si nécessaire pour réaliser ces révisions. Ce processus existe principalement pour tenir compte des modifications aux données de participation, mais il est possible de corriger des erreurs de calcul qui sont décelées lors de cette étape.

La CARRA ne tient pas de statistiques précises sur les raisons qui mènent à des ajustements de rente, mais des validations par échantillonnage ont révélé que la majorité des ajustements de rente effectués sont dus à des modifications aux données de participation et non à des erreurs de traitement.

Voir le tableau en annexe.

Annexe

	Les données contenues dans cette fiche sont le résultat d'un échantillon de dossiers statistiquement représentatifs.	
		2015
	Nombre total de demandes de rente de retraite et de prestation de survivants <sup>(1)</sup>	26 004
	Nombre de dossiers vérifiés <sup>(2)</sup>	3 528
C	Nombre de dossiers en erreur <sup>(3)</sup>	35
	Taux de conformité des traitements	
	Rentes avec lien d'emploi	98.55 %
	Rentes sans lien d'emploi	99.48 %
	Prestations de survivants	99.48 %
A	Nombre d'agents concernés par les dossiers en erreur	29
B	Délai de traitement moyen <sup>(4)</sup>	4 mois
D-E	Montant à rembourser au client	
	Montant moyen à rembourser au client	274 \$
	Montant total à rembourser au client	6 859 \$
D-E	Montant à réclamer au client	
	Montant moyen à réclamer au client	190 \$
	Montant total à réclamer au client	1 903 \$
F	Nombre d'années, en moyenne, entre les erreurs et les demandes de remboursement	Voir B

- (1) Comprend les demandes de rente de retraite avec et sans lien d'emploi, les demandes de prestation de survivants et d'orphelins.
- (2) Il s'agit d'un échantillon de dossiers statistiquement représentatifs.
- (3) Toutes les erreurs financières détectées sont soit remboursées au client s'il s'agit d'un sous-paiement, soit lui sont réclamées s'il s'agit d'un surpaiement.
- (4) Depuis juillet 2014, les corrections sont traitées dès leur signalement. Avant cette date, le moment de la révision légale de la rente pour effectuer les corrections était attendu.

## **TITRE 21 : Liste des projets informatiques depuis 2006**

Voir document en annexe.

Titre 21: Liste des projets informatiques en 2015  
Commission administrative des régimes de retraite et d'assurances (CARRA)

2015	Achat de logiciels et de matériel (\$)	Ressources internes (\$)	Services professionnels		Autres dépenses (\$)	Total (\$) *
			Services externes (\$)	CSPQ (\$)		
Projet 2012-15-2 : Optimisation du domaine participation - Amélioration de la facturation	- \$	25 681 \$	145 646 \$	- \$	- \$	171 327 \$
Projet 2012-15-3 : Optimisation du domaine participation - Amélioration de la déclaration annuelle anticipée	- \$	66 707 \$	305 891 \$	- \$	- \$	372 598 \$
Projet 2013-10 : Implantation SAGIR RH (SGR2 L2 et SGR3)	- \$	13 183 \$	- \$	- \$	- \$	13 183 \$
Projet 2014-01 : Capture	- \$	133 225 \$	296 252 \$	21 524 \$	100 \$	451 101 \$
Projet 2014-01 : Migration des postes (Windows et Office)	33 265 \$	144 101 \$	390 016 \$	- \$	- \$	567 382 \$
Projet 2014-22 : Architecture d'entreprise – Principes et perspectives	- \$	6 233 \$	14 961 \$	- \$	- \$	21 194 \$
Projet 2015-01 : Site de relève : solutions et stratégies de mise en place	322 197 \$	45 234 \$	2 941 \$	- \$	- \$	370 372 \$
Projet 2015-02 : Architecture d'entreprise – Fondation et feuille de route	18 500 \$	16 916 \$	73 231 \$	- \$	- \$	108 647 \$
Projet 2015-03 : Certification des systèmes applicatifs à la suite des rehaussements technologiques (CeSART)		344 532 \$	769 293 \$	- \$	- \$	1 113 825 \$
TOTAL	373 962 \$	795 812 \$	1 998 231 \$	21 524 \$	100 \$	3 189 629 \$

\* Comprend l'ensemble des coûts des secteurs impliqués dont l'informatique et les technologies de l'information.

TITRE 22 : NOMBRE DE CONTRATS DONNÉS À L'EXTERNE (INFORMATIQUE, RELATIONS PUBLIQUES, COMMUNICATIONS, ÉTUDES, ANALYSES OU AUTRES) DEPUIS 2006, PAR ANNÉE FINANCIÈRE.

Concernant la période du 1<sup>er</sup> janvier 2015 au 31 décembre 2015, l'information relative aux contrats est présentée dans le tableau ci-dessous.

Pour les contrats de plus de 25 000 \$, veuillez référer aux engagements financiers qui feront l'objet d'une étude particulière par la Commission de l'administration publique.

Liste des contrats donnés à l'externe pour la période du 1<sup>er</sup> janvier 2015 au 31 décembre 2015 pour les contrats entre 1 000 \$ et 25 000 \$ ventilé par fournisseur.

FOURNISSEUR	OBJET	MONTANT	MODE D'OCTROI DU CONTRAT
		(seuil > 1 000 et < 25 000)	
Acoustico inc.	Remplacement de tuiles au CTI	3 900 \$	G
ACADÉMIE DE FORMATION INFORMATIQUE (AFI) EXPERTISE INC	PERFECTIONNEMENT: ITIL 2011 SUPPORT ET ANALYSE OPÉRATIONNELLE (1 PARTICIPANT)	1 975 \$	G
ACADÉMIE DE FORMATION INFORMATIQUE (AFI) EXPERTISE INC	PERFECTIONNEMENT : INSTALLATION ET CONFIGURATION DE WINDOWS SERVER 2012 (1 PARTICIPANT)	2 025 \$	G
ACADÉMIE DE FORMATION INFORMATIQUE (AFI) EXPERTISE INC	PERFECTIONNEMENT : CONFIGURATION DES SERVICES AVANCÉS DE WINDOWS SERVER 2012 (1 PARTICIPANT)	2 025 \$	G
ACADÉMIE DE FORMATION INFORMATIQUE (AFI) EXPERTISE INC	PERFECTIONNEMENT: ADMINISTRATION DE WINDOWS SERVER 2012 (1 PARTICIPANT)	1 975 \$	G
ACADÉMIE DE FORMATION INFORMATIQUE (AFI) EXPERTISE INC	PERFECTIONNEMENT: "VMWARE VSPHERE SKILLS FOR OPÉRATOR" (2 PARTICIPANTS)	1 470 \$	G
ACADÉMIE DE FORMATION INFORMATIQUE (AFI) EXPERTISE INC	PERFECTIONNEMENT : CYBERDÉFENCE (1 PARTICIPANT)	1 965 \$	G
ACADÉMIE DE FORMATION INFORMATIQUE (AFI) EXPERTISE INC	PERFECTIONNEMENT: "ADVANCED SOLUTIONS OF MICROSOFT EXCHANGE SERVER 2103 " (1 PARTICIPANT)	2 025 \$	G
ACADÉMIE DE FORMATION INFORMATIQUE (AFI) EXPERTISE INC	PERFECTIONNEMENT:" AD MICROSOFT SERVER 2012" (1 PARTICIPANT)	1 050 \$	G

Liste des contrats donnés à l'externe pour la période du 1 <sup>er</sup> janvier 2015 au 31 décembre 2015 pour les contrats entre 1 000 \$ et 25 000 \$ ventilé par fournisseur.			
FOURNISSEUR	OBJET	MONTANT	MODE D'OCTROI DU CONTRAT
		(seuil > 1 000 et < 25 000)	
ACADÉMIE DE FORMATION INFORMATIQUE (AFI) EXPERTISE INC	PERFECTIONNEMENT: ADMINISTERING SQL SERVER DATABASES" (1 PARTICIPANT)	2 025 \$	G
ACADÉMIE DE FORMATION INFORMATIQUE (AFI) EXPERTISE INC	PERECTIONNEMENT: "BIZ TALK FOR ADMINISTRATOR V 2013" (2 PARTICIPANTS)	3 495 \$	G
AFI EXPERTISE	PERFECTIONNEMENT: VMWARE VCENTER OPERATIONS MANAGER ANALYSE AND PREDICT V5 (3 PARTICIPANTS)	1 470 \$	G
Alfid	Entretien des 4 îlots de récupération	3 969 \$	G
Alfid	Installation de circuits au 475 St-Amable	3 804 \$	G
Alfid Édifice 500 Grande-Allée	Réparation fuite d'eau	1 052 \$	G
Alfid Services immobiliers	Entretien de la génératrice	15 967 \$	G
Alliance des cadres de l'État	Kiosque pour l'événement « Rencontre annuelle de l'alliance des cadres de l'État »	2 000 \$	G
Alliance des professeures et des professeurs de Montréal	Colloque de l'Alliance les 19 et 20 mars 2015	1 563 \$	G
André Lortie	Demandes de réexamen - Formation et encadrement et analyse de dossiers complexes	23 100 \$	G
BARREAU DU QUÉBEC	FORMATION : "LE GRAND COLLECTIF" PORTANT SUR LE NOUVEAU CODE DE PROCÉDURE CIVILE (2 PARTICIPANTS)	1 135 \$	G
Bell Canada	Coupe feux	5 776 \$	G
Bell Canada	Achat de cartes de télécommunications	4 956 \$	G
Bell Canada	Support pour les coupe-feux ASA	1 060 \$	G
BIP inc.	Enquête sur la satisfaction de la clientèle	16 800 \$	AOI
Caisse de dépôt et placement du Québec	Entente de services - Gestion opérationnelle des transactions re: comptes 600-058 et 600-903 et actifs des régimes de retraite déposés dans les fonds 301, 302, 303, 305, 353, 354, 361, 362 et 373	n/d	G

Liste des contrats donnés à l'externe pour la période du 1 <sup>er</sup> janvier 2015 au 31 décembre 2015 pour les contrats entre 1 000 \$ et 25 000 \$ ventilé par fournisseur.			
FOURNISSEUR	OBJET	MONTANT	MODE D'OCTROI DU CONTRAT
		(seuil > 1 000 et < 25 000)	
Centre Microbur	Formation « Le français au bureau »	6 150 \$	G
Clinique d'expertises médicales du Québec	Opinions médicales sur des demandes de rentes d'invalidité et de prestations pour maladie en phase terminale	20 800 \$	G
Coba Inc	Maintenance pour le logiciel COBA	2 600 \$	G
Coop Zone	Acquisition de 10 iPad	5 110 \$	AOI
Copiexpress	Impression du dépliant « Destination-retraite »	1 318 \$	G
Coporation EMC du Canada	Acquisition d'une licence DiskTender incluant 2 ans de support	5 542 \$	G
CPU Design	Support pour CA Services Catalog et CA Service Desk Manager	24 799 \$	G
CSPQ	Service en révision linguistique et en traduction	24 500 \$	G-CSPQ
CSPQ	Projet Capture	21 525 \$	G-CSPQ
CSPQ	Entente de services en conservation des documents technologiques (2014-2015) / montant de l'entente approximatif	22 995 \$	E
CSPQ	Entente de service en conservation des documents technologiques (2015-2016)	20 000 \$	E
CSPQ	Entente via le CLDC du CSPQ pour obtenir les droits d'utilisation des Capsules de formation	20 000 \$	E
CSPQ	Test d'intrusion	18 810 \$	G-CSPQ
CSPQ	Droits d'auteurs annuels pour la revue de presse	13 998 \$	G-CSPQ
CSPQ	Service de relais pour courrier électronique 2014-2015	4 944 \$	G-CSPQ
CSPQ	Service de relais pour courrier électronique 2015-2016	4 944 \$	G-CSPQ



Liste des contrats donnés à l'externe pour la période du 1<sup>er</sup> janvier 2015 au 31 décembre 2015 pour les contrats entre 1 000 \$ et 25 000 \$ ventilé par fournisseur.

FOURNISSEUR	OBJET	MONTANT	MODE D'OCTROI DU CONTRAT
		(seuil > 1 000 et < 25 000)	
CSPQ	Entente de service d'impressions haut volume	4 001 \$	E
CSPQ	Entente de services pour les sites Web de faible complexité	3 000 \$	E
CSPQ	Entente de services pour l'hébergement des sites Web informationnels	3 000 \$	E
Dell	Acquisition d'une licence Spotlight	21 999 \$	G
Dell	Support pour les licences LiteSpeed	6 600 \$	G
Dell	Support des licences Erwin Modeling 2014-2015	5 257 \$	AOI
Dell Software Canada inc.	Support pour licences LiteSpeed, spolight et SQL Optimizer	11 225 \$	G
Desjardins Sécurité financière	Versements mensuels de dommage-intérêts futurs - Recours collectif Myette	n/d	G
Diane Gagné	Rencontres suivant l'opération de révision des dossiers de recrutement	8 960 \$	G
Directeur de l'État civil	Échange avec le Directeur de l'État civil	6 000 \$	G
Druide informatique inc.	Migration licences Antidote	11 400 \$	G
École Nationale d'administration publique	Formation des chefs de division portant sur la gestion des employés difficiles ou en difficulté	24 000 \$	G
ÉCOLE NATIONALE D'ADMINISTRATION PUBLIQUE	PROGRAMME GOUVERNEMENTAL D'APPRENTISAGE DU GESTIONNAIRE NIVEAU 1 (1 PARTICIPANT)	4 285 \$	G
ÉCOLE NATIONALE D'ADMINISTRATION PUBLIQUE	PROGRAMME GOUVERNEMENTAL D'APPRENTISAGE DU GESTIONNAIRE NIVEAU 1 (1 PARTICIPANT)	4 285 \$	G
ÉCOLE NATIONALE D'ADMINISTRATION PUBLIQUE	PROGRAMME GOUVERNEMENTAL D'APPRENTISAGE DU GESTIONNAIRE NIVEAU 2 (1 PARTICIPANT)	3 800 \$	G
Ecron Software	Support pour le serveur XF Rendering	3 591 \$	G

Liste des contrats donnés à l'externe pour la période du 1 <sup>er</sup> janvier 2015 au 31 décembre 2015 pour les contrats entre 1 000 \$ et 25 000 \$ ventilé par fournisseur.			
FOURNISSEUR	OBJET	MONTANT	MODE D'OCTROI DU CONTRAT
		(seuil > 1 000 et < 25 000)	
Édifice 500 Grande-Allée Est Inc.	Surveillance et suivi des alarmes provenant de la CARRA à la console Métasys	1 223 \$	G
Éditions Yvon Blais	Abonnement au service en ligne « La référence Droit Québécois »	2 015 \$	G
Entrust	Certificats sécurisés	15 028 \$	G
Entrust	Certificats sécurisés	5 283 \$	G
ESI Technologies de l'information	Services professionnels spécialisés dans l'implantation et l'optimisation	4 930 \$	G
F.D. JUL	Déménagement et acquisition d'étagères - Phase 1	3 909 \$	G
F.D. JUL	Déménagement d'étagères - Phase 2	1 229 \$	G
Fédération québécoise des municipalités	Location d'un stand au Salon des affaires municipales	3 060 \$	G
Forrester Research	Abonnement à BT Role View Reader	9 800 \$	G
Forrester Research	Abonnement au service Forrester	4 630 \$	G
Fournier et associés	Conférence sur les risques et opportunités susceptibles d'affecter l'économie mondiale	1 300 \$	G
Fresche Solutions	Support pour les licences Media Desktop	2 826 \$	G
Fresche Solutions	Maintenance et soutien technique pour les licences Media	2 569 \$	G
Fujitsu Conseil (Canada) inc.	Support pour la licence Macroscope 2014-2015	6 353 \$	G
Fujitsu Conseil (Canada) inc.	Support pour la licence Macroscope 2015-2016	6 353 \$	G
Fujitsu Conseil (Canada) inc.	Travaux sur le système IPEV (150 René-Lévesque)	1 111 \$	G

Liste des contrats donnés à l'externe pour la période du 1<sup>er</sup> janvier 2015 au 31 décembre 2015 pour les contrats entre 1 000 \$ et 25 000 \$ ventilé par fournisseur.

FOURNISSEUR	OBJET	MONTANT	MODE D'OCTROI DU CONTRAT
		(seuil > 1 000 et < 25 000)	
GCI Inc.	Soutien technique pour Gestion Virtuelle	5 381 \$	G
GLOBAL KNOWLEDGE	PERFECTIONNEMENT: "CISCO CERTIFIED DESIGN ASSOCIATE BOOT CAMP" (1 PARTICIPANT)	2 795 \$	G
IBM Canada	Maintenance Stormize Controler	12 532 \$	G
IBM Canada Ltée	Achat ports supplémentaires pour commutateurs Brocade	13 560 \$	G
IMDS Canada	Support pour la licence Ad'doc IMM	15 635 \$	G
IMDS Canada	Support pour la licence Ad'doc IMM	15 314 \$	G
IMDS Canada	Garantie et maintenance prolongée numériseurs Kodak	4 072 \$	G
IMDS Canada	Support pour les numériseurs	2 818 \$	G
IMDS Canada	Renouvellement pour le support des numériseurs Fujitsu	2 163 \$	G
Impressions Bourg-Royal	Impression du rapport annuel de gestion 2014	7 732 \$	G
Impressions Bourg-Royal	Publications 2016	3 830 \$	G
Impressions Bourg-Royal	Impressions dépliant "Question de Retraite"	2 597 \$	G
Impressions Bourg-Royal	Impression de brochures d'information RREGOP	2 264 \$	AOI
Impressions Bourg-Royal	Impression dépliant "Coordination RRQ"	1 993 \$	G
Impressions Bourg-Royal	Impression volumes "Séminaires sur les placements"	1 900 \$	G
Impressions Bourg-Royal	Impressions brochures information RRPE et RREGOP	1 492 \$	G

Liste des contrats donnés à l'externe pour la période du 1 <sup>er</sup> janvier 2015 au 31 décembre 2015 pour les contrats entre 1 000 \$ et 25 000 \$ ventilé par fournisseur.			
FOURNISSEUR	OBJET	MONTANT	MODE D'OCTROI DU CONTRAT
		(seuil > 1 000 et < 25 000)	
Impressions Bourg-Royal	Impression de la brochure « Les rachats de service »	1 293 \$	G
Impressions Bourg-Royal	Impression de brochures d'information	1 225 \$	G
Imprimerie Joseph Clermont inc.	Achat dossiers pour classement DRH	8 032 \$	G
Imprimerie Raymond Simard	Impression du bulletin « Le RREGOP »	1 575 \$	G
Informatique ProContact	Acquisition d'une licence ACS	14 404 \$	AOI
Interconnexions LD	Acquisition de systèmes d'alimentation sans coupure	20 444 \$	AOI
Irisco du Québec	Support pour licences Autodesk	1 503 \$	G
Irisco du Québec inc.	Support pour Autocad LT	1 669 \$	G
ISQ	Enquête portant sur les besoins et attentes de la clientèle	20 000 \$	G
Jaguar Media Inc.	Bannière AMEQ	4 100 \$	G
Jalasoft	Support pour licences XIAN	1 808 \$	G
Jalasoft	Maintenance pour les licences Xian Network Manager	1 541 \$	G
Jean Chevrier	Service organisation administrative	7 500 \$	G
Le Groupe Alfid	Contrat pour la récupération des ilots de tri	5 088 \$	G
Les Ateliers TAQ	Mise sous enveloppe du bulletin « Coup d'œil RRPE »	1 170 \$	G
Les Solutions Victrix	Licences antivirus McAfee pour Windows	8 496 \$	G

Liste des contrats donnés à l'externe pour la période du 1 <sup>er</sup> janvier 2015 au 31 décembre 2015 pour les contrats entre 1 000 \$ et 25 000 \$ ventilé par fournisseur.			
FOURNISSEUR	OBJET	MONTANT	MODE D'OCTROI DU CONTRAT
		(seuil > 1 000 et < 25 000)	
Les Solutions Victrix	Support technique - licences McAfee Move	4 830 \$	G
Les Solutions Victrix	Achat jetons e token service technique	4 235 \$	G
Les Solutions Victrix	Support technique pour jetons Etoken	3 589 \$	G
Les Solutions Victrix	Achat jetons Safenet	1 925 \$	G
Les Solutions Victrix	Acquisition de jetons SafeNet incluant une année de support	1 853 \$	G
Lexisnexis Canada	Achat du volume « Droit de la famille »	1 249 \$	G
Lexmark Canada	Entretien d'imprimantes et fournitures d'encre	5 000 \$	G
Lord Communication Manageriale Inc	Formation aux gestionnaires « Communiquer avec courage »	5 000 \$	G
MédiSolution	Entretien, amélioration et développement des composantes du progiciel Virtuo	23 000 \$	G
MESS	Tournage de deux capsules vidéo dans le cadre de la préparation à la retraite	4 000 \$	G
MINISTÈRE DU TRAVAIL, DE L'EMPLOI ET DE LA SOLIDARITÉ SOCIALE	SERVICE DE PRODUCTION VIDÉO	1 125 \$	G
Micro Logic	Acquisition d'accessoires de serveurs	23 942 \$	AOI
Micro Logic	Support pour les licences vRanger	5 070 \$	AOI
Micro Logic	Acquisition de licences AirWatch incluant la maintenance pour une année	2 329 \$	G
Micro Logic	Acquisition et maintenance des licences AirWatch	2 090 \$	G
Micro Logic	Acquisition de licences Antidote	1 620 \$	G

Liste des contrats donnés à l'externe pour la période du 1 <sup>er</sup> janvier 2015 au 31 décembre 2015 pour les contrats entre 1 000 \$ et 25 000 \$ ventilé par fournisseur.			
FOURNISSEUR	OBJET	MONTANT	MODE D'OCTROI DU CONTRAT
		(seuil > 1 000 et < 25 000)	
Micro Logic	Banque d'heures pour l'entretien de produits Apple	1 200 \$	G
Micro logic Ste-Foy inc.	Abonnement Adobe CC2015	2 534 \$	G
Normandin Beaudry, actuaires conseil inc.	Services conseil sur la politique d'approvisionnement du régime de retraite des agents de la paix et des services correctionnels	9 200 \$	G
Novaxis Solutions	Abonnement à Citation - Droit de travail en ligne	2 999 \$	G
Novaxis Solutions	Abonnement à Cit@tion « Droit du travail en ligne »	2 661 \$	G
Nurun inc.	Banque d'heures professionnelles pour le serveur Oracle	4 999 \$	G
Olivier Cholin	Adaptation de l'outil de planification des horaires des préposées à la DCC	18 000 \$	G
Optrics inc.	Renouvellement licences Netflow Analyser	1 725 \$	G
Oracle	Banque d'heures pour la mise à niveau Siebel	13 000 \$	G
ORDRE DES COMPTABLES AGRÉÉS DU QUÉBEC	FORMATION OFFERTE PAR L'ORDRE DES COMPTABLES PROFESSIONNELS AGRÉÉS DU QUÉBEC	4 497 \$	G
ORDRE DES CONSEILLERS EN RESSOURCES HUMAINES AGRÉÉS	CONGRÈS 2015 DE L'ORDRE DES CONSEILLERS EN RESSOURCES HUMAINES AGRÉÉS (2 PARTICIPANTS)	1 520 \$	G
Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ)	Publicité dans le magazine « Perspective infirmière »	2 800 \$	G
Oricom Internet	Frais de télécommunications au 1095 de l'Amérique Française	2 200 \$	G
Parc Grande-Allée Ltée	Stationnement du camion de messagerie au 140 Grande-Allée	1 550 \$	G
Pitney Bowes	Entretien de l'inséreuse à 6 postes	2 899 \$	G
Pitney Bowes	Fournitures pour la timbreuse	1 763 \$	G

Liste des contrats donnés à l'externe pour la période du 1 <sup>er</sup> janvier 2015 au 31 décembre 2015 pour les contrats entre 1 000 \$ et 25 000 \$ ventilé par fournisseur.			
FOURNISSEUR	OBJET	MONTANT	MODE D'OCTROI DU CONTRAT
		(seuil > 1 000 et < 25 000)	
Présence Informatique	Achat de casques d'écoute pour la DCC	1 152 \$	AOI
Publications du Québec-CSPQ	Abonnement annuel à Légis Québec	9 540 \$	G
Recyclage Vanier	Cueillette et destruction de documents papier confidentiels	22 050 \$	G
Regroupement de réseaux en santé des personnes au travail (RRSPT)	Formation aux gestionnaires « Réintégration au travail »	6 600 \$	G
REP Solution interactive inc.	Développement de sondages électroniques	2 500 \$	G
Réseau DOF inc.	Rencontres (alternance formation/discussion) entre gestionnaires de la CARRA et de la RRQ dans le cadre d'un éventuel regroupement	7 000 \$	G
Réseau DOF inc.	Formation - Le pouvoir de la crédibilité	3 000 \$	G
ROBIC	Révision de la convention d'entiercement	9 550 \$	G
RRSPT	Formation relative à la gestion des personnes ayant des troubles de la personnalité	10 650 \$	G
RSA, The security division of EMC	Licences	2 960 \$	G
Sani-Fontaines Inc.	Entretien des fontaines d'eau	4 000 \$	G
Sécurité Optimale	Remplacement des batteries d'urgence pour le CTI	1 697 \$	G
Société québécoise des infrastructures	Dépenses heures additionnelles 150RL	3 699 \$	G
Service conseils Focus	Formation sur la gestion des employés difficiles	1 900 \$	G
SOCIETY OF ACTUARIES	FORMATION : EXAMENS D'ACTUAIRES (1 PARTICIPANT)	1 435 \$	G
Siemens Canada	Remplacement Divar	1 503 \$	G

Liste des contrats donnés à l'externe pour la période du 1<sup>er</sup> janvier 2015 au 31 décembre 2015 pour les contrats entre 1 000 \$ et 25 000 \$ ventilé par fournisseur.

FOURNISSEUR	OBJET	MONTANT	MODE D'OCTROI DU CONTRAT
		(seuil > 1 000 et < 25 000)	
Société de contrôle Johnson	Remplacement de l'écran d'affichage	1 090 \$	G
Société de contrôle Johnson	Appel de service pour l'unité de climatisation au 5e étage	1 043 \$	G
Société de contrôle Johnson	Alarme pour les climatiseurs	1 017 \$	G
Société québécoise des infrastructures	Travaux campus CARRA	4 277 \$	G
Société québécoise des infrastructures	Facturation dépenses additionnelles	2 693 \$	G
Société québécoise des infrastructures	Frais de la SQI pour abandon du projet aménagement nouveau local au 150 RL	1 040 \$	G
Soft choice corporation	Achat licences Exchange serveur standard	1 375 \$	G
Softchoice	Support WebFilter	24 735 \$	AOI
Softchoice	Support des licences Web Filter	22 965 \$	AOI
Softchoice	Support des licences Erwin Modeling 2015-2016	6 242 \$	AOI
Softchoice	Support pour licences Relection Enterprise	1 806 \$	G
SQI	Modification des serrures de l'édifice G	9 024 \$	G
SQI	Avis technique structural pour le 150 René-Lévesque	2 470 \$	G
Stanex	Entretien de l'ASC au 150 René-Lévesque	9 742 \$	G
Stanex	Remplacement des batteries des systèmes d'alimentation sans coupure au 150 René-Lévesque	7 416 \$	G
Staples Advantage	Achat casques d'écoute (DCC)	3 916 \$	G



Liste des contrats donnés à l'externe pour la période du 1<sup>er</sup> janvier 2015 au 31 décembre 2015 pour les contrats entre 1 000 \$ et 25 000 \$ ventilé par fournisseur.

FOURNISSEUR	OBJET	MONTANT	MODE D'OCTROI DU CONTRAT
		(seuil > 1 000 et < 25 000)	
Sylvie Desparois	Coaching et formation	7 200 \$	G
Sylvie Grenier	Collaborer à la révision de l'offre de services de la DRH	4 800 \$	G
Techsmith corporation	Migration snagit	1 557 \$	G
Telerik inc.	Acquisition d'une migration de 3 licences	3 159 \$	G
Transcontinental	Impression du bulletin « Coup d'œil RRPE »	2 316 \$	G
Transcontinental	Impression de dépliants « Question de retraite »	2 065 \$	G
Transcontinental	Impression de pochettes pour documents	1 460 \$	G
Transcontinental	Impression brochure	1 418 \$	G
Université Laval	Formation en architecture d'entreprise	18 500 \$	G
Via l'Altitude	Questionnaire en santé en ligne	6 600 \$	G
Vinci Park	Stationnement au 475 St-Amable (avril à décembre)	10 333 \$	G
Vinci Park	Stationnement pour le mois de mars 2015	1 148 \$	G
Vinci Park	Stationnement pour le mois de février 2015	1 148 \$	G
Vinci Park	Stationnement pour le mois de janvier 2015	1 148 \$	G
Vinzant Software	Maintenance des licences Global ECS	13 528 \$	G
Vinzant Software	Certificats de sécurité	10 556 \$	G

Liste des contrats donnés à l'externe pour la période du 1<sup>er</sup> janvier 2015 au 31 décembre 2015 pour les contrats entre 1 000 \$ et 25 000 \$ ventilé par fournisseur.

FOURNISSEUR	OBJET	MONTANT	MODE D'OCTROI DU CONTRAT
		(seuil > 1 000 et < 25 000)	
Wolters Kluwer	Abonnement annuel à « Régimes de retraite au Québec »	1 375 \$	G
Wolters Kluwer	Renouvellement annuel à « Contrôle judiciaire de l'action gouvernementale »	1 121 \$	G
Zins Beauduchesne et associés	Accompagnement de la DRH dans la réalisation d'un sondage	8 700 \$	G
Zoho Corporation	Renouvellement du support pour les licences NetFlow Analyser	1 439 \$	G
Zoho Corporation	Achat de 250 licences de télécommunication OpUtils (Netflow) incluant la maintenance jusqu'au 15 mai 2015	1 332 \$	G

AOI : Appel d'offres sur invitation

E : Entente

G : Gré à gré

G-CSPQ : Ce fournisseur ayant déjà fait l'objet d'un appel d'offres de la part du CSPQ, nous utilisons le portail du CSPQ pour nos acquisitions.

**TITRE 23 : Copie des travaux, études, analyses et recherches en lien avec la fusion de la CARRA avec la Régie des rentes.**

La CARRA n'a pas effectué de travaux, d'études, d'analyses ou de recherches en lien avec une fusion avec la Régie des rentes au cours de la période de référence.

## TITRE 24 : Coûts associés à la fusion de la CARRA et de la Régie des rentes

En date du 31 décembre 2015, le total des coûts est présenté dans le tableau ci-dessous (en milliers de dollars) :

Entité	Coûts
CARRA	567,5
RRQ	970,4
Total :	1 537,9

**TITRE 25 : Impact de la mise en place de Retraite Québec sur le niveau d'effectifs ministériels, exprimé en ETC, en nombre d'employés, ventilé par type d'emploi.**

L'un des objectifs de la mise en place de Retraite Québec est lié à la livraison d'économies, dont celle reliée aux effectifs. D'ici 2018, les économies attendues au niveau des effectifs sont de l'ordre de 120 ETC.

Soulignons cependant que les économies attendues au niveau des effectifs proviendront de l'attrition (départs à la retraite non remplacés et non comblement de certains postes devenus vacants).

**TITRE 26 : Préciser l'impact de la mise en place de Retraite Québec sur le nombre de postes créés, abolis et transférés, les départs à la retraite, les fins de postes, les mises en disponibilité, nominations.**

La mise en place de Retraite Québec au 1<sup>er</sup> janvier 2016 n'a pas engendré de transferts de postes, de départs à la retraite, de fins de postes ou de mises en disponibilité.

**TITRE 27 : Coûts associés à la mise en place de Retraite Québec : la formation, la publicité, le changement de nom, de logo, de papeterie, de signalétique, l'embauche de personnes-ressources pour accompagner les organismes dans la gestion du changement, les baux résiliés et locaux vacants, l'achat de matériel et tout autre coût de transition.**

En date du 31 décembre 2015, le total des coûts est présenté dans le tableau ci-dessous (en milliers de dollars) :

Entité	Coûts
CARRA	567,5
RRQ	970,4
<b>Total :</b>	<b>1 537,9</b>

Ces mêmes coûts sont ventilés par nature dans le tableau ci-dessous (en milliers de dollars) :

Coûts au 31 décembre 2015 (en milliers de dollars)			
Types de coûts	CARRA	RRQ	Total
Formation	-	-	-
Publicité	-	-	-
Changement de nom, de logo, papeterie, signalétique	12,2	69,9	82,1
Les baux résiliés et locaux vacants	-	-	-
Achat de matériel	0,2	-	0,2
Frais de déplacement et réunions	1,3	3,7	5,0
Services professionnels et techniques	516,7	896,8	1 413,5
Accompagnement dans la gestion du changement	6,8		6,8
Frais de télécommunications	30,3	-	30,3
<b>Total</b>	<b>567,5</b>	<b>970,4</b>	<b>1 537,9</b>

## **TITRE 28 : Nombre de consultants informatiques**

Au 31 décembre 2015, 77 consultants informatiques œuvraient au sein de la Commission administrative des régimes de retraite et d'assurances.