

Vous êtes ici : [Accueil](#) | [La RBQ en bref](#)

La RBQ

## La RBQ en bref

### Lois administrées par la RBQ

- Loi sur le bâtiment
- Loi sur les mécaniciens de machines fixes
- Loi sur l'économie de l'énergie dans le bâtiment
- Loi sur les appareils sous pression

### Champs de compétence

- Normalisation et réglementation
- Surveillance
- Qualification professionnelle
- Garanties financières

### Domaines d'intervention de la RBQ

- Bâtiment
- Appareils sous pression
- Ascenseurs et autres appareils élévateurs
- Électricité
- Plomberie
- Remontées mécaniques
- Gaz
- Jeux et manèges
- Installations d'équipements pétroliers
- Lieux de baignade

### Licences

	2013-2014	2014-2016
Entrepreneurs généraux titulaires d'une licence délivrée par la RBQ	820	823
Entrepreneurs spécialisés titulaires d'une licence délivrée par la RBQ	20 688	21 087
Entrepreneurs généraux et spécialisés titulaires d'une licence délivrée par la RBQ	18 182	18 412
Constructeurs-propriétaires en électricité titulaires d'une licence délivrée par la RBQ	489	474
Autres constructeurs-propriétaires titulaires d'une licence délivrée par la RBQ	205	212
Total des titulaires d'une licence délivrée par la	40 384	40

<b>RBQ</b>		<b>988</b>
<b>Titulaires d'une licence délivrée par une corporation mandataire</b>	<b>5 604</b>	<b>5 620</b>
<b>Total des titulaires d'une licence au Québec</b>	<b>45 998</b>	<b>46 608</b>

## Permis

	<b>2013-2014</b>	<b>2014-2015</b>
<b>Titulaire d'un permis d'exploitation d'une installation destinée à entreposer ou à distribuer du gaz</b>	<b>3 434</b>	<b>3 402</b>
<b>Titulaires d'un permis d'utilisateur d'équipements pétroliers</b>	<b>7 165</b>	<b>7 155</b>
<b>Titulaires d'un permis d'exploitation d'un jeu ou d'un manège</b>	<b>23</b>	<b>21</b>

## Examens

	<b>2013-2014</b>	<b>2014-2015</b>
<b>Lieux d'examen</b>	<b>12</b>	<b>12</b>
<b>Nombre d'examens tenus</b>	<b>18 085</b>	<b>15 914</b>

## Surveillance et application de la réglementation

	<b>2013-2014</b>	<b>2014-2015</b>
<b>Entrepreneurs joints lors d'une rencontre d'information ou de sensibilisation</b>	<b>1 716</b>	<b>1 955</b>
<b>Profils d'entrepreneurs établis</b>	<b>1 585</b>	<b>1 052</b>
<b>Évaluations réalisées</b>	<b>1 660</b>	<b>2 015</b>
<b>Nombre d'intervenants en suivi</b>	<b>55</b>	<b>33</b>
<b>Nombre d'entrepreneurs reconnus en règle après un suivi</b>	<b>56</b>	<b>27</b>
<b>Nombre d'inspections effectuées</b>	<b>17 671</b>	<b>19 457</b>
<b>Nombre de visites effectuées</b>	<b>19 253</b>	<b>20 125</b>
<b>Nombre d'avis de correction remis</b>	<b>7 253</b>	<b>6 890</b>
<b>Nombre d'éléments de défectuosité relevés sur les avis remis</b>	<b>18 816</b>	<b>19 069</b>
<b>Nombre de licences annulées en raison de la cessation d'accréditation</b>	<b>19</b>	<b>52</b>
<b>Nombre de licences annulées en raison du non-paiement de maintien</b>	<b>3 813</b>	<b>4 032</b>
<b>Nombre de licences annulées en raison d'une faillite d'entreprise</b>	<b>71</b>	<b>100</b>
<b>Nombre de licences annulées en raison de l'absence de répondant</b>	<b>281</b>	<b>264</b>
<b>Nombre de licences annulées en raison de la radiation au Registraire des entreprises du Québec</b>	<b>20</b>	<b>13</b>
<b>Total de licences annulées – articles 71, 72 et 73 de la Loi sur le bâtiment</b>	<b>4 204</b>	<b>4 461</b>
<b>Suspension de licence pour défaut de cautionnement (article 70)</b>	<b>984</b>	<b>1 237</b>

<b>Restriction de licence aux fins de l'obtention d'un contrat public</b>	<b>72</b>	<b>54</b>
---	-----------	-----------

## Dossiers d'enquête

	<b>2013-2014</b>	<b>2014-2015</b>
Nombre de dossiers d'enquête conclu au cours de l'année	473	391
Nombre de vérifications d'antécédents effectuées	12 403	10 122

## Dossiers pénaux

	<b>2013-2014</b>	<b>2014-2015</b>
Nombre de dossiers conclus par le Bureau des infractions et amendes et par le Directeur des poursuites criminelles et pénales	1 020	748
Nombre de condamnations	749	467
Montant des amendes à la suite des condamnations	853 732 \$	1 901 589 \$

## Travail sans licence

	<b>2013-2014</b>	<b>2014-2015</b>
Nombre d'entrepreneurs ayant régularisé leur situation durant la période	295	229

## Décisions des régisseurs

	<b>2013-2014</b>	<b>2014-2015</b>
Licences suspendues	6	7
Licences annulées	83	90
Refus de renouvellement de licence	14	25
Décisions rendues en révision	11	17

## Réponses aux demandes de la clientèle - Demandes d'information

	<b>2013-2014</b>	<b>2014-2015</b>
Nombre de réponses à des appels téléphoniques	89 226	89 583

## Indicateurs au 31 mars

	<b>2013-2014</b>	<b>2014-2015</b>
Total d'effectif en poste	504	493
Effectif permanent	456	461
Effectif occasionnel	48	32
Effectif utilisé au cours de l'année (en équivalent temps complet)	475	472
Taux de départ volontaire du personnel régulier	10,2 %	8,6 %
Nombre d'employés ayant pris leur retraite (postes permanents)	9	9

Taux d'absence maladie	5,4 %	5,7 %
Nombre moyen de jours de formation par employé	3,8	2,2
Montant dépensé pour la formation et le développement du personnel	757 733 \$	444 877 \$
Pourcentage de la masse salariale dépensé pour la formation et le développement du personnel	2,8 %	1,7 %

### Ressources financières (en millions de dollars)

	2013-2014	2014-2015
Revenus	85,8	88,8
Dépenses	58,5	59,0

### Plan de garantie des bâtiments résidentiels neufs

	2013	2014
Entrepreneurs accrédités auprès d'un administrateur du plan, au 31 décembre 2014	6 468	6 083
Certificats de garantie délivrés par les administrateurs du plan	20 386	20 531
Plaintes traitées par les administrateurs du plan	1 937	1 774
Dossiers soumis à un organisme d'arbitrage	188	207

### Ressources complémentaires

- [Tableaux statistiques provenant de l'annexe 3 du Rapport annuel de gestion 2014-2015 – PDF \(418 Ko\)](#),
- [La RBQ en bref – PDF \(52 Ko\)](#)

Québec 

© Gouvernement du Québec 2015