

Vous êtes ici : [Accueil](#) | [La RBQ en bref](#)

La RBQ

La RBQ en bref

Lois administrées par la RBQ

- Loi sur le bâtiment
- Loi sur les mécaniciens de machines fixes
- Loi sur l'économie de l'énergie dans le bâtiment
- Loi sur les appareils sous pression

Champs de compétence

- Normalisation et réglementation
- Surveillance
- Qualification professionnelle
- Garanties financières

Domaines d'intervention de la RBQ

- Bâtiment
- Appareils sous pression
- Ascenseurs et autres appareils élévateurs
- Électricité
- Plomberie
- Remontées mécaniques
- Gaz
- Jeux et manèges
- Installations d'équipements pétroliers
- Lieux de baignade

Licences

	2013-2014	2014-2016
Entrepreneurs généraux titulaires d'une licence délivrée par la RBQ	820	823
Entrepreneurs spécialisés titulaires d'une licence délivrée par la RBQ	20 688	21 087
Entrepreneurs généraux et spécialisés titulaires d'une licence délivrée par la RBQ	18 182	18 412
Constructeurs-propriétaires en électricité titulaires d'une licence délivrée par la RBQ	488	474
Autres constructeurs-propriétaires titulaires d'une licence délivrée par la RBQ	205	212
Total des titulaires d'une licence délivrée par la	40 384	40

RBQ		988
Titulaires d'une licence délivrée par une corporation mandataire	5 604	5 620
Total des titulaires d'une licence au Québec	45 998	46 608

Permis

	2013-2014	2014-2015
Titulaire d'un permis d'exploitation d'une installation destinée à entreposer ou à distribuer du gaz	3 434	3 402
Titulaires d'un permis d'utilisateur d'équipements pétroliers	7 165	7 155
Titulaires d'un permis d'exploitation d'un jeu ou d'un manège	23	21

Examens

	2013-2014	2014-2015
Lieux d'examen	12	12
Nombre d'examens tenus	18 085	15 914

Surveillance et application de la réglementation

	2013-2014	2014-2015
Entrepreneurs joints lors d'une rencontre d'information ou de sensibilisation	1 716	1 955
Profils d'entrepreneurs établis	1 585	1 052
Évaluations réalisées	1 660	2 015
Nombre d'intervenants en suivi	55	33
Nombre d'entrepreneurs reconnus en règle après un suivi	56	27
Nombre d'inspections effectuées	17 671	19 457
Nombre de visites effectuées	19 253	20 125
Nombre d'avis de correction remis	7 253	6 890
Nombre d'éléments de déficience relevés sur les avis remis	18 816	19 069
Nombre de licences annulées en raison de la cessation d'accréditation	19	52
Nombre de licences annulées en raison du non-paiement de maintien	3 813	4 032
Nombre de licences annulées en raison d'une faillite d'entreprise	71	100
Nombre de licences annulées en raison de l'absence de répondant	281	264
Nombre de licences annulées en raison de la radiation au Registre des entreprises du Québec	20	13
Total de licences annulées – articles 71, 72 et 73 de la Loi sur le bâtiment	4 204	4 461
Suspension de licence pour défaut de cautionnement (article 70)	984	1 237

Restriction de licence aux fins de l'obtention d'un contrat public	72	54
---	----	----

Dossiers d'enquête

	2013-2014	2014-2015
Nombre de dossiers d'enquête conclu au cours de l'année	473	391
Nombre de vérifications d'antécédents effectuées	12 403	10 122

Dossiers pénaux

	2013-2014	2014-2015
Nombre de dossiers conclus par le Bureau des infractions et amendes et par le Directeur des poursuites criminelles et pénales	1 020	748
Nombre de condamnations	749	467
Montant des amendes à la suite des condamnations	853 732 \$	1 901 589 \$

Travail sans licence

	2013-2014	2014-2015
Nombre d'entrepreneurs ayant régularisé leur situation durant la période	295	229

Décisions des régisseurs

	2013-2014	2014-2015
Licences suspendues	6	7
Licences annulées	83	90
Refus de renouvellement de licence	14	25
Décisions rendues en révision	11	17

Réponses aux demandes de la clientèle - Demandes d'information

	2013-2014	2014-2015
Nombre de réponses à des appels téléphoniques	89 226	89 583

Indicateurs au 31 mars

	2013-2014	2014-2015
Total d'effectif en poste	504	493
Effectif permanent	456	461
Effectif occasionnel	48	32
Effectif utilisé au cours de l'année (en équivalent temps complet)	475	472
Taux de départ volontaire du personnel régulier	10,2 %	8,6 %
Nombre d'employés ayant pris leur retraite (postes permanents)	9	9

Taux d'absence maladie	5,4 %	5,7 %
Nombre moyen de jours de formation par employé	3,8	2,2
Montant dépensé pour la formation et le développement du personnel	757 733 \$	444 877 \$
Pourcentage de la masse salariale dépensé pour la formation et le développement du personnel	2,8 %	1,7 %

Ressources financières (en millions de dollars)

	2013-2014	2014-2016
Revenus	65,8	66,8
Dépenses	56,5	59,0

Plan de garantie des bâtiments résidentiels neufs

	2013	2014
Entrepreneurs accrédités auprès d'un administrateur du plan, au 31 décembre 2014	6 466	6 093
Certificats de garantie délivrés par les administrateurs du plan	20 386	20 531
Plaintes traitées par les administrateurs du plan	1 937	1 774
Dossiers soumis à un organisme d'arbitrage	188	207

Ressources complémentaires

- [Tableaux statistiques provenant de l'annexe 3 du Rapport annuel de gestion 2014-2016 – PDF \(418 Ko\)](#),
- [La RBQ en bref – PDF \(52 Ko\)](#)

Québec 

© Gouvernement du Québec 2015