



COMMISSION DES FINANCES PUBLIQUES  
ÉTUDE DES CRÉDITS 2017-2018

---

## RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

QUESTIONS DE 1 À 65

---

Opposition officielle et deuxième groupe d'opposition



## TABLE DES MATIÈRES

Question 1	Liste des voyages hors Québec .....	1
Question 2	Coûts pour les voyages en avion et/ou en hélicoptère au Québec.....	23
Question 3	Liste des dépenses en publicité (incluant celles sur Internet), en articles promotionnels et en commandites .....	25
Question 4	Liste des dépenses pour l'organisation et la tenue de conférences de presse, d'événements médiatiques ou autres événements .....	31
Question 5	Liste des dépenses en formation de communication .....	37
Question 6	Liste des dépenses en formation de communication organisée pour le personnel politique, les membres du conseil exécutif ou les députés .....	51
Question 7	Liste des contrats octroyés .....	53
Question 8	Liste des contrats octroyés qui ont fait l'objet de coûts additionnels comme prévu à l'article 17 de la Loi sur les contrats des organismes publics .....	77
Question 9	Liste détaillée de tous les appels d'offres publics .....	79
Question 10	Liste des contrats octroyés par le cabinet ministériel .....	89
Question 11	Nombre de consultants externes intégrés œuvrant au sein de l'Agence.....	91
Question 12	Projet de développement informatique de plus de 100 000 \$.....	93
Question 13	Dépenses diverses pour la Direction générale du ministère .....	101
Question 14	Dépenses liées à la téléphonie pour la Direction générale du ministère .....	103
Question 15	Répartition du personnel, jours de maladie, heures de travail supplémentaires, jours de vacances, nombre de plaintes pour harcèlement psychologique et évolution des effectifs .	105
Question 16	Nombre de départs à la retraite.....	113
Question 17	Liste des baux pour les espaces occupés par Revenu Québec.....	115
Question 18	Coûts de déménagement, d'aménagement et travaux effectués dans le cabinet ministériel et le bureau de circonscription .....	121
Question 19	Liste du personnel du cabinet du ministre .....	123
Question 20	Liste des sommes versées à même le budget discrétionnaire .....	125
Question 21	Liste du personnel hors structure par catégorie d'emploi.....	127
Question 22	Liste du personnel en disponibilité par catégorie d'emploi .....	129
Question 23	Nombre d'occasionnels mis à pied .....	131
Question 24	Postes abolis par catégorie d'emploi .....	133
Question 25	Liste des bureaux régionaux et effectif rattaché .....	135
Question 26	Liste du personnel rémunéré et affecté à des organismes parapublics non gouvernementaux .....	137
Question 27	Liste de tous les abonnements et le coût de chacun.....	139
Question 28	Sommes déboursées pour l'achat de billets de saison, la réservation de loges et les frais payés pour être membre d'un club privé .....	141
Question 29	Site Internet .....	143
Question 30	Nomination de mandataires, émissaires, négociateurs, médiateurs, commissaires, experts et enquêteurs .....	149
Question 31	Dépenses effectuées pour les visites ministérielles et sous-ministérielles .....	151
Question 32	Nombre de demandes d'accès à l'information.....	153
Question 33	Mandats confiés à chaque adjoint parlementaire .....	155
Question 34	Liste des entités administratives créées, fusionnées, scindées ou abolies .....	157

# AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

### TABLE DES MATIÈRES

Question 35	Liste des ententes et leur nature, signées en 2015-2016.....	159
Question 36	Détail des crédits périmés et des gels de crédits .....	161
Question 37	Inventaire complet des services offerts aux citoyens et tarifs exigés .....	163
Question 38	Copie du plan de réduction des dépenses de fonctionnement .....	165
Question 39	Sommes reçues et prévisions provenant du gouvernement fédéral ou autre.....	167
Question 40	Ventilation par catégorie d'emploi des primes au rendement et des bonis.....	169
Question 41	Ventilation par catégorie d'emploi des primes de départ incluant des montants versés pour bris de contrat .....	171
Question 42	Ventilation par catégorie d'emploi des augmentations de salaire .....	173
Question 43	Nombre de cadres et de dirigeants dont les salaires sont versés sans qu'aucune fonction ne leur soit assignée.....	175
Question 44	Nombre de cadres et de dirigeants ayant été déplacés de leurs fonctions à la suite du changement de gouvernement .....	177
Question 45	Liste des personnes et le mandat des comités formés par le Conseil exécutif, les ministères et organismes ainsi que les honoraires donnés à ces personnes .....	179
Question 46	Entente de confidentialité requise pour la préparation des projets de loi, des politiques, des stratégies ou consultations gouvernementales.....	181
Question 47	Coûts de reconduction des programmes existants.....	183
Question 48	Liste des situations où s'est appliqué le principe du cran d'arrêt.....	185
Question 49	Nouvelles initiatives ou toute majoration apportée à un programme existant.....	187
Question 50	Nombre de fonctionnaires affectés à la mise en œuvre du Plan Nord .....	189
Question 51	Ventilation du budget consacré à la mise en œuvre du Plan Nord .....	191
Question 52	Nombre d'employés affectés à la Stratégie maritime .....	193
Question 53	Ventilation du budget consacré à la Stratégie maritime .....	195
Question 54	Liste des aides financières accordées par le Fonds vert.....	197
Question 55	Liste des aides financières accordées par le Fonds des ressources naturelles .....	199
Question 56	Liste des aides financières accordées par le Fonds du Plan Nord .....	201
Question 57	Somme allouée pour tout type de service juridique.....	203
Question 58	Liste de tous les contrats octroyés qui ont fait l'objet de coûts additionnels autorisés suite à une délégation de pouvoir du dirigeant comme prévu à l'article 17 de la Loi sur les contrats des organismes publics .....	205
Question 59	Dépenses en informatique .....	207
Question 60	Ventilation par catégorie d'emploi de la masse salariale et des indemnités de retraite .....	209
Question 61	Ventilation par catégorie d'emploi du taux d'absentéisme .....	211
Question 62	Bilan des actions entreprises et des compressions réalisées à la suite de l'annonce du Conseil du trésor le 25 novembre 2014.....	213
Question 63	Détail des actions réalisées en vue d'atteindre les objectifs de la Stratégie gouvernementale de développement durable .....	215
Question 64	Liste des rapports produits ou commandés à un organisme externe .....	217
Question 65	Nombre de personnes ayant bénéficié du paiement de cotisation à une association professionnelle .....	219

**QUESTION 1**

Liste des voyages hors Québec pour l'année financière 2016-2017 :

- a) les endroits et dates de départ et de retour;
- b) la copie des programmes et rapports de mission;
- c) les personnes rencontrées;
- d) le coût (avec une ventilation par poste : frais de déplacement, d'hébergement, de repas, autres frais etc.);
- e) les noms des ministres, députés, du personnel de cabinet, des fonctionnaires concernés (avec leur titre) et des autres participants (avec leur titre) regroupés par mission;
- f) pour les organismes, les noms et les titres des dirigeants et fonctionnaires concernés et autres participants;
- g) la liste des ententes signées ou annoncées, le cas échéant;
  - les détails de ces ententes;
  - les résultats obtenus à ce jour;
- h) les investissements annoncés, le cas échéant, ainsi que le nombre d'emplois estimé.
- i) la description de la nature du voyage incluant, le cas échéant, le nom du ou des événements concernés.

**RÉPONSE**

La liste des voyages hors Québec est présentée en annexe :

- Annexe 1. Voyages hors Québec, mais au Canada depuis le 1<sup>er</sup> avril 2015 excluant les voyages pour fins de vérification;
- Annexe 2. Voyages hors Canada depuis le 1<sup>er</sup> avril 2015;
- Annexe 3. Voyages hors Québec, mais au Canada depuis le 1<sup>er</sup> avril 2015 pour fins de vérification.

À noter : les montants présentés dans les annexes représentent les déboursés effectués pour les déplacements du personnel de Revenu Québec. Ces déboursés incluent les taxes.

L'information fournie en réponse à cette question est incluse dans les informations diffusées sur une base trimestrielle sur le site Internet du ministère en vertu du *Règlement sur la diffusion d'information et sur la protection des renseignements personnels* (art. 4 paragraphe 24).

**ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2017-2018**  
**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**Annexe 1 (Revenu Québec)**

Voyage hors Québec mais au Canada depuis le 1 <sup>er</sup> avril 2016 (excluant les voyages aux fins de vérification)			
NOM	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT TOTAL
Karkar, Jonathan - Enquêteur	Caledon, ON	Cueillette des documents pour procédures judiciaires Du 7 au 8 avril 2016	143,33 \$
Ramirez Lopez, Javier - Enquêteur	Caledon, ON	Cueillette des documents pour procédures judiciaires Du 7 au 8 avril 2016	382,80 \$
Rondeau, Annie - Avocate	Ottawa, ON	Réunion du comité d'examen de répartition - CER Du 11 au 13 avril 2016	568,73 \$
Pham, Dat Quoc - TVF	Ottawa, ON	Réunion du comité d'examen de répartition - CER Du 11 au 13 avril 2016	704,58 \$
Demers, Alain - Directeur	Ottawa, ON	Réunion du comité d'examen de répartition - CER Du 11 au 13 avril 2016	446,88 \$
Ulysse, Patrick - Chef de service	Ottawa, ON	Réunion du comité d'examen de répartition - CER Du 11 au 13 avril 2016	790,91 \$
Dussault, Marc - Chef de service	Ottawa, ON	Conférence: Établir un lien entre les registres du Canada Du 19 au 22 avril 2016	778,46 \$
Houde, Christian - Architecte	Ottawa, ON	Conférence: Établir un lien entre les registres du Canada Du 19 au 22 avril 2016	703,65 \$
Noël, Francis - Conseiller	Ottawa, ON	Formation Check Point Du 1 au 7 mai 2016	1 451,64 \$
Frenette, André - Conseiller	Ottawa, ON	Formation Check Point Du 1 au 7 mai 2016	1 096,32 \$
Tannous, Antoinette - Commissaire IFTA	Charlottetown, PE	Conférence annuelle du Conseil canadien de la taxe sur les carburants Du 2 au 5 mai 2016	1 264,62 \$

**Voyage hors Québec mais au Canada depuis le 1<sup>er</sup> avril 2016**  
(excluant les voyages aux fins de vérification)

<b>NOM</b>	<b>ENDROIT</b>	<b>BUT DU VOYAGE</b>	<b>MONTANT TOTAL</b>
Gagné, Chantal - Directrice	Charlottetown, PE	Conférence annuelle du Conseil canadien de la taxe sur les carburants Du 2 au 6 mai 2016	1 518,60 \$
Brisson, Steven - AGF	Charlottetown, PE	Conférence annuelle du Conseil canadien de la taxe sur les carburants Du 4 au 6 mai 2016	1 087,84 \$
Perron, Richard - Analyste	Ottawa, ON	Comité de Coordination des Hauts Fonctionnaires - Justice Familiale Du 9 au 12 mai 2016	1 412,42 \$
Zemaitis, Pierre - Directeur	Ottawa, ON	Audition devant la Cour suprême du Canada Du 17 au 18 mai 2016	222,56 \$
Boutin, Christian - Avocat	Ottawa, ON	Vacation à la Cour Du 17 au 19 mai 2016	432,14 \$
Allard, Guillaume - Conseiller	Vancouver, BC	Rencontre pour l'évaluation d'échantillons de diamants de la Mine Renard Du 18 au 21 mai 2016	1 794,16 \$
Perron, Richard - Analyste	Halifax, NE	Rencontre du Comité des directeurs de Programme d'exécution d'ordonnances alimentaires Du 7 au 10 juin 2016	1 393,32 \$
Côté, Normand - Directeur	Toronto, ON	Congrès Gartner CIO & IT Executive Summit Du 12 au 16 juin 2016	1 104,99 \$
Desgagnés-Belzil, Catherine - Directrice	Toronto, ON	Congrès Gartner CIO & IT Executive Summit Du 13 au 17 juin 2016	1 480,47 \$
Boivin, Luc - Directeur	Calgary, AB	Congrès Payments Panorama 2016 (Association canadienne des paiements) Du 13 au 18 juin 2016	4 315,81 \$
Frenette, Linda - Directrice	Calgary, AB	Congrès Payments Panorama 2016 (Association canadienne des paiements) Du 13 au 18 juin 2016	4 316,46 \$

**Voyage hors Québec mais au Canada depuis le 1<sup>er</sup> avril 2016**  
(excluant les voyages aux fins de vérification)

<b>NOM</b>	<b>ENDROIT</b>	<b>BUT DU VOYAGE</b>	<b>MONTANT TOTAL</b>
Demers, Alain - Directeur	Toronto, ON	Rencontre des employés de Toronto Du 16 au 17 juin 2016	1 205,80 \$
Brousseau, Jeannôt - AGF	Toronto, ON	Rencontre des employés de Toronto Du 16 au 17 juin 2016	1 120,06 \$
Robert, Danielle - AGF	Moncton, NB	Forum pour aborder les questions d'audit de l'exploitation minière dans chaque territoire canadien Du 19 au 23 juin 2016	680,37 \$
Grenier, Pierre - Chef de service	Moncton, NB	Forum sur les questions d'audit de l'exploitation minière au Canada Du 19 au 23 juin 2016	1 035,98 \$
Dussault, Martin - Directeur	Moncton, NB	Forum sur les questions d'audit de l'exploitation minière au Canada Du 19 au 23 juin 2016	1 316,04 \$
Prud'homme, Daniel - Vice-président et directeur général	Ottawa, ON	Réunion du comité multilatéral des provinces canadiennes Du 26 au 27 juin 2016	1 132,10 \$
Tannous, Antoinette - Commissaire IFTA	Edmonton, AB	Conférence interprovinciale et territoriale de la taxe (Gouvernement de l'Alberta) Du 11 au 14 septembre 2016	1 715,82 \$
Gagné, Chantal - Directrice	Edmonton, AB	Conférence interprovinciale et territoriale de la taxe (Gouvernement de l'Alberta) Du 11 au 14 septembre 2016	1 983,43 \$
Gagnon, Michael - Conseiller	Winnipeg, MB	Conférence annuelle de l'Association canadienne du Registraire des entreprises Du 19 au 23 septembre 2016	2 301,64 \$
Dussault, Marc - Chef de service	Winnipeg, MB	Conférence annuelle de l'Association canadienne du Registraire des entreprises Du 19 au 23 septembre 2016	2 258,79 \$

**Voyage hors Québec mais au Canada depuis le 1<sup>er</sup> avril 2016**  
(excluant les voyages aux fins de vérification)

<b>NOM</b>	<b>ENDROIT</b>	<b>BUT DU VOYAGE</b>	<b>MONTANT TOTAL</b>
Perron, Richard - Analyste	Ottawa, ON	Rencontre du Sous-comité de l'exécution réciproque d'ordonnances alimentaires Du 3 au 6 octobre 2016	1 453,07 \$
Breton, Véronique - Analyste	Ottawa, ON	Rencontre du Sous-comité de l'exécution réciproque d'ordonnances alimentaires Du 3 au 6 octobre 2016	1 389,67 \$
Côté, Serge - Directeur	Ottawa, ON	Rencontre de travail à l'Agence du Revenu du Canada Du 17 au 17 octobre 2016	223,53 \$
Dussault, Marc - Chef de service	Ottawa, ON	Conférence : Établir un lien entre les registres du Canada Du 1 au 4 novembre 2016	315,02 \$
Miranda, Renato - Analyste	Ottawa, ON	Conférence : Établir un lien entre les registres du Canada Du 1 au 4 novembre 2016	44,56 \$
Genest, Stéphane - Architecte	Ottawa, ON	Conférence : Établir un lien entre les registres du Canada Du 1 au 4 novembre 2016	58,34 \$
Perron, Richard - Analyste	Ottawa, ON	Rencontre au Comité de Coordination des Hauts Fonctionnaires - Justice Familiale Du 1 au 4 novembre 2016	1 378,57 \$
Boilard, Magali - Chef d'équipe	Toronto, ON	Rencontre du Groupe consultatif en matière de REEE Du 2 au 3 novembre 2016	873,23 \$
Pouliot, Yanick - Chef de service	Toronto, ON	Rencontre du Groupe consultatif en matière de REEE Du 2 au 3 novembre 2016	878,99 \$
Fournier, Mélanie - AGF	Toronto, ON	Participation à un forum portant sur le secteur de l'assurance Du 7 au 10 novembre 2016	1 355,77 \$
Guillemette, Carol - AGF	Toronto, ON	Participation à un forum portant sur le secteur de l'assurance Du 7 au 10 novembre 2016	1 456,82 \$
Bergeron, Paul Jr - Directeur principal	Calgary, AB	68e conférence fiscale annuelle (Fondation canadienne de fiscalité) Du 26 au 29 novembre 2016	2 709,51 \$



Voyage hors Québec mais au Canada depuis le 1<sup>er</sup> avril 2016  
(excluant les voyages aux fins de vérification)

NOM	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT TOTAL
Cauchy, Guilain - Chef d'équipe	Ottawa, ON	Rencontre avec l'ARC Du 16 au 16 décembre 2016	119,53 \$
Taborszky, Denisa - Agent de recherche	Ottawa, ON	Rencontre de travail à l'Agence du Revenu du Canada Du 16 au 16 décembre 2016	126,58 \$
De Repentigny, Jacques - Agent de recherche	Ottawa, ON	Rencontre de travail à l'Agence du Revenu du Canada Du 16 au 16 décembre 2016	98,52 \$
Côté, Serge - Directeur	Ottawa, ON	Rencontre de travail à l'Agence du Revenu du Canada Du 16 au 16 décembre 2016	122,06 \$
Dos Santos, Carla Cristina - Analyste	Ottawa, ON	Rencontre annuelle du sous-comité de l'exécution Du 13 au 16 février 2017	1 537,03 \$
Racine, Daniel - Directeur	Toronto, ON	Rencontre au bureau de Toronto Du 23 au 24 février 2017	990,14 \$

Nombre de voyages

Coût total

**ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2017-2018**  
**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**Annexe 2 (Revenu Québec)**

Voyage hors Canada depuis le 1 <sup>er</sup> avril 2016			
NOM	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT TOTAL
Veilleux, Dale - AGF	Chicago (États-Unis)	Vérifier une société Du 3 au 8 avril 2016	3 402,65 \$
Jabbour, Sami - Directeur	New-York (États-Unis)	Invitation à un forum concernant la modernisation de la perception des taxes (MEV) Du 5 au 6 avril 2016	729,11 \$
Bernard, Gilles - Directeur principal	New-York (États-Unis)	Invitation à un forum concernant la modernisation de la perception des taxes (MEV) Du 5 au 6 avril 2016	507,02 \$
Roy, Damien - AGF	Houston (États-Unis)	Vérifier une société Du 24 au 29 avril 2016	3 523,57 \$
Tannous, Antoinette - Commissaire IFTA	New Hampshire (États-Unis)	Rencontre FTA Northeast Regional Conference and Task Force Du 21 au 25 mai 2016	1 865,67 \$
Roy, Damien - AGF	Washington (États-Unis)	Vérifier une société Du 30 mai au 4 juin 2016	3 404,73 \$
Gagnon, Michael - Conseiller	Colombus (États-Unis)	Conférence annuelle de l'IACA Du 5 au 9 juin 2016	2 683,39 \$
Rezgui, Sara - AGF	San Francisco (États-Unis)	Vérifier une société Du 5 au 13 juin 2016	3 819,29 \$
Laforest, Maxime - AGF	Tennessee (États-Unis)	Vérifier une société Du 18 au 25 juin 2016	4 556,94 \$
Matte, Pierre-Olivier - TVF	Colorado (États-Unis)	Vérifier une société Du 10 au 15 juillet 2016	2 839,40 \$

Voyage hors Canada depuis le 1<sup>er</sup> avril 2016

NOM	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT TOTAL
Lefrançois, Hugues - AGF	Colorado (États-Unis)	Vérifier une société Du 10 au 15 juillet 2016	3 871,19 \$
Rezgui, Sara - AGF	Salt Lake City (États-Unis)	Vérifier une société Du 31 juillet au 10 août 2016	2 956,25 \$
Crépeault, Martine - AGF	Salt Lake City (États-Unis)	Vérifier une société Du 31 juillet au 10 août 2016	3 586,02 \$
Allard, Guillaume - Agent de recherche	Belgique (Europe)	Formation sur l'évaluation du diamant (HRD Antwerp) Du 27 août au 1 octobre 2016	13 966,57 \$
Bélanger, Jean-François - Conseiller	Belgique (Europe)	Formation sur l'évaluation du diamant (HRD Antwerp) Du 27 août au 1 octobre 2016	14 005,52 \$
Gilbert, Marco - Conseiller	San Francisco (États-Unis)	Formation sur Oracle (Oracle) Du 17 au 23 septembre 2016	7 538,54 \$
Langlois, Jean-Philippe - Administrateur	San Francisco (États-Unis)	Formation sur Oracle (Oracle) Du 17 au 23 septembre 2016	7 523,28 \$
Tannous, Antoinette - Commissaire IFTA	Portland (États-Unis)	Rencontre annuelle de la Federation of Tax Administrator (FTA) Du 18 au 21 septembre 2016	1 723,76 \$
Lavigne, Roger - TVF	Racine (États-Unis)	Vérifier une société Du 18 au 23 septembre 2016	2 631,21 \$
Lefrançois, Hugues - TVF	Racine (États-Unis)	Vérifier une société Du 18 au 23 septembre 2016	3 575,79 \$
Pouliot, Louis-Samuel - AGF	Birmingham (États-Unis)	Vérifier une société Du 25 septembre au 1 octobre 2016	3 317,89 \$
Tannous, Antoinette - Commissaire IFTA	Tampa (États-Unis)	Formation 2016 IFTA/IRP Mananger's and Law Enforcement Workshop (International Fuel Tax Agreement et IRP) Du 26 au 30 septembre 2016	2 153,59 \$

Voyage hors Canada depuis le 1<sup>er</sup> avril 2016

NOM	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT TOTAL
Allard, Guillaume - Agent de recherche	Belgique (Europe)	Auditer les diamants de la Mine Renard à Anvers Du 6 au 9 novembre 2016	2 785,47 \$
Bélanger, Jean-François - Agent de recherche	Belgique (Europe)	Auditer les diamants de la Mine Renard à Anvers Du 6 au 9 novembre 2016	2 848,67 \$
Sylvain, François - AGF	Houston (États-Unis)	Vérifier une société Du 6 au 12 novembre 2016	3 946,15 \$
Veilleux, Dale - AGF	Minnesota (États-Unis)	Vérifier une société Du 13 au 18 novembre 2016	3 761,17 \$
Collette, Maxime - AGF	Michigan (États-Unis)	Vérifier une société Du 12 au 17 février 2017	2 062,65 \$

Nombre de voyages pour vérification	15
Nombre de voyages autres	12
Nombre de voyages total	27

Coût total (vérification)	51 254,90 \$
Coût total (autres)	58 330,59 \$
Coût total	109 585,49 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2017-2018  
DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Annexe 3 (Revenu Québec)

Voyage hors Québec mais au Canada depuis le 1 <sup>er</sup> avril 2016 aux fins de vérification			
NOM	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT TOTAL
Laforest, Maxime - AGF	St-John, NB	Vérifier une société Du 3 au 8 avril 2016	1 693,68 \$
Dumoulin, Yves - AGF	Toronto, ON	Vérifier une société Du 3 au 8 avril 2016	1 904,85 \$
Urbani, Paul - AGF	Toronto, ON	Vérifier une société Du 4 au 16 avril 2016	1 948,03 \$
Croteau, Lucie - AGF	Toronto, ON	Vérifier une société Du 10 au 15 avril 2016	1 758,81 \$
Sylvain, François - AGF	Quesnel, BC	Vérifier une société Du 10 au 16 avril 2016	2 698,61 \$
Collette, Maxime - TVF	Ayr, ON	Vérifier une société Du 10 au 15 avril 2016	911,11 \$
Girard, Eric - AGF	Toronto, ON	Vérifier une société Du 17 au 22 avril 2016	2 382,39 \$
Dulude, Yvon - AGF	Vaughan, ON	Vérifier une société Du 17 au 22 avril 2016	1 662,31 \$
Tran, To-Uyen - AGF	Ottawa, ON	Vérifier une société Du 18 au 22 avril 2016	1 204,45 \$
St-Laurent, Pierre - AGF	Calgary, AB	Vérifier une société Du 24 au 29 avril 2016	2 469,43 \$

Voyage hors Québec mais au Canada depuis le 1 <sup>er</sup> avril 2016 aux fins de vérification			
NOM	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT TOTAL
Sheridan, Frédéric - AGF	Toronto, ON	Vérifier une société Du 24 au 29 avril 2016	1 937,92 \$
Laforest, Maxime - AGF	Calgary, AB	Vérifier une société Du 24 au 29 avril 2016	2 519,27 \$
Létourneau, Chantal - AGF	Richmond Hill, ON	Vérifier une société Du 24 au 29 avril 2016	1 791,46 \$
Girao, Priscila - AGF	Toronto, ON	Vérifier une société Du 24 au 29 avril 2016	1 868,29 \$
Mayer, Jonathan - AGF	Toronto, ON	Vérifier une société Du 24 au 29 avril 2016	1 906,42 \$
Veilleux, Dale - AGF	Calgary, AB	Vérifier une société Du 24 au 29 avril 2016	3 015,62 \$
Collette, Maxime - AGF	Ayr, ON	Vérifier une société Du 1 au 6 mai 2016	1 412,42 \$
Bonneville-Turcotte, Jean - AGF	North York, ON	Vérifier une société Du 1 au 6 mai 2016	1 731,32 \$
Dulude, Yvon - AGF	Ajax, ON	Vérifier une société Du 1 au 6 mai 2016	1 624,89 \$
Plamondon, Keven - AGF	Concord, ON	Vérifier une société Du 2 au 13 mai 2016	4 490,44 \$
Urbani, Paul - AGF	Toronto, ON	Vérifier une société Du 4 au 21 mai 2016	2 675,75 \$
Schmidt, Gabrielle - AGF	Markham, ON	Vérifier une société Du 8 au 13 mai 2016	1 630,36 \$

Voyage hors Québec mais au Canada depuis le 1 <sup>er</sup> avril 2016 aux fins de vérification			
NOM	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT TOTAL
Savard, Annick - AGF	Toronto, ON	Vérifier une société Du 8 au 13 mai 2016	1 965,97 \$
St-Laurent, Pierre - AGF	Calgary, AB	Vérifier une société Du 15 au 20 mai 2016	2 625,76 \$
Innes, Mathieu - AGF	Calgary, AB	Vérifier une société Du 15 au 20 mai 2016	2 596,80 \$
Laforest, Maxime - AGF	Calgary, AB	Vérifier une société Du 15 au 20 mai 2016	3 311,95 \$
Veilleux, Dale - AGF	Calgary, AB	Vérifier une société Du 15 au 20 mai 2016	2 651,76 \$
Sylvain, François - AGF	Calgary, AB	Vérifier une société Du 15 au 21 mai 2016	3 322,26 \$
Dulude, Yvon - AGF	Cambridge, ON	Vérifier une société Du 15 au 20 mai 2016	1 427,58 \$
Collette, Maxime - AGF	Lyn, On	Vérifier une société Du 15 au 19 mai 2016	665,75 \$
Genest, Guylaine - AGF	Toronto, ON	Vérifier une société Du 29 mai au 3 juin 2016	1 349,80 \$
Croteau, Lucie - AGF	Vancouver, BC	Vérifier une société Du 29 mai au 4 juin 2016	2 890,91 \$
Bamba, Abdoul Kadre - AGF	Toronto, ON	Vérifier une société Du 29 mai au 3 juin 2016	2 077,30 \$
Vrabie, Andreea - AGF	Mississauga, ON	Vérifier une société Du 29 mai au 3 juin 2016	1 780,34 \$

Voyage hors Québec mais au Canada depuis le 1 <sup>er</sup> avril 2016 aux fins de vérification			
NOM	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT TOTAL
Matiullah, Eklit - TVF	Toronto, ON	Vérifier une société Du 29 mai au 4 juin 2016	1 902,56 \$
Urbani, Paul - AGF	Toronto, ON	Vérifier une société Du 30 mai au 18 juin 2016	2 977,98 \$
Fontaine, Sabrina - AGF	Winnipeg, MB	Vérifier une société Du 5 au 10 juin 2016	2 255,69 \$
Thomas, Robert - AGF	Toronto, ON	Vérifier une société Du 5 au 11 juin 2016	1 740,86 \$
Munteanu Belic, Daniela - AGF	Toronto, ON	Vérifier une société Du 5 au 10 juin 2016	1 710,87 \$
Bouchama, Badr-Eddine - AGF	Windsor, ON	Vérifier une société Du 6 au 10 juin 2016	1 196,59 \$
St-Laurent, Pierre - AGF	Calgary, AB	Vérifier une société Du 12 au 17 juin 2016	3 189,62 \$
Veilleux, Dale - AGF	Calgary, AB	Vérifier une société Du 12 au 17 juin 2016	2 578,36 \$
Croteau, Lucie - AGF	Toronto, ON	Vérifier une société Du 12 au 17 juin 2016	1 813,04 \$
Sawadogo, Mahamadi - AGF	Ottawa, ON	Vérifier une société Du 13 au 17 juin 2016	934,93 \$
Brûlé, Jean-Guy - AGF	Ottawa, ON	Vérifier une société Du 13 au 17 juin 2016	1 164,77 \$
Auger, Ann - AGF	Toronto, ON	Vérifier une société Du 13 au 17 juin 2016	1 523,11 \$



Voyage hors Québec mais au Canada depuis le 1 <sup>er</sup> avril 2016 aux fins de vérification			
NOM	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT TOTAL
Lynch, Sylvie - AGF	Kingston, ON	Vérifier une société Du 26 au 30 juin 2016	1 246,50 \$
Miron, Philippe - AGF	Kingston, ON	Vérifier une société Du 26 au 30 juin 2016	906,51 \$
Veilleux, Dale - AGF	Toronto, ON	Vérifier une société Du 3 au 8 juillet 2016	2 518,82 \$
Urbani, Paul - AGF	Toronto, ON	Vérifier une société Du 5 au 23 juillet 2016	2 836,74 \$
Léveillé, Lucie - AGF	Markham, ON	Vérifier une société Du 10 au 15 juillet 2016	1 737,67 \$
Cladcov, Alexei - AGF	Toronto, ON	Vérifier une société Du 10 au 15 juillet 2016	1 881,83 \$
Torres Nevarez, Hector - AGF	Mississauga, ON	Vérifier une société Du 10 au 15 juillet 2016	1 808,97 \$
Adi, Bachir - AGF	Scarborough, ON	Vérifier une société Du 10 au 15 juillet 2016	1 429,70 \$
McCune, Danny - AGF	St-John, NB	Vérifier une société Du 10 au 16 juillet 2016	1 689,30 \$
Sawadogo, Mahamadi - AGF	Toronto, ON	Vérifier une société Du 11 au 15 juillet 2016	1 053,93 \$
Brûlé, Jean-Guy - AGF	Toronto, ON	Vérifier une société Du 11 au 15 juillet 2016	1 513,25 \$
Roy, Damien - AGF	Edmonton, AB	Vérifier une société Du 17 au 23 juillet 2016	3 013,25 \$

Voyage hors Québec mais au Canada depuis le 1 <sup>er</sup> avril 2016 aux fins de vérification			
NOM	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT TOTAL
Haddad, Jeanette - AGF	Toronto, ON	Vérifier une société Du 17 au 22 juillet 2016	1 793,59 \$
Dulude, Yvon - AGF	Mississauga, ON	Vérifier une société Du 17 au 22 juillet 2016	1 785,96 \$
Laforest, Maxime - AGF	Happy Valley-Goose Bay, NL	Vérifier une société Du 17 au 23 juillet 2016	3 283,86 \$
Létourneau, Chantal - AGF	Kanata, ON	Vérifier une société Du 18 au 22 juillet 2016	1 057,88 \$
Ba, Amadou - AGF	Mississauga, ON	Vérifier une société Du 24 au 29 juillet 2016	1 807,03 \$
Thomas, Robert - AGF	Toronto, ON	Vérifier une société Du 24 au 30 juillet 2016	1 529,98 \$
Brûlé, Jean-Guy - TVF	Ottawa, ON	Vérifier une société Du 25 au 29 juillet 2016	1 161,72 \$
Boutet, Benoit - AGF	Ottawa, ON	Vérifier une société Du 25 au 27 juillet 2016	652,33 \$
Sawadogo, Mahamadi - AGF	Ottawa, ON	Vérifier une société Du 25 au 29 juillet 2016	934,93 \$
Lazarenco, Alisa - AGF	Mississauga, ON	Vérifier une société Du 1 au 6 août 2016	1 781,69 \$
Veilleux, Dale - AGF	Toronto, ON	Vérifier une société Du 7 au 12 août 2016	2 161,76 \$
Tran, To-Uyen - AGF	Winnipeg, MB	Vérifier une société Du 7 au 12 août 2016	1 825,34 \$

Voyage hors Québec mais au Canada depuis le 1 <sup>er</sup> avril 2016 aux fins de vérification			
NOM	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT TOTAL
Urbani, Paul - AGF	Toronto, ON	Vérifier une société Du 8 au 27 août 2016	2 965,13 \$
Dulude, Yvon - AGF	Burlington, ON	Vérifier une société Du 14 au 19 août 2016	1 766,59 \$
Blais, Stéphane - AGF	North York, ON	Vérifier une société Du 14 au 19 août 2016	1 912,19 \$
Cladcov, Alexei - AGF	Toronto, ON	Vérifier une société Du 15 au 19 août 2016	1 498,76 \$
Lazarenco, Alisa - TVF	Burlington, ON	Vérifier une société Du 21 au 26 août 2016	1 762,55 \$
Girard, Éric - AGF	Vancouver, BC	Vérifier une société Du 21 au 26 août 2016	3 496,42 \$
Rezgui, Sara - AGF	Toronto, ON	Vérifier une société Du 21 au 26 août 2016	2 006,29 \$
Bouchard, Claudia - TVF	Toronto, ON	Vérifier une société Du 21 au 26 août 2016	1 317,00 \$
Sylvain, François - AGF	Brantford, ON	Vérifier une société Du 28 août au 2 septembre 2016	2 262,95 \$
Pérusse, Marie-Pier - TVF	Winnipeg, MB	Vérifier une société Du 28 août au 2 septembre 2016	1 998,68 \$
Lavigne, Roger - TVF	Winnipeg, MB	Vérifier une société Du 28 août au 2 septembre 2016	2 656,39 \$
Haddad, Jeanette - AGF	Mississauga, ON	Vérifier une société Du 28 août au 2 septembre 2016	1 794,59 \$

Voyage hors Québec mais au Canada depuis le 1 <sup>er</sup> avril 2016 aux fins de vérification			
NOM	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT TOTAL
Urbani, Paul - AGF	Toronto, ON	Vérifier une société Du 6 au 21 septembre 2016	2 374,37 \$
Tran, To-Uyen - AGF	Ottawa, ON	Vérifier une société Du 12 au 16 septembre 2016	1 293,77 \$
St-Laurent, Pierre - AGF	St-John, NB	Vérifier une société Du 25 au 30 septembre 2016	2 110,79 \$
Laforest, Maxime - AGF	St-John, NB	Vérifier une société Du 25 au 30 septembre 2016	2 129,74 \$
Dulude, Yvon - AGF	Toronto, ON	Vérifier une société Du 25 au 30 septembre 2016	1 747,48 \$
Bouchama, Badr-Eddine - AGF	Windsor, ON	Vérifier une société Du 26 au 30 septembre 2016	1 193,50 \$
Urbani, Paul - AGF	Toronto, ON	Vérifier une société Du 29 septembre au 8 octobre 2016	1 513,98 \$
Dobrescu, Adrian - AGF	Niagara, ON	Vérifier une société Du 2 au 7 octobre 2016	1 494,36 \$
Croteau, Lucie - AGF	Vancouver, BC	Vérifier une société Du 16 au 21 octobre 2016	2 915,66 \$
Mayer, Jonathan - AGF	Toronto, ON	Vérifier une société Du 16 au 21 octobre 2016	1 903,14 \$
Sheridan, Frédéric - TVF	Toronto, ON	Vérifier une société Du 16 au 21 octobre 2016	1 963,22 \$
Schmidt, Gabrielle - AGF	Toronto, ON	Vérifier une société Du 16 au 21 octobre 2016	1 554,29 \$

Voyage hors Québec mais au Canada depuis le 1 <sup>er</sup> avril 2016 aux fins de vérification			
NOM	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT TOTAL
Sylvain, François - AGF	Vaughan, ON	Vérifier une société Du 16 au 21 octobre 2016	2 551,16 \$
Urbani, Paul - AGF	Toronto, ON	Vérifier une société Du 17 octobre au 5 novembre 2016	2 969,41 \$
Girard, Eric - AGF	Brampton, ON	Vérifier une société Du 23 au 28 octobre 2016	2 489,27 \$
St-Laurent, Pierre - AGF	St-John, NB	Vérifier une société Du 23 au 25 octobre 2016	1 893,55 \$
Veilleux, Dale - AGF	Toronto, ON	Vérifier une société Du 23 au 28 octobre 2016	1 917,19 \$
Laforest, Maxime - AGF	St-John, NB	Vérifier une société Du 23 au 25 octobre 2016	1 801,03 \$
Essafi, El Mahjoub - AGF	Mississauga, ON	Vérifier une société Du 23 au 28 octobre 2016	1 994,96 \$
Létourneau, Chantal - AGF	Toronto, ON	Vérifier une société Du 23 au 28 octobre 2016	1 650,89 \$
Blais, Stéphane - TVF	North York, ON	Vérifier une société Du 23 au 28 octobre 2016	1 886,30 \$
Léveillé, Lucie - AGF	Mississauga, ON	Vérifier une société Du 24 au 29 octobre 2016	1 619,07 \$
Bouchard, Claudia - AGF	London, ON	Vérifier une société Du 30 octobre au 4 novembre 2016	1 572,22 \$
Harvey, Claude - AGF	London, ON	Vérifier une société Du 30 octobre au 4 novembre 2016	2 050,99 \$

Voyage hors Québec mais au Canada depuis le 1 <sup>er</sup> avril 2016 aux fins de vérification			
NOM	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT TOTAL
Miron, Philippe - TVF	Toronto, ON	Vérifier une société Du 6 au 11 novembre 2016	2 021,01 \$
Boutet, Benoît - AGF	Toronto, ON	Vérifier une société Du 7 au 11 novembre 2016	1 334,38 \$
Nguyen, Thi Ngoc Bich - TVF	Toronto, ON	Vérifier une société Du 7 au 14 novembre 2016	1 931,00 \$
Bien-Aimé, Marlyn - AGF	Mississauga, ON	Vérifier une société Du 13 au 18 novembre 2016	2 077,36 \$
Bélanger, Lucie - AGF	Toronto, ON	Vérifier une société Du 13 au 18 novembre 2016	1 462,32 \$
Dulude, Yvon - AGF	Brampton, ON	Vérifier une société Du 13 au 18 novembre 2016	1 767,33 \$
Popova, Galina - AGF	Bolton, ON	Vérifier une société Du 14 au 19 novembre 2016	1 673,02 \$
Urbani, Paul - AGF	Toronto, ON	Vérifier une société Du 14 au 26 novembre 2016	1 926,60 \$
Laforest, Maxime - AGF	Cornwall, ON	Vérifier une société Du 20 au 25 novembre 2016	1 041,24 \$
Roy, Damien - AGF	Cornwall, ON	Vérifier une société Du 20 au 25 novembre 2016	1 528,68 \$
Cantin, Pierre - TVF	Toronto, ON	Vérifier une société Du 21 au 25 novembre 2016	1 902,29 \$
Lavoie, Carol - AGF	Orangeville, ON	Vérifier une société Du 21 au 25 novembre 2016	1 364,28 \$

Voyage hors Québec mais au Canada depuis le 1 <sup>er</sup> avril 2016 aux fins de vérification			
NOM	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT TOTAL
Lacoste, Yves - TVF	Oakville, ON	Vérifier une société Du 27 novembre au 2 décembre 2016	1 607,96 \$
Laforest, Maxime - AGF	Toronto, ON	Vérifier une société Du 4 au 9 décembre 2016	2 609,13 \$
Lachapelle, Justine - AGF	Toronto, ON	Vérifier une société Du 4 au 9 décembre 2016	1 942,25 \$
St-Laurent, Pierre - AGF	Toronto, ON	Vérifier une société Du 4 au 9 décembre 2016	1 945,90 \$
Urbani, Paul - AGF	Toronto, ON	Vérifier une société Du 5 au 17 décembre 2016	1 945,47 \$
Dulude, Yvon - AGF	Toronto, ON	Vérifier une société Du 11 au 16 décembre 2016	1 833,25 \$
Urbani, Paul - AGF	Toronto, ON	Vérifier une société Du 9 au 28 janvier 2017	2 677,47 \$
St-Laurent, Pierre - AGF	Calgary, AB	Vérifier une société Du 15 au 20 janvier 2017	2 694,28 \$
Laforest, Maxime - AGF	Calgary, AB	Vérifier une société Du 15 au 20 janvier 2017	2 737,24 \$
Plamondon, Keven - AGF	Calgary, AB	Vérifier une société Du 15 au 20 janvier 2017	2 682,14 \$
Fournier, Mélanie - TVF	Toronto, ON	Vérifier une société Du 15 au 20 janvier 2017	2 117,21 \$
Bou-Faisal, Nelly - TVF	Hawkesbury, ON	Vérifier une société Du 16 au 16 janvier 2017	79,89 \$

Voyage hors Québec mais au Canada depuis le 1 <sup>er</sup> avril 2016 aux fins de vérification			
NOM	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT TOTAL
Sylvain, François - AGF	Sarnia, ON	Vérifier une société Du 22 au 27 janvier 2017	2 202,51 \$
Bien-Aimé, Marlyn - AGF	North York, ON	Vérifier une société Du 22 au 27 janvier 2017	1 770,23 \$
Meloche, Betty - TVF	Edmonton, AB	Vérifier une société Du 5 au 11 février 2017	2 436,29 \$
McCune, Dany - AGF	Edmonton, AB	Vérifier une société Du 5 au 11 février 2017	3 163,53 \$
Urbani, Paul - AGF	Toronto, ON	Vérifier une société Du 6 au 25 février 2017	2 951,40 \$
Toupin, Gertrude - TVF	Toronto, ON	Vérifier une société Du 12 au 17 février 2017	1 689,70 \$
Cormier, Mathieu - AGF	Cornwall, ON	Vérifier une société Du 13 au 17 février 2017	848,47 \$
Prud'Homme, Luc - AGF	Cornwall, ON	Vérifier une société Du 13 au 17 février 2017	1 413,28 \$
Sylvain, François - AGF	Burnaby, B.C	Vérifier une société Du 13 au 25 février 2017	5 160,42 \$
Cantin, Pierre - AGF	Guelph, ON	Vérifier une société Du 19 au 24 février 2017	1 323,20 \$
Auger, Ann - AGF	Toronto, ON	Vérifier une société Du 20 au 24 février 2017	1 855,04 \$



Nombre de voyages pour vérification 141

Coût total (vérification) 278 048,58 \$

**QUESTION 2**

Pour chaque voyage fait en avion ou en hélicoptère au Québec par chaque membre du Conseil des ministres, des membres des cabinets ministériels au Québec et des dirigeants d'organismes pour 2016-2017:

- a) l'itinéraire et les dates du départ et/ou du retour;
- b) les coûts ventilés;
- c) le cas échéant, tout autre coût ventilé par poste: frais d'hébergement, frais de repas, autres frais, etc.;
- d) pour les organismes, les noms et les titres des dirigeants et des fonctionnaires concernés et autres participants.

**RÉPONSE**

Aucun voyage en avion ou en hélicoptère n'a été effectué pour les membres du conseil d'administration ainsi que pour le président-directeur général de Revenu Québec.

L'information fournie en réponse à cette question est incluse dans les informations diffusées sur une base trimestrielle sur le site Internet de Revenu Québec en vertu du Règlement sur la diffusion d'information et sur la protection des renseignements personnels (art. 4 paragraphe 17).

Pour le cabinet ministériel, la réponse à cette question sera fournie par le ministère des Finances du Québec.



**QUESTION 3**

Liste des dépenses en publicité (incluant celles sur Internet), en articles promotionnels et en commandites pour chaque ministère (y compris le cabinet ministériel) et organisme. Fournir la liste détaillée de ces dépenses en indiquant :

- a) la ventilation des sommes dépensées pour 2016-2017, et les prévisions pour 2017-2018;
- b) les noms des firmes de publicité retenues;
- c) la liste des contrats octroyés en indiquant le coût et le mode d'octroi pour chacun (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);
- d) les noms des fournisseurs, incluant les contrats de photographes;
- e) le but visé par chaque dépense;
- f) dans le cas d'une commandite, la raison et le nom de l'organisme bénéficiaire;
- g) le coût total et ventilé pour les communiqués de presse.

**RÉPONSE**

Voir annexe 1 :

Sommaire des dépenses de publicité et des articles promotionnels pour les contrats de moins de 25 000 \$

L'information fournie en réponse à cette question est incluse dans les informations diffusées sur une base trimestrielle sur le site Internet du ministère en vertu du *Règlement sur la diffusion d'information et sur la protection des renseignements personnels* (art. 4 paragraphe 24).

# AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

### ANNEXE 1 – QUESTION 3

#### SOMMAIRE DES DÉPENSES EN PUBLICITÉ ET EN ARTICLES PROMOTIONNELS

SOMMES  
DÉPENSÉES  
(Du 1<sup>er</sup> avril 2016  
au 28 février 2017)

#### AVIS DE PUBLICATION LÉGALE

Pour les biens non réclamés (BNR) (Informers la population au sujet des successions non réclamées et des produits financiers non réclamés)

Avis de qualité – Successions non réclamées – Avril 2016 – Le Soleil, La Presse	6 377 \$
Avis de qualité – Successions non réclamées – Mai 2016 – Le Soleil, La Presse	4 943 \$
Avis de qualité – Successions non réclamées – Juin 2016 – Le Soleil, La Presse	7 105 \$
Avis de qualité – Successions non réclamées – Juillet 2016 – Le Soleil, La Presse	11 830 \$
Avis de qualité – Biens non réclamés – Août 2016 – Le Soleil, La Presse	11 042 \$
Avis de qualité – Biens non réclamés – Septembre 2016 – Le Soleil, La Presse	5 185 \$
Avis de qualité – Biens non réclamés – Octobre 2016 – Le Soleil, La Presse	6 292 \$
Avis de qualité – Biens non réclamés – Novembre 2016 – Le Soleil, La Presse	7 068 \$
Avis de qualité – Biens non réclamés – Décembre 2016 – Le Soleil, La Presse	5 602 \$
Avis de qualité – Biens non réclamés – Janvier 2017 – Le Soleil, La Presse	5 538 \$
Avis de qualité – Biens non réclamés – Février 2017 – Le Soleil, La Presse	5 203 \$

76 185 \$

# AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

### ANNEXE 1 – QUESTION 3

#### SOMMAIRE DES DÉPENSES EN PUBLICITÉ ET EN ARTICLES PROMOTIONNELS

SOMMES  
DÉPENSÉES  
(Du 1<sup>er</sup> avril 2016  
au 28 février 2017)

#### CAMPAGNES D'INFORMATION

Crédit d'impôt pour solidarité – Facebook, Association des propriétaires d'appartements du Grand Montréal, Association des propriétaires du Québec, Corporation des propriétaires immobiliers du Québec, Le Reflet, Hebdo Rive-Nord, La Relève, Les Deux Rives, Clairon régional de St-Hyacinthe, Le Richelieu – Pour rappeler aux propriétaires d'immeubles locatifs leurs obligations relatives au relevé 31 et encourager ceux-ci, ainsi que les particuliers, à utiliser les services en ligne de Revenu Québec	6 873 \$
---	----------

Allègement réglementaire et administratif – Facebook, CPA Magazine, Magazine Stratège, Revue fiscale canadienne, Bulletin électronique Flash fiscal – Pour faire connaître les actions de Revenu Québec en matière de simplification réglementaire et administrative	2 406 \$
--	----------

Clavardage avec les entreprises – Facebook – Pour promouvoir l'événement	2 250 \$
--	----------

Mesures du budget provincial 2016-2017 – Facebook – Pour faire connaître les nouvelles mesures du budget 2016-2017	10 752 \$
--	-----------

Charte des droits des contribuables et des mandataires – Facebook – Pour promouvoir la nouvelle Charte des droits des contribuables et des mandataires de Revenu Québec	4 500 \$
---	----------

Charte des droits des contribuables et des mandataires – Brad – Conception de deux vidéos promotionnelles pour présenter à la clientèle la nouvelle Charte des droits des contribuables et des mandataires	24 391 \$
--	-----------

Bureau de la protection des droits de la clientèle – Brad – Vidéo promotionnelle pour faire connaître l'offre de service du Bureau de la protection des droits de la clientèle	11 514 \$
--	-----------

Programme des bénévoles – Facebook, Journal Métro, The Suburban – Pour faire connaître le Programme des bénévoles auprès des citoyens et pour recruter des bénévoles	4 858 \$
--	----------

<b>TOTAL</b>	<b>67 544 \$</b>
--------------	------------------

#### COMMUNIQUÉS DE PRESSE

Diffusion des communiqués de presse – CNW Telbec	4 468 \$
--	----------

# AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

### ANNEXE 1 – QUESTION 3

SOMMAIRE DES DÉPENSES EN PUBLICITÉ ET EN ARTICLES PROMOTIONNELS		SOMMES DÉPENSÉES (Du 1 <sup>er</sup> avril 2016 au 28 février 2017)
<b>PUBLICITÉ</b>		
Offre d'emploi – Appel de candidatures – Statisticienne ou statisticien, économiste et fiscaliste – Association des économistes québécois, Jobwings, LinkedIn		1 635 \$
Offre d'emploi – Appel de candidatures – Conseillère experte ou conseiller expert en architecture logicielle – EmploisInformatique.com, IT jobs.ca Réseau Action TI, LinkedIn		915 \$
Offre d'emploi – Appel de candidatures – Conseillère ou conseiller en architecture logicielle – IT jobs.ca, Réseau Action TI, LinkedIn		720 \$
Offre d'emploi – Appel de candidatures – Spécialiste en gouvernance de l'information, en intelligence d'affaires et en gestion des données – BAjobs.ca, IT jobs.ca, Réseau Action TI, LinkedIn		1 319 \$
Offre d'emploi – Appel de candidatures – Chef de service des projets informatiques – IT jobs.ca, Réseau Action TI, LinkedIn		873 \$
Offre d'emploi – Appel de candidatures – Conseillère ou conseiller en architecture d'affaires – Réseau Action TI, LinkedIn		598 \$
Offre d'emploi – Appel de candidatures – Chef de service de l'intégration et des environnements de données – IT jobs.ca, Réseau Action TI		487 \$
Offre d'emploi – Appel de candidatures – Chef de service du centre d'assistance à la clientèle – CentredAppels.ca		222 \$
Offre d'emploi – Appel de candidatures – Chef de service des renseignements fiscaux spécifiques de Longueuil – CentredAppels.ca, C3Jobs		545 \$
Offre d'emploi – Appel de candidatures – Avocate ou avocat en droit du travail – Droit-Inc, JuriCarrière		1 562 \$
Offre d'emploi – Appel de candidatures – Juriste en fiscalité – APFF, CTF.ca		2 028 \$
Offre d'emploi – Appel de candidatures – Évaluatrice ou évaluateur de diamants bruts – Ordre des géologues du Québec, Réseau des ingénieurs du Québec		593 \$
Offre d'emploi – Appel de candidatures – Coordinatrice ou coordonnateur émérite en méthodologie AGILE – IT jobs.ca, LinkedIn		507 \$
Offre d'emploi – Deux appels de candidatures – Conseillères ou conseillers en prévention en santé et sécurité – Toile des recruteurs, LinkedIn		739 \$
Offre d'emploi – Appel de candidatures – Avocate ou avocat plaidant en droit civil et fiscal – Droit-Inc, JuriCarrière		741 \$

# AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

### ANNEXE 1 – QUESTION 3

#### SOMMAIRE DES DÉPENSES EN PUBLICITÉ ET EN ARTICLES PROMOTIONNELS

#### SOMMES DÉPENSÉES

(Du 1<sup>er</sup> avril 2016  
au 28 février 2017)

Offre d'emploi – Appel de candidatures – Conseillère experte ou conseiller expert en architecture d'entreprise – Réseau Action TI, LinkedIn	444 \$
Offre d'emploi – Appel de candidatures – Conseillère ou conseiller en prévention de l'absentéisme – Toile des recruteurs, LinkedIn	507 \$
Offre d'emploi – Appel de candidatures – Conseillère ou conseiller en prévention et en résolution des différends et traitement des plaintes de harcèlement au travail – Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes, Société québécoise de psychologie du travail et des organisations	1 869 \$
Offre d'emploi – Appel de candidatures – Coordinatrice ou coordonnateur en planification des effectifs – CentredAppels.ca, LinkedIn	444 \$
Offre d'emploi – Appel de candidatures – Conseillère ou conseiller émérite en architecture spécialisé en technologie des bases de données – IT jobs.ca, LinkedIn	507 \$
Offre d'emploi – Appel de candidatures – Conseillère ou conseiller émérite en gouvernance de l'information – IT jobs.ca, LinkedIn	507 \$
Offre d'emploi – Appel de candidatures – Analyste en exploitation des systèmes informatiques – IT jobs.ca, Réseau Action TI	719 \$
Offre d'emploi – Appel de candidatures – Gestionnaire du Service de réception et de traitement du courrier – LinkedIn	232 \$
Offre d'emploi – Appel de candidatures – Conseillère ou conseiller en sécurité physique – Canadian Security Association, LinkedIn	550 \$
Offre d'emploi – Deux appels de candidatures – Spécialistes en progiciel de gestion intégré EBS d'Oracle – Réseau Action TI, LinkedIn	676 \$
Offre d'emploi – Appel de candidatures – Agente ou agent de recherche en fiscalité – Job Wings, LinkedIn	570 \$
Offre d'emploi – Appel de candidatures – Directrice ou directeur des processus et du soutien au traitement massif – Mouvement québécois de la qualité, LinkedIn	698 \$
Offre d'emploi – Appel de candidatures – Enquêteuses ou enquêteurs en matières frauduleuses – LinkedIn	232 \$
Offre d'emploi – Appel de candidatures – Technicien juridique – Droit-Inc	371 \$
Offre d'emploi – Deux appels de candidatures – Évaluatrices agréées ou évaluateurs agréés – Ordre des évaluateurs agréés	1 065 \$
Offre d'emploi – Appel de candidatures – Conseillère ou conseiller en développement organisationnel – Ordre des conseillers en ressources humaines agréés	921 \$



# AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

### ANNEXE 1 – QUESTION 3

#### SOMMAIRE DES DÉPENSES EN PUBLICITÉ ET EN ARTICLES PROMOTIONNELS

SOMMES  
DÉPENSÉES  
(Du 1<sup>er</sup> avril 2016  
au 28 février 2017)

Offre d'emploi – Appel de candidatures – Coordonnatrice ou coordonnateur en prévention et en résolution de différends et de plaintes de harcèlement psychologique – Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes, Société québécoise de psychologie du travail et des organisations	635 \$
Offre d'emploi – Appel de candidatures – Agente ou agent de la gestion financière – Ordre des comptables professionnels agréés	360 \$
Offre d'emploi – Appel de candidatures – Agente ou agent de secrétariat soutien juridique – ParalegalJobs.ca	491 \$
Offre d'emploi – Appel de candidatures – Chef du service en gestion de main-d'œuvre – Ordre des conseillers en ressources humaines agréés, Toile des recruteurs	1 509 \$
Offre d'emploi – Appel de candidatures – Intervenante ou intervenant au programme d'aide aux employés – Ordre des conseillères/conseillers en orientation, Ordre des travailleurs sociaux et thérapeutes conjugaux et familiaux	683 \$
Offre d'emploi – Appel de candidatures – Agente ou agent d'opposition – APFF, Droit-Inc, Job Wings	2 081 \$
Offre d'emploi – Appel de candidatures – Analyste développeur – IT jobs.ca	258 \$

#### ARTICLES PROMOTIONNELS

Stylos – Programme des bénévoles – Groupe neurones	2 725 \$
--	----------

TOTAL COMMUNIQUÉS, PUBLICITÉ ET ARTICLES PROMOTIONNELS	37 006 \$
--	-----------

**QUESTION 4**

Liste des dépenses pour l'organisation et la tenue de conférences de presse, d'événements médiatiques, ou autres événements (sommets, congrès, conférences, etc.) :

Par le ministère, en incluant le cabinet ministériel ou l'organisme :

- a) les sommes dépensées en 2016-2017 et les prévisions pour 2017-2018, ventilées par type d'évènement;
- b) le but visé par chaque dépense;
- c) le nombre total et liste d'événements ventilé par type d'évènement;

Par un professionnel ou par une firme externe :

- d) les sommes dépensées 2016-2017 et les prévisions pour 2017-2018, ventilées par type d'évènement;
- e) le nom du professionnel ou de la firme de publicité;
- f) la liste des contrats octroyés en indiquant le coût, le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation, contrat négocié);
- g) la liste et les noms des fournisseurs et consultants, s'il y a lieu, incluant les contrats de photographies, des vidéos, etc.
- h) le but visé par chaque dépense;
- i) le nombre total et liste d'événements ventilé par type d'évènement;

**RÉPONSE**

# AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

ÉVÉNEMENT	BUT VISÉ	COÛT GLOBAL
<b>CONFÉRENCES DE PRESSE</b>		
Inauguration du centre de services à Saguenay	Inaugurer le nouveau centre de services de Revenu Québec à Saguenay (secteur de Jonquière) et annoncer la création de nouveaux emplois à Saguenay	454 \$
Programme d'accompagnement pour les PME et les particuliers en affaires	Annoncer la mise en place d'un programme d'accompagnement destiné aux petites et moyennes entreprises et aux particuliers en affaires	330 \$
<b>SOUS-TOTAL CONFÉRENCES DE PRESSE</b>		<b>784 \$</b>
<b>SALONS CORPORATIFS</b>		
Salon Visez Droit	Informar les avocats et la population des changements apportés au Programme de perception des pensions alimentaires ainsi que sur les différents services offerts	2 758 \$
Salon de l'immigration et de l'intégration au Québec	Informar les nouveaux arrivants de leurs obligations fiscales et des possibilités d'emplois à Revenu Québec	4 792 \$
Salon des aînés de Bordeaux-Cartierville	Renseigner les aînés sur différents sujets tels que le crédit pour maintien à domicile d'une personne âgée, les aînés et la fiscalité, les dons de bienfaisance, etc.	0 \$
Salon FADOQ 50 ans+	Renseigner les aînés sur différents sujets tels que le crédit pour maintien à domicile d'une personne âgée, les aînés et la fiscalité, les dons de bienfaisance, etc.	3 884 \$
Congrès mondial des jeunes chambres de commerce 2016	Informar les participants du congrès sur divers sujets tels que le démarrage d'entreprise, l'impôt des sociétés, la recherche et le développement, les retenues à la source, etc.	4 027 \$
Salon national de la Franchise 2016	Renseigner les nouveaux franchisés sur les obligations fiscales des entreprises, les crédits d'impôts offerts et les outils disponibles au démarrage d'entreprise	2 937 \$
Salon des aidants et des aînés	Renseigner les aînés sur différents sujets tels que le crédit pour maintien à domicile d'une personne âgée, les aînés et la fiscalité, les dons de bienfaisances, les aidants naturels, etc.	381 \$

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

ÉVÉNEMENT	BUT VISÉ	COÛT GLOBAL
Congrès du Regroupement québécois des résidences pour aînés (RQRA)	Rejoindre les aînés par l'entremise des gestionnaires de résidences pour aînés afin de les renseigner sur leurs obligations fiscales et sur différents sujets tels que le crédit pour maintien à domicile d'une personne âgée, les aînés et la fiscalité, les dons de bienfaisance, etc.	2 742 \$
Salon Stratégies PME 2016	Informers les dirigeants de PME sur la fiscalité et promouvoir nos services électroniques. Offrir de l'information et de l'accompagnement sur le démarrage d'entreprise sous forme de conférences	5 643 \$
Salon Réno Habitation de Laval	Informers la population du remboursement des taxes payées pour habitations neuves ou rénovations majeures ainsi que sur l'impôt en général, faire la promotion du crédit d'impôt RénoVert	4 966 \$
Salon Réno Habitation de la Rive-Sud	Informers la population du remboursement des taxes payées pour habitations neuves ou rénovations majeures ainsi que sur l'impôt en général, faire la promotion du crédit d'impôt RénoVert	4 284 \$
Salon ExpoHabitation de Montréal	Informers la population du remboursement des taxes payées pour habitations neuves ou rénovations majeures ainsi que sur l'impôt en général, faire la promotion du crédit d'impôt RénoVert	8 805 \$
Salon ExpoHabitation de Québec	Informers la population du remboursement des taxes payées pour habitations neuves ou rénovations majeures ainsi que sur l'impôt en général, faire la promotion du crédit d'impôt RénoVert	3 866 \$
Foire de l'Habitation de Drummondville	Informers la population du remboursement des taxes payées pour habitations neuves ou rénovations majeures ainsi que sur l'impôt en général, faire la promotion du crédit d'impôt RénoVert	4 430 \$
SOUS-TOTAL SALONS CORPORATIFS		53 515 \$

# AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

ÉVÉNEMENT	BUT VISÉ	COÛT GLOBAL
<b>SALONS EMPLOIS</b>		
Rendez-vous de recrutement en TI	Permettre aux gestionnaires de la Direction générale du traitement et des technologies de rencontrer des candidats potentiels en vue de pourvoir plus de 70 emplois dans le domaine des TI à Revenu Québec	1 778 \$
Journée carrière en administration – Université de Sherbrooke	Rejoindre les étudiants en vue de recruter des candidats potentiels, permettre une visibilité auprès des étudiants en administration, domaine lié à la mission de Revenu Québec	3 294 \$
Carrefour de l'emploi de l'Université Laval	Rejoindre les étudiants et diplômés universitaires de la région de Québec en vue de recruter des candidats potentiels dans tous les domaines d'études pertinents de notre organisation	1 727 \$
Journée carrière HEC Montréal	Rejoindre les étudiants et les diplômés en vue de recruter des candidats potentiels dans tous les domaines d'études pertinents de notre organisation	2 663 \$
Activité de réseautage – Université de Sherbrooke	Rejoindre les étudiants en vue de recruter des candidats potentiels, permettre une visibilité auprès des étudiants en administration, domaine lié à la mission de Revenu Québec	0 \$
Journée carrières ESG UQAM	Rejoindre les étudiants et les diplômés de la faculté des sciences de l'administration en vue de recruter des candidats potentiels	1 951 \$
L'emploi à l'honneur à la FSA – Université Laval Novembre 2016	Rejoindre les finissants de premier et deuxième cycles en sciences de l'administration afin de faire connaître nos emplois d'agent de la gestion financière et d'agent de recherche et d'analyste en procédés administratifs	150 \$
Cocktail de recrutement en TI – Université Laval	Rejoindre les étudiants en vue de recruter des candidats potentiels, permettre une visibilité auprès des étudiants en TI	0 \$
Journée carrière 2017 du programme de maîtrise en fiscalité de l'Université de Sherbrooke	Rejoindre les étudiants à la maîtrise en fiscalité en vue de recruter des candidats potentiels pour combler des emplois de fiscalistes disponibles dans les régions de Québec et Montréal	225 \$
Recrutement universitaire CPA des entreprises et du secteur public à Québec	Rejoindre les étudiants et finissants en comptabilité afin de faire la promotion de nos emplois, notamment ceux d'agent en gestion financière	230 \$
Salon de l'emploi en région	Rejoindre les chercheurs d'emplois en vue de recruter des candidats potentiels, faire la promotion de nos emplois offerts en région et des avantages de travailler à Revenu Québec	2 491 \$

# AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

ÉVÉNEMENT	BUT VISÉ	COÛT GLOBAL
Salon de l'emploi HEC 2017	Rejoindre les étudiants et les diplômés en vue de recruter des candidats potentiels dans tous les domaines d'études pertinents de notre organisation	1 877 \$
Recrutement universitaire CPA des entreprises et du secteur public à Montréal	Rejoindre les étudiants et finissants en comptabilité afin de faire la promotion de nos emplois, notamment ceux d'agent en gestion financière	500 \$
L'emploi à l'honneur à la FSA – Université Laval Mars 2017	Rejoindre les finissants de premier et deuxième cycles en sciences de l'administration afin de faire connaître nos emplois d'agent de la gestion financière et d'agent de recherche et d'analyste en procédés administratifs	500 \$
Journée carrière à l'UQAR « Mon avenir en administration »	Rejoindre les étudiants et finissants en administration en vue de recruter des candidats potentiels	150 \$
SOUS-TOTAL SALONS EMPLOIS		17 536 \$
TOTAL GLOBAL		71 835 \$





QUESTION 5

La liste des dépenses en formation de communication :

Organisée par le ministère ou l'organisme :

- a) les sommes dépensées en 2016-2017 et les prévisions pour 2017-2018, ventilées par type d'événement;
- b) le but recherché par chaque dépense;
- c) nombre total et liste des formations ventilée par catégorie;

Organisée par une firme externe :

- d) les sommes dépensées en 2016-2017 et les prévisions pour 2017-2018;
- e) le nom de la ou des firmes de publicité ou de communications;
- f) le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);
- g) la liste et les noms des fournisseurs ou/et des consultants, s'il y a lieu;
- h) le but visé par chaque dépense;
- i) nombre total et liste des formations ventilée par catégorie.

RÉPONSE

Les dépenses en formation de communication du 1<sup>er</sup> avril au 31 décembre 2016 sont d'environ 106 791 \$ (voir liste détaillée).

Les activités de formation sont colligées du 1<sup>er</sup> avril au 31 décembre 2016 (voir fichier annexé) et divisées en quatre tableaux :

- Renseignements relatifs aux frais de participation à une activité de formation, à un colloque ou à un congrès;
- Renseignements relatifs aux contrats de formation;
- Formations internes;
- Autres formations.

L'information fournie dans les deux premiers tableaux est incluse dans les informations diffusées sur une base trimestrielle sur le site Internet de Revenu Québec en vertu du Règlement sur la diffusion d'information et sur la protection des renseignements personnels (art. 4 paragraphes 22 et 23).



AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

Les deux autres tableaux font l'objet d'une reddition interne. Les formations qui y sont incluses ne représentent aucun coût direct pour Revenu Québec.

# AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Renseignements relatifs aux frais de participation à une activité de formation, à un colloque ou à un congrès					
Description de l'activité (Nom du fournisseur)	Nom de l'unité administrative	Nombre de participants	Date	Lieu	Coût d'inscription par personne
Communication futée (ENAP)	Direction des relations avec la clientèle des entreprises	1	2016-05-20	École nationale d'administration publique 555, boulevard Charest Est, Québec (Québec) G1K 9E5	110 \$
10 <sup>e</sup> Institut d'été de jurilinguistique (Université McGill)	Service de l'expertise linguistique	1	2016-06-10	Université McGill – Pavillon Leacock 855, rue Sherbrooke Ouest, Montréal (Québec) H3A 2T7	55 \$
TÉLUQ 1) Documentation et rédaction en sciences sociales 2) Pensée critique et argumentation	Direction générale de l'innovation et de l'administration	1	2016-01-04 au 2016-05-01	Formation à distance	229 \$
Introduction à la communication (TÉLUQ)	Service du recouvrement	1	2015-12-14 au 2016-03-27	Formation à distance	115 \$
Médiation interculturelle (Université de Sherbrooke – Campus de Longueuil)	Service de la prévention en santé au travail	1	2016-01-15 au 2016-02-12	Université de Sherbrooke – Campus de Longueuil 150, place Charles-Le Moyne, bureau 200, Longueuil (Québec) J4K 0A8	115 \$
Plan de communication (Université Laval)	Direction principale des relations publiques et des communications	1	2016-01-11 au 2016-04-22	Université Laval – Pavillon Alphonse-Desjardins 2325, rue de l'Université, Québec (Québec) G1V 0A6	115 \$

# AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Renseignements relatifs aux frais de participation à une activité de formation, à un colloque ou à un congrès					
Description de l'activité (Nom du fournisseur)	Nom de l'unité administrative	Nombre de participants	Date	Lieu	Coût d'inscription par personne
Social and Traditional Media Relations (Université McGill)	Service des pensions alimentaires – Laval	1	2016-01-08 au 2016-04-29	Université McGill 3415, rue McTavish, Montréal (Québec) H3A 0C8	115 \$
Mémoire (rédaction) (Université de Sherbrooke)	Service d'enquêtes – Montréal	1	2015-08-24 au 2015-12-18	Université de Sherbrooke 2500, boulevard de l'Université, Sherbrooke (Québec) J1K 2R1	389 \$
Formation en communication écrite (Accent 2000 inc.)	Service de l'information stratégique et organisationnelle	1	2016-06-15 et 2016-06-16	Place-Ville-Marie 1, Place-Ville-Marie, Montréal (Québec) H3B 2C4	495 \$
Conversation anglaise (Les ateliers de conversation anglaise)	Service du commerce électronique et du secteur immobilier	1	2016-09-13 au 2016-12-15	Place de la Cité 2600, boulevard Laurier, bureau 202, Québec (Québec) G1V 4T3	350 \$
Conversation anglaise (Les ateliers de conversation anglaise)	Service de l'enregistrement et du soutien opérationnel	1	2016-06-21 au 2016-08-02	Place de la Cité 2600, boulevard Laurier, bureau 202, Québec (Québec) G1V 4T3	230 \$
MultiTrans PRISM pour les traducteurs (Ordre des traducteurs, terminologues et interprètes agréés du Québec)	Service de l'expertise linguistique	1	2016-07-07	Formation à distance	15 \$
MultiTrans PRISM pour les traducteurs (Ordre des traducteurs, terminologues et interprètes agréés du Québec)	Direction de l'analyse et de la production des communications	1	2016-08-05	Formation à distance	25 \$

# AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Renseignements relatifs aux frais de participation à une activité de formation, à un colloque ou à un congrès					
Description de l'activité (Nom du fournisseur)	Nom de l'unité administrative	Nombre de participants	Date	Lieu	Coût d'inscription par personne
Conversation anglaise (Les ateliers de conversation anglaise)	Service de l'enregistrement et du soutien opérationnel	1	2016-09-12 au 2016-10-26	Place de la Cité 2600, boulevard Laurier, bureau 202, Québec (Québec) G1V 4T3	325 \$
Conférence sur la rédaction législative (Institut canadien d'administration de justice)	Direction de la rédaction des lois	2	2016-09-12 et 2016-09-13	Centre Shaw 55, promenade du Colonel-By, Ottawa (Ontario) K1N 9J2	795 \$
Mémoire (rédaction) (Université Laval)	Service de vérification – Québec	1	2016-01-10 au 2016-04-29	Université Laval – Pavillon Alphonse-Desjardins 2325, rue de l'Université, Québec (Québec) G1V 0A6	229 \$
Rédaction administrative (TÉLUQ)	Service du soutien administratif et technique – Capitale-Nationale	1	2016-03-15 au 2016-06-30	Formation à distance	115 \$
Rédaction administrative (TÉLUQ)	Service de l'optimisation des processus et de la gestion informationnelle	1	2016-03-07 au 2016-06-17	Formation à distance	115 \$
Mémoire (rédaction) (Université de Sherbrooke)	Service du contrôle fiscal – Montréal-Centre	1	2015-08-24 au 2015-12-20	Université de Sherbrooke 2500, boulevard de l'Université, Sherbrooke (Québec) J1K 2R1	229 \$
Mémoire (rédaction) (Université de Sherbrooke, campus de Longueuil)	Service du contrôle fiscal – Montréal-Centre	1	2016-01-05 au 2016-04-29	Université de Sherbrooke – Campus de Longueuil 150, place Charles-Le Moyne, bureau 200, Longueuil (Québec) J4K 0A8	93 \$

# AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Renseignements relatifs aux frais de participation à une activité de formation, à un colloque ou à un congrès					
Description de l'activité (Nom du fournisseur)	Nom de l'unité administrative	Nombre de participants	Date	Lieu	Coût d'inscription par personne
Mémoire (rédaction) (Université de Sherbrooke)	Service d'enquêtes – Montréal	1	2016-05-02 au 2016-08-24	Université de Sherbrooke 2500, boulevard de l'Université, Sherbrooke (Québec) J1K 2R1	95 \$
Mémoire (rédaction) (Université de Sherbrooke)	Service d'enquêtes – Montréal	1	2015-08-24 au 2015-12-23	Université de Sherbrooke 2500, boulevard de l'Université, Sherbrooke (Québec) J1K 2R1	229 \$
Université McGill 1) Functional English Grammar/Writing 1 2) English Communication Practice 1	Service de vérification – Montréal-Ouest	1	2016-04-26 au 2016-05-31	Université McGill 845, rue Sherbrooke Ouest, Montréal (Québec) H3A 0G4	229 \$
Formation en communication écrite (UQAM)	Service de vérification – Laval	1	2016-05-03 au 2016-06-22	Université du Québec à Montréal 405, rue Sainte-Catherine Est, Montréal (Québec) H2L 2C4	115 \$
Business communications 3 (HEC Montréal)	Service des pensions alimentaires – Laval	1	2016-05-05 au 2016-06-30	HEC Montréal – Édifice Côte-Sainte-Catherine 3000, chemin de la Côte-Sainte-Catherine, Montréal (Québec) H3T 2A7	115 \$
Formation en communication écrite (Centre de leadership et de développement des compétences)	Direction du développement et des processus d'innovation	1	2016-09-27 et 2016-09-28	Université Laval – Pavillon La Laurentienne 1030, avenue du Séminaire, Québec (Québec) G1V 0A6	465 \$
Comprendre les mécanismes de la communication verbale et non-verbale (Centre de leadership et de développement des	Direction du soutien et du développement	1	2016-09-07	Centre de leadership et de développement des compétences	295 \$

# AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Renseignements relatifs aux frais de participation à une activité de formation, à un colloque ou à un congrès					
Description de l'activité (Nom du fournisseur)	Nom de l'unité administrative	Nombre de participants	Date	Lieu	Coût d'inscription par personne
compétences)				880, chemin Sainte-Foy, 10e étage, Québec (Québec) G1S 2L2	
Formation en communication écrite (Centre de leadership et de développement des compétences)	Direction générale des particuliers	1	2016-09-26	Université Laval – Pavillon La Laurentienne 1030, avenue du Séminaire, Québec (Québec) G1V 0A6	395 \$
Méthode de révision et de correction de textes (Accent formation)	Direction générale des particuliers	1	2016-11-17	Complexe Jules-Dallaire 2828, boulevard Laurier, 7e étage, bureau 700, Québec (Québec) G1V 0B9	375 \$
Formation en communication écrite (AFI Expertise)	Service du soutien et de l'évolution de la prestation électronique	2	2016-09-15	AFI Expertise 777, boulevard Lebourgneuf, bureau 220, Québec (Québec) G2J 1C3	435 \$
Formation en communication écrite (Accent Formation)	Service de l'optimisation des processus et de la gestion informationnelle	4	2016-11-09	Accent Formation Montréal 1, Place Ville-Marie, 29e étage, bureau 2901, Montréal (Québec) H3B 2C4	375 \$
Ateliers de conversation anglaise (Les ateliers de conversation anglaise de Québec)	Service de développement et d'implantation des solutions	2	2016-09-01 au 2016-10-31	Place de la Cité 2600, boulevard Laurier, bureau 202, Québec (Québec) G1V 4T3	360 \$
Formation en communication écrite (Accent formation)	Direction générale des particuliers	2	2016-11-15 et 2016-11-22	Complexe Jules-Dallaire 2828, boulevard Laurier, 7e étage, bureau 700, Québec (Québec) G1V 0B9	495 \$

# AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Renseignements relatifs aux frais de participation à une activité de formation, à un colloque ou à un congrès					
Description de l'activité (Nom du fournisseur)	Nom de l'unité administrative	Nombre de participants	Date	Lieu	Coût d'inscription par personne
Formation en communication écrite (Centre de leadership et de développement des compétences)	Direction de la constitution et de l'immatriculation des entreprises	1	2016-10-13	Université Laval – Pavillon La Laurentienne 1030, avenue du Séminaire, Québec (Québec) G1V 0A6	395 \$
Formation en communication écrite (Accent formation)	Service du pilotage des systèmes des programmes sociofiscaux	1	2016-11-24 et 2016-12-01	Complexe Jules-Dallaire 2828, boulevard Laurier, 7e étage, bureau 700, Québec (Québec) G1V 0B9	495 \$
Formation pour expert (Communication Futée)	Direction de l'expertise fiscale et de l'accès à l'information	5	2016-11-17	Hôtel Universel 5000, rue Sherbrooke Est, Montréal (Québec) H1V 1A1	175 \$
TÉLUQ 1) Le plan de communication 2) Rédaction administrative	Direction générale de l'innovation et de l'administration	1	2016-05-02 au 2016-08-19	Formation à distance	229 \$
Business Communications 3 (HEC Montréal)	Service de vérification des retenues à la source – Montréal	1	2016-05-05 au 2016-06-21	HEC Montréal – Édifice Côte-Sainte-Catherine 3000, chemin de la Côte-Sainte-Catherine, Montréal (Québec) H3T 2A7	115 \$
Habilités de communication (HEC Montréal)	Service des relations avec la clientèle des entreprises – Longueuil	1	2016-05-07 au 2016-07-02	HEC Montréal – Édifice Côte-Sainte-Catherine 3000, chemin de la Côte-Sainte-Catherine, Montréal (Québec) H3T 2A7	115 \$

# AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Renseignements relatifs aux frais de participation à une activité de formation, à un colloque ou à un congrès					
Description de l'activité (Nom du fournisseur)	Nom de l'unité administrative	Nombre de participants	Date	Lieu	Coût d'inscription par personne
Le plan de communication (TÉLUQ)	Service du conseil en gestion de main-d'œuvre – Québec	1	2016-05-02 au 2016-08-14	Formation à distance	115 \$
Habiletés de communication (HEC Montréal)	Service des relations avec la clientèle des entreprises – Laval	1	2016-05-07 au 2016-07-02	HEC Montréal – Édifice Côte-Sainte-Catherine 3000, chemin de la Côte-Sainte-Catherine, Montréal (Québec) H3T 2A7	115 \$
La communication interculturelle : une introduction (TÉLUQ)	Direction de la gestion contractuelle	1	2016-05-24 au 2016-09-05	Formation à distance	115 \$
Mémoire (rédaction) (Université de Montréal)	Service de planification, de suivi et de coordination	1	2014-09-02 au 2014-12-15	Université de Montréal 2900, boulevard Édouard-Montpetit, Montréal (Québec) H3T 1J4	202 \$



# AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Renseignements relatifs aux contrats de formation					
Nom du fournisseur	Description de la formation	Nombre de participants prévu	Date	Lieu	Montant du contrat
Cours de langues Intra Lingua	Conversation en langue anglaise	36	2016-01-11 au 2017-06-29	3, complexe Desjardins, Montréal (Québec) H5B 1A4	16 461 \$
Centre Microbur enr.	Formation en communication écrite	300	2016-09-19 au 2017-09-18	Dans les locaux de Revenu Québec	49 000 \$
L'envol des langues inc. (Groupe LDL)	Conversation en langue anglaise	12	2016-09-20 au 2017-09-19	Dans les locaux de Revenu Québec	4 950 \$
Bouchereau Lingua International (BLI)	Conversation en langue anglaise	14 groupes de 5 à 6 participants	2016-09-01 au 2017-09-30	Dans les locaux de Revenu Québec	22 164 \$

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Formations internes					
Formation	Description	Nombre de participations	Date	Lieu	Coût d'inscription par personne
Communication téléphonique	Formation relative aux communications téléphoniques.	40	En continu	Revenu Québec	- \$
Conversation anglaise	Ateliers de conversation anglaise.	26	En continu	Revenu Québec	- \$
Techniques d'entrevue et de négociation	Développer les habiletés et les compétences requises pour communiquer et conduire efficacement des entrevues ou les négociations avec les clients, lors du traitement de questions difficiles et délicates.	302	En continu	Revenu Québec	- \$
Rédaction guides systémiques - Logiciel Authentic	Formation des utilisateurs du logiciel Authentic pour la rédaction de guides systémiques.	6	En continu	Revenu Québec	- \$
Système de communication téléphonique	Développer les compétences relatives aux communications téléphoniques.	538	En continu	Revenu Québec	- \$
Outil de rédaction - Authentic	Outil de rédaction pour les guides, les instructions et autres documents pour l'intranet. Normes de conversion du Manuel des préposés aux renseignements.	9	En continu	Revenu Québec	- \$

# AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Formations internes					
Formation	Description	Nombre de participations	Date	Lieu	Coût d'inscription par personne
Conversation anglaise	Ateliers de conversation anglaise.	6	En continu	Revenu Québec	- \$
Communication avec la clientèle	Développer les compétences en communication	2	En continu	En ligne	- \$
Récits utilisateurs et rédaction de tâches	Les participants acquerront les compétences nécessaires pour maîtriser l'écriture des récits utilisateurs	100	En continu	Revenu Québec	- \$
Contrôle qualité d'une instruction de travail	Permettre aux analystes-rédacteurs et techniciens de compléter le contrôle qualité d'une instruction de travail en fonction de leur rôle respectif.	14	En continu	Revenu Québec	- \$
Conversation anglaise – Vocabulaire spécifique aux programmes sociofiscaux	Permettre aux agents de s'approprier la terminologie anglaise propre aux programmes sociofiscaux dans l'objectif d'être en mesure de répondre à la clientèle de langue anglaise.	8	En continu	Revenu Québec	- \$
PFU-Recouvrement-Communication des renseignements confidentiels	Rendre l'agent apte à reconnaître les principes de communication des renseignements confidentiels.	44	En continu	Revenu Québec	- \$
PFU-Recouvrement-Communication des renseignements confidentiels	Rendre l'agent apte à reconnaître les principes de communication des renseignements confidentiels.	7	En continu	Revenu Québec	- \$

## AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

### DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Autres formations					
Nom du fournisseur	Description de la formation	Nombre de participants	Date	Lieu	Coût d'inscription par personne
OPALE- Organismes francophones de politique et d'aménagement linguistiques	Utilisation des outils linguistiques pour des communications écrites de qualité	1	2016-10-18 au 2016-10-19	Musée de la civilisation, 85, rue Dalhousie, Québec (Québec) G1K 8R2	- \$

Renseignements complémentaires :

Les frais déclarés sont ceux comptabilisés pour le trimestre. Les frais pour un événement peuvent s'échelonner sur plus d'un trimestre et sont diffusés au moment de leur comptabilisation.





QUESTION 6

La liste des dépenses en formation de communication :

Organisée par le ministère ou l'organisme pour le personnel politique, les membres du conseil exécutif ou les députés :

- a) les sommes dépensées pour l'exercice financier 2016-2017 et les prévisions pour 2017-2018;
- b) le but visé par chaque dépense;
- c) la nature de la formation;
- d) les personnes concernées.

RÉPONSE

La réponse à cette question sera fournie par le ministère des Finances du Québec.



**QUESTION 7**

Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un ministère ou un organisme, excluant le cabinet ministériel en 2016-2017, en indiquant :

- a) les noms du professionnel ou de la firme;
- b) les noms de tous les sous-traitants associés au contrat, leur mandat et le résultat (rapport ou document final);
- c) le détail des travaux ou services effectués (but visé);
- d) la date d'octroi du contrat;
- e) le coût total, y compris les avenants et/ou suppléments;
- f) l'échéancier;
- g) dans le cas d'un octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.

Par le ou les cabinets ministériels en 2016-2017, en indiquant :

- a) les noms du professionnel ou de la firme;
- b) les noms de tous les sous-traitants associés au contrat, leur mandat et le résultat (rapport ou document final);
- c) le détail des travaux ou services effectués (but visé);
- d) la date d'octroi du contrat;
- e) le coût total, y compris les avenants et/ou suppléments;
- f) l'échéancier;
- g) dans le cas d'un octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.

**RÉPONSE**

Voir annexes :  
1. Contrats de services professionnels inférieurs à 25 000 \$.  
2. Contrats de services de nature technique inférieurs à 25 000 \$.  
3. Contrats d'approvisionnement inférieurs à 25 000 \$.

Les données présentées couvrent la période du 1<sup>er</sup> avril 2016 au 28 février 2017.

Pour les contrats de plus de 25 000\$, les informations sont disponibles sur le système électronique d'appel d'offres du gouvernement du Québec : <https://www.seao.ca/>.



# AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Annexe 1 - Question 7

Contrats de services professionnels inférieurs à 25 000 \$

NOM DU PRESTATAIRE DE SERVICES	OBJET DU CONTRAT	MONTANT <sup>1</sup>
AFI expertise	Programme de coaching	2 930 \$
Brochu, Alain	Membre externe pour le comité de sélection de l'appel d'offres public	6 000 \$
CIAO Technologies inc.	Services professionnels d'ergonomie web spécialisés en accessibilité	19 000 \$
Cible recherche inc.	Sondage téléphonique sur les attentes et la satisfaction des particuliers à l'égard de la démarche de vérification et l'approche en contrôle fiscal	16 509 \$
Communication Demo inc.	Revue de presse électronique (radio et télévision)	9 000 \$
Demers, Richard	Membre externe pour le comité de sélection de l'appel d'offres public	1 784 \$
Drolet Douville et Associés inc.	Formation en coaching de gestion, développement des habiletés relationnelles	3 965 \$
Elapse Technologies inc.	Conférence L'excellence et le talent: le coeur de l'Agilité	500 \$
Envol des Langues inc., L' (Groupe LDL)	Ateliers de conversation anglaise	4 950 \$
Equipement G.N. Johnston ltée	Formation sur la sécurité du cariste-sécurité en mouvement	1 960 \$
FIERI coaching et conseil stratégique inc.	Services conseils en gestion pour cadres	1 200 \$
Forest, Jacques (004)	L'appréciation de la performance : Miser sur les forces des employés	4 500 \$
Géolocation SPRCP inc.	Cartographie des zones de taxation sur le carburant à Revenu Québec	18 410 \$

<sup>1</sup> Montant incluant les avenants à ce jour comptabilisés.

# AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Annexe 1 - Question 7

Contrats de services professionnels inférieurs à 25 000 \$

NOM DU PRESTATAIRE DE SERVICES	OBJET DU CONTRAT	MONTANT <sup>1</sup>
Gestion Huguette Piché inc.	Service de sténographie	1 114 \$
Groupe informatique Technologia inc.	Développement des applications Web avec Angular	15 700 \$
Intra Lingua Language Training	Cours de conversation anglaise	16 461 \$
Lachance, Roger	Membre externe pour le comité de sélection de l'appel d'offres public	8 875 \$
Lalancette, Richard	Membre externe pour comité de sélection de l'appel d'offres public	6 300 \$
Lamontagne, Jean	Membre externe pour le comité de sélection de l'appel d'offres public	4 595 \$
L'observateur [COJPEL] inc.	Sondage omnibus sur la perception des citoyens à l'égard de Revenu Québec	3 250 \$
Manuri Formation inc.	Formation sur le service à la clientèle et la gestion des clients difficiles	16 000 \$
Marketing Léger inc.	Sondage sur les attentes et la satisfaction des particuliers à l'égard des services de Revenu Québec	21 965 \$
Normandin Beaudry, actuaires conseil inc.	Accompagnement dans la définition de la classe d'emplois - Professionnel en développement fiscal	17 800 \$
Plante, Albert	Préparation et audition de griefs	5 026 \$
Prieur, Nicole	Formation sur l'analyse d'états financiers dans un contexte fiscal	2 000 \$
Rapide Investigation Canada ltée	Formation en surveillance physique	16 270 \$
Rivier, Stéphanie (Zum1 conseil)	Atelier sur le rôle, le pouvoir et la capacité d'influence du chef d'équipe	1 100 \$
Savard, Christian	Membre externe pour le comité de sélection de l'appel d'offres public	9 000 \$

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Annexe 1 - Question 7

Contrats de services professionnels inférieurs à 25 000 \$

NOM DU PRESTATAIRE DE SERVICES	OBJET DU CONTRAT	MONTANT <sup>1</sup>
Service régional d'interprétariat de l'Est du Québec inc.	Services d'interprète	3 000 \$
Service régional d'interprétariat de l'Est du Québec inc.	Services d'interprète	3 000 \$
Services conseils et formation BPMPLUS inc.	Services professionnels pour l'implantation d'un centre d'excellence en gestion de cas	7 000 \$
Studio de la Morille	Services professionnels en matière de narration en français et en anglais pour les produits d'apprentissage en ligne	20 000 \$
TOTAL DES CONTRATS DE SERVICES PROFESSIONNELS <sup>2</sup>		269 164 \$

<sup>2</sup> Les chiffres étant arrondis, leur somme peut ne pas correspondre au total indiqué. Les commandes de biens/demandes d'exécution sont exclues du présent tableau.

# AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Annexe 2 - Question 7

Contrats de services de nature technique inférieurs à 25 000 \$

NOM DU PRESTATAIRE DE SERVICES	OBJET DU CONTRAT (CATÉGORIE D'ACHAT)	NOMBRE DE CONTRAT <sup>3</sup>	MONTANT
3 R Québec Inc.	Traitement des déchets/Élimination et traitement des déchets	1	1 240 \$
9e Bit [2015] Inc.	Entretien et support de matériel informatique	1	1 965 \$
ACCEO Solutions inc.	Entretien et support de matériel informatique	2	3 820 \$
Action Impressions	Impression de papier à lettres ou d'imprimés administratifs/Services de reprographie	1	42 \$
Altova Inc.	Entretien et support de matériel informatique	1	8 390 \$
Art graphique Québec inc.	Impression de papier à lettres ou d'imprimés administratifs/Services de reprographie	2	1 536 \$
Ateliers Styltec inc., Les	Services d'aménagement de bureau - gestion de parc mobilier	1	3 198 \$
Bell Canada (Compagnie de téléphone Bell du Canada)	Entretien et support de matériel informatique	2	14 649 \$
Biscom Inc.	Entretien et support de matériel informatique	1	9 980 \$
Bomgar Corporation	Entretien et support de matériel informatique	1	6 213 \$
Cartonek inc.	Impression de papier à lettres ou d'imprimés administratifs/Services de reprographie	2	3 613 \$
Caseware International Inc.	Entretien et support de matériel informatique	2	12 190 \$
Cellebrite USA Inc.	Entretien et support de matériel informatique	1	5 117 \$

<sup>3</sup> Les montants inscrits dans la colonne « nombre de contrats » représentent le total du nombre de contrats inférieurs à la limite mentionnée et qui ont été conclus par différentes unités administratives réparties à travers plusieurs directions générales.

# AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Annexe 2 - Question 7

Contrats de services de nature technique inférieurs à 25 000 \$

58

NOM DU PRESTATAIRE DE SERVICES	OBJET DU CONTRAT (CATÉGORIE D'ACHAT)	NOMBRE DE CONTRAT <sup>3</sup>	MONTANT
Club Imprimerie inc.	Impression de papier à lettres ou d'imprimés administratifs/Services de reprographie	21	35 145 \$
Coforce inc.	Impression de papier à lettres ou d'imprimés administratifs/Services de reprographie	2	6 050 \$
Compagnie CA du Canada, La	Entretien et support de matériel informatique	1	15 556 \$
Compugen inc.	Entretien et support de matériel informatique	1	1 746 \$
Construction maçonnerie M.S.	Services de préparation du terrain/Services de construction, de réparation et d'entretien d'immeubles	1	7 693 \$
Copie Inter	Impression de papier à lettres ou d'imprimés administratifs/Services de reprographie	14	3 071 \$
Copies de la Capitale inc., Les	Impression de matériel publicitaire ou promotionnel/Services de reprographie	2	83 \$
	Impression de papier à lettres ou d'imprimés administratifs/Services de reprographie	23	7 655 \$
Copiexpress enr. (2418-4863 Québec inc.)	Impression de papier à lettres ou d'imprimés administratifs/Services de reprographie	9	7 732 \$
Cyber 3D	Entretien et support de matériel informatique	3	13 055 \$
DATA Gestion des Communications	Impression de papier à lettres ou d'imprimés administratifs/Services de reprographie	13	15 463 \$
Déménagements Rimouski inc.	Services de déménagement/Transport de courrier et de marchandises	1	9 000 \$
Deschamps impression inc.	Impression de papier à lettres ou d'imprimés administratifs/Services de reprographie	5	5 885 \$

# AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Annexe 2 - Question 7

Contrats de services de nature technique inférieurs à 25 000 \$

NOM DU PRESTATAIRE DE SERVICES	OBJET DU CONTRAT (CATÉGORIE D'ACHAT)	NOMBRE DE CONTRAT <sup>3</sup>	MONTANT
Dimension F.M. inc.	Installations de bureau/Ameublement commercial et industriel	1	7 500 \$
Distribution Insource	Services de réparation et d'entretien d'équipement bureautique/Services de gestion administrative	1	4 000 \$
Éditions le téléphone rouge inc.	Impression de matériel publicitaire ou promotionnel/Services de reprographie	1	96 \$
	Impression de papier à lettres ou d'imprimés administratifs/Services de reprographie	26	3 079 \$
	Impression de publications/Services de reprographie	1	25 \$
Enveloppe Concept inc.	Impression de papier à lettres ou d'imprimés administratifs/Services de reprographie	5	58 577 \$
Enveloppe Laurentide inc.	Impression de papier à lettres ou d'imprimés administratifs/Services de reprographie	16	79 936 \$
Enveloppe Royal inc.	Impression de papier à lettres ou d'imprimés administratifs/Services de reprographie	26	64 403 \$
Équipement G.N. Johnston ltée	Services de réparation et d'entretien de chariots élévateurs/Services d'entretien ou de réparation pour le transport	1	20 000 \$
Étiquette & ruban adhésif Commerce inc.	Impression de papier à lettres ou d'imprimés administratifs/Services de reprographie	2	5 930 \$
Étiquettes Profecta inc.	Impression de papier à lettres ou d'imprimés administratifs/Services de reprographie	1	5 199 \$
Extal Installation et réaménagement de bureau inc.	Services d'aménagement de bureau - gestion de parc mobilier	1	9 800 \$

# AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Annexe 2 - Question 7

Contrats de services de nature technique inférieurs à 25 000 \$

8

NOM DU PRESTATAIRE DE SERVICES	OBJET DU CONTRAT (CATÉGORIE D'ACHAT)	NOMBRE DE CONTRAT <sup>3</sup>	MONTANT
Fédération des Chambres immobilières du Québec	Systèmes de recherche d'information sur bases de données accessibles en direct/Services d'information	2	30 000 \$
Flexfab inc.	Services de peinture/Services d'usinage et de traitement	1	5 500 \$
Fondation canadienne de fiscalité	Systèmes de recherche d'information sur bases de données accessibles en direct/Services d'information	1	15 000 \$
Formules d'affaires Chouinard Itée	Impression de papier à lettres ou d'imprimés administratifs/Services de reprographie	3	7 364 \$
Francotyp-Postalia Canada inc.	Services de réparation et d'entretien d'équipement bureautique/Services de gestion administrative	1	10 000 \$
Fujitsu Conseil [Canada] inc.	Entretien et support de matériel informatique	1	17 193 \$
GDL Crédit Ressource Québec inc.	Fournisseurs de services Internet (FSI)/Services informatiques	1	15 290 \$
Gestion des communications Data Corp.	Impression de papier à lettres ou d'imprimés administratifs/Services de reprographie	3	68 100 \$
Groupe Audaz Inc.	Impression de papier à lettres ou d'imprimés administratifs/Services de reprographie	1	525 \$
Groupe Data Itée	Impression de papier à lettres ou d'imprimés administratifs/Services de reprographie	3	2 601 \$
Groupe Magnitude inc.	Impression de papier à lettres ou d'imprimés administratifs/Services de reprographie	1	197 \$
Groupe Neurones inc., Le	Impression de papier à lettres ou d'imprimés administratifs/Services de reprographie	1	2 773 \$

# AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Annexe 2 - Question 7

Contrats de services de nature technique inférieurs à 25 000 \$

NOM DU PRESTATAIRE DE SERVICES	OBJET DU CONTRAT (CATÉGORIE D'ACHAT)	NOMBRE DE CONTRAT <sup>3</sup>	MONTANT
Groupe Sharegate inc.	Entretien et support de matériel informatique	1	12 160 \$
Groupe SIP	Entretien ou surveillance de systèmes d'alarme ou de surveillance/Sûreté et sécurité personnelle	1	1 054 \$
Groupe TAQ	Impression de papier à lettres ou d'imprimés administratifs/Services de reprographie	1	4 969 \$
Highsoft AS	Entretien et support de matériel informatique	1	4 839 \$
Hôtel Montfort Nicolet inc.	Salles de réunion ou de réception/Hôtels et lieux d'hébergement et de réunion	1	7 303 \$
	Hôtels/Hôtels et lieux d'hébergement et de réunion	1	7 671 \$
IBM Canada limitée	Entretien et support de matériel informatique	2	10 107 \$
Impart Litho	Impression de papier à lettres ou d'imprimés administratifs/Services de reprographie	2	3 409 \$
Impression 2D	Impression de papier à lettres ou d'imprimés administratifs/Services de reprographie	20	9 416 \$
Impression Rive-Sud inc.	Impression de papier à lettres ou d'imprimés administratifs/Services de reprographie	2	1 078 \$
Impressions Bourg-Royal inc., Les	Impression de papier à lettres ou d'imprimés administratifs/Services de reprographie	1	105 \$
Impressions de Beauce inc.	Impression de papier à lettres ou d'imprimés administratifs/Services de reprographie	1	50 \$
	Impression de matériel publicitaire ou promotionnel/Services de reprographie	1	150 \$



# AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Annexe 2 - Question 7

Contrats de services de nature technique inférieurs à 25 000 \$

NOM DU PRESTATAIRE DE SERVICES	OBJET DU CONTRAT (CATÉGORIE D'ACHAT)	NOMBRE DE CONTRAT <sup>3</sup>	MONTANT
Impressions Stampa inc., Les	Impression de papier à lettres ou d'imprimés administratifs/Services de reprographie	14	8 057 \$
	Impression de publications/Services de reprographie	1	374 \$
Impressions Tripolli inc.	Carnets ou blocs-notes/Produits de papier	1	5 556 \$
Imprimerie Bourg-Royal inc.	Impression de papier à lettres ou d'imprimés administratifs/Services de reprographie	2	510 \$
Imprimerie Budget (9011-7946 Québec inc.)	Impression de papier à lettres ou d'imprimés administratifs/Services de reprographie	2	393 \$
Imprimerie de la rive-sud ltée	Impression de papier à lettres ou d'imprimés administratifs/Services de reprographie	12	21 355 \$
Imprimerie Héon & Nadeau ltée	Impression de papier à lettres ou d'imprimés administratifs/Services de reprographie	2	2 671 \$
Imprimerie Nicober inc.	Impression de papier à lettres ou d'imprimés administratifs/Services de reprographie	5	5 518 \$
Imprimerie Preci-Grafik inc.	Impression de papier à lettres ou d'imprimés administratifs/Services de reprographie	1	525 \$
Imprimerie Provinciale inc.	Impression de papier à lettres ou d'imprimés administratifs/Services de reprographie	10	34 197 \$
Imprimerie Raymond Simard inc.	Impression de papier à lettres ou d'imprimés administratifs/Services de reprographie	14	10 992 \$
Imprimerie sociale [1994] inc.	Impression de papier à lettres ou d'imprimés administratifs/Services de reprographie	30	32 509 \$

# AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Annexe 2 - Question 7

Contrats de services de nature technique inférieurs à 25 000 \$

23

NOM DU PRESTATAIRE DE SERVICES	OBJET DU CONTRAT (CATÉGORIE D'ACHAT)	NOMBRE DE CONTRAT <sup>3</sup>	MONTANT
Imprimerie Solisco inc.	Impression de papier à lettres ou d'imprimés administratifs/Services de reprographie	1	6 150 \$
Imprimerie Ste-Julie inc.	Impression de papier à lettres ou d'imprimés administratifs/Services de reprographie	3	3 595 \$
Imprimeries Transcontinental inc.	Impression de papier à lettres ou d'imprimés administratifs/Services de reprographie	1	2 097 \$
Imprixme	Impression de papier à lettres ou d'imprimés administratifs/Services de reprographie	2	560 \$
Informatique Pro-Contact inc.	Entretien et support de matériel informatique	1	2 225 \$
Joseph Clermont inc.	Impression de papier à lettres ou d'imprimés administratifs/Services de reprographie	12	21 537 \$
Lexisnexis Canada inc.	Systèmes de recherche d'information sur bases de données accessibles en direct/Services d'information	1	16 166 \$
Litho Chic inc.	Impression de papier à lettres ou d'imprimés administratifs/Services de reprographie	9	37 189 \$
Lussier Dale Parizeau inc.	Assurance - auto ou camion/Services d'assurance et de retraite	1	8 667 \$
Notarius -Technologies et Systèmes d'Information Notariale	Entretien et support de matériel informatique	1	2 880 \$
Numériqca inc.	Impression de papier à lettres ou d'imprimés administratifs/Services de reprographie	1	4 865 \$
Offset Beauce Itée	Impression de papier à lettres ou d'imprimés administratifs/Services de reprographie	2	5 809 \$

# AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Annexe 2 - Question 7

Contrats de services de nature technique inférieurs à 25 000 \$

2

NOM DU PRESTATAIRE DE SERVICES	OBJET DU CONTRAT (CATÉGORIE D'ACHAT)	NOMBRE DE CONTRAT <sup>3</sup>	MONTANT
Oracle Canada ULC	Entretien et support de matériel informatique	2	16 945 \$
Ordre des comptables professionnels agréés du Québec	Abonnement médias électroniques/Documentation électronique	1	1 000 \$
Pellicule sur vitre inc.	Finition intérieure/Services de construction, de réparation et d'entretien d'immeubles	1	10 200 \$
Pitney Bowes du Canada Ltée	Services de réparation et d'entretien d'inséreuse/Services de gestion administrative	1	1 351 \$
PreEmptive Solutions	Entretien et support de matériel informatique	1	4 572 \$
Productions Imprimées Richard Vézina	Impression de papier à lettres ou d'imprimés administratifs/Services de reprographie	1	3 795 \$
Promotion Paul Bergeron	Impression de matériel publicitaire ou promotionnel/Services de reprographie	2	3 805 \$
Quantum Productions	Impression de papier à lettres ou d'imprimés administratifs/Services de reprographie	2	575 \$
Raysource inc.	Entreposage	2	23 895 \$
Ricoh Canada inc.	Entretien et support de matériel informatique	1	8 375 \$
Rosheljo Inc.	Services de préparation du terrain/Services de construction, de réparation et d'entretien d'immeubles	1	11 400 \$
Sage Software Canada Ltd	Entretien et support de matériel informatique	1	6 173 \$
SHI Canada ULC	Entretien et support de matériel informatique	1	1 698 \$
Société en commandite transport de valeurs GARDA	Transport de courrier et de marchandises	1	1 340 \$
Société Telus Communications	Entretien et support de matériel informatique	1	4 200 \$

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Annexe 2 - Question 7

Contrats de services de nature technique inférieurs à 25 000 \$

69

NOM DU PRESTATAIRE DE SERVICES	OBJET DU CONTRAT (CATÉGORIE D'ACHAT)	NOMBRE DE CONTRAT <sup>3</sup>	MONTANT
Softchoice LP	Entretien et support de matériel informatique	2	30 487 \$
Solisco Numérix	Impression de papier à lettres ou d'imprimés administratifs/Services de reprographie	4	4 130 \$
Solutions Pixim Inc.	Impression de papier à lettres ou d'imprimés administratifs/Services de reprographie	2	2 328 \$
Solutions Victrix inc., Les	Entretien et support de matériel informatique	2	11 759 \$
	Maintenance ou soutien pour le matériel informatique/Services informatiques	1	103 \$
Studio Pyxis inc.	Entretien et support de matériel informatique	1	10 990 \$
Supremex inc.	Impression de papier à lettres ou d'imprimés administratifs/Services de reprographie	13	80 393 \$
TitanFile	Entretien et support de matériel informatique	1	3 235 \$
Transport Schonfeld Enr. (115522 Canada inc.)	Services de déménagement/Transport de courrier et de marchandises	2	23 500 \$
Victrix conseil inc.	Entretien et support de matériel informatique	1	4 736 \$
Wolters Kluwer Canada Limited	Systèmes de recherche d'information sur bases de données accessibles en direct/Services d'information	1	1 641 \$
Wolters Kluwer Québec ltée	Publications imprimées/Supports imprimés	1	7 524 \$
TOTAL DES CONTRATS DE SERVICES DE NATURE TECHNIQUE <sup>4</sup>		429	1 210 031 \$

<sup>4</sup> Les chiffres étant arrondis, leur somme peut ne pas correspondre au total indiqué. Les commandes de biens/demandes d'exécution sont exclues du présent tableau.

# AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Annexe 3 - Question 7

Contrats d'approvisionnement inférieurs à 25 000 \$

8

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT (CATÉGORIE D'ACHAT)	NOMBRE DE CONTRAT <sup>5</sup>	MONTANT
9e Bit [2015] Inc.	Matériel et accessoires informatiques	1	1 979 \$
A.D.I. Art Design International Inc.	Chaises/Ameublement de maison et de bureau	5	11 114 \$
A.S.N. inc.	Matériel et accessoires informatiques	1	1 045 \$
Académie de Secourisme Médical inc.	Défibrillateurs externes automatiques ou palettes de défibrillation/Produits pour services médicaux d'urgence et services médicaux de campagne	1	17 645 \$
ACCEO Solutions inc.	Logiciels	1	714 \$
AFG Ergo	Chaises/Ameublement de maison et de bureau	2	2 141 \$
	Fauteuils/Ameublement de maison et de bureau	1	1 031 \$
Aldon Équipements inc.	Barrières/Porte, fenêtre et vitre	1	1 603 \$
Artélite	Ameublement de bureau/Ameublement de maison et de bureau	1	2 370 \$
Artopex inc.	Tables/Ameublement de maison et de bureau	1	1 334 \$
	Panneaux assemblés ou non assemblés/Ameublement de maison et de bureau	1	2 197 \$
Azur impression	Brassards ajustables/Matériel d'identification, de signalisation et accessoires	1	1 441 \$
Bell Canada (Compagnie de téléphone Bell du Canada)	Logiciels	1	2 583 \$
Bijouterie Serge Gagnon	Montres/Horlogerie (soirée reconnaissance – 25 années de service)	1	13 958 \$

<sup>5</sup> Les montants inscrits dans la colonne « nombre de contrats » représentent le total du nombre de contrats inférieurs à la limite mentionnée et qui ont été conclus par différentes unités administratives réparties à travers plusieurs directions générales.

# AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Annexe 3 - Question 7

Contrats d'approvisionnement inférieurs à 25 000 \$

67

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT (CATÉGORIE D'ACHAT)	NOMBRE DE CONTRAT <sup>5</sup>	MONTANT
Bijouterie Suisse inc.	Bijouterie (soirée reconnaissance – 25 années de service)	1	5 178 \$
Biscom Inc.	Matériel et accessoires informatiques	1	4 077 \$
Bomgar Corporation	Logiciels	1	2 493 \$
Carswell, une division de Thomson Canada limitée	Publications imprimées/Supports imprimés	6	10 891 \$
Cartonek inc.	Impression de papier à lettres ou d'imprimés administratifs/Services de reprographie	2	3 450 \$
	Matériel d'emballage	1	1 249 \$
CBCI Télécom Canada inc.	Matériel et accessoires informatiques	6	16 468 \$
CDW Canada corp.	Matériel et accessoires informatiques	17	15 615 \$
Cedrom-Sni inc.	Abonnement médias électroniques/Documentation électronique	1	12 668 \$
Centre canadien de valorisation du diamant	Machine et matériel - mine et carrière	1	9 586 \$
Clef de Sol inc., La	Appareil électronique	1	22 335 \$
	Matériel et accessoires informatiques	1	3 747 \$
Coforce inc.	Chemises à rainures/Fourniture de bureau	2	25 675 \$
Communications Duplessis inc.	Composants pour les technologies de l'information, la radiodiffusion ou les télécommunications	2	550 \$
Compugen inc.	Logiciels	3	17 459 \$
	Matériel et accessoires informatiques	5	6 780 \$

# AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Annexe 3 - Question 7

Contrats d'approvisionnement inférieurs à 25 000 \$

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT (CATÉGORIE D'ACHAT)	NOMBRE DE CONTRAT <sup>5</sup>	MONTANT
Conseil national de recherches Canada	Maintenance ou soutien pour le matériel informatique/Services informatiques	1	225 \$
Consulis Environnement de bureau inc.	Chaises/Ameublement de maison et de bureau	2	26 486 \$
	Tables/Ameublement de maison et de bureau	1	9 876 \$
Consultants Ergon, Les	Chaises/Ameublement de maison et de bureau	3	11 063 \$
Corbeil Électroménagers	Combiné réfrigérateur-congélateur domestique/Appareils électroménagers	1	2 200 \$
Corporate Express Canada, Inc.	Nettoyant tout usage/Produit d'entretien et de nettoyage	2	2 217 \$
Côté Fleury inc.	Clés/Sécurité, surveillance et détection	1	22 579 \$
Cyber 3D	Entretien et support de matériel informatique	1	4 500 \$
	Logiciels	1	854 \$
	Matériel et accessoires informatiques	9	13 397 \$
	Scanneur/Matériel et accessoires informatiques	1	10 806 \$
Data On The Spot	Matériel et accessoires informatiques	1	1 917 \$
De Lavoy	Chemises et blouses/Vêtements	1	2 656 \$
Distribution S.P.Q.	Systèmes de contrôle d'accès ou de sécurité/Sécurité, surveillance et détection	1	17 600 \$
Docucom Digital Inc.	Accessoire de scanner/Machine de bureau, fourniture et accessoire	1	3 189 \$
	Télénumériseurs/Machine de bureau, fourniture et accessoire	1	3 189 \$
Druide Informatique inc.	Logiciels	1	378 \$

# AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Annexe 3 - Question 7

Contrats d'approvisionnement inférieurs à 25 000 \$

69

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT (CATÉGORIE D'ACHAT)	NOMBRE DE CONTRAT <sup>5</sup>	MONTANT
DTL Informatique	Matériel et accessoires informatiques	2	2 047 \$
Éditions Wilson et Lafleur inc., Les	Publications imprimées/Supports imprimés	2	14 700 \$
Éditions Yvon Blais inc., Les	Publications imprimées/Supports imprimés	1	2 991 \$
e-Forensic Services inc.	Matériel et accessoires informatiques	1	1 806 \$
EHS	Ameublement de bureau/Ameublement de maison et de bureau	1	3 955 \$
Électro Mike inc.	Matériel et accessoires informatiques	3	414 \$
Emballage cadeau Noble inc.	Machine de bureau, fourniture et accessoire	1	1 188 \$
Entreprises Century Laser inc.	Cartouche d'encre pour imprimante à jet d'encre/Machine de bureau, fourniture et accessoire	2	3 227 \$
Équipements E.M.U. Itée	Bloc-batterie propre à un produit/Batteries, générateurs et transmissions d'énergie cinétique	1	4 600 \$
Ergocentric système de sièges	Tables/Ameublement de maison et de bureau	1	1 710 \$
EXA Systèmes inc.	Matériel et accessoires informatiques	1	357 \$
	Étiquettes/Matériel d'identification, de signalisation et accessoires	1	1 207 \$
G.N. Johnston Equipment Co. Ltd	Batterie de véhicule/Batteries, générateurs et transmissions d'énergie cinétique	2	5 520 \$
Geomap GIS Amérique	Logiciels	1	19 558 \$



# AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Annexe 3 - Question 7

Contrats d'approvisionnement inférieurs à 25 000 \$

70

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT (CATÉGORIE D'ACHAT)	NOMBRE DE CONTRAT <sup>5</sup>	MONTANT
Gestion d'achats Ram inc.	Cartouche d'encre pour imprimante à jet d'encre/Machine de bureau, fourniture et accessoire	1	3 153 \$
Global Group, The	Chaises/Ameublement de maison et de bureau	1	4 557 \$
Global Total Office	Chaises/Ameublement de maison et de bureau	1	3 641 \$
Groupe conseil I.D.C. Inc.	Matériel et accessoires informatiques	4	3 821 \$
Groupe Nexio inc.	Logiciels	1	16 804 \$
Groupe Polyalto inc.	Ameublement de bureau/Ameublement de maison et de bureau	2	12 120 \$
	Tableau ou accessoire de planification/Accessoire de bureau	1	6 804 \$
Hypertec Systèmes inc.	Matériel et accessoires informatiques	8	9 469 \$
IBM Canada limitée	Logiciels	1	19 050 \$
IDenticard / Identify Acces Secure	Accessoire d'imprimante, de machine à copier et de télécopieur/Machine de bureau, fourniture et accessoire	1	24 764 \$
IDM Computer Solutions	Logiciels	1	4 517 \$
Impression 2D	Papier d'impression et papier à écrire/Produits de papier	2	4 951 \$
	Papier carbone/Papier à usage industriel	1	3 832 \$
Informatique Mercier inc.	Matériel et accessoires informatiques	2	6 639 \$
Informatique Pro-Contact inc.	Matériel et accessoires informatiques	18	40 812 \$

# AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Annexe 3 - Question 7

Contrats d'approvisionnement inférieurs à 25 000 \$

2

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT (CATÉGORIE D'ACHAT)	NOMBRE DE CONTRAT <sup>5</sup>	MONTANT
	Caméras pour vidéoconférences/Matériel pour photographie, filmage ou enregistrement vidéo	1	19 176 \$
Joseph Clermont inc.	Étiquettes/Matériel d'identification, de signalisation et accessoires	1	2 061 \$
Lenovo Canada inc.	Matériel et accessoires informatiques	1	165 \$
Lucinda Technology Solutions	Ameublement de bureau/Ameublement de maison et de bureau	1	1 901 \$
Lyreco Canada	Fourniture de courrier/Fourniture de bureau	1	628 \$
Mégaburo inc.	Cartouche d'encre pour imprimante à jet d'encre/Machine de bureau, fourniture et accessoire	1	2 148 \$
Micro Logic Sainte-Foy Itée	Logiciels	1	115 \$
	Matériel et accessoires informatiques	6	6 345 \$
Mobilier de Bureau MBH inc.	Chaises/Ameublement de maison et de bureau	1	14 094 \$
NCR Canada Corp.	Cartouche d'encre/Machine de bureau, fourniture et accessoire	1	1 059 \$
Nedco ® (Rexel Canada électrique inc.)	Casque d'écoute téléphonique avec coussins pour haut-parleur ou écouteurs/Dispositifs et accessoires de communication	1	1 345 \$
Ni Corporation	Poubelles ou accessoires de stockage de déchets - dentaire/Matériel et fournitures dentaires	1	3 825 \$
Nightingale Corp.	Chaises/Ameublement de maison et de bureau	1	3 720 \$
Nitro	Logiciels	3	8 686 \$
Normand Nadeau Communications	Matériel et accessoires informatiques	1	1 118 \$

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Annexe 3 - Question 7

Contrats d'approvisionnement inférieurs à 25 000 \$

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT (CATÉGORIE D'ACHAT)	NOMBRE DE CONTRAT <sup>5</sup>	MONTANT
	Accessoires et équipement de téléphonie/Équipement de réseau, données, voix ou multimédia ou plateformes et accessoires	1	118 \$
Novexco inc.	Publications imprimées/Supports imprimés	1	1 845 \$
Olympique Solutions informatiques	Cartouche d'encre pour imprimante à jet d'encre/Machine de bureau, fourniture et accessoire	2	3 622 \$
	Cartouche d'encre pour imprimante laser/Machine de bureau, fourniture et accessoire	3	1 033 \$
Optelec Canada inc.	Matériel et accessoires informatiques	1	3 345 \$
Ovaltel inc.	Matériel et accessoires informatiques	1	4 615 \$
Présence Informatique inc.	Matériel et accessoires informatiques	1	4 148 \$
QRX Groupe de technologie enr	Cartouche d'encre pour imprimante à jet d'encre/Machine de bureau, fourniture et accessoire	1	3 167 \$
	Casques d'écoute/Dispositifs et accessoires de communication	1	2 460 \$
Quadbridge inc.	Matériel et accessoires informatiques	1	575 \$
Ressource Laser inc.	Cartouche d'encre pour imprimante à jet d'encre/Machine de bureau, fourniture et accessoire	1	195 \$
Richard & Cie inc.	Ameublement de bureau/Ameublement de maison et de bureau	2	3 892 \$
	Classeurs muraux/Ameublement de maison et de bureau	1	2 259 \$

# AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Annexe 3 - Question 7

Contrats d'approvisionnement inférieurs à 25 000 \$

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT (CATÉGORIE D'ACHAT)	NOMBRE DE CONTRAT <sup>5</sup>	MONTANT
Ricoh Canada inc.	Logiciels	1	12 890 \$
Softchoice LP	Logiciels	10	30 504 \$
	Matériel et accessoires informatiques	5	5 963 \$
Solotech Québec inc.	Composants pour les technologies de l'information, la radiodiffusion ou les télécommunications	2	2 866 \$
	Matériel et accessoires informatiques	2	5 020 \$
Solutions de Communication Sensus, Les	Matériel et accessoires informatiques	1	343 \$
Solutions informatiques Inso inc.	Matériel et accessoires informatiques	32	39 863 \$
	Câble d'interface/Fils, câbles et faisceaux de fils électriques	1	292 \$
Sono vidéo inc.	Composants pour les technologies de l'information, la radiodiffusion ou les télécommunications	1	895 \$
	Matériel et accessoires informatiques	2	1 765 \$
Systèmes Documentaires MDS [1986] inc., Les	Chemise, relieur à feuilles mobiles et fiches/Fourniture de bureau	1	4 270 \$
T4 2-way radio accessories	Matériel et accessoires informatiques	1	2 825 \$
Teel Technologies	Logiciels	1	3 675 \$
	Pièces et accessoires d'ameublement/Ameublement de maison et de bureau	1	1 627 \$
Teknion Roy & Breton inc.	Postes de travail et ensembles de bureau/Ameublement commercial et industriel	1	2 435 \$
	Armoires de rangement/Ameublement de maison et de bureau	1	1 650 \$

# AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Annexe 3 - Question 7

Contrats d'approvisionnement inférieurs à 25 000 \$

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT (CATÉGORIE D'ACHAT)	NOMBRE DE CONTRAT <sup>5</sup>	MONTANT
Télévision J.R. inc. (2637-1914 Québec Inc)	Entretien et support de matériel informatique	1	1 232 \$
	Matériel et accessoires informatiques	1	1 513 \$
Tenaquip ltée	Tables/Ameublement de maison et de bureau	1	1 198 \$
Terminotix inc.	Logiciels	1	2 213 \$
The Computer Media Group	Cartouche d'encre pour imprimante à jet d'encre/Machine de bureau, fourniture et accessoire	3	9 702 \$
	Cartouche d'encre pour imprimante laser/Machine de bureau, fourniture et accessoire	1	190 \$
TrakGPS	Logiciels	1	1 760 \$
	Équipement de navigation et de localisation/Composantes et systèmes de transport	1	2 500 \$
Unisource Canada, inc.	Tapis et carpettes/Revêtements de sol	1	1 076 \$
VGA Communication inc.	Matériel et accessoires informatiques	1	1 741 \$
Visuascan inc.	Logiciels	2	2 152 \$
Wesco Distribution Canada LP	Matériel et accessoires informatiques	1	1 275 \$
Wilson & Lafleur, limitée (Librairie)	Publications imprimées/Supports imprimés	2	2 610 \$
	Abonnement journaux et magazines/Supports imprimés	1	3 098 \$
Wolters Kluwer Québec ltée	Publications imprimées/Supports imprimés	1	23 010 \$

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Annexe 3 - Question 7

Contrats d'approvisionnement inférieurs à 25 000 \$

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT (CATÉGORIE D'ACHAT)	NOMBRE DE CONTRAT <sup>5</sup>	MONTANT
Writey Board Co.	Matériel et accessoires informatiques	1	4 368 \$
Zone accès public Québec	Matériel et accessoires informatiques	3	5 965 \$
TOTAL DES CONTRATS D'APPROVISIONNEMENT <sup>6</sup>		289	860 869 \$

<sup>6</sup> Les chiffres étant arrondis, leur somme peut ne pas correspondre au total indiqué. Les commandes de biens/demandes d'exécution sont exclues du présent tableau.





QUESTION 8

Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un ministère ou un organisme en 2016-2017 et qui ont fait l'objet de coûts additionnels autorisés par la sous-ministre ou le dirigeant de l'organisme public, comme il est prévu à l'article 17 de la Loi sur les contrats des organismes publics, en indiquant :

Indiquer si oui ou non le ministère ou l'organisme rend lui-même publique et disponible cette information par le biais de son site internet ou autre moyen de communication.

- a) le nombre d'autorisations;
- b) le nom du professionnel ou de la firme faisant l'objet de cet octroi;
- c) le nom de tous les sous-traitants associés au contrat et faisant l'objet de cet octroi;
- d) le montant accordé;
- e) les motifs de la demande;
- f) tout rapport d'évaluation, de vérification ou d'enquête produit concernant un de ces contrats.

RÉPONSE

L'organisme public publie toute dépense supplémentaire découlant d'une modification au contrat, lorsque le montant initial du contrat est majoré de plus de 10 %. Ces informations sont disponibles sur le système électronique d'appel d'offres du gouvernement du Québec : <https://www.seao.ca/>.

Six contrats ont fait l'objet d'une autorisation du PDG tel que prévu à l'article 17 de la Loi sur les contrats des organismes publics.

FIRME	MOTIF DE LA DEMANDE	SUPPLÉMENT
Connex Québec inc.	Dans le but de maintenir le bon fonctionnement des équipements et des applications de communication utilisés à Revenu Québec, un montant supplémentaire a été accordé afin de défrayer le coût du support technique et d'entretien des nouvelles licences acquises en cours du contrat.	272 578 \$ (9 %)
Conseillers en gestion et informatique CGI inc.	Afin de poursuivre les travaux d'évolution et d'entretien des systèmes informatiques de Revenu Québec, une prolongation du contrat pour une période de six mois a été consentie ainsi qu'un montant additionnel afin qu'aucune interruption de services ne vienne affecter les services rendus aux citoyens et aux entreprises pendant le processus d'appel d'offres public visant l'adjudication de nouveaux contrats. Revenu Québec s'est ainsi assuré d'avoir une garantie pour pallier aux délais éventuels des processus en cours. Toutefois, Revenu Québec n'a pas dû recourir à cette garantie puisque les nouveaux véhicules contractuels sont intervenus en temps, favorisant de surcroît une plus grande ouverture au marché.	805 929 \$ (7,5 %)



# AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

FIRME	MOTIF DE LA DEMANDE	SUPPLÉMENT
Facilité Québec inc.	Afin de poursuivre son processus de transformation organisationnelle en ressources informationnelles, Revenu Québec a accordé un montant supplémentaire afin de maintenir les services en place pendant le processus d'appel d'offres public visant l'adjudication de nouveaux contrats qui favorisait l'ouverture au marché.	620 392 \$ (15 %)
Gardium Sécurité	Afin d'assurer la sécurité et l'accès contrôlé aux bureaux régionaux de Revenu Québec, un montant supplémentaire a été accordé pour la continuité des services de gardiennage pendant le processus d'appel d'offres public visant l'adjudication d'un nouveau contrat. Il a été nécessaire de prolonger le contrat de services de gardiennage jusqu'au 28 février 2017.	340 000 \$ (9 %)
Micro Focus [Canada] limited	Afin d'assurer l'entretien de nouvelles licences d'un logiciel fonctionnant sous différentes plateformes nécessaires au développement d'applications informatiques, un montant supplémentaire a été accordé au prestataire de services.	42 295 \$ (5 %)
Softchoice LP	Revenu Québec a procédé à la migration de 80 licences d'un outil informatique d'optimisation de codes afin de bénéficier de fonctionnalités additionnelles dans le cadre du développement de différents systèmes informatiques.	24 640 \$ (14 %)



QUESTION 9

Liste détaillée de tous les appels d'offres publics du ministère ou de l'organisme, en indiquant :

- a) la liste des soumissions et le montant de chacune des soumissions;
- b) la grille d'évaluation des soumissions;
- c) la justification du choix du soumissionnaire retenu;
- d) le délai entre la publication de l'appel d'offres et l'octroi du contrat;
- e) le cas échéant, les appels d'offres annulés en cours de route et la raison de l'annulation.

RÉPONSE

Voir le tableau suivant.

Ces informations sont toutefois disponibles sur le système électronique d'appel d'offres du gouvernement du Québec : <https://www.seao.ca/>.

# AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Appels d'offres publics du 1<sup>er</sup> avril 2016 au 28 février 2017

APPEL D'OFFRES PUBLICS	JUSTIFICATION DU CHOIX DE LA SOUMISSION	SOUSSION RETENUE	LISTE DES SOUMISSIONS REÇUES	MONTANT DES SOUMISSIONS
Accélération et optimisation de la mise en place des méthodes de développement agiles – Contrat à exécution sur demande	Qualité minimal - Prix le plus bas	CGI Inc. Facilité solutions Levio Conseils inc.	SIRIUS, Services Conseils CGI Inc. Facilité solutions Levio Conseils inc.	Contrat à exécution sur demande avec qualification
Acquisition de chemises de classement, d'autocollants et de protecteurs transparents	Prix uniquement		F.D. Jul inc. Joseph Clermont Inc. Coforce Inc.	24 660 \$ 51 152 \$ 20 950 \$
Acquisition de projecteurs multimédias UCF	Prix uniquement	Solutions informatiques Inso	Informatique ProContact inc. L'Audi-C Sonorisation Inc. Ricoh Canada XYZ Technologie Culturelle Inc Zone Université Laval Solutions informatiques Inso	111 100 \$ 138 383 \$ 168 575 \$ 111 342 \$ 109 560 \$ 103 950 \$
Acquisition de rouleaux de papier traités des deux côtés pour l'impression jet d'encre (ADM-8100)	Prix uniquement	Les entreprises Rolland inc.	Ariva Spicers Canada ULC Les entreprises Rolland inc.	535 050 \$ 533 310 \$ 530 700 \$
Acquisition de solvant aromatique	Prix uniquement	Univar Canada	Univar Canada	84 715 \$

# AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

APPEL D'OFFRES PUBLICS	JUSTIFICATION DU CHOIX DE LA SOUMISSION	SOUMISSION RETENUE	LISTE DES SOUMISSIONS REÇUES	MONTANT DES SOUMISSIONS
Acquisition, installation et entretien de systèmes de vidéosurveillance et de sa communication	Prix uniquement		LOGIC-CONTRÔLE INC.	518 439 \$
			Panavidéo inc.	472 553 \$
			Protect-ip Global Solutions Inc.	474 293 \$
			Securmax Systèmes Intégrés de Sécurité inc.	507 586 \$
			Société de Contrôle Johnson Canada, S.E.C.	583 738 \$
			Tyco Feu et Sécurité Intégrés	480 331 \$
		Tétrotech	Tétrotech	452 957 \$
Assurance globale des biens non réclamés 2017-2019	Prix uniquement		AON Parizeau Inc.	71 334 \$
		PMT Roy Assurances et services financiers inc.	PMT Roy Assurances et services financiers inc.	10 638 \$
Cabinets pour le centre de traitement informatique	Prix uniquement	En attente de conclusion du contrat	InfraDesigns	342 403 \$
			Sustema Inc.	378 443 \$
			Lumen	397 235 \$
			JAVCO	442 195 \$
			Wesco Distribution Canada, LP.	463 138 \$
			Anixter Canada inc.	564 120 \$
			IEWC	581 470 \$

# AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

APPEL D'OFFRES PUBLICS	JUSTIFICATION DU CHOIX DE LA SOUMISSION	SOUMISSION RETENUE	LISTE DES SOUMISSIONS REÇUES	MONTANT DES SOUMISSIONS
Contrat à exécution sur demande pour des besoins en formation en TI (2016-2019)	Qualité minimal - Prix le plus bas	En attente de conclusion du contrat	AFI Expertise Pyxis Québec Technologia Formation Elapse Technologies Université de Sherbrooke -Service des ressources financières-	Contrat à exécution sur demande avec qualification
Détermination de la valeur brute de la production annuelle de diamants	Qualité-Prix	En attente de conclusion du contrat	Algonquian Diamond Counsellor International Diamonds International Canada (DICAN) Ltd.	
Entreposage de cassettes hors site	Prix uniquement		9123-3668 Quebec inc Go Cube Québec Le Clan Panneton Iron Mountain	313 248 \$ 187 061 \$ 329 190 \$ 109 839 \$
ENV-40.G (2012-02) - Enveloppe d'expédition à fenêtre avec galvano	Prix uniquement		Enveloppe Laurentide inc. Enveloppes Concept Inc. SUPREMEX INC - DIVISION LASALLE	224 500 \$ 219 700 \$ 205 600 \$
Fonction intégrée de paiements électroniques (FIPÉ) - volet utilisateur	Qualité-Prix	Cofomo Québec	Fujitsu Canada Cofomo Québec	974 913 \$

# AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

APPEL D'OFFRES PUBLICS	JUSTIFICATION DU CHOIX DE LA SOUMISSION	SOUMISSION RETENUE	LISTE DES SOUMISSIONS REÇUES	MONTANT DES SOUMISSIONS
FP-500 (2013-03) - Calculs détaillés	Prix uniquement		Imprimerie Norecob Inc	25 040 \$
			Imprimerie Solisco	30 950 \$
			Deschamps Impression Inc.	27 792 \$
			Imprimerie Litho Chic	32 840 \$
		Data Gestion des Communications	Data Gestion des Communications	24 800 \$
Impression des brochures TP-1 (Groupe 1 à 6) pour l'année d'imposition 2016	Prix uniquement		Imprimerie Solisco	942 915 \$
		Imprimerie Norecob Inc	Imprimerie Norecob Inc	779 654 \$
Maintenance et entretien du système informatique ainsi que de la révision des processus de la DPBNR	Qualité-Prix		Conseillers en Gestion et Informatique CGI inc.	
			SIRIUS, Services Conseils	
		CMI Groupe Conseil	CMI Groupe Conseil	513 800 \$
Offre de services électroniques aux entreprises (OSÉE) – Communiquer phase 1 - Mise en place d'un centre de communication	Qualité-Prix		Cofomo Québec	
		En attente de conclusion du contrat	Levio Conseils inc.	
Offre de services électroniques aux entreprises (OSÉE) - Consulter et Déclarer volet affaires	Qualité-Prix		CGI Inc.	
			Fujitsu Canada	
		Cofomo Québec	Cofomo Québec	1 496 371 \$

# AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

APPEL D'OFFRES PUBLICS	JUSTIFICATION DU CHOIX DE LA SOUMISSION	SOUMISSION RETENUE	LISTE DES SOUMISSIONS REÇUES	MONTANT DES SOUMISSIONS
Offre de services électroniques aux entreprises (OSÉE) Consulter volet TI	Qualité-Prix		CGI Inc. COFOMO QUÉBEC INC. Facilité Informatique Canada inc Levio Conseils inc.	
		Trafic3w inc.	Trafic3w inc.	899 920 \$
Optimisation des processus d'affaires et organisation du travail à la Direction générale des particuliers (2016-2019)	Qualité-Prix		CGI Inc. Fujitsu Canada	
		L-IPSE Services conseil	L-IPSE Services conseil	1 568 580 \$
Service de fabrication et d'impression d'enveloppes réponses (ENV-111)	Prix uniquement		Enveloppe Laurentide inc.	154 740 \$
			Enveloppe Royal	144 000 \$
			Enveloppes Concept Inc.	141 180 \$
		SUPREMEX INC - DIVISION LASALLE	SUPREMEX INC - DIVISION LASALLE	124 620 \$
Service d'impression d'enveloppes	Prix uniquement		Enveloppe Royal	64 001 \$
			SUPREMEX INC - DIVISION LASALLE	72 837 \$
		Enveloppes Concept Inc.	Enveloppes Concept Inc.	60 783 \$
Services de gardiennage pour les bureaux de Revenu Québec	Qualité-Prix		Gardium Sécurité	
		Groupe de sécurité Garda SENC	Groupe de sécurité Garda SENC	3 569 203 \$

# AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

APPEL D'OFFRES PUBLICS	JUSTIFICATION DU CHOIX DE LA SOUMISSION	SOUMISSION RETENUE	LISTE DES SOUMISSIONS REÇUES	MONTANT DES SOUMISSIONS
Services d'entretien des systèmes d'alarme et de contrôle d'accès Pro-Watch	Prix uniquement		Honeywell Ltée	380 730 \$
			Site Intégration Plus Inc.	336 575 \$
			Stanley Black & Decker Canada Corporation	366 233 \$
		Tyco Feu et Sécurité Intégrés	Tyco Feu et Sécurité Intégrés	288 098 \$
Services d'impression de bordereau de paiement	Prix uniquement		Pixim solutions	45 612 \$
		Data Gestion des Communications	Data Gestion des Communications	37 307 \$
Services d'impression de relevés 2016	Prix uniquement		Deschamps Impression Inc.	47 829 \$
		Data Gestion des Communications	Data Gestion des Communications	23 380 \$
Services professionnels pour le projet «Fonction intégrée de paiement électronique - volet 2 »	Qualité-Prix		CGI Inc.	
			Levio Conseils inc.	
		L-IPSE Services conseil	L-IPSE Services conseil	1 031 642 \$
Services-conseils en soutien à l'architecture d'entreprise et à l'architecture des solutions d'affaires	Qualité-Prix		La Société conseil Lambda inc.	
			Les Services conseils ABna inc.	
			R3D Conseil Inc.	
		Alithya Services-conseils inc.	Alithya Services-conseils inc.	2 325 400 \$
Solution infonuagique de gestion budgétaire	Qualité-Prix	En attente de conclusion du contrat	Decimal	
			FPM360 Inc.	
			ToMont Solutions Inc.	



# AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

APPEL D'OFFRES PUBLICS	JUSTIFICATION DU CHOIX DE LA SOUMISSION	SOUSSION RETENUE	LISTE DES SOUMISSIONS REÇUES	MONTANT DES SOUMISSIONS
Solution infonuagique de gestion de projets et de portefeuilles de projets	Qualité-Prix		Les services conseils Systématix inc. L-IPSE Services conseil SIRIUS, Services Conseils Fujitsu Canada R3D Conseil Inc.	2 093 627 \$
Travaux d'architecture, d'analyse et de programmation en technologies de l'information principalement en appui au plan d'investissement	Qualité minimal - Prix le plus bas	CGI Inc. L-IPSE Services conseil Les services conseils Systématix inc. Fujitsu Canada MOMENTUM TECHNOLOGIES INC. Nurun Services conseils Société Conseil Groupe LGS	Alithya Services-conseils inc. Bell Canada Facilité Informatique Canada inc Levio Conseils inc. GDG Informatique et Gestion inc. Groupe Nexio Québec, division de Groupe Nexio inc. et division de Groupe Nexio Sélect inc. CGI Inc. L-IPSE Services conseil Les services conseils Systématix inc. Fujitsu Canada MOMENTUM TECHNOLOGIES INC. Nurun Services conseils Société Conseil Groupe LGS	Contrat à exécution sur demande avec qualification

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

APPEL D'OFFRES PUBLICS	JUSTIFICATION DU CHOIX DE LA SOUMISSION	SOUSSION RETENUE	LISTE DES SOUMISSIONS REÇUES	MONTANT DES SOUMISSIONS
Travaux de développement de plateformes Web et d'architecture orientée services (AOS)	Qualité minimal - Prix le plus bas		Bell Canada Levio Conseils inc. Société Conseil Groupe LGS Fujitsu Canada GDG Informatique et Gestion inc. Groupe Nexio Québec, division de Groupe Nexio inc. et division de Groupe Nexio Sélect inc. Les logiciels Libres LINAGORA Inc. CGI Inc. Cofomo Québec Trafic3w inc. Larochelle Groupe Conseil Les services conseils Systématix inc. Facilité solutions MOMENTUM TECHNOLOGIES INC.	Contrat à exécution sur demande avec qualification
Travaux de développement, d'évolution et d'entretien à l'environnement informationnel (DIAQI 2016-2019)	Qualité-Prix	Fujitsu Canada	MOMENTUM TECHNOLOGIES INC. Fujitsu Canada	3 995 132 \$
Travaux d'entretien et d'évolution du Système de ressources humaines intégré (SYRHI)	Qualité-Prix	CGI Inc.	Fujitsu Canada CGI Inc.	2 497 269 \$



**QUESTION 10**

Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un cabinet ministériel en 2016-2017, en indiquant, pour chaque contrat :

- a) les noms du professionnel ou de la firme;
- b) les noms de tous les sous-traitants associés au contrat, leur mandat et le résultat (rapport ou document final);
- c) le coût;
- d) l'échéancier;
- e) dans le cas d'un octroi par soumission, les noms des soumissionnaires et le montant des soumissions.

**RÉPONSE**

La réponse à cette question sera fournie par le ministère des Finances du Québec.



**QUESTION 11**

Pour chaque ministère et organisme (y compris les agences, sociétés d'état, établissements, bureaux, organismes de l'état, comités, conseils, etc.), fournir pour 2016-2017 :

- a) Liste de toutes les ressources œuvrant au sein d'un ministère ou d'un organisme et qui ne sont pas des employés du gouvernement;
- b) le total des coûts reliés à ces consultants, ventilé par catégories (incluant la masse salariale);
- c) le sommaire de tout contrat octroyé pour l'embauche de ces consultants;
- d) le nom de chaque consultant et la firme par laquelle il est employé;
- e) une description de son mandat;
- f) la date de début de son contrat;
- g) la date prévue de fin de son contrat;
- h) sa rémunération annuelle.

**RÉPONSE**

Pour les contrats de plus de 25 000\$, les informations sont disponibles sur le système électronique d'appel d'offres du gouvernement du Québec : <https://www.seao.ca/>.





QUESTION 12

Pour chaque projet de développement informatique ou de modernisation des systèmes informatiques de plus de 100 000 \$ initié depuis l'année financière 2012-2013, au sein du ministère ou d'un organisme, d'une société ou d'une entreprise relevant du ministère, indiquer :

- a) le nom du projet;
- b) la nature du projet;
- c) l'échéancier initial (et revu s'il y a lieu);
- d) le montant initialement prévu pour l'ensemble du projet;
- e) les plus récentes évaluations du coût du projet;
- f) les coûts engendrés jusqu'à maintenant par le projet, au total et ventilés par année financière;
- g) l'estimation des coûts restant à déboursier pour compléter la réalisation du projet;
- h) les firmes ou OSBL associés au développement du projet, incluant tous les sous-traitants associés au projet, les sommes qui leur ont été versées jusqu'à ce jour, le détail de tout contrat octroyé en précisant le mode d'octroi, le montant et les dates;
- i) le pourcentage de réalisation jusqu'à ce jour;
- j) le nombre d'employés (ETC) affectés à ce projet;
- k) le nombre de consultants externes intégrés ou œuvrant au sein du ministère ou d'un organisme, d'une société ou d'une entreprise relevant du ministère :
  - la valeur totale et ventilée des contrats ou ententes entre le ministère ou l'organisme et les firmes externes pour ces consultants;
- l) indiquer si l'étude d'opportunité évaluant les possibilités qu'offre le logiciel libre a été réalisée, comme l'exige la *Politique cadre sur la gestion des ressources informationnelles des organismes publics*.
- m) Nombre et liste des pénalités appliquées à des sous-traitants dans le domaine des TI pour les 10 dernières années.

RÉPONSE

En appui aux orientations gouvernementales énoncées dans la *Politique cadre sur la gouvernance et la gestion des ressources informationnelles des organismes publics*, Revenu Québec opte pour l'utilisation du logiciel libre lorsqu'il s'agit du meilleur choix considérant :

- la couverture de ses besoins d'affaires;
- la qualité du produit;
- les coûts directs et indirects liés à l'utilisation du produit.



# AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

À cet égard, plusieurs variables doivent être prises en compte, dont :

- la facilité d'utilisation du logiciel;
- la maturité et la longévité du logiciel;
- l'assistance technique disponible;
- le niveau d'expertise requis;
- la compatibilité du produit avec les bibliothèques de programmes et l'environnement déjà en place ainsi que les interactions éventuelles du logiciel avec des systèmes tiers;
- les coûts d'installation, de migration, de conversion des acquis, de formation et d'entretien;
- le respect des droits de propriété intellectuelle des logiciels propriétaires déjà utilisés.

Voir annexe : Projets de développement informatique initiés en 2016-2017.

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

PROJETS DE DÉVELOPPEMENT INFORMATIQUE INITIÉS EN 2016-2017

Année financière du début du projet	Nom du projet	Nature du projet	Autorisation initiale (en k\$)	Investissement comptabilisé au 28 février 2017 (en k\$)	Investissement total estimé du projet (en k\$)	% de réalisation des travaux au 28 février 2017 <sup>1</sup>
2016-2017	Authentification du citoyen - Fédération de justificatifs d'identité	Implanter une solution pour permettre aux citoyens, d'utiliser les justificatifs d'identité de leurs institutions financières pour accéder aux différents portails de Revenu Québec.	1 802,0	26,6	1 802,0	1%
2016-2017	Optimisation du cycle budgétaire (BRIO)	Implanter une solution organisationnelle en intégrant un progiciel de gestion budgétaire en mode infonuagique pour appuyer l'ensemble des directions générales de Revenu Québec. Une révision des processus budgétaires actuels sera faite en tenant compte des bonnes pratiques reconnues.	1 776,6	407,0	1 774,7	23%
2016-2017	Services de remboursement de taxes (SRT)	Implanter une solution organisationnelle pour amorcer la mise en place de la nouvelle architecture d'entreprises permettant la mise en œuvre de fondations telles que la gestion de cas et l'architecture orientée services (AOS).	10 818,7	282,8	10 818,7	3%
2016-2017	Gestion numérique de l'information (GNI)	Implanter une solution organisationnelle de gestion documentaire numérique pour consolider la sécurité de l'information (disponibilité et confidentialité) et assurer l'intégrité, l'intégralité et la pérennité des documents.	16 116,7	160,2	16 116,7	1%
2016-2017	Validation des formulaires en autoservice	Implanter une solution organisationnelle visant à remplacer des étapes manuelles par un processus mécanisés et même à rendre le partenaire autonome dans les activités liées au processus d'autorisation.	200,0	195,9	200,0	98%

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Année financière du début du projet	Nom du projet	Nature du projet	Autorisation initiale (en k\$)	Investissement comptabilisé au 28 février 2017 (en k\$)	Investissement total estimé du projet (en k\$)	% de réalisation des travaux au 28 février 2017 <sup>1</sup>
2016-2017	Migration du portail mon dossier Citoyens vers la PES 2.0	Effectuer la migration des services en PES 1.0 de « Mon dossier pour les citoyens » vers la PES 2.0 et outiller adéquatement les employés de Revenu Québec afin qu'ils puissent assister et soutenir les services en PES 2.0 avec la même efficience que pour les services en PES 1.0 en s'assurant de reconduire les acquis ou des outils équivalents.	7 000,0	33,6	7 000, 0	1%
2016-2017	Outil d'assistance à la navigation	Implanter une solution infonuagique permettant aux agents des centres d'assistance de visualiser, en temps réel, les actions qu'effectuent les clients sur les services informationnels et transactionnels de Revenu Québec.	1 000,0	0,3	1 000,0	1%
2016-2017	Discours sur le budget 2016	Le Discours sur le budget 2016-2017 annoncé le 17 mars 2016 et les bulletins d'information (BI) du 22 mars et 6 mai 2016 annonçaient de nouvelles mesures ayant des impacts sur les systèmes et sur les processus de l'impôt des particuliers, l'impôt des sociétés ainsi que les mandataires.	2 041,5	977,4	2 041,5	40%
2016-2017	Traitement élargi de la déclaration de revenus électronique	Implanter une solution de développement de la prestation électronique de services pour les logiciels professionnels et grand public concernant la déclaration de revenus originale des années antérieures et la demande de modification de renseignements relatifs à la déclaration de revenus de l'année courante et des années antérieures.	4 000,0	116,1	4 000,0	3%

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Année financière du début du projet	Nom du projet	Nature du projet	Autorisation initiale (en k\$)	Investissement comptabilisé au 28 février 2017 (en k\$)	Investissement total estimé du projet (en k\$)	% de réalisation des travaux au 28 février 2017 <sup>1</sup>
2016-2017	OSÉE - Transiger - Consulter	Implanter une solution qui permettra aux entreprises d'obtenir efficacement l'information requise dans le cadre de leurs obligations et d'effectuer la majorité de leurs transactions avec Revenu Québec (RQ) par voie électronique. Le projet OSÉE - Consulter vise à enrichir l'offre de service « Entreprises » par la bonification des services existants.	3 312,5	545,8	3 312,5	16%
2016-2017	OSÉE - Transiger - Déclarer	Le projet OSÉE -Déclarer vise à enrichir l'offre de service « Entreprises » par la bonification des services existants et l'ajout dans le portail Mon dossier représentant professionnel du service de production de déclarations de la TPS/TVH et TVQ et des retenues à la source.	2 136,8	163,1	2 136,7	8%
2016-2017	Taxation géolocalisée sur le carburant	Acquérir et implanter un logiciel de géolocalisation afin d'identifier la région de taxation en carburant applicable selon l'adresse précise d'un point de vente au Québec.	190,1	94,8	134,8	50%
2016-2017	Assurer la pérennité des modules d'enregistrement des ventes (MEV) - Mise à niveau	Effectuer la mise à jour technologique de la fourniture des MEV afin d'assurer leur pérennité et leur application plus élargie.	1 041,8	423,2	1 041,8	41%
2016-2017	Service intégré de changement d'adresse avec Revenu Québec (SICARQ)	Implanter le service intégré de changement d'adresse (SICA) se veut un nouveau service en ligne destiné aux entreprises, pour permettre à une entreprise de changer certaines de ses adresses auprès de différents ministères et organismes (MO) via un portail unique.	480,0	334,8	480,0	70%

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Année financière du début du projet	Nom du projet	Nature du projet	Autorisation initiale (en k\$)	Investissement comptabilisé au 28 février 2017 (en k\$)	Investissement total estimé du projet (en k\$)	% de réalisation des travaux au 28 février 2017 <sup>1</sup>
2016-2017	Intégration des pratiques et plateformes en RI	Implanter des services de support essentiels au passage en mode agile et à l'optimisation de la livraison d'infrastructures dans ce mode.	7 000,0	340,2	7 000,0	5%
2016-2017	Gestion des programmes associés à la retraite (GEPAR)	Développer une solution permettant d'établir divers scénarios de date de départ physique de l'employé et d'estimer la rente de retraite selon la méthode de calcul de Retraite Québec. Elle devra aussi permettre de produire électroniquement des avis officiels de départ, des ententes d'organisation du temps de travail et des statistiques en lien avec la retraite.	215,4	127,6	215,4	59%
2016-2017	Registre des effectifs	Un projet visant la création d'un nouvel environnement normalisé pour permettre une meilleure sécurité des données et d'y avoir accès en consultation pour répondre aux besoins du Registre des effectifs en terme de prévisions budgétaires et reddition.	227,7	174,7	227,7	77%
2016-2017	Système interactif des paiements échelonnés	Implanter une solution pour conserver plus efficacement le calendrier des paiements ainsi qu'un historique des lettres et paiements, afin de faire une meilleure gestion du dossier de recouvrement.	172,5	21,4	172,5	12%
2016-2017	Automatisation du processus de respect des obligations envers le registraire des entreprises	Un projet visant à mécaniser certaines étapes du processus visant à améliorer le respect des obligations envers le Registraire des entreprises.	230,3	0,7	230,3	1%

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Année financière du début du projet	Nom du projet	Nature du projet	Autorisation initiale (en k\$)	Investissement comptabilisé au 28 février 2017 (en k\$)	Investissement total estimé du projet (en k\$)	% de réalisation des travaux au 28 février 2017 <sup>1</sup>
2016-2017	Intégration des activités du Registraire des entreprises au MTESS	Un projet d'intégration permettant la prise en charge efficace du Registraire par le MTESS, tout en assurant la continuité des services auprès des clientèles du Registraire des entreprises.	1 879,5	131,6	1 879,5	7%

<sup>1</sup> Le pourcentage (%) d'avancement mesure la valeur relative des réalisations concrétisées à date en proportion du budget total planifié. Il n'existe pas de correspondance directe ou de proportion entre le budget consommé et le budget planifié.

Concernant les pénalités, en 2016-2017, Revenu Québec a appliqué deux pénalités pour un montant total 18 050 \$ :

- Une pénalité d'un montant de 4 000 \$ pour remplacement d'une ressource stratégique dans un contrat associé à un projet en cours ayant démarré antérieurement à l'année 2016-2017;
- Une pénalité d'un montant de 14 050 \$ dans le cadre d'un contrat d'entretien d'équipement d'insertion massive.





QUESTION 13

Pour le cabinet ministériel et le bureau de circonscription, pour la Direction générale du ministère (bureau du sous-ministre, des sous-ministres adjoints et associés) et pour les organismes sous l'autorité du ministre, le montant, pour l'année financière 2016-2017 (et la ventilation pour chaque mois), de chacune des dépenses suivantes :

- a) la photocopie;
- b) le mobilier de bureau
- c) l'ameublement;
- d) la décoration et l'embellissement;
- e) le distributeur d'eau de source;
- f) le remboursement des frais de transport;
- g) le remboursement des frais d'hébergement;
- h) le remboursement des frais de repas;
- i) le remboursement des frais d'alcool et de fêtes;
- j) l'ensemble des dépenses applicables à la participation à des congrès, des colloques et toute session de type perfectionnement ou ressourcement :
  - I. a) au Québec;
  - II. b) à l'extérieur du Québec.

RÉPONSE

Le tableau ci-dessous présente les dépenses effectuées en 2016-2017 pour l'ensemble de l'Agence du Revenu du Québec.

Type de dépenses	2016-2017 au 28 février 2017
a) Photocopies <sup>1</sup>	1 223 843 \$
b) Mobilier de bureau et ameublement	3 364 974 \$
c) Décoration et embellissement	0 \$
d) Distributeurs d'eau de source	1 574 \$
e) Remboursement des frais de transport	2 926 844 \$
f) Remboursement des frais d'hébergement	1 166 796 \$
g) Remboursement des frais de repas	1 378 279 \$
h) Remboursement des frais d'alcool et de fêtes	0 \$
i) Dépenses applicables à la participation à des congrès, colloques et toute session de perfectionnement ou ressourcement :	
I) au Québec	2 801 924 \$
II) à l'extérieur du Québec	100 366 \$
Total	2 902 290 \$

<sup>1</sup> Inclut la location de photocopieur et la reprographie gouvernementale (CSPQ). N'inclut pas les cartouches, le papier et les autres fournitures.







QUESTION 14

Séparément, pour le cabinet ministériel, pour la Direction générale du ministère (bureau du sous-ministre, des sous-ministres adjoints et associés) et pour les organismes sous l'autorité du ministre, le montant, pour 2015-2016 (et la ventilation pour chaque mois) de chaque dépense reliée à la téléphonie :

- a) le nombre de téléphones cellulaires (« BlackBerry », iPhone ou autres types de téléphones intelligents) utilisés;
- b) le nombre de tablettes électroniques utilisées (iPad ou autres);
- c) le nombre de téléavertisseurs utilisés;
- d) les coûts d'acquisition des appareils;
- e) le coût d'utilisation des appareils;
- f) le coût des contrats téléphoniques;
- g) les noms des fournisseurs;
- h) le nombre de minutes utilisées;
- i) les ordinateurs portables;
- j) le nombre d'ordinateurs portables utilisés;
- k) le coût des frais d'itinérance;
- l) les coûts de résiliation, s'il y a lieu.

RÉPONSE

Les données au 28 février 2017, pour l'année 2016-2017, concernant les dépenses liées à la téléphonie pour le cabinet ministériel, pour le bureau du président-directeur général et pour les bureaux des vice-présidents sont détaillées comme suit :

DÉPENSES LIÉES À LA TÉLÉPHONIE	EN NOMBRE ET EN \$
Nombre de téléphones cellulaires, BlackBerry et iPhone	16
Coût d'acquisition des appareils	132 \$
Coût des contrats	13 708 \$
Nombre de minutes utilisées	31 351
Nombre de tablettes électroniques utilisées et d'ordinateurs portables	24
Coût d'acquisition des tablettes électroniques et des ordinateurs portables	0
Coût d'utilisation des appareils	810 \$
Nombre de téléavertisseurs utilisés	0
Nom des fournisseurs	TELUS : 16 Rogers : 24
Coûts de résiliation	0 \$
Frais d'itinérance	671 \$

## AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

### DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

L'information fournie en réponse à cette question est incluse dans les informations diffusées sur une base trimestrielle sur le site Internet du ministère en vertu du *Règlement sur la diffusion d'information et sur la protection des renseignements personnels* (art. 4 paragraphe 25).

**QUESTION 15**

Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2014-2015, 2015-2016 et 2016-2017 ainsi que les prévisions pour 2018-2019 (par établissement pour les réseaux de la Santé et des Services sociaux et le réseau de l'éducation) :

- a) le nombre et la répartition, par tranches d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles pour chaque catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.); 35 ans et plus;
- b) le nombre et la répartition, par tranches d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles pour chaque catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.); 35 ans et moins;
- c) le nombre total de jours de maladie pris par le personnel;
- d) le nombre de personnes ayant dans leur réserve de congé de maladie moins de 10 jours, de 10 à 50 jours, de 50 à 100 jours et 100 jours et plus, et leur valeur estimée, par catégorie d'emploi;
- e) le nombre d'heures supplémentaires travaillées par le personnel et la répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires (argent, vacances, etc.); — le coût moyen par employé, selon la classe de travail;
- f) le nombre total de jours de vacances pris par le personnel;
- g) le nombre de personnes ayant dans leur réserve de jours de vacances moins de 10 jours, de 10 à 50 jours, de 50 à 100 jours et 100 jours et plus, et leur valeur estimée, par catégorie d'emploi;
- h) le nombre de plaintes pour harcèlement psychologique;
- i) le nombre de personnes et la répartition par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, contractuels, etc.) qui reçoivent une rémunération du ministère ou d'un organisme relevant du ministère, et qui reçoivent également une prestation de retraite d'un régime de retraite du secteur public, parapublic ou des réseaux de la santé et de l'éducation, soit les commissions scolaires, les cégeps, les établissements universitaires, les agences régionales et les établissements hospitaliers;
- j) l'évolution des effectifs réguliers par catégorie d'emploi (cadres supérieurs et intermédiaires, professionnels, techniciens, personnel de bureau, ouvriers et agents de la paix, etc.) et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions);
- k) l'évolution du nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche à accomplir;
- l) le nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie;
- m) le nombre de postes par catégories d'emploi et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions);
- n) le niveau des effectifs pour chacune des catégories d'emploi pour chacun des cinq prochains exercices budgétaires;
- o) le nombre d'employés permanents et temporaires;
- p) le nombre de départs volontaires, ventilé par raisons du départ.

## AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

### DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

- q) le nombre de postes abolis ventilé par corps d'emploi, pour 2016-2017 et les cinq années précédentes;
- r) l'effectif autorisé par le SCT en vertu de la loi 15 sur le contrôle des effectifs, par année, depuis l'instauration de la loi.

# AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

### RÉPONSE

Le nombre d'employés est présenté ci-dessous en personnes et non en effectifs temps complet (ETC).

Les informations sont présentées aux annexes suivantes :

1. Le nombre et la répartition, par tranches d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles pour chaque catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.).
2.
  - Le nombre total de jours de maladie pris par le personnel;
  - Le nombre total d'heures supplémentaires travaillées par le personnel et la répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires (heures payées et montants);
  - Le nombre total d'heures supplémentaires travaillées par le personnel et la répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires (heures compensées et montants);
  - Le nombre total de jours de vacances pris par le personnel.
3.
  - La réserve de congés de maladie découpée en : moins de 10 jours, de 10 à 50 jours, de 50 à 100 jours et 100 jours et plus, et leur valeur estimée, par catégorie d'emploi;
  - La réserve de jours de vacances découpée en : moins de 10 jours, de 10 à 50 jours, de 50 à 100 jours et 100 jours et plus, et leur valeur estimée, par catégorie d'emploi.
4. Le nombre et la répartition par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) du personnel qui reçoit une rémunération du ministère ou d'un organisme en relevant, et qui reçoit également une prestation de retraite d'un régime de retraite du secteur public, parapublic ou des réseaux de la santé ou de l'éducation.
5. L'effectif régulier (permanent et temporaire) par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, techniciens, personnel de bureau et ouvriers) et par territoire habituel de travail.
6. Le nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche à accomplir.
7. Le nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie.
8. Nombre de départs volontaires, ventilé par raison du départ (retraite, démission et mutation).
9. La variation de l'effectif total.
10. Le nombre d'heures autorisées par le SCT en vertu de la loi 15 sur le contrôle des effectifs, par année, depuis l'instauration de la loi.

La sous-question portant sur le nombre de plaintes pour harcèlement psychologique semble non pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

1. Répartition<sup>1</sup> du personnel régulier de Revenu Québec excluant le conseil d'administration

Personnel régulier	Masculin		Féminin		Total	Handicapé	Communauté culturelle	Autochtone	35 ans et moins	36 ans et plus
Cadres <sup>2</sup>	330	50,61%	322	49,39%	652	2	59	1	21	631
Professionnels <sup>3</sup>	2 191	47,68%	2 404	52,32%	4 595	38	1 022	9	1 110	3 485
Techniciens	1 210	33,12%	2 443	66,88%	3 653	43	778	8	783	2 870
Employés de bureau	175	20,93%	661	79,07%	836	23	113	5	108	728
Ouvriers	18	85,71%	3	14,29%	21	-	1	-	2	19
Total	3 924	40,22%	5 833	59,78%	9 757	106	1 973	23	2 024	7 733
Taux de représentativité						1,09%	20,22%	0,24%	20,74%	79,26%

<sup>1</sup> Données au 28 février 2017.  
<sup>2</sup> Inclut la haute direction et les cadres juridiques.  
<sup>3</sup> Inclut les avocats, les notaires et les CGRH.

2. Nombre<sup>1</sup> total en jours, heures et dollars

	Nombre de jours d'absence <sup>2</sup>	Temps supplémentaire payé (heures)	Temps supplémentaire payé (montant)	Temps supplémentaire compensé (heures)	Temps supplémentaire compensé (montant)	Vacances (jours)
Total	174 605	158 852	6 208 698 \$	48 343	2 012 399 \$	218 977

<sup>1</sup> Données au 28 février 2017.  
<sup>2</sup> Inclut les maladies de courte durée, l'assurance traitement, le délai de carence, l'invalidité sans prestation d'assurance salaire et les accidents de travail.

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

3. Réserve de congés de maladie et leur valeur estimée

Catégorie d'emploi	Strate	2016-2017	
		Au 28 février 2017	
		Nb employés	Valeur estimée <sup>1</sup>
Cadres <sup>2</sup>	moins de 10 jours	182	131 646 \$
	de 10 à 50 jours	232	2 608 714 \$
	de 50 à 100 jours	148	4 518 693 \$
	100 jours et plus	104	6 127 642 \$
Professionnels	moins de 10 jours	2 119	1 876 986 \$
	de 10 à 50 jours	2 061	13 883 513 \$
	de 50 à 100 jours	556	11 622 411 \$
	100 jours et plus	406	19 743 223 \$
Employés de bureau et techniciens	moins de 10 jours	4 013	1 946 029 \$
	de 10 à 50 jours	2 108	9 023 684 \$
	de 50 à 100 jours	419	5 585 425 \$
	100 jours et plus	208	6 272 766 \$
Ouvriers	moins de 10 jours	18	5 962 \$
	de 10 à 50 jours	15	54 711 \$
	de 50 à 100 jours	3	25 393 \$
	100 jours et plus	0	- \$

<sup>1</sup> La valeur estimée est établie à partir des salaires des employés Au 28 février 2017, l'indexation et les avancements d'échelons à venir sont donc exclus. De plus, la part employé et les autres bénéfices marginaux ne sont pas considérés.

<sup>2</sup> Excluant la haute direction.

Réserve<sup>1</sup> de jours de vacances et leur valeur estimée

Catégorie d'emploi	Strate	2016-2017	
		Au 28 février 2017	
		Nb employés	Valeur estimée <sup>2</sup>
Cadres <sup>3</sup>	moins de 10 jours	17	12 580 \$
	de 10 à 50 jours	579	7 618 216 \$
	de 50 à 100 jours	63	1 598 211 \$
	100 jours et plus	7	458 428 \$
Professionnels	moins de 10 jours	395	507 088 \$
	de 10 à 50 jours	4 678	31 927 385 \$
	de 50 à 100 jours	64	1 152 635 \$
	100 jours et plus	5	165 525 \$
Employés de bureau et techniciens	moins de 10 jours	1 224	738 758 \$
	de 10 à 50 jours	5 470	23 585 589 \$
	de 50 à 100 jours	43	436 293 \$
	100 jours et plus	2	37 226 \$
Ouvriers	moins de 10 jours	6	3 886 \$
	de 10 à 50 jours	29	101 224 \$
	de 50 à 100 jours	1	7 988 \$
	100 jours et plus	0	- \$

<sup>1</sup> Inclut les jours de vacances attribués pour l'année en cours.

<sup>2</sup> La valeur estimée est établie à partir des salaires des employés au 28 février 2017, l'indexation et les avancements d'échelons à venir sont donc exclus. De plus, la part employé et les autres bénéfices marginaux ne sont pas considérés.

<sup>3</sup> Excluant la haute direction.



AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

4. En ce qui a trait à l'information recherchée concernant la liste du personnel, par catégorie d'emploi, qui reçoit une rémunération et une prestation de retraite d'un régime de retraite, nous vous informons que ces renseignements renferment des renseignements personnels confidentiels au sens de l'article 54 de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels. Le paragraphe 1° de l'article 53 ainsi que le premier alinéa de l'article 59 de cette loi nous obligent à refuser de donner accès à ces renseignements. Par ailleurs, l'amalgame des renseignements recherchés n'a pas un caractère public conformément à l'article 57 de la Loi sur l'accès.

5. Effectif régulier par catégorie d'emploi et par territoire habituel de travail

Effectifs réguliers par catégorie d'emploi	2016-2017 Au 28 février 2017	
	Temporaire	Permanent
Haute direction	-	9
Cadres	37	606
Professionnels	894	3 701
Employés de bureau et techniciens	818	3 671
Ouvriers	6	15
Total	1 755	8 002

Régions administratives	2016-2017 Au 28 février 2017	
	Temporaire	Permanent
01-Bas-Saint-Laurent	18	101
02-Saguenay-Lac-Saint-Jean	15	87
03-Capitale-Nationale	836	3 343
04-Mauricie	39	239
05-Estrie	24	128
06-Montréal	542	2 390
07-Outaouais	13	83
08-Abitibi-Témiscamingue	5	82
09-Côte-Nord	0	36
11-Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	9	38
12-Chaudière-Appalaches	34	70
13-Laval	154	865
16-Montérégie	66	514
Toronto	0	26
Total	1 755	8 002

# AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

6. Nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche à accomplir

### Nombre d'employés – Professionnels<sup>1</sup>

Niveau de complexité	2016-2017 Au 28 février 2017
Expert	950
Émérite	183

<sup>1</sup> Exclut les CGRH et les juristes.

### Nombre d'employés – Techniques

Niveau de complexité	2016-2017 Au 28 février 2017
Complexité supérieure	512

7. Nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu<sup>1</sup> pour la tâche qu'ils ont accomplie

### Employés réguliers et occasionnels

Année financière	Total
2016-2017 au 28 février 2017	332

<sup>1</sup> Horaire de travail supérieur à 35 heures/semaine (sauf pour les ouvriers qui sont à 38h45).

8. Nombre de départs volontaires ventilé par raison du départ

### Employés réguliers

Année financière	Retraite	Démission	Mutation	Total
2016-2017 au 28 février 2017	354	166	46	566

### Employés occasionnels

Année financière	Retraite	Démission	Mutation	Total
2016-2017 au 28 février 2017	14	216	0	230

9. La variation de l'effectif total

Pour 2016-2017, Revenu Québec réduit de 104 ETC son effectif total passant de 11 085 ETC à 10 981 ETC.

# AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

10. Le nombre d'heures autorisées par le SCT en vertu de la loi 15 sur le contrôle des effectifs, par année, depuis l'instauration de la loi.

### 2014-2015

- La Loi sur la gestion et le contrôle des effectifs des ministères, des organismes et des réseaux du secteur public ainsi que des sociétés d'État a été sanctionnée le 5 décembre 2014.
- Revenu Québec a reçu une lettre du Ministre des finances datée du 15 décembre 2014 indiquant que pour la période du 1<sup>er</sup> janvier 2015 au 31 mars 2015 le plafond des heures à respecté était le nombre d'heures consommées pour la même période l'année précédente, soit 5 392 680 heures pour 3 mois.

### 2015-2016

- Le Conseil du trésor a ensuite transmis une lettre à Revenu Québec datée du 9 septembre 2015 déterminant que le niveau de l'effectif ne devrait pas dépasser 21 704 760 heures pour la période du 1<sup>er</sup> avril 2015 au 31 mars 2016.
- Ensuite, en date du 20 octobre 2015, un nouveau plafond à ne pas excéder de 21 617 994 heures entre le 1<sup>er</sup> avril 2015 et le 31 mars 2016 a été envoyé à Revenu Québec de la part du ministère des Finances.

### 2016-2017

- En 2016-2017, un nouveau plafond a été octroyé au ministère des Finances avec le C.T. 216327 en date du 17 mai 2016. La cible était diminuée d'environ 1% par rapport à 2015-2016, fixant ainsi celle de Revenu Québec à 21 401 814 heures entre le 1<sup>er</sup> avril 2016 et le 31 mars 2017.

## EFFECTIF AUTORISÉ EN VERTU DE LA LOI 15 SUR LE CONTRÔLE DES EFFECTIFS

(En nombre d'heures rémunérées)	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Plafond du 1er janvier 2015 au 31 mars 2015	5 392 680		
Plafond du 1er avril 2015 au 31 mars 2016		21 704 760	
Réduction du plafond - 1er avril 2015 au 31 mars 2016		(86 766)	
Plafond du 1er avril 2015 au 31 mars 2016 - révisé		21 617 994	
Plafond du 1er avril 2015 au 31 mars 2016			21 617 994
Réduction de 1 % du plafond de l'année précédente <sup>1</sup>			(216 180)
Plafond du 1er avril 2016 au 31 mars 2017			21 401 814

<sup>1</sup> 21 617 994 \* 1 % = 216 180 heures

**QUESTION 16**

Pour chaque ministère et organisme, et ce par direction :

- a) le nombre de départs à la retraite en 2016-2017, incluant le total et la ventilation des indemnités versées;
- b) le nombre de remplacements effectués en application du plus récent Plan de gestion des ressources humaines;
- c) le nombre de départs à la retraite prévus pour 2017-2018 et 2018-2019 et les indemnités de retraite qui seront versées;
- d) le nombre de retraités de la fonction publique ou parapublique engagés pour un ou des contrats.

**RÉPONSE**

- Du 1<sup>er</sup> avril 2016 au 28 février 2017, 354 employés réguliers et 14 employés occasionnels de Revenu Québec ont quitté pour leur retraite et aucune indemnité de retraite n'a été versée à ces employés.
- Revenu Québec prévoit 354 départs à la retraite pour la prochaine année.
- Du 1<sup>er</sup> avril 2016 au 28 février 2017, 40 retraités de la fonction publique ou parapublique ont été engagés pour un ou des contrats occasionnels.



QUESTION 17

Liste des baux pour les espaces occupés par les ministères et organismes en 2016-2017 en indiquant pour chacun d'eux :

- a) l'emplacement de la location;
- b) la superficie totale pour chaque local loué;
- c) la superficie totale réellement occupée;
- d) la superficie inoccupée;
- e) le coût de location au mètre carré;
- f) le coût total de ladite location;
- g) le coût d'aménagement ou de rénovation réalisé depuis le 1<sup>er</sup> avril 2011, la nature des travaux et le ou les bureaux visés;
- h) la durée du bail;
- i) le propriétaire de l'espace loué;
- j) les noms des sous-locataires et les revenus liés à des sous-locations, le cas échéant.

RÉPONSE

L'information demandée figure au tableau de la page suivante.

L'information fournie en réponse à cette question est incluse dans les informations diffusées sur une base annuelle sur le site Internet de Revenu Québec en vertu du *Règlement sur la diffusion d'information et sur la protection des renseignements personnels* (art. 4 paragraphe 27).

# AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

EMPLACEMENT IMMEUBLE	SUPERFICIE LOUÉE mètre/carré	COÛT ANNUEL DE LA LOCATION	TOTAL DES COÛTS D'AMÉNAGEMENT <sup>1</sup>	DURÉE DU BAIL <sup>2</sup>	PROPRIÉTAIRE DE L'ESPACE OCCUPÉ
3800, rue de Marly, Québec <sup>3</sup>	74 891	16 470 228 \$	7 360 957 \$	38 ans	L'Industrielle Alliance - Services immobiliers Inc.
1000 et 1020, route de l'Église, Québec	3 656	787 687 \$	10 049 \$	12 ans	Investissements Immobiliers KEVLAR Inc.
730, boul. Charest Est, Québec	1 623	378 652 \$	286 \$	10 ans	Investissements Immobiliers KEVLAR Inc.
1265, boul. Charest Ouest, Québec <sup>4</sup>	9 106	1 774 187 \$	17 467 \$	15 ans	Fonds de placement immobilier Cominar
1665, boul. Wilfrid-Hamel, Québec	18 994	3 122 031 \$	4 165 \$	Entente d'occupation avec la SQI	Société québécoise des infrastructures
1625, boul. Wilfrid-Hamel, Québec	9 658	1 232 800 \$	906 \$	Entente d'occupation avec la SQI	Société québécoise des infrastructures
400, boul. Jean-Lesage, Québec	435	102 582 \$	1 854 \$	10 ans	Édifice Les Façades Inc.
3175, chemin des Quatre-Bourgeois, Québec	3 274	707 209 \$	435 \$	15 ans	Fonds de placement immobilier Cominar
930, chemin Ste-Foy, Québec <sup>5</sup>	2 114	462 766 \$	- \$	10 ans	9275-2492 Québec Inc.
1200, rue Taillon, Québec	1 503	167 205 \$	958 \$	Entente d'occupation avec la SQI	Société québécoise des infrastructures

<sup>1</sup> Du 1<sup>er</sup> avril 2016 au 28 février 2017.

<sup>2</sup> La durée du bail inscrite est la durée complète du bail conclu entre la Société québécoise des infrastructures et le propriétaire de l'édifice. Cette information est publiée sur le site officiel de la SQI et peut différer de la durée de l'entente d'occupation de RQ.

<sup>3</sup> Fin du bail le 30 avril 2017 : Le nouveau bail entrera en vigueur le 1<sup>er</sup> mai 2017 et se terminera le 30 avril 2047, soit pour une période de trente (30) ans.

<sup>4</sup> Fin de bail le 31 août 2017 : Le nouveau bail entrera en vigueur le 1<sup>er</sup> septembre 2017 et se terminera le 31 août 2022, soit pour une période de cinq (5) ans.

Rétrocession du 1275 Charest Est à compter du 31 janvier 2017. La superficie louée et le coût annuel de location sont en lien avec la nouvelle entente d'occupation qui exclue le 1275 Charest Est.

<sup>5</sup> Rétrocession de l'espace à la SQI le 30 juin 2016.

# AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

EMPLACEMENT IMMEUBLE	SUPERFICIE LOUÉE mètre/carré	COÛT ANNUEL DE LA LOCATION	TOTAL DES COÛTS D'AMÉNAGEMENT <sup>1</sup>	DURÉE DU BAIL <sup>2</sup>	PROPRIÉTAIRE DE L'ESPACE OCCUPÉ
1141 et 1145, route de l'Église, Québec	9 378	2 186 012 \$	12 479 \$	Entente d'occupation avec la SQI	Société québécoise des infrastructures
2535, boul. Laurier, Québec	1 056	198 951 \$	597 \$	Entente d'occupation avec la SQI	Société québécoise des infrastructures
1195, avenue Lavigerie, Québec <sup>6</sup>	1 730	347 166 \$	- \$	4 ans	Gestion 1195 Inc.
1990, 5 <sup>e</sup> Rue, Saint-Romuald	2 800	552 970 \$	16 439 \$	13 ans	Fonds de placement immobilier Cominar
225, rue des Forges, Trois-Rivières	4 357	760 733 \$	- \$	16 ans	Développement Olymbec Inc.
855, avenue Broadway, Shawinigan	2 765	537 089 \$	- \$	10 ans	Développement Olymbec Inc.
212, avenue Belzile, Rimouski	2 268	415 192 \$	106 111 \$	25 ans	Le Groupe Blouin Inc.
3950, boul. Harvey, Jonquière <sup>7</sup>	565	71 389 \$	- \$	Entente d'occupation avec la SQI	Société québécoise des infrastructures
1920, boul. Mellon, Saguenay <sup>8</sup>	3 873	1 155 345 \$	2 176 \$	Entente d'occupation avec la SQI	Société québécoise des infrastructures
2154, rue Deschênes, Saguenay <sup>9</sup>	2 271	310 781 \$	- \$	Entente d'occupation avec la SQI	Société québécoise des infrastructures
328, boul. René-Lévesque Ouest, Chandler	1 404	291 343 \$	2 353 \$	21 ans	2955-3047 Québec Inc.
391, avenue Brochu, Sept-Îles <sup>10</sup>	948	153 148 \$	- \$	21 ans	9000-2726 Québec Inc.

<sup>6</sup> Rétrocession de l'espace à la SQI le 30 juin 2016.

<sup>7</sup> Rétrocession de l'espace à la SQI le 30 septembre 2016.

<sup>8</sup> Nouvelle entente d'occupation effective au 1<sup>er</sup> septembre 2016.

<sup>9</sup> Rétrocession de l'espace à la SQI le 31 août 2016.

<sup>10</sup> Fin du bail le 30 septembre 2017



# AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

EMPLACEMENT IMMEUBLE	SUPERFICIE LOUÉE mètre/carré	COÛT ANNUEL DE LA LOCATION	TOTAL DES COÛTS D'AMÉNAGEMENT <sup>1</sup>	DURÉE DU BAIL <sup>2</sup>	PROPRIÉTAIRE DE L'ESPACE OCCUPÉ
150, rue Sainte-Catherine Ouest, Montréal	55 414	17 058 666 \$	361 474 \$	20 ans	Groupe immobilier Desjardins Inc.
5377, chemin de la Côte-de-Liesse, Saint-Laurent	13 589	1 368 860 \$	- \$	15 ans	Olymbec Holding Inc.
5199, rue Sherbrooke Est, Anjou	8 576	1 872 336 \$	2 007 \$	10 ans	Capreit
11 100, boul. du Golf, Montréal <sup>11</sup>	7 084	372 764 \$	- \$	10 ans	9064-4329 Québec Inc. Di Lillo construction
1600, boul. René-Lévesque Ouest, Montréal	7 499	2 320 037 \$	657 \$	16 ans	1600 René-Lévesque Ltée
440, boul. René-Lévesque Ouest, Montréal	6 261	1 317 253 \$	27 756 \$	10 ans	Les investissements Manioli Inc.
2215, boul. Marcel-Laurin, Saint-Laurent <sup>12</sup>	5 390	1 012 329 \$	502 \$	15 ans	153402 Canada Inc.
500, boul. René-Lévesque Ouest, Montréal	3 675	1 289 339 \$	4 232 \$	30 ans	Édifice 500 René-Lévesque SENC
505, boul. De Maisonneuve Ouest, Montréal	1 462	397 621 \$	- \$	8 ans	Les investissements M.L.C. Inc.
380, rue Saint-Antoine Ouest, Montréal	2 166	788 502 \$	6 880 \$	31 ans	SITQ National Inc.

<sup>11</sup> Fin du bail le 31 octobre 2017

<sup>12</sup> Fin du bail le 30 septembre 2017

# AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

EMPLACEMENT IMMEUBLE	SUPERFICIE LOUÉE mètre/carré	COÛT ANNUEL DE LA LOCATION	TOTAL DES COÛTS D'AMÉNAGEMENT <sup>1</sup>	DURÉE DU BAIL <sup>2</sup>	PROPRIÉTAIRE DE L'ESPACE OCCUPÉ
3675, boul. Saint-Jean-Baptiste, Montréal	1 054	65 696 \$	- \$	Entente d'occupation avec la SQI	Société québécoise des infrastructures
800, rue du Square-Victoria, Montréal <sup>13</sup>	531	175 730 \$	418 \$	11 ans	Société en comm. Gestion Tour de la Bourse
Cité du Havre, 2 100 avenue Pierre-Dupuy, Montréal <sup>14</sup>	257	- \$	- \$	Bail sous la responsabilité du ministère de la Sécurité publique	Port Montréal
1-5, Place Laval, Laval	32 448	7 112 891 \$	347 148 \$	15 ans	Fonds de placement immobilier Cominar
805, chemin Béthany, Lachute	596	12 931 \$	- \$	Entente d'occupation avec la SQI	Société québécoise des infrastructures
170, rue de l'Hôtel-de-Ville, Gatineau	4 155	994 823 \$	- \$	Entente d'occupation avec la SQI	Société québécoise des infrastructures
11, Place du Commerce, Brossard	2 984	616 650 \$	675 \$	15 ans	Société immobilière GE Canada
825, rue Saint-Laurent Ouest, Longueuil	6 235	1 146 308 \$	306 664 \$	20 ans	9090-7155 Québec Inc.
1255, chemin Du Tremblay, Longueuil	2 639	764 411 \$	419 \$	6 ans	8821267 Canada Inc.
855, boul. Industriel, Saint-Jean-sur-Richelieu	1 112	286 862 \$	825 \$	Entente d'occupation avec la SQI	Société québécoise des infrastructures

<sup>13</sup> Rétrocession de l'espace à la SQI le 30 novembre 2016.

<sup>14</sup> Les coûts de location sont assumés par le ministère de la sécurité publique.

# AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

EMPLACEMENT IMMEUBLE	SUPERFICIE LOUÉE mètre/carré	COÛT ANNUEL DE LA LOCATION	TOTAL DES COÛTS D'AMÉNAGEMENT <sup>1</sup>	DURÉE DU BAIL <sup>2</sup>	PROPRIÉTAIRE DE L'ESPACE OCCUPÉ
46, rue Charlotte, Sorel-Tracy	498	73 872 \$	- \$	Entente d'occupation avec la SQI	Société québécoise des infrastructures
2144, rue King Ouest, Sherbrooke	3 162	663 575 \$	7 453 \$	10 ans	Édifice 2144 King Ouest S.E.C.
2665, rue King Ouest, Sherbrooke	2 856	656 296 \$	- \$	10 ans	9130-7074 Québec Inc.
19, rue Perreault Ouest, Rouyn-Noranda <sup>15</sup>	2 453	540 238 \$	- \$	15 ans	Gestion du cuivre (R.-N.) Inc.
400, University avenue, Toronto	585	268 511 \$	448 \$	10 ans	Crown Property Management Inc.

<sup>15</sup> Fin du bail le 30 septembre 2017 : Le nouveau bail entrera en vigueur le 1<sup>er</sup> octobre 2017 et se terminera le 30 septembre 2022, soit pour une période de cinq (5) ans.

**QUESTION 18**

Pour le cabinet ministériel, les bureaux de circonscription des ministres, la direction générale du ministère et la haute direction des organismes publics, fournir le détail et la ventilation des coûts, pour 2016-2017, du déménagement, de l'aménagement, de la rénovation et autres travaux effectués dans les espaces occupés. Pour les rénovations, fournir :

- a) la ou les dates des travaux;
- b) les coûts;
- c) le nom de la ou des firmes ayant effectué les travaux.

**RÉPONSE**

La réponse à cette question sera fournie par le ministère des Finances du Québec.



**QUESTION 19**

Liste du personnel de cabinet de chaque membre du Conseil des ministres durant l'année 2016-2017 en indiquant pour chaque individu :

- a) la date de l'entrée en fonction et la date de départ, le cas échéant;
- b) le titre de la fonction;
- c) l'adresse du port d'attache;
- d) le traitement annuel ou, selon le cas, les honoraires versés;
- e) la prime de départ versée, le cas échéant;
- f) le montant total et la ventilation des primes ou bonis reçus;
- g) la liste du personnel politique, incluant le personnel de soutien, qui fait partie de la fonction publique et de quelle masse salariale il relève;
- h) la description de tâches;
- i) le montant détaillé des salaires, des honoraires et des contrats donnés par le cabinet pour les années financières 201-2017;
- j) le nombre total d'employés au cabinet;
- k) la masse salariale totale par cabinet pour les années financières 2015-2016 et 2016-2017;
- l) le nom des employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui prévu pour la fonction occupée;
- m) s'il a ou non signé les directives du premier ministre intitulées : Directive sur la transparence et l'éthique relativement à l'exercice des fonctions du personnel des cabinets de ministre et Directive concernant les règles applicables lors de la cessation d'exercice de certaines fonctions pour l'État.

**RÉPONSE**

La réponse à cette question sera fournie par le ministère des Finances du Québec.





**QUESTION 20**

Liste des sommes d'argent versées en 2016-2017 à même le budget discrétionnaire du ministre, du ministre délégué, du ministère ou de l'organisme, en indiquant :

- a) le nom de l'organisme concerné ou de la personne;
- b) la circonscription électorale;
- c) le montant attribué;
- d) le détail du projet visé et le but poursuivi par le ministère ou l'organisme.

**RÉPONSE**

La réponse à cette question sera fournie par le ministère des Finances du Québec.





**QUESTION 21**

Liste du personnel hors structure, par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.), rémunéré par le ministère, mais qui n'occupe aucun poste dans ce ministère :

- a) le nom de la personne;
- b) le poste occupé;
- c) le salaire de base et les bonis, le cas échéant;
- d) l'assignation initiale et l'assignation actuelle;
- e) la date de l'assignation hors structure;
- f) la date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.

**RÉPONSE**

Il n'y a aucun employé de l'Agence hors structure étant rémunéré par Revenu Québec et n'occupant aucun poste dans l'organisation.





QUESTION 22

Liste du personnel en disponibilité par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.), en indiquant :

- a) le poste initial;
- b) le salaire;
- c) le poste actuel, s'il y a lieu;
- d) la date de la mise en disponibilité;
- e) les prévisions pour 2017-2018.

RÉPONSE

Aucune personne en disponibilité en date du 28 février 2017.





QUESTION 23

Pour chaque ministère et organisme public (y compris les agences, sociétés, établissements, institutions, etc.), fournir pour 2016-2017, le nombre d'occasionnels mis à pied dont le ministère ou l'organisme a mis fin à l'emploi ou dont le contrat n'a pas été renouvelé, en ventilant :

- a) par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, personnel de soutien, fonctionnaires, etc.);
- b) prévisions pour 2017-2018;
- c) par catégorie d'âge.

RÉPONSE

Nombre d'employés à statut occasionnel, excluant les saisonniers et le personnel occasionnel affecté aux équipes volantes, dont le contrat est arrivé à échéance et n'a pas été renouvelé :

2016-2017 au 28 février 2017

Nombre d'employés

39





QUESTION 24

Pour chaque ministère et organisme, depuis cinq ans, fournir le nombre de postes abolis par bureau régional et par catégorie d'emploi, ainsi que les prévisions pour 2017-2018.

RÉPONSE

Pour 2016-2017, Revenu Québec réduit de 104 ETC son effectif total passant de 11 085 ETC à 10 981 ETC.

Régions	Variations Effectif
Montréal et Montérégie	-88
Québec (inclut Chaudière-Appalaches)	-8
Autres régions	-8
Total de l'Agence	-104







QUESTION 25

Pour chaque ministère et organisme, liste des bureaux régionaux et de l'effectif étant rattaché, par catégorie d'emploi, à chacun de ces bureaux. Présenter l'évolution depuis cinq ans, ainsi que les prévisions pour 2017-2018, par mission.

RÉPONSE

La réponse à cette question se retrouve à la question 15 j) des demandes de renseignements généraux.





QUESTION 26

Liste du personnel rémunéré par le ministère et affecté à d'autres organismes publics, parapublics, parapublics non gouvernementaux et autres, en indiquant :

- a) le nom de la personne;
- b) le poste occupé et le nom de l'organisme;
- c) le salaire de base et les bonis, le cas échéant;
- d) l'assignation initiale;
- e) l'assignation actuelle;
- f) la date de l'assignation hors structure;
- g) la date de la fin de l'assignation (s'il y a lieu).

RÉPONSE

Liste du personnel rémunéré par Revenu Québec et affecté à d'autres organismes publics, parapublics, parapublics non gouvernementaux et autres, en date du 28 février 2017.

Nom	Organisme receveur	Poste occupé	Date de l'assignation	
			Début	Fin
M. Alain Ferland	Agence du revenu du Canada	Vérificateur	2011-03-21	-
M. Robert Desilus	Agence du revenu du Canada	Vérificateur	2003-02-26	-
Mme Murielle Nadeau	Agence du revenu du Canada	Vérificateur	2012-04-23	-
M. Denis Rebelo	Agence du revenu du Canada	Vérificateur	2006-11-20	-
M. Miguel Solis	Agence du revenu du Canada	Vérificateur	1996-09-11	-
Mme Clémence Cloutier	Agence du revenu du Canada	Vérificateur	2007-08-06	-
M. Dany Gagnon	Agence du revenu du Canada	Vérificateur	2015-11-02	-
M. Richards Nélyzabel	Agence du revenu du Canada	Vérificateur	2015-11-02	-

Le salaire de ces personnes qui ne sont pas cadres est confidentiel en vertu du deuxième paragraphe de l'article 57 de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels.





QUESTION 27

Liste de tous les abonnements aux journaux, aux revues mensuelles, aux publications (format papier ou électronique), aux sites spécialisés de recherche sur Internet (Eureka, etc.) du ministère et des organismes publics en 2016-2017, en précisant pour chaque abonnement :

- a) coût de chacun;
- b) le fournisseur;
- c) la nature du service.

Ventiler le montant total par catégorie.

RÉPONSE

2016-2017 Au 28 février 2017	
Abonnements électroniques et services Internet d'information	2 429 586 \$
Abonnements papiers	
Natures fiscale et juridique	131 601 \$
Journaux et périodiques	2 230 \$
Autres	16 057 \$
Total – Abonnements papiers	149 888 \$
GRAND TOTAL	2 579 474 \$





QUESTION 28

Les sommes déboursées par le cabinet ministériel, le ministère ou les organismes publics pour l'achat de billets de saison, la réservation de loges et les frais payés afin de devenir membre d'un club privé ou autre.

RÉPONSE

Aucune somme n'a été déboursée pour l'achat de billets de saison, la réservation de loges et les frais payés afin de devenir membre d'un club privé ou autre.





**QUESTION 29**

Pour chaque site Internet du ministère ou de l'organisme public (incluant les événements ponctuels), fournir, et ce depuis l'existence du site :

- a) le nom du site Web;
- b) le nom de la firme ou du professionnel, des personnes qui ont conçu le site;
- c) les coûts de construction du site;
- d) les coûts d'hébergement, d'entretien et de mise à jour;
- e) les coûts de modernisation ou de refonte (en spécifiant combien de fois le site a été refait et les raisons du changement);
- f) la fréquence journalière, hebdomadaire et mensuelle des visites ventilée par section et/ou page du site (nombre de « hits »);
- g) la fréquence moyenne de mise à jour;
- h) le responsable du contenu sur le site.

**RÉPONSE**

Présentation du site Internet de Revenu Québec ([www.revenuquebec.ca](http://www.revenuquebec.ca))

Revenu Québec accorde une importance primordiale à l'utilisation des services en ligne, rapide et efficace, comme canal privilégié de communication. Il a le souci de rendre son site Web de plus en plus attrayant et convivial, contenant des informations faciles à consulter et des services transactionnels à la fine pointe. Les changements apportés au site Internet visent surtout à faciliter la consultation, les transactions en ligne, l'autoservice et le respect fiscal des citoyens et des entreprises ainsi qu'à faire évoluer les services en fonction des attentes de ces derniers.

Le site Internet de Revenu Québec, disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, comporte deux grands volets :

- Le volet informationnel compte plus de 19 700 pages web informationnelles françaises et anglaises en cinq sections principales : Citoyens, Entreprises, Représentants professionnels, Services en ligne, formulaires et publications, et Partenaires. On y retrouve des informations ayant trait notamment aux diverses lois fiscales, aux crédits d'impôt et aux programmes sociofiscaux administrés par Revenu Québec.
- Le volet transactionnel offre une large gamme de services en ligne à la clientèle pour échanger des données et des informations avec Revenu Québec.

# AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

### Croissance des services en ligne

L'utilisation des services électroniques de Revenu Québec est en croissance d'année en année. Voici quelques données quant aux visites du site et à l'utilisation des principaux services en ligne dont les résultats sont présentés pour l'année 2016-2017 :

SERVICES INFORMATIONNELS	2016-2017 <sup>1</sup>
Visite du site Internet de Revenu Québec	25 185 516
Pages vues	70 305 223
Téléchargement de publications et formulaires	4 550 529

<sup>1</sup> Noter que les données de 2016-2017 ont été recueillies du 1<sup>er</sup> avril 2016 au 28 février 2017.

SERVICES TRANSACTIONNELS POUR LES CITOYENS	2016-2017 <sup>1</sup>
Transmission de la déclaration de revenus des particuliers – ImpôtNet	5 287 823 <sup>2</sup>
Nombre de dépôts directs	23 874 263
Paielements électroniques (en nombre)	1 636 862
Changement d'adresse	451 082
Téléchargement des données fiscales	89 359

<sup>1</sup> Noter que les données de 2016-2017 ont été recueillies du 1<sup>er</sup> avril 2016 au 28 février 2017.

<sup>2</sup> Il s'agit ici du total des transmissions de déclaration pour l'année d'imposition 2015 pendant la période d'ouverture des transmissions électroniques, du 9 février 2016 au 4 janvier 2017.

SERVICES TRANSACTIONNELS POUR LES ENTREPRISES	2016-2017 <sup>1</sup>
Déclaration de taxes (TPS/TVH et TVQ) et autres taxes	1 445 407
Retenues à la source	1 893 108
Déclaration des sociétés (CO-17)	378 745
Déclaration annuelle (RE)	639 801
Déclaration courante (RE)	143 230
Paielements électroniques (en nombre)	3 591 564
Changement d'adresse	15 886
Consultation du dossier fiscal	387 597

<sup>1</sup> Noter que les données de 2016-2017 ont été recueillies du 1<sup>er</sup> avril 2016 au 28 février 2017.

### Évolution du site

Le site Internet de Revenu Québec a fait l'objet de plusieurs évolutions importantes :

- Une première évolution a eu lieu en mars 2000 pour le volet informationnel afin d'intégrer les formulaires et les publications. L'objectif était de favoriser l'accès aux citoyens et aux entreprises faisant affaire avec Revenu Québec aux informations requises, afin d'acquitter leurs obligations fiscales ou de demander les montants auxquels ils ont droit à titre de crédits d'impôt ou d'autres versements.
- La deuxième évolution d'importance a eu lieu en décembre 2002 à l'occasion de la mise en service du portail transactionnel Clic Revenu, qui s'adressait alors seulement aux entreprises. L'objectif était de permettre aux clients de traiter en ligne avec Revenu Québec.
- Une troisième évolution est intervenue en février 2009; le site a fait peau neuve, selon un concept sobre et moderne en fonction des normes et des tendances actuelles. L'information est mieux structurée, la navigation est très conviviale et elle respecte les normes ergonomiques reconnues. Revenu Québec a été particulièrement fier de remporter pour cette refonte, en 2010, le prix Zénith du Forum des communicateurs gouvernementaux dans la catégorie pour les sites Internet.
- Une quatrième évolution est survenue au cours de l'année 2013-2014; elle comprend les principales réalisations suivantes :
  - la création de deux nouveaux portails Mon dossier pour les partenaires et pour les représentants professionnels et d'une section informationnelle spécifique aux représentants professionnels;
  - la refonte complète de la section Emplois;
  - la mise en place d'une nouvelle section Salle de presse.
- Par la suite, la livraison du projet Offre de services électroniques aux entreprises (OSÉE) informationnel a permis de revoir entièrement la section Entreprises, afin de l'adapter aux besoins changeants de la clientèle. L'entièreté du contenu a bénéficié d'une nouvelle navigation plus intuitive et les pages d'introduction des sous-sections ont été reformulées pour accompagner l'internaute à chacune des étapes lui permettant de comprendre et de remplir ses obligations fiscales.
- Plus récemment, des travaux ont été entrepris afin d'améliorer l'expérience client du site, autant au niveau informationnel que transactionnel. Des tests et des groupes de discussion ont été réalisés avec différentes clientèles de l'organisation afin de repérer les points à améliorer et apporter les modifications adéquates.

La responsabilité de la mise à jour des contenus sur le site Internet de Revenu Québec est assurée à l'interne de l'organisation.

# AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

### Conception du site et développement des services en ligne

Revenu Québec est l'un des ministères et organismes les plus actifs dans le développement du gouvernement en ligne. Son expertise et son savoir-faire sont reconnus au sein de la communauté gouvernementale et du milieu des technologies de l'information.

Il est le seul maître d'œuvre et responsable de son site Internet, tant en matière de contenu informationnel que transactionnel. Il fait appel à des ressources externes, par le biais d'appels d'offres, pour l'aider à développer de nouveaux services en ligne ou améliorer ceux existants.

En 2016-2017, Revenu Québec a ainsi eu recours principalement à de nombreuses sociétés externes<sup>1</sup> pour le développement de ses services en ligne transactionnels et du volet informationnel.

Les principaux services améliorés en 2016-2017 sont les suivants :

- Volet transactionnel :
  - Inscrire une entreprise en démarrage
  - Effectuer le suivi d'une demande d'inscription;
  - Demander une attestation de Revenu Québec
  - Consulter des demandes d'attestation de Revenu Québec
  - Vérifier de manière volontaire une attestation de Revenu Québec
  - Produire et consulter les relevés 31
- Volet informationnel (entre autres) :
  - Livraison du portail Mon dossier pour les entreprises, qui vient remplacer le portail Clic Revenu;
  - Sous-section "Mesures particulières" : création d'une sous-section contenant toute l'information reliée au paiement des cotisations dans la section Entreprises;
  - Sous-section "Produits autorisés" : création d'une sous-section regroupant tous les produits autorisés par Revenu Québec (logiciels, systèmes d'enregistrement des ventes, imprimantes de reçus) dans la section Entreprises;
  - Refonte complète des sous-sections Relevés et sommaires, Crédit d'impôt pour la solidarité, Taxes - Citoyens.

### Fréquence moyenne de mise à jour

Pour qu'un site soit utile pour la clientèle, il doit être mis à jour dès la disponibilité de nouveaux contenus. C'est pourquoi la mise à jour du volet informationnel du site est quotidienne ou ponctuelle, principalement tributaire de la période de production des formulaires, des guides, des publications et des nouveaux programmes et crédits d'impôt.

---

<sup>1</sup> Sociétés externes utilisées en 2016-2017 : Abna, CGI, CIAO Technologies, Cofomo Québec, Facilité Québec, Facilité Solutions, Fujitsu, G.D.G informatique et gestion, Groupe informatique Technologia, Hypertec Systèmes, IBM Canada, Lambda, LGS, L-IPSE, Momentum Technologies, Nurun, Pyxis Technologies, R3D, Systematix, Technoconseil, Toumoro, Trafic 3W.

# AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

En ce qui concerne le volet transactionnel, l'implantation des nouveaux services et l'évolution des services existants se font trois fois par année, soit en février, en mai et en novembre, en plus de livraisons mineures en courant d'année.

### Coûts de construction, d'entretien, de mise à jour et d'hébergement du site

Le site Internet de Revenu Québec existe depuis 1995. Depuis 2000, l'ensemble des investissements consentis pour la mise en place, l'amélioration et l'entretien de ce site s'élevait à environ 179,62 M\$ au 28 février 2017.



**QUESTION 30**

Nominations, depuis le 1<sup>er</sup> avril 2016, de mandataires, d'émissaires, de négociateurs, de médiateurs, de commissaires, d'experts, d'enquêteurs et sans en restreindre la portée:

- a) la liste;
- b) le nom de la personne;
- c) les mandats de chacune de ces personnes;
- d) les contrats octroyés pour chaque mandat;
- e) le résultat du travail effectué;
- f) les échéances prévues;
- g) les sommes impliquées.

**RÉPONSE**

La réponse à cette question se retrouve à la question 7 des renseignements généraux.







**QUESTION 31**

Pour 2016-2017, les dépenses effectuées par ministère pour les tournées, les visites ou rencontres ministérielles et sous ministérielles dans les régions du Québec, en ventilant pour chacune des régions et en précisant l'objet de la visite pour chacune d'entre elles et en précisant l'objet des rencontres et les personnes ou organismes rencontrés.

**RÉPONSE**

En 2016-2017, aucune visite ou rencontre ministérielle ou sous-ministérielle dans les régions du Québec n'a été effectuée.



**QUESTION 32**

Pour chaque ministère et organisme, concernant les demandes d'accès à l'information en 2015-2016 et 2016-2017 :

- a) les coûts reliés au traitement et réponses aux demandes d'accès;
- b) le montant total facturé et récolté découlant des demandes d'accès à l'information;
- c) le nombre total de demandes reçues;
- d) le nombre de refus (en précisant, par catégorie, les raisons et /ou articles de la Loi invoqués pour le refus);
- e) le nombre de demandes ayant été traitées dans un délai de 20 jours;
- f) le nombre de demandes ayant été traitées dans un délai de 30 jours;
- g) le nombre de demandes ayant été traitées hors délai.

**RÉPONSE**

L'information concernant les demandes d'accès à l'information sera présentée au rapport annuel 2016-2017 des ministères et organismes.



**QUESTION 33**

La liste exhaustive de tous les mandats et dossiers et de toutes les activités confiées à chaque adjoint parlementaire des membres du Conseil des ministres pour 2016-2017 :

- a) le coût (déplacements, etc.);
- b) le nombre de ressources affectées;
- c) le nombre de rencontres;
- d) le nombre d'ETC affecté à chaque mandat en indiquant leur fonction et leur titre;
- e) l'objet;
- f) les dates.

**RÉPONSE**

La réponse à cette question sera fournie par le ministère des Finances du Québec.





QUESTION 34

Liste des entités administratives créées, fusionnées, scindées ou abolies sous la responsabilité du ministère en précisant les coûts de transition et les coûts de formation.

RÉPONSE

Les activités relatives au Registraire des entreprises du Québec (REQ) actuellement à la charge de l'Agence du Revenu du Québec seront assumées, dès le 1<sup>er</sup> avril 2017, par le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité Sociale – Services Québec (MTESS).







**QUESTION 35**

La liste des ententes et leur nature, signées en 2016-2017 entre le ministère ou l'organisme et le gouvernement fédéral ou d'autres provinces canadiennes, dont la signature a été permise à la suite d'une autorisation obtenue en vertu des articles 3.11, 3.12 ou 3.12.1 de la Loi sur le ministère du Conseil exécutif ou d'une exclusion obtenue en vertu du premier alinéa de l'article 3.13 de cette même loi.

**RÉPONSE**

La réponse à cette question sera transmise par le Secrétariat aux affaires intergouvernementales canadiennes, et ce, pour tous les ministères et organismes.





QUESTION 36

Le détail des crédits périmés et reportés pour chaque ministère et organisme par année budgétaire, et ce, pour l'année financière 2016-2017 et les prévisions pour 2017-2018.

RÉPONSE

Revenu Québec est un organisme extrabudgétaire et ne dispose pas de crédits.





QUESTION 37

L'inventaire complet des services tarifés que le ministère et des organismes gouvernementaux qui relèvent du ministère offrent aux citoyens et les tarifs qu'ils exigent. Le coût unitaire de chacun de ceux-ci. La liste de tous les revenus autonomes (tarifs, permis, droits, redevances, etc.) du ministère et des organismes gouvernementaux qui relèvent du ministère pour les trois dernières années et les projections pour l'année 2017-2018.

RÉPONSE

L'information concernant la *Politique de financement des services publics* sera présentée au Rapport annuel 2016-2017 des ministères et organismes.





QUESTION 38

Pour chaque ministère et organisme, une copie du plan de réduction des dépenses de fonctionnement pour 2016-2017 et les prévisions 2017-2018.

RÉPONSE

Pour les années 2016-2017 et 2017-2018, le plan de réduction et de contrôle des dépenses de fonctionnement n'était plus en vigueur étant donné qu'il a pris fin le 31 mars 2014. Toutefois, d'autres mesures de contrôle de dépenses se sont substituées :

	Cible
2017-2018	
Efforts demandés aux organismes autres que budgétaires	7,0 M\$
2016-2017	
Croissance des dépenses à un niveau comparable au gouvernement	
Cibles d'économie	8,4 M\$
Efforts demandés aux organismes autres que budgétaires	3,0 M\$
Diminution du plafond des heures (réduction de 1 %)	21,4 M d'heures rémunérées
2015-2016	
Contrôle de l'effectif	20,0 M\$
Cibles d'économie	8,0 M\$
Plafond d'heures	21,7 M d'heures rémunérées







QUESTION 39

Pour chaque ministère et organisme public, les sommes reçues en 2016-2017, ainsi que les prévisions pour 2017-2018 et 2018-2019, en provenance du gouvernement fédéral ou d'un autre gouvernement. Indiquer de façon ventilée pour chaque programme, ententes ou autres les sommes reçues, la ou les dates des versements et à quelles fins elles ont été consacrées par le ministère ou l'organisme.

RÉPONSE

Sommes reçues du gouvernement fédéral en vertu de l'Entente relative à l'administration par le Québec de la partie IX de la Loi sur la taxe d'accise (LRC [1985], chapitre E-15) concernant la taxe sur les produits et services :

EXERCICE FINANCIER	MONTANT DE LA COMPENSATION (en M\$)
2016-2017 <sup>1</sup>	141,5

<sup>1</sup> Le montant de la compensation correspond aux versements effectués par l'ARC auxquels la gestion des litiges a été ajoutée. Toutefois, le montant des versements sera ajusté rétroactivement au 1<sup>er</sup> janvier 2013, lorsqu'une entente sera conclue entre Revenu Québec et l'ARC.

Depuis le 1<sup>er</sup> juillet 1992, Revenu Québec administre, pour le compte de l'Agence du revenu du Canada (ARC), la taxe sur les produits et services (TPS) sur le territoire du Québec. Il en assure la gestion en vertu de l'Entente relative à l'administration par le Québec de la partie IX de la Loi sur la taxe d'accise (LRC [1985], chapitre E-15) concernant la taxe sur les produits et services. Les sommes reçues du fédéral servent à compenser Revenu Québec pour les efforts liés à la perception de la TPS sur le territoire québécois.

Sommes reçues du gouvernement fédéral en vertu de l'Entente Canada - Québec relative au financement des mesures québécoises de perception des pensions alimentaires :

EXERCICE FINANCIER	MONTANT (en k\$)
2016-2017	685,5

L'Entente est négociable et renouvelable et elle s'inscrit dans une stratégie quinquennale du gouvernement fédéral.





QUESTION 40

Pour chaque ministère et organisme (y compris les agences, sociétés d'état, établissements, bureaux, organismes de l'état, comités, conseils, institutions, etc.), fournir pour l'année financière 2016-2017, en ventilant par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) : le montant total des primes au rendement et des bonis.

RÉPONSE

Montant total et ventilation des primes au rendement et des bonis versés

CATÉGORIE D'EMPLOI	2016-2017
Cadres	0 \$
Professionnels	1 248 995 \$
Techniciens	43 444 \$
TOTAL	1 292 439 \$





QUESTION 41

Pour chaque ministère et organisme (y compris les agences, sociétés d'état, établissements, bureaux, organismes de l'état, comités, conseils, institutions, etc.), fournir l'année financière 2015-2016, en ventilant par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) : le montant total des primes de départ (allocations de transition), incluant les montants versés pour bris de contrat.

RÉPONSE

Aucune prime de départ n'a été versée par Revenu Québec en 2016-2017.



**QUESTION 42**

Pour chaque ministère et organisme dont les agences, sociétés d'État, établissements, bureaux, organismes de l'État, comités, conseils, institutions, etc., fournir pour l'année financière 2016-2017 le montant total et la ventilation par catégorie d'emploi des augmentations de salaire.

**RÉPONSE**

L'Agence est actuellement en cours de négociation pour le renouvellement de ses propres conventions collectives. En effet, les conditions de travail des employés associés au SPGQ ainsi qu'à LANEQ sont toujours en négociations.

La convention collective des employés du SFPQ a été signée jusqu'au 31 mars 2019. Pour l'année 2016-2017, les employés associés au SFPQ (personnel de bureau, techniciens et assimilés et ouvriers) ont reçu une augmentation de 1,5%. De plus, ils ont reçu des sommes rétroactives équivalant à 0,30\$ par heures travaillées pour l'année 2015-2016.

Les paramètres financiers octroyés aux cadres et aux CGRH sont les mêmes : montant forfaitaire rétroactif de 1% du traitement pour chaque heure travaillée pour l'année 2015-2016 ainsi qu'une augmentation liée au coût de la vie de 1,5% pour l'année 2016-2017.





**QUESTION 43**

Pour 2016-2017, combien y a-t-il de cadres, de dirigeants de la fonction publique incluant les sous-ministres, à qui les salaires sont versés sans qu'aucune fonction ou tâche ne leur soit assignée? Pour chaque personne :

- a) fournir la liste des noms, des fonctions précédentes occupées et la date de cessation des fonctions pour chaque personne;
- b) fournir la liste des salaires versés et préciser le montant total dépensé par le ministère ou l'organisme.

**RÉPONSE**

Il n'y a pas de cadre ou de dirigeant à Revenu Québec qui reçoit une rémunération sans exercer de fonction.





QUESTION 44

Pour 2016-2017, combien y a-t-il de cadres, de dirigeants de la fonction publique incluant les sous-ministres, ayant été déplacés de leurs fonctions à la suite des remaniements ministériels? Pour chaque personne :

- a) fournir la liste des noms, des fonctions précédentes occupées et la date de cessation des fonctions;
- b) fournir la liste des salaires versés.

RÉPONSE

La réponse à cette question sera transmise par le ministère du Conseil exécutif pour tous les ministères et organismes.





QUESTION 45

La liste des personnes et le mandat des comités formés par le Conseil exécutif, les ministères et organismes ainsi que les honoraires donnés à ces personnes.

RÉPONSE

Aucun comité de cette nature n'existe au sein de Revenu Québec.





QUESTION 46

Pour la préparation des projets de loi, des politiques, des stratégies ou des consultations gouvernementales, indiquer, pour chaque type, si une entente de confidentialité a été requise par le ministère ou le cabinet auprès des partenaires. Le cas échéant, pour chacun des types visés, fournir la liste des partenaires engagés ainsi que ladite entente.

RÉPONSE

Cette question ne relève pas de l'exercice de l'Étude des crédits.







QUESTION 47

Coûts de reconduction des programmes existants : liste exhaustive des programmes ministériels existants à la fin de l'année financière 2016-2017 et qui n'ont pas été reconduits intégralement en 2017-2018. Pour chacun de ces programmes existants en 2016-2017, donner le coût de reconduction intégral et la dépense prévue aux crédits 2017-2018, en incluant les programmes qui ont été abolis et pour lesquels la dépense sera nulle.

RÉPONSE

Le mandat et la mission des grandes lignes d'affaires de Revenu Québec sont reconduits en 2017-2018 à l'exception des activités du Registraire des entreprises (REQ) transférées sous la responsabilité du ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociales (MTESS) à compter du 1<sup>er</sup> avril 2017.

Pour 2016-2017, la prévision du coût des lignes d'affaires est estimée à :

	Dépenses probables (en M\$)
Impôt des particuliers	396,5
Taxes	375,5
Impôt des corporations	142,7
Retenues à la source	61,6
Pensions alimentaires	71,2
Registraire des entreprises	11,0
Biens non réclamés	14,9
Crédit d'impôt pour solidarité (CIS)	24,5
Autres <sup>1</sup>	41,8
Transfert	12,7
<b>TOTAL</b>	<b>1 152,4</b>

<sup>1</sup> Traitement des mesures sociofiscales (allocation-logement, crédit pour maintien à domicile, incitatif québécois à l'épargne-études, prime au travail et frais de garde).





QUESTION 48

Liste des situations en 2016-2017 où s'est appliqué le principe du cran d'arrêt, tel qu'il est défini dans le Budget de dépenses 2014-2015.

RÉPONSE

Revenu Québec n'a mis en place aucun nouveau programme où s'est appliqué le principe du cran d'arrêt nécessitant une économie équivalente ailleurs dans l'appareil de l'État.



**QUESTION 49**

Indiquer les nouvelles initiatives ou toute majoration apportée à un programme existant, les montants en cause ainsi que les mesures prises pour dégager les sommes nécessaires à leur financement.

**RÉPONSE**

Chaque année, le Discours sur le budget vient annoncer des modifications au régime fiscal. Découlant des discours récents, Revenu Québec a notamment mis en place des modifications importantes au Crédit d'impôt pour solidarité. De plus, des modules d'enregistrement des ventes ont été installés dans le secteur des bars et des attestations de Revenu Québec sont dorénavant exigées pour les secteurs de la construction et pour les agences de placement. Par ailleurs, les responsabilités relatives à l'application de la loi sur l'impôt minier, qui étaient à la charge du ministre de l'Énergie et de Ressources naturelles (MERN), sont assumées, depuis le 1<sup>er</sup> septembre 2015, par le ministre du Revenu. Les sommes nécessaires pour ces activités sont confirmées par un décret de financement des activités de l'Agence approuvé par le Conseil des ministres.

Le 1<sup>er</sup> avril 2017, le Registraire des entreprises (REQ) a été transféré sous la responsabilité du ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS).

Dans les discours sur le budget 2017-2018, le gouvernement a annoncé :

- le déploiement d'une équipe à Revenu Québec afin de réaliser des activités de sensibilisation, d'inspection et d'enquête auprès des exploitants dans le secteur de l'hébergement touristique, principalement pour les locations entre particuliers ainsi que l'échange et le partage d'hébergement;
- un ajout de l'effectif afin de permettre la participation active à la Stratégie d'action visant à contribuer à la réduction des délais de justice criminelle et pénale.





QUESTION 50

Nombre de fonctionnaires ou ETC affectés au Plan Nord en 2016-2017 et prévisions pour 2017-2018.

RÉPONSE

Revenu Québec n'a aucun ETC affecté au Plan Nord en 2016-2017.





QUESTION 51

Ventilation du budget du ministère consacré au Plan Nord pour 2016-2017 et prévision pour 2017-2018.

RÉPONSE

Revenu Québec n'a pas de budget consacré au Plan Nord pour 2016-2017.





QUESTION 52

Nombre d'employés ou ETC affectés à la Stratégie maritime pour 2016-2017 et prévisions pour 2017-2018.

RÉPONSE

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil exécutif (Secrétariat à l'implantation de la stratégie maritime) pour tous les ministères et organismes.





QUESTION 53

Ventilation du budget du ministère consacré à la Stratégie maritime pour 2016-2017 et prévisions pour 2017-2018.

RÉPONSE

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil exécutif (Secrétariat à l'implantation de la stratégie maritime) pour tous les ministères et organismes.





QUESTION 54

Liste des aides financières accordées en vertu de programmes financés par le Fonds vert.

RÉPONSE

La réponse à cette question sera transmise par le ministère du Développement durable, de l'Environnement et à la Lutte contre les changements climatiques (Fonds vert) pour tous les ministères et organismes.







QUESTION 55

Liste des aides financières accordées en vertu de programmes financés par le Fonds des ressources naturelles.

RÉPONSE

La réponse à cette question sera transmise par le ministère de l'Énergie et des Ressources naturelles (Fonds des ressources naturelles) pour tous les ministères et organismes.





QUESTION 56

Liste des aides financières accordées en vertu de programme financés par le Fonds du Plan Nord.

RÉPONSE

La réponse à cette question sera transmise par la Société du Plan Nord pour tous les ministères et organismes.





QUESTION 57

Pour chacune des cinq dernières années, la somme allouée à l'externe pour tout type de service juridique.

RÉPONSE

Pour l'année financière 2016-2017, la somme allouée à l'externe pour tout type de service juridique est de 30 000 \$.



**QUESTION 58**

Portrait global et montant total de tous les contrats octroyés par un ministère ou un organisme en 2016-2017 qui ont fait l'objet de coûts additionnels sans être autorisés directement par les sous-ministres ou les dirigeants d'organismes publiques, mais plutôt à la suite d'une délégation du pouvoir du dirigeant de l'organisme d'autoriser une dépense supplémentaire, comme il est prévu à l'article 17 de la Loi sur les contrats des organismes publics.

Indiquer si oui ou non le ministère ou l'organisme compile cette information en faisant la distinction entre les coûts additionnels autorisés par le dirigeant de l'organisme et les coûts additionnels autorisés à la suite d'une délégation de pouvoir.

Fournir la liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) en indiquant:

- a) le nombre d'autorisations;
- b) le nom du professionnel ou de la firme touché(e);
- c) le nom de tous les sous-traitants associés au contrat;
- d) le montant accordé;
- e) le nom de la personne ayant autorisé la dépense supplémentaire;
- f) les motifs de la demande;
- g) tout rapport d'évaluation, de vérification ou d'enquête produit concernant un de ces contrats.

Indiquer si oui ou non les ministères ou l'organisme rend lui-même publique et disponible cette information par les biais de son site Internet ou autre moyen de communication.

**RÉPONSE**

Le montant initial et final des contrats sont disponibles sur le système électronique d'appel d'offres du gouvernement du Québec : <https://www.seao.ca/>.







QUESTION 59

Concernant les dépenses en informatique, pour chacun des ministères et organismes (incluant les agences, sociétés, établissements, institutions ou autres) et ce, pour 2013-2014, 2014-2015, 2015-2016 et 2016-2017 ainsi que les prévisions pour 2017-2018 :

- a) la dépense totale (opération et capital);
- b) les grands dossiers en cours;
- c) le nombre d'employés attitrés aux dossiers informatiques;
- d) préciser le nombre en équivalent ETC et comparaison entre le nombre de ressources internes et externes dans le domaine des TI;
- e) le nombre de consultants externes attitrés aux dossiers informatiques.

RÉPONSE

Revenu Québec dispose d'un actif en ressources informationnelles vaste et diversifié. Élément clé en soutien à l'ensemble des opérations, il exige une surveillance continue et des mises à jour régulières pour garantir une véritable stabilité et pérennité des services à la clientèle interne et externe. De plus, l'accroissement des besoins de ses clientèles, la modernisation des technologies, l'évolution des façons de faire incitent l'organisation à investir tant pour contrer la désuétude que pour maintenir une offre moderne, adaptée et évolutive.

Le tableau qui suit présente les dépenses et les investissements en ressources informationnelles de l'année en cours, tels que planifiés au 28 février 2017.

BUDGET DE DÉPENSES ET INVESTISSEMENTS 2016-2017 PLANIFIÉS AU 28 FÉVRIER 2017 (en M\$)	
Gestion et soutien administratif	23,3
Entretien et exploitation	121,8
Développement	87,0
TOTAL	232,1

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

GRANDS DOSSIERS EN COURS EN TECHNOLOGIE DE L'INFORMATION 2016-2017	
Authentification du citoyen (AUCI) - Fédération de justificatifs d'identité	La solution mise en place par ce projet permettra aux citoyens, d'utiliser les justificatifs d'identité de leurs institutions financières pour accéder aux différents portails de Revenu Québec.
Optimisation du cycle budgétaire (BRIO)	Ce projet vise à accroître le niveau d'agilité organisationnelle de Revenu Québec en matière de gestion financière. La solution organisationnelle qu'il mettra en place intègre un progiciel de gestion budgétaire en mode infonuagique. Cet outil appuiera l'ensemble des directions générales de Revenu Québec dans des activités telles que la gestion de la stratégie budgétaire, la planification et le suivi budgétaire, la planification et le suivi des effectifs, la planification et le suivi des immobilisations, la production des rapports financiers, la comptabilité par activités de mission ainsi que l'établissement du coût de revient. Une révision des processus budgétaires actuels, en tenant compte des bonnes pratiques reconnues, sera également réalisée dans le cadre de ce projet.
Offre de services électroniques aux entreprises (OSÉE) - Transiger électroniquement phase 1	L'évolution de l'Offre de services électronique aux entreprises (OSÉE) vise à répondre aux demandes et aux attentes de la clientèle « Entreprises » en matière de prestations électroniques de services. Le projet OSÉE - Transiger phase 1 enrichit l'offre de service « Entreprises » par l'ajout de nouveaux services tels l'inscription au dépôt direct, l'amendé de l'impôt des sociétés en plus de la bonification des services existants. Ce projet contribue à concrétiser le programme OSÉE, quant au volet du développement des transactions avec Revenu Québec (RQ) par voie électronique.

Concernant la répartition des ETC internes et externes en TI, pour l'année 2016-2017, Revenu Québec comptait 16% d'externes et 84% d'internes.



QUESTION 60

- a) Pour chaque ministère et organisme (y compris les agences, sociétés d'état, établissements, bureaux, organismes de l'état, comités, conseils, etc.), fournir pour 2015-2016, le montant total en ventilant par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) : la masse salariale.
- b) Pour chaque ministère et organisme (y compris les agences, sociétés d'état, établissements, bureaux, organismes de l'état, comités, conseils, etc.), fournir pour 2015-2016, le montant total en ventilant par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) : des indemnités de retraite, s'il y a lieu.

RÉPONSE

Masse salariale distribuée par catégorie d'emploi

CATÉGORIES D'EMPLOI	2016-2017 (Prévision)
Cadres	82 408 097 \$
Professionnels	383 896 917 \$
Employés de bureau et techniciens	323 574 832 \$
Ouvriers	1 441 286 \$
SOUS-TOTAL	791 321 132 \$
Étudiants et stagiaires	8 427 568 \$
TOTAL	799 748 700 \$

Aucune indemnité de retraite n'a été versée aux employés de Revenu Québec pour l'année courante.





QUESTION 61

Pour chaque ministère et organisme (y compris les agences, sociétés d'état, établissements, bureaux, organismes de l'état, comités, conseils, etc.), fournir pour 2016-2017, en ventilant par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) : le taux d'absentéisme.

RÉPONSE

La réponse à cette question se retrouve à la question 15 (tableau 2) des demandes de renseignements généraux.



**QUESTION 62**

Pour chaque ministère et organisme public, portrait complet et bilan détaillé des actions entreprises et des compressions réalisées à la suite de l'annonce du président du Conseil du trésor le 25 novembre 2014.

Plus précisément, fournir l'information relative aux actions dans le cadre :

- a) du Plan de réduction des effectifs pour les ministères et organismes visant une réduction d'au minimum 2 % de leur niveau d'effectifs;
- b) du chantier sur la révision et l'optimisation des structures et des organismes de l'État;
- c) d'autres actions visant à limiter certains facteurs pouvant contribuer à augmenter les dépenses de rémunération;
- d) de la suspension des bonis du personnel de direction et d'encadrement des ministères, des organismes gouvernementaux et des cabinets ministériels.

Fournir les prévisions pour 2017-2018.

**RÉPONSE**

Le ministère des Finances a adressé le 9 septembre 2015, une demande à Revenu Québec visant l'atteinte d'économies additionnelles de 8,4 M\$ pour 2016-2017.

Aussi, le 17 mai 2016, Revenu Québec a reçu une réduction de 1 % du plafond de ses heures.

En date du 22 juin 2016, le Conseil du trésor a transmis à Revenu Québec une nouvelle demande d'économies de 3,0 M\$ et de 7,0 M\$ pour les années 2016-2017 et 2017-2018 respectivement.







QUESTION 63

Pour chaque ministère et organisme public, le détail des actions réalisées et/ou amorcées en 2016-2017 en vue d'atteindre les objectifs fixés dans la Stratégie gouvernementale de développement durable.

RÉPONSE

L'information sera présentée au rapport annuel 2016-2017 des ministères et organismes.



**QUESTION 64**

Pour chaque ministère et organisme, liste de tous les rapports (d'évaluation, de vérification, d'enquête ou autres), études, avis, analyses, etc., produits par le ministère ou commandés à un organisme ou une firme externe en 2015-2016 et 2016-2017 en indiquant pour chacun :

- a) le sujet;
- b) la ou les raisons pourquoi il a été produit ou commandé;
- c) les coûts reliés à sa réalisation;
- d) le nom de l'organisme ou de la firme externe, s'il y a lieu.

Préciser, pour chacun, s'il découle d'une demande du ministre ou du cabinet ministériel.

**RÉPONSE**

Cette question ne relève pas de l'exercice de l'Étude des crédits.





QUESTION 65

Pour chaque ministère et organisme public, incluant les cabinets ministériels et membres du conseil des ministres, pour les années 2015-2016 et 2016-2017, le nombre total de personnes ayant bénéficié du paiement de cotisation à une association (ordre ou corporation) professionnelle en vertu de la Directive concernant le paiement par le gouvernement de cotisations à des associations (6-79) du Conseil du trésor ou de toute autre directive permettant un remboursement de ces cotisations, ventilé par association, ordre ou corporation professionnel en indiquant:

- a) la dépense totale relative au paiement des cotisations;
- b) la liste des associations, ordres ou corporations professionnels auxquels le gouvernement du Québec a versé un paiement pour cotisation;
- c) la liste des employés, cadres, dirigeants, ministres et juges ayant bénéficié de cet avantage.

RÉPONSE

- a) Dépense totale relative au paiement des cotisations pour les années 2015-2016 et 2016-2017 :

Dépenses totales relative au paiement des cotisations	2015-2016	2016-2017 au 28 février 2017
Total des cotisations à une association (ordre ou corporation) professionnelle	519 073 \$	471 118 \$

# AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2017-2018

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

- b) Liste des associations, ordres ou corporations professionnels auxquels Revenu Québec a versé un paiement pour cotisation.

Liste des associations, ordres ou corporations professionnels auxquels le gouvernement du Québec a versé un paiement pour cotisation	2015-2016	2016-2017 au 28 février 2017
ACPAI Assurance	888 \$	807 \$
Association de la sécurité de l'information du Québec (ASIQ)	310 \$	375 \$
Association de planification fiscale et financière du Québec (APFF)	16 383 \$	11 965 \$
Association des archivistes du Québec	370 \$	205 \$
Association des directeurs de police du Québec (ADPQ)	300 \$	300 \$
Association des responsables de la gestion des plaintes du gouvernement du Québec (ARGP)	150 \$	150 \$
Association du Barreau canadien - division du Québec	665 \$	682 \$
Association Francophone Pour Le Savoir (ACFAS)	- \$	50 \$
Association sur l'accès et la protection de l'information (AAPI)	1 040 \$	1 040 \$
Barreau du Québec	351 246 \$	318 913 \$
Canadian Association of Corporate Law Administrators	- \$	800 \$
Canadian Tax Foundation	375 \$	750 \$
Centre des perspectives de carrière en TI	7 500 \$	7 500 \$
Centre d'expertise des grands organismes	27 600 \$	37 700 \$
Centre francophone d'Informatisation des organisations (CEFRIO)	17 500 \$	10 000 \$
Cercle des administrateurs de sociétés certifiés	395 \$	- \$
Chambre des Notaires du Québec	26 127 \$	26 433 \$
Communauté de pratique gestion de projets publics -GP- Québec	5 000 \$	- \$
Directions on Microsoft	4 960 \$	- \$
Fondation canadienne de fiscalité	1 050 \$	1 125 \$
Forum Canadien d'Ombudsman	250 \$	250 \$
Forum des secrétaires généraux des organismes du gouvernement du Québec	- \$	1 750 \$
Groupe des responsables en analyse et en évaluation de programme	200 \$	200 \$
Groupe entreprises en santé	1 000 \$	500 \$
Information System Audit and Control Association (ISACA)	1 128 \$	409 \$
Institut des auditeurs internes - section de Québec	925 \$	1 710 \$
International Association of Commercial Administrators (IACA)	417 \$	576 \$
International Association of Financial Crimes Investigators (IAFCI)	- \$	108 \$
International Fuel Tax Agreement (IFTA)	20 710 \$	22 030 \$
International Institute of Business Analysis (IIBA® )	2 172 \$	2 000 \$
National Association of Unclaimed Property Administrators	2 951 \$	2 981 \$
Ordre des comptables professionnels agréés du Québec	11 153 \$	12 038 \$
Ordre des évaluateurs agréés du Québec	10 597 \$	- \$
Project management Institute	- \$	720 \$
Québec international, Corp. De dév. écono. pour la région de Québec	- \$	1 975 \$
RECO-Québec	375 \$	300 \$
Regroupement de réseaux en santé des personnes au travail	3 834 \$	3 834 \$
Réseau action TI	963 \$	- \$
Société québécoise d'évaluation de programme	390 \$	195 \$
The Institute of Internal Auditors (IIA)	149 \$	- \$
TWI institute	- \$	747 \$
<b>Total</b>	<b>519 073 \$</b>	<b>471 118 \$</b>