

---

Commission parlementaire  
des Affaires sociales  
pour

# **L'ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011**

RÉGIE  
DE L'ASSURANCE MALADIE  
DU QUÉBEC

---

RÉPONSES AUX QUESTIONS  
GÉNÉRALES ET PARTICULIÈRES



**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011**

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX ET PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

	<u>Pages</u>
Réponses aux questions générales	1 à 89
Réponses aux questions particulières	91 à 147

# ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

#### TABLE DES MATIÈRES

	<u>Pages</u>
1. Liste des voyages <u>hors Québec</u> pour l'année financière 2009-2010 :	1 - 2
➤ les endroits et dates du départ et du retour;	
➤ copie des programmes et rapports de mission;	
➤ les personnes rencontrées;	
➤ le coût (avec une ventilation par poste : frais de déplacement, d'hébergement, de repas, etc.);	
➤ les noms des ministres, députés, personnel de cabinet, fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre) regroupés par mission;	
➤ la copie des rapports de mission ;	
➤ pour les organismes, le nom des dirigeants et fonctionnaires concernés;	
➤ la liste des ententes signées et/ou annoncées, le cas échéant;	
- les détails de ces ententes	
- les résultats obtenus à ce jour;	
➤ les investissements annoncés, le cas échéant.	
2. Pour chacun des voyages fait en avion ou en hélicoptère de chaque membre du Conseil des ministres, des membres des cabinets ministériels au Québec et des dirigeants d'organismes, selon le cas, les coûts, les dates et l'itinéraire.	3
3. Liste des dépenses en publicité (incluant sur Internet), en articles promotionnels et en commandites :	4
➤ les sommes dépensées pour l'exercice financier 2009-2010 et les prévisions pour 2010-2009;	
➤ les firmes de publicité;	
➤ le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);	
➤ le nom des fournisseurs, incluant les contrats de photographes;	
➤ le but visé par chaque dépense;	
➤ dans le cas d'une commandite, l'organisme bénéficiaire.	
4. Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un ministère ou un organisme en 2009-2010 en indiquant :	5 à 51
➤ le nom du professionnel ou de la firme;	
➤ les noms de tous les sous-traitants associés au contrat, le mandat et le résultat (rapport ou document final);	
➤ le coût;	
➤ l'échéancier;	
➤ dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.	

5. Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un cabinet ministériel en indiquant : 52
  - le nom du professionnel ou de la firme;
  - les noms de tous les sous-traitants associés au contrat;
  - le coût;
  - l'échéancier;
  - dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.
  
6. Pour chaque projet de développement informatique de plus de un million de dollars initié depuis l'exercice financier 2003-2004 au sein du ministère ou d'un organisme, d'une société et ou d'une entreprise relevant du ministère : 53 - 54
  - le nom du projet;
  - la nature du projet;
  - le montant initialement prévu pour l'ensemble du projet;
  - les plus récents estimés du coût du projet ;
  - les sommes totales engagées à ce jour reliées au projet;
  - les firmes ou OSBL associés au développement du projet incluant tous les sous-traitants associés au projet, les sommes qui leur ont été versées jusqu'à ce jour et le mode d'octroi du contrat, le cas échéant;
  - le pourcentage de réalisation jusqu'à ce jour;
  - nombre de consultants intégrés ou oeuvrant au sein du ministère.
  
7. Pour le cabinet ministériel, pour la Direction générale du ministère (bureau du sous-ministre, des sous-ministres adjoints et associés) et pour les organismes sous l'autorité du ministre, le montant, pour l'année 2009-2010, de chacune des dépenses suivantes : 55
  - la photocopie;
  - les ordinateurs portables
  - les téléavertisseurs;
  - le mobilier de bureau;
  - les distributeurs d'eau de source;
  - le remboursement des frais de transport;
  - le remboursement des frais d'hébergement;
  - le remboursement des frais de repas;
  - l'ensemble des dépenses applicables à la participation à des congrès, des colloques et toute session de type perfectionnement ou ressourcement :
    - i. au Québec;
    - ii. à l'extérieur du Québec.
  
8. Pour le cabinet ministériel, pour la Direction générale du ministère (bureau du sous-ministre, des sous-ministres adjoints et associés) et pour les organismes sous l'autorité du ministre, le montant, pour l'année 2009-2010, de chacune des dépenses reliée à la téléphonie. 56
  - le nombre de téléphones cellulaires, «BlackBerry», Iphone ou autre type de téléphones intelligents;
  - les coûts d'acquisition des appareils;
  - le coût d'utilisation des appareils;
  - le nom des fournisseurs;
  - le coût des contrats téléphoniques;
  - le nombre de minutes utilisées.

9. Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2007-2008, 2008-2009, et 2009-2010 ainsi que les prévisions pour 2010-2011, (par établissement pour le ministère de la Santé et des Services sociaux et le réseau de l'Éducation) :

57 à 64

- a) le nombre et la répartition, par tranches d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles pour chaque catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.);
- b) le nombre total de jours de maladie pris par le personnel;
- c) le nombre de personnes ayant dans leur réserve de congés maladie moins de 10 jours, de 10 à 50 jours, de 50 à 100 jours et 100 jours et plus;
- d) le nombre total d'heures supplémentaires travaillées par le personnel et répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires (argent, vacances, etc.);
- e) le nombre total de jours de vacances pris par le personnel;
- f) le nombre de personnes ayant dans leur réserve de jours de vacances moins de 10 jours, de 10 à 50 jours, de 50 à 100 jours et 100 jours et plus;
- g) le nombre de plaintes pour harcèlement psychologique;
- h) l'évolution des effectifs réguliers par catégorie d'emploi (cadres supérieures et intermédiaires, professionnels, techniciens, personnel de bureau, ouvriers et agents de la paix) et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions);
- i) l'évolution du nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche à accomplir;
- j) le nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie;
- k) le nombre de postes par catégorie d'emploi et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions);
- l) le niveau des effectifs pour chacune des catégories d'emploi pour chacun des cinq prochains exercices budgétaires;
- m) le nombre de départs à la retraite anticipés pour les cinq prochaines années
- n) le nombre de fonctionnaires pouvant immédiatement prendre leur retraite sans pénalité actuarielle.

10. Liste des baux pour les espaces occupés par les ministères et organismes en indiquant pour chacun d'eux :

65 à 67

- l'emplacement de la location;
- la superficie du local loué;
- la superficie réellement occupée;
- la superficie inoccupée;
- le coût de location au mètre carré;
- le coût total de ladite location;
- les coûts d'aménagement réalisé depuis le 1<sup>er</sup> avril 2009, la nature des travaux et le ou les bureaux visés;
- la durée du bail;
- le propriétaire de l'espace loué;
- le nom des sous-locataires et revenus liés à des sous-locations, le cas échéant.

11. Coûts de déménagement, d'aménagement et travaux effectués dans les cabinets ministériels et dans leur bureau de circonscription du 1<sup>er</sup> avril 2009 à ce jour.

68

12. Liste du personnel de cabinet de chaque membre du Conseil des ministres durant l'année 2009-2010 en indiquant pour chaque individu : 69
- la date de l'entrée en fonction et la date de départ, le cas échéant;
  - le titre de la fonction;
  - l'adresse du port d'attache;
  - le traitement annuel ou, selon le cas, les honoraires versés;
  - la liste du personnel politique, incluant le personnel de soutien, qui fait partie de la fonction publique et de quelle masse salariale il relève;
  - la description de tâches;
  - le montant détaillé des salaires, des honoraires et des contrats donnés par le cabinet depuis le 1<sup>er</sup> avril 2009;
  - le nombre total d'employés au cabinet;
  - la masse salariale totale par cabinet pour les années 2005-2006, 2006-2007, 2007-2008, 2008-2009 et 2009-2010;
  - le nom des employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la fonction occupée;
  - S'il a ou non signé les directives du premier ministre intitulées Directive sur la transparence et l'éthique relativement à l'exercice des fonctions du personnel des cabinets de ministre et Directive concernant les règles applicables lors de la cessation d'exercice de certaines fonctions pour l'État.
13. Liste des sommes d'argent versées en 2009-2010 à même le budget discrétionnaire : 70
- i. ministre;
  - ii. ministère ou de l'organisme, en indiquant :
    - le nom de l'organisme concerné ou de la personne;
    - la circonscription électorale
    - le montant attribué;
    - le projet visé et le résultat.
14. La ventilation détaillée des budgets des dépenses découlant des transferts obtenus du gouvernement fédéral (préciser le montant reçu) en 2006-2007, 2007-2008, 2008-2009 et 2009-2010; pour chacun des programmes ou des fonds, description sommaire du mode de subvention et les prévisions pour les exercices financiers 2010-2011 et 2011-2012. 71
15. Liste du personnel en disponibilité par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) en indiquant : 72
- le poste initial;
  - le salaire;
  - le poste actuel, s'il y a lieu;
  - la date de la mise en disponibilité;
  - les prévisions 2011-2012.
16. Pour chaque ministère et organisme, le nombre d'occasionnels mis à pied par catégorie d'âge en 2009-2010. 73

17. Liste du personnel hors structure par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) rémunéré par le ministère, mais qui n'occupe aucun poste dans ce ministère : 74
- le nom de la personne;
  - le poste occupé;
  - le salaire;
  - l'assignation initiale;
  - la date de l'assignation hors structure;
  - la date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.
18. Liste du personnel rémunéré par le ministère et affecté à des organismes parapublics non gouvernementaux et autres : 75
- l'assignation initiale;
  - l'assignation actuelle;
  - le salaire;
  - la date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.
19. Nombre de personnes par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, contractuels) qui reçoit une rémunération du ministère ou d'un organisme relevant du ministère et qui reçoit également une prestation de retraite d'un régime de retraite du secteur public, parapublic ou des réseaux de la santé et de l'éducation, soit les commissions scolaires, les cégeps, les établissements universitaires, les agences régionales et les établissements hospitaliers. 76
20. Liste de tous les abonnements du ministère et organismes publics ainsi que le coût de chacun : 77 à 79
- les clubs privés ou autres;
  - les billets de saison, les loges;
  - etc.
21. Pour chaque site Internet (incluant ceux des événements ponctuels), et ce, depuis l'existence du site : 80 à 82
- le nom de la firme ou des personnes qui ont conçu le site;
  - le coût de construction du site;
  - le coût de l'entretien et de la mise à jour;
  - le responsable du contenu sur le site;
  - la fréquence moyenne de mise à jour;
  - le nombre de visiteurs (hits) par mois;
  - combien de fois le site a-t-il été refait ? Quel a été le coût ? Quels sont les critères qui ont justifié les changements ?
22. Nominations, depuis le 1<sup>er</sup> mai 2009, de mandataires, émissaires, négociateurs, médiateurs, commissaires, experts, enquêteurs et sans en restreindre la portée : 83
- la liste;
  - les mandats;
  - les contrats;
  - le résultat du travail effectué;
  - les échéances prévues;
  - les sommes impliquées.

23. Pour 2009-2010, les dépenses effectuées par ministère pour les tournées ministérielles et sous-ministérielles dans les régions du Québec, en ventilant pour chacune des régions. 84
24. Pour chaque ministère et organisme, les montants déboursés en 2009-2010 ainsi que les prévisions pour 2010-2011 pour les études, avis ou achat de matériel (logiciels ou équipements) pour la mise en place du gouvernement en ligne, les contrats octroyés, les échéances 85
25. Nombre de demandes d'accès à l'information par ministère et organisme pour 2009-2010 : 86
- le nombre de refus (et mention en vertu de quelle raison ou article);
  - le nombre de demandes ayant été traitées dans un délai de 20 jours;
  - le nombre de demandes ayant été traitées dans un délai de 30 jours.
26. Liste de toutes les activités confiées à chaque adjoint parlementaire des membres du Conseil des ministres : 87
- le coût (déplacements, etc.);
  - le nombre de ressources affectées;
  - le nombre de rencontres;
  - le nombre d'ETC affecté à chaque mandat en indiquant leur fonction et leur titre.
27. La liste des ententes et leur nature, signées depuis le 1<sup>er</sup> avril 2008 entre le ministère ou l'organisme et le gouvernement fédéral et/ou d'autres provinces canadiennes, dont la signature a été permise à la suite d'une autorisation obtenue en vertu des articles 3.11, 3.12 ou 3.12.1 de la Loi sur le ministère du Conseil exécutif ou d'une exclusion obtenue en vertu du premier alinéa de l'article 3.13 de cette même loi. 88
28. Détail des crédits périmés et des gels de crédits pour le ministère et les organismes depuis 2003-2004. 89



# ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

#### TABLE DES MATIÈRES

	<u>Pages</u>
35. Revenus provenant d'autres organismes k. Paiement de la CSST à la RAMQ pour les accidentés du travail.	91
117. a) Liste des services médicaux assurés en 2008-2009 et en 2009-2010 et dépendances effectuées pour chacun de ces services; b) Liste des services non assurés en 2008-2009 et en 2009-2010.	92 - 93
118. Frais que les médecins sont autorisés à facturer aux patients (en détail).	94
119. Liste des cliniques et laboratoires privés remboursés par la RAMQ en 2008-2009 et en 2009-2010, par région, avec le nom et l'adresse de chacun.	95 à 99
120. Ventilation du budget du programme d'assurance médicaments au 31 mars 2010, coût total de la franchise et de la coassurance, nombre de bénéficiaires pour : a. les personnes vivant de la sécurité du revenu et aptes au travail; b. les personnes vivant de la sécurité du revenu et inaptes au travail; c. les personnes âgées, avec supplément du revenu garanti; d. les personnes âgées, avec supplément du revenu garanti maximum; e. les personnes âgées qui ne reçoivent aucun supplément du revenu; f. les adhérents (adultes, étudiants, etc.); g. autres clientèles.	100 - 101
121. Indiquer le nombre d'enfants (0 - 18 ans) bénéficiant du régime d'assurance médicaments en précisant le nombre pour chaque année depuis 1997.	102
122. Indiquer la croissance en pourcentage des coûts des médicaments assurés pour chaque année depuis 1997. Ajouter les prévisions pour 2010-2011.	103
123. Indiquer les coûts ou l'estimation des coûts assumés par le régime général d'assurance médicaments des ristournes offertes par les compagnies pharmaceutiques ou les bannières et pharmacies.	104
124. Médicaments habituellement couverts dans les régimes d'assurance privés qui ne le sont pas dans le régime public (nom, coût, économies réalisées, etc.).	105

	<u>Pages</u>
125. Nombre d'assurés « illégaux » ou de dossiers irréguliers dans le régime d'assurance médicaments et coût lié à cela et état de situation des mesures mises en place par la RAMQ.	106
126. Nombre d'entreprises, d'organismes, d'ordres professionnels qui ont abandonné leur régime collectif au profit de la RAMQ.	107
127. Liste des comités formés avec l'industrie pharmaceutique (nombre de rencontres à ce jour).	108
128. Nombre de médicaments génériques qui font exception à la règle d'établissement des prix 60/54 % :	109
a. nombre de médicaments génériques dans cette situation;	
b. montant remboursé par le RGAM;	
c. estimation du montant qui a dû être payé par le patient	
129. Montant remboursé pour des médicaments génériques qui respectent la règle d'établissement des prix 60/54 %.	110
130. Nombre de médicaments innovateurs qui font exception à la règle d'établissement des prix :	111
a. nombre de médicaments innovateurs dans cette situation;	
b. montant remboursé par le RGAM;	
c. estimation du montant qui a dû être payé par le patient.	
131. Montant remboursé pour des médicaments d'exception.	112
132. Montant remboursé pour des médicaments génériques.	113
133. Montant remboursé pour des médicaments innovateurs.	114
134. Pour la rémunération des médecins omnipraticiens, indiquer :	115
a) budget total prévu pour 2010-2011 et indiquer la comparaison 2009-2010;	
b) ventilation des dépassements estimés pour l'année 2009-2010.	
135. Pour la rémunération des médecins spécialistes, indiquer :	116
a) budget total pour 2010-2011 et indiquer la comparaison 2009-2010;	
b) ventilation des dépassements estimés pour l'année 2009-2010.	
136. Rémunération moyenne d'un médecin spécialiste, par spécialité, en précisant le montant reçu pour la composante technique.	117 – 118
137. Rémunération moyenne d'un médecin omnipraticien en précisant le montant reçu pour la composante technique.	119

	<u>Pages</u>
138. Nombre de médecins actifs en CLSC, CH et CHSLD, etc. au 31 mars 2009 et 2010.	120
139. Liste des frais encourus pour fins de défense dans le cadre de poursuites légales impliquant la RAMQ et, le cas échéant, les revenus qui en ont découlé.	121
140. Liste des causes devant les tribunaux en 2009-2010. Indiquer les parties en cause, l'instance devant laquelle elles se trouvent et, s'il y a lieu, fournir le jugement.	122
141. Nombre de médecins omnipraticiens et spécialistes désengagés ou non participants à la RAMQ par année depuis cinq ans.	123
142. Nombre de médecins qui ont cessé de pratiquer depuis 2003-2004 :	124
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ pour cause de retraite;</li> <li>➤ pour cause de décès;</li> <li>➤ pour cause de départ temporaire à l'étranger;</li> <li>➤ pour cause de départ définitif à l'étranger;</li> <li>➤ pour toute autre cause (bien vouloir préciser s.v.p.).</li> </ul>	
143. Nombre de médecins ayant atteint leurs plafonds trimestriels. Indiquer nombre de fois, domaines de pratiques, etc.	125
144. Nombre de dentistes spécialisés en chirurgie pédiatrique au Québec. Nombre de chirurgies effectuées en 2009-2010. Indiquer si les plafonds ont été atteints en cours d'année, nombre de fois, etc. Nombre de patients en attente d'une chirurgie pédiatrique.	126
145. Nombre de médicaments et produits retirés de la Liste de médicaments en 2009-2010, nom du médicament ou produit et motifs du retrait.	127 à 130
146. Coûts d'administration et de gestion des programmes spécifiques tels que, notamment, le programme de médicaments d'exception par année au cours des cinq dernières années.	131
147. Économies réalisées à la suite du retrait (ou transfert) de médicaments de la Liste de médicaments en 2009-2010 et objectifs pour 2010-2011.	132
148. Nombre de plaintes de citoyens et objet de ces plaintes.	133
149. Nombre d'effectifs affectés :	134
<ul style="list-style-type: none"> <li>a) à l'étude ou la mise en application des mesures contenues dans le projet de loi 83 et touchant la RAMQ;</li> <li>b) au dossier des GMF;</li> <li>c) au traitement des médicaments d'exception ;</li> <li>d) au DSQ</li> </ul>	



	<u>Pages</u>
150. Temps de réponse moyen des demandes d'autorisation relatives à un patient ou à un médicament d'exception. Étude et suivi accordé aux délais d'attente pour les patients.	135
151. État de situation concernant les personnes stomisées (nombre, allocation annuelle, état des négociations, etc.).	136
152. État de situation concernant les pompes à insuline.	137
153. Liste des études effectuées sur la question des coûts des médicaments pour les maladies graves et incurables. Étude des impacts pour la RAMQ d'assumer les coûts non couverts par des assurances privées pour ces maladies.	138
154. État de situation au sujet de la politique du médicament : a. état de mise en œuvre de chacune des mesures; b. les sommes investies pour chacune des mesures de la Politique du médicament depuis le dépôt de celle-ci.	139
155. Impact financier découlant de la mise en œuvre de la politique du médicament par année depuis sa mise en vigueur et prévision pour 2010-2011.	140
156. État de situation de la méthode de calcul utilisée pour la détermination de la coassurance et la franchise.	141 – 142
157. Montant d'argent octroyé par le ministère du développement économique à la RAMQ pour compenser la règle des 15 ans annuellement depuis 2003.	143
158. Nombre de québécois non inscrits à la RAMQ, par groupe d'âge.	144
159. Détails des contrats et ententes signées avec les compagnies pharmaceutiques dans le cadre de la politique du médicament.	145
160. Nombre de médecins omnipraticiens et spécialistes désengagés ou non participants à la RAMQ par année depuis 5ans.	146
161. Montant versé à titre d'honoraire aux pharmaciens pour les 5 dernières années.	147



---

---

## RÉPONSES AUX QUESTIONS GÉNÉRALES

---

---





---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

#### QUESTION NO 1

Liste des voyages hors Québec pour l'année financière 2009-2010 :

- les endroits et dates du départ et du retour;
- copie des programmes et rapports de mission;
- les personnes rencontrées;
- le coût (avec une ventilation par poste : frais de déplacement, d'hébergement, de repas, etc.);
- les noms des ministres, députés, personnel de cabinet, fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre) regroupés par mission;
- la copie des rapports de mission ;
- pour les organismes, le nom des dirigeants et fonctionnaires concernés;
- la liste des ententes signées et/ou annoncées, le cas échéant;
  - les détails de ces ententes
  - les résultats obtenus à ce jour;
- les investissements annoncés, le cas échéant.

---

#### RÉPONSE NO 1

Voir tableau ci-joint.

# RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

## Liste des voyages à l'extérieur du Québec

AVRIL 2009 A MARS 2010

Destination	Date	But	Coûts (en \$)
San Francisco	du 19 au 24 avril 2009	Assister à la formation sur les produits de la suite logiciel Genesys 1 employé : Bastien Rolland : (avion 1 222,22 \$, fr. dépl. 1 503,53 \$)	2 725,75 \$
Los Angeles	du 11 au 15 mai 2009	Colloque Microsoft Tech Ed 2009 2 employés : Éric Fiola : (avion 646,68 \$, fr. dépl. 2 223,59 \$) Gilles Laquerre : (avion 646,68 \$, fr. dépl. 2 300,33 \$)	5 817,28 \$
Toronto	du 19 au 20 mai 2009	Séminaires Teradata user group 2009 2 employés : Rudel Simard : (avion 450,04 \$, fr. dépl. 377,73 \$) Vincent Sénéchal : (avion 450,04 \$, fr. dépl. 294,77 \$)	1 572,58 \$
Régina	du 29 mai au 3 juin 2009	Réunion du conseil d'administration d'IGF-Canada 1 employé : Daniel Cloutier, vice-président d'IGF-Québec	Coût assumé par IGF-Canada
Vancouver	du 7 au 12 juin 2009	L'événement DevTeach 2 employés : Pierre Deblois : (avion 1 151,48 \$, fr. dépl. 1 976,15 \$) Simon Paré : (avion 951,79 \$, fr. dépl. 1 978,15 \$)	6 057,57 \$
Charlottetown	du 16 au 18 septembre 2009	National Audit Conference 1 employée : Dre Hélène Roy : (avion 657,76 \$, fr. dépl. 441,42 \$)	1 099,18 \$
Washington	du 17 au 23 octobre 2009	Séminaires Partners de Teradata 1 employé : Rudel Simard (avion 601,13 \$, fr. dépl. 1 875,54 \$)	2 476,67 \$
Orlando	du 17 au 23 octobre 2009	Conférence Gartner Group 2 employés : Gaël Ségal : (avion 1 373,82 \$, fr. dépl. 1 191,59 \$) Hugues Beaudoin : (avion 1 373,82 \$, fr. dépl. 1 168,89 \$)	5 108,12 \$
Las Vegas	du 17 au 23 octobre 2009	Microsoft SharePoint Conférence 2009 2 employés : Sylvain Bussièrès : (avion 1 489,02 \$, fr. dépl. 897,95 \$) Mario Grenier : (avion 1 489,02 \$, fr. dépl. 803,95 \$)	4 679,94 \$
San Francisco	du 11 au 17 octobre 2009	Oracle Open World 2009 2 employés : Bogdan Chalupa : (avion 1 590,50 \$, fr. dépl. 328,02 \$) David Dunn : (avion 1 406,00 \$, fr. dépl. 363,48 \$)	3 688,00 \$
Washington	du 17 au 23 octobre 2009	Séminaires Partners de Teradata 1 employée : Claire Martin (avion 811,53 \$, fr. dépl. 2 013,19 \$)	2 824,72 \$
Ottawa	du 3 au 5 novembre 2009	Atelier professionnel du Registre canadien du Cancer 1 employée : Nicole Roberge	Coût assumé par Statistiques Canada
Las Vegas	Du 12 au 17 mars 2010	Séminaires MIX 10 1 employé : Pierre Deblois (avion 866,69 \$, fr. dépl. 916,42 \$ à venir)	1 783,11 \$



---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

#### QUESTION NO 2

Pour chacun des voyages fait en avion ou en hélicoptère de chaque membre du Conseil des ministres, des membres des cabinets ministériels au Québec et des dirigeants d'organismes, selon le cas, les coûts, les dates et l'itinéraire.

---

#### RÉPONSE NO 2

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

#### QUESTION NO 3

Liste des dépenses en publicité (incluant sur Internet), en articles promotionnels et en commandites :

- les sommes dépensées pour l'exercice financier 2009-2010 et les prévisions pour 2010-2009;
- les firmes de publicité;
- le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);
- le nom des fournisseurs, incluant les contrats de photographes;
- le but visé par chaque dépense;
- dans le cas d'une commandite, l'organisme bénéficiaire.

---

#### RÉPONSE NO 3

Voici la liste des placements publicitaires que nous avons effectués, en 2009-2010 :

Campagne sur l'assurance médicaments	Février et mars 2010	Assurance médicaments	441 830 \$
Articles promotionnels (Maca)	Janvier 2010	Assurance médicaments	2 332 \$

Tous les contrats de placement ont été octroyés par l'intermédiaire du Service de placement média du Centre de services partagés du Québec.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

#### QUESTION NO 4

Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un ministère ou un organisme en 2009-2010 en indiquant :

- le nom du professionnel ou de la firme;
- les noms de tous les sous-traitants associés au contrat, le mandat et le résultat (rapport ou document final);
- le coût;
- l'échéancier;
- dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.

---

#### RÉPONSE NO 4

Voir tableaux ci-joints

**QUESTION GÉNÉRALE NO 4**  
**CONTRATS DE MOINS DE 25 000 \$ CONCLUS ENTRE**  
**LE 1<sup>er</sup> AVRIL 2009 ET LE 31 MARS 2010**

**UNITÉ ADMINISTRATIVE : RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

**1. CONTRATS CONCLUS PAR APPEL D'OFFRES : APPROVISIONNEMENT**

<b>NOM DU CONTRACTANT</b>	<b>OBJET DU CONTRAT</b>	<b>MONTANT \$</b>
C.E.V. inc.	1 tableau de 87 pouces «SMART 680» avec projecteur «UF55W»	6 530
Compugen inc.	1 imprimante couleur «HP 5550DTN»	3 950
Hypertec Systèmes inc.	1 imprimante couleur «HP Desingjet T1120 1»	6 540
Hypertec Systèmes inc.	2 numériseurs «HP ScanJet 8270»	1 705
Hypertec Systèmes inc.	2 imprimantes couleur «HP 5550DTN»	8 440
Hypertec Systèmes inc.	10 cartes vidéo «Matrox» et 11 moniteurs «NEC»	10 915
Les Distributeurs Litemor ltée	40 luminaires de type «Fluorescent» et 40 tubes fluorescents	7 790
Lumen, division de Sonopart Canada inc.	30 lampes d'appoint «Ultima de Dainolite»	1 875
Micro Logic Sainte-Foy ltée	3 ordinateurs «MacBook» et accessoires	13 100
Micro Logic Sainte-Foy ltée	50 barrettes de mémoire	1 840
Micro Logic Sainte-Foy ltée	1 ordinateur «Macintosh» avec assistance technique et maintenance «AppleCare» Période du 2009-02-19 au 2012-02-18	1 680
Microserv	20 moniteurs «ACL NEC MultiSync LCD»	15 580
Microserv	20 cartes vidéo «Matrox P690LP»	3 880
Présence Informatique inc.	50 casques d'écoute «Plantronics»	4 450

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Présence Informatique inc.	25 casques d'écoute «Plantronics»	2 175
Spicers	460 800 feuilles de papier «Lynx», 17"½ x 22"½ Livraisons : 5 août et 5 novembre 2009	22 520
Spicers	460 800 feuilles de papier «Lynx», 17"½ x 22"½ Livraisons : 15 février et 15 juin 2010	23 460
Unisource Canada inc.	35 000 feuilles de papier Bond multifonction de couleur de 8½" x 11" et 5 000 feuilles de carton index blanc 220M de 22½" x 35"	1 910
Wesco Distribution - Canada, inc.	30 colonnettes et 120 connecteurs	2 580

2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : <u>APPROVISIONNEMENT</u>		
NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
A.D.I. Art Design International inc.	4 fauteuils «flex»	2 010
Acousti-Plus inc.	40 tuiles de plafond	1 225
Adobe Systems inc.	1 licence du logiciel «Quite Imposing Plus version 2.9»	1 025
Ameublements Tanguay inc.	5 réfrigérateurs de marque «Frigidaire», 17 pieds cubes, sans congélateur	3 040
Aptika	10 tablettes de signature de marque «Topaz»	2 635
Aptika	15 tablettes de signature de marque «Topaz»	3 950
Association des pharmaciens du Canada	5 licences du logiciel «E-CPS», français	1 200
Auvents multiples inc.	1 abri extérieur avec installation	7 670
Beck Electric supply	8 prises «Russellstoll» pour le Teradata	1 260
Bell Canada	10 commutateurs «KVM d'Avocent»	2 010
Bell Canada	12 licences du progiciel «Lab Manager 3» incluant l'assistance technique et la maintenance Période du 2009-07-01 au 2010-07-01	15 480
Ben Huot inc.	Fourniture de pièces de plomberie Période du 2009-04-01 au 2012-06-30	15 000



NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
BitQuest Corporation	1 logiciel «AccessData FTK 2.2 stand alone Forensic Tool Kit»	3 935
C.H.A. - Hôpital Enfant-Jésus	Fournitures médicales Période du 2009-04-01 au 2010-03-31	5 000
Cannon Hygiène Canada Limitée	80 recharges de désinfectant «Purell» pour distributrice	1 560
Century Laser inc.	45 cartouches recyclées d'encre noire pour imprimante «HP 4200»	2 480
Chem-Aqua	Produit inhibiteur de corrosion pour le traitement des tours d'eau	1 435
Chemsearch	Fourniture de produits de nettoyage industriel Période du 2009-04-01 au 2012-03-31	15 000
Communications Méga-Sat inc.	4 téléphones multifonctions «iPhone» et accessoires	2 560
Compugen inc.	1 station de travail «HP»	3 070
Corporate Express Canada inc.	20 cartouches d'encre noire pour imprimante «HP P4015X»	4 920
Corporate Express Canada inc.	400 000 feuilles de papier de 8½" x 11", 30% recyclé	2 850
Corporate Express Canada inc.	3 000 jeux d'intercalaires blancs non plastifiés	2 130
Corporate Express Canada inc.	600 000 feuilles de papier 8½" x 11", 30% recyclé	4 275
Corporate Express Canada inc.	200 000 feuilles de papier de 8½" x 11", 300 000 de 8½" x 14, 100% recyclé et 300 000 feuilles de papier de 8½" x 14", 30% recyclé	6 965

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Corporate Express Canada inc.	100 cartouches d'encre noire pour imprimante «HP 4015»	24 610
Corporate Express Canada inc.	2 armoires de rangement	3 835
Corporate Express Canada inc.	600 000 feuilles de papier de 8½" x 11", 30% recyclé et 400 000 feuilles de papier 8½" x 11" 100% recyclé	6 845
Corporate Express Canada inc.	800 000 feuilles de papier 8½" x 11", 100% recyclé	5 750
Corporate Express Canada inc.	200 000 feuilles de papier de 8½" x 11" et 150 000 de 8½" x 14", 100% recyclé	5 790
Corporate Express Canada inc.	200 000 feuilles de papier de 8½" x 11" et 150 000 feuilles de 8½" x 14", 100% recyclé	5 790
Corporate Express Canada inc.	200 000 feuilles de papier 8½" x 11" et 150 000 feuilles de papier 8½" x 14", 100% recyclé	4 555
Corporate Express Canada inc.	600 000 feuilles de papier de 8½" x 11", 100% recyclé	4 555
Corporate Express Canada inc.	800 000 feuilles de papier de 8½" x 11", 100% recyclé	5 805
Corporate Express Canada inc.	200 000 feuilles de papier 8½" x 11", 100% recyclé	7 595
Corporate Express Canada inc.	400 000 feuilles de papier de 8½" x 11", 100% recyclé	2 900
Couvre-plancher Pelletier inc.	Fourniture et installation de tapis modulaire dans le corridor d'ascenseur au rez-de- chaussée	2 720
Couvre-planchers Pelletier inc.	Fourniture et intallation de carreaux de tapis sur membrane, plinthes en tapis et moulures	1 850

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Datacard Canada inc.	6 têtes d'impression «Ultragraphix» pour le système de fabrication de la carte d'assurance maladie	5 700
Datacard Canada inc.	12 têtes d'impression «Ultragraphix» pour le système de fabrication de la carte d'assurance maladie	11 750
Dell Canada inc.	1 portable «Dell Latitude E4300»	2 165
Démarcation Point inc.	Acquisition et installation de câblage informatique - Montréal	1 120
Deschênes & Fils ltée	Fourniture de matériel électrique divers Période du 2009-04-01 au 2012-03-31	20 000
Distribution Ste-Foy	100 tuiles pour plafond suspendu et accessoires	1 610
Distribution Ste-Foy	24 tuiles de plafond «Painted Nubby»	1 475
Docucom digital inc.	Pièces pour les équipements «Fujitsu» Période du 2009-04-01 au 2010-03-31	4 950
Dufort et Lavigne ltée	Fournitures et équipement médical Période du 2009-04-01 au 2010-03-31	2 500
Ebsco Canada ltée	Abonnement à la librairie Cochrane pour 4 utilisateurs Période du 2010-01-01 au 2010-12-31	2 910
Emco Québec	Fourniture de pièces de plomberie Période du 2009-04-01 au 2012-03-31	20 000
Énergiled inc.	Fourniture d'ampoules à diode électro lumineuse Période du 2009-04-01 au 2012-03-31	15 000
Équipement Benoit Bilodeau	1 nettoyeur haute pression à eau froide «C4035DGSS»	1 625

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Équipement de bureau Portneuf- Champlain inc.	5 tabourets «Ergocentric»	5 175
Ernest Green & Fils ltée	Matériel pour les presses «Komori» et «Amada» Période du 2009-04-01 au 2012-03-31	3 000
Fournitures de bureau Denis inc.	8 cartouches pour photocopieur portatif «PC430» et 2 classeurs verticaux	1 105
Fujix	6 100 boudins pour reliure	1 340
GBC Canada inc.	4 couteaux pour perforatrice à boudins «Die Assy» (7 punch), interrupteur et fil électrique	1 240
Gestion d'achats Ram inc.	12 cartouches d'encre couleur pour imprimante «HP 4600/4650»	2 250
Gestion d'achats Ram inc.	1 bac de récupération, 1 cartouche d'impression, 1 unité de fixation 110V et 1 cartouche d'encre couleur pour imprimante «Tecktronix»	1 765
Gestion U.S.D. inc.	Bacs et produits de plastique pour la récupération Période du 2009-04-01 au 2010-03-31	4 900
Groupe C.D.P. inc. Division mobilier normalisé Québec	5 tables informatiques, 5 bibliothèques, 1 huche, 1 armoire 2 portes, 1 bureau, 1 bahut, 1 tiroir-classeur, 1 caisson à 2 tiroirs	3 835
Groupe C.D.P. inc. Division mobilier normalisé Québec	5 tables informatiques, 1 huche, 5 supports pour clavier, 5 caissons autoportants sur roulettes et 5 bureaux	3 045
Groupe C.D.P. inc. Division mobilier normalisé Québec	18 fauteuils multitâches	3 795
Groupe C.D.P. inc. Division mobilier normalisé Québec	10 pupitres, 10 caissons, 10 tables, 10 supports pour clavier et 10 classeurs	11 540
Groupe C.D.P. inc. Division mobilier normalisé Québec	10 pupitres, 10 caissons autoportants, 20 tables, 10 supports pour clavier, 10 classeurs et 10 bibliothèques	15 835

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Groupe C.D.P. inc. Division mobilier normalisé Québec	10 chaises visiteur, 20 fauteuils multitâches, 5 pupitres et 5 caissons autoportants, 5 tables informatique et 27 classeurs 4 tiroirs	24 095
Groupe C.D.P. inc. Division mobilier normalisé Québec	20 fauteuils multitâches	4 195
Groupe C.D.P. inc. Division mobilier normalisé Québec	20 chaises de visiteur, 13 fauteuils multitâches et 1 armoire	5 270
Groupe C.D.P. inc. Division mobilier normalisé Québec	10 classeurs et 3 armoires à papeterie	6 890
Groupe C.D.P. inc. Division mobilier normalisé Québec	10 pupitres, 10 caissons auto-portant, 20 tables, 10 porte clavier, 10 classeurs	13 020
Groupe C.D.P. inc. Division mobilier normalisé Québec	17 fauteuils visiteurs, 36 fauteuils multitâches, 20 classeurs 4 tiroirs, 20 fauteuils salle de réunion	23 100
Groupe C.D.P. inc., division mobilier normalisé Québec	10 pupitres 30" x 60", 10 caissons, 20 tables 20" x 60", 20 porte-claviers	8 275
Groupe C.D.P. inc., division mobilier normalisé Québec	36 portes-clavier, 18 bureaux 30" x 60", 18 caissons, 36 tables 20" x 60", 18 fauteuils multitâches, 18 chaises	19 945
Groupe C.D.P. inc., division mobilier normalisé Québec	20 classeurs de 4 tiroirs	11 680
Groupe C.D.P. inc., division mobilier normalisé Québec	6 tables 30" x 60", 6 caissons autoportants, 12 tables 20" x 60", 10 portes-clavier	4 745
Groupe C.D.P. inc., division mobilier normalisé Québec	12 tables 30" x 60", 12 caissons autoportants, 10 bibliothèques, 10 classeurs de 4 tiroirs	12 400
Groupe Polyalto	20 porte-feuillets en acrylique clair	1 355
Guillevin International Cie	Fourniture de matériel électrique divers Période du 2009-04-01 au 2012-03-31	20 000

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Hypertec Systèmes inc.	50 cartouches d'encre noire pour imprimante «HP 4515X»	12 305
Hypertec Systèmes inc.	2 disques rigides de 20GB	1 025
Hypertec Systèmes inc.	1 tiroir pour imprimante «HP 4015x»	1 030
Hypertec Systèmes inc.	1 imprimante «HP 5550DTN» et 1 imprimante «HP Deskjet D2660»	4 840
Inforoute Santé du Canada	5 droits d'accès pour l'unité collaborative de normalisation	5 000
Integrys Limitée	6 licences «Matrox», 6 cartes interface, 4 caméra «JAI», câbles	20 090
JBR La Maison du Papier	48 000 feuilles de papier de format 17½" x 22½"	2 450
Kerr Norton	10 cartouches d'encre couleur pour imprimante «HP 5500/5550»	1 100
Kerr Norton	22 cartouches pour imprimante couleur «HP 5500/5550»	2 420
Kerr Norton	23 cartouches d'encre noire pour les imprimantes «HP 5500/5550 et «4600/4650»	2 340
La Maison Lacouline inc.	1 horodateur «Lathen LTTNC» et 2 plaques	1 475
La Maison Lacouline inc.	1 horodateur «Lathen LTTNC» et 2 plaques	1 475
La Presse ltée	4 abonnements annuels au journal «La Presse»	1 030



NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Le Devoir inc.	4 abonnements annuels au journal «Le Devoir»	1 010
Les Ateliers Styltec inc.	Pièces et réparation de fauteuils Période du 2009-04-01 au 2010-03-31	4 900
Les Cuisines Équinoxe inc.	1 comptoir pour la récupération et pour les déchets	4 890
Les Entreprises Robert Côté inc.	Fourniture de matériel électrique divers Période du 2009-04-01 au 2012-03-31	20 000
Les Équipements E.B.M.	2 établis et divers accessoires	1 655
Les Industries Rouillard inc.	9 fauteuils «Longo 620»	3 210
Les Industries Rouillard inc.	4 fauteuils «Artésian 2170»	1 710
Les Industries Rouillard inc.	4 fauteuils «Urbex Staccato 7037»	1 680
Les Industries Scriptam (1998) inc.	3 poteaux de signalisation	1 270
Les Produits Tab du Canada ltée	24 enrouleurs pour fibre optique	1 035
Lumen, division de Sonepart Canada inc.	30 lampes d'appoint	1 910
Lumen, division de Sonepart Canada inc.	Fourniture de matériel électrique divers Période du 2009-04-01 au 2011-03-31	20 000
Lumisolution inc.	Fourniture de produits d'éclairage Période du 2009-04-01 au 2012-03-31	15 000

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Lyreco (Canada) inc.	1 000 000 feuilles de papier de 8½" x 11" et 300 000 de 8½" x 14", 100% recyclé	10 630
Lyreco (Canada) inc.	1 000 000 feuilles de papier 8½" x 11", 100% recyclé	7 595
Lyreco (Canada) inc.	600 000 feuilles de papier 8½" x 11", 100% recyclé	4 555
Lyreco (Canada) inc.	695 agendas 2010	5 210
Lyreco (Canada) inc.	400 000 feuilles de papier de 8½" x 11", 30% recyclé	2 640
MDL Énergie inc.	Location d'un adaptateur portable de qualité réseau électrique 50-60 hz/400 hz «Hioki» Période du 2009-04-20 au 2009-06-19	1 000
MDL Énergie inc.	Location d'un adaptateur portable de qualité réseau électrique 50-60 hz/400 hz «Hioki» Période du 2009-02-20 au 2009-04-19	1 000
Mécanarc inc.	4 batteries pour le valet et ajustement du système	1 385
Micro Câble inc.	Ensemble des composantes réseau pour la salle du conseil et main d'oeuvre	1 095
Microserv	50 clés et 50 licences d'utilisation «RSQ Secur ID» incluant l'assistance technique et la maintenance Période du 2009-08-01 au 2010-07-31	9 420
Microserv	5 clés et 25 licences d'utilisation «RSA SecurID Authenticator» incluant l'assistance technique et la maintenance Période du 2010-01-05 au 2010-07-31	4 675
Nedco Québec	Fourniture de matériel électrique divers Période du 2009-04-01 au 2012-03-31	20 000
Panavideo inc.	8 disques rigides pour le système de vidéosurveillance et installation	1 985

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Pitney Bowes du Canada ltée	1 timbreuse Pitney-Bowes «DM1100»	20 515
Pitney Bowes du Canada ltée	25 contenants de liquide «E-Z-Seal» pour collage	3 150
Pitney Bowes du Canada ltée	12 recharges d'encre rouge pour timbreuse «Pitney Bowes DM1000»	1 655
Pitney Bowes du Canada ltée	1 déchiqueteuse «DS 66 (SH66), 1 boîte pour ordures, 6 bouteilles d'huile	2 205
Pitney Bowes du Canada ltée	25 cartouches d'encre noire pour télécopieur «Pitney Bowes»	3 220
Pitney Bowes du Canada ltée	30 cartouches d'encre noire pour télécopieur «Pitney Bowes 9700 et 9800»	3 740
PME Secourisme	Fournitures médicales Période du 2009-04-01 au 2010-03-31	1 500
Produits Capital inc.	Fourniture de produits de nettoyage et de contenants Période du 2009-04-01 au 2012-03-31	10 000
RegNow inc.	5 licences du logiciel «Wapt Pro»	1 695
Renderx inc.	4 licences supplémentaires et maintenance de 8 licences du logiciel «RenderX» Période du 2010-03-01 au 2011-02-28	20 935
Scott's Directories	45 licences «MD Select» sur Internet et assistance technique et maintenance du service de base Période du 2009-11-01 au 2010-10-31	7 070
Société canadienne des postes	Abonnement aux données sur les regroupements municipaux Période du 2009-12-01 au 2010-11-30	5 500
Société canadienne des postes	Abonnement aux cassettes des codes postaux et adresses par protocole FTP de «Postes Canada» Période du 2010-01-01 au 2010-12-31	3 750

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Société de gestion informatique Sogique inc.	3 licences du logiciel «C2» et maintenance pour 5 licences Période du 2010-03-17 au 2011-03-31	3 980
Softchoice Corporation	35 licences françaises «Adobe Acrobat Professionnel V9.0»	4 480
Softchoice Corporation	1 licence «Suite Design Premium» version MAC	1 825
Spécialités Industrielles Harvey (SIH) inc.	Fourniture de pièces de roulement et courroies Période du 2009-04-01 au 2012-03-31	20 000
Spicers	45 000 feuilles de papier couleur 23" x 35"	2 205
Stanley Canada Corporation	Relocalisation du système de gestion de file d'attente	1 310
Supérieur Propane	Fourniture de propane Période du 2009-04-01 au 2010-03-31	5 000
Systèmes de marquage industriel inc.	8 lecteurs de code à barres	1 810
Tabagie la Relâche enr.	Fourniture de journaux Période du 2009-04-01 au 2009-07-01	3 100
Tecknolaser	10 cartouches recyclées d'encre noire pour imprimante «HP 5035»	1 100
Tecknolaser	100 cartouches recyclées d'encre noire pour imprimante «HP 4250»	6 600
Tecknolaser	20 cartouches recyclées d'encre noire pour télécopieur «Pitney Bowes 2030»	1 035
Tecknolaser	10 cartouches d'encre noire pour imprimante «HP 5500/5550» et 2 plateaux à feuilles	1 770

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Tecknolaser	102 cartouches recyclées d'encre noire pour imprimante «HP 4250»	6 815
Tecknolaser	40 cartouches recyclées d'encre noire pour imprimante «HP 5035»	4 400
Tecknolaser	100 cartouches d'encre noire pour imprimante «HP 9050»	10 955
Tecknolaser	30 cartouches pour télécopieur «Pitney Bowes 9800»	1 650
Tecknolaser	15 cartouches couleur pour imprimante «HP 5500/5550» et 15 cartouches d'encre noire pour imprimante «4600/4650»	3 115
Tecknolaser	60 cartouches couleur pour imprimante «HP 5500/5550»	7 255
Tecknolaser	100 cartouches recyclées d'encre noire pour imprimante «HP 4250»	6 600
Tecknolaser	52 cartouches recyclées d'encre noire pour imprimante «HP 4015»	4 680
Teknion / Roy & Breton inc.	Composantes de mobilier intégré	3 115
Teknion / Roy & Breton inc.	2 classeurs latéraux de 4 tiroirs et 2 surfaces de rangement	1 205
Teknion / Roy & Breton inc.	Ameublement d'un bureau - Montréal	2 980
Teknion / Roy & Breton inc.	Meubles, accessoires et quincaillerie	2 565
Teknion / Roy & Breton inc.	3 bureaux, 2 tables, 1 armoire de rangement, 1 caisson sur roulettes, 1 classeur, 1 bibliothèque et 1 luminaire	2 660

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Teknion / Roy & Breton inc.	Meubles, accessoires et quincaillerie	4 465
Téléphonie Bonne Ligne inc.	Câblage de fibre optique entre le 4 <sup>e</sup> et le 8 <sup>e</sup> étage	2 480
Telerik Corp.	Assistance technique et maintenance de 20 licences «R.A.D. Controls Developer» Période du 2010-02-23 au 2011-02-22	10 090
The Data Warehousing Institute	10 abonnements annuels aux publications et services conseils	1 715
Ultramar	Diesel pour les génératrices	4 180
Ultramar	Diesel pour les génératrices	3 410
UpToDate inc.	18 licences pour accéder au site «UpToDate»	9 095
VIA Rail Canada inc.	3 forfaits BizPak de 10 allers simples Québec-Montréal	1 615
VIA Rail Canada inc.	2 forfaits BizPak de 20 allers simples Québec-Montréal	1 080
VIA Rail Canada inc.	2 forfaits BizPak de 10 allers simples Québec-Montréal	1 080
VIA Rail Canada inc.	2 forfaits BizPak de 10 allers simples Québec-Montréal	1 080
VIA Rail Canada inc.	6 forfaits BizPak de 10 allers simples Québec-Montréal	3 620
Wesco Distribution - Canada, inc.	5 batteries de remplacement pour le système d'alimentation sans coupure	1 745



NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Wesco Distribution - Canada, inc.	9 rouleaux de câble informatique	2 720
Wesco Distribution - Canada, inc.	20 cartouches d'étiquettes pour étiqueteuse «XPERT-KEY»	1 025
Wesco Distribution - Canada, inc.	Fournitures de matériel électrique spécialisé de marque «GE»	24 000
Wesco Distribution - Canada, inc.	1 caméra infrarouge «FLIR I60 39901-0101- THERMACAM»	6 735
Wolseley Groupe de Produits Industriels inc.	Fourniture de plomberie Période du 2009-04-01 au 2012-03-31	10 000
Xérox Canada ltée	200 000 feuilles de papier 8½" x 11" et 150 000 feuilles de papier 8½" x 14", 30% recyclé	2 645
Xérox Canada ltée	200 000 feuilles de papier 8½" x 11", 30% recyclé	1 320
Xérox Canada ltée	400 000 feuilles de papier de 8½" x 11" et 150 000 de 8½" x 14", 30% recyclé	3 965

**QUESTION GÉNÉRALE NO 4**  
**CONTRATS DE MOINS DE 25 000 \$ CONCLUS ENTRE**  
**LE 1<sup>er</sup> AVRIL 2009 ET LE 31 MARS 2010**

**UNITÉ ADMINISTRATIVE : RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

**1. CONTRATS CONCLUS PAR APPEL D'OFFRES : SERVICES TECHNIQUES**

<b>NOM DU CONTRACTANT</b>	<b>OBJET DU CONTRAT</b>	<b>MONTANT \$</b>
AGMV Marquis Imprimeur inc.	850 exemplaires de la «Liste de médicaments», format Établissements (juin 2009), 368 pages, avec assemblage et expédition	7 510
AGMV Marquis Imprimeur inc.	850 exemplaires de la «Liste des médicaments», format Établissements (octobre 2009), 368 pages, avec assemblage et expédition	7 350
AGMV Marquis Imprimeur inc.	850 exemplaires de la «Liste des médicaments», format Établissements (février 2010)	7 605
Bell Canada	Fournitures, réalisation des travaux de câblage et installation des équipements au 8 <sup>e</sup> étage du 1126, Grande Allée Ouest	11 795
Caractéra inc.	30 000 dépliants «Programme d'aide domestique», français et anglais	1 990
Datamark Systems	125 000 étiquettes «Adresse et code à barres»	1 640
Datamark Systems	10 000 exemplaires du formulaire «Demande de paiement - Denturologistes»	1 785
Datamark Systems	80 000 exemplaires du formulaire «Document de référence» français et anglais	3 190
Datamark Systems	50 000 exemplaires du formulaire «Demande de paiement - Appareils suppléant à une déficience physique»	3 320
Démarcation Point inc.	Travaux sur demande pour l'entretien, la réparation et l'installation de réseaux de câblage informatique et téléphonique incluant le déplacement, l'enlèvement et l'ajout de colonnettes. Période du 2010-01-01 au 2010-12-31	24 900

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Docucom digital inc.	Assistance technique et maintenance de 80 licences du logiciel «Ascent Capture» Période du 2009-11-01 au 2010-10-31	22 625
Docucom digital inc.	Assistance technique et maintenance de produits Minolta (2 imprimantes, 2 lecteurs cassettes, 2 contrôleurs et 2 roll carrier) Période du 2010-02-15 au 2011-02-14	7 630
Docucom digital inc.	Assistance technique et maintenance d'un numériseur «Panasonic» et d'une «carte adrénaline» Période du 2010-02-15 au 2011-02-14	6 075
Enveloppe Concept inc.	75 000 enveloppes fenêtre	2 475
Enveloppe Concept inc.	5 000 enveloppes de 8½" x 15"	1 625
Enveloppe Laurentide inc.	25 000 enveloppes dossier «Services rendus hors du Québec»	2 250
Enveloppe Laurentide inc.	2 000 enveloppes de courrier interne «grand format»	1 420
Enveloppe Québec Limitée	640 000 enveloppes retour standard et 50 000 enveloppes envoi «État de compte»	14 895
Enveloppe Québec Limitée	207 500 enveloppes envoi avec et sans fenêtre	4 835
Enveloppe Québec Limitée	10 000 enveloppes dossier «Services rendus hors du Québec»	1 985
Enveloppe Québec Limitée	50 000 enveloppes dossier «Services rendus hors du Québec», 720 000 enveloppes retour standard	16 570
Enveloppe Québec Limitée	300 000 enveloppes d'envoi «Avis de décision»	5 840
Équipements E.M.U. ltée / Ryder	Entretien préventif et réparation de 3 transpalettes Période du 2009-04-01 au 2010-03-31	3 500

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Graphiscan	Impression de 30 000 en têtes de lettre	1 220
Graphiscan	20 000 dépliants «Prothèses oculaires», français et anglais	1 030
Graphiscan	15 000 dépliants «Déclaration de services aux citoyens», français et anglais	2 060
Imprimerie Budget	6 150 exemplaires du communiqué «Projet 8-209»	1 265
Imprimerie Joseph Clermont inc.	15 840 onglets pour le «Manuel de programme d'appareils suppléant à une déficience physique»	1 800
Imprimerie Joseph Clermont inc.	500 jeux d'intercalaires de 8 onglets de couleur, 1 000 jeux d'intercalaires numériques	5 115
Imprimerie Nicober	7 000 dépliants «Programme de services optométriques» et 7 000 dépliants «Programme de prothèses oculaires», français et anglais	1 475
J.B. Deschamps inc.	50 000 dépliants «Services assurés hors du Québec», français et anglais	2 815
J.B. Deschamps inc.	115 000 exemplaires du formulaire «Document de référence», français et anglais	4 685
J.B. Deschamps inc.	45 000 dépliants «Programme de services optométriques», français et anglais	2 550
J.B. Deschamps inc.	216 000 dépliants «75 ans et plus», français et anglais	6 870
K2 Impressions inc.	600 000 dépliants «L'assurance médicaments est obligatoire», français et anglais	12 780
K2 Impressions inc.	35 000 dépliants «Programme de services dentaires», français et anglais	2 050

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
K2 Impressions inc.	15 000 dépliants «Programme de prothèses mammaires externes», français et anglais	1 350
La Corporation Insight Canada	Assistance technique et maintenance de 10 licences du logiciel «PDF command line» Période du 2009-07-17 au 2010-07-16	24 950
La Corporation Insight Canada	Assistance technique et maintenance de 480 licences «Host explorer 2008» et des 70 licences «Exceed 2008» Période du 2009-08-31 au 2010-08-30	#REF!
Les Compagnies du Groupe Data	10 000 exemplaires du formulaire «Demande de paiement - Médecin» et 15 000 exemplaires du formulaire «Demande de paiement - Assurance hospitalisation rémunération à l'acte»	2 755
Les Compagnies du Groupe Data	2 060 000 exemplaires du formulaire «Avis de renouvellement», français et anglais	22 290
Les Compagnies du Groupe Data	12 500 exemplaires du formulaire «Attestation du besoin d'une aide à la locomotion ou à la posture»	3 175
Les Plantes Univert	Entretien et fourniture de plantes intérieures Période du 2009-11-01 au 2011-10-31	12 000
Litho Chic inc.	15 000 dépliants «Programme de services dentaires» et 15 000 dépliants «Régime d'assurance maladie», français et anglais	2 290
Litho Chic inc.	170 000 dépliants pour 3 programmes d'aides techniques, français et anglais	8 920
Litho Chic inc.	700 000 dépliants «Régime public d'assurance médicaments - Ce qu'il vous en coûte», français et anglais	13 790
Litho Chic inc.	250 000 dépliants «Les produits anti-tabac», français et anglais	3 585
Sinisco Québec	Travaux de nettoyage des entreplafonds - Québec	11 860

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Supremex inc.	30 000 enveloppes envoi «Avis de décision»	6 715
Supremex inc.	40 000 enveloppes retour avec permis	2 010
Supremex inc.	37 500 enveloppes retour «Demande de paiement - Médecin»	4 205
Supremex inc.	100 000 enveloppes envoi 12" x 9" et 60 000 enveloppes retour «Comptes à recevoir»	8 010
Transcontinental Québec	500 000 dépliants «L'assurance médicaments est obligatoire»	11 800
Transcontinental Québec	3 200 affiches «Régime public de l'assurance médicaments»	2 090
Transcontinental Québec	300 exemplaires du «Rapport annuel de gestion 2008-2009»	7 710
Transcontinental Québec	125 000 dépliants «L'assurance médicaments à la retraite», français et anglais	4 400
Transcontinental Québec	25 000 exemplaires du «Code des médicaments d'exception», no 447, Édition décembre 2009	14 125
Transcontinental Québec	700 000 dépliants «L'assurance médicaments est obligatoire», français et anglais	14 505



## 2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : SERVICES TECHNIQUES

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
A. Gignac inc.	Entretien des portes de garages et des portes rideaux siège social Période du 2009-08-01 au 2012-07-31	15 000
Accessoires à incendie du Québec	Extincteurs, boyaux d'incendie et inspection Période du 2009-04-01 au 2012-03-31	10 000
Accessoires à incendie du Québec	Entretien de l'appareil respiratoire Période du 2009-07-01 au 2012-06-30	2 000
Accusoft Pegasus	Assistance technique et maintenance de 308 licences «ImageGear»	8 775
Aevitas inc.	Recyclage de lampes fluorescentes, ampoules fluo compact et HID Période du 2009-04-01 au 2012-03-31	8 000
Archives Iron Mountain	Destruction de documents confidentiels - Montréal Période du 2009-08-01 au 2010-07-31	8 000
Archives Iron Mountain	Destruction sur place de documents - Québec Période du 2009-08-01 au 2010-07-31	10 000
Archives Iron Mountain	Transport et entreposage des supports magnétiques Période du 2009-10-01 au 2010-09-30	24 000
Association québécoise des archivistes médicales	Location d'un emplacement au congrès de l'Association québécoise des archivistes médicales les 13 et 14 mai 2010	1 250
Atelier des sourds du Qué. inc. (Div. Fond. Sourds)	Recouvrement de 80 cloisons	8 275
Ateliers TAQ inc.	Assemblage, reliure et expédition de 5 984 copies de l'infolettre «Projet 9-110»	3 440
Atlantis pompe Ste-Foy	Entretien des pompes «Amstrong» Période 2009-04-01 au 2012-03-31	20 000

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Audiothèque inc.	Abonnement à l'Audiothèque pour la diffusion et la mise à jour de dépliants sur serveur vocal, français et anglais Période du 2009-09-06 au 2010-09-05	3 000
BCE Emergis	Services de gestion des télécopies pour l'envoi de communiqués aux pharmaciens Période du 2009-04-01 au 2010-03-31	20 000
Bédard Serrurier Ste-Foy inc.	Taillage de clés et fournitures de quincaillerie Période du 2009-04-01 au 2010-03-31	9 500
Bell Canada	Inscription dans les annuaires «pages blanches et bleues» pour les villes autres que Québec Période du 2009-12-01 au 2010-11-30	7 000
Bell Canada	Frais reliés à la main d'oeuvre pour services effectués en téléphonie Période du 2009-04-01 au 2010-03-31	3 000
Bell Canada	Assistance technique et maintenance du logiciel «Esker Fak» Période du 2009-06-01 au 2010-05-31	12 350
Bell Canada	Abonnement au service d'acheminement d'appels d'urgence Période du 2009-06-11 au 2010-06-10	3 000
Bell Canada	Assistance technique et maintenance des 2 licences «Web Trends» Période du 2010-02-28 au 2011-02-27	3 070
BRT Solutions	Assistance technique et maintenance des 10 licences des logiciels «Arbortext» Période du 2010-01-01 au 2010-12-31	2 225
Bureautique D.I.	Déménagement de mobilier intégré - Montréal Période du 2009-04-01 au 2010-03-31	5 000
Café restaurant du musée	Coquetel pour l'activité «Hommage aux retraités» du 17 septembre 2009	2 700
Cométal inc. 725	1 panneau «Cadexair» pour hottes de cuisine	3 225
ComForte inc.	Assistance technique et maintenance des 150 licences du logiciel «Win 6530» Période du 2009-12-01 au 2010-11-30	6 425

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Communication CNW Québec inc.	Diffusion de communiqués de presse Période du 2009-04-01 au 2010-03-31	1 500
Communication Demo inc.	Revue de presse écrite Période du 2009-12-01 au 2010-11-30	15 000
Composition Orléans inc.	Fabrication d'habillage de stand pour structure «Normandic», procédé «Lamba» Période du 2009-04-01 au 2010-03-31	6 000
Composition Orléans inc.	Divers travaux de reproduction Période du 2009-04-01 au 2010-03-31	9 950
Composition Orléans inc.	Travaux reliés aux services de montage et de fourniture de matériel de photogravure et impression Période du 2009-04-01 au 2010-03-31	9 950
Compro Communications inc.	Enregistrement de messages en studio pour le système à réponse vocale Période du 2009-04-01 au 2010-03-31	3 000
Compro Communications inc.	Publicité sur mise en attente téléphonique	3 505
Compugen inc.	Assistance technique et maintenance de 1 510 licences des logiciels «BV-Control (Bindview)» Période du 2009-07-30 au 2010-07-29	8 555
Compugen inc.	Assistance technique et maintenance pour «HP Open View» Période du 2010-02-01 au 2011-01-31	1 160
Computer Security Products inc.	Entretien logiciel «Protect XP» de Tandem	18 490
Conseillers en gestion et informatique CGI inc.	Services d'impression de rapports du système «SAGIP»	9 450
Consultants Tandsoft inc.	Assistance technique et maintenance pour les logiciels Tandsoft (OPTA2000) Période du 2010-02-13 au 2011-02-12	4 825
Couvre-planchers Pelletier inc.	Réparation de joints de céramique	1 825

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Coveo Solutions inc.	Plan d'entretien du logiciel «Coveo» Période du 2009-11-05 au 2011-11-04	4 790
Cummins Est du Canada inc.	Travaux d'entretien et réparation sur génératrice du bâtiment «General Diesel» Période du 2009-04-01 au 2012-03-31	18 000
Cyber Cat inc.	Hébergement et licence de «Admin Veille»	1 200
Datamark Systems	7 500 exemplaires du formulaire «Demande de paiement - prothèse oculaire»	1 755
Datamark Systems	27 500 étiquettes sur feuilles 8½" x 11"	1 135
Datamark Systems	11 250 exemplaires du formulaire «Demande de remboursement - mesures incitatives»	1 650
Dicom Express inc.	Livraison d'environ 2 200 colis et lettres à partir des bureaux de Montréal Période du 2009-04-01 au 2010-03-31	10 000
DMR, une division de Fujitsu Conseil (Canada) inc.	Assistance technique et maintenance des produits «Macroscopie» Période du 2009-07-01 au 2010-06-30	8 535
Docucom digital inc.	Assistance technique et maintenance pour 2 numériseurs «Panasonic» Période du 2009-10-31 au 2010-10-30	2 405
ÉCO Entreprises Québec	Contribution 2007 au régime de compensation - collecte sélective municipale des matières recyclables	12 950
Emperex	Assistance technique et maintenance des logiciels «Primecode» Période du 2009-04-20 au 2010-04-19	15 395
Entretien P.E.A.C.E. Plus inc.	Services d'entretien ménager supplémentaires en lien avec le dossier de pandémie de grippe A H1N1 - Montréal	24 960
Enveloppe Concept inc.	50 000 enveloppes envoi des demandes de renseignements «Personne assurée»	1 725

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Enveloppe Concept inc.	75 000 enveloppes retour sans permis avec une ligne en surimpression	2 080
Enveloppe Concept inc.	60 000 enveloppes de retour «Tierce responsabilité»	1 780
Enveloppe Laurentide inc.	10 000 enveloppes envoi 9½" x 14½"	1 615
Enveloppe Laurentide inc.	30 000 enveloppes retour «Assurance médicaments»	2 325
Enveloppe Québec Limitée	75 000 enveloppes retour des demandes de renseignements «Personne assurée»	3 210
Enveloppe Québec Limitée	286 000 enveloppes retour pour les demandes de paiement	16 715
Équifax Canada inc.	Service de recherche pour des enquêtes Période du 2009-04-01 au 2010-03-31	5 000
Équifax Canada inc.	Service de recherche pour le recouvrement Période du 2009-04-01 au 2010-03-31	5 000
Équifax Canada inc.	Service de recherche pour des enquêtes Période du 2010-03-01 au 2011-03-31	10 000
Équipements L'Heureux inc.	Réparation et pièces pour fontaine d'eau Période du 2009-04-01 au 2012-03-31	15 000
Étiquette & Ruban adhésif Commerce inc.	24 000 étiquettes satinées pour visiteurs	1 670
Exterminateurs du Québec inc.	Traitement antiparasitaire Période du 2009-04-01 au 2010-03-31	5 000
Extincteurs Prud'homme inc.	2 inspections du système d'extinction - Montréal Période du 2009-08-01 au 2010-07-31	1 000

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Ferti-Sol +	Fourniture et aménagement extérieur saisonnier	1 725
Forrester Research (Canada), inc.	5 sièges «Role view reader» Période du 2010-01-01 au 2010-12-31	21 225
Four Points Solutions	Assistance technique et maintenance des produits «Adobe» Période du 2009-04-01 au 2010-03-31	4 835
Franklin Empire Division Électro-Mécanik	Réparation de moteur et fourniture électrique Période du 2009-04-01 au 2011-03-31	20 000
G4S Solutions Valeurs ltée	Service de transport de pièce numéraire - Montréal Période du 2009-04-01 au 2010-03-31	4 000
G4S Solutions Valeurs ltée	Service de transport de pièce numéraire - Québec Période du 2009-05-01 au 2010-03-31	5 000
Global 360 Canada inc.	Maintenance de 568 licences «Imaging for Windows» Période du 2009-04-01 au 2010-03-31	23 170
Global Payments Canada inc.	Services de location d'équipements relatifs aux paiements électroniques et aux frais d'utilisation Période du 2009-04-01 au 2010-03-31	4 000
Graphica Impression inc.	Photocopie et agrandissement de plans et de divers documents Période du 2009-04-01 au 2010-03-31	4 900
Graphiscan	15 000 dépliants «La contribution financière des adultes hébergés»	1 290
Graphiscan	450 exemplaires du «Plan stratégique 2009-2013»	2 980
Groupe C.D.P. inc.	Travaux de déménagement Période du 2009-04-01 au 2010-02-28	24 500
Groupe Pages Jaunes	Frais de publicité dans les annuaires Période du 2009-04-01 au 2010-03-31	2 000

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Hewlett-Packard (Canada) Cie	Assistance technique pour 12 disques supplémentaires «Tandem X25» Période du 2009-03-01 au 2011-02-28	8 640
Hewlett-Packard (Canada) Cie	Assistance technique et maintenance de 5 licences «Service Center» Période du 2009-08-01 au 2012-05-31	13 660
Hewlett-Packard (Canada) Cie	Assistance technique et maintenance de la méthode d'autorisation de signature «MSA de Hewlett Packard» Période du 2009-07-01 au 2010-06-30	2 280
Hewlett-Packard (Canada) Cie	Entretien de produits «Non Stop»	1 020
Imeco Télécom inc.	Assistance technique et maintenance des convertisseurs de communication analogique à numérique «TA-1500» Période du 2010-01-20 au 2011-01-19	7 600
Imprimerie Joseph Clermont inc.	6 000 chemises de format légal avec attache de 2"	1 490
Imprimerie Nicober	37 500 exemplaires du formulaire «Demande de remboursement - Services de santé assurés hors du Québec»	1 725
Installation QSP enr.	Déménagement et ajustement de mobilier intégr - Québec Période du 2009-04-01 au 2010-03-31	5 000
J.B. Deschamps inc.	12 000 exemplaires du carnet et du formulaire «Tout ce que vous devez savoir sur votre fauteuil roulant», français et anglais	9 155
J.B. Deschamps inc.	100 000 exemplaires du formulaire «Attestation d'inscription»	8 470
J.B. Deschamps inc.	12 000 exemplaires du carnet et du formulaire «Tout ce que vous devez savoir sur votre fauteuil roulant», français et anglais	9 060
J.B. Deschamps inc.	290 200 feuillets «Cotisation à l'assurance médicaments employeurs», français	2 980
Kodak Canada inc.	Entretien de produits «Kodak IDW» Période du 2009-05-03 au 2010-05-02	5 370

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
La Capitale Immobilière MFQ inc.	Location de 10 espaces de stationnement au bureau de Montréal Période du 2009-04-01 au 2010-03-31	20 250
La Capitale Immobilière MFQ inc.	Travaux d'entretien ménager - Montréal Période du 2009-04-01 au 2010-03-31	5 000
Lavage de vitres J.M. Rouleau inc.	Lavage des vitres extérieures - Québec Période du 2009-04-01 au 2010-03-31	6 000
Lave-O-Stores inc.	Réparation et achat de stores. Période du 2009-04-01 au 2010-03-31	5 000
Le Groupe Buscom	Assistance technique et maintenance de 4 licences du logiciel «AutoCAD Revit Architecture Suite» Période du 2009-05-02 au 2010-05-01	2 980
Les Compagnies du Groupe Data	150 000 exemplaires du formulaire «Demande de paiement - Aides auditives»	5 980
Les Compagnies du Groupe Data	8 000 exemplaires du formulaire «Demande de paiement - Aide pour handicapés visuels»	1 595
Litho Chic inc.	15 000 dépliants «Le Régime d'assurance maladie du Québec», français et anglais	1 635
Litho Chic inc.	950 000 dépliants «Un changement sur votre carte d'assurance maladie», français et anglais	8 740
Logic-Contrôle inc.	Réparation et fourniture de pièces pour barrière de stationnement Période du 2009-04-01 au 2012-03-31	20 000
Lucie Black, Sténotypiste officielle	Transcription de notes	1 770
Luvicom inc.	Travaux de réparation du système d'intercommunication Période du 2009-04-01 au 2012-03-31	10 000
MDL Énergie inc.	Services et assistance technique pour la manipulation de disjoncteurs 600 volts	1 175



NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Médias Transcontinental S.E.N.C. - SÉAO	Frais de publication dans le cadre des appels d'offres publics Période du 2009-04-01 au 2010-03-31	6 000
Micro Focus Ltd A/s Ad Technologies inc.	Entretien et soutien technique de la portion «QA Load» des outils «Vantage»	16 285
Micro Logic Sainte-Foy ltée	Entretien et support à l'utilisation des équipements «Macintosh» Période du 2009-04-01 au 2010-03-31	2 500
Microserv	Assistance technique et maintenance de 100 clés «RSA SecurID» Période du 2009-08-01 au 2010-07-31	1 730
Microserv	Assistance technique et maintenance du logiciel «TSM Manager 4.5» Période du 2010-02-18 au 2011-02-17	3 115
MIR3	Assistance technique et maintenance pour le logiciel «Telalert» Période du 2009-04-01 au 2012-03-31	9 420
Momentum 2000 inc.	Entretien du système de filtration d'eau Période du 2009-04-01 au 2012-03-31	22 000
Moore Amérique du Nord	360 000 exemplaires de chèque à impression au laser	8 615
Moore Amérique du Nord	522 000 porte-carte d'assurance maladie, français et anglais	18 255
Moteurs Électriques Laval ltée	Entretien préventif des variateurs de fréquence Période du 2009-09-14 au 2010-09-13	5 000
Multi-Acces	Entretien des portes motorisées intérieures Période du 2009-04-01 au 2012-03-31	20 000
Multi-Systèmes Audio Vidéo	Pose, déplacement et enlèvement de système de caméras Période du 2009-04-01 au 2010-03-31	4 500
Musée national des beaux-arts du Québec	Location du restaurant le 17 septembre 2009 pour l'activité «Hommage aux retraités»	1 350

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Norampac - Québec, une division de Cascades Canada inc.	1 500 demi-boîtes d'archive - Base	1 920
Norampac - Québec, une division de Cascades Canada inc.	1 690 demi-boîtes d'archives - Base et couvercle	2 920
Objectif Lune inc.	Assistance technique et maintenance du logiciel «PlanetPress» Période du 2010-03-16 au 2011-03-15	3 210
Oncorp Direct inc.	Consultation de la banque de données des corporations de l'Ontario Période du 2009-04-01 au 2010-03-31	1 500
Opex Corporation	Entretien de l'ouvre lettres Période du 2009-08-18 au 2010-08-17	1 710
Oracle Corporation Canada inc.	Assistance technique et maintenance des logiciels «Siebel» d'Oracle Période du 2010-02-25 au 2011-02-25	17 280
Panavideo inc.	Entretien des caméras de surveillance Période du 2009-04-01 au 2012-03-31	20 000
PDF Tools Ag	Assistance technique et maintenance des 11 licences «PDF Printer et Command Line Suite» Période du 2010-02-17 au 2011-02-16	2 555
Pitney Bowes du Canada ltée	Entretien de l'appareil de système d'insertion «DI950» Période du 2009-04-01 au 2010-03-31	3 295
Pitney Bowes du Canada ltée	Entretien de l'appareil à affranchir «DM1000» Période du 2009-04-01 au 2010-03-31	1 615
Pitney Bowes du Canada ltée	Entretien de l'appareil de système d'insertion «Pitney Bowes FL83» Période du 2009-12-01 au 2010-11-30	24 170
Planterra ltée	Entretien des plantes intérieures - Montréal Période du 2009-04-01 au 2010-03-31	1 470
Publicité Maca inc.	1 000 sacs écologiques pour la promotion dans le cadre de la campagne sur l'assurance médicaments	2 375

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
SCM Gestion des risques inc.	Réalisation d'un essai hydraulique sur le réseau d'aqueduc existant	1 200
Service d'entretien Empro inc.	Nettoyage d'appareils électroménagers Période du 2009-04-01 au 2010-03-31	3 500
Service d'extincteurs Neufchatel inc.	Entretien du système d'extinction des hottes de la cuisine Période du 2009-08-17 au 2012-08-16	3 000
Société de gestion informatique Sogique inc.	Assistance technique et maintenance de 297 licences du logiciel «Lotus Notes» Période du 2009-04-01 au 2010-03-31	8 470
Société de gestion informatique Sogique inc.	Assistance technique et maintenance de 514 licences Oracle «Process Perpetual» Période du 2009-05-27 au 2010-05-26	8 270
Société de gestion informatique Sogique inc.	Assistance technique et maintenance des licences «Activant/Speedware» Période du 2010-01-01 au 2010-12-31	7 215
Société de gestion informatique Sogique inc.	Assistance technique et maintenance des 15 licences «Oracle Designer» Période du 2010-02-03 au 2011-02-02	15 125
Softchoice Corporation	Assistance technique et maintenance de 250 licences des logiciels «McAfee Active VirusScan» Période du 2009-07-15 au 2010-07-14	1 370
Sonetti inc.	Nettoyage de l'entrée d'eau potable au siège social	20 700
SOS Déchets	Gestion de matières résiduelles et dangereuses Période du 2009-04-02 au 2009-07-11	8 130
SOS Déchets	Gestion des matières résiduelles et dangereuses Période du 2009-08-03 au 2010-08-02	20 000
Supremex inc.	1 200 enveloppes retour «Demande de remboursement - Mesures incitatives»	1 170
Supremex inc.	30 000 enveloppes retour «Demande de paiement - Aides auditives»	2 320

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Supremex inc.	4 000 enveloppes «Courrier interne» 10" x 13"	1 955
Supremex inc.	5 000 enveloppes d'envoi 9" x 12" avec fenêtre	1 470
Sybase inc.	Assistance technique et maintenance du logiciel «Sybase» Période du 2009-12-17 au 2010-12-16	1 630
Symetrix Protection inc.	Assistance technique et maintenance de l'unité de coupure de courant (UPS) de Montréal Période du 2010-02-24 au 2011-02-23	4 360
Tag Audio inc.	Équipement de sonorisation et d'éclairage	1 700
Télébec S.E.C.	Inscription dans les annuaires pour les autres villes que Québec Période du 2009-03-01 au 2010-11-30	6 000
Telerik, inc.	Assistance technique et maintenance de 20 licences «R.A.D. Controls Developer» Période du 2009-04-01 au 2010-03-31	16 075
Telus Québec	1 lien de télécommunication pour le «Dossier de santé du Québec» Période du 2009-04-01 au 2010-03-31	8 400
Tennant Ventes et Service	Entretien du balai laveur Période du 2009-04-01 au 2012-03-31	20 000
Transaction Innovation Corp.	Assistance technique et maintenance du logiciel «SOG (Sever Object Gateway)» 2 services Période du 2010-01-01 au 2010-12-31	7 180
Transcontinental Québec	600 000 dépliants «L'assurance médicaments est obligatoire», français et anglais	12 650
Tributary Systems inc.	Assistance technique et maintenance du logiciel «ACLMM» pour 3 tandems Période du 2010-01-01 au 2010-12-31	5 005
Veolia ES Canada Services Industriels inc.	Récupération et traitement des matières dangereuses Période du 2009-04-01 au 2012-03-31	8 000

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Veolia ES Matières résiduelles inc.	Transport et location de contenants pour la destruction de documents et autres fournitures Période du 2009-04-01 au 2010-03-31	1 500
Vidéotron inc.	Abonnement au câble haute vitesse - 1 prise dans la salle 633 - 1125, Grande Allée, Québec Période du 2009-04-01 au 2010-03-31	1 200
Vidéotron inc.	Abonnement au câble haute vitesse, 12 prises - 1125, Grande Allée, Québec Période du 2009-04-01 au 2010-03-31	10 000
Vidéotron inc.	Abonnement au câble haute vitesse, 1 prise - Montréal Période du 2009-04-01 au 2010-03-31	1 000
Vidéotron inc.	Abonnement au câble haute vitesse, 1 prise - 1126, Grande Allée, Québec Période du 2009-11-15 au 2010-11-04	1 000
Vulcain inc.	Inspection et réparation du système de contrôle de monoxyde de carbone Période du 2009-04-01 au 2012-03-31	15 000
Xerox Canada ltée	Assistance technique et maintenance des logiciels «XJDC/Win et Elixirsuite DPT» Période du 2009-04-01 au 2010-03-31	4 440

**QUESTION GÉNÉRALE NO 4**  
**CONTRATS DE MOINS DE 25 000 \$ CONCLUS ENTRE**  
**LE 1<sup>er</sup> AVRIL 2009 ET LE 31 MARS 2010**

**UNITÉ ADMINISTRATIVE : RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

**1. CONTRATS CONCLUS PAR APPEL D'OFFRES : CONSTRUCTION**

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$

## 2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : CONSTRUCTION

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Av-Tech inc.	Travaux de plomberie dans le cabanon	2 160
Climatisation M.C.L. inc.	Entretien préventif sur l'unité de climatisation Liebert - Montréal Période du 2009-04-01 au 2010-03-31	8 000
Climpro	Entretien et réparation des systèmes de climatisation «Liebert & Trane» Période du 2009-04-01 au 2009-12-31	13 000
Côté Isolation inc.	Enlèvement de l'isolation du cabanon	2 095
Équilibrair Plus inc.	Travaux spécialisés en ventilation Période du 2009-04-01 au 2009-12-31	16 000
GE Sécurité Canada	Entretien du système avertisseur incendie Période du 2009-04-01 au 2010-03-31	24 000
Gémitech inc.	Travaux d'électricité Période du 2009-05-01 au 2010-03-31	10 000
MDL Énergie inc.	Travaux spécialisés d'entretien en électricité Période du 2009-08-01 au 2010-07-31	24 000
Newtec Électricité inc.	Installation et matériel requis pour la mise aux normes parasismiques des Teradata	1 000
Pégase Construction inc.	Travaux d'électricité Période du 2009-04-01 au 2011-07-01	20 000
Protection Incendie Viking inc.	Inspection des systèmes de gicleurs des stationnements Période du 2009-04-01 au 2009-12-31	5 000
Socotarif inc.	Expertise pour déterminer le matériel requis pour répondre aux normes parasismiques des Teradata	1 500
Trane Québec, Division Wabco Standard Trane Co.	Travaux de réparation et entretien préventif des 2 refroidisseurs centrifuges Période du 2009-04-01 au 2012-03-31	24 000

**QUESTION GÉNÉRALE NO 4**  
**CONTRATS DE MOINS DE 25 000 \$ CONCLUS ENTRE**  
**LE 1<sup>er</sup> AVRIL 2009 ET LE 31 MARS 2010**

**UNITÉ ADMINISTRATIVE : RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

**1. CONTRATS CONCLUS PAR APPEL D'OFFRES : SERVICES PROFESSIONNELS**

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Ad hoc recherche inc.	Sondage auprès des médecins omnipraticiens concernant les mesures particulières «Patient et médicaments d'exception»	14 680
Écho sondage inc.	Sondage auprès de la clientèle admissible au «Programme d'exonération financière pour les services d'aide domestique»	23 500
Léger Marketing	Sondage auprès de la clientèle pour mesurer la connaissance de la population concernant ses obligations en matière d'assurance médicaments	3 900
Léger Marketing	Sondage «Web» auprès de deux clientèles différentes pour mesurer la connaissance de la population concernant ses obligations en matière d'assurance médicaments	11 500
Stratégie Organisation et Méthode Som inc.	Groupe de discussion- Service en ligne	10 995
Stratégie Organisation et Méthode Som inc.	Sondage auprès de la clientèle du Commissaire aux plaintes	18 690
Versalys	Optimisation de la base de données Access	6 000



2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : SERVICES PROFESSIONNELS		
NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Accent 2000 inc.	Formation «Amélioration du français écrit»	10 185
ACCESSS	Traduction et adaptation de dépliants et communiqués dans 15 langues	22 300
Acoustec inc.	Analyse acoustique pour de nouveaux espaces locatifs à la Régie	1 675
Acti-Com inc.	Formation «Les stratégies de communication»	1 930
AFI Formation inc.	Formation «SCOM Managing System Center Operating Manager 2007»	8 600
AFI Formation inc.	Formation «FrameMaker 7.1»	1 170
André Bazinet	Coanimation d'un séminaire portant sur le «Sens de l'État destiné aux gestionnaires»	2 200
André Charette	Service d'évaluation en orthèse-prothèse Période du 2009-04-01 au 2010-03-31	5 000
André Charette	Expertise d'un orthésiste prothésiste dans le cadre d'un mandat de vérification spécifique des services réclamés	10 000
André Leblanc	Assurer le suivi et la gestion des dossiers de retraite du personnel	5 000
Atelier 21/groupe A inc. & Arch. P.L., C.P., C.B., J.B., P.B.	Services professionnels en architecture relativement à la surveillance lors de la pose des stores et de la vérification au niveau de la déficience des stores dans le cadre de la réfection de l'enveloppe extérieure du siège social	24 000
Ateliers de conversation anglaise de Québec	Formation «Communication orale en anglais»	1 800

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Bell Nordic inc.	Optimisation des processus et amélioration des façons de faire - Formation Approche LEAN	21 000
Bouchereau lingua international inc.	Formation «Communication orale en anglais»	1 130
Bureau de conférenciers Orizon inc.	Conférence «L'art de surfer sur le changement» Thème : Gestion du changement	4 390
Carmen Robertson	Rédaction de 5 descriptions d'emploi de niveau supérieur	12 000
Cefrio	Participation de la Régie au projet NetGouv Citoyens 2010 -Phase qualitative d'une étude visant à identifier et à comprendre les facteurs favorisant l'inclusion numérique afin d'accroître l'utilisation des services en ligne	20 000
Centre d'images St-Jean	Réalisation d'une murale photographique	3 035
Centre la Casa	Services de psychothérapie	2 000
Centre la Casa	Services de psychothérapie	2 000
Clinique de médecine industrielle Robert & Lizotte inc.	Expertise en médecine du travail	1 070
Clinique de médecine industrielle Robert & Lizotte inc.	Expertise psychiatrique	1 290
Clinique de médecine industrielle Robert & Lizotte inc.	Expertise en médecine du travail et rédaction d'un rapport médical	1 930
Consultant Imedic inc.	Expertise médico-légale	2 295
Consultation Ecogestion enr.	Évaluation de documents dans le cadre de deux concours en technologies de l'information	2 250

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Daniel Lafrenière	Formation «Design Web raisonné»	6 885
Danielle Sanscartier	Conférence «Osez être heureux au travail en un petit pas par jour» Thème : Attitude au travail	1 910
Diane Grégoire	Révision linguistique, correction et relecture	15 000
Diane Wilhelmy	Coanimation d'un séminaire portant sur le «Sens de l'État destiné aux gestionnaires de la Régie»	3 500
Doucet McBride s.r.l.	Services juridiques - Tierce responsabilité	2 320
Doucet McBride s.r.l.	Services juridiques - Tierce responsabilité	1 755
Dr Alain Gourdeau	Expertise médico-légale	1 325
Dr Bertrand Villeneuve	Expertise médicale dans le cadre du programme de remboursement pour les dossiers «Services rendus hors Québec»	24 960
Dr Dan Bergeron	Expertise médico-légale	2 125
Dr François Blondeau	Expertise médicale en chirurgie buccale et maxillo-faciale	20 000
Dr Gérard Leblanc	Expertise médico-légale	1 300
Dr Gérard Leblanc	Expertise médico-légale	1 625
Dunton Rainville S.E.N.C.R.L.	Services juridiques - Tierce responsabilité	2 565

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Électronique D. Bernard	Expertise professionnelle pour des travaux de définition de critères pour des aides de suppléance à l'audition	20 000
Évaluation personnel sélection international inc.	Évaluation de candidats dans le cadre de concours de sélection de personnel d'encadrement en technologies de l'information	20 370
Expertise neurosciences inc.	Expertise médico-légale	1 250
Francine St-Cyr	Transfert d'expertise pour l'analyse des valeurs d'inclusion et d'incompatibilité pour la mise en application des documents officiels dans le cadre des ententes négociées avec les fédérations médicales et les associations professionnelles	20 000
François Georges	Expertise professionnelle pour des travaux de définition de critères dans le cadre d'un appel d'offres pour des aides de suppléance à l'audition	20 000
Fujitsu Conseil (Canada) inc.	Formation «Approche Lean»	6 000
G Société Conseil inc.	Accompagnement dans la mise en place d'une politique de délégation de pouvoir au sein de l'organisme	23 000
GE Canada International inc.	Études reliées au réseau électrique du siège social	17 000
Gérard Mohr	Expertise médicale en neurochirurgie	1 275
Gestion Blouin Demers (B. D.) inc.	Soutien administratif dans la rédaction de divers documents	24 500
Ghislaine Morin	Soutien pour la préparation, le suivi à la réalisation et l'interprétation de sondages pour le programme d'exonération financière pour les services d'aide domestique	18 000
Gilles Cagnone	Expertise professionnelle pour des travaux de définition de critères dans le cadre d'un appel d'offres pour des prothèses auditives	20 000
Groupe Conseil C.F.C.	Formation «Introduction au sens politique et pouvoir d'influence» Thème : Communication	3 160

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Groupe Conseil C.F.C.	Formation «Bien vivre les défis du changement» Thème : Gestion du changement	2 600
Groupe Conseil C.F.C.	Formation «Faire preuve de courage managérial» Thème : Gestion du changement	2 120
Groupe Conseil C.F.C.	Conférence «Approche client et gestion des situations délicates» Thème : Services à la clientèle	5 235
Groupe conseil Sansregret	Préparation et animation d'un groupe de lecteurs concernant le document «Hygiène et salubrité/Principes généraux applicables dans le processus de valorisation des fauteuils roulants de la RAMQ»	5 000
Guy Bard	Rédaction d'un album souvenir pour le 40 <sup>e</sup> anniversaire de la Régie et du Régime d'assurance maladie	24 500
Hewlett-Packard (Canada) Cie	Services spécialisés du système d'exploitation «HP/Nonstop» Période du 2009-11-16 au 2010-05-30	20 000
IdentIT inc.	Évaluer et commenter la solution actuelle de l'infrastructure à clé publique (ICP)	15 055
Innovation Consultants Gamonnet Vachon ltée	Formation «Se développer à l'aide du coaching» Thème : Transfert d'expertise	2 700
Innovation Consultants Gamonnet Vachon ltée	Formation des «Formateurs 1 : Animation de sessions»	6 550
Innovation Consultants Gamonnet Vachon ltée	Formation «Coaching à la tâche» Thème : Transfert d'expertise	4 420
Innovation Consultants Gamonnet Vachon ltée	Formation «Coacher pour développer et améliorer la performance» Thème : Transfert d'expertise	4 420
Italiques	Révision linguistique de divers textes, rapport annuel, lettres	15 000
Jean Chevrier	Services conseils en matière d'évaluation des emplois	24 000

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Jean Cloutier	Services conseils dans le cadre d'un plan de mobilisation	1 120
Jocelyne Bounader-Léveillé	Formation «Gestion du stress et mieux-être au travail», 8 rencontres Thème : Santé au travail - Montréal	2 400
Jocelyne Bounader-Léveillé	Formation «Gestion du stress et du mieux-être au travail», 8 rencontres Thème : Santé au travail - Montréal	2 400
Jocelyne Bounader-Léveillé	Formation «Gestion du stress et mieux-être au travail», 10 rencontres et 3 ateliers «Activités de suivi» Thème : Santé au travail - Montréal	4 200
Johanne Larouche	Expertise spécialisée en application d'ententes	15 625
La Villa Ignatia	Services de psychothérapie	2 000
Langlois Kronstrom Desjardins avocats s.e.n.c.r.l.	Avocat conseil dans le cadre de l'élaboration d'une entente entre la Régie de l'assurance maladie du Québec et le Ministère de la santé et des services sociaux	20 000
Le Groupe Conseil Integrim inc.	Accompagnement dans la mise à niveau des environnements «Kofax»	19 200
Le Groupe Gestar	Support pour l'implantation de la gestion documentaire à la Direction des services juridiques	6 970
Les équipements électrosports	Services d'expertise technique et mise à jour de la documentation relative aux accumulateurs de fauteuils roulants à propulsion motorisée incluant les essais des	24 500
L'Institut Canadien	Formation «Superconférence sur la construction» - Montréal	2 290
Louis Roy	Formation «Atelier d'approfondissement à la communication consciente» Thème : Communication	2 000
Louis Roy	Formation «La communication consciente» Thème : Communication	3 600

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Louis Roy	Formation «Atelier d'approfondissement à la communication consciente» Thème : Communication	1 925
Louis Roy	Formation «La communication consciente» Thème : Communication	3 600
Luce Poulin	Témoin expert en orthèse et prothèse orthopédique dans le cadre d'un dossier juridique	20 000
Luce Poulin	Témoin expert en orthèse et prothèse orthopédique dans le cadre d'un dossier juridique	2 520
Luce Poulin	Témoin expert en orthèse et prothèse orthopédique dans le cadre d'un dossier juridique	1 610
Madeleine Dallaire	Services professionnels en soins infirmiers et en évaluation médicale	24 000
Martine Gendron	Expertise professionnelle pour des travaux de définition de critères pour des prothèses auditives	20 000
Michel Cauchon	Formation «La gestion critique de l'information scientifique»	1 500
Michel Labrecque	Formation «La gestion critique de l'informatique scientifique»	1 500
Mireille Côté	Révision linguistique de divers textes en français	5 000
Multiforce technologies inc.	Participation à l'élaboration d'une entente cadre avec le Ministère de la santé et des services sociaux liée au Dossier de santé du Québec	24 500
Navigant Conseil LJ inc.	Accompagnement pour le développement d'un protocole d'intervention pour l'inspection en admissibilité et formation des inspecteurs	24 500
Nicole Dion	Production des relevés 1, relevés 2, T4 et T4A pour les professionnels de la santé concernés pour l'année d'imposition 2009	10 500

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Noëlla Côté	Assurer le suivi et la gestion des dossiers de retraite du personnel de la RAMQ	3 000
Odette Fournier	Formation «Gestion du stress et du mieux être au travail» - 10 sessions Thème : Santé au travail - Québec Période du 2009-10-01 au 2009-12-03	2 530
Odette Fournier	Formation: «Gestion du stress et du mieux-être au travail» - 3 ateliers et 10 sessions Thème : Santé au travail - Québec Période du 2010-02-11 au 2010-06-17	3 415
PCI-Perreault conseil inc.	Évaluation du fonctionnement et de la performance du conseil d'administration de la Régie	12 000
Peter Malden	Traduction, révision linguistique et corrections d'épreuves de documents	15 000
Pierre Paquette	Travaux d'évaluation de critères dans le cadre d'un appel d'offres pour des triporteurs et des quadriporteurs	1 500
Rafic Nammour	Révision linguistique de divers textes français	15 000
Rémy Coulombe MD inc.	Expertise médicale dans le cadre du «Programme d'aide aux personnes infectées par l'hépatite C»	24 500
Réseau D.O.F. inc.	Formation «Gestion des conflits»	2 200
Saulnier Robillard Lortie, S.E.N.C.	Services de huissiers Période du 2009-09-01 au 2009-10-31	5 000
Saulnier Robillard Lortie, S.E.N.C.	Services de huissiers Période du 2009-11-01 au 2010-03-31	5 000
Saulnier Robillard Lortie, S.E.N.C.	Services de huissiers Période du 2010-02-01 au 2010-03-31	5 000
Saulnier Robillard Lortie, S.E.N.C.	Services de huissiers Période du 2009-06-01 au 2009-08-30	1 500



NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Service d'infographie Denis Gendron enr.	Services en infographie Période du 2009-04-01 au 2010-03-31	15 000
Services Conseils Chantale Leclerc	Transfert d'expertise et de connaissances d'une solution de suivi de contrats	24 500
Services corporatifs Heenan Blaikie inc.	Services juridiques - Tierce responsabilité	1 460
Sinapse Interventions stratégiques inc.	Conseiller en gestion pour le Dossier de santé du Québec	24 500
Solution Motivation Plaisir	Conférence «Devenez un collaborateur- plaisir» Thème : Travail d'équipe	1 750
T.O.R.T.U.E.	Conférence «Plaisir et sens dans la vie de tous les jours» Thème : Motivation au travail	3 375
Tania Elaine Schramek	Conférence «Faire face au stress : êtes-vous bien outillé?» dans le cadre de la Journée internationale de la femme pour les employés de Québec et de Montréal Thème : Santé au travail	4 000
Tessier, Tessier et associés inc.	Services d'enquête d'experts en sinistre	1 000
Traductions Cheryl Leyten	Traduction de divers documents du français vers l'anglais	15 000
Trafic 3w inc.	Établissement de règles visuelles d'interface Web	24 000
Vicky Carrier	Rédaction de diverses pièces constituant le manuel de bureau de la Direction des services juridiques	23 000
Yves Guillot	Atelier-conférence «Le rôle du conseiller- conseil à l'interne»	1 415

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

#### QUESTION NO 5

Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un cabinet ministériel en indiquant :

- le nom du professionnel ou de la firme;
- les noms de tous les sous-traitants associés au contrat;
- le coût;
- l'échéancier;
- dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.

---

#### RÉPONSE NO 5

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

#### QUESTION NO 6

Pour chaque projet de développement informatique de plus de un million de dollars initié depuis l'exercice financier 2003-2004 au sein du ministère ou d'un organisme, d'une société et ou d'une entreprise relevant du ministère :

- le nom du projet;
- la nature du projet;
- l'échéancier;
- le montant initialement prévu pour l'ensemble du projet;
- les plus récents estimés du coût du projet ;
- les sommes totales engagées à ce jour reliées au projet;
- les firmes ou OSBL associés au développement du projet incluant tous les sous-traitants associés au projet, les sommes qui leur ont été versées jusqu'à ce jour et le mode d'octroi du contrat, le cas échéant;
- le pourcentage de réalisation jusqu'à ce jour;
- nombre de consultants intégrés ou œuvrant au sein du ministère.

---

#### RÉPONSE NO 6

Voir tableau ci-joint.

Nom du projet	Nature du projet	Montant initialement prévu pour l'ensemble du projet (en milliers \$)	Les plus récents estimés de coût du projet (en milliers \$)	Les sommes totales engagées à ce jour (en milliers \$)	Les firmes ou OSBL associés au développement du projet			Pourcentage de réalisation à ce jour
					Nom	Sommes versées à ce jour (en milliers \$)	Mode d'octroi du contrat	
<b>SEL- Gestion des biens corporatifs GAT</b>	Gestion de l'inventaire des aides techniques	1 458,0 \$	1 812,6 \$	1 538,6 \$	LGS	1 426,4 \$	Appel d'offres public (offre permanente et contrat ouvert)	100 %
<b>Inscription générale de la clientèle à un médecin de famille</b>	Refonte des systèmes Groupe de médecine de famille et Clientèles vulnérables permettant l'intégration de l'inscription générale des clientèles	1 982,0 \$	1 982,0 \$	1 578,0 \$	LGS, Nurun	1 287,5 \$	Appel d'offres public (contrat ouvert)	80 %
<b>Système de rémunération de forfaits calculés par la Régie</b>	Développement d'un système permettant de calculer les forfaits aux professionnels à partir des données de facturation que possède la Régie	1 309,8 \$	1 309,8 \$	304,3 \$	LGS, Nurun	214,0 \$	Appel d'offres public (contrat ouvert)	23 %
<b>Mise en place de services en ligne en assurance médicaments</b>	Déploiement de services en ligne en assurance médicaments	1 990,0 \$	1 990,0 \$	307,0 \$	L-IPSE	47,0 \$	Appel d'offres public (contrat ouvert)	15 %
<b>Sécurité de l'information numérique (2009-2012)</b>	Amélioration de la sécurité et des processus de gestion de la sécurité au regard de l'information numérique à la Régie (INF-22)	3 260,8 \$	3 792,3 \$	531,8 \$	CGI, DMR, LGS, Bell, Techno Conseil	319,8 \$	Appel d'offres public (contrat ouvert et offres permanentes)	14%

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

#### QUESTION NO 7

Pour le cabinet ministériel, pour la Direction générale du ministère (bureau du sous-ministre, des sous-ministres adjoints et associés) et pour les organismes sous l'autorité du ministre, le montant, pour l'année 2009-2010, de chacune des dépenses suivantes :

- la photocopie;
- les ordinateurs portables
- les téléavertisseurs;
- le mobilier de bureau;
- les distributeurs d'eau de source;
- le remboursement des frais de transport;
- le remboursement des frais d'hébergement;
- le remboursement des frais de repas;
- l'ensemble des dépenses applicables à la participation à des congrès, des colloques et toute session de type perfectionnement ou ressourcement :
  - i. au Québec;
  - ii. à l'extérieur du Québec.

---

#### RÉPONSE NO 7

La réponse s'applique à l'ensemble des opérations de la Régie de l'assurance maladie

	<u>2009-2010</u>
- photocopie	193 020 \$
- ordinateurs portables	40 537 \$
- téléavertisseurs	16 808 \$
- mobilier de bureau	117 148 \$
- distributeurs d'eau de source	N / A
- frais de transport, frais d'hébergement et frais de repas	466 502 \$ <sup>(1)</sup>
- dépenses applicables à la participation à des congrès, colloques et toute session de perfectionnement	776 820 \$
a) au Québec	764 984 \$
b) à l'extérieur du Québec	11 835 \$

<sup>(1)</sup> Il n'est pas possible de ventiler ces dépenses de déplacement.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

#### QUESTION NO 8

Pour le cabinet ministériel, pour la Direction générale du ministère (bureau du sous-ministre, des sous-ministres adjoints et associés) et pour les organismes sous l'autorité du ministre, le montant, pour l'année 2009-2010, de chacune des dépenses reliée à la téléphonie.

- le nombre de téléphones cellulaires, «BlackBerry», Iphone ou autre type de téléphones intelligents;
- les coûts d'acquisition des appareils;
- le coût d'utilisation des appareils;
- le nom des fournisseurs;
- le coût des contrats téléphoniques;
- le nombre de minutes utilisées.

---

#### RÉPONSE NO 8

Nombre de téléphones cellulaires, «BlackBerry», Iphone ou autre type de téléphones intelligents :	269
Coûts d'acquisition des appareils :	6 900 \$
Coût d'utilisation des appareils : Coût total pour 2009-2010	14 593 \$ (ce coût représente l'excédent d'utilisation au contrat téléphonique)
Nom des fournisseurs :	Bell mobilité Rogers
Coût des contrats téléphoniques :	78 225 \$
Nombre de minutes utilisées :	Ne semble pas pertinent pour l'étude des crédits

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

#### QUESTION NO 9

Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2007-2008, 2008-2009, et 2009-2010 ainsi que les prévisions pour 2010-2011, (par établissement pour le ministère de la Santé et des Services sociaux et le réseau de l'Éducation) :

- a) le nombre et la répartition, par tranches d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles pour chaque catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.);
- b) le nombre total de jours de maladie pris par le personnel;
- c) le nombre de personnes ayant dans leur réserve de congés maladie moins de 10 jours, de 10 à 50 jours, de 50 à 100 jours et 100 jours et plus;
- d) le nombre total d'heures supplémentaires travaillées par le personnel et répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires (argent, vacances, etc.);
- e) le nombre total de jours de vacances pris par le personnel;
- f) le nombre de personnes ayant dans leur réserve de jours de vacances moins de 10 jours, de 10 à 50 jours, de 50 à 100 jours et 100 jours et plus;
- g) le nombre de plaintes pour harcèlement psychologique;
- h) l'évolution des effectifs réguliers par catégorie d'emploi (cadres supérieures et intermédiaires, professionnels, techniciens, personnel de bureau, ouvriers et agents de la paix) et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions);
- i) l'évolution du nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche à accomplir;
- j) le nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie;
- k) le nombre de postes par catégorie d'emploi et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions);
- l) le niveau des effectifs pour chacune des catégories d'emploi pour chacun des cinq prochains exercices budgétaires;
- m) le nombre de départs à la retraite anticipés pour les cinq prochaines années
- n) le nombre de fonctionnaires pouvant immédiatement prendre leur retraite sans pénalité actuarielle.

---

#### RÉPONSE NO 9

- a) Voir tableaux ci-joints.
- b) d) Voir tableaux ci-joints.
- c) f) Non pertinent
- e) Voir tableau ci-joint
- g) Non pertinent
- h) i) j) k) l) m) Voir tableaux ci-joints.
- n) Non pertinent

# RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

## Question 9 a)

Basé sur un effectif total au 31 mars 2010 de 1506 personnes

### 35 ANS ET MOINS

Tableau de répartition du personnel masculin et féminin par catégorie de personnel: exercice 2009-2010										
	Cadres et Hors cadres		Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers		TOTAL	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Hommes	-	0,00%	65	4,32%	72	4,78%	-	0,00%	137	9,10%
Femmes	-	0,00%	63	4,18%	130	8,63%	-	0,00%	193	12,82%
Total	-	0,00%	128	8,50%	202	13,41%	-	0,00%	330	22%

Tableau de répartition du personnel régulier : communautés culturelles, personnes handicapées, anglophones ou autochtones par catégorie d'emploi										
	Cadres et Hors cadres		Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers		TOTAL	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Communautés culturelles	-	0,00%	4	0,27%	6	0,40%	-	0,00%	10	0,66%
Personnes handicapées	-	0,00%	-	0,00%	2	0,13%	-	0,00%	2	0,13%
Anglophones	-	0,00%	-	0,00%	2	0,13%	-	0,00%	2	0,13%
Autochtones	-	0,00%	1	0,07%	-	0,00%	-	0,00%	1	0,07%
Total	-	0,00%	5	0,33%	10	0,66%	-	0,00%	15	1,00%

Ces données reflètent les informations fournies par les employés sur la base d'une déclaration volontaire.



# **RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

## **Question 9 a)**

Basé sur un effectif total au 31 mars 2010 de 1506 personnes

### **PLUS DE 35 ANS**

<b>Tableau de répartition du personnel masculin et féminin par catégorie de personnel: exercice 2009-2010</b>										
	Cadres & Hors cadres		Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers		TOTAL	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Hommes	37	2,46%	167	11,09%	155	10,29%	8	0,53%	367	24,37%
Femmes	36	2,39%	209	13,88%	564	37,45%	-	0,00%	809	53,72%
Total	73	4,85%	376	24,97%	719	47,74%	8	0,53%	1 176	78%

<b>Tableau de répartition du personnel régulier : communautés culturelles, personnes handicapées, anglophones ou autochtones par catégorie d'emploi</b>										
	Cadres et Hors cadres		Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers		TOTAL	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Communautés culturelles	-	0,00%	12	0,80%	23	1,53%	-	0,00%	35	2,32%
Personnes handicapées	-	0,00%	3	0,20%	13	0,86%	-	0,00%	16	1,06%
Anglophones	-	0,00%	1	0,07%	6	0,40%	-	0,00%	7	0,46%
Autochtones	-	0,00%	2	0,13%	1	0,07%	-	0,00%	3	0,20%
Total	-	0,00%	18	1,20%	43	2,86%	-	0,00%	61	4,05%

Ces données reflètent les informations fournies par les employés sur la base d'une déclaration volontaire.

# RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Question 9 a)

ENSEMBLE DE L'EFFECTIF 2009-2010

1506

	Cadres & Hors cadres		Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers		TOTAL	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Hommes	37	2,46%	232	15,41%	227	15,07%	8	0,53%	504	33%
Femmes	36	2,39%	272	18,06%	694	46,08%	-	0,00%	1 002	67%
Total	73	4,85%	504	33,47%	921	61,16%	8	0,53%	1 506	100%

	Cadres		Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers		TOTAL	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Communautés culturelles	-	0,00%	16	1,06%	29	1,93%	-	0,00%	45	2,99%
Personnes handicapées	-	0,00%	3	0,20%	15	1,00%	-	0,00%	18	1,20%
Anglophones	-	0,00%	1	0,07%	8	0,53%	-	0,00%	9	0,60%
Autochtones	-	0,00%	3	0,20%	1	0,07%	-	0,00%	4	0,27%
Total	-	0,00%	23	1,53%	53	3,52%	-	0,00%	76	5,05%

Ces données reflètent les informations fournies par les employés sur la base d'une déclaration volontaire.

# RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

## Question 9 b) d)

À chacun des mois de l'exercice budgétaire 2009-2010 et ce, par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...)

- Nombre total de jours de maladie pris par le personnel :

Maladies													
2009-2010													
	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	*Mars	Total
Cadres & HC	8,0	21,0	16,5	6,0	5,5	9,5	9,5	16,0	18,5	25,5	3,0	0,0	139,0
Professionnels	262,0	213,0	289,0	274,5	225,0	313,5	292,0	337,5	198,0	220,0	165,5	21,5	2 811,5
Fonctionnaires	588,0	545,5	520,5	445,5	399,0	616,5	579,5	786,5	528,5	620,5	490,0	57,5	6 177,5
Ouvriers	5,0	3,0	8,0	3,0	2,0	3,0	2,5	7,0	5,0	10,0	3,5	0,0	52,0
<b>Total</b>	863,0	782,5	834,0	729,0	631,5	942,5	883,5	1 147,0	750,0	876,0	662,0	79,0	9 180,0

- Nombre total d'heures de travail supplémentaires travaillées par le personnel et répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires (argent, vacances, etc.) :

Temps supplémentaire												
2009-2010												
	Professionnels			Fonctionnaires			Ouvriers			**Cadres		
2009-2010	Payé	Compensé	TOTAL	Payé	Compensé	TOTAL	Payé	Compensé	TOTAL	Payé	Compensé	TOTAL
	6 742,06	4 425,90	11 167,96	20 997,92	3 046,11	24 044,03	320,50	210,25	530,75	53,05	24,00	77,05
<b>GRAND TOTAL :</b>												
35 819,79												

Les absences en maladie considérées sont des jours en code 120 (crédits de maladie)

\*Données provisoires

\*\*Promotion professionnel à cadre - le temps supplémentaire a été effectué lorsque professionnel

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

À chacun des mois de l'exercice budgétaire 2009-2010 pour chaque ministère et organisme et ce, par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...)

- Nombre total de jours de vacances pris par le personnel :

Question 9 e)

Vacances													
2009-2010													
	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars	Total
Cadres & HC	38,5	57,5	168,0	429,5	513,5	126,0	63,0	48,0	104,0	72,0	52,5	29,0	1 701,5
Professionnels	348,5	356,0	826,0	2 299,0	3 334,5	516,0	281,0	216,5	903,5	299,5	217,5	133,0	9 731,0
Fonctionnaires	855,5	935,5	1 499,0	3 988,0	4 955,5	1 263,0	918,0	602,5	1 662,0	531,0	467,5	241,0	17 918,5
Ouvriers	3,5	1,0	10,0	37,0	52,0	13,5	0,0	1,0	15,0	2,0	0,0	1,0	136,0
Total	1 246,0	1 350,0	2 503,0	6 753,5	8 855,5	1 918,5	1 262,0	868,0	2 684,5	904,5	737,5	404,0	29 487,0

Question 9 c) f)

- Nombre de personnes ayant une réserve de congés maladie et réserve de jours de vacances moins de 10 jours, de 10 à 50 jours, de 50 à 100 jours et 100 jours et plus

Non Pertinent

## RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

### QUESTION 9 g) à n)

Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes et ce, pour l'exercice budgétaire 2009-2010

Question  
9 g)

Le nombre de plaintes pour harcèlement psychologique

*Non pertinent*

Question:  
9 h)

Effectifs **réguliers** par catégories d'emploi (cadres, professionnels, techniciens, personnel de bureau, ouvriers)  
et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions)

	2009-2010	
	Québec	Montréal
Cadres & HC	70	3
Professionnels	453	10
Fonctionnaires	474	85
Ouvriers	4	0
Sous-total	1001	98
Total	1099	

	2008-2009	
	Québec	Montréal
Cadres & HC	66	3
Professionnels	451	9
Fonctionnaires	513	82
Ouvriers	4	0
Sous-total	1034	94
Total	1128	

	2007-2008	
	Québec	Montréal
Cadres	68	4
Professionnels	453	15
Fonctionnaires	531	86
Ouvriers	4	0
Sous-total	1056	105
Total	1161	

Question:  
9 i)

Nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche à accomplir:

Les échelles de traitement des professionnels comprennent les classes «expert et émérite».

2009-2010	
Classe	Nombre
Expert	101
Émérite	5

2008-2009	
Classe	Nombre
Expert	91
Émérite	6

2007-2008	
Classe	Nombre
Expert	91
Émérite	9

Question:  
9 j)

Nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie:  
(heures par semaine plus grand que 35 + hors échelle)

2009-2010	
Professionnels	40
PBTA	39

2008-2009	
Professionnels	35
PBTA	32

2007-2008	
Professionnels	28
PBTA	28

## RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

### QUESTION 9 g) à n)

Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes et ce, pour l'exercice budgétaire 2009-2010

Question:  
9 k)

Nombre de postes par catégories d'emploi et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions):

2009-2010	Réguliers et occasionnels		
	Total	Québec	Montréal
Fonctionnaires	921	781	140
Ouvriers	8	8	0
Professionnels	504	494	10
Cadres supérieurs	68	65	3
Dirigeant d'organisme	5	5	0
	1506	1353	153

2007-2008	Réguliers et occasionnels		
	Total	Québec	Montréal
Fonctionnaires	952	817	135
Ouvriers	7	7	0
Professionnels	528	513	15
Cadres supérieurs	72	68	4
Dirigeant d'organisme	0	0	0
	1559	1405	154

2008-2009	Réguliers et occasionnels		
	Total	Québec	Montréal
Fonctionnaires	943	814	129
Ouvriers	7	7	0
Professionnels	506	497	9
Cadres supérieurs	64	61	3
Dirigeant d'organisme	5	5	0
	1525	1384	141

Question:  
9 l)

Niveau des effectifs pour chacune des catégories d'emploi pour les cinq prochains exercices budgétaires:

*Nous ne pouvons répondre à cette demande puisque le niveau des effectifs ne tient pas compte des catégories d'emploi et plusieurs facteurs non connus peuvent influencer les prévisions.*

Question:  
9 m)

Nombre de départs à la retraite anticipés pour les prochaines années : Ce nombre correspond aux prévisions de départ sans réduction actuarielle de la CARRA et validé par la DRH

*Le Secrétariat du Conseil du trésor répondra pour l'ensemble des M/O.*

Question:  
9 n)

Nombre de fonctionnaires pouvant immédiatement prendre leur retraite sans pénalité actuarielle

*Non pertinent*

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

#### QUESTION NO 10

Liste des baux pour les espaces occupés par les ministères et organismes en indiquant pour chacun d'eux :

- l'emplacement de la location;
- la superficie du local loué;
- la superficie réellement occupée;
- la superficie inoccupée;
- le coût de location au mètre carré;
- le coût total de ladite location;
- les coûts d'aménagement réalisé depuis le 1<sup>er</sup> avril 2009, la nature des travaux et le ou les bureaux visés;
- la durée du bail;
- le propriétaire de l'espace loué;
- le nom des sous-locataires et revenus liés à des sous-locations, le cas échéant.

---

#### RÉPONSE NO 10

Voir tableaux ci-joints.

# Liste des baux pour les espaces loués de la SIQ

Avril 2009 à mars 2010

La Régie loue auprès de la SIQ des espaces pour ses bureaux à Montréal de même que pour certaines unités administratives et de l'entreposage à Québec, en dehors de ses espaces au 1125, Grande Allée Ouest. Les caractéristiques de ces locations pour l'exercice 2009-2010 sont :

## A) Montréal

Emplacement	425, de Maisonneuve ouest Rez-de-chaussée partiellement, 2 <sup>e</sup> et 3 <sup>e</sup> étages complètement, 6 <sup>e</sup> étage partiellement Montréal (Québec)	
	2009-2010	2008-2009
Superficie	3 990,87 m <sup>2</sup> (avril à mai 2009) (entièrement occupée)  3 898,52 m <sup>2</sup> (juin 2009 à février 2010) (entièrement occupée)  3 990,87 m <sup>2</sup> (mars 2010) (entièrement occupée)	3 898,52 m <sup>2</sup> (entièrement occupée)
Coût de location	Au 1 <sup>er</sup> avril 2009 250,52 \$/m <sup>2</sup> /année	Au 1 <sup>er</sup> avril 2008 248,04 \$/m <sup>2</sup> /année
Coût de location annuel	982 465,93 \$	966 992,80 \$
Coûts d'aménagement	0 \$	0 \$
Durée du bail	5 ans (fin le 2009-07-05). Renouvellement pour une période de 10 ans (fin le 2019-07-05).	
Propriétaire de l'espace loué	La Capitale immobilière MFQ inc.	



Liste des baux pour les espaces loués de la SIQ

Avril 2009 à mars 2010

B) Québec

	2009-2010	2008-2009
<b>Emplacement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1122, Grande Allée Ouest, 1<sup>er</sup> SS, 1<sup>er</sup>, 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> étages</li> <li>- 1134, Grande Allée Ouest, 1<sup>er</sup> étage</li> <li>- 1126, Grande Allée Ouest, 1<sup>er</sup>, 2<sup>e</sup>, 3<sup>e</sup>, 4<sup>e</sup>, 5<sup>e</sup>, 6<sup>e</sup>, 7<sup>e</sup> et 8<sup>e</sup> étages, Québec (Qc)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1122, Grande Allée Ouest, 1<sup>er</sup> SS, 1<sup>er</sup>, 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> étages</li> <li>- 1134, Grande Allée Ouest, 1<sup>er</sup> et 4<sup>e</sup> étages</li> <li>- 1126, Grande Allée Ouest, 1<sup>er</sup>, 2<sup>e</sup>, 3<sup>e</sup>, 4<sup>e</sup>, 5<sup>e</sup>, 6<sup>e</sup>, 7<sup>e</sup> et 8<sup>e</sup> étages, Québec (Qc)</li> </ul>
<b>Superficie</b>	<p>10 016,39 m<sup>2</sup> (avril à août 2009) (entièrement occupée à l'exception du 1126, 8<sup>e</sup> étage)</p> <p>10 060,29 m<sup>2</sup> (septembre 2009 à mars 2010) (entièrement occupée à l'exception du 1122, 2<sup>e</sup> étage qui est partiellement occupé et du 1126, 8<sup>e</sup> étage qui est inoccupé)</p>	<p>9 129,17 m<sup>2</sup> (avril 2008) (entièrement occupée)</p> <p>9 285,53 m<sup>2</sup> (mai à juin 2008) (entièrement occupée)</p> <p>10 016,39 m<sup>2</sup> (juillet 2008 à mars 2009) (entièrement occupée à l'exception du 1126, 8<sup>e</sup> étage)</p>
<b>Coût moyen de location</b>	<p>Au 1<sup>er</sup> avril 2009 17,77 \$/m<sup>2</sup>/mois</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- avril 2008 17,58 \$/m<sup>2</sup>/mois</li> <li>- mai à juin 2008 17,59 \$/m<sup>2</sup>/mois</li> <li>- juillet 2008 à mars 2009 17,60 \$/m<sup>2</sup>/mois</li> </ul>
<b>Coût de location annuel</b>	2 141 428,41 \$	2 073 375,59 \$
<b>Coûts d'aménagement</b>	78 640,49 \$	121 854,99 \$
<b>Durée du bail:</b>	5 ans (fin le 2013-06-30)	
<b>Propriétaire de l'espace loué</b>	L'Industrielle Alliance	

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions générales -

---

**QUESTION NO 11**

Coûts de déménagement, d'aménagement et travaux effectués dans les cabinets ministériels et dans leur bureau de circonscription du 1<sup>er</sup> avril 2009 à ce jour.

---

**RÉPONSE NO 11**

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

#### QUESTION NO 12

Liste du personnel de cabinet de chaque membre du Conseil des ministres durant l'année 2009-2010 en indiquant pour chaque individu :

- la date de l'entrée en fonction et la date de départ, le cas échéant;
- le titre de la fonction;
- l'adresse du port d'attache;
- le traitement annuel ou, selon le cas, les honoraires versés;
- la liste du personnel politique, incluant le personnel de soutien, qui fait partie de la fonction publique et de quelle masse salariale il relève;
- la description de tâches;
- le montant détaillé des salaires, des honoraires et des contrats donnés par le cabinet depuis le 1<sup>er</sup> avril 2009;
- le nombre total d'employés au cabinet;
- la masse salariale totale par cabinet pour les années 2005-2006, 2006-2007, 2007-2008, 2008-2009 et 2009-2010;
- le nom des employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la fonction occupée;
- S'il a ou non signé les directives du premier ministre intitulées Directive sur la transparence et l'éthique relativement à l'exercice des fonctions du personnel des cabinets de ministre et Directive concernant les règles applicables lors de la cessation d'exercice de certaines fonctions pour l'État.

---

#### RÉPONSE 12

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

#### QUESTION NO 13

Liste des sommes d'argent versées en 2009-2010 à même le budget discrétionnaire :

- i. ministre;
- ii. ministère ou de l'organisme, en indiquant :
  - le nom de l'organisme concerné ou de la personne;
  - la circonscription électorale
  - le montant attribué;
  - le projet visé et le résultat.

---

#### RÉPONSE NO 13

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

#### QUESTION NO 14

La ventilation détaillée des budgets des dépenses découlant des transferts obtenus du gouvernement fédéral (préciser le montant reçu) en 2006-2007, 2007-2008, 2008-2009 et 2009-2010; pour chacun des programmes ou des fonds, description sommaire du mode de subvention et les prévisions pour les exercices financiers 2010-2011 et 2011-2012.

---

#### RÉPONSE NO 14

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

#### QUESTION NO 15

Liste du personnel en disponibilité par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) en indiquant :

- le poste initial;
- le salaire;
- le poste actuel, s'il y a lieu;
- la date de la mise en disponibilité;
- les prévisions 2011-2012.

---

#### RÉPONSE NO 15

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions générales -

---

**QUESTION NO 16**

Pour chaque ministère et organisme, le nombre d'occasionnels mis à pied par catégorie d'âge en 2009-2010.

---

**RÉPONSE NO 16**

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

#### QUESTION NO 17

Liste du personnel hors structure par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) rémunéré par le ministère, mais qui n'occupe aucun poste dans ce ministère :

- le nom de la personne;
- le poste occupé;
- le salaire;
- l'assignation initiale;
- la date de l'assignation hors structure;
- la date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.

---

#### RÉPONSE NO 17

Aucune personne hors structure en 2009-2010.



---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

#### QUESTION NO 18

Liste du personnel rémunéré par le ministère et affecté à des organismes parapublics non gouvernementaux et autres :

- l'assignation initiale;
- l'assignation actuelle;
- le salaire;
- la date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.

---

#### RÉPONSE NO 18

Aucune personne rémunérée par la Régie de l'assurance maladie du Québec n'a été affectée à des organismes parapublics non gouvernementaux et autres en 2009-2010.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

#### QUESTION NO 19

Nombre de personnes par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, contractuels) qui reçoit une rémunération du ministère ou d'un organisme relevant du ministère et qui reçoit également une prestation de retraite d'un régime de retraite du secteur public, parapublic ou des réseaux de la santé et de l'éducation, soit les commissions scolaires, les cégeps, les établissements universitaires, les agences régionales et les établissements hospitaliers.

---

#### RÉPONSE NO 19

En ce qui a trait à l'information recherchée concernant la liste du personnel, par catégories d'emploi, qui reçoit une rémunération et une prestation de retraite d'un régime de retraite, nous vous informons que ces renseignements renferment des renseignements personnels confidentiels au sens de l'article 54 de la Loi sur l'accès. Le paragraphe 1° de l'article 53 ainsi que le premier alinéa de l'article 59 de cette loi nous obligent à refuser de donner accès à ces renseignements. Par ailleurs, l'amalgame des renseignements recherchés n'a pas un caractère public conformément à l'article 57 de la Loi sur l'accès.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

#### QUESTION NO 20

Liste de tous les abonnements du ministère et organismes publics ainsi que le coût de chacun :

- les clubs privés ou autres;
- les billets de saison, les loges;
- etc.

---

#### RÉPONSE NO 20

Voir le détail dans le tableau ci-joint.

# RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

## ABONNEMENTS

Exercice financier 2009-2010

Noms	Descriptions	Montants \$
<b><u>bulletins électroniques et/ou papier</u></b>		
CARSWELL	LAW OF PRIVACY IN CANADA	1 216,64
CARSWELL	LAW OF PRIVACY	239,43
CARSWELL	LAW OF PRIVACY IN CANADA	295,43
CENTRE D'INFORMATION SUR LE MEDICAMENT	ABONNEMENT 15 MOIS AU CIM	3 900,00
EDITIONS JURIDIQUES (LES)	ABONNEMENT RENOUV.	204,00
LES EDITIONS WILSON & LAFLEUR INC.	ABONNEMENT ANNUEL	169,50
LES EDITIONS WILSON & LAFLEUR INC.	ABONNEMENT RENOUVELLEMENT	1 582,00
LES EDITIONS YVON BLAIS	FAILLITE ET INSOLVABILITE	110,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	TRIBUNAUX ADM. MAJ. # 15	98,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	ABONNEMENT BULLETIN DE DROIT	206,91
LES EDITIONS YVON BLAIS	MANUEL PREUVE PENALE MAJ # 53	93,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	GUIDE ACCES A L'INFORMATION	57,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	CHARTRE CANADIENNE	139,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	ACCES A L'INFORMATION MAJ. # 18	104,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	MANUEL PREUVE PENALE MAJ # 54	103,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	LEGISLATION CANADIENNE	79,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	MAJ. # 14 2009 TRIBUNAUX ADM.	56,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	ACCES A L'INFORMATION	92,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	LEGISLATION CAN. MAJ # 3 DEC. 2009	75,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	BULLETIN DE DROIT DE LA SANTE	206,91
LES EDITIONS YVON BLAIS	ABONNEMENT 2010	1 610,00
LES EDITIONS YVON BLAIS	LEGISLATION CANADIENNE IMMIG.	76,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	FAILLITE ET INSOLVABILITE MAJ #3	110,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	DROIT TRANSITOIRE	69,90
LES PUBLICATIONS DU QUÉBEC	MAJ # 1 2010 LEGISLATION CAN.	82,90
LES PUBLICATIONS DU QUÉBEC	TABEAU DES MODIFICATIONS	70,00
PUBLICATIONS CCH LTEE	LOIS REFONDUES DU QUÉBEC	2 390,00
PUBLICATIONS CCH LTEE	ACCES A L'INFORMATION	340,25
PUBLICATIONS CCH LTEE	RENOUVELLEMENT ABONNEMENT	996,45
RECEVEUR GENERAL DU CANADA	MISE A JOUR # 13, AVRIL 2009	179,29
RECEVEUR GENERAL DU CANADA	RECUEIL DES ARRÊTS DE LA COUR	60,80
SOCIETE QUÉBÉCOISE D'INFORMATION JURIDIQUE	RECUEIL ARRÊTS COUR SUPREME	135,40
THE DATA WAREHOUSING INSTITUTE	RENOUVELLEMENT ABONNEMENT	500,00
UNIVERSITE DE SHERBROOKE	ABONNEMENT AUX PUBLICATIONS	1 737,30
	REVUE DE DROIT VOL. 39	34,00
		<b>17 430,81</b>
<b><u>journaux</u></b>		
LA PRESSE LTEE	ABONNEMENT JOURNAL "LA PRESSE"	1 027,52
LE DEVOIR INC.	JOURNAL LE DEVOIR	13,06
LE DEVOIR INC.	ABONNEMENT 52 SEMAINES 6 JRS	1 009,80
LE SOLEIL	ABONNEMENT AU JOURNAL	164,64
LES AFFAIRES	ABONNÉ #0042588947	42,12
LES AFFAIRES	ABONNÉ NO 0042521286	77,94
LES AFFAIRES	ABONNÉ NO 0042653535	79,94
LES EDITIONS YVON BLAIS	ABONNEMENT D'UN AN AU JOURNAL	106,95
LES PUBLICATIONS DU QUÉBEC	RENOUVELLEMENT ABONNEMENT	1 396,00
MESSAGERIES DYNAMIQUES	ABONNEMENT AU JOURNAL DE QUÉBEC	644,80
TABAGIE LA RELÂCHE ENR.	FOURNITURE DE JOURNAUX - AVRIL	234,24
TABAGIE LA RELÂCHE ENR.	JOURNAL QUÉBEC	10,05
TABAGIE LA RELÂCHE ENR.	FOURNITURE DE JOURNAUX - MAI 2009	152,88
TABAGIE LA RELÂCHE ENR.	JOURNAUX AVRIL 2009	12,73
TABAGIE LA RELÂCHE ENR.	JOURNAUX MARS 2009	274,52
THE GLOBE AND MAIL DIVISION DE PUBLICATIONS	ABONNEMENT D'UN AN	382,72
		<b>5 629,91</b>
<b><u>livres</u></b>		
AMAZON.COM	LIVRE: EVENT PROCESSING	46,20
AMAZON.COM	LIVRE: BUILDING HIGH AVAILABILITY	53,82
AMERICAN SOCIETY OF HEALTH-SYSTEM	AHRS DRUG INFORMATION 2010	612,02
BUREFOR INC.	LIVRE: MAÎTRISER L'ART	33,94
CCH CANADIAN LIMITED	RENOUVELLEMENT ABONNEMENT	1 210,00
CONFECTIONS JURIDIQUES M.T.	RENOUVELLEMENT 2010	56,90
LE POINT EN ADMINISTRATION DE LA SANTE	ABONNEMENT POUR 2 ANS	64,95
LES EDITIONS WILSON & LAFLEUR INC.	CAHIERS DE DROIT - 2009	52,00
LES EDITIONS WILSON & LAFLEUR INC.	NO ABONNE QREAS1--FONTBR	113,00
LES EDITIONS WILSON & LAFLEUR INC.	RENOUV. ABONNE QREAS1--THIBHE	113,00
LES EDITIONS YVON BLAIS	MANUEL PREUVE PENALE MAJ. 52	103,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	MAJ FAILLITE ET INSOLVABILITE	72,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	ACCES A L'INFO - MAJ 17	92,90



---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

#### QUESTION NO 21

Pour chaque site Internet (incluant ceux des événements ponctuels), et ce, depuis l'existence du site :

- le nom de la firme ou des personnes qui ont conçu le site;
- le coût de construction du site;
- le coût de l'entretien et de la mise à jour;
- le responsable du contenu sur le site;
- la fréquence moyenne de mise à jour;
- le nombre de visiteurs (hits) par mois;
- combien de fois le site a-t-il été refait ? Quel a été le coût ? Quels sont les critères qui ont justifié les changements ?

---

#### RÉPONSE NO 21

Voir document ci-joint.

## SITE INTERNET

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

➤ *Le nom de la firme ou des personnes qui ont conçu le site :*

En 1998, le site a été conçu à l'interne avec l'assistance de la firme Néomédia.

➤ *Les coûts de construction du site :*

La firme Néomédia a été retenue, pour une somme de 47 250 \$, en conformité avec le processus d'appel d'offres pour les services professionnels.

➤ *Le coût de l'entretien et de la mise à jour :*

L'entretien du site a été entièrement assumé par des ressources internes depuis 1998. Le coût d'hébergement, à la VPTI du CSPQ, a été de 1 200 \$ en 2009-2010.

En décembre 2008, la gestion de tous les noms de domaine appartenant à la Régie a été confiée à la firme Et associés Communications pour un montant de 5 000 \$. Le contrat couvre la période du 2 décembre 2008 au 30 juin 2010. Depuis mars 2010, cette firme s'appelle dorénavant 485 Marketing.

La mise à jour des contenus du site a nécessité des services de révision linguistique pour la somme de 790 \$, et de traduction de 30 \$.

➤ *Qui est responsable du contenu sur le site :*

La Direction des communications et la Vice-présidence à la rémunération des professionnels, pour la section qui la concerne.

➤ *Quelle est la fréquence moyenne de mise à jour :*

En moyenne, 15 demandes par mois impliquant de 3 à 10 pages Web chacune.

➤ *Le nombre de visiteurs (hits) par mois :*

En date du 15 mars 2010, en moyenne 164 575 visiteurs par mois en 2009-2010.

➤ *Combien de fois le site a-t-il été refait ? Quel a été le coût ? Quels sont les critères qui ont justifié les changements ?*

Le site a été refait une fois, au printemps 2002. Il n'y a pas eu de coûts liés à cette opération qui a été assumée par des ressources internes à la Régie. Cette refonte était justifiée par la mise aux normes graphiques du site avec l'implantation du « Programme d'identification visuelle du gouvernement du Québec ».

En septembre 2003, une nouvelle page d'accueil a été déployée afin d'ajouter de nouvelles fonctionnalités et d'améliorer l'ergonomie du site. Un comité « refonte du portail », formé de représentants des directions générales, a validé les nouvelles fonctionnalités, le nouveau concept visuel et la nouvelle navigation.

En janvier 2004, de nouvelles pages Web sur l'assurance médicaments ont remplacé les précédentes dans le but de présenter une information plus complète et plus conviviale. À partir des besoins recueillis auprès du personnel et des objectifs de communication visés, un prototype a été réalisé. La page d'accueil du site et les nouvelles pages Web sur l'assurance médicaments ont fait l'objet d'une étude sur le potentiel d'utilisation réalisée par Impact Recherche au coût de 12 825 \$.

La nouvelle page d'accueil a été réalisée par la firme Maurais, Castelnérac, Drouin et Associés (MCDA) inc. et la firme CGI Cognicase au coût de 71 675 \$.

Les nouvelles pages sur l'assurance médicaments ont été réalisées par Cossette interactif qui a fourni les éléments de base et, en très grande partie, par le personnel de la Régie. Elles ont coûté 23 500 \$.

Au cours de l'année 2004-2005, la continuité et l'évolution du site ont été assurées, mais aucun changement majeur n'a été apporté. Un contrat de service professionnel totalisant 22 750 \$ a été signé en mars pour la refonte du contenu de la section portant sur l'assurance maladie.

En 2005-2006, à la suite d'un appel d'offres sur invitation lancé auprès des firmes *Axiome communications*, *Les dompteurs de souris*, *Fjord marketing interactif* et *Pur design marketing*, la firme Axiome communications a obtenu un contrat de 24 000 \$ pour la conception et la réalisation d'une interface graphique pour la section « information statistique » du site Web de la Régie de l'assurance maladie du Québec. La création d'une interface conviviale se justifie par l'amélioration de l'accessibilité de l'information statistique offerte au public et l'ajout d'un moteur de recherche sur cette section du site Web.

Par ailleurs, dans le cadre de la campagne sur l'assurance médicaments à l'intention des jeunes, un microsite Web a été créé pour renseigner les jeunes sur leurs obligations et leur permettre de s'inscrire à un concours. Ce site a été réalisé dans le cadre de la campagne, et les coûts de 14 300 \$ sont payés à la firme Amalgame à l'intérieur du contrat qui la lie à la Régie.



---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

#### QUESTION NO 22

Nominations, depuis le 1<sup>er</sup> mai 2009, de mandataires, émissaires, négociateurs, médiateurs, commissaires, experts, enquêteurs et sans en restreindre la portée :

- la liste;
- les mandats;
- les contrats;
- le résultat du travail effectué;
- les échéances prévues;
- les sommes impliquées.

---

#### RÉPONSE NO 22

La Régie de l'assurance maladie du Québec n'a donné aucun mandat de ce genre depuis le 1<sup>er</sup> mai 2009.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

#### QUESTION NO 23

Pour 2009-2010, les dépenses effectuées par ministère pour les tournées ministérielles et sous-ministérielles dans les régions du Québec, en ventilant pour chacune des régions.

---

#### RÉPONSE NO 23

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

#### QUESTION NO 24

Pour chaque ministère et organisme, les montants déboursés en 2009-2010 ainsi que les prévisions pour 2010-2011 pour les études, avis ou achat de matériel (logiciels ou équipements) pour la mise en place du gouvernement en ligne, les contrats octroyés, les échéances prévues.

---

#### RÉPONSE NO 24

Nom du Sel	Coûts 2009-2010
Registre des intervenants (Dossier de santé du Québec)	1 809 618
Registre des usagers (Dossier de santé du Québec)	1 198 037
Inscription générale de la clientèle à un médecin de famille	782 046
Service en ligne dispensateurs des aides techniques	727 262
Fichier des consentements (Dossier de santé du Québec)	568 161
Services en ligne pour les professionnels de la santé	404 200
Services en ligne relatifs au Régime public d'assurance médicaments	316 771
Modernisation de la carte d'assurance maladie et renforcement des mécanismes de l'identification et admissibilité	183 084
Registre des ODS/LDS (Dossier de santé du Québec) ODS= Organismes dispensateurs de services LDS= Lieu de dispensation du service	112 266
Refonte du site Internet pour les professionnels de la santé	101 970
Développement des banques de données destinées au MSSS au réseau de la santé et aux chercheurs	57 172
Site Internet de la Régie	53 361
Programme d'exonération financière pour les services d'aide domestique (lien avec les dispensateurs de services)	28 304

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

#### QUESTION NO 25

Nombre de demandes d'accès à l'information par ministère et organisme pour 2009-2010 :

- le nombre de refus (et mention en vertu de quelle raison ou article);
- le nombre de demandes ayant été traitées dans un délai de 20 jours;
- le nombre de demandes ayant été traitées dans un délai de 30 jours.

---

#### RÉPONSE NO 25

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

#### - Réponses aux questions générales -

---

#### QUESTION NO 26

Liste de toutes les activités confiées à chaque adjoint parlementaire des membres du Conseil des ministres :

- le coût (déplacements, etc.);
- le nombre de ressources affectées;
- le nombre de rencontres;
- le nombre d'ETC affecté à chaque mandat en indiquant leur fonction et leur titre.

---

#### RÉPONSE NO 26

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions générales -

---

**QUESTION NO 27**

La liste des ententes et leur nature, signées depuis le 1<sup>er</sup> avril 2008 entre le ministère ou l'organisme et le gouvernement fédéral et/ou d'autres provinces canadiennes, dont la signature a été permise à la suite d'une autorisation obtenue en vertu des articles 3.11, 3.12 ou 3.12.1 de la Loi sur le ministère du Conseil exécutif ou d'une exclusion obtenue en vertu du premier alinéa de l'article 3.13 de cette même loi.

---

**RÉPONSE NO 27**

La réponse à cette question sera transmise par le Secrétariat des Affaires intergouvernementales canadiennes.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions générales -

---

**QUESTION 28**

Détail des crédits périmés et des gels de crédits pour le ministère et les organismes depuis 2003-2004.

---

**RÉPONSE NO 28**

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor.





---

---

## RÉPONSES AUX QUESTIONS PARTICULIÈRES

---

---



---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières -

---

**QUESTION NO 35**

Revenus provenant d'autres organismes

- k. Paiement de la CSST à la RAMQ pour les accidentés du travail.

---

**RÉPONSE NO 35**

Pour l'exercice 2009-2010, le montant payé par la CSST à la RAMQ pour les accidentés du travail est de 91 174 452 \$.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

#### QUESTION NO 117

- a) Liste des services médicaux assurés en 2008-2009 et en 2009-2010 et dépenses effectuées pour chacun de ces services;
- b) Liste des services non assurés en 2008-2009 et en 2009-2010.

---

#### RÉPONSE NO 117

- a) Les services médicaux assurés sont ceux qui sont requis au point de vue médical et qui sont rendus par les médecins omnipraticiens et les médecins spécialistes en établissement, en cabinet privé ou au domicile des malades. Ces services sont, entre autres :

- les visites et les examens;
- les consultations;
- les traitements psychiatriques;
- les actes diagnostiques et thérapeutiques;
- la chirurgie;
- la radiologie;
- l'anesthésie.

La plupart des services de laboratoire et certains examens spécialisés, tels l'ultrasonographie, la thermographie, la tomodensitométrie, l'usage des radionucléides in vivo et l'imagerie par résonance magnétique, ne sont assurés qu'en centre hospitalier.

Voir tableau ci-joint pour les coûts 2009-2010 de ces services assurés.

- b) Par ailleurs, certains services ne sont pas considérés comme des services assurés et sont exclus par règlement. Leur coût doit donc être assumé par les personnes. Ces services sont notamment :

- les consultations par téléphone ou par correspondance;
- l'acupuncture;
- les visites faites dans le seul but d'obtenir le renouvellement d'une ordonnance;
- les services dispensés à des fins purement esthétiques;
- tout ajustement de lunettes ou de lentilles de contact;
- les visites et les examens médicaux requis par un tiers.

Les services médicaux qui sont assurés au Québec le sont aussi partout au Canada et à l'étranger, le remboursement de la Régie ne peut toutefois excéder le montant qu'elle aurait payé pour les mêmes services au Québec.

---

## 63

\* : dépenses estimées 2009-2010

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

#### QUESTION NO 118

Frais que les médecins sont autorisés à facturer aux patients (en détail).

---

#### RÉPONSE NO 118

Certains services ne sont pas assurés et leur coût doit être assumé par les personnes assurées. Ce sont notamment :

- les médicaments et les agents anesthésiques utilisés par un médecin lors d'un examen diagnostique ou thérapeutique fait en cabinet privé (anesthésie locale);
  - le stérilet installé par un médecin;
  - matériel pour plâtre et attelle;
  - la psychanalyse (à moins que le service ne soit rendu dans un établissement autorisé à cette fin par le ministre);
  - les consultations par téléphone ou par correspondance;
  - l'acupuncture; ostéopathie;
  - les visites faites dans le seul but d'obtenir le renouvellement d'une ordonnance (prescription d'un médicament);
  - renouvellement d'une ordonnance par téléphone;
  - service fourni par télécommunication sauf ceux prévus aux ententes;
  - les services dispensés à des fins purement esthétiques;
  - service de radiologie ou d'anesthésie requis en vue de dispenser un service non assuré;
  - chirurgie réfractive ne répondant pas aux critères de l'article 22 du RALAM;
  - mammographie de dépistage hors d'un centre désigné;
  - thermographie;
  - scintigraphie hors d'un établissement;
  - ultrasonographie hors d'un établissement;
  - tomodensitométrie hors d'un établissement;
  - imagerie par résonance magnétique hors d'un établissement;
  - le traitement des varices par injection et l'examen effectué à cette occasion, en cabinet privé;
  - tout ajustement de lunettes ou lentilles de contact;
  - vaccination de groupe ou aux fins de scolarité, de camps de vacances ou autres;
  - ablation chirurgicale d'une dent sauf en établissement ou si la personne assurée a moins de 10 ans ou si elle possède un carnet de réclamation ou ablation par antrostomie;
  - photocopie, CD; fax; frais d'interurbain; frais postaux;
  - les résumés de dossiers rédigés à la demande de la personne assurée;
  - analyse d'un dossier à la demande d'un tiers;
  - activités d'expertise;
  - les formulaires remplis à la demande d'un tiers.
-

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières -

---

**QUESTION NO 119**

Liste des cliniques et laboratoires privés remboursés par la RAMQ en 2008-2009 et en 2009-2010, par région, avec le nom et l'adresse de chacun.

---

**RÉPONSE NO 119**

Voir tableau ci-joint

**LISTE DES LABORATOIRES D'ORTHÈSES ET PROTHÈSES  
PAR RÉGION ADMINISTRATIVE**

<u>Région</u>	<u>Bas Saint-Laurent</u>
01	LAB. ORTHO. NOUVELLE GENERATION INC 176 ROULEAU #102 RIMOUSKI QUEBEC G5L 8W1
01	LAB. ORTHO. NOUVELLE GENERATION INC 27 RUE LEVIS RIVIERE-DU-LOUP QC G5R 2R2
01	ORTHO-SERVICE 340-B RUE LAFONTAINE RIVIERE-DU-LOUP QC G5R 3B1

<u>Région</u>	<u>Saquesnay/Lac Saint-Jean</u>
02	IDECTRO INC. 390 DE LA RIVIERE #201 STE-HEDWIDGE-DE-ROBERVAL QUEBEC G0W 2R0
02	SOLUTION C.M. INC. 2697 BOUL. DU ROYAUME JONQUIERE QC G7X 7V3
02	CLINIQUE ORTHESES DU LAC 80 AVENUE HUDON ALMA QC G8B 0A4

<u>Région</u>	<u>Québec</u>
03	SAVARD ORTHO CONFORT INC 1350 RUE CYRILLE-DUQUET QUEBEC QUEBEC G1N 2E5
03	CLIN. APPAREILLAGE ORTHO AR-CO INC 4640 BOUL. WILFRID HAMEL OUEST #120 QUEBEC QUEBEC G1P 2J9
03	PROTHESES & ORTHESES LA CAPITALE INC 850 BOUL. PIERRE BERTRAND #189 QUEBEC QUEBEC G1M 3K8
03	LAB ORTHESE-PROTHESE M TREMBLAY INC 823, 3IEME AVENUE QUEBEC QUEBEC G1L 2W8
03	LABORATOIRE ORTHOBOURG INC. 5150 BOUL. HENRI-BOURASSA QUEBEC QC G1H 3A8
03	LABORATOIRE POULIOT INC. 2990 CHEMIN SAINTE-FOY QUEBEC QC G1X 1P6
03	ORTHESE PROTHESE MERICI 755 GRANDE-ALLEE O QUEBEC QC G1S 1C1
03	LA-MAISON ORTHESIS INC. 2530 BOUL. WILFRID-HAMEL #101 QUEBEC QC G1P 2J1



**LISTE DES LABORATOIRES D'ORTHÈSES ET PROTHÈSES  
PAR RÉGION ADMINISTRATIVE**

<u>Région</u>	<u>Mauricie et centre du Québec</u>
04	CENT.ORTHESES PROTHESE MAURICIE INC 420 RUE VACHON TROIS-RIVERES QC G8T 8Y2
04	O.P. MEDIC INC. 147 RUE HERIOT DRUMMONDVILLE QC J2C 1J7
04	ORTHOCENTRE QUEBEC 950-B BOUL ST-JOSEPH DRUMMONDVILLE QC J2C 2C5
<u>Région</u>	<u>Estrie</u>
05	ORTHESE-PROTHESE RIVE SUD INC. 51 RUE BRUNO-DANDENAULT SHERBROOKE QC J1G 2J2
05	INNOVATION PARAMEDICALE D.S. 1-70 PLACE DU COMMERCE MAGOG QC J1X 5G6
<u>Région</u>	<u>Montréal</u>
06	J.-E. HANGER DE MONTREAL INC. 5545 RUE SAINT-JACQUES OUEST MONTREAL QUEBEC H4A 2E3
06	J. SLAWNER LTEE 5713 CH. DE LA COTE-DES-NEIGES MONTREAL QC H3S 1Y7
06	LES EQUIPEMENTS MEDICUS LTEE 5050 BOUL SAINT-LAURENT MONTREAL QUEBEC H2T 1R7
06	CENTRE ORTHOMEDIC P.& S.(1984) INC. 3842 JEAN-TALON E. MONTREAL QUEBEC H2A 1Y4
06	ORTHOSPORT CANADA (1997) INC. 4051 RUE STE-CATHERINE O. WESMOUNT QUEBEC H3Z 3J8
06	2330-2029 QUEBEC INC. (MEDICUS) 5135, 10E AVENUE MONTREAL QC H1Y 2G5
06	ORTHO-DURO INC 2540 BOUL HENRI-BOURASSA E. MONTREAL QC H2B 1V2
06	AUTONOMIE-SANTE INC. 5945 BOUL GOUIN O MONTREAL QC H4J 1E5
06	APPAREILS ORTHOPEDIQUES B.B.G. INC. 5930 RUE SHERBROOKE O. MONTREAL QC H4A 1X7
06	9149-7362 QUEBEC INC (AUTONOMIE-SANTE LASALLE) 1560 AVENUE DOLLARD LASALLE QC H8N 1T6
06	9038-7911 QUEBEC INC (ACTIMED) 771 BOUL DECARIE SAINT-LAURENT QC H4L 3L3

**LISTE DES LABORATOIRES D'ORTHÈSES ET PROTHÈSES  
PAR RÉGION ADMINISTRATIVE**

<u>Région</u>	<u>Montréal</u>
06	9073-1704 QUEBEC INC (SERVICES ORTHOPEDIQUES J.M.) 3663 RUE ONTARIO EST MONTREAL QC H1W 1S1
06	ORTHESE PASCALE HUDON 4545 AVENUE WALKLEY # 7 MONTREAL QC H4B 2K8

<u>Région</u>	<u>Outaouais</u>
07	LES ORTHESES V.R.A.M. INC 87 BOUL ST-RAYMOND GATINEAU QUEBEC J8Y 1S6
07	LAB. ORTHOPEDIQUE PRO-ORTHOTEK INC. 665 BOUL DE LA GAPPE GATINEAU QC J8T 8G1
07	4340850 CANADA INC (CLINIQUE D'ORTHESSES NAMAC) 332, RUE MAIN GATINEAU QC J8P 5K3

<u>Région</u>	<u>Chaudière-Appalaches</u>
12	ORTHESE & PROTHESE DE BEAUCE INC. 543, 90E RUE E. ST-GEORGES QUEBEC G5Y 3L1
12	SERVICE ORTHOPEDIQUE REGIONAL INC. 6616 RUE ST-GEORGES LEVIS QUEBEC G6V 4H1
12	9069-0421 QUEBEC INC. (CLINIQUE & LAB ORTHO.DE L'AMIANTE) 16 RUE DUMAIS S. THETFORD MINES QC G6G 3P9
12	9137-0080 QUEBEC INC (ORTHESSES BIONICK) 50 ROUTE DU PRESIDENT-KENNEDY LOCAL 119 LEVIS QC G6V 6W8

<u>Région</u>	<u>Laval</u>
13	ARTHRO-MED INC. 2020 BOUL. DES LAURENTIDES VIMONT QC H7M 2R4
13	ORTHOCONCEPT 2008 INC. 200-1850 BOUL LE CORBUSIER LAVAL QC H7S 2K1

<u>Région</u>	<u>Lanaudière</u>
14	CENTRE ORTHOPEDIQUE JOLY INC. 985 RUE PAPINEAU JOLIETTE QUEBEC J6E 2L8
14	ORTHESSES PROTHESES TERREBONNE 1620 CH GASCON TERREBONNE QC J6X 3A3
14	LABORATOIRE BI-OP INC. 30 CH. DU GOLF OUEST SAINT-CHARLES-BORROMEE QC J6E 8X6
14	CHAUSSURES VILLENEUVE INC. 123 BOUL INDUSTRIEL REPENTIGNY QC J6A 7K4

**LISTE DES LABORATOIRES D'ORTHÈSES ET PROTHÈSES  
PAR RÉGION ADMINISTRATIVE**

<u>Région</u>	<u>Laurentides</u>
15	EQUILLIBRUM INC. 500 BOUL INDUSTRIEL LOCAL 6 ST-EUSTACHE QC J7R 5V3
15	CENTRE D'EQUIP. ORTHO ST-EUSTACHE INC. 70 RUE DUBOIS BUREAU 110 ST-EUSTACHE QC J7P 4W9
15	TRIMETRIX 32 RUE DUBOIS ST-EUSTACHE QC J7P 4W9

<u>Région</u>	<u>Montérégie</u>
16	ORTHESE-PROTHESE RIVE-SUD INC. 127 RUE ST-LOUIS LEMOYNE QUEBEC J4R 2L3
16	CENTRE ORTHESES/PROTHESES MANUS LTE 22A RUE ELLICE SALABERRY-DE-VALLEYFIELD QC J6T 1C9
16	ORTHESE-PROTHESE RIVE SUD INC. 310-900 BOUL. DU SEMINAIRE ST-JEAN-SUR-RICHELIEU QC J3A 1C3
16	ORTHESE-PROTHESE RIVE-SUD INC. 44 RUE ST-CHARLES SUD GRANBY QC J2G 6Z7
16	LABORATOIRE ORTHO. ST-LAURENT INC. 412 RUE CHICOINE VAUDREUIL-DORION QC J7V 7E4
16	ORTHESE PLUS 127 BOUL SIR-WILFRID-LAURIER ST-BASILE-LE-GRAND QC J3N 1M2
16	ORTOECH INC. 5-3250 BOUL ROME BROSSARD QC J4Y 1V9
16	ORTHO-ACTION INC. 200-3234 BOUL. TASCHEREAU GREENFIELD PARK QC J4V 2H3
16	LABORATOIRE M.P. LANGELIER INC. (LABORATOIRE LANGELIER-LANOUE) 200-675 BOUL SIR-WILFRID-LAURIER BELOEIL QC J3G 4J1
16	9096-1251 QUEBEC INC. (SPORTHOTEC) 160-72 BOUL. ST-JEAN-BAPTISTE CHATEAUGUAY QC J6K 4Y7
16	G.O. MEDICAL 3215 RUE DES ERABLES SOREL-TRACY QC J3R 2W6
16	LABORATOIRE JULIEN PAUL INC. 49 RUE GEORGE SOREL-TRACY QC J3P 1B9

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

#### QUESTION NO 120

Ventilation du budget du programme d'assurance médicaments au 31 mars 2010, coût total de la franchise et de la coassurance, nombre de bénéficiaires pour :

- a. les personnes vivant de la sécurité du revenu et aptes au travail;
- b. les personnes vivant de la sécurité du revenu et inaptes au travail;
- c. les personnes âgées, avec supplément du revenu garanti;
- d. les personnes âgées, avec supplément du revenu garanti maximum;
- e. les personnes âgées qui ne reçoivent aucun supplément du revenu;
- f. les adhérents (adultes, étudiants, etc.);
- g. autres clientèles.

---

#### RÉPONSE NO 120

En raison de la non-disponibilité des données de mars 2010, la période d'avril 2009 à février 2010 est présentée.

Voir tableau ci-joint.

# SOMMAIRE DU RÉGIME PUBLIC D'ASSURANCE MÉDICAMENTS

Avril 2009 à février 2010 (\*)

CLIENTÈLE	NOMBRE DE PARTICIPANTS****	COÛT BRUT (M\$)	COÛT RAMQ (M\$)	FRANCHISE (M\$)	COASSURANCE (M\$)
<b>PRESTATAIRES D'UNE AIDE FINANCIÈRE DE DERNIER RECOURS</b>					
PAFDR adulte	164 367	154,6	154,6	-	-
PAFDR adulte (CSE) (**)	127 721	449,5	449,5	-	-
PAFDR moins de 18 ans	63 625	16,4	16,4	-	-
PAFDR étudiant 18-25 ans	4 725	1,4	1,4	-	-
Sous-total	360 438	621,9	621,9	-	-
<b>PERSONNES DE 65 ANS ET PLUS</b>					
SRG max	37 929	100,7	100,7	-	-
SRG 94%	29 257	77,2	77,2	-	-
SRG partiel	390 000	933,5	762,4	58,0	113,1
Sans SRG	536 495	1 030,9	753,5	75,7	201,7
Sous-total	993 681	2 142,3	1 693,8	133,7	314,8
<b>ADHÉRENTS</b>					
AD adulte	884 282	743,0	529,6	81,4	132,1
AD moins de 18 ans et dépendant handicapé	189 515	45,6	45,6	-	-
AD étudiant 18-25 ans	34 323	10,6	10,6	-	-
Sous-total	1 108 120	799,2	585,8	81,4	132,1
<b>AUTRES (***)</b>		2,8	2,8	-	-
<b>ENSEMBLE</b>	2 462 239	3 566,2	2 904,3	215,1	446,9

(\*) Excluant les recouvrements et le versement de sommes forfaitaires aux pharmaciens.

(\*\*) Contraintes sévères à l'emploi.

(\*\*\*) Autres programmes confiés à la RAMQ: MTS, Tuberculose, Achats de lits, Prestation de service pour contraception orale d'urgence, Honoraires pharmaceutiques reliés à la pandémie de grippe AH1N1.

(\*\*\*\*) Nombre de personnes ayant bénéficié du régime public d'assurance médicaments

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

#### QUESTION NO 121

Indiquer le nombre d'enfants (0 - 18 ans) bénéficiant du régime d'assurance médicaments en précisant le nombre pour chaque année depuis 1997.

---

#### RÉPONSE NO 121

Pour les onze premiers mois de l'exercice 2009-2010, 253 140 enfants de moins de 18 ans ont bénéficié<sup>1</sup> du régime public d'assurance médicaments.

**Nombre d'enfants de moins de 18 ans**  
**avant bénéficié du régime public d'assurance médicaments**

1997-1998	1998-1999	1999-2000	2000-2001	2001-2002	2002-2003
371 183	389 055	365 755	360 706	345 848	328 041
2003-2004	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009
311 563	298 332	291 545	288 847	269 849	268 678
avril 2009 à février 2010					
253 140					

---

<sup>1</sup> Ces enfants ont reçu au moins une ordonnance de médicaments dans le cadre du régime public d'assurance médicaments durant la période.

---

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

#### QUESTION NO 122

Indiquer la croissance en pourcentage des coûts des médicaments assurés pour chaque année depuis 1997. Ajouter les prévisions pour 2010-2011.

---

#### RÉPONSE NO 122

En 2009-2010, la prévision du coût net des médicaments est de 3 197,9 M\$, soit une augmentation de 6,1 % par rapport à l'année précédente.

#### Croissance en pourcentage des coûts de médicaments assurés

	<b>2009-2010</b>
<b>Coûts nets</b>	<b>Prévision</b>
(en M\$)	3 197,9
<b>Croissance</b>	6,1 %

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

#### QUESTION NO 123

Indiquer les coûts ou l'estimation des coûts assumés par le régime général d'assurance médicaments des ristournes offertes par les compagnies pharmaceutiques ou les bannières et pharmacies.

---

#### RÉPONSE NO 123

La politique du médicament prévoit que les fabricants de médicaments génériques peuvent légalement verser des allocations professionnelles au pharmacien propriétaire jusqu'à un maximum de 20 % du montant de leurs ventes à celui-ci. Ces allocations professionnelles doivent être utilisées pour financer les activités reliées à l'exploitation de la pharmacie en vue d'améliorer la prestation de services à la population. Par ailleurs, les chaînes et bannières de pharmacies ainsi que les fabricants de médicaments innovateurs ne peuvent pas consentir de ristournes aux pharmaciens.

La réglementation, en vigueur depuis le 4 novembre 2007, précise que le fabricant de médicaments génériques doit transmettre à la Régie au 1<sup>er</sup> mars un rapport annuel faisant état des ventes de médicaments génériques inscrits sur la *Liste de médicaments* ainsi que de tous les avantages consentis aux pharmaciens.

De plus, la réglementation spécifie que le pharmacien propriétaire doit tenir à jour un registre de tous les avantages dont il a bénéficié de la part d'un fabricant.

Après analyse des rapports reçus des fabricants au 1<sup>er</sup> mars 2009 pour la période du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2008, il appert que :

- les données fournies par les fabricants nous indiquent que la limite du 20 % a été généralement respectée;
- pour la période de janvier à décembre 2008, l'ensemble des fabricants de médicaments génériques ont déclaré avoir versé plus de 125 M\$ aux pharmaciens, soit 75 400 \$ par pharmacie.
- selon les registres de pharmacien analysés pour la période du 1<sup>er</sup> janvier au 30 juin 2008, 96 % des pharmaciens avaient utilisé la majeure partie des sommes reçues en rémunération de leur personnel.



---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

#### QUESTION NO 124

Médicaments habituellement couverts dans les régimes d'assurance privés qui ne le sont pas dans le régime public (nom, coût, économies réalisées, etc.).

---

#### RÉPONSE NO 124

Les protections offertes par les régimes privés en termes de couverture de médicaments sont variables et il n'est pas possible d'établir un profil moyen à cet égard. Ces régimes doivent couvrir minimalement les médicaments de la liste de la RAMQ, mais leur couverture peut être plus large. La tendance actuelle des régimes privés serait d'offrir une couverture qui se rapproche de celle du régime public.

---

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

#### QUESTION NO 125

Nombre d'assurés « illégaux » ou de dossiers irréguliers dans le régime d'assurance médicaments et coût lié à cela et état de situation des mesures mises en place par la RAMQ.

---

#### RÉPONSE NO 125

Il est difficile d'évaluer précisément le nombre de personnes potentiellement en défaut avec le régime public d'assurance médicaments.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

#### QUESTION NO 126

Nombre d'entreprises, d'organismes, d'ordres professionnels qui ont abandonné leur régime collectif au profit de la RAMQ.

---

#### RÉPONSE NO 126

Depuis sa création, la Loi sur l'assurance médicaments n'obligeait pas les entreprises, les organismes et les ordres professionnels qui voulaient abandonner leur régime collectif à informer la RAMQ de leur intention. Seuls leurs employés ou membres en étaient informés et ceux-ci devaient s'inscrire à la RAMQ s'ils n'avaient pas accès à un régime privé.

La Loi sur l'assurance médicaments prévoit maintenant que tout assureur en assurance collective, ou toute personne, qui administre un régime d'avantages sociaux, doit informer la RAMQ de toute modification à un contrat d'assurance collective ou à un régime d'avantages sociaux ayant pour effet de transférer des personnes admissibles couvertes par ce contrat ou ce régime au régime public. Cette obligation s'applique également à tout représentant en assurance ou représentant en assurance de personnes qui offre ou obtient la conclusion d'un contrat d'assurance ayant le même effet.

Au cours de l'année 2009, la RAMQ a été informée de 8 changements susceptibles d'entraîner un transfert de clientèles assurées par le privé au régime public. Il s'agit de fermetures d'usine, de grèves ou de *lock out*, de mises à pied ou d'abandons de couverture. Ce nombre s'élève à 5 depuis le début de l'année 2010.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

**- Réponses aux questions particulières -**

---

**QUESTION NO 127**

Liste des comités formés avec l'industrie pharmaceutique (nombre de rencontres à ce jour).

---

**RÉPONSE NO 127**

Il n'y a eu aucun comité formé avec l'industrie pharmaceutique impliquant la Régie de l'assurance maladie du Québec.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

#### QUESTION NO 128

Nombre de médicaments génériques qui font exception à la règle d'établissement des prix 60/54 % :

- a. nombre de médicaments génériques dans cette situation;
- b. montant remboursé par le RGAM;
- c. estimation du montant qui a dû être payé par le patient.

---

#### RÉPONSE NO 128

- a. Dans la Liste de médicaments du 1<sup>er</sup> février 2010, on dénombre 176 produits (DIN) génériques pour lesquels un PMP (prix maximum payable) a été imposé.
- b. Un montant totalisant 14 609 826 \$ a été remboursé par le RGAM pour ces produits sur une période d'un an (entre le 1<sup>er</sup> novembre 2008 et le 31 octobre 2009).
- c. Un montant estimé à 2 925 000 \$ aurait été payé par les patients pour ces produits afin de couvrir la différence entre le prix de la Liste et le prix maximum payable.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières -

---

**QUESTION 129**

Montant remboursé pour des médicaments génériques qui respectent la règle d'établissement des prix 60/54 %.

---

**RÉPONSE NO 129**

Un montant de 535 156 802 \$ a été remboursé par le RGAM pour les produits génériques respectant les règles du 60/54% sur une période d'un an (entre le 1<sup>er</sup> novembre 2008 et le 31 octobre 2009).

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

#### QUESTION 130

Nombre de médicaments innovateurs qui font exception à la règle d'établissement des prix :

- a. nombre de médicaments innovateurs dans cette situation;
- b. montant remboursé par le RGAM;
- c. estimation du montant qui a dû être payé par le patient.

---

#### RÉPONSE NO 130

- a. Dans la Liste de médicaments du 1<sup>er</sup> février 2010, on dénombre 17 produits (DIN) innovateurs pour lesquels un PMP (prix maximum payable) a été imposé.
- b. Un montant totalisant 1 297 307 \$ a été remboursé par le RGAM pour ces produits sur une période d'un an (entre le 1<sup>er</sup> novembre 2008 et le 31 octobre 2009).
- c. Un montant estimé à 198 000 \$ aurait été payé par les patients pour ces produits afin de couvrir la différence entre le prix de la Liste et le prix maximum payable.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières -

---

**QUESTION 131**

Montant remboursé pour des médicaments d'exception.

---

**RÉPONSE NO 131**

Pour l'exercice 2009-2010, le montant remboursé pour des médicaments d'exception est de 617,000 000 \$.



---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières -

---

**QUESTION 132**

Montant remboursé pour des médicaments génériques.

---

**RÉPONSE NO 132**

Pour l'année civile 2009, le montant remboursé pour des médicaments génériques est de 586,000 000 \$.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières -

---

**QUESTION 133**

Montant remboursé pour des médicaments innovateurs.

---

**RÉPONSE NO 133**

Pour l'année civile 2009, le montant remboursé pour des médicaments innovateurs est de 2 323,800 000 \$.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

#### QUESTION NO 134

Pour la rémunération des médecins omnipraticiens, indiquer :

- a) budget total prévu pour 2010-2011 et indiquer la comparaison 2009-2010;
- b) ventilation des dépassements estimés pour l'année 2009-2010.

---

#### RÉPONSE NO 134

	<u>2009-2010</u>
Crédits initiaux	1 692,3 M\$
Crédits supplémentaires	<u>0,0</u>
Total	<u>1 692,3</u> M\$
Dépense probable	1 692,3 M\$
Disponibilité estimée	0,0 M\$

---

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

#### QUESTION NO 135

Pour la rémunération des médecins spécialistes, indiquer :

- a) budget total pour 2010-2011 et indiquer la comparaison 2009-2010;
- b) ventilation des dépassements estimés pour l'année 2009-2010.

---

#### RÉPONSE NO 135

	<u>2009-2010</u>
Crédits initiaux	2 735,2 M\$
Crédits supplémentaires	<u>0,0</u>
Total	<u>2 735,2</u> M\$
Dépense probable	2 735,2 M\$
Disponibilité estimée	0,00 M\$

---

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières -

---

**QUESTION NO 136**

Rémunération moyenne d'un médecin spécialiste, par spécialité, en précisant le montant reçu pour la composante technique.

---

**RÉPONSE NO 136**

Voir tableau ci-joint.

**Rémunération moyenne d'un médecin spécialiste, par spécialité,  
en précisant le montant reçu pour la composante technique**

Revenus moyens des médecins spécialistes  
du 1er avril 2008 au 31 mars 2009

Spécialité	Nombre	Revenus moyens bruts	Frais de cabinet	Revenus moyens nets
Allergie	49	263 907 \$	50 059 \$	213 848 \$
Cardiologie	363	359 285 \$	14 884 \$	344 401 \$
Dermatologie	154	306 461 \$	81 018 \$	225 443 \$
Gastroentérologie	171	329 510 \$	16 712 \$	312 798 \$
Pneumologie	185	304 358 \$	6 558 \$	297 800 \$
Médecine interne	337	292 322 \$	5 730 \$	286 592 \$
Physiatrie	67	271 788 \$	45 418 \$	226 370 \$
Neurologie	196	260 854 \$	22 242 \$	238 612 \$
Pédiatrie	496	262 013 \$	28 744 \$	233 269 \$
Psychiatrie	889	229 321 \$	3 369 \$	225 951 \$
Radio-oncologie	70	293 800 \$	900 \$	292 900 \$
Néphrologie	135	287 467 \$	5 135 \$	282 332 \$
Endocrinologie	125	228 087 \$	23 869 \$	204 218 \$
Rhumatologie	81	210 192 \$	31 357 \$	178 835 \$
Santé communautaire	118	170 614 \$	1 287 \$	169 327 \$
Gériatrie	48	246 851 \$	5 \$	246 846 \$
Médecine d'urgence	108	275 825 \$	476 \$	275 350 \$
Spécialités médicales	3592	270 477 \$	16 000 \$	254 477 \$
Anesthésiologie	561	335 761 \$	828 \$	334 932 \$
Chirurgie générale	445	317 924 \$	10 185 \$	307 739 \$
Chirurgie orthopédique	236	337 613 \$	10 567 \$	327 046 \$
Chirurgie plastique	79	270 086 \$	14 827 \$	255 259 \$
Obstétrique-gynécologie	363	341 959 \$	30 219 \$	311 740 \$
Neurochirurgie	54	341 575 \$	2 191 \$	339 384 \$
Ophtalmologie	254	448 609 \$	53 349 \$	395 260 \$
Oto-rhino-laryngologie	170	324 180 \$	43 165 \$	281 015 \$
Urologie	136	366 588 \$	27 964 \$	338 624 \$
Chirurgie cardio-vasculaire et thoracique	52	449 855 \$	1 620 \$	448 235 \$
Spécialité chirurgicales	1789	350 683 \$	24 629 \$	326 054 \$
Anatomo-pathologie	179	267 619 \$	1 033 \$	266 586 \$
Microbiologie	148	259 434 \$	2 277 \$	257 157 \$
Biochimie	48	224 802 \$	922 \$	223 880 \$
Héмато-oncologie	199	297 126 \$	1 174 \$	295 952 \$
Radiologie	496	528 339 \$	121 141 \$	407 198 \$
Médecine nucléaire	86	323 754 \$	- \$	323 754 \$
Génétique	17	283 184 \$	140 \$	283 044 \$
Spécialités laboratoire	1173	384 426 \$	51 908 \$	332 518 \$
Ensemble	7 115	314 578 \$	22 893 \$	291 684 \$

Seuls les médecins qui gagnent un revenu minimal de 9 406 \$ pour chacun des trimestres et un revenu annuel minimal de 84 424 \$ sont retenus. Les revenus provenant de la CSST sont inclus sauf l'expertise médicale. Les frais de cabinet correspondent à 35 % des revenus en cabinet privé sauf pour la radiologie où ces frais sont calculés à 70%.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

#### QUESTION NO 137

Rémunération moyenne d'un médecin omnipraticien en précisant le montant reçu pour la composante technique.

---

#### RÉPONSE NO 137

Revenus moyens des médecins omnipraticiens  
incluant la composante technique

Pour la période du 1<sup>er</sup> avril 2008 au 31 mars 2009 <sup>(1)</sup>

	2008-2009
Revenus moyens bruts :	205 429 \$
Frais de cabinet :	36 847 \$
Revenus moyens nets :	168 582 \$

<sup>(1)</sup> : Les données 2009-2010 ne sont pas disponibles.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

#### QUESTION NO 138

Nombre de médecins actifs en CLSC, CH et CHSLD, etc. au 31 mars 2009 et 2010.

---

#### RÉPONSE NO 138

<u>Type de centre</u>	<u>Nombre de médecins</u> <u>2009-2010 *</u>
CLSC	3 756
CH	13 233
CHSLD	155
Nombre de médecins distincts	14 650

\* Données provisoires (2009-2010). Un médecin peut être actif dans plusieurs endroits. Le taux d'intégralité est de l'ordre de 85 %.



---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

#### QUESTION NO 139

Liste des frais encourus pour fins de défense dans le cadre de poursuites légales impliquant la RAMQ et, le cas échéant, les revenus qui en ont découlé.

---

#### RÉPONSE NO 139

Dans le cadre de ses opérations régulières, la Régie de l'assurance maladie du Québec est appelée à rendre un certain nombre de décisions à l'égard des personnes assurées ou des professionnels de la santé. Ces décisions font parfois l'objet d'appel ou de contestation. Les procureurs de la Régie doivent alors intervenir pour supporter les décisions de la Régie.

À ce chapitre, les frais encourus pour l'exercice financier 2009-2010 sont de 546 749,00 \$, alors que le montant total découlant de ces interventions est de l'ordre de 1,2 M\$.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

#### QUESTION NO 140

Liste des causes devant les tribunaux en 2009-2010. Indiquer les parties en cause, l'instance devant laquelle elles se trouvent et, s'il y a lieu, fournir le jugement.

---

#### RÉPONSE NO 140

Les dossiers de la Régie sont entendus devant différentes instances.

Conseil d'arbitrage : 17 dossiers ont été ou sont actifs devant les conseils d'arbitrage en 2009-2010.

En vertu de l'article 54 de la Loi sur l'assurance maladie un différend qui résulte de l'interprétation ou de l'application d'une entente est soumis à un conseil d'arbitrage exclusivement.

Les noms des professionnels de la santé qui sont les demandeurs ne peuvent être publiés en raison des règles de confidentialité prévues à la Loi sur l'assurance maladie et à la Loi sur l'accès des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels.

Tribunal administratif du Québec : 4 dossiers logés par un professionnel de la santé ont été ou sont actifs en 2009-2010 devant le Tribunal administratif du Québec; 368 appels logés par des personnes assurées ou des personnes que la Régie refuse de considérer comme assurées, ont été ou sont actifs en 2009-2010 devant le Tribunal administratif du Québec.

Selon l'article 90 de la Loi sur la justice administrative, le nom des personnes visées par une décision rendue par la Section des affaires sociales du Tribunal administratif du Québec doit être omis.

Actions civiles : 22 dossiers ont été ou sont actifs devant les Tribunaux de droit commun selon leur compétence en 2009-2010 (Cour du Québec, Cour supérieure, Cour d'appel).

Voir tableau ci-joint.

Commission d'accès à l'information : 9 dossiers ont été ou sont actifs devant la CAI en 2009-2010. Les décisions de la CAI sont des décisions administratives. Le nom des parties demeure anonyme.

---

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières -

---

**QUESTION NO 141**

Nombre de médecins omnipraticiens et spécialistes désengagés ou non participants à la RAMQ par année depuis cinq ans.

---

**RÉPONSE NO 141**

À la fin de l'exercice financier 2009-2010, il y a 236 médecins désengagés ou non participants à la RAMQ.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

#### QUESTION NO 142

Nombre de médecins qui ont cessé de pratiquer depuis 2003-2004 :

- pour cause de retraite;
- pour cause de décès;
- pour cause de départ temporaire à l'étranger;
- pour cause de départ définitif à l'étranger;
- pour toute autre cause (bien vouloir préciser s.v.p.).

---

#### RÉPONSE NO 142

Les données détenues par la Régie aux fins de l'administration du régime d'assurance maladie ne permettent pas d'établir le nombre de médecins qui ont définitivement mis un terme à leur pratique au cours d'une période donnée. Les données qui lui sont transmises par le Collège des médecins du Québec ne concernent que le droit de pratique et l'inscription au tableau de l'Ordre, sans égard aux raisons pour lesquelles un médecin perd ce droit ou ne figure plus au tableau.

<u>Cause</u>	<u>Total</u>
Retraite <sup>(1)</sup>	n/d
Décès	24
Départ temporaire à l'étranger <sup>(2)</sup>	n/d
Départ définitif à l'étranger <sup>(2)</sup>	n/d
Autres : abandon de pratique ou radiation	165
non renouvellement de permis	13
	<hr/> 202

<sup>(1)</sup> La Régie ne dispose d'aucune donnée permettant d'établir le nombre de médecins qui ont pris leur retraite en 2009-2010, ces renseignements n'étant pas requis aux fins de l'administration de la *Loi sur l'assurance maladie*.

<sup>(2)</sup> La Régie ne dispose d'aucune donnée à ce sujet, ces renseignements n'étant pas requis aux fins de l'administration de la *Loi sur l'assurance maladie*.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

#### QUESTION NO 143

Nombre de médecins ayant atteint leurs plafonds trimestriels. Indiquer nombre de fois, domaines de pratiques, etc.

---

#### RÉPONSE NO 143

Nombre de médecins : 26 (de mars 2009 à février 2010)

Nombre de fois : 43

Domaine de pratique : Le plafonnement sur la base de trimestres concerne les médecins omnipraticiens seulement.

Avec le renouvellement de l'entente, les modalités d'application de plafond ont été modifiées de façon importante. Ainsi, depuis le 1<sup>er</sup> décembre 2006, la rémunération relative aux services dispensés à un patient vulnérable inscrit auprès d'un omnipraticien et toute la rémunération du médecin qui a inscrit au moins 200 patients vulnérables n'est plus sujette à l'application du plafond. Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2007, s'ajoutent également au décompte des 200 patients tous les enfants de 63 mois et moins.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

#### QUESTION NO 144

Nombre de dentistes spécialisés en chirurgie pédiatrique au Québec. Nombre de chirurgies effectuées en 2009-2010. Indiquer si les plafonds ont été atteints en cours d'année, nombre de fois, etc. Nombre de patients en attente d'une chirurgie pédiatrique.

---

#### RÉPONSE NO 144

Nombre de dentistes spécialisés en chirurgie pédiatrique	47
Nombre de chirurgies effectuées en 2009-2010	1 365 chirurgies 872 personnes assurées
Nombre de dentistes ayant atteint les plafonds	1
Nombre de fois	1

---

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

#### QUESTION NO 145

Nombre de médicaments et produits retirés de la Liste de médicaments en 2009-2010, nom du médicament ou produit et motifs du retrait.

---

#### RÉPONSE NO 145

Le nombre de produits retirés de la Liste de médicaments en 2009-2010 s'élève à 249. La marque de commerce ou la dénomination commune, le DIN et le motif du retrait des produits concernés sont présentés dans le tableau ci-joint.

Voir tableau ci-joint.

# Produits retirés de la Liste de médicaments en 2009-2010 et motifs du retrait

PRODUIT	DIN	MOTIF RETRAIT*	PRODUIT	DIN	MOTIF RETRAIT*	PRODUIT	DIN	MOTIF RETRAIT*
Acticoat Brûlures	99100233	6	Apo-Trimip	740810	1	Covera-HS	2231676	1
Acticoat Brûlures	99100231	6	Aquacel AG	99100334	6	Cytoxan	344877	1
Acticoat Brûlures	99100232	6	Atrovent	576158	1	Cytoxan	344885	1
Acticoat Brûlures	99100234	6	Atrovent UDV	921122	1	Dermazin	2010917	1
Adaptic	99100494	6	Bd Bandelettes Réactives	99100002	1	Didronel	1997629	1
Adaptic	99100495	6	Bétaloc 100 mg	402540	1	Duricef	507245	1
Adaptic	99100496	6	Bétaloc 50 mg	402605	1	Epex	2206072	1
Anthraforte 1	566756	1	Bétaloc Durules 200 mg	497827	1	Estalis-Sequi 250/50	2243530	1
Anthraforte 2	566748	1	Biatain	99100138	6	Estracomb	2108186	1
Anthranol 1	537594	1	Biatain	99100140	6	Fenomax (160 mg)	2250004	1
Anthranol 2	537608	1	Biatain	99100330	6	Fluoxetine-10	2220121	1
Apo-Cromolyn sterules	2231431	1	Biatain adhésif	99100136	6	Fluoxetine-20	2220148	1
Apo-Digoxin	2281236	1	Biatain adhésif	99100370	6	Fucidin	1934252	1
Apo-Fenofibrate	2225980	1	Biatain Ag Adhesive	99100246	6	GD-Amlodipine	2280132	1
Apo-Flavoxate	2244842	6	Biatain Ag Adhesive	99100313	6	GD-Amlodipine	2280140	1
Apo-Ipravent	2246083	1	Biatain Ag Non-Adhesive	99100327	6	Goudron minéral (distillat)	579963	1
Apo-Keto-E 50 mg	790435	1	Biatain Sacrum	99100371	6	Indapamide-2.5	2229762	1
Apo-Ketotifen	2221330	1	Biatain Sacrum	99100141	6	Infergen	2239832	1
Apo-Loxapine	2237654	1	Biatain Soft-Hold	99100493	6	Isotamine	265500	1
Apo-Loxapine	2237652	1	Biatain Soft-Hold	99100299	6	Isotamine	272655	1
Apo-Loxapine	2237651	1	Bromocriptine	2238192	1	Kaletra	2243643	1
Apo-Loxapine	2237653	1	Bromocriptine	2238193	1	Kenalog-Orabase	1999788	1
Apo-Megestrol	2195925	1	C.E.S.	265489	1	Ketoprofen	2237011	1
Apo-Nifed	755907	1	Capoten	546305	1	Levate	405612	1
Apo-Oxtriphylline	441732	1	Capoten	695661	1	Lyfoam Extra	99005042	1
Apo-Oxtriphylline	441724	1	Cardizem	2097389	1	Lyfoam Extra	99004542	1
Apo-Oxtriphylline	511692	1	Cimétidine-300	596477	1	Lyfoam Extra	99004550	1
Apo-Perindopril	2289296	1	Ciprofloxacine-500	2251760	1	Lyfoam Extra	99004569	1
Apo-Phénylbutazone	312789	1	Cipro-I.V. mini-sac	2237334	1	M.O.S. - 40	690228	1
Apo-Salvent Ipravent Sterules	2266393	1	Comfeel Plus Clear	99100142	6	M.O.S. - 50	690236	1
Apo-Salvent sterules	2231488	1	Comfeel Plus Ulcer	99100158	6	M.O.S. - 60	690244	1
Apo-Salvent sterules	2243828	1	Comfeel Plus Ulcer	99100149	6	M.O.S. 10	632503	1
Apo-Trimip	740829	1	Comfeel Plus Ulcer	99100151	6	M.O.S. 10	690198	1
Apo-Trimip	740802	1	Covera-HS	2231677	1	M.O.S. 20	690201	1

\* Description du motif de retrait

1 - À la demande du fabricant

6 - Par décision ministérielle



# Produits retirés de la Liste de médicaments en 2009-2010 et motifs du retrait

PRODUIT	DIN	MOTIF RETRAIT*	PRODUIT	DIN	MOTIF RETRAIT*	PRODUIT	DIN	MOTIF RETRAIT*
M.O.S. 5	514217	1	Nu-Loraz	865699	1	phl-Valproic Acid	2260654	1
Mégace	731323	1	Nu-Loraz	865672	1	phl-Valproic Acid	2238210	1
Mégace	386391	1	Nu-Loxapine	2237536	1	phl-Valproic Acid E.C.	2260662	1
Mepilex	99003538	6	Nu-Loxapine	2237535	1	Pipéracilline/Tazobactam pour inject	2305615	1
Mepilex Border	99100446	6	Nu-Loxapine	2237534	1	Pipéracilline/Tazobactam pour inject	2305593	1
Mepilex Border	99004356	6	Nu-Loxapine	2237537	1	Pipéracilline/Tazobactam pour inject	2305607	1
Mepilex Lite (20 cm x 50 cm - 1 000	99100534	1	Nu-Mégestrol	2185423	1	pms-Alendronate	2273179	1
Metformin-500	2220628	1	Nu-Mégestrol	2185415	1	pms-ASA	2283670	1
Metformin-850	2231058	1	Numorphan	1916505	1	pms-ASA EC	2283689	1
Modecate	349917	1	Nu-Nabumetone	2238369	1	pms-Bethanecol	759171	1
Nabumetone-500	2239113	1	Nu-Nifed	865591	1	pms-Bethanecol	759198	1
Nadolol-160	818720	1	Nu-Prochlor	1964402	1	pms-Bethanecol	739162	1
Niaspan	2262347	1	Nu-Prochlor	1964399	1	pms-Digoxin	2245426	1
Niaspan	2262339	1	Nu-Salbutamol ampoules plastique	2231784	1	pms-Digoxin	2245427	1
Niaspan	2262355	1	Nu-Sulindac 200 mg	2042584	1	pms-Digoxin	2245428	1
Nimotop	2155923	1	Nu-Trimipramine	2020610	1	pms-Flavoxate	2245480	1
Novo-Bupropion SR	2260239	1	Nu-Trimipramine	2020602	1	pms-Fosinopril	2255952	1
Novo-Cefaclor	2231693	1	Nu-Trimipramine	2020629	1	pms-Fosinopril	2255944	1
Novo-Cefaclor	2231691	1	Oxyderm-20	374318	1	pms-Haloperidol-LA	2230707	1
Novo-Fluconazole-150	2243645	1	Pentasa (100 mL)	2153521	1	pms-Haloperidol-LA	2230708	1
Novo-Levobunolol	2197456	1	Pen-Vee	2229617	1	Pondocillin	582247	1
Novo-Levobunolol	2197464	1	Pen-Vee	2229618	1	Precision Easy	99100013	1
Novo-Oxcarbazepine	2312034	1	phl-Alendronate	2282771	1	Prinzide	884421	1
Novo-Oxcarbazepine	2312026	1	phl-Clonazépam	2145227	1	Pro-Calcitonin-200	2311046	1
Novo-Oxcarbazepine	2312042	1	phl-Fénofibrate Micro (200 mg)	2247489	1	Pronestyl-SR	639885	1
Nu-Bromazepam	2171856	1	phl-Gemfibrozil	2254859	1	ratio-Fosinopril	2275252	1
Nu-Bromazepam	2171872	1	phl-Gemfibrozil	2254867	1	ratio-Fosinopril	2275260	1
Nu-Clonazépam	2173352	1	phl-Loxapine	2236943	1	Renagel	2241701	1
Nu-Clonazépam	2173344	1	phl-Loxapine	2236946	1	Rougie Calcium	466425	1
Nu-Cromolyn ampoules plastique	2231671	1	phl-Loxapine	2236944	1	Sandoz Mirtazapine FC	2267292	1
Nu-Fenofibrate	2223600	1	phl-Loxapine	2236945	1	Sandoz Ramipril	2291398	1
Nu-Hydral	1913204	1	phl-Tryptophan	2236957	1	Sandoz Ramipril	2291436	1
Nu-Ketoprofen 50 mg	2044633	1	phl-Tryptophan (Caps.)	2262444	1	Sandoz Ramipril	2291428	1
Nu-Loraz	865680	1	phl-Tryptophan (Co.)	2262436	1	Sandoz Ramipril	2291401	1

\* Description du motif de retrait

1 - À la demande du fabricant

6 - Par décision ministérielle

# Produits retirés de la Liste de médicaments en 2009-2010 et motifs du retrait

PRODUIT	DIN	MOTIF RETRAIT*	PRODUIT	DIN	MOTIF RETRAIT*
Sansert	27499	1	Vitamine B 1-ICN	268631	1
Seasorb Soft	99100154	1	Vitamine B 6	232475	1
Sibelium	846341	1	Vitamine B 6-ICN	268607	1
Sotalol-80	2222019	1	Westcort	1910132	1
Statex	647217	1	Zaditen	600784	1
Symmetrel	1913999	1	Zyloprim-300	294322	1
Tamoxifene-20	2296748	1			
Tebrazid	283991	1			
Tegaderm 3M - Pansement aux ions	99100351	1			
Tegaderm 3M - Pansement d'alginat	99100286	1			
Tegaderm 3M - Pansement d'alginat	99003473	6			
Tegaderm 3M - Pansement en mous	99100201	6			
Tegaderm 3M - Pansement en mous	99100200	6			
Tegaderm 3M - Pansement en mous	99100194	6			
Tegaderm 3M - Pansement hydroco	99100218	6			
Tegaderm 3M - Pansement hydroco	99003503	6			
Terazol 3	894710	1			
Thiamine (chlorhydrate de)	99100519	1			
Trimipramine - 100	761737	1			
Trimipramine - 25	761710	1			
Trimipramine - 50	761729	1			
Trimipramine-75	2147599	1			
Ultra Mide 25	659940	1			
Ultravate	1962701	1			
Ultravate	1962728	1			
Urispas	728179	1			
Vaseretic	2242826	1			
Ventolin	2212390	1			
Versiva	99100113	1			
Versiva	99100112	1			
Versiva	99100111	1			
Versiva (sacrum)	99100114	1			
Viokase	2230020	1			
Vitamine B 1	610267	1			

\* Description du motif de retrait

1 - À la demande du fabricant

6 - Par décision ministérielle

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

#### QUESTION NO 146

Coûts d'administration et de gestion des programmes spécifiques tels que, notamment, le programme de médicaments d'exception par année au cours des cinq dernières années.

---

#### RÉPONSE NO 146

La structure organisationnelle de suivi des coûts d'administration ne permet pas d'obtenir une évaluation précise des coûts reliés à chaque programme spécifique. Cependant, tel que mentionné en réponse à la question 149, dans le cas du programme de médicaments d'exception, 25 personnes sont affectées au traitement des demandes d'autorisation des patients et des médicaments d'exception.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

#### QUESTION NO 147

Économies réalisées à la suite du retrait (ou transfert) de médicaments de la Liste de médicaments en 2009-2010 et objectifs pour 2010-2011.

---

#### RÉPONSE NO 147

Le retrait de produits de la Liste de médicaments (Liste) étant habituellement compensé par une utilisation accrue de produits équivalents ou ayant les mêmes indications, les conséquences sur les coûts sont très variables. Ainsi, il n'est pas possible d'identifier d'économies faisant suite aux retraits de produits de la Liste en 2009-2010.

Il est à noter qu'en 2009-2010, le Conseil du médicament a procédé à une réévaluation de l'ensemble des pansements inscrits à la Liste. À la suite de cette réévaluation, une trentaine de pansements ont été retirés de la Liste par décision ministérielle. En dépit de ces retraits, le Conseil précise que la Liste contient toujours des produits appartenant à toutes les catégories de pansements nécessaires aux soins des plaies.

Comme les décisions des fabricants sont à l'origine de la plupart des retraits de produits, il n'est pas possible d'établir de prévisions ou d'objectifs pour l'exercice 2010-2011.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

#### QUESTION NO 148

Nombre de plaintes de citoyens et objet de ces plaintes.

---

#### RÉPONSE NO 148

Pour l'exercice 2009-2010 (en date du 3 mars 2010), un total de 649 plaintes ont été reçues au bureau du Commissaire aux plaintes des personnes assurées de la Régie de l'assurance maladie du Québec concernant tous les services et programmes administrés. De ce nombre, 50 cas sont en lien avec des difficultés rencontrées avec l'accès téléphonique, 266 cas sont en lien avec les processus de gestion de l'admissibilité à l'assurance maladie et 105 plaintes sont en lien avec les processus de gestion de l'admissibilité à l'assurance médicaments.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

#### QUESTION NO 149

Nombre d'effectifs affectés :

- a) à l'étude ou la mise en application des mesures contenues dans le projet de loi 83 et touchant la RAMQ;
- b) au dossier des GMF;
- c) au traitement des médicaments d'exception ;
- d) au DSQ.

---

#### RÉPONSE NO 149

- Point a : L'équivalent de 40 ETC a été affecté à l'étude et à la mise en application des dispositions de la Loi 83.
- Point b : L'équivalent de 1 ETC est affecté au support opérationnel et à l'entretien de l'application en lien avec les GMF : inscription et mises à jour des GMF et des patients auprès d'un médecin de famille, le tout supporté par une transaction en ligne ou par des échanges de système à système.
- Point c : 25 personnes sont affectées au traitement des demandes d'autorisation des patients et médicaments d'exception (en excluant les gestionnaires).
- Point d : Voir point a.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

#### QUESTION NO 150

Temps de réponse moyen des demandes d'autorisation relatives à un patient ou à un médicament d'exception. Étude et suivi accordé aux délais d'attente pour les patients.

---

#### RÉPONSE NO 150

Au 14 mars 2010, 93 % des demandes ont été traitées en 48 heures ou moins. Une attention particulière est accordée aux médicaments devant être fournis d'urgence: ces derniers sont traités dans un délai inférieur à 24 heures dans une proportion de 99,9 %.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières -

---

**QUESTION NO 151**

État de situation concernant les personnes stomisées (nombre, allocation annuelle, état des négociations, etc.)

---

**RÉPONSE NO 151**

11 362 personnes ont bénéficié du programme d'appareils fournis aux stomisés permanents pour l'année 2009-2010 pour un montant total de 9 452 033 \$.

Les personnes admissibles au programme ont droit, pour chaque stomie subie, à un montant d'aide financière de 700 \$, sur une base annuelle, pour les aider à assumer les coûts de l'appareillage (sacs et autres produits) qui leur est nécessaire.



---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières -

---

**QUESTION NO 152**

État de situation concernant les pompes à insuline.

---

**RÉPONSE NO 152**

La réponse à cette question sera transmise par le ministère de la Santé et des Services sociaux.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières -

---

**QUESTION NO 153**

Liste des études effectuées sur la question des coûts des médicaments pour les maladies graves et incurables. Étude des impacts pour la RAMQ d'assumer les coûts non couverts par des assurances privées pour ces maladies.

---

**RÉPONSE NO 153**

La Régie de l'assurance maladie n'a fait aucune étude sur des maladies graves et incurables.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières -

---

**QUESTION NO 154**

État de situation au sujet de la politique du médicament :

- a. état de mise en œuvre de chacune des mesures;
- b. les sommes investies pour chacune des mesures de la Politique du médicament depuis le dépôt de celle-ci.

---

**RÉPONSE NO 154**

Cette question sera répondue par le ministère de la Santé et des Services sociaux.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

#### QUESTION NO 155

Impact financier découlant de la mise en œuvre de la politique du médicament par année depuis sa mise en vigueur et prévision pour 2010-2011.

---

#### RÉPONSE NO 155

L'impact financier supplémentaire découlant de la mise en œuvre de la politique du médicament est de 21 M\$ pour l'année financière 2010-2011 en tenant compte des dates d'application des mesures.

Impact financier supplémentaire découlant de l'application de la politique du médicament pour l'année financière 2010-2011 en tenant compte des dates d'application des mesures.	
	M\$
Indexation du prix des médicaments <sup>1</sup>	12,0
Codification de certains médicaments d'exception	8,7
Total	20,7

Les autres mesures contenues dans la Politique du médicament, notamment l'octroi de la gratuité des médicaments à de nouvelles clientèles (2005 et 2007) de même que les économies résultant de l'introduction de nouvelles balises de prix pour les médicaments génériques (février 2008), sont déjà intégrées à la base budgétaire et ne font pas l'objet d'un suivi distinct.

---

<sup>1</sup>Des ententes ont été signées avec les compagnies pharmaceutiques et prévoient des compensations découlant de l'indexation des prix des médicaments. Conformément à la loi, les sommes versées en vertu des ententes seront divulguées au Rapport annuel de gestion de la Régie de l'assurance maladie du Québec.

---

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières -

---

**QUESTION NO 156**

État de situation de la méthode de calcul utilisée pour la détermination de la coassurance et la franchise.

---

**RÉPONSE NO 156**

Voir tableau ci-joint.

**Évolution des paramètres de contribution\***  
**Régime public d'assurance médicaments**

	Adhérents	Personnes de 65 ans et plus				PAFDR** sans contraintes sévères à l'emploi
		SRG maximal (100 %)	SRG presque maximal (de 94 % à 99 %)	SRG partiel (de 1 % à 93 %)	Aucun SRG (0 %)	
Franchise mensuelle (\$)						
1997	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33
2002	9,13	8,33	9,13	9,13	9,13	8,33
2003	9,60	8,33	8,33	9,60	9,60	8,33
2004	10,25	8,33	8,33	10,25	10,25	8,33
2005	11,90	0	8,33	11,90	11,90	8,33
2006	12,10	0	8,33	12,10	12,10	8,33
2007	14,10	0	0	14,10	14,10	0
2008	14,30	0	0	14,30	14,30	0
2009	14,95	0	0	14,95	14,95	0
Coassurance						
1997	25 %	25 %	25 %	25 %	25 %	25 %
2002	27,4 %	25 %	27,4 %	27,4 %	27,4 %	25 %
2003	28 %	25 %	25 %	28 %	28 %	25 %
2004	28,5 %	25 %	25 %	28,5 %	28,5 %	25 %
2005	28,5 %	0 %	25 %	28,5 %	28,5 %	25 %
2006	29 %	0 %	25 %	29 %	29 %	25 %
2007	30 %	0 %	0 %	30 %	30 %	0 %
2008	31 %	0 %	0 %	31 %	31 %	0 %
2009	32%	0%	0%	32%	32%	0%
Contribution mensuelle maximale (\$)						
1997	62,49	16,66	41,66	41,66	62,49	16,66
2002	68,50	16,66	45,67	45,67	68,50	16,66
2003	69,92	16,66	16,66	46,17	69,92	16,66
2004	71,42	16,66	16,66	46,67	71,42	16,66
2005	71,42	0	16,66	46,67	71,42	16,66
2006	73,42	0	16,66	47,51	73,42	16,66
2007	75,33	0	0	48,27	75,33	0
2008	77,21	0	0	48,99	77,21	0
2009	79,53	0	0	49,97	79,53	0

Source : Communiqués RAMQ.

\* Pour l'année 1997, il s'agit des paramètres au 1<sup>er</sup> janvier 1997. À partir de 2002, ce sont les paramètres au 1<sup>er</sup> juillet de chaque année.

\*\* Prestataires d'une aide financière de dernier recours.

**Remarques :**

- La première indexation des paramètres de contribution est survenue le 1<sup>er</sup> juillet 2002.
- Depuis le début du régime, des catégories d'assurés ont bénéficié de réduction du niveau des paramètres de contribution :
  - les enfants et étudiants de 18 à 25 ans assurés par le régime public d'assurance médicaments ont toujours été exemptés de contribution à l'achat de médicaments;
  - les prestataires d'une aide financière de dernier recours avec contraintes sévères à l'emploi sont totalement exemptés de contribution depuis le 1<sup>er</sup> octobre 1999 alors que ceux sans contraintes sévères à l'emploi sont exemptés depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2007;
  - les personnes de 65 ans ou plus recevant le SRG maximum ne paient plus de contribution à l'achat de médicaments depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2005;
  - les personnes de 65 ans ou plus recevant de 94 % à 99 % du SRG maximum ont bénéficié de paramètres de contribution réduits à partir du 1<sup>er</sup> mars 2003, soit les mêmes paramètres de contribution que les PAFDR sans contraintes sévères à l'emploi; depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2007, elles ne paient plus de contribution à l'achat de médicaments.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

#### QUESTION NO 157

Montant d'argent octroyé par le ministère du développement économique à la RAMQ pour compenser la règle des 15 ans annuellement depuis 2003.

---

#### RÉPONSE NO 157

Le Fonds de l'assurance médicaments a reçu du ministère de la Santé et des Services sociaux les montants suivants pour compenser la non-application intégrale de la politique du prix le plus bas lors du remboursement du coût des médicaments.

Année financière	en millions de dollars
2002-2003	10
2003-2004	10
2004-2005	10
2005-2006	10
2006-2007	30
2007-2008	41,2
2008-2009	76,7
2009-2010	161,5

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

#### QUESTION NO 158

Nombre de québécois non inscrits à la RAMQ, par groupe d'âge.

---

#### RÉPONSE NO 158

La RAMQ ne tient pas de registre des personnes non inscrites au régime public d'assurance maladie.

Toutefois, en comparant les données de la RAMQ avec celles de l'Institut de la statistique du Québec, voici les résultats obtenus :

Groupe d'âge	Nombre de personnes inscrites et admissibles au régime d'assurance maladie du Québec	Population totale selon l'Institut de la statistique du Québec
0-4 ans	402 251	400 676
5-9 ans	381 799	385 167
10-14 ans	440 326	447 091
15-19 ans	486 320	502 897
20-24 ans	440 280	485 384
25-44 ans	2 055 837	2 140 779
45-64 ans	2 251 489	2 259 694
65-74 ans	606 934	610 298
75 ans et plus	513 066	521 484

TOTAL: 7 578 302 7 753 470

Les données figurant dans la colonne de l'Institut de la statistique ont été obtenues en consultant son site Internet :

([http://www.stat.gouv.qc.ca/donstat/societe/demographie/struc\\_poplt/201\\_08.htm](http://www.stat.gouv.qc.ca/donstat/societe/demographie/struc_poplt/201_08.htm)).

Le nombre de personnes inscrites et admissibles au régime public d'assurance maladie est calculé au 1<sup>er</sup> juillet de l'année en fonction des règles d'admissibilité au régime. Il ne représente pas la donnée officielle de la population du Québec, celle-ci étant calculée par l'Institut de la statistique du Québec selon ses propres méthodes.

Le nombre de personnes inscrites et admissibles au régime public d'assurance maladie ne comprend pas les personnes dont la carte d'assurance maladie est expirée. Ce nombre varie au rythme des renouvellements de carte effectués tardivement et est estimé approximativement entre 180 000 à 200 000 personnes. C'est la principale raison qui explique l'écart entre les données publiées par l'Institut et celles de la RAMQ.

---



---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

#### QUESTION NO 159

Détails des contrats et ententes signées avec les compagnies pharmaceutiques dans le cadre de la politique du médicament.

---

#### RÉPONSE NO 159

L'article 52.1 de la Loi sur l'assurance médicaments (L.R.Q., chapitre A-29.01) permet au ministre de la Santé et des Services sociaux de conclure avec des fabricants de médicaments des ententes visant à atténuer l'impact des hausses de prix sur le régime public. Au 31 mars 2009, on dénombrait 21 ententes de contribution couvrant 65 fabricants de médicaments innovateurs. Une somme de 2,4 M\$ a été versée par les fabricants durant l'exercice 2008-2009 conformément à ces ententes.

Par ailleurs, comme le prévoit la loi, l'information relative à l'exercice financier se terminant le 31 mars 2010 se retrouvera dans le *Rapport annuel de gestion* de la Régie de l'assurance maladie du Québec.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières -

---

**QUESTION NO 160**

Nombre de médecins omnipraticiens et spécialistes désengagés ou non participants à la RAMQ par année depuis 5ans.

---

**RÉPONSE NO 160**

Cette question est la même que la question 141.

---

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

#### QUESTION 161

Montant versé à titre d'honoraire aux pharmaciens pour les 5 dernières années.

---

#### RÉPONSE NO 161

2005-2006	679,1 M\$
2006-2007	725,0 M\$
2007-2008	808,6 M\$
2008-2009	889,1 M\$
2009-2010	956,3 M\$

