
Commission de la santé et des services sociaux

L'ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE
DE L'ASSURANCE MALADIE
DU QUÉBEC

RÉPONSES AUX QUESTIONS
GÉNÉRALES ET PARTICULIÈRES

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX ET PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE ET DU DEUXIÈME PARTI DE L'OPPOSITION**

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Pages

Réponses aux questions générales

1 à 100

Réponses aux questions particulières

101 à 164

Réponses aux questions particulières du deuxième parti de l'opposition

165 à 188

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

TABLE DES MATIÈRES

	<u>Pages</u>
1. Liste des voyages <u>hors Québec</u> pour l'année financière 2010-2011 :	1
> les endroits et dates du départ et du retour;	
> copie des programmes et rapports de mission;	
> les personnes rencontrées;	
> le coût (avec une ventilation par poste : frais de déplacement, d'hébergement, de repas, etc.);	
> les noms des ministres, députés, personnel de cabinet, fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre) regroupés par mission;	
> la copie des rapports de mission ;	
> pour les organismes, le nom des dirigeants et fonctionnaires concernés;	
> la liste des ententes signées et/ou annoncées, le cas échéant;	
- les détails de ces ententes	
- les résultats obtenus à ce jour;	
> les investissements annoncés, le cas échéant.	
2. Pour chacun des voyages fait en avion ou en hélicoptère de chaque membre du Conseil des ministres, des membres des cabinets ministériels au Québec et des dirigeants d'organismes, selon le cas, les coûts, les dates et l'itinéraire.	2
3. Liste des dépenses en publicité (incluant sur Internet), en articles promotionnels et en commandites :	3
> les sommes dépensées pour l'exercice financier 2010-2011 et les prévisions pour 2011-2012;	
> les firmes de publicité;	
> le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);	
> le nom des fournisseurs, incluant les contrats de photographes;	
> le but visé par chaque dépense;	
> dans le cas d'une commandite, l'organisme bénéficiaire.	
4. Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un ministère ou un organisme en 2010-2011 en indiquant :	4 à 53
> le nom du professionnel ou de la firme;	
> les noms de tous les sous-traitants associés au contrat, le mandat et le résultat (rapport ou document final);	
> le coût;	
> l'échéancier;	
> dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.	

- | | |
|---|----------------|
| <p>5. Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un cabinet ministériel en indiquant :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ le nom du professionnel ou de la firme; ➤ les noms de tous les sous-traitants associés au contrat; ➤ le mandat et le résultat (rapport ou document final); ➤ le coût; ➤ l'échéancier; ➤ dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions. | <p>54</p> |
| <p>6. Pour chaque projet de développement informatique de plus de un million de dollars initié depuis l'exercice financier 2003-2004 au sein du ministère ou d'un organisme, d'une société et ou d'une entreprise relevant du ministère :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ le nom du projet; ➤ la nature du projet; ➤ l'échéancier; ➤ le montant initialement prévu pour l'ensemble du projet; ➤ les plus récents estimés du coût du projet ; ➤ les sommes totales engagées à ce jour reliées au projet; ➤ les firmes ou OSBL associés au développement du projet incluant tous les sous-traitants associés au projet, les sommes qui leur ont été versées jusqu'à ce jour et le mode d'octroi du contrat, le cas échéant; ➤ le pourcentage de réalisation jusqu'à ce jour; ➤ nombre de consultants intégrés ou oeuvrant au sein du ministère ou d'un organisme, d'une société et/ou d'une entreprise relevant du ministère. | <p>55 - 56</p> |
| <p>7. Pour le cabinet ministériel, pour la Direction générale du ministère (bureau du sous-ministre, des sous-ministres adjoints et associés) et pour les organismes sous l'autorité du ministre, le montant, pour l'année 2010-2011, de chacune des dépenses suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ la photocopie; ➤ les ordinateurs portables; ➤ les IPAD ou autre type de tablette électronique; ➤ les téléavertisseurs; ➤ le mobilier de bureau; ➤ les distributeurs d'eau de source; ➤ le remboursement des frais de transport; ➤ le remboursement des frais d'hébergement; ➤ le remboursement des frais de repas; ➤ l'ensemble des dépenses applicables à la participation à des congrès, des colloques et toute session de type perfectionnement ou ressourcement : <ul style="list-style-type: none"> i. au Québec; ii. à l'extérieur du Québec. | <p>57</p> |
| <p>8. Pour le cabinet ministériel, pour la Direction générale du ministère (bureau du sous-ministre, des sous-ministres adjoints et associés) et pour les organismes sous l'autorité du ministre, le montant, pour l'année 2010-2011, de chacune des dépenses reliée à la téléphonie.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ le nombre de téléphones cellulaires, «BlackBerry», Iphone ou autre type de téléphones intelligents; ➤ les coûts d'acquisition des appareils; ➤ le coût d'utilisation des appareils; ➤ le nom des fournisseurs; ➤ le coût des contrats téléphoniques; ➤ le nombre de minutes utilisées. | <p>58</p> |

9. Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2008-2009, 2009-2010 et 2010-2011 ainsi que les prévisions pour 2011-2012, (par établissement pour le ministère de la Santé et des Services sociaux et le réseau de l'Éducation) :

59 à 66

- a. le nombre et la répartition, par tranches d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles pour chaque catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.);
- b. le nombre total de jours de maladie pris par le personnel;
- c. le nombre de personnes ayant dans leur réserve de congés maladie moins de 10 jours, de 10 à 50 jours, de 50 à 100 jours et 100 jours et plus;
- d. le nombre total d'heures supplémentaires travaillées par le personnel et répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires (argent, vacances, etc.);
- e. le nombre total de jours de vacances pris par le personnel;
- f. le nombre de personnes ayant dans leur réserve de jours de vacances moins de 10 jours, de 10 à 50 jours, de 50 à 100 jours et 100 jours et plus;
- g. le nombre de plaintes pour harcèlement psychologique;
- h. le nombre et la répartition par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, contractuels) qui reçoit une rémunération du ministère ou d'un organisme relevant du ministère et qui reçoit également une prestation de retraite du secteur public, parapublic ou des réseaux de la santé et de l'éducation, soit les commissions scolaires, les cégeps, les établissements universitaires, les agences régionales et les établissements hospitaliers;
- i. l'évolution des effectifs réguliers par catégorie d'emploi (cadres supérieures et intermédiaires, professionnels, techniciens, personnel de bureau, ouvriers et agents de la paix) et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions);
- j. l'évolution du nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche à accomplir;
- k. le nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie;
- l. le nombre de postes par catégorie d'emploi et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions);
- m. le niveau des effectifs pour chacune des catégories d'emploi pour chacun des cinq prochains exercices budgétaires.

10. Pour chaque ministère et organisme, et ce, par direction;

67

- Nombre de départs à la retraite en 2010-2011;
- Nombre de remplacements effectués en application du plus récent Plan de gestion des ressources humaines;
- Nombre de départs à la retraite prévu pour 2011-2012;
- Nombre de retraités de la fonction publique ou parapublique engagés pour un contrat ou des contrats.

11. Liste des baux pour les espaces occupés par les ministères et organismes en indiquant pour chacun d'eux : 68 à 70
- l'emplacement de la location;
 - la superficie du local loué;
 - la superficie réellement occupée;
 - la superficie inoccupée;
 - le coût de location au mètre carré;
 - le coût total de ladite location;
 - les coûts d'aménagement réalisés depuis le 1^{er} avril 2010, la nature des travaux et le ou les bureaux visés;
 - la durée du bail;
 - le propriétaire de l'espace loué;
 - le nom des sous-locataires et revenus liés à des sous-locations, le cas échéant.
12. Coûts de déménagement, d'aménagement et travaux effectués dans les cabinets ministériels et dans leur bureau de circonscription du 1^{er} avril 2010 à ce jour. 71
13. Liste du personnel de cabinet de chaque membre du Conseil des ministres durant l'année 2010-2011 en indiquant pour chaque individu : 72
- la date de l'entrée en fonction et la date de départ, le cas échéant;
 - le titre de la fonction;
 - l'adresse du port d'attache;
 - le traitement annuel ou, selon le cas, les honoraires versés;
 - la liste du personnel politique, incluant le personnel de soutien, qui fait partie de la fonction publique et de quelle masse salariale il relève;
 - la description de tâches;
 - le montant détaillé des salaires, des honoraires et des contrats donnés par le cabinet depuis le 1^{er} avril 2009;
 - le nombre total d'employés au cabinet;
 - la masse salariale totale par cabinet pour les années 2006-2007, 2007-2008, 2008-2009, 2009-2010 et 2010-2011;
 - le nom des employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la fonction occupée;
 - S'il a ou non signé les directives du premier ministre intitulées Directive sur la transparence et l'éthique relativement à l'exercice des fonctions du personnel des cabinets de ministre et Directive concernant les règles applicables lors de la cessation d'exercice de certaines fonctions pour l'État.
14. Liste des sommes d'argent versées en 2010-2011 à même le budget discrétionnaire : 73
- i. ministre;
 - ii. ministère ou de l'organisme, en indiquant :
 - le nom de l'organisme concerné ou de la personne;
 - la circonscription électorale
 - le montant attribué;
 - le projet visé et le résultat.

	<u>Pages</u>
15. Liste du personnel en disponibilité par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) en indiquant :	74
<ul style="list-style-type: none"> ➤ le poste initial; ➤ le salaire; ➤ le poste actuel, s'il y a lieu; ➤ la date de la mise en disponibilité; ➤ les prévisions 2011-2012. 	
16. Pour chaque ministère et organisme, le nombre d'occasionnels mis à pied par catégorie d'âge en 2010-2011.	75
17. Liste du personnel hors structure par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) rémunéré par le ministère, mais qui n'occupe aucun poste dans ce ministère :	76
<ul style="list-style-type: none"> ➤ le nom de la personne; ➤ le poste occupé; ➤ le salaire de base et les bonis, le cas échéant; ➤ l'assignation initiale; ➤ la date de l'assignation hors structure; ➤ la date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu. 	
18. Liste du personnel rémunéré par le ministère et affecté à des organismes parapublics non gouvernementaux et autres :	77
<ul style="list-style-type: none"> ➤ l'assignation initiale; ➤ l'assignation actuelle; ➤ le salaire de base et les bonis, le cas échéant; ➤ la date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu. 	
19. Liste de tous les abonnements du ministère et organismes publics ainsi que le coût de chacun :	78 à 80
<ul style="list-style-type: none"> ➤ les clubs privés ou autres; ➤ les billets de saison, les loges; ➤ etc. 	
20. Pour chaque site Internet (incluant ceux des événements ponctuels), et ce, depuis l'existence du site :	81 à 83
<ul style="list-style-type: none"> ➤ le nom de la firme ou des personnes qui ont conçu le site; ➤ le coût de construction du site; ➤ le coût de l'entretien et de la mise à jour; ➤ le responsable du contenu sur le site; ➤ la fréquence moyenne de mise à jour; ➤ le nombre de visiteurs (hits) par mois; ➤ combien de fois le site a-t-il été refait ? Quel a été le coût ? Quels sont les critères qui ont justifié les changements ? 	

21. Nominations, depuis le 1 ^{er} avril 2010, de mandataires, émissaires, négociateurs, médiateurs, commissaires, experts, enquêteurs et sans en restreindre la portée :	84
<ul style="list-style-type: none"> ➤ la liste; ➤ les mandats; ➤ les contrats; ➤ le résultat du travail effectué; ➤ les échéances prévues; ➤ les sommes impliquées. 	
22. Pour 2010-2011, les dépenses effectuées par ministère pour les visites ou rencontres ministérielles et sous-ministérielles dans les régions du Québec, en ventilant pour chacune des régions.	85
23. Pour chaque ministère et organisme, les montants déboursés en 2010-2011 ainsi que les prévisions pour 2011-2012 pour les études, avis ou achat de matériel (logiciels ou équipements) pour la mise en place du gouvernement en ligne, les contrats octroyés, les échéances	86
24. Nombre de demandes d'accès à l'information par ministère et organisme pour 2010-2011 :	87
<ul style="list-style-type: none"> ➤ le nombre de refus (et mention en vertu de quelle raison ou article); ➤ le nombre de demandes ayant été traitées dans un délai de 20 jours; ➤ le nombre de demandes ayant été traitées dans un délai de 30 jours. 	
25. Liste de toutes les activités confiées à chaque adjoint parlementaire des membres du Conseil des ministres :	88
<ul style="list-style-type: none"> ➤ le coût (déplacements, etc.); ➤ le nombre de ressources affectées; ➤ le nombre de rencontres; ➤ le nombre d'ETC affecté à chaque mandat en indiquant leur fonction et leur titre. 	
26. La liste des ententes et leur nature, signées depuis le 1 ^{er} avril 2009 entre le ministère ou l'organisme et le gouvernement fédéral et/ou d'autres provinces canadiennes, dont la signature a été permise à la suite d'une autorisation obtenue en vertu des articles 3.11, 3.12 ou 3.12.1 de la Loi sur le ministère du Conseil exécutif ou d'une exclusion obtenue en vertu du premier alinéa de l'article 3.13 de cette même loi.	89
27. Détail des crédits périmés et des gels de crédits pour le ministère et les organismes depuis 2003-2004.	90
28. Tel que prévu dans la politique de financement des services publics, l'inventaire complet des services que le ministère et des organismes gouvernementaux qui relèvent du ministère offrent aux citoyens et les tarifs qu'ils exigent. Le coût unitaire de chacun de ceux-ci. La liste de tous les revenus autonomes (tarifs, permis, droits, redevance, etc.) du ministère et des organismes gouvernementaux qui relèvent du ministère pour les trois dernières années et les projections pour l'année 2011-2012.	91

	<u>Pages</u>
29. Pour chaque ministère et organisme, une copie du plan de réduction des dépenses de fonctionnement pour 2010-2011 et 2011-2012.	92
30. Pour chaque ministère et organisme, les sommes reçues en 2007-2008, 2008-2009, 2009-2010 et 2010-2011 ainsi que les prévisions pour 2011-2012 et 2012-2013 en provenance du gouvernement fédéral ou d'un autre gouvernement. Indiquer de façon ventilée pour chacun des programmes, ententes ou autres les sommes reçues, la ou les dates des versements et à quelles fins elles ont été consacrées par le ministère ou l'organisme.	93
31. Pour chaque ministère ou organisme, la liste des ententes signées depuis le 1 ^{er} avril 2004 avec une ou des conférences régionales des élus. Indiquer la nature de l'entente, les sommes qui y sont associées, le cas échéant, en vertu de quel programme ces sommes sont allouées, la ou les dates des versements et à quelles fins elles ont été consacrées.	94
32. Pour chaque ministère et organisme (Directions ministérielles, Agences, Entreprises d'État, Commissions, Régies, Sociétés, Établissements, Bureaux, Organismes de l'État, Comités, Comités expert, Conseils, Instituts, Secrétariats relevant d'un ministère), fournir pour les années financières 2009-2010 et 2010-2011 :	95
<ul style="list-style-type: none"> a. la masse salariale ventilée par catégorie d'emploi; b. le budget de fonctionnement détaillé; c. le taux d'absentéisme, ventilé par catégorie d'emploi; d. le montant total et la ventilation des primes au rendement et des bonus; e. le montant total et la ventilation des primes de départ; f. la liste des comités consultatifs; g. la prévision de croissance des dépenses et d'effectifs effectuée par le ministère ou l'organisme visé pour 2011-2012; h. la liste de tous les programmes, politiques et plans d'action relevant du ministère ou de l'organisme. Indiquer les sommes d'argent prévues et les échéanciers pour ces programmes, politiques et plans d'action. 	
33. Liste et ventilation des dépenses et remboursements pour frais de déplacement pour chaque membre du Conseil des ministres, pour chaque adjoint parlementaire des ministres, de même que pour chaque membre de l'Assemblée nationale, entre l'Assemblée nationale et sa circonscription pour l'année 2010-2011.	96
34. Pour chaque cabinet ministériel, chaque ministère et chaque organisme, le nombre de départs au sein de l'effectif (régulier, occasionnel et étudiant) pour les années financières 2009-2010 et 2010-2011. Fournir des données ventilées selon la raison du départ:	97
<ul style="list-style-type: none"> ➤ la retraite; ➤ la démission; ➤ la révocation pour incompétence; ➤ la révocation pour incapacité; ➤ la fin d'emploi; ➤ le décès; ➤ la mise à pied; ➤ la destitution; ➤ toute autre raison. 	

35. Évolution de la taille (nombre total d'employés) de chaque cabinet ministériel depuis 2003. Fournir les données pour chacune des années financières, de 2003-2004 à 2010-2011.	98
36. Pour chaque ministère et organisme le nombre d'occasionnels qui ont intégré l'effectif régulier par catégorie d'âge en 2007-2008, 2008-2009, 2009-2010 et 2010-2011.	99
37. Pour chaque ministère et organisme, fournir la liste, le détail et les sommes économisées de toute action visant à : <ul style="list-style-type: none">➤ réduire de 10% les dépenses administratives;➤ réduire de 25% les dépenses de publicité, de formation et de déplacements.	100

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

TABLE DES MATIÈRES

	<u>Pages</u>
158. Liste des services médicaux assurés en 2009-2010 et en 2010-2011 et dépenses effectuées pour chacun de ces services.	101 - 102
159. Liste des services non assurés en 2009-2010 et en 2010-2011.	103
160. État de situation sur les frais accessoires.	104
161. Liste des cliniques et laboratoires privés remboursés par la RAMQ en 2009- 2010 et en 2010-2011, par région, avec le nom et l'adresse de chacun.	105 à 110
162. Ventilation du budget du programme d'assurance médicaments au 31 mars 2011, coût total de la franchise et de la coassurance, nombre de bénéficiaires pour : a. les personnes vivant de la sécurité du revenu et aptes au travail; b. les personnes vivant de la sécurité du revenu et inaptes au travail; c. les personnes âgées, avec supplément du revenu garanti; d. les personnes âgées, avec supplément du revenu garanti maximum; e. les personnes âgées qui ne reçoivent aucun supplément du revenu; f. les adhérents (adultes, étudiants, etc.); g. autres clientèles.	111 -112
163. Indiquer le nombre d'enfants (0 - 18 ans) bénéficiant du régime d'assurance médicaments en précisant le nombre pour chaque année depuis 1997.	113
164. Indiquer la croissance en pourcentage des coûts des médicaments assurés pour chaque année depuis 1997. Ajouter les prévisions pour 2011-2012.	114
165. Indiquer les coûts ou l'estimation des coûts assumés par le régime général d'assurance médicaments des ristournes offertes par les compagnies pharmaceutiques ou les bannières et pharmacies.	115
166. Nombre d'entreprises, d'organismes, d'ordres professionnels qui ont abandonné leur régime collectif au profit de la RAMQ.	116
167. Liste des comités formés avec l'industrie pharmaceutique (nombre de rencontres à ce jour).	117

	<u>Pages</u>
168. Nombre de médicaments génériques qui font exception à la règle d'établissement des prix 60/54 % :	118
a. nombre de médicaments génériques dans cette situation;	
b. montant remboursé par le RAMQ;	
c. estimation du montant qui a dû être payé par le patient.	
169. Montant remboursé pour des médicaments génériques qui respectent la règle d'établissement des prix 60/54 %.	119
170. Nombre de médicaments innovateurs qui font exception à la règle d'établissement des prix :	120
a. nombre de médicaments innovateurs dans cette situation;	
b. montant remboursé par le RAMQ;	
c. estimation du montant qui a dû être payé par le patient.	
171. Montant remboursé pour des médicaments d'exception.	121
172. Montant remboursé pour des médicaments génériques.	122
173. Montant remboursé pour des médicaments innovateurs.	123
174. Pour la rémunération des médecins omnipraticiens, indiquer :	124
a. budget total prévu pour 2011-2012 et indiquer la comparaison avec 2010-2011;	
b. ventilation des dépassements estimés pour l'année 2010-2011.	
175. Pour la rémunération des médecins spécialistes, indiquer :	125
a. budget total pour 2011-2012 et indiquer la comparaison avec 2010-2011;	
b. ventilation des dépassements estimés pour l'année 2010-2011.	
176. Rémunération moyenne d'un médecin spécialiste, par spécialité, en précisant le montant reçu pour la composante technique.	126 - 127
177. Rémunération moyenne d'un médecin omnipraticien en précisant le montant reçu pour la composante technique.	128
178. Nombre de médecins actifs en CLSC, CH et CHSLD, etc. au 31 mars 2010 et 2011.	129
179. Liste des frais encourus pour fins de défense dans le cadre de poursuites légales impliquant la RAMQ et, le cas échéant, les revenus qui en ont découlé.	130

	<u>Pages</u>
180. Liste des causes devant les tribunaux en 2010-2011. Indiquer les parties en cause, l'instance devant laquelle elles se trouvent et, s'il y a lieu, fournir le jugement.	131
181. Nombre de médecins omnipraticiens et spécialistes désengagés ou non participants à la RAMQ par année depuis cinq ans.	132
182. Nombre de médecins omnipraticiens et spécialistes désengagés ou non participants à la RAMQ par année depuis cinq ans par spécialités.	133 à 135
183. Nombre de médecins qui ont cessé de pratiquer depuis 2003-2004 : a. pour cause de retraite; b. pour cause de décès; c. pour cause de départ temporaire à l'étranger; d. pour cause de départ définitif à l'étranger; e. pour toute autre cause (bien vouloir spécifier s.v.p.).	136
184. Nombre de médecins ayant atteint leurs plafonds trimestriels. Indiquer nombre de fois, domaines de pratiques, etc.	137
185. Nombre de dentistes spécialisés en chirurgie pédiatrique au Québec. Nombre de chirurgies effectuées en 2010-2011. Indiquer si les plafonds ont été atteints en cours d'année, nombre de fois, etc. Nombre de patients en attente d'une chirurgie pédiatrique.	138
186. Nombre de médicaments et produits retirés de la Liste de médicaments en 2010-2011, nom du médicament ou produit et motifs du retrait.	139 à 141
187. Coûts d'administration et de gestion des programmes spécifiques tels que, notamment, le programme de médicaments d'exception par année au cours des cinq dernières années.	142
188. Économies réalisées à la suite du retrait (ou transfert) de médicaments de la Liste de médicaments en 2010-2011 et objectifs pour 2011-2012.	143
189. Nombre de plaintes de citoyens et objet de ces plaintes.	144
190. Nombre d'effectifs affectés : a. à l'étude ou la mise en application des mesures contenues dans le projet de loi 83 et touchant la RAMQ; b. au dossier des GMF; c. au traitement des médicaments d'exception ; d. au DSQ ; e. au registre du consentement de dons d'organes.	145

	<u>Pages</u>
191. Temps de réponse moyen des demandes d'autorisation relatives à un patient ou à un médicament d'exception. Étude et suivi accordé aux délais d'attente pour les patients.	146
192. État de situation concernant les personnes stomisées (nombre, allocation annuelle, état des négociations, etc.)	147
193. État de situation concernant les pompes à insuline.	148
194. Liste des études effectuées sur la question des coûts des médicaments pour les maladies graves et incurables. Étude des impacts pour la RAMQ d'assumer les coûts non couverts par des assurances privées pour ces maladies.	149
195. État de situation au sujet de la politique du médicament : a. état de mise en œuvre de chacune des mesures; b. les sommes investies pour chacune des mesures de la Politique du médicament depuis le dépôt de celle-ci.	150
196. Impact financier découlant de la mise en oeuvre de la politique du médicament par année depuis sa mise en vigueur et prévision pour 2011-2012.	151
197. État de situation de la méthode de calcul utilisée pour la détermination de la coassurance et la franchise.	152 - 153
198. Montant d'argent octroyé par le ministère du Développement économique à la RAMQ pour compenser la règle des 15 ans annuellement depuis 2003.	154
199. Nombre de québécois non inscrits à la RAMQ, par groupe d'âge.	155
200. Détails des contrats et ententes signées avec les compagnies pharmaceutiques dans le cadre de la politique du médicament.	156
201. Nombre de médecins omnipraticiens et spécialistes désengagés ou non participants à la RAMQ par année depuis cinq ans.	157
202. Montant versé à titre d'honoraires aux pharmaciens pour les cinq dernières années.	158
203. Nombre de personnes avec qui la RAMQ transigent en anglais.	159
204. Estimation du coût des actes médicaux non payés par des personnes non couvertes par la RAMQ.	160

	<u>Pages</u>
205. État de situation au sujet du registre du don d'organes	161
206. Pour chaque année depuis 2004-2005, le nombre total d'accommodements qui ont été accordés ou refusés par le ministère (ou l'organisme d'état) et la ventilation par type d'accommodement (handicap, grossesse, motifs religieux, etc.).	162
207. Économie réalisée en 2010-2011, 2011-2012, et les années subséquentes pour la baisse des prix des médicaments génériques.	163
208. Impacts financiers de la hausse de la marge bénéficiaire accordée aux grossistes en 2011-2012 et les années subséquentes.	164

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU 2^E PARTI DE L'OPPOSITION

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

TABLE DES MATIÈRES

	<u>Pages</u>
1. Pour chacun des organismes, agences, conseils, comités ou autres relevant de la RAMQ pour l'année 2010-2011, indiquer : <ul style="list-style-type: none">a) la liste des employés, en indiquant le poste qu'ils occupent et leur rémunération ;b) la liste des membres du conseil d'administration ;c) la liste des personnes qui ont été nommées ou qui ont vu leur mandat renouvelé en indiquant : leur nom, leur titre, la date du début et de la fin de leur mandat, leur rémunération et leur CV ;d) leur frais de déplacement, de repas, de voyage et de représentation.	165 à 169
2. Liste de toutes les formations, conférences, ateliers, journées d'activités, sommets, congrès ou autres auxquelles ont participé les employés de la RAMQ au cours de l'année 2010-2011. Indiquer : <ul style="list-style-type: none">a) le lieu ;b) le coût ;c) la ou les dates de participation ;d) le nombre de participants ;e) le nom de la personne ou de l'organisme ayant offert l'activité ;f) le nom de la formation ou de l'activité.	170 à 174
3. Liste de tous les comités interministériels dont fait partie le RAMQ en 2010-2011, en indiquant pour chacun : <ul style="list-style-type: none">a) son mandat ;b) la liste des membres ;c) le budget dépensé en 2009-2010 ;d) le montant ventilé pour les frais de déplacement, de repas ou autres ;e) les résultats atteints.	175 à 178
4. Nombre et pourcentage d'employés occasionnels par secteurs à la RAMQ en 2010-2011 et comparaison avec les six années financières précédentes. Préciser pour chaque secteur et chaque année le nombre et le pourcentage d'employés devenus permanents.	179
5. Ventilation détaillée de toutes les compressions financières réalisées par la RAMQ et ses organismes dans le cadre du Plan de retour à l'équilibre budgétaire pour l'année 2010-2011. Fournir également le détail toute autre demande de compressions du Conseil du Trésor auprès du ministère ou un de ses organismes.	180
6. Liste et copie de tous les sondages effectués en 2010-2011, en indiquant les coûts et, le cas échéant, la firme retenue pour le réaliser.	181

	<u>Pages</u>
7. Liste de tous les frais de traduction et des documents traduits pour la RAMQ et chacun de ses organismes. Fournir la liste des contrats octroyés, le nom des firmes retenues et les coûts.	182
8. Fournir pour tout organisme relevant du ministère, concernant le Bureau de la Présidence ou de la Haute direction, les montants ventilés pour l'année 2010-2011 concernant : a) les frais de déplacement ; b) les frais de représentation ; c) les frais de repas ; d) les frais de voyage ; e) les frais de préparation aux congrès, colloques, sommets, conférences, etc.	183
9. Mandats donnés à la Société immobilière du Québec pour la location, l'achat, l'aménagement, la décoration et les travaux divers en régie et/ou par sous-contrats, en 2010-2011.	184
10. Pour chacun des emplacements utilisés par la RAMQ, incluant les cabinets: a) la date des rénovations ; b) la liste des rénovations ; c) le coût des rénovations ; d) le nom de la firme ou de la compagnie qui a effectué les travaux.	185 - 186
11. Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats de covoiturage octroyés en 2010-2011 par la RAMQ et tout organisme qui relève de la RAMQ en indiquant: a) le nom du professionnel ou de la firme ; b) les noms de tous les sous-traitants ; c) le mandat et les résultats ; d) le coût total ; e) l'échéancier ; f) dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.	187
12. Pour 2010-2011, la liste des programmes de financement ou de subventions de la RAMQ, le montant global alloué au programme, la direction du ministère ou l'organisme qui en a la gestion, en indiquant pour chacun : a) le nom et la nature des projets qui ont obtenu un financement ou une subvention ; b) le nom du ou des organismes bénéficiaires ; c) le montant qui leur a été accordé.	188

RÉPONSES AUX QUESTIONS GÉNÉRALES

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 1

Liste des voyages hors Québec pour l'année financière 2010-2011 :

- les endroits et dates du départ et du retour;
- copie des programmes et rapports de mission;
- les personnes rencontrées;
- le coût (avec une ventilation par poste : frais de déplacement, d'hébergement, de repas, etc.);
- les noms des ministres, députés, personnel de cabinet, fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre) regroupés par mission;
- la copie des rapports de mission ;
- pour les organismes, le nom des dirigeants et fonctionnaires concernés;
- la liste des ententes signées et/ou annoncées, le cas échéant;
 - les détails de ces ententes
 - les résultats obtenus à ce jour;
- les investissements annoncés, le cas échéant.

RÉPONSE NO 1

Liste des voyages à l'extérieur du Québec

Pour la période de avril 2010 à mars 2011

Destination	Date	But	Coût (en \$)
St-John's Terre-Neuve	du 23 au 24 septembre 2010	Atelier professionnel du Registre canadien du cancer 1 employée : Nicole Roberge	Coût assumé par Statistiques Canada
St-John's Terre-Neuve	du 14 au 17 septembre 2010	National Audit Conference 1 employée : Dre Hélène Roy (avion 609,76 \$, fr dépl. 820,32 \$)	1 430,08 \$
Yukon, Whitehorse	octobre 2010 3 jours	Rencontre du Réseau pancanadien des directeurs médicaux 1 employé : Dr Bruno Rainville (avion 1 309,19 \$, fr dépl. 631,11 \$)	1 940,30 \$
Toronto	du 23 au 25 mars 2011	Interprovincial Medical Directors Spring Meeting 1 employé : Dr Bruno Rainville (avion 498,66 \$, fr dépl. à venir)	1 290,00 \$ (Montant estimé du Ct voyage)

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 2

Pour chacun des voyages fait en avion ou en hélicoptère de chaque membre du Conseil des ministres, des membres des cabinets ministériels au Québec et des dirigeants d'organismes, selon le cas, les coûts, les dates et l'itinéraire.

RÉPONSE NO 2

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 3

Liste des dépenses en publicité (incluant sur Internet), en articles promotionnels et en commandites :

- les sommes dépensées pour l'exercice financier 2010-2011 et les prévisions pour 2011-2012;
- les firmes de publicité;
- le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);
- le nom des fournisseurs, incluant les contrats de photographes;
- le but visé par chaque dépense;
- dans le cas d'une commandite, l'organisme bénéficiaire.

RÉPONSE NO 3

Liste des placements publicitaires que nous avons effectués, en 2010-2011 :

Campagne sur l'assurance médicaments	Au 28 février 2011	Assurance médicaments	76 255 \$
Campagne sur l'assurance maladie	Au 28 février 2011	Assurance maladie	28 270 \$

Tous les contrats de placement ont été octroyés par l'intermédiaire du Service de placement média du Centre de services partagés du Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 4

Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un ministère ou un organisme en 2010-2011 en indiquant :

- le nom du professionnel ou de la firme;
 - les noms de tous les sous-traitants associés au contrat, le mandat et le résultat (rapport ou document final);
 - le coût;
 - l'échéancier;
 - dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.
-

RÉPONSE NO 4

Voir tableaux ci-joints

QUESTION GÉNÉRALE NO 4
CONTRATS DE MOINS DE 25 000 \$ CONCLUS ENTRE
LE 1^{er} AVRIL 2010 ET LE 31 MARS 2011

ORGANISME : RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

1. CONTRATS CONCLUS PAR APPEL D'OFFRES : APPROVISIONNEMENT

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Ameublements Tanguay inc.	2 réfrigérateurs «Frigidaire»	1 350
Aptika	12 tablettes de signature «Topaz SignatureGem»	4 560
Bell Canada	3 commutateurs KVM «Avocent», 16 ports	14 520
Bell Canada	57 licences et maintenance de 250 licences «McAfee Active Virus Scan» Période du 2010-04-10 au 2011-04-09	1 935
C.E.V. inc.	5 caméras de surveillance réseau - ethernet	4 690
C.E.V. inc.	2 projecteurs «NEC NP-M260x»	2 475
Compugen inc.	40 mallettes «Targus» pour ordinateurs portables	2 200
Compugen inc.	Service de mise à jour pour 2 licences «Barracuda spam firewall» Période du 2010-12-06 au 2013-12-05	6 485
Gestion d'achats Ram inc.	60 cassettes LTO-4 «Maxell»	1 905
Gestion d'achats Ram inc.	50 casques d'écoute «Plantronics»	4 130
Gestion d'achats Ram inc.	100 cassettes LTO-4 «Maxell»	3 180
Gestion d'achats Ram inc.	310 cassettes LTO-4 «Maxell»	7 945
Gestion d'achats Ram inc.	100 cartouches recyclées d'encre noire pour imprimante «HP 9050»	9 665
Hypertec Systèmes inc.	1 imprimante couleur «HP 5550DTN»	4 705
Hypertec Systèmes inc.	125 écouteurs «Cyber Accoustiques»	1 160

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Hypertec Systèmes inc.	6 plateaux pour imprimante HP	1 530
Hypertec Systèmes inc.	25 amplificateurs M22 de marque «Plantronics»	2 025
Hypertec systèmes inc.	2 000 écouteurs «Cyber Acoustics ACM 70B-Headphones»	6 000
Informatique Pro Contact inc.	6 commutateurs KVM «Avocent», 2 ports	1 190
JBR La maison du papier	27 000 feuilles de papier couleur de 23" x 35" «Domtar» 100M	2 040
L.L. Lozeau ltée	2 appareils photos, 1 caméra vidéo et 3 cartes mémoire	1 195
Lumen, Division de Sonepart Canada inc.	30 lampes d'appoint pour bureau «Ultima de Dainolite»	2 015
Micro Logic Sainte-Foy ltée	25 casques téléphoniques, binaural, micro antibruit «Plantronics», 8 clés mémoire	3 150
Nedco Québec	50 casques téléphoniques, monaural, micro antibruit «Plantronics»	3 685
Nedco Québec	3 unités de contrôle «UPS APC SUA1500RM2U»	2 185
Nedco Québec	25 colonnettes, 8 rouleaux de câble, 100 fixations, 75 adaptateurs	4 625
Novell inc.	5 licences «Novell PlateSpin Migrate per Server» avec maintenance Période du 2010-08-01 au 2011-07-31	1 695
Présence Informatique inc.	4 projecteurs et 2 écrans de projection pour salles de formation	6 680
QRX Technology Group inc.	100 cassettes LTO-4 et 140 étiquettes LTO-4 pré-encollées avec code à barres numérotées	2 870
Spicers	480 000 feuilles de papier vierge «Lynx» de 17"½ x 22"½	17 930
Spicers	72 000 feuilles de papier vierge «Huski» de 17"½ x 22"½	1 980
Technologies Metafore inc.	1 logiciel «Aspose PDF Kit» version Enterprise Période du 2010-09-08 au 2011-09-07	2 390

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Technologies Metafore inc.	7 licences «Open Text NFS Solo» version 14 et maintenance Période du 2011-03-01 au 2014-03-31	1 980
Unisource Canada inc.	384 000 feuilles de papier vierge «Lynx» offset blanc, 17½" x 22½", 120M	14 805
Unisource Canada inc.	480 000 feuilles de papier vierge «Lynx» offset blanc, 17½" x 22½", 120M	18 505

2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : APPROVISIONNEMENT

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
A.D.I. Art Design International inc.	4 fauteuils «Flex»	2 010
Accusoft pegasus	2 licences développeur du logiciel «ImageGear v 17.net SDK incluant maintenance Période du 2010-04-28 au 2010-10-31	7 670
Accusoft pegasus	13 licences «ImageGear Professional v17 for .NET» incluant la maintenance Période du 2010-10-04 au 2013-10-03	7 005
Armeco inc.	4 grilles perforées et diffuseurs «Nailor» en acier inoxydable pour ventilation	1 650
Bell Canada	1 licence de 50 MPV et la maintenance de trois licences pour le logiciel «Web Trends» Période du 2011-02-28 au 2012-02-27	12 230
CBI	1 toile claire pour le passage extérieur	1 775
Century Laser inc.	45 cartouches recyclées d'encre noire pour imprimante «HP 4200»	2 430
Communications Méga-Sat inc.	8 assistants numériques personnels «iPhone 4» rehaussement d'équipement, 8 chargeurs pour l'auto, 8 étuis	1 725
Compugen inc.	2 disques durs pour imprimante «HP P4015x»	1 095
Corporate Express Canada inc.	200 000 feuilles de papier de 8½" x 11", 30% recyclé	1 340
Corporate Express Canada inc.	1 armoire de rangement résistant au feu	1 920
Corporate Express Canada inc.	400 000 feuilles de papier de 8½" x 11", 30% recyclé	2 680

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Corporate Express Canada inc.	200 000 feuilles de papier de 8½" x 11" et 150 000 de 8½" x 14", 100% recyclé	2 890
Corporate Express Canada inc.	200 000 feuilles de papier de 8½" x 11" et 150 000 de 8½" x 14", 100% recyclé	2 890
Corporate Express Canada inc.	400 000 feuilles de papier de 8½" x 11", 100% recyclé	2 900
Corporate Express Canada inc.	400 000 feuilles de papier de 8½" x 11", 100% recyclé	2 900
Corporate Express Canada inc.	400 000 feuilles de papier de 8½" x 11", 100% recyclé	2 900
Corporate Express Canada inc.	400 000 feuilles de papier de 8½" x 11", 30% recyclé	2 925
Corporate Express Canada inc.	400 000 feuilles de papier de 8½" x 11" et 150 000 de 8½" x 14", 100% recyclé	4 345
Corporate Express Canada inc.	600 000 feuilles de papier de 8½" x 11", 100% recyclé	4 355
Corporate Express Canada inc.	600 000 feuilles de papier de 8½" x 11", 100% recyclé	4 385
Corporate Express Canada inc.	800 000 feuilles de papier de 8½" x 11", 100% recyclé	5 850
Corporate Express Canada inc.	400 000 feuilles de papier de 8½" x 11", 30% recyclé, 400 000 de 8½" x 11" et 150 000 de 8½" x 14", 100% recyclé	7 035
Corporate Express Canada inc.	400 000 feuilles de papier de 8½" x 11" et 300 000 de 8½" x 14", 100% recyclé	5 785
Corporate Express Canada inc.	600 000 feuilles de papier de 8½" x 11", 100% recyclé	4 385

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Corporate Express Canada inc.	1 000 000 feuilles de papier de 8½" x 11", 100% recyclé	7 310
Corporate Express Canada inc.	300 000 feuilles de papier de 8½" x 11", 100% recyclé	4 440
Corporate Express Canada inc.	400 000 feuilles de papier de 8½" x 11" et 300 000 de 8½" x 14", 100% recyclé	5 920
Corporate Express Canada inc.	600 000 feuilles de papier de 8½" x 11", 300 000 de 8½" x 14", 100% recyclé et 150 000 de 8½ x 14 ", 30% recyclé	7 400
Création Design	2 620 protecteurs de caoutchouc pour les pattes des chaises de la cafétéria et des salles de repos	3 615
Création Design	20 chaises, 5 tables et 1 tablette pour clavier	2 260
Datacard Canada inc.	4 flash de remplacement pour les caméras «SecureCapture»	1 075
Datacard Canada inc.	Fourniture pour système «DATACARD 9000»	2 455
Datacard Canada inc.	2 imprimantes «HP9050» pour le système «DATACARD 9000»	12 845
Datacard Canada inc.	72 rouleaux de rubans noir de signature pour système «DATACARD 9000»	1 085
Datamark Systems	100 000 étiquettes 4" x 1" pour imprimante laser	1 100
Docucom digital inc.	Pièces pour les équipements «Fujitsu» Période du 2010-04-01 au 2011-03-31	5 000
Dufort et Lavigne ltée	40 bouteilles de désinfectant mousse «Purell»	1 660

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Dufort et Lavigne ltée	Fourniture et équipement médical Période du 2010-04-01 au 2011-03-31	2 500
Duxoft llc	13 licences du logiciel «MiaREC»	1 390
EBSCO Canada ltée	Abonnement à la librairie Cochrane 1 licence concurrente pour 4 utilisateurs	2 985
Entrust	5 certificats «Entrust» incluant le portail de gestion de certificats «CMS» Période du 2010-05-12 au 2013-05-11	2 595
E-Profile	2 licences du logiciel «Lazychamp»	14 000
Ernest Green & Fils ltée	Matériel pour les presses «Komori» et «Hamada» Période du 2010-04-01 au 2011-03-31	3 000
Fournitures de bureau Denis inc.	500 rouleaux d'essuie-tout et 400 jeux de 8 intercalaires en carton blanc «Postfax»	1 345
Gestion d'achats Ram inc.	50 Cassettes «LTO-4»	1 970
Gestion d'achats Ram inc.	50 cassettes «LTO-4»	1 970
Groupe multi-services graphiques	1 déchiqueteuse «Destroyit 26047 CC», 6 bouteilles d'huile pour déchiqueteuse	2 010
Groupe Polyalto inc	20 présentoirs réglables, 20 porte-feuillets	1 015
Hewlett-Packard (Canada) Cie	5 licences «Service Center» incluant l'assistance technique et la maintenance Période du 2010-04-15 au 2011-04-14	13 895
Hypertec systèmes inc.	100 cadenas «Kensington» pour les portables et station d'accueil	3 700

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Imprimés administratifs Formplus inc.	1 logiciel «Formplus» pour impression de facture dans Virtuo incluant l'assistance technique et la maintenance Période du 2011-01-19 au 2014-01-18	5 330
Inforoute Santé du Canada	5 droits d'accès pour l'unité collaborative de normalisation Période du 2010-04-01 au 2011-03-31	5 250
JBR La Maison du Papier	48 000 feuilles de papier «Oskey» de format 17½" x 22½"	2 090
Koné Québec inc.	Système de visionnement «E-Link 5.1» pour les ascenseurs Période du 2010-12-16 au 2011-03-31	11 745
Le Devoir inc.	4 abonnements annuels au journal «Le Devoir» Période du 2010-06-01 au 2011-05-31	1 010
Les Ateliers Styltec inc.	Pièces et réparation de fauteuils Période du 2010-04-01 au 2011-03-31	1 500
Les Industries Rouillard inc.	4 fauteuils «Urbex»	1 680
Les Industries Rouillard inc.	4 fauteuils «Urbex»	1 680
Les Industries Rouillard inc.	4 fauteuils «Urbex», 1 ensemble de bras «D» pour fauteuil «Urbex»	1 780
Les produits TAB du Canada Ltée	Armoire de rangement pour cartouches «Tandem» et pièces de remplacement	2 805
Logic-Contrôle inc.	Migration du logiciel de stationnement «Ozone» vers «Ozone 1.1»	4 600
Lumen, division de Sonopart Canada inc.	2 câbles «Pyrotonax» et terminaisons	10 270
Lyreco (Canada) inc.	200 000 feuilles de papier de 8½" x 11", 30% recyclé	1 320

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Lyreco (Canada) inc.	200 000 feuilles de papier de 8½" x 11", 30% recyclé	1 320
Lyreco (Canada) inc.	200 000 feuilles de papier de 8½" x 11", 30% recyclé	1 320
Lyreco (Canada) inc.	370 agendas 2011	2 955
MAB Profil inc.	8 fauteuils ergonomiques «Loveflex»	4 000
Magasin Surplus Québec	60 cloisons	1 200
Magasin Surplus Québec	55 cloisons	1 100
Magasin Surplus Québec	60 cloisons	1 200
Magasin Surplus Québec	70 cloisons	1 400
Mécanarc inc.	1 monte-charge à batterie avec fourche ajustable	3 215
Médisolution (2009) inc.	Acquisition module Web «Frais de déplacement» de la suite Virtuo incluant la maintenance Période du 2010-06-01 au 2011-03-31	22 750
Meubles Normalisés Québec (MNQ) inc.	10 pupitres 30" x 60", 15 caissons autoportants, 10 tables 20" x 60", 10 supports à clavier, 10 fauteuils multitâches, 10 chaises pour salle d'attente, 8 huches	10 730
Meubles Normalisés Québec (MNQ) inc.	12 fauteuils multitâches	2 125
Meubles Normalisés Québec (MNQ) inc.	4 armoires basses	1 010

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Meubles Normalisés Québec (MNQ) inc.	10 bibliothèques, 10 tables 20" x 60"	4 295
Meubles Normalisés Québec (MNQ) inc.	18 fauteuils multitâches	3 190
Meubles Normalisés Québec (MNQ) inc.	20 bibliothèques de métal	5 625
Meubles Normalisés Québec (MNQ) inc.	10 pupitres 30" x 60", 15 caissons autoportants, 10 tables 20" x 60", 10 supports à clavier	6 350
Meubles Normalisés Québec (MNQ) inc.	5 tables 30" x 42", 2 armoires, 10 chaises pour salle d'attente, 1 table d'ordinateur	3 125
Meubles Normalisés Québec (MNQ) inc.	30 bibliothèques, 20 classeurs à 4 tiroirs	20 115
Meubles Normalisés Québec (MNQ) inc.	36 fauteuils multitâches	6 380
Meubles Normalisés Québec (MNQ) inc.	2 vestiaires doubles à quatre portes, 1 vestiaire triple à 4 portes	1 920
Meubles Normalisés Québec (MNQ) inc.	18 pupitres 30" x 60", 18 caissons autoportants, 18 tables 20" x 60", 18 supports à clavier	10 255
Meubles Normalisés Québec (MNQ) inc.	12 fauteuils multitâches	2 125
Meubles Normalisés Québec (MNQ) inc.	8 classeurs à 4 tiroirs, 2 armoires à 5 tablettes	5 370
Meubles Normalisés Québec (MNQ) inc.	10 classeurs à 4 tiroirs	7 200
Meubles Normalisés Québec (MNQ) inc.	10 fauteuils multitâches	1 775

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Meubles Normalisés Québec (MNQ) inc.	10 chaises pour salle d'attente	1 035
Meubles Normalisés Québec (MNQ) inc.	20 tables 20" x 60"	2 670
Meubles Normalisés Québec (MNQ) inc.	6 fauteuils multitâches, 10 pupitres 30" x 60", 15 caissons autoportants, 20 fauteuils pour salle de réunion, 10 chaises pour salle d'attente	9 750
Meubles Normalisés Québec (MNQ) inc.	18 pupitres 30" x 60", 18 caissons autoportants, 18 tables 20" x 60", 18 supports à clavier	10 255
Meubles Normalisés Québec (MNQ) inc.	3 tables en coin, 3 supports à clavier, 4 tables 20" x 30", 3 unités de rangement	2 230
Meubles Normalisés Québec (MNQ) inc.	175 chaises pour salle de réunion	24 255
Meubles Normalisés Québec (MNQ) inc.	18 pupitres 30" x 60", 18 caissons autoportants, 18 tables 20" x 60", 18 supports à clavier	10 255
Meubles Normalisés Québec (MNQ) inc.	2 tables 30" x 60", 2 tables 30" x 42" et 2 tables 20" x 30"	1 215
Meubles Normalisés Québec (MNQ) inc.	20 chaises pour la salle d'attente	2 065
Meubles Normalisés Québec (MNQ) inc.	40 chaises pour salle d'attente	4 130
Meubles Normalisés Québec (MNQ) inc.	10 caissons autoportants, 10 fauteuils multitâches et 10 classeurs à 4 tiroirs	8 910
Meubles Normalisés Québec (MNQ) inc.	20 chaises pour salle d'attente, 3 tables 30" x 42", 1 table 30" x 60", 1 table pour imprimante, 1 fauteuil dessinateur	3 430
Meubles Normalisés Québec (MNQ) inc.	15 fauteuils multitâches, 15 pupitres 30" x 60", 16 tables d'ordinateur 20" x 60", 10 supports à clavier, 3 tables pour imprimante, 15 caissons autoportants, 15 classeurs à 4	19 985

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Meubles Normalisés Québec (MNQ) inc.	4 tables 20" x 30", 4 tables de coin, 4 supports à clavier, 4 unités de rangement	2 805
Meubles Normalisés Québec (MNQ) inc.	4 tables pour imprimante, 4 tables d'ordinateur, 10 caissons autoportants	2 395
Meubles Normalisés Québec (MNQ) inc.	18 fauteuils multitâches, 4 tables 30" x 60", 2 tables 30" x 48"	4 465
Micro Logic Sainte-Foy ltée	2 Ipads, 2 étuis et 2 cartes mémoire	1 670
Olympiques Solutions informatiques	100 cartouches recyclées d'encre noire pour imprimante «HP 4015»	12 700
Olympiques Solutions informatiques	40 cartouches recyclées d'encre noire pour imprimante «HP 5035»	3 250
Pitney Bowes du Canada ltée	25 contenants de liquide «E-Z-Seal» pour collage	3 025
Pitney Bowes du Canada ltée	30 cartouches d'encre noire pour télécopieur «9800»	6 750
Pitney Bowes du Canada ltée	30 cartouches d'encre noire pour télécopieur «9800»	6 750
Plantronics	50 câbles Y «Adapter trainer»	1 265
PME Secourisme	Fournitures médicales Période du 2010-04-01 au 2011-03-31	1 500
PPP Distribution	1 savonnier automatique de marque «TOTO» comprenant 3 distributeurs automatiques de savon mousse, 1 contenant de 5 gallons de savon antibactérien	1 740
Présence Informatique inc.	30 casques téléphoniques, binaural, micro antibruit «Plantronics» et 100 câbles pour branchement	5 560

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Produits sanitaires Lépine inc.	1 laveur électrique de bottes «Boot boy»	1 200
Projam (1995) inc.	1 pigeonnier en mélamine avec tablettes en fibrex	3 815
Regulvar inc.	500 cartes d'accès «HID 1326 LSSSV»	2 900
Service d'eau douce Culligan (Québec) inc.	Sel pour le système d'adoucisseur d'eau Période du 2010-04-01 au 2013-03-31	5 000
Société canadienne des postes	Abonnement aux données sur les regroupements municipaux Période du 2010-12-01 au 2011-11-30	5 500
Société canadienne des postes	Abonnement aux cassettes des codes postaux et adresses par protocole FTP de «Postes Canada» Période du 2011-01-01 au 2011-12-31	5 250
Stanley Canada Corporation	1 panneau indicateur double pour le système de répartition des files d'attente	3 195
Stop Oxygen	150 plaques antivol standard pour les ordinateurs portables	1 500
Studios Gosselin	Système d'éclairage et de support pour les stations d'accueil photo-signature	1 990
Supérieur Propane	Fourniture de propane Période du 2010-04-01 au 2013-03-31	5 000
Supremex inc.	10 000 enveloppes de plastique opaque 9" x 12"	1 560
Supremex inc.	15 000 enveloppes de plastique opaque 11" x 13"	2 890
Systèmes de marquage industriel inc.	2 lecteurs code à barre sans fil	1 180

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Technologies Metafore inc.	25 clés «RSA SecurID», 25 licences d'utilisation	3 745
Tecknolaser	20 cartouches recyclées d'encre noire pour télécopieur «Pitney-Bowes 2030»	1 035
Tecknolaser	15 cartouches recyclées d'encre couleur pour imprimante HP 5500/5550	1 770
Tecknolaser	15 cartouches recyclées d'encre couleur pour imprimante «HP 5500/5550»	1 815
Tecknolaser	20 cartouches recyclées d'encre couleur pour imprimante «HP 5500/5550»	2 360
Tecknolaser	20 cartouches recyclées d'encre noire pour imprimante HP 5500/5550	2 360
Tecknolaser	25 cartouches recyclées d'encre couleur pour imprimante «HP 5500/5550»	2 950
Tecknolaser	20 cartouches recyclées d'encre couleur pour imprimante «HP 5500/5550» et 100 cartouches recyclées d'encre noire pour imprimante «HP Laser P4015»	14 195
Tecknolaser	35 cartouches recyclées d'encre couleur pour imprimante «HP 5500/5550» et «HP 4600/4650», 15 cartouches recyclées d'encre noire pour imprimante «HP 4600/4650»	4 895
Tecknolaser	15 cartouches recyclées d'encre noire pour imprimante «HP 5500/5550»	1 730
Tecknolaser	30 cartouches recyclées d'encre noire pour imprimante «HP 5500/5550»	9 965
Tecknolaser	20 cartouches recyclées d'encre couleur pour imprimante «HP 5500/5550»	2 295
Tecknolaser	34 cartouches recyclées d'encre couleur pour imprimante «HP 4600/4620» et «HP 5500/5550»	3 710

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Teknion / Roy & Breton inc.	20 pinces pour lampe et 20 attaches de bureau	2 425
Teknion / Roy & Breton inc.	4 bureaux, 1 support à clavier, 1 bibliothèque, 3 classeurs	3 165
Teknion / Roy & Breton inc.	10 panneaux et raccords de différentes dimensions	7 700
Teknion / Roy & Breton inc.	20 pinces pour lampe, 20 attaches pour bureau et 1 élément vitré	2 480
Teknion / Roy & Breton inc.	5 modules 15" x 24", 2 modules 15" x 30", 3 modules 15" x 36" et 2 modules 15" x 48"	1 385
Teknion / Roy & Breton inc.	Mobilier intégré pour poste photos à l'accueil - Québec	1 145
Teknion / Roy & Breton inc.	1 bureau 24" x 48" x 29", 1 bureau 24" x 48" x 72", 1 tablette de 60" pour installation sous surface avec clavier	1 040
Teknion / Roy & Breton inc.	1 bureau rectangulaire, 1 surface de coin allongée gauche, 3 bureaux de coin	2 530
Téléphonie Bonne Ligne inc.	Fourniture et installation de câblage téléphonique	2 850
The Data Warehousing Institute	5 abonnements annuels aux publications et services conseils	1 265
Ultramar	Mazout pour génératrice	2 550
UpToDate inc.	Licence corporative pour l'utilisation du site «Uptodate» pour 24 usagers Période du 2010-04-24 au 2011-04-23	9 665
Veolia ES Matières résiduelles inc.	2 conteneurs pour le compostage	2 200

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Via Rail Canada inc.	4 forfaits BizPak de 10 allers simples Québec-Montréal	2 410
Via Rail Canada inc.	2 forfaits BizPak de 10 allers simples Québec-Montréal	1 205
Via Rail Canada inc.	2 forfaits BizPak de 10 allers simples Québec-Montréal	1 205
Via Rail Canada inc.	2 forfaits BizPak de 10 allers simples Québec-Montréal	1 205
Via Rail Canada inc.	3 forfaits Bizpak de 10 allers simples Québec-Montréal	1 810
Via Rail Canada inc.	3 forfaits BizPak de 10 allers simples Québec-Montréal	1 810
Via Rail Canada inc.	3 forfaits BizPak de 10 allers simples Québec-Montréal	1 810
Wesco Distribution - Canada, inc.	Fournitures de matériel électrique de marque «GE» Période du 2010-04-01 au 2013-03-31	24 000
Wesco Distribution - Canada, inc.	50 câbles de réseau 7 pieds de marque «Belden»	1 300
Wolseley Groupe de Produits Industriels inc.	Fournitures de plomberie Période du 2010-04-01 au 2013-03-31	9 000
XCEED Software inc.	2 licences du logiciel «Xceed for .Net» incluant la maintenance Période du 2011-03-23 au 2014-03-22	2 585
Xerox Canada ltée	150 000 feuilles de 8½" x 14", 30% recyclé	1 345
Xerox Canada ltée	300 000 feuilles de 8½" x 14", 30% recyclé	2 685

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Xerox Canada ltée	Location et entretien d'un photocopieur couleur Du 2010-12-01 au 2015-11-30	16 860

QUESTION GÉNÉRALE NO 4 CONTRATS DE MOINS DE 25 000 \$ CONCLUS ENTRE LE 1^{er} AVRIL 2010 ET LE 31 MARS 2011		
ORGANISME : RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC		
1. CONTRATS CONCLUS PAR APPEL D'OFFRES : SERVICES TECHNIQUES		
NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Art Graphique Québec inc.	50 000 exemplaires du formulaire «Reçu» avec séquence numérique	1 285
Ateliers TAQ inc.	Assemblage, reliure, insertion et expédition de 3 777 copies d'une infolettre	9 000
Caractéra inc.	25 000 exemplaires du dépliant «Programme d'aide domestique», français et anglais	1 785
Caractéra inc.	50 000 exemplaires du dépliant «Services de santé assurés hors du Québec», français et anglais	2 390
Compugen inc.	Assistance technique et maintenance du logiciel «Symantec» Période du 2010-07-30 au 2011-07-29	7 340
Compugen inc.	Assistance technique et maintenance de 480 licences «Host explorer 2008» et 70 licences «Exceed 2008» Période du 2010-08-31 au 2011-08-30	11 175
Datamark Systems	30 000 formulaires «Demande de paiement - orthèse prothèse» en format continu	2 170
Datamark Systems	6 000 formulaires «Demande de paiement médecin désengagé»	1 950

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Datamark Systems	125 000 étiquettes «adresse et code à barres»	1 690
Datamark Systems	12 000 formulaires «Demande de remboursement des frais de déplacement» et 2 000 formulaires «Demande de remboursement à la personne assurée pharmacien»	2 550
Datamark Systems	130 000 exemplaires «Document de référence», français et anglais	4 390
Datamark Systems	5 000 formulaires «Demande de remboursement à la personne assurée - Optométriste» et 10 625 formulaires «Demande de remboursement des mesures incitatives»	2 510
Datamark Systems	4 000 formulaires «Demande de paiement - Aide pour handicapés visuels»	1 550
Démarcation Point inc.	Travaux techniques et fourniture de matériel pour réseaux informatiques et téléphoniques Période du 2011-01-01 au 2011-12-31	24 900
Docucom Digital inc.	Assistance technique et maintenance pour 1 numériseur «Panasonic», 1 carte adrénaline et 2 services d'entretien préventif Période du 2011-01-21 au 2012-02-14	5 100
Docucom Digital inc.	Assistance technique et maintenannce de produits «Minolta» (2 imprimantes, 2 lecteurs cassettes, 2 contrôleurs et 2 roll carrier) Période du 2011-02-01 au 2012-01-31	5 930
Enveloppe Concept inc.	40 000 enveloppes retour affranchies	1 125

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Enveloppe Concept inc.	75 000 enveloppes d'envoi à fenêtre	2 550
Enveloppe Concept inc.	140 000 enveloppes retour «Remboursement à la personne assurée»	3 710
Enveloppe Concept inc.	230 000 enveloppes retour «Demande de paiement - professionnels de la santé»	9 880
Enveloppe Laurentide inc.	80 000 pochettes dossiers «Services rendus hors Québec» et 10 000 enveloppes retour «Demande de paiement»	8 490
Enveloppe Québec Limitée	5 000 pochette dossiers 10 3/8" x 13"	1 365
Enveloppe Québec Limitée	150 000 enveloppes retour «Demande de paiement - professionnels à la vacation»	7 820
Enveloppe Québec Limitée	30 000 enveloppes envoi «État de compte»	3 120
Enveloppe Québec Limitée	200 000 enveloppes envoi «Avis de décision»	3 965
Enveloppe Québec Limitée	1 200 000 enveloppes réponse standard	17 760

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Enveloppe Québec Limitée	5 000 pochettes dossiers 8 3/8" x 15"	1 710
Équipements G.N. Johnston Ltée	Entretien préventif et réparation de 3 transpalettes Période du 2010-04-01 au 2013-03-31	10 500
Étiquette & Ruban adhésif Commerce inc.	300 000 étiquettes pour imprimante laser	3 545
Graphiscan	20 000 exemplaires du dépliant «La contribution financière des adultes hébergés» et 7 000 exemplaires du dépliant «Usagers pris en charge par les ressources intermédiaires», français et anglais	2 000
Imeco Télécom inc.	Assistance technique et maintenance des équipements «TA-1500» Période du 2011-01-20 au 2012-01-19	7 600
Imprimerie Budget	Travaux d'assemblage, reliure, insertion et expédition de 7 550 copies d'infolettres	4 225
Imprimerie Budget	Travaux d'assemblage, reliure, insertion et expédition de 3 630 copies d'infolettres	2 200
Imprimerie Budget	Travaux d'assemblage, reliure, insertion et expédition de 4 634 copies d'infolettres	1 600
Imprimerie Solisco inc.	50 000 exemplaires du dépliant «Services de santé assurés hors du Québec», français et anglais	2 390

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Imprimerie Solisco inc.	8 000 exemplaires du dépliant «Insatisfait des services», français et anglais	1 100
Informatique Pro Contact inc.	Assistance technique et maintenance de 19 serveurs «IBM Xseries» Période du 2010-12-01 au 2011-11-30	7 505
J.B. Deschamps inc.	20 000 exemplaires du dépliant «Application for reimbursement / Healthcare services covered outside Quebec»	1 170
J.B. Deschamps inc.	15 000 exemplaires du dépliant «Le Régime d'assurance maladie du Québec», français et anglais	1 510
J.B. Deschamps inc.	37 500 demandes de remboursement «Services de santé assurés hors du Québec»	1 600
J.B. Deschamps inc.	300 exemplaires du «Rapport annuel de gestion 2009-2010»	7 465
J.B. Deschamps inc.	2 200 000 exemplaires du dépliant «Don d'organes», français et anglais	17 535
K2 Impressions inc.	35 000 exemplaires du dépliant «La couverture des services dentaires»	1 930
K2 Impressions inc.	125 000 exemplaires du dépliant «L'assurance médicaments à la retraite», français et anglais	4 290

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
K2 Impressions inc.	120 000 exemplaires du dépliant «L'assurance médicaments est obligatoire», anglais	4 345
K2 Impressions inc.	1 150 000 exemplaires du dépliant «Un changement sur votre carte d'assurance maladie» français et anglais	9 140
K2 Impressions inc.	180 000 exemplaires du dépliant «Les produits antitabac», français et anglais	2 730
K2 Impressions inc.	216 000 exemplaires du dépliant «75 ans et plus», français et anglais	6 570
K2 Impressions inc.	120 000 exemplaires du dépliant «L'assurance médicaments, c'est obligatoire», anglais	4 345
Le Groupe Buscom	Assistance technique et maintenance du logiciel «AutoCAD» Période du 2010-05-02 au 2011-05-01	2 620
Le Groupe Conseil Integrim inc.	Assistance technique et maintenance du logiciel «Ascent Capture de Kofax» Période du 2010-11-01 au 2011-10-31	22 250
Les Compagnies du Groupe Data	10 625 formulaires «Demandes de remboursement des mesures incitatives» avec enveloppe	1 220
Les Compagnies du Groupe Data	3 250 formulaires «Demande de remboursement à la personne assurée - Optométriste»	1 375

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Les Compagnies du Groupe Data	25 000 formulaires «Document complémentaire médecin - considération spéciale», 19 500 formulaires «Demande de remboursement des frais de déplacement» et 21 000 formulaires «Demande de paiement vacation»	4 125
L'Imprimerie moderne de Beauce inc.	20 000 exemplaires du dépliant «Programme de prothèses mammaires» et 20 000 exemplaires du dépliant «Programme d'appareils fournis aux stomisés permanents», français et anglais	3 755
Marquis Imprimeur inc.	850 exemplaires de la liste de médicaments établissements, juin 2010	7 760
Marquis Imprimeur inc.	850 exemplaires de la liste de médicaments établissements, octobre 2010	7 590
Marquis Imprimeur inc.	850 exemplaires de la liste de médicaments établissements, février 2011	7 895
Reliure Concept inc.	255 couvertures des manuels «Optométristes», «Aides auditives» et «Denturologistes»	4 385
Service sanitaire Frontenac ltée	Entretien et nettoyage des tapis du 1125, Grande Allée Ouest	24 500
Signalisation Première Ligne inc.	Travaux de marquage de chaussée Période du 2010-06-18 au 2013-06-17	5 150
Softchoice Corporation	Assistance technique et maintenance pour le logiciel «Adobe Document Server» Période du 2010-04-01 au 2011-03-31	6 225

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Supremex inc.	12 500 enveloppes retour pour «Demande de paiement médecin»	1 115
Supremex inc.	12 500 enveloppes retour «Demande de remboursement mesures incitatives»	1 220
Supremex inc.	25 000 enveloppes dossiers «Services rendus hors Québec»	3 140
Supremex inc.	20 000 enveloppes retour pour l'assurance médicament	1 570
Transcontinental Québec	1 500 albums souvenirs pour le «40 ^e anniversaire de la Régie»	6 675
Transcontinental Québec	800 000 exemplaires du dépliant «L'assurance médicaments est obligatoire», français	15 710
Transcontinental Québec	1 400 000 exemplaires du dépliant «SAAQ-RAMQ», français et anglais	24 430
Transcontinental Québec	23 000 exemplaires «Codes de médicaments d'exception» no 447 - Édition décembre 2010	9 985
Transcontinental Québec	25 000 exemplaires du dépliant «Programme d'aide domestique», français et anglais	1 795

2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : SERVICES TECHNIQUES		
NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Abris tout genre G.Y. inc.	Changement des panneaux de polymère sur le gazebo	1 050
Accusoft Pegasus	Assistance technique et maintenance pour 308 licences «ImageGear» Période du 2010-10-31 au 2011-10-30	9 730
Air industriel inc.	1 pompe à vide réusinée avec moteur 220 volts pour presse «Komori» et installation	2 800
Aireau Qualité Contrôle inc.	Travaux d'entretien et de réparation des humidificateurs Période du 2010-09-01 au 2013-08-31	9 000
Archives Iron Mountain	Destruction sur place de documents confidentiels - Montréal Période du 2010-08-01 au 2011-07-31	8 000
Archives Iron Mountain	Destruction sur place de documents confidentiels - Québec Période du 2010-08-01 au 2011-07-31	12 000
Association des pharmaciens du Canada	Entretien pour 5 licences du logiciel «E-CPS», en français Période du 2010-11-12 au 2011-11-11	1 200
Association québécoise des archivistes médicales	Location d'un emplacement pour le congrès de l'Association québécoise des archivistes médicales	1 270
Atelier des sourds	Recouvrement de 50 cloisons 56" x 60" et de 10 cloisons 30" x 72"	9 000
Atelier des sourds	Recouvrement de 30 cloisons 56" x 60", de 25 cloisons 56" x 30" et 16 coupes	5 695

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Atelier des sourds	Recouvrement de 60 cloisons 56" x 60" et 50 coupes	7 830
Atelier des sourds	75 recouvrements de cloison 56" x 60" et 75 coupes	9 510
Ateliers TAQ inc.	Assemblage, reliure, insertion et expédition de 3 697 copies d'une infolettre	2 200
Audiothèque inc.	Abonnement à l'Audiothèque pour la diffusion et la mise à jour de dépliants sur serveur vocal, français et anglais Période du 2010-09-03 au 2011-09-02	3 000
BCE Emergis	Services de gestion des télécopies pour l'envoi de communiqués aux pharmaciens Période du 2010-04-01 au 2011-03-31	20 000
Banque d'information industrielle CRIQ	Étude comparative de durabilité entre la CAM actuelle (PVC) et une carte éventuelle (ABS/PVC)	9 275
Bédard Serrurier Ste-Foy inc.	Taillage de clés et fournitures de quincaillerie Période du 2010-04-01 au 2011-03-31	9 500
Bell Canada	Assistance technique et maintenance de 12 licences «VMWare Lab Manager» Période du 2010-06-25 au 2011-06-24	8 000
Bell Canada	Ligne téléphonique d'urgence pour l'unité d'alimentation sans coupure Période du 2010-10-13 au 2011-10-12	1 050
Bell Canada	Services effectués en téléphonie Période du 2010-04-01 au 2011-03-31	3 000

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Bell Canada	Assistance technique et maintenance du logiciel «Esker Fak» Période du 2010-06-01 au 2011-05-31	10 625
Bell Canada	Inscription dans les annuaires «pages blanches et bleues» pour les villes autre que Québec Période du 2010-12-01 au 2011-11-30	7 000
Belzona Québec inc.	Travaux visant l'élimination de la corrosion à l'intérieur des pompes et la pose d'un système sécuritaire sur chacune des marches de l'escalier près de la génératrice	7 000
Boisjoly, Bédard & Associés inc.	Services de sténographie	1 295
Bureautique D.L.	Déménagement de mobilier intégré - Montréal Période du 2010-04-01 au 2011-03-31	5 000
Claude Morin	Services de sténographie	1 420
Claude Morin	Services de sténographie	1 005
Claude Morin	Services de sténographie	1 195
Clic Solution Impression	Photocopies et agrandissements de plans et de divers documents Période du 2010-04-01 au 2013-03-31	3 000
Comforte inc.	Assistance technique et maintenance pour le logiciel «Win6530» Période du 2010-12-01 au 2011-11-30	6 405

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Communication CNW Québec inc.	Diffusion de communiqués de presse Période du 2010-04-01 au 2011-03-31	1 500
Communication Demo inc.	Revue de presse Période du 2010-04-01 au 2011-03-31	15 000
Composition Orléans inc.	Travaux de reproduction Période du 2010-04-01 au 2011-03-31	8 000
Composition Orléans inc.	Travaux reliés aux services de montage et de fourniture de matériel de photogravure et impression Période du 2010-04-01 au 2011-03-31	10 000
Compro Communications inc.	Travaux en studio pour des enregistrements audios ponctuels à la pièce de messages destinés aux utilisateurs du système de réponse vocale aux personnes assurées Période du 2010-04-01 au 2011-03-31	3 000
Compro Communications inc.	Publicité sur mise en attente téléphonique Période du 2010-04-01 au 2011-03-31	3 505
Compugen inc.	Assistance technique et maintenance pour «HP Open View» Période du 2011-02-01 au 2012-01-31	1 185
Computer Security Products inc.	Assistance technique et maintenance du logiciel «Protect XP» Période du 2010-12-01 au 2011-11-30	17 000
Conseillers en gestion et informatique CGI inc.	Services d'impression de rapports du système «SAGIP» Période du 2010-04-01 au 2011-03-31	9 500
Consultants Tandsoft inc.	Assistance technique et maintenance pour 2 licences «OPTA2000»	20 000

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Danielle Bergeron	Services de sténographe	1 335
Dell Canada inc.	Fermeture et ouverture des infrastructures de stockage de la solution globale des produits EMC lors de la coupure électrique du 9 et 10 octobre 2010	1 770
Dell Canada inc.	Maintenance de 2 systèmes «MD3000» Période du 2011-03-18 au 2014-03-17	7 760
ÉCO entreprises Québec	Contribution 2008 au régime de compensation - collecte sélective municipale des matières recyclables	11 975
Electrogem enr.	Entretien et achat de pièce pour les presses «Hamada et Komori» et entretien du couteau de la brocheuse, de la troueuse trois trous et de la plieuse Période du 2010-04-01 au 2013-03-31	15 000
Enveloppe Concept inc.	75 000 enveloppes retour des demandes de renseignements «Personne assurée»	2 510
Équifax Canada inc.	Service de recherche pour le recouvrement Période du 2010-04-01 au 2011-03-31	5 000
Exterminateurs associés MG inc.	Traitement antiparasitaire - Montréal Période du 2010-04-01 au 2013-03-31	4 500
Extincteurs Prud'homme inc.	2 inspections du système d'extinction - Montréal Période du 2010-08-01 au 2011-07-31	1 000
First Team Transport inc.	Déménagement de photocopieurs de Montréal vers Québec	1 025

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Forrester Research (Canada), inc.	5 sièges «Role view reader»	22 605
Fujitsu Conseil (Canada) inc.	Assistance technique et maintenance des produits «Macroscopic» de DMR Période du 2010-07-01 au 2011-06-30	8 705
G4S Solutions Valeurs ltée	Service de transport de pièce numéraire - Montréal Période du 2010-04-01 au 2013-03-31	12 000
G4S Solutions Valeurs ltée	Service de transport de pièce numéraire - Québec Période du 2010-04-01 au 2013-03-31	15 000
Génératrice Drummond	Entretien préventif, réparation et assistance technique pour deux permutateurs «Kohler»	10 070
Graphica Impression inc.	Photocopies et agrandissements de plans et de divers documents Période du 2010-04-01 au 2013-03-31	12 000
Graphiscan	7 000 exemplaires du dépliant «Déclaration de services aux citoyens», français et anglais	1 365
Graphiscan	175 000 exemplaires du papillon «Services en ligne», français et anglais	2 905
Groupe C.D.P. inc.	Travaux de déménagement Période du 2010-04-01 au 2011-03-31	24 500
Groupe Pages Jaunes	Frais de publicité dans les annuaires Période du 2010-04-01 au 2011-03-31	2 000

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Hewlett-Packard (Canada) Cie	Assistance technique et maintenance de la méthode d'autorisation de signature «MSA de Hewlett Packard» Période du 2010-07-01 au 2011-06-30	2 280
Hewlett-Packard (Canada) Cie	Assistance technique et maintenance pour 10 licences du logiciel «Service Center» Période du 2010-11-01 au 2012-05-31	7 385
Hewlett-Packard (Canada) Cie	Maintenance pour les 12 disques du Tandem Période du 2011-03-01 au 2011-12-31	9 960
Huguette Piché, S.O.	Services de sténographe	1 390
IBM Canada ltée	Maintenance des 650 licences «Websphere» Période du 2011-03-01 au 2011-11-30	1 025
Imprimerie Joseph Clermont inc.	705 jeux d'onglets	2 885
Imprimerie Joseph Clermont inc.	1 650 jeux d'onglets	3 710
Installation QSP enr.	Déménagement et ajustement de mobilier intégré Période du 2010-04-01 au 2011-03-31	5 000
J.B. Deschamps inc.	25 000 exemplaires du dépliant «Régime d'assurance maladie»	1 725
J.B. Deschamps inc.	37 500 «Demande de remboursement - Services de santé assurés hors du Québec»	1 725

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
J.B. Deschamps inc.	100 000 formulaires «Attestation d'inscription»	8 455
J.B. Deschamps inc.	290 200 exemplaires du papillon «Cotisation à l'assurance médicaments - employeurs»	3 020
Jean Larose Sténo inc.	Services de sténographe	1 135
Jean Larose Sténo inc.	Services de sténographe	2 610
Jean Riopel	Services de sténographe	3 415
Jean Riopel	Services de sténographe	3 450
Jean Riopel	Services de sténographe	4 230
Keystone Manufacturing (Plastics) Ltd	3 400 cartes personnalisées de type PVC/ABS vierges, avec et sans espace photo	2 475
Kodak Canada inc.	Assistance technique et maintenance pour 2 numériseurs «Panasonic 7065C Scanner» incluant 2 services préventifs Période du 2010-10-31 au 2011-10-30	2 925
L.G. Chabot inc.	Fabrication et estampage de 10 fourreaux	1 125

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
La Capitale Immobilière MFQ inc.	Travaux d'entretien ménager - Montréal Période du 2010-04-01 au 2011-03-31	5 000
La Capitale Immobilière MFQ inc.	Location de 10 espaces de stationnement au bureau de Montréal Période du 2010-04-01 au 2011-03-31	22 000
Lave-O-Stores inc.	Réparation et achat de stores Période du 2010-04-01 au 2011-03-31	5 000
Les machineries Pont-Rouge inc.	Mise au point du tracteur pour le déneigement	2 025
Linda Aubert, s.o.	Services de sténographe	1 470
Linda Aubert, s.o.	Services de sténographe	1 530
Line Perreault	Services de sténographe	4 070
Louise Desharnais, s.o.	Services de sténotypiste	1 435
Louise Desharnais, s.o.	Services de sténotypiste	2 805
Mécanarc inc.	Entretien préventif, réparation et assistance technique pour le valet électrique et la remorque Période du 2010-09-01 au 2013-08-01	7 830

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Médias Transcontinental S.E.N.C. - SÉAO	Frais d'émission d'addenda dans le cadre d'appels d'offres publics Période du 2010-04-01 au 2011-03-31	6 000
Micro Focus Ltd A/s Ad Technologies inc.	Assistance technique et maintenance du produit «QA Load» de Vantage Période du 2010-08-01 au 2011-07-31	16 285
Mobilier de bureau MBH inc.	Relocalisation d'un système de rangement mobile	5 125
Moore Amérique du Nord	380 000 exemplaires de chèque à impression au laser	8 615
Moteurs électriques Laval Ltée	Entretien préventif des variateurs de fréquence Période du 2010-11-01 au 2013-10-31	20 000
Norampac - Québec, une division de Cascades Canada inc.	100 boîtes de 45" x 36" x 40 sans couvercle, et 500 boîtes de 9½" x 14½" x 4¾"	2 965
Objectif Lune inc.	Assistance technique et maintenance des 51 licences du logiciel «PlanetPress» Période du 2011-03-16 au 2012-03-31	3 340
Odette Gagnon	Services de sténographe	1 730
Oncorp Direct inc.	Consultation de la banque de données des corporations de l'Ontario Période du 2010-04-01 au 2011-03-31	1 500
OPEQ (Ordinateurs pour écoles du Québec)	Frais de récupération pour le recyclages des écrans informatiques Période du 2010-04-01 au 2013-03-31	9 000

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Opex Corporation	Entretien de l'ouvre lettres Période du 2010-08-18 au 2013-08-17	5 130
Oracle Corporation Canada inc.	Entretien de 2 ordinateurs «Sunfire V245» Période du 2010-11-01 au 2011-10-31	1 470
Oracle Corporation Canada inc.	Assistance technique et maintenance des logiciels «Siebel» d'Oracle Période du 2011-02-26 au 2012-02-25	17 800
PDF Tools Ag	Assistance technique et maintenance des licences «PDF Printer et Command Line Suite» Période du 2011-02-07 au 2012-02-16	3 920
Pitney Bowes du Canada ltée	Entretien de l'appareil à affranchir, des appareils d'empilage, du compteur et de la balance postale Période du 2010-04-01 au 2011-03-31	2 080
Pitney Bowes du Canada ltée	Entretien de l'appareil de système d'insertion «DI950» Période du 2010-04-01 au 2011-03-31	3 295
Planterra ltée	Entretien des plantes intérieures - Montréal Période du 2010-04-01 au 2011-03-31	1 515
Plaques Numérik & Lithoservices	Travaux reliés aux services de montage et de fourniture de matériels de photogravure et impression Période du 2010-05-01 au 2011-03-31	2 000
Prosystech inc.	Assistance technique et maintenance du logiciel «SimpleK» Période du 2010-10-01 au 2013-09-30	1 050
Purolator courrier	Transport des fauteuils roulants valorisés entre les centres de réadaptation Période du 2010-04-01 au 2011-03-31	9 500

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Récupération Gaudreau inc.	Récupération des matières recyclables Période du 2010-04-01 au 2013-03-31	11 000
Québec-transplant	Participation à la «Campagne de sensibilisation au don d'organes et de tissus» sur le Web	10 000
Renderx inc.	Assistance technique et maintenance du logiciel «Render X» Période du 2011-03-01 au 2012-02-29	5 240
Scott's Directories	Assistance technique et maintenance de 56 licences du logiciel «MD Select» Période du 2010-11-01 au 2011-10-31	11 505
Service d'entretien Empro inc.	Nettoyage d'appareils électroménagers au 1122, 1126 et 1134 Grande Allée Ouest Période du 2010-04-01 au 2011-03-31	3 500
Société de Gestion Informatique Sogique inc.	Assistance technique et maintenance de 514 licences Oracle «System monitoring» Période du 2010-05-27 au 2011-05-26	8 560
Société de Gestion Informatique Sogique inc.	Assistance technique et maintenance des 15 licences Oracle «Designer» Période du 2011-02-03 au 2012-02-02	15 580
Société de Gestion Informatique Sogique inc.	Assistance technique et maintenance du logiciel «Speedware» Période du 2011-01-01 au 2011-12-31	7 935
SOS Déchets	Gestion des matières résiduelles et dangereuses Période du 2010-10-01 au 2011-09-30	20 000
Steno Estrie inc.	Services de sténographe	1 165

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Steno Estrie inc.	Services de sténographe	1 230
Sténo Savoie inc.	Services de sténographe	1 105
Supremex inc.	12 500 enveloppes pour «Demande de remboursement - Mesures incitatives»	1 220
Sybase inc.	Assistance technique et maintenance du logiciel «Sybase» Période du 2010-12-17 au 2011-12-16	1 715
Symetrix Protection inc.	Assistance technique et maintenance de l'unité de coupure de courant (UPS) de Montréal Période du 2011-02-24 au 2012-02-23	4 360
Technologies Metafore inc.	Assistance technique et maintenance de 175 clés «RSA SecurID» Période du 2010-08-01 au 2011-07-31	2 440
Technologies Metafore inc.	Assistance technique et maintenance de 6 licences «TSM Manager» Période du 2011-02-21 au 2012-02-20	3 030
Télébec S.E.C.	Inscription dans les annuaires pour les autres villes que Québec Période du 2010-12-01 au 2011-11-30	2 000
Telerik inc.	Assistance technique et maintenance de 20 licences «RAD controls developer» Période du 2011-03-01 au 2011-11-30	9 735
TGLC Gestion de couleur	1 outil de calibration de profil couleur X-Rite «Pack EZcolor»	1 375

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Transaction innovation corp.	Assistance technique et maintenance de 2 équipements «Server Object Gateway» Période du 2011-01-01 au 2011-12-31	6 810
Tributary Systems inc.	Assistance technique et maintenance du logiciel «ACLMM» pour 3 tandems Période du 2011-01-01 au 2011-12-31	4 685
Veolia ES Matières résiduelles inc.	Transport et location de contenants pour la destruction de documents et autres fournitures Période du 2010-04-01 au 2011-03-31	1 500
Vidéotron inc.	Abonnement au modem câble haute vitesse, 1 prise + Télémex plus - Montréal Période du 2010-04-01 au 2011-03-31	1 000
Vidéotron inc.	Abonnement au câble haute vitesse - 1 prise dans la salle 633 - 1125, Grande Allée, Québec Période du 2010-04-01 au 2011-03-31	1 200
Vidéotron inc.	Abonnement au modem câble haute vitesse «Affaires» - Montréal Période du 2010-10-06 au 2014-10-05	2 445
Vidéotron inc.	Abonnement au modem câble haute vitesse, 12 prises avec service étendu - 1125, Grande Allée, Québec Période du 2010-04-01 au 2011-03-31	10 000
Vidéotron inc.	Abonnement au modem câble haute vitesse, 1 prise - 1126, Grande Allée, Québec Période du 2010-11-04 au 2011-11-03	1 000

QUESTION GÉNÉRALE NO 4				
CONTRATS DE MOINS DE 25 000 \$ CONCLUS ENTRE				
LE 1^{er} AVRIL 2010 ET LE 31 MARS 2011				
ORGANISME : RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC				
1. CONTRATS CONCLUS PAR APPEL D'OFFRES : CONSTRUCTION				
NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT		MONTANT \$	REMARQUE
	Sans objet			

2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : CONSTRUCTION			
NOM DU CONTRACTANT		OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Chubb Edwards		Entretien du système avertisseur incendie Période du 2010-04-01 au 2011-03-31	20 000
Climatisation M.C.L. inc.		Inspection et entretien préventif sur l'unité de climatisation Liebert - Montréal Période du 2010-04-01 au 2011-03-31	8 000
Échafaudage AGF		Inspection visuelle annuelle des systèmes permanents et lignes de vie pour le lavage de vitres Période du 2010-07-01 au 2014-06-30	4 400
Epsilon Concept inc.		10 cornières pare-glace et installation	4 000
Gémitech inc.		Travaux spécialisés d'entretien en électricité - Québec Période du 2010-04-01 au 2011-03-31	20 000
Génératrice Drummond		Fourniture et installation d'un ampèremètre sur l'inverseur «Kohler» de 400 ampères de la génératrice	2 500
Injection Québec inc.		Réparation d'une fissure dans le béton de la dalle de béton au-dessus du tunnel de la Régie	1 490
Les Industries Cantex inc.		Achat et installation d'un verre extérieur	1 790
MDL Énergie inc.		Travaux d'entretien des sous-stations électriques - Québec Période du 2010-04-01 au 2011-03-31	24 000
Protection Incendie Viking inc.		Travaux de vérification et d'inspection des systèmes d'extincteurs automatiques Période du 2010-04-01 au 2011-03-31	10 000
Raoul Beaulieu inc.		Travaux spécialisés en plomberie industrielle Période du 2011-02-08 au 2014-02-07	15 000

QUESTION GÉNÉRALE NO 4 CONTRATS DE MOINS DE 25 000 \$ CONCLUS ENTRE LE 1^{er} AVRIL 2010 ET LE 31 MARS 2011			
ORGANISME : RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC			
1. CONTRATS CONCLUS PAR APPEL D'OFFRES : <u>SERVICES PROFESSIONNELS</u>			
NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT		MONTANT \$
Conseillers en gestion et informatique CGI inc.	Conseiller en gestion à la Direction de la planification, de l'intégration et des architectures <i>En lien avec l'appel d'offres de qualification QC-RAMQ-20090940</i>		10 500
Groupe santé physimed inc.	Services de relève dans le cadre du «Programme d'aide aux employés» Période du 2010-07-01 au 2013-06-30		15 000
Impact Recherche inc.	Travaux pour la constitution de groupes de discussion afin de réaliser une étude sur la compréhension et la perception de la population concernant le nouveau formulaire de consentement au don d'organes et de tissus		6 000
Les textes de l'Albatros	Service conseil et accompagnement d'un rédacteur professionnel pour l'optimisation et la révision linguistique de diverses correspondances françaises destinées à la clientèle du Service de la facturation et du recouvrement		14 900
Raymond Chabot Grant Thornton s.e.n.c.r.l.	Évaluation de processus et de normes à la Direction de la vérification interne		9 000

2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : SERVICES PROFESSIONNELS			
NOM DU CONTRACTANT		OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
485 marketing		Gestion des noms de domaine appartenant à la Régie Période du 2010-07-01 au 2012-06-30	5 000
Accent 2000 inc.		Formation «Rédaction de rapports et de notes stratégiques»	4 780
Accent 2000 inc.		Formation «Rédaction administrative»	1 395
Acti-Com inc.		Formation «Synthèse à l'oral et à l'écrit»	3 740
André Charette		Expertise d'un orthésiste prothésiste dans le cadre d'un mandat de vérification spécifique des services réclamés Période du 2010-04-01 au 2013-03-31	15 000
André Hénault		Expertise relative à la dotation et au développement organisationnel à la Direction des ressources humaines Période du 2010-11-03 au 2011-12-01	24 000
Anne Charbonneau DMD PhD		Expertise en médecine dentaire pour un dossier juridique	2 975
ARAMIS recherche et analyse marketing internet inc.		Étude comparative - Opinion et profil des utilisateurs de l'intranet de la «Régie»	7 000
Association des optométristes du Québec		Réalisation de travaux d'analyse et de programmation	7 500
BFR S.E.N.C.R.L.		Services comptables dans le cadre d'un dossier juridique	3 025
Bleu outremer		Modifications au site internet du programme «Interruption volontaire de grossesse»	1 695
Carmen Robertson		Rédaction de descriptions d'emploi pour divers postes Période du 2010-04-01 au 2011-03-31	15 000

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Centre la Casa	Services de psychothérapie	2 000
Clinique d'expertise médicale du Québec	Expertise médicale pour la Direction des ressources humaines	1 000
Concensus S.E.N.C. - Cabinet conseil en résolution de conflits	Services spécialisés en résolution de conflits dans le cadre d'une plainte	6 000
CR Conseil	Expertise en matière d'organisation administrative, d'organisation du travail et d'accompagnement de gestion	14 850
Daniel Lafrenière inc.	Formation «Design Web raisonné»	7 200
DÉGÉ création publicitaire	Développement infographique pour la Régie	1 475
Diane Wilhelmy	Animation du séminaire portant sur le sens de l'État destiné aux membres du conseil d'administration	2 060
Doucet McBride s.r.l.	Services juridiques - Tierce responsabilité	2 310
Dr Bruno Ouellet	Expertise médicale	3 600
Dr François Blondeau	Expertise spécialisée en chirurgie buccale et maxillo-faciale Période du 2010-04-01 au 2011-03-31	20 000
Dre Jocelyne Martin	Expertise médico-légale dans le cadre d'un dossier de révision - Avril 2010	2 635
Dre Jocelyne Martin	Expertise médico-légale dans le cadre d'un dossier de révision - Décembre 2010	3 310
Eliquo formation et perfectionnement	Analyse de flux de production «Adobe Photoshop Elements 2.0»	1 085

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Éric Fontaine A.S.I. inc.	Bilan du développement applicatif «Sharepoint» dans les services en ligne des aides techniques	15 000
Éveil conseil	Formation «S'outiller pour intervenir plus efficacement avec la clientèle» Période du 2011-01-13 au 2012-12-31	15 000
Expertise Neurosciences inc.	Expertise psychologique dans le cadre du «Programme d'aide aux employés»	1 450
Expertises Michel Grégoire inc.	Expertise médicale dans le cadre du «Programme d'aide aux employés»	1 000
François Roby	Services de soutien à l'acquisition d'assurances de dommages Période du 2010-08-15 au 2011-08-14	7 000
G Société Conseil inc.	Évaluation du fonctionnement et de la performance du conseil d'administration de la Régie	18 000
Gaétan Bélanger Huissier de justice	Services de huissiers de justice	1 795
Garda du Canada inc.	Travaux afin de mettre en place des actions et moyens pour restreindre ou éliminer les causes de vol - Québec Période du 2010-11-30 au 2011-03-31	12 000
Gestionel 2004 inc.	Normalisation du processus de gestion de l'information et de l'identification des médicaments	24 325
Groupe informatique technologica inc.	Formation «Prise de décision, résolution de problème et gestion des priorités»	6 295
IBM Canada Ltée	Services pour le retrait d'un module et déplacement de la librairie «IBM-3584»	2 040
Innovation Consultants Gamonnet Vachon ltée	Formation «Mobiliser par un leadership collaboratif», 2 sessions	4 700
Jean-Charles Denis	Accompagnement et services conseils en matière d'élaboration de plans de relève de gestion Période du 2011-01-21 au 2012-01-20	24 500

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Jean-François Maltais	Services juridiques - Tierce responsabilité	5 400
Jean-Pierre Carmichael	Services professionnels dans le cadre d'un dossier juridique	1 125
Jean-Yves Durand	Agir à titre d'arbitre	2 220
Jocelyne Bounader-Léveillé	Formation «Soutiller pour intervenir plus efficacement avec la clientèle difficile» 10 rencontres et 2 ateliers - Montréal Période du 2010-11-10 au 2011-05-04	3 800
Johanne Larouche	Expertise spécialisée en application d'ententes	15 190
Joli-Coeur, Lacasse, Geoffrion, Jetté, St-Pierre, S.E.N.C.	Agir à titre d'avocat conseil concernant la procédure civile devant les tribunaux Période du 2010-04-01 au 2012-03-31	5 000
Josée Turcotte	Agir à titre de membre de comité de sélection lors d'un concours	2 000
Keyrus Canada inc.	Services professionnels pour le passage à «COGNOS 8.4» Période du 2010-12-13 au 2011-03-31	23 660
Langlois Kronstrom Desjardins avocats s.e.n.c.r.l.	Agir à titre d'avocat conseil afin d'analyser des contrats octroyés à deux prestataires de services Période 2010-06-25 au 2011-06-30	20 000
Langlois Kronstrom Desjardins avocats s.e.n.c.r.l.	Agir à titre d'avocat conseil dans le cadre du dossier «Systèmes québécois d'information sur les médicaments»	10 000
Le Groupe Techniconfort inc.	Analyse de risques liée au bâtiment	19 700
Lemieux Nolet, comptables agréés, s.e.n.c.	Formation «Vérification fondée sur les risques»	3 500
Les solutions Victrix	Formation «Gestion des actifs avec ZENworks»	4 375

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Logiciels Info-Data inc.	Expertise conseil dans le cadre de l'expérimentation et du rodage de l'ordonnance électronique	24 500
Louis Roy	Formation «Atelier d'approfondissement à la communication consciente»	1 925
Madeleine Dallaire	Services professionnels en soins infirmiers et en évaluation médicale Période du 2010-08-04 au 2011-08-03	24 000
Me Gilles Corbeil	Honoraires pour services professionnels d'arbitrage	1 345
Medpharmgene inc.	Évaluation de la qualité de services rendus sur le processus d'entrevues mis en place par la Régie dans le cadre du projet «CARTaGENE»	4 000
Nutriaxe	Activités de promotion «Qualité de vie au travail» dans le cadre du dossier «Entreprise en santé»	2 500
Ordre des pharmaciens	Travaux d'analyse et de programmation dans le cadre du «Dossier de santé du Québec»	9 100
Ordre des sages-femmes du Québec	Réalisation de travaux d'analyse et de programmation dans le cadre du «Dossier de santé du Québec»	7 950
Pierre Pilon	Formation «Outil schématique pour une réflexion structurée» - 3 ateliers	10 500
Pierre Roy	Services conseils et expertise en gestion stratégique	5 000
R3D Conseil inc.	Réalisation d'un mandat d'observation et de conseil pour le Dossier de santé du Québec	24 150
Registre des droits personnels et réels mobiliers	Consultation de la banque de données du «Registre des droits personnels et réels mobiliers»	16 450
Rémy Coulombe MD inc.	Expertise médicale dans le cadre du «Programme d'aide aux personnes infectées par le virus de l'hépatite C»	24 500

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Réseau D.O.F. inc.	Formation «Mieux comprendre, prévenir et résoudre les différends»	2 200
Revit.ca	Formation sur le logiciel «Revit Architecture 2011»	5 000
Reznick Parsons Taberner	Services juridiques - Tierce responsabilité	12 000
Richard Tanguay	Expertise médico-légale dans le cadre d'un dossier de révision	1 685
Saulnier Robillard Lortie, S.E.N.C.	Services de huissiers de justice pour des significations dans le cadre de différents dossiers d'enquête Période du 2010-04-04 au 2011-03-31	1 500
Saulnier Robillard Lortie, S.E.N.C.	Services de huissiers pour différents dossiers juridiques Période du 2010-04-01 au 2011-03-31	5 000
Saulnier Robillard Lortie, S.E.N.C.	Services de huissiers dans le cadre d'un dossier d'admissibilité Période du 2010-04-01 au 2011-03-31	15 000
Saulnier Robillard Lortie, S.E.N.C.	Services de huissiers de justice pour des significations dans le cadre d'un dossier d'enquête Période du 2010-04-01 au 2011-03-31	15 000
Serge Métivier	Participation au comité de sélection pour l'appel d'offres «Conseil en gestion dans le domaine des technologies de l'information» Période du 2010-04-20 au 2010-05-11	7 225
Service d'infographie Denis Gendron enr.	Services en infographie Période du 2010-04-01 au 2011-03-31	6 000
Services-conseils G. Hevey	Analyse des processus administratifs et rédaction de procédures administratives dans le cadre de l'implantation du progiciel de gestion intégrée «SAGIR-SGR2»	24 500
Solugestion MG inc.	Coordonnatrice de projets dans le cadre du développement et de l'implantation du Dossier de santé du Québec Période du 2010-09-07 au 2011-03-31	24 500
Stein Monast S.E.N.C.R.L.	Formation «Protection des renseignements personnels»	2 000

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Sylvie Cyr	Activités de dotation et de support en opérations de concours Période du 2010-11-03 au 2012-12-01	24 000
Sylvie Pinault	Expertise dans le cadre d'un dossier juridique pour services rendus en février, mars et avril 2010	8 835
Sylvie Pinault	Expertise dans le cadre d'un dossier juridique pour services rendus en mai 2010	3 670
Technologia formation	Formation «Modélisation multidimensionnelle»	9 245
Telus Communications inc.	Expertise dans le cadre du projet «Rehaussement des centres d'appels»	21 000

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 5

Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un cabinet ministériel en indiquant :

- le nom du professionnel ou de la firme;
- les noms de tous les sous-traitants associés au contrat;
- le mandat et le résultat (rapport ou document final)
- le coût;
- l'échéancier;
- dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.

RÉPONSE NO 5

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 6

Pour chaque projet de développement informatique de plus de un million de dollars initié depuis l'exercice financier 2003-2004 au sein du ministère ou d'un organisme, d'une société et ou d'une entreprise relevant du ministère :

- le nom du projet;
- la nature du projet;
- l'échéancier;
- le montant initialement prévu pour l'ensemble du projet;
- les plus récents estimés du coût du projet ;
- les sommes totales engagées à ce jour reliées au projet;
- les firmes ou OSBL associés au développement du projet incluant tous les sous-traitants associés au projet, les sommes qui leur ont été versées jusqu'à ce jour et le mode d'octroi du contrat, le cas échéant;
- le pourcentage de réalisation jusqu'à ce jour;
- nombre de consultants intégrés ou oeuvrant au sein du ministère ou d'un organisme, d'une société et/ou d'une entreprise relevant du ministère.

RÉPONSE NO 6

Voir tableau ci-joint.

Nombre de consultants intégrés ou oeuvrant au sein de la Régie l'assurance maladie du Québec :
Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

Nom du projet	Nature du projet	Montant initialement prévu pour l'ensemble du projet (en milliers \$)	Les plus récents estimés de coût du projet (en milliers \$)	Les sommes totales engagées à ce jour (en milliers \$)	Les firmes ou OSBL associées au développement du projet (en milliers \$)			Pourcentage de réalisation à ce jour
					Nom	Sommes versées à ce jour (en milliers \$)	Mode d'octroi du contrat	
RQC-Registre québécois du cancer Système de production des cartes d'assurance-maladie Évolution des infrastructures technologiques	Mise en place de la nouvelle banque de données du Registre québécois du cancer (RQC), à la demande du MSSS. Moderniser le système d'embossage supportant la production des cartes d'assurance-maladie. Alignement des actifs informationnels en fonction des besoins d'affaires, de la préservation et de l'optimisation du coût total de propriété.	1 643,3 \$	1 643,3 \$	30,0 \$	CGI	- \$	Appel d'offre public	1,83%
		2 568,4 \$	2 617,5 \$	63,7 \$	CGI GP3	53,0 \$	Appel offre public - contrat ouvert	2,43%
		5 999,5 \$	5 999,5 \$	1 681,9 \$	Telus, CGI, GP3, DMR, Bell, Lambda, Momentium, CA technologies, Systématique	894,6 \$	Appel offre public - contrat à exécution sur demande	28,03%
Évolution de l'atelier de développement et du système d'exploitation serveur Migration des applications de Oracle Forms 6i à 11g Refonte des systèmes de rémunération à l'acte	Évolution des infrastructures des services en ligne afin de maintenir les services d'affaires et de se positionner pour les années à venir en matière d'évolution, de sécurité, de niveau de services et de disponibilité. Migration des applications client / serveur "Oracle Forms 6i" dans un environnement "Oracle Application Server 11g Web" avec une adaptation minimale tout en continuant à offrir les mêmes services aux utilisateurs. Refonte du système de rémunération des médecins, optométristes et dentistes.	8 147,3 \$	8 147,3 \$	480,0 \$	Telus, CGI, GP3, DMR, LGS, Systématique	307,7 \$	Appel offre public - contrat à exécution sur demande	5,89%
		2 633,0 \$	2 633,0 \$	65,4 \$	Telus GP3 DMR CGI	12,7 \$	Appel offre public - contrat ouvert	2,48%
		2 302,9 \$	2 426,5 \$	463,6 \$		189,1 \$	Appel offre public - contrat ouvert	19,11%
Évolution du poste de travail	Mise en place d'une infrastructure évolutive pour le poste de travail et rehaussement du système d'exploitation et optimisation du coût total de propriété.	5 343,3 \$	5 343,3 \$	531,4 \$	CGI, DMR, Lambda Techno-Conseil	434,3 \$	Appel offre public - contrat à exécution sur demande	9,95%

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 7

Pour le cabinet ministériel, pour la Direction générale du ministère (bureau du sous-ministre, des sous-ministres adjoints et associés) et pour les organismes sous l'autorité du ministre, le montant, pour l'année 2010-2011, de chacune des dépenses suivantes :

- la photocopie;
- les ordinateurs portables;
- les IPAD ou autre type de tablette électronique;
- les téléavertisseurs;
- le mobilier de bureau;
- les distributeurs d'eau de source;
- le remboursement des frais de transport;
- le remboursement des frais d'hébergement;
- le remboursement des frais de repas;
- l'ensemble des dépenses applicables à la participation à des congrès, des colloques et toute session de type perfectionnement ou ressourcement :
 - i. au Québec;
 - ii. à l'extérieur du Québec.

RÉPONSE NO 7

La réponse s'applique à l'ensemble des opérations de la Régie de l'assurance maladie

	<u>2010-2011</u>
- photocopie	137 085 \$
- ordinateurs portables et IPAD ou autre type de tablette électronique	62 587 \$
- téléavertisseurs	13 364 \$
- mobilier de bureau	198 281 \$ ⁽¹⁾
- distributeurs d'eau de source	N / A
- frais de transport, frais d'hébergement et frais de repas	399 392 \$ ⁽²⁾
- dépenses applicables à la participation à des congrès, colloques et toute session de perfectionnement	519 271 \$
a) au Québec	519 271 \$
b) à l'extérieur du Québec	0 \$

⁽¹⁾ Dépense au 16 mars 2011. L'année financière n'étant pas terminée, ce montant pourrait différer de la dépense réelle imputée à l'exercice 2010-2011.

⁽²⁾ Il n'est pas possible de ventiler ces dépenses de déplacement.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 8

Pour le cabinet ministériel, pour la Direction générale du ministère (bureau du sous-ministre, des sous-ministres adjoints et associés) et pour les organismes sous l'autorité du ministre, le montant, pour l'année 2010-2011, de chacune des dépenses reliée à la téléphonie.

- le nombre de téléphones cellulaires, «BlackBerry», Iphone ou autre type de téléphone intelligent;
- les coûts d'acquisition des appareils;
- le coût d'utilisation des appareils;
- le nom des fournisseurs;
- le coût des contrats téléphoniques;
- le nombre de minutes utilisées.

RÉPONSE NO 8

Nombre de téléphones cellulaires, «BlackBerry», Iphone ou autre type de téléphone intelligent :		253
Coûts d'acquisition des appareils :		9 450 \$
Coût d'utilisation des appareils : Coût total pour 2010-2011		16 633 \$ (ce coût représente l'excédent d'utilisation au contrat téléphonique)
Nom des fournisseurs :		Bell mobilité Rogers
Coût des contrats téléphoniques :		95 107 \$
Nombre de minutes utilisées :		Ne semble pas pertinent pour l'étude des crédits

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 9

Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2008-2009, 2009-2010, et 2010-2011 ainsi que les prévisions pour 2011-2012, (par établissement pour le ministère de la Santé et des Services sociaux et le réseau de l'Éducation) :

- a. le nombre et la répartition, par tranches d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles pour chaque catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.);
- b. le nombre total de jours de maladie pris par le personnel;
- c. le nombre de personnes ayant dans leur réserve de congés maladie moins de 10 jours, de 10 à 50 jours, de 50 à 100 jours et 100 jours et plus;
- d. le nombre total d'heures supplémentaires travaillées par le personnel et répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires (argent, vacances, etc.);
- e. le nombre total de jours de vacances pris par le personnel;
- f. le nombre de personnes ayant dans leur réserve de jours de vacances moins de 10 jours, de 10 à 50 jours, de 50 à 100 jours et 100 jours et plus;
- g. le nombre de plaintes pour harcèlement psychologique;
- h. le nombre et la répartition par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, contractuels) qui reçoit une rémunération du ministère ou d'un organisme relevant du ministère et qui reçoit également une prestation de retraite du secteur public, parapublic ou des réseaux de la santé et de l'éducation, soit les commissions scolaires, les cégeps, les établissements universitaires, les agences régionales et les établissements hospitaliers;
- i. l'évolution des effectifs réguliers par catégorie d'emploi (cadres supérieures et intermédiaires, professionnels, techniciens, personnel de bureau, ouvriers et agents de la paix) et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions);
- j. l'évolution du nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche à accomplir;
- k. le nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie;
- l. le nombre de postes par catégorie d'emploi et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions);
- m. le niveau des effectifs pour chacune des catégories d'emploi pour chacun des cinq prochains exercices budgétaires.

RÉPONSE NO 9

Points a, b, d et e Voir tableaux ci-joints.

Points c, f et g Non pertinent

Points h, i, j, k, l et m Voir tableaux ci-joints.

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Question 9 a)

Basé sur un effectif total au 28 mars 2011 de 1518 personnes

MOINS DE 35 ANS

Tableau de répartition du personnel masculin et féminin par catégorie de personnel: exercice 2010-2011										
	Cadres et Hors cadres		Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers		TOTAL	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Hommes	1	0,07%	80	5,27%	54	3,56%	1	0,07%	136	8,96%
Femmes	-	0,00%	72	4,74%	135	8,89%	-	0,00%	207	13,64%
Total	1	0,07%	152	10,01%	189	12,45%	1	0,07%	343	23%

Tableau de répartition du personnel régulier : communautés culturelles, personnes handicapées, anglophones ou autochtones par catégorie d'emploi										
	Cadres et Hors cadres		Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers		TOTAL	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Communautés culturelles	-	0,00%	2	0,13%	3	0,20%	-	0,00%	5	0,33%
Personnes handicapées	-	0,00%	-	0,00%	1	0,07%	-	0,00%	1	0,07%
Anglophones	-	0,00%	-	0,00%	1	0,07%	-	0,00%	1	0,07%
Autochtones	-	0,00%	1	0,07%	-	0,00%	-	0,00%	1	0,07%
Total	-	0,00%	3	0,20%	5	0,33%	-	0,00%	8	0,53%

Ces données reflètent les informations fournies par les employés sur la base d'une déclaration volontaire.

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Question 9 a)

Basé sur un effectif total au 28 mars 2011 de 1518 personnes

PLUS DE 35 ANS

Tableau de répartition du personnel masculin et féminin par catégorie de personnel: exercice 2010-2011										
	Cadres & Hors cadres		Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers		TOTAL	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Hommes	30	1,98%	177	11,66%	159	10,47%	5	0,33%	371	24,44%
Femmes	40	2,64%	215	14,16%	549	36,17%	-	0,00%	804	52,96%
Total	70	4,61%	392	25,82%	708	46,64%	5	0,33%	1 175	77%

Tableau de répartition du personnel régulier : communautés culturelles, personnes handicapées, anglophones ou autochtones par catégorie d'emploi										
	Cadres et Hors cadres		Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers		TOTAL	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Communautés culturelles	-	0,00%	9	0,59%	32	2,11%	-	0,00%	41	2,70%
Personnes handicapées	-	0,00%	4	0,26%	10	0,66%	-	0,00%	14	0,92%
Anglophones	-	0,00%	2	0,13%	8	0,53%	-	0,00%	10	0,66%
Autochtones	-	0,00%	2	0,13%	1	0,07%	-	0,00%	3	0,20%
Total	-	0,00%	17	1,12%	51	3,36%	-	0,00%	68	4,48%

Ces données reflètent les informations fournies par les employés sur la base d'une déclaration volontaire.

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Question 9 a)

ENSEMBLE DE L'EFFECTIF 2010-2011 *

1518

Tableau de répartition du personnel masculin et féminin par catégorie de personnel: exercice 2010-2011										
	Cadres & Hors cadres		Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers		TOTAL	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Hommes	31	2,04%	257	16,93%	213	14,03%	6	0,40%	507	33%
Femmes	40	2,64%	287	18,91%	684	45,06%	-	0,00%	1 011	67%
Total	71	4,68%	544	35,84%	897	59,09%	6	0,40%	1 518	100%

Tableau de répartition du personnel régulier : communautés culturelles, personnes handicapées, anglophones ou autochtones par catégorie d'emploi										
	Cadres		Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers		TOTAL	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Communautés culturelles	-	0,00%	11	0,72%	35	2,31%	-	0,00%	46	3,03%
Personnes handicapées	-	0,00%	4	0,26%	11	0,72%	-	0,00%	15	0,98%
Anglophones	-	0,00%	2	0,13%	9	0,59%	-	0,00%	11	0,72%
Autochtones	-	0,00%	3	0,20%	1	0,07%	-	0,00%	4	0,27%
Total	-	0,00%	20	1,32%	56	3,69%	-	0,00%	76	5,01%

Ces données reflètent les informations fournies par les employés sur la base d'une déclaration volontaire.

* Données SAGIP en date du 28 mars 2011

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Question 9 b) d)

À chacun des mois de l'exercice budgétaire 2010-2011 et ce, par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...)

- Nombre total de jours de maladie pris par le personnel :

Maladies													
2010-2011													
	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	*Mars	Total
Cadres & HC	11,0	11,5	10,0	13,5	25,0	20,0	13,0	9,0	36,0	25,0	16,0	0,0	190,0
Professionnels	297,0	270,5	242,0	225,5	240,5	279,0	257,5	329,5	256,5	294,0	205,0	10,0	2 907,0
Fonctionnaires	590,5	556,5	598,5	541,5	452,5	662,5	639,0	742,0	546,5	663,5	485,0	12,0	6 490,0
Ouvriers	15,5	1,0	1,5	2,0	2,0	6,0	3,5	4,0	1,0	5,0	9,0	0,0	50,5
Total	914,0	839,5	852,0	782,5	720,0	967,5	913,0	1 084,5	840,0	987,5	715,0	22,0	9 637,5

- Nombre total d'heures de travail supplémentaires travaillées par le personnel et répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires (argent, vacances, etc.) :

Temps supplémentaire												
2010-2011												
	Professionnels			Fonctionnaires			Ouvriers			**Cadres		
2010-2011	Payé	Compensé	TOTAL	Payé	Compensé	TOTAL	Payé	Compensé	TOTAL	Payé	Compensé	TOTAL
	11 617,13	4 391,44	16 008,57	17 371,71	2 444,06	19 815,77	202,75	243,75	446,50	0,00	63,40	63,40
GRAND TOTAL :												
	36 334,24											

Les absences en maladie considérées sont des jours en code 120 (crédits de maladie)

*Données provisoires

**Promotion professionnel à cadre - le temps supplémentaire a été effectué lorsque professionnel

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

À chacun des mois de l'exercice budgétaire 2010-2011 pour chaque ministère et organisme et ce, par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...)

- Nombre total de jours de vacances pris par le personnel :

Question 9 e)

Vacances													
2010-2011													
	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars	Total
Cadres & HC	69,5	95,0	151,5	329,0	479,5	136,5	62,0	61,5	117,0	81,5	31,0	20,0	1 634,0
Professionnels	436,5	485,5	892,0	2 104,0	3 882,0	648,0	287,0	193,5	761,0	520,5	245,5	85,0	10 540,5
Fonctionnaires	915,0	826,0	1 384,5	3 034,5	4 982,0	1 211,0	602,5	513,5	1 348,0	690,5	614,0	257,5	16 379,0
Ouvriers	1,0	0,5	10,0	13,5	63,5	25,0	20,0	3,0	1,0	1,0	1,0	1,0	140,5
Total	1 422,0	1 407,0	2 438,0	5 481,0	9 407,0	2 020,5	971,5	771,5	2 227,0	1 293,5	891,5	363,5	28 694,0

Question 9 c) f)

- Nombre de personnes ayant une réserve de congés maladie et réserve de jours de vacances moins de 10 jours, de 10 à 50 jours, de 50 à 100 jours et 100 jours et plus

Non Pertinent

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

QUESTION 9 g) à j)

Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes et ce, pour l'exercice budgétaire 2010-2011

Question 9 g) Le nombre de plaintes pour harcèlement psychologique

Non pertinent

Question: 9 h) Nombre de personnes par catégorie d'emploi qui reçoit une rémunération du ministère ou d'un organisme relevant du ministère et qui reçoit également une prestation de retraite d'un régime de retraite du secteur public, parapublic ou des réseaux de la santé et de l'éducation, soit les commissions scolaires, les cégeps, les établissements universitaires, les agences régionales et les établissements hospitaliers.

En ce qui a trait à l'information recherchée concernant la liste du personnel, par catégories d'emploi, qui reçoit une rémunération et une prestation de retraite d'un régime de retraite, nous vous informons que ces renseignements renferment des renseignements personnels confidentiels au sens de l'article 54 de la Loi sur l'accès. Le paragraphe 1° de l'article 53 ainsi que le premier alinéa de l'article 59 de cette loi nous obligent à refuser de donner accès à ces renseignements. Par ailleurs, l'amalgame des renseignements recherchés n'a pas un caractère public conformément à l'article 57 de la Loi sur l'accès.

Question: 9 i) Effectifs réguliers par catégories d'emploi (cadres, professionnels, techniciens, personnel de bureau, ouvriers) et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions)

	2010-2011	
	Québec	Montréal
Cadres & HC	67	4
Professionnels	495	9
Fonctionnaires	431	85
Ouvriers	1	0
Sous-total	994	98
Total	1092	

	2009-2010	
	Québec	Montréal
Cadres & HC	70	3
Professionnels	453	10
Fonctionnaires	474	85
Ouvriers	4	0
Sous-total	1001	98
Total	1099	

	2008-2009	
	Québec	Montréal
Cadres & HC	66	3
Professionnels	451	9
Fonctionnaires	513	82
Ouvriers	4	0
Sous-total	1034	94
Total	1128	

Question: 9 j) Nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche à accomplir:

Les échelles de traitement des professionnels comprennent les classes «expert et émérite».

2010-2011	
Classe	Nombre
Expert	105
Émérite	6

2009-2010	
Classe	Nombre
Expert	101
Émérite	5

2008-2009	
Classe	Nombre
Expert	91
Émérite	6

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

QUESTION 9 k) à m)

Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes et ce, pour l'exercice budgétaire 2010-2011

Question: Nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie:
9 k) (heures par semaine plus grand que 35 + hors échelle)

2010-2011	
Professionnels	51
PBTA	42

2009-2010	
Professionnels	40
PBTA	39

2008-2009	
Professionnels	35
PBTA	32

* Données SAGIP en date du 28 mars 2011

Question: Nombre de postes par catégories d'emploi et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions):
9 l)

2010-2011	Réguliers et occasionnels		
	Total	Québec	Montréal
Fonctionnaires	897	754	143
Ouvriers	6	6	0
Professionnels	544	535	9
Cadres supérieurs	66	62	4
Dirigeant d'organisme	5	5	0
	1518	1362	156

2009-2010	Réguliers et occasionnels		
	Total	Québec	Montréal
Fonctionnaires	921	781	140
Ouvriers	8	8	0
Professionnels	504	494	10
Cadres supérieurs	68	65	3
Dirigeant d'organisme	5	5	0
	1506	1353	153

2008-2009	Réguliers et occasionnels		
	Total	Québec	Montréal
Fonctionnaires	943	814	129
Ouvriers	7	7	0
Professionnels	506	497	9
Cadres supérieurs	64	61	3
Dirigeant d'organisme	5	5	0
	1525	1384	141

Question: Niveau des effectifs pour chacune des catégories d'emploi pour les cinq prochains exercices budgétaires:
9 m)

Nous ne pouvons répondre à cette demande puisque le niveau des effectifs ne tient pas compte des catégories d'emploi et plusieurs facteurs non connus peuvent influencer les prévisions.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 10

Pour chaque ministère et organisme, et ce, par direction;

- a. Nombre de départs à la retraite en 2010-2011;
- b. Nombre de remplacements effectués en application du plus récent Plan de gestion des ressources humaines;
- c. Nombre de départs à la retraite prévu pour 2011-2012;
- d. Nombre de retraités de la fonction publique ou parapublique engagés pour un contrat ou des contrats

RÉPONSE NO 10

- a. 80
- b. 80¹
- c. 50
- d. 6

¹ Pour l'exercice 2010-2011 par le CT 209739 du 25 janvier 2011, la Régie de l'assurance maladie a été exemptée de la mesure de compression de son effectif.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 11

Liste des baux pour les espaces occupés par les ministères et organismes en indiquant pour chacun d'eux :

- l'emplacement de la location;
- la superficie du local loué;
- la superficie réellement occupée;
- la superficie inoccupée;
- le coût de location au mètre carré;
- le coût total de ladite location;
- les coûts d'aménagement réalisé depuis le 1^{er} avril 2010, la nature des travaux et le ou les bureaux visés;
- la durée du bail;
- le propriétaire de l'espace loué;
- le nom des sous-locataires et revenus liés à des sous-locations, le cas échéant.

RÉPONSE NO 11

Voir tableaux ci-joints.

Liste des baux pour les espaces loués de la SIQ

Avril 2010 à mars 2011

La Régie loue auprès de la SIQ des espaces pour ses bureaux à Montréal de même que pour certaines unités administratives et de l'entreposage à Québec, en dehors de ses espaces au 1125, Grande Allée Ouest. Les caractéristiques de ces locations pour l'exercice 2010-2011 sont :

A) Montréal

Emplacement	425, de Maisonneuve ouest Rez-de-chaussée partiellement, 2^e et 3^e étages complètement, 6^e étage partiellement Montréal (Québec)		
		2010-2011	2009-2010
Superficie		3 990,87 m ² (entièrement occupée)	3 990,87 m ² (avril à mai 2009) (entièrement occupée) 3 898,52 m ² (juin 2009 à février 2010) (entièrement occupée) 3 990,87 m ² (mars 2010) (entièrement occupée)
Coût de location		Au 1 ^{er} avril 2010 258,16 \$/m ² /année	Au 1 ^{er} avril 2009 250,52 \$/m ² /année
Coût de location annuel		1 030 271,04 \$	982 465,93 \$
Coûts d'aménagement		0 \$	0 \$
Durée du bail		10 ans (fin le 2019-07-05).	
Propriétaire de l'espace loué		La Capitale immobilière MFQ inc.	

Liste des baux pour les espaces loués de la SIQ

Avril 2010 à mars 2011

B) Québec

	2010-2011	2009-2010
Emplacement	- 1122, Grande Allée Ouest, 1 ^{er} SS, 1 ^{er} , 2 ^e et 3 ^e étages - 1134, Grande Allée Ouest, 1 ^{er} étage - 1126, Grande Allée Ouest, 1 ^{er} , 2 ^e , 3 ^e , 4 ^e , 5 ^e , 6 ^e , 7 ^e et 8 ^e étages, Québec (Qc)	- 1122, Grande Allée Ouest, 1 ^{er} SS, 1 ^{er} , 2 ^e et 3 ^e étages - 1134, Grande Allée Ouest, 1 ^{er} étage - 1126, Grande Allée Ouest, 1 ^{er} , 2 ^e , 3 ^e , 4 ^e , 5 ^e , 6 ^e , 7 ^e et 8 ^e étages, Québec (Qc)
Superficie	10 060,29 m ²	10 016,39 m ² (avril à août 2009) (entièrement occupée à l'exception du 1126, 8 ^e étage) 10 060,29 m ² (septembre 2009 à mars 2010) (entièrement occupée à l'exception du 1122, 2 ^e étage qui est partiellement occupé et du 1126, 8 ^e étage qui est inoccupé)
Coût moyen de location	Au 1 ^{er} avril 2010 18,31 \$/m ² /mois soit 219,76 \$/m ² /année	Au 1 ^{er} avril 2009 17,77 \$/m ² /mois
Coût de location annuel	1 894 640,14 \$	2 141 428,41 \$
Coûts d'aménagement	231 587,72 \$	78 640,49 \$
Durée du bail:	5 ans (fin le 2013-06-30)	
Propriétaire de l'espace loué	L'Industrielle Alliance	

	2010-2011	2009-2010
Emplacement	1645, boulevard Wilfrid-Hamel, Québec, (Qc)	N/A
Superficie	160,96 m ² (avril à décembre 2010) (entièrement occupée)	N/A
Coût moyen de location	5,70 \$/m ² /mois	N/A
Coût de location annuel	8 259,48 \$	N/A
Coûts d'aménagement	0 \$	N/A
Durée du bail:	9 mois (fin le 2010-12-31)	
Propriétaire de l'espace loué	Société immobilière du Québec	

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 12

Coûts de déménagement, d'aménagement et travaux effectués dans les cabinets ministériels et dans leur bureau de circonscription du 1^{er} avril 2010 à ce jour.

RÉPONSE NO 12

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 13

Liste du personnel de cabinet de chaque membre du Conseil des ministres durant l'année 2010-2011 en indiquant pour chaque individu :

- la date de l'entrée en fonction et la date de départ, le cas échéant;
- le titre de la fonction;
- l'adresse du port d'attache;
- le traitement annuel ou, selon le cas, les honoraires versés;
- la prime de départ versée, le cas échéant;
- la liste du personnel politique, incluant le personnel de soutien, qui fait partie de la fonction publique et de quelle masse salariale il relève;
- la description de tâches;
- le montant détaillé des salaires, des honoraires et des contrats donnés par le cabinet depuis le 1^{er} avril 2009;
- le nombre total d'employés au cabinet;
- la masse salariale totale par cabinet pour les années 2006-2007, 2007-2008, 2008-2009, 2009-2010 et 2010-2011;
- le nom des employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la fonction occupée;
- S'il a ou non signé les directives du premier ministre intitulées Directive sur la transparence et l'éthique relativement à l'exercice des fonctions du personnel des cabinets de ministre et Directive concernant les règles applicables lors de la cessation d'exercice de certaines fonctions pour l'État.

RÉPONSE 13

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 14

Liste des sommes d'argent versées en 2010-2011 à même le budget discrétionnaire :

- i. ministre;
- ii. ministère ou de l'organisme, en indiquant :
 - le nom de l'organisme concerné ou de la personne;
 - la circonscription électorale
 - le montant attribué;
 - le projet visé et le résultat.

RÉPONSE NO 14

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 15

Liste du personnel en disponibilité par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) en indiquant :

- le poste initial;
- le salaire;
- le poste actuel, s'il y a lieu;
- la date de la mise en disponibilité;
- les prévisions 2011-2012.

RÉPONSE NO 15

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 16

Pour chaque ministère et organisme, le nombre d'occasionnels mis à pied par catégorie d'âge en 2010-2011.

RÉPONSE NO 16

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 17

Liste du personnel hors structure par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) rémunéré par le ministère, mais qui n'occupe aucun poste dans ce ministère :

- le nom de la personne;
- le poste occupé;
- le salaire de base et les bonis, le cas échéant;
- l'assignation initiale;
- la date de l'assignation hors structure;
- la date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.

RÉPONSE NO 17

Aucune personne hors structure en 2010-2011.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 18

Liste du personnel rémunéré par le ministère et affecté à des organismes parapublics non gouvernementaux et autres :

- l'assignation initiale;
- l'assignation actuelle;
- le salaire de base et les bonis, le cas échéant;
- la date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.

RÉPONSE NO 18

Aucune personne rémunérée par la Régie de l'assurance maladie du Québec n'a été affectée à des organismes parapublics non gouvernementaux et autres en 2010-2011.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012 RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC - Réponses aux questions générales.-		
QUESTION NO 19 Liste de tous les abonnements du ministère et organismes publics ainsi que le coût de chacun : ➤ les clubs privés ou autres; ➤ les billets de saison, les loges; ➤ etc.		
RÉPONSE NO 19 Voir le détail dans le tableau ci-joint.		

ABONNEMENTS
Exercice financier 2010-2011

Noms	Descriptions	Montants \$
<u>bulletins électroniques et/ou papier</u>		
CARSWELL	LAW OF PRIVACY CANADA, MAJ 6	309,43
CARSWELL	LAW OF PRIVACY	647,28
CARSWELL	LAW OF PRIVACY IN CANADA	299,43
CARSWELL	LAW OF PRIVACY CANADA - MAJ 4	339,64
CARSWELL	LAW OF PRIVACY CANADA- MAJ #7	324,64
CARSWELL	LAW OF PRIVACY IN CANADA-MAJ#3	309,43
CENTRE DE SERVICES PARTAGES DU QUEBEC	TABEAU MODIFICATIONS ET INDEX	70,00
CENTRE DE SERVICES PARTAGES DU QUEBEC	GAZETTE OFFICIELLE - LEGIS QC	1 407,00
CENTRE D'INFORMATION SUR LE MEDICAMENT	ABONNEMENT DE 12 MOIS AU CIM	4 500,00
EDITIONS JURIDIQUES (LES)	ABONNEMENT OCTOBRE 2010 A 2011	117,00
EDITIONS JURIDIQUES (LES)	MISE A JOUR SEPT 2010 -2011	87,00
LES EDITIONS WILSON & LAFLEUR INC.	ABONNE QREAS1-ROCHAN	169,50
LES EDITIONS YVON BLAIS	FAILLITE ET INSOLVABILITE -#2	76,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	TRIBUNAUX ADMINISTRATIF #17	90,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	REPERTOIRE ELECTRONIQUE 2011	1 690,00
LES EDITIONS YVON BLAIS	TRIBUNAUX ADMINISTRATIFS QC	85,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	CHARTRE CANADIENNE DES DROITS	145,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	ACCES INFO LOI ANNOTEE MAJ 19	104,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	GUIDE PRATIQUE MAJ #7 MARS 10	95,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	ACCES INFORMATION -MAJ 19	104,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	BULLETIN DROIT DE LA SANTE #18	212,36
LES EDITIONS YVON BLAIS	MAJ #1 JUIN 2010 FAILLITE	77,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	LEGISLATION CANADIENNE	77,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	MANUEL DE PREUVE PENALE	93,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	ACCES A L'INFO LOI ANNOTEE #20	125,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	MANUEL PREUVE PENALE -MAJ 59	87,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	LEGISLATION CANADIENNE -MAJ 4	78,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	GUIDE PRATIQUE ACCES INFO- #8	86,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	MANUEL PREUVE PENALE - MAJ 57	100,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	LEGISLATION EN IMMIGRATION	79,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	ACCES INFORMATION -MAJ 20	125,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	MANUEL PREUVE PENALE -MAJ 58	100,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	FAILLITE ET INSOLVABILITE -#3	76,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	DROIT TRANSITOIRE CIVIL MAJ 21	69,90
LES PUBLICATIONS DU QUEBEC	TABEAU DES MODIFICATIONS	70,00
PUBLICATIONS CCH LTEE	ACCES INFORMATION -MAJ 16	311,00
PUBLICATIONS CCH LTEE	ACCES A L'INFORMATION MAJ	351,00
PUBLICATIONS CCH LTEE	ABONNEMENT 2010-11	1 010,00
PUBLICATIONS CCH LTEE	ACCES INFORMATION -MAJ #17	243,00
RECEVEUR GENERAL DU CANADA	ARRETS DE LA COUR SUPREME	27,45
RECEVEUR GENERAL DU CANADA	RECUEIL ARRETS COUR SUPREME	32,35
RECEVEUR GENERAL DU CANADA	ARRETS COUR SUPREME	66,30
RECEVEUR GENERAL DU CANADA	RECUEIL DES ARRETS	35,35
(SOQUIJ)	ABONNEMENT EXPRESS CIVIL	500,00
(SOQUIJ)	REC COMM ACCES INFO 2010	126,00
(SOQUIJ)	RENOUV. ABONNEMENT	651,00
(SOQUIJ)	CODE CIVIL QUEBEC ANNOTE	500,00
		16 295,16
<u>journaux</u>		
LA PRESSE LTEE	ABONNEMENT JOURNAL LA PRESSE	719,80
LE COURRIER PARLEMENTAIRE	ABONNEMENT ANNUEL	1 750,00
LE DEVOIR INC.	ABONNE #5552421A 1	934,53
LE SOLEIL	Abonnement au journal	164,64
LES AFFAIRES	1 abonnement d'un an	42,12
LES EDITIONS YVON BLAIS	BULLE.GESTION PLUS INFO	110,95
LES PUBLICATIONS DU QUEBEC	RENOUVELLEMENTS GAZETTE 10-11	414,60
MEDIAS TRANSCONTINENTAL S.E.N.C.	LE BEL AGE	220,00
MESSAGERIES DYNAMIQUES	Abonnement au Journal de Qc	686,40
THE GLOBE AND MAIL DIVISION DE PUBLICATIONS	ACCOUNT NUMBER 569446	394,16
		5 437,20
<u>livres</u>		
ANTIMICROBIAL THERAPY, INC.	Sanford guide 2010	98,11
CCH CANADIAN LIMITED	CANADIAN HEALTH FACILITIES LAW	1 326,00
CENTRE DE SERVICES PARTAGES DU QUEBEC	ABONNE NO 22729770	22,40
CENTRE DE SERVICES PARTAGES DU QUEBEC	abonné 22729105 812maj32	12,00
CENTRE DE SERVICES PARTAGES DU QUEBEC	ABONNE NO. 23583627	11,80

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

ABONNEMENTS

Exercice financier 2010-2011

Noms	Descriptions	Montants \$
CENTRE DE SERVICES PARTAGES DU QUEBEC	ABONNE NO 23565489	11,80
CENTRE DE SERVICES PARTAGES DU QUEBEC	ABONNE NO 22728052	22,40
CENTRE DE SERVICES PARTAGES DU QUEBEC	ABONNE NO 22728192	11,80
CENTRE DE SERVICES PARTAGES DU QUEBEC	ABONNE NO 22729769	22,40
CENTRE DE SERVICES PARTAGES DU QUEBEC	ABONNE NO 22730068	22,40
CENTRE DE SERVICES PARTAGES DU QUEBEC	POLITIQUES DE GESTION VOL 12	11,80
CENTRE DE SERVICES PARTAGES DU QUEBEC	ABONNE NO 22729887	22,40
CENTRE DE SERVICES PARTAGES DU QUEBEC	ABONNE NO. 22718815	144,90
CENTRE DE SERVICES PARTAGES DU QUEBEC	abonné 22728240 810maj34	15,60
CENTRE DE SERVICES PARTAGES DU QUEBEC	RECUEIL POLITIQUES GESTION	321,60
CENTRE DE SERVICES PARTAGES DU QUEBEC	RECUEIL DE POLITIQUES GESTION	27,60
CENTRE DE SERVICES PARTAGES DU QUEBEC	ABONNE NO 22731232	22,40
CENTRE DE SERVICES PARTAGES DU QUEBEC	ABONNE NO 23445501	11,80
CENTRE DE SERVICES PARTAGES DU QUEBEC	RECUEIL POLITIQUES GESTION #10	11,80
CENTRE DE SERVICES PARTAGES DU QUEBEC	RECUEIL POLITIQUES GESTION #12	11,20
LES EDITIONS WILSON & LAFLEUR INC.	FORMULAIRE PROCEDURE CIVILE	29,95
LES EDITIONS WILSON & LAFLEUR INC.	RENOUVELLEMENT ABONNEMENT 2011	1 582,00
LES EDITIONS WILSON & LAFLEUR INC.	RENOUVELLEMENT CODE CIVIL	113,00
LES EDITIONS WILSON & LAFLEUR INC.	CODE CIVIL DU QUEBEC -MAJ 2010	169,50
LES EDITIONS WILSON & LAFLEUR INC.	CODE CIVIL DU QC MAJ 2009	56,50
LEXISNEXIS CANADA INC.	RENOUVELLEMENT ABONNEMENT	265,00
L'INSTITUT CANADIEN DES COMPTABLES AGREES	NO DE CLIENT: C053956	175,25
PUBLICATIONS CCH LTEE	ABONNEMENT AOUT 2010 A 2011	865,00
TRAVAUX PUBLICS ET SERVICES	RECUEIL ARRETS COUR SUPREME	37,35

5 455,76

magazines

AMERICAN SOCIETY OF HEALTH-SYSTEM	Renouvellement de l'abonnement	639,14
ASSOCIATION QUEBECOISE D'ETABLISSEMENTS	ABONNEMENT SYNERGIE -2010	60,00
DIABETE QUEBEC	ADHESION	20,00
EXPRESS MAG	NO D'ABONNE 3001285	89,00
GROUPE DE COMMUNICATION SANSECTRA INC.	RENOUV.TRAVAIL ET SANTE	63,00
L'ACTUALITE	abonnement numéro 0110465457	37,95
L'ACTUALITE	RENOUVELLEMENT	56,00
L'ACTUALITE MEDICALE	ABONNE NO. 13232032- G FORTIER	56,00
L'ACTUALITE MEDICALE	RENOUV.ABONNEMENT	90,00
LES AFFAIRES	ABONNEMENT GERVAIS FORTIER	19,95
LES PUBLICATIONS DU QUEBEC	ABONNE #22723471	585,00
MAGAZINE LE BEL AGE	RENOUVELLEMENT	21,95
ORDRE DES CONSEILLERS EN RESSOURCES	Abonnement magazine Effectif	35,43
WINDOWS ITPRO	RENOUVELLEMENT E.HARRISSON	325,34

2 098,76

services Internet d'information

ALTAIR TECHNOLOGIES LTD.	Abonnement site EventID.Net	26,46
PUBLITEK, INC. DBA FOTOSEARCH	Photos	997,99
REUTERS PICTURES	Photographie	180,08
(SOQUIJ)	Abonnement annuel - Code civil	500,00
THE DATA WAREHOUSING INSTITUTE	GROUP MEMBERSHIP	1 239,72

2 944,25

vidéo, cassette

AUDIOTHEQUE INC.	Abonnement à l'Audiothèque	3 000,00
CENTRE D'IMAGES ST-JEAN	NUMERISATIONS ET DVD	44,93
CENTRE D'IMAGES ST-JEAN	AGRANDISSEMENTS PHOTOS(40 ANS)	7,96
CENTRE D'IMAGES ST-JEAN	PHOTOS RENCONTRE M. CASTONGUAY	71,82
CENTRE D'IMAGES ST-JEAN	AGRANDISSEMENTS PHOTO CRI	47,92
CENTRE D'IMAGES ST-JEAN	Prises de vues pour le rapport	600,00
PHOTOGRAPHES KEDL LTEE	SEANCE DE POSES POUR C GARCIA	247,00
STUDIO DON GRAETZ 1991	PHOTOGRAPHIE EN LOCATION	310,00

4 329,63

36 560,76

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 20

Pour chaque site Internet (incluant ceux des événements ponctuels), et ce, depuis l'existence du site :

- le nom de la firme ou des personnes qui ont conçu le site;
- le coût de construction du site;
- le coût de l'entretien et de la mise à jour;
- le responsable du contenu sur le site;
- la fréquence moyenne des mises à jour;
- le nombre de visiteurs (hits) par mois;
- combien de fois le site a-t-il été refait ? Quel a été le coût ? Quels sont les critères qui ont justifié les changements ?

RÉPONSE NO 20

Voir document ci-joint.

SITE INTERNET
RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

➤ *Le nom de la firme ou des personnes qui ont conçu le site :*

En 1998, le site a été conçu à l'intérieur avec l'assistance de la firme Néomédia.

➤ *Les coûts de construction du site :*

La firme Néomédia a été retenue, pour une somme de 47 250 \$, en conformité avec le processus d'appel d'offres pour les services professionnels.

➤ *Le coût de l'entretien et de la mise à jour :*

L'entretien du site a été entièrement assumé par des ressources internes depuis 1998. Le coût d'hébergement, à la VPTI du CSPQ, a été de 1 200 \$ en 2009-2010.

En décembre 2008, la gestion de tous les noms de domaine appartenant à la Régie a été confiée à la firme Et associés Communications pour un montant de 5 000 \$. Le contrat couvre la période du 2 décembre 2008 au 30 juin 2010. Depuis mars 2010, cette firme s'appelle dorénavant 485 Marketing.

La mise à jour des contenus du site a nécessité des services de révision linguistique pour la somme de 15 \$.

➤ *Qui est responsable du contenu sur le site :*

La Direction des communications et la Vice-présidence à la rémunération des professionnels, pour la section qui la concerne.

➤ *Quelle est la fréquence moyenne de mise à jour :*

En moyenne, 15 demandes par mois impliquant de 3 à 10 pages Web chacune.

➤ *Le nombre de visiteurs (hits) par mois :*

En date du 7 mars 2011, en moyenne 193 588 visiteurs par mois en 2010-2011.

➤ *Combien de fois le site a-t-il été refait ? Quel a été le coût ? Quels sont les critères qui ont justifié les changements ?*

Le site a été refait une fois, au printemps 2002. Il n'y a pas eu de coûts liés à cette opération qui a été assumée par des ressources internes à la Régie. Cette refonte était justifiée par la mise aux normes graphiques du site avec l'implantation du « Programme d'identification visuelle du gouvernement du Québec ».

En septembre 2003, une nouvelle page d'accueil a été déployée afin d'ajouter de nouvelles fonctionnalités et d'améliorer l'ergonomie du site. Un comité « refonte du portail », formé de représentants des directions générales, a validé les nouvelles fonctionnalités, le nouveau concept visuel et la nouvelle navigation.

En janvier 2004, de nouvelles pages Web sur l'assurance médicaments ont remplacé les précédentes dans le but de présenter une information plus complète et plus conviviale. À partir des besoins recueillis auprès du personnel et des objectifs de communication visés, un prototype a été réalisé. La page d'accueil du site et les nouvelles pages Web sur l'assurance médicaments ont fait l'objet d'une étude sur le potentiel d'utilisation réalisée par Impact Recherche au coût de 12 825 \$.

La nouvelle page d'accueil a été réalisée par la firme Maurais, Castelnérac, Drouin et Associés (MCDA) inc. et la firme CGI Cognicase au coût de 71 675 \$.

Les nouvelles pages sur l'assurance médicaments ont été réalisées par Cossette interactif qui a fourni les éléments de base et, en très grande partie, par le personnel de la Régie. Elles ont coûté 23 500 \$.

Au cours de l'année 2004-2005, la continuité et l'évolution du site ont été assurées, mais aucun changement majeur n'a été apporté. Un contrat de service professionnel totalisant 22 750 \$ a été signé en mars pour la refonte du contenu de la section portant sur l'assurance maladie.

En 2005-2006, à la suite d'un appel d'offres sur invitation lancé auprès des firmes *Axiome communications*, *Les dompteurs de souris*, *Fjord marketing interactif* et *Pur design marketing*, la firme Axiome communications a obtenu un contrat de 24 000 \$ pour la conception et la réalisation d'une interface graphique pour la section « information statistique » du site Web de la Régie de l'assurance maladie du Québec. La création d'une interface conviviale se justifie par l'amélioration de l'accessibilité de l'information statistique offerte au public et l'ajout d'un moteur de recherche sur cette section du site Web.

Par ailleurs, dans le cadre de la campagne sur l'assurance médicaments à l'intention des jeunes, un microsite Web a été créé pour renseigner les jeunes sur leurs obligations et leur permettre de s'inscrire à un concours. Ce site a été réalisé dans le cadre de la campagne, et les coûts de 14 300 \$ sont payés à la firme Amalgame à l'intérieur du contrat qui la lie à la Régie.

Une refonte majeure sera entamée au cours de l'année 2011-2012. Celle-ci couvrira la structure, la réorganisation de l'information, la navigation, l'ergonomie et l'aspect graphique.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 21

Nominations, depuis le 1^{er} avril 2010, de mandataires, émissaires, négociateurs, médiateurs, commissaires, experts, enquêteurs et sans en restreindre la portée :

- la liste;
- les mandats;
- les contrats;
- le résultat du travail effectué;
- les échéances prévues;
- les sommes impliquées.

RÉPONSE NO 21

La Régie de l'assurance maladie du Québec n'a donné aucun mandat de ce genre depuis le 1^{er} avril 2010.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 22

Pour 2010-2011, les dépenses effectuées par ministère pour les visites ou rencontres ministérielles et sous-ministérielles dans les régions du Québec, en ventilant pour chacune des régions.

RÉPONSE NO 22

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 23

Pour chaque ministère et organisme, les montants déboursés en 2010-2011 ainsi que les prévisions pour 2011-2012 pour les études, avis ou achat de matériel (logiciels ou équipements) pour la mise en place du gouvernement en ligne, les contrats octroyés, les échéances prévues.

RÉPONSE NO 23

Nom du Sel	Coûts 2010-2011
Service en ligne dispensateurs des aides techniques	3 068 320 \$
Registre des usagers (Dossier de santé du Québec)	1 141 000 \$
Registre des intervenants (Dossier de santé du Québec)	1 112 000 \$
Inscription générale de la clientèle à un médecin de famille	940 214 \$
Développement des banques de données destinées au MSSS au réseau de la santé et aux chercheurs	654 390 \$
Services en ligne relatifs au Régime public d'assurance médicaments	648 130 \$
Fichier des consentements (Dossier de santé du Québec)	341 000 \$
Modernisation de la carte d'assurance maladie et renforcement des mécanismes de l'identification et admissibilité	302 220 \$
Registre des ODS/LDS (Dossier de santé du Québec) ODS= Organismes dispensateurs de services LDS= Lieu de dispensation du service	187 000 \$
Registre de consentement aux dons d'organes et de tissus	103 496 \$
Refonte du site Internet pour les professionnels de la santé	99 337 \$
Site Internet de la Régie	81 480 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 24

Nombre de demandes d'accès à l'information par ministère et organisme pour 2010-2011 :

- le nombre de refus (et mention en vertu de quelle raison ou article);
- le nombre de demandes ayant été traitées dans un délai de 20 jours;
- le nombre de demandes ayant été traitées dans un délai de 30 jours.

RÉPONSE NO 24

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 25

Liste de toutes les activités confiées à chaque adjoint parlementaire des membres du Conseil des ministres :

- le coût (déplacements, etc.);
- le nombre de ressources affectées;
- le nombre de rencontres;
- le nombre d'ETC affecté à chaque mandat en indiquant leur fonction et leur titre.

RÉPONSE NO 25

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

QUESTION NO 26

RÉPONSE NO 26

89

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012		
RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC		
- Réponses aux questions générales -		
QUESTION 27		
Détail des crédits périmés et des gels de crédits pour le ministère et les organismes depuis 2003-2004.		
RÉPONSE NO 27		
La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor.		

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012		
RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC		
- Réponses aux questions générales -		
QUESTION 28		
Tel que prévu dans la politique de financement des services publics, l'inventaire complet des services que le ministère et des organismes gouvernementaux qui relèvent du ministère offrent aux citoyens et les tarifs qu'ils exigent. Le coût unitaire de chacun de ceux-ci. La liste de tous les revenus autonomes (tarifs, permis, droits, redevance, etc.) du ministère et des organismes gouvernementaux qui relèvent du ministère pour les trois dernières années et les projections pour l'année 2011-2012.		
RÉPONSE NO 28		
L'information concernant la Politique de financement des services publics sera présentée au rapport annuel 2010-2011 des ministères et organismes gouvernementaux.		

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION 29

Pour chaque ministère et organisme, une copie du plan de réduction des dépenses de fonctionnement pour 2010-2011 et 2011-2012.

RÉPONSE NO 29

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION 30

Pour chaque ministère et organisme, les sommes reçues en 2007-2008, 2008-2009, 2009-2010 et 2010-2011 ainsi que les prévisions pour 2011-2012 et 2012-2013 en provenance du gouvernement fédéral ou d'un autre gouvernement. Indiquer de façon ventilée pour chacun des programmes, ententes ou autres les sommes reçues, la ou les dates des versements et à quelles fins elles ont été consacrées par le ministère ou l'organisme.

RÉPONSE NO 30

Sommes reçues pour les services hospitaliers rendus
au Québec à des résidents des autres provinces

Province	Total facturé 2010-2011
Alberta	1 775 820 \$
Colombie-Britannique	2 084 066 \$
Ile du Prince-Édouard	167 243 \$
Manitoba	686 088 \$
Nouveau Brunswick	11 924 786 \$
Nouvelle Écosse	589 365 \$
Nunavut	235 623 \$
Ontario	18 690 728 \$
Saskatchewan	705 954 \$
Terre-Neuve	951 932 \$
Territoires du Nord-Ouest	17 062 \$
Yukon	24 518 \$
TOTAL	37 853 185 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION 31

Pour chaque ministère ou organisme, la liste des ententes signées depuis le 1^{er} avril 2004 avec une ou des conférences régionales des élus. Indiquer la nature de l'entente, les sommes qui y sont associées, le cas échéant, en vertu de quel programme ces sommes sont allouées, la ou les dates des versements et à quelles fins elles ont été consacrées.

RÉPONSE NO 31

La Régie de l'assurance maladie du Québec n'a aucune entente de ce genre.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION 32

Pour chaque ministère et organisme (Directions ministérielles, Agences, Entreprises d'État, Commissions, Régies, Sociétés, Établissements, Bureaux, Organismes de l'État, Comités, Comités expert, Conseils, Instituts, Secrétariats relevant d'un ministère), fournir pour les années financières 2009-2010 et 2010-2011 :

- la masse salariale ventilée par catégorie d'emploi;
- le budget de fonctionnement détaillé;
- le taux d'absentéisme, ventilé par catégorie d'emploi;
- le montant total et la ventilation des primes au rendement et des bonus;
- le montant total et la ventilation des primes de départ;
- la liste des comités consultatifs;
- la prévision de croissance des dépenses et d'effectifs effectuée par le ministère ou l'organisme visé pour 2011-2012;
- la liste de tous les programmes, politiques et plans d'action relevant du ministère ou de l'organisme. Indiquer les sommes d'argent prévues et les échéanciers pour ces programmes, politiques et plans d'action.

RÉPONSE NO 32

- Cette question sera transmise par le Secrétariat du conseil du trésor
- L'information est disponible aux volume II, III, IV du Budget de dépenses publié annuellement.
- Cette question est répondue à la question 9c et 9f.
- au personnel de la haute direction : 0 \$
 - au personnel d'encadrement : 156 718 \$
- Aucune prime de départ n'a été versée par la Régie de l'assurance maladie en 2010-2011.
- Aucun comité consultatif en 2010-2011.
- L'information est disponible aux volumes II, III, IV du Budget de dépenses publié annuellement.
- Le Plan d'action de développement durable 2009-2013;
 - Le Plan d'action 2010-2011 pour favoriser l'intégration des personnes handicapées et leur permettre une meilleure accessibilité aux services.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION 33

Liste et ventilation des dépenses et remboursements pour frais de déplacement pour chaque membre du Conseil des ministres, pour chaque adjoint parlementaire des ministres, de même que pour chaque membre de l'Assemblée nationale, entre l'Assemblée nationale et sa circonscription pour l'année 2010-2011.

RÉPONSE NO 33

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION 34

Pour chaque cabinet ministériel, chaque ministère et chaque organisme, le nombre de départs au sein de l'effectif (régulier, occasionnel et étudiant) pour les années financières 2009-2010 et 2010-2011. Fournir des données ventilées selon la raison du départ:

- la retraite;
- la démission;
- la révocation pour incompétence;
- la révocation pour incapacité;
- la fin d'emploi;
- le décès;
- la mise à pied;
- la destitution;
- toute autre raison.

RÉPONSE NO 34

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION 35

Évolution de la taille (nombre total d'employés) de chaque cabinet ministériel depuis 2003. Fournir les données pour chacune des années financières, de 2003-2004 à 2010-2011.

RÉPONSE NO 35

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION 36

Pour chaque ministère et organisme le nombre d'occasionnels qui ont intégré l'effectif régulier par catégorie d'âge en 2007-2008, 2008-2009, 2009-2010 et 2010-2011.

RÉPONSE NO 36

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION 37

Pour chaque ministère et organisme, fournir la liste, le détail et les sommes économisées de toute action visant à :

- réduire de 10% les dépenses administratives;
- réduire de 25% les dépenses de publicité, de formation et de déplacements.

RÉPONSE NO 37

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor.

RÉPONSES AUX QUESTIONS PARTICULIÈRES

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 158

Liste des services médicaux assurés en 2009-2010 et en 2010-2011 et dépenses effectuées pour chacun de ces services;

RÉPONSE NO 158

Les services médicaux assurés sont ceux qui sont requis au point de vue médical et qui sont rendus par les médecins omnipraticiens et les médecins spécialistes en établissement, en cabinet privé ou au domicile des malades. Ces services sont, entre autres :

- les visites et les examens;
- les consultations;
- les traitements psychiatriques;
- les actes diagnostiques et thérapeutiques;
- la chirurgie;
- la radiologie;
- l'anesthésie.

La plupart des services de laboratoire et certains examens spécialisés, tels l'ultrasonographie, la thermographie, la tomодensitométrie, l'usage des radionucléides in vivo et l'imagerie par résonance magnétique, ne sont assurés qu'en centre hospitalier.

Voir tableau ci-joint pour les coûts 2010-2011 de ces services assurés.

Depuis le 5 août 2010, les services listés ci-dessus et effectués dans le cadre d'un traitement de procréation assistée sont des services assurés. Il en est de même pour les échographies effectuées en cabinet et requises à des fins de procréation médicalement assistée.

Dépenses des services médicaux 2010-2011 *

Type de rémunération	Type de service	000 \$	%
Rémunération à l'acte et mixte	Examen et visite	1 489 678	49,49%
	Chirurgie	531 864	17,67%
	Consultation	351 555	11,68%
	Diagnostic et thérapeutique (PDT)	342 636	11,38%
	Radiologie diagnostique	190 030	6,31%
	Medico-administratif	43 363	1,44%
	Anesthésie - réanimation	39 861	1,32%
	Frais de déplacement	8 069	0,27%
	Autres	13 263	0,44%
	<i>Sous-total à l'acte (médecine et mixte)</i>	<i>3 010 319</i>	<i>100,00%</i>
	Frais de garde	354 904	
	Rémunération mixte à forfait	431 592	
	Services de laboratoire	100 416	
	Forfaitaires, Hors Québec, ajustements, ...	177 118	
	sous-total (rémunération à l'acte et mixte)	4 074 349	
Rémunération à salaire et à la vacation			
	. Vacation et honoraires	292 940	
	. Salaire et honoraires fixes	85 390	
	sous-total (salaire et vacation)	378 330	
Rémunération à forfait et à primes			
	. Forfaits	110 527	
	. Primes	16 888	
	sous-total (forfaits et primes)	127 415	
Groupe de médecine familiale		46 788	
Avantages prévus au régime			
	. Mesures incitatives et particulières	41 642	
	. Assurance responsabilité professionnelle	49 310	
	sous-total (avantages prévus au régime)	90 952	
Autres programmes			
	. Rémunération des résidents en médecine	187 213	
TOTAL Services médicaux 2010-2011		4 905 047	

* : dépenses estimées 2010-2011

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 159

Liste des services non assurés en 2009-2010 et en 2010-2011.

RÉPONSE NO 159

Certains services ne sont pas considérés comme des services assurés et sont exclus par règlement. Leur coût doit donc être assumé par les personnes. Ces services sont notamment :

- les consultations par téléphone ou par correspondance;
- l'acupuncture;
- les visites faites dans le seul but d'obtenir le renouvellement d'une ordonnance;
- les services dispensés à des fins purement esthétiques;
- tout ajustement de lunettes ou de lentilles de contact;
- les visites et les examens médicaux requis par un tiers.

Les services médicaux qui sont assurés au Québec le sont aussi partout au Canada et à l'étranger, le remboursement de la Régie ne peut toutefois excéder le montant qu'elle aurait payé pour les mêmes services au Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 160

État de situation sur les frais accessoires.

RÉPONSE NO 160

À la demande du ministre de la Santé et des Services sociaux, un plan de communication est mis en œuvre depuis décembre 2010 lequel vise :

- à informer le grand public à propos des frais et des services de santé couverts par le régime public d'assurance maladie ainsi que ceux non couverts et pouvant être facturés aux personnes assurées par les professionnels de la santé;
- à informer le grand public de la démarche à suivre pour obtenir un remboursement, le cas échéant;
- à rappeler aux professionnels de la santé les frais et les services de santé pouvant ou non être facturés ainsi que les règles en vigueur à cet égard.

De janvier à septembre 2011, les activités de communication prévues destinées aux professionnels de la santé sont l'envoi d'Infolettre (outil de communication de la Régie pour informer sa clientèle), des publications de courtes chroniques dans l'Actualité médicale et la diffusion sur le site Internet de la Régie d'une liste de frais et de services de santé pouvant et ne pouvant pas être facturés aux personnes assurées. De l'information sera également diffusée sur le site Internet de la Régie afin de faire connaître aux personnes assurées les frais et les services de santé pouvant et ne pouvant pas leurs être facturés.

À ce jour, les activités de communication réalisées sont les suivantes :

- Une infolettre a été transmise aux médecins omnipraticiens et aux médecins spécialistes le 21 décembre 2010 rappelant les principes d'universalité et d'accessibilité aux services médicaux couverts ainsi que les règles à suivre.
- Deux articles sont parus dans l'Actualité médicale :
 - *frais exigés lors de la prestation de services - La Régie de l'assurance maladie fait le point* (9 février 2011) ;
 - *facturation de frais à un patient : suis-je en droit de le faire?* (9 mars 2011).
- Diffusion d'information destinée aux professionnels de la santé sur le site Internet de la Régie (4 avril 2011).
- Diffusion d'information destinée aux personnes assurées sur le site Internet de la Régie (date prévue : 7 avril 2011).

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 161

Liste des cliniques et laboratoires privés remboursés par la RAMQ en 2009-2010 et en 2010-2011, par région, avec le nom et l'adresse de chacun.

RÉPONSE NO 161

Voir tableau ci-joint

**LISTE DES LABORATOIRES D'ORTHÈSES ET PROTHÈSES
PAR RÉGION ADMINISTRATIVE**

Région Bas Saint-Laurent

01	LAB. ORTHO. NOUVELLE GENERATION INC 176 ROULEAU #102 RIMOUSKI QUEBEC G5L 8W1
01	LAB. ORTHO. NOUVELLE GENERATION INC 27 RUE LEVIS RIVIERE-DU-LOUP QC G5R 2R2
01	ORTHO-SERVICE 340-B RUE LAFONTAINE RIVIERE-DU-LOUP QC G5R 3B1

Région Saquesnay/Lac Saint-Jean

02	IDECTRO INC. 390 DE LA RIVIERE #201 STE-HEDWIDGE-DE-ROBERVAL QUEBEC G0W 2R0
02	SOLUTION C.M. INC. 2697 BOUL. DU ROYAUME JONQUIERE QC G7X 7V3
02	CLINIQUE ORTHESES DU LAC 80 AVENUE HUDON ALMA QC G8B 0A4

Région Québec

03	SAVARD ORTHO CONFORT INC 1350 RUE CYRILLE-DUQUET QUEBEC QUEBEC G1N 2E5
03	CLIN. APPAREILLAGE ORTHO AR-CO INC 4640 BOUL. WILFRID HAMEL OUEST #120 QUEBEC QUEBEC G1P 2J9
03	PROTHESES & ORTHESES LA CAPITALE INC 850 BOUL. PIERRE BERTRAND #189 QUEBEC QUEBEC G1M 3K8
03	LAB ORTHESE-PROTHESE M TREMBLAY INC 823, 3IEME AVENUE QUEBEC QUEBEC G1L 2W8
03	LABORATOIRE ORTHO BOURG INC. 5150 BOUL. HENRI-BOURASSA QUEBEC QC G1H 3A8
03	LABORATOIRE POULIOT INC. 2990 CHEMIN SAINTE-FOY QUEBEC QC G1X 1P6
03	ORTHESE PROTHESE MERICI 755 GRANDE-ALLEE O QUEBEC QC G1S 1C1
03	ORTHESES BIONICK QUEBEC INC. 777 BOULEVARD LEBOURGNEUF QUEBEC QC G2J 1C3

**LISTE DES LABORATOIRES D'ORTHÈSES ET PROTHÈSES
PAR RÉGION ADMINISTRATIVE**

Région Mauricie et centre du Québec

04	ORTHOCENTRE QUEBEC 950-B BOUL ST-JOSEPH DRUMMONDVILLE QC J2C 2C5
04	9207-7056 QUEBEC INC POSTUR-O-PIEDS 2695 RUE DES PERDRIX DRUMMONDVILLE QC J2C 8T5

Région Estrie

05	ORTHESE-PROTHESE RIVE SUD INC. 51 RUE BRUNO-DANDENAULT SHERBROOKE QC J1G 2J2
05	INNOVATION PARAMEDICALE D.S. 1-70 PLACE DU COMMERCE MAGOG QC J1X 5G6

Région Montréal

06	J.-E. HANGER DE MONTREAL INC. 5545 RUE SAINT-JACQUES OUEST MONTREAL QUEBEC H4A 2E3
06	J. SLAWNER LTEE 5713 CH. DE LA COTE-DES-NEIGES MONTREAL QC H3S 1Y7
06	LES EQUIPEMENTS MEDICUS LTEE 5050 BOUL SAINT-LAURENT MONTREAL QUEBEC H2T 1R7
06	CENTRE ORTHOMEDIC P. & S.(1984) INC. 3842 JEAN-TALON E. MONTREAL QUEBEC H2A 1Y4
06	ORTHOSPORT CANADA (1997) INC. 4051 RUE STE-CATHERINE O. WESTMOUNT QUEBEC H3Z 3J8
06	2330-2029 QUEBEC INC. (MEDICUS) 5135, 10E AVENUE MONTREAL QC H1Y 2G5
06	ORTHO-DURO INC 2540 BOUL HENRI-BOURASSA E. MONTREAL QC H2B 1V2
06	AUTONOMIE-SANTE INC. 5945 BOUL GOUIN O MONTREAL QC H4J 1E5
06	APPAREILS ORTHOPEDIQUES B.B.G. INC. 5930 RUE SHERBROOKE O. MONTREAL QC H4A 1X7
06	9149-7362 QUEBEC INC (AUTONOMIE-SANTE LASALLE) 1560 AVENUE DOLLARD LASALLE QC H8N 1T6

**LISTE DES LABORATOIRES D'ORTHÈSES ET PROTHÈSES
PAR RÉGION ADMINISTRATIVE**

<u>Région</u>	<u>Montréal (suite)</u>
06	9038-7911 QUEBEC INC (ACTIMED) 771 BOUL DECARIE SAINT-LAURENT QC H4L 3L3
06	9073-1704 QUEBEC INC (SERVICES ORTHOPEDIQUES J.M.) 3663 RUE ONTARIO EST MONTREAL QC H1W 1S1
06	ORTHESE PASCALE HUDON 4545 AVENUE WALKLEY # 7 MONTREAL QC H4B 2K8
06	LES CLINIQUES ORTHESIUM INC. 5945, BOUL GOUIN OUEST MONTREAL QC H4J 1E5
06	LABORATOIRE ORTHO. ST-LAURENT INC. 1435 RUE DU COLLEGE SAINT-LAURENT QC H4L 2L5
06	FOOT SOLUTIONS 368, AVENUE VICTORIA WESTMOUNT QC H3Z 2N4

<u>Région</u>	<u>Outaouais</u>
07	LES ORTHESES V.R.A.M. INC 87 BOUL ST-RAYMOND GATINEAU QUEBEC J8Y 1S6
07	LAB. ORTHOPEDIQUE PRO-ORTHOTEK INC. 665 BOUL DE LA GAPPE GATINEAU QC J8T 8G1
07	4340850 CANADA INC (CLINIQUE D'ORTHESSES NAMAC) 332, RUE MAIN GATINEAU QC J8P 5K3

<u>Région</u>	<u>Chaudière-Appalaches</u>
12	ORTHESE & PROTHESE DE BEAUCE INC. 543, 90E RUE E. ST-GEORGES QUEBEC G5Y 3L1
12	SERVICE ORTHOPEDIQUE REGIONAL INC. 6616 RUE ST-GEORGES LEVIS QUEBEC G6V 4H1
12	9069-0421 QUEBEC INC. (CLINIQUE & LAB ORTHO.DE L'AMIANTE) 16 RUE DUMAIS S. THETFORD MINES QC G6G 3P9
12	9137-0080 QUEBEC INC (ORTHESSES BIONICK) 5500, BOUL DE LA RIVE-SUD, BUREAU 140 LEVIS QC G6V 4Z2

**LISTE DES LABORATOIRES D'ORTHÈSES ET PROTHÈSES
PAR RÉGION ADMINISTRATIVE**

<u>Région</u>	<u>Laval</u>
13	ARTHRO-MED INC. 2020 BOUL. DES LAURENTIDES VIMONT QC H7M 2R4
13	ORTHOCONCEPT 2008 INC. 200-1850 BOUL LE CORBUSIER LAVAL QC H7S 2K1
13	LABORATOIRE PODOTECH INC. 4707, BOUL. DES LAURENTIDES, SUITE 103 LAVAL QC H7K 3G4
<u>Région</u>	<u>Lanaudière</u>
14	CENTRE ORTHOPEDIQUE JOLY INC. 985 RUE PAPINEAU JOLIETTE QUEBEC J6E 2L8
14	ORTHESES PROTHESES TERREBONNE 1620 CH GASCON TERREBONNE QC J6X 3A3
14	LABORATOIRE BI-OP INC. 30 CH. DU GOLF OUEST SAINT-CHARLES-BORROMEE QC J6E 8X6
14	CHAUSSURES VILLENEUVE INC. 123 BOUL INDUSTRIEL REPENTIGNY QC J6A 7K4
<u>Région</u>	<u>Laurentides</u>
15	EQUILLIBRUM INC. 500 BOUL INDUSTRIEL LOCAL 6 ST-EUSTACHE QC J7R 5V3
15	CENTRE D'EQUIP. ORTHO ST-EUSTACHE INC. 70 RUE DUBOIS BUREAU 110 ST-EUSTACHE QC J7P 4W9
15	TRIMETRIX 32 RUE DUBOIS ST-EUSTACHE QC J7P 4W9
15	C. E. O. MEDIC ENR. 297 RUE SAINT-JOVITE, SUITE 100 SAINT-JEROME QC J7Z 7B2
15	BIOTONIK LABORATOIRE ORTHOPEDIQUE 985 RUE PAUL-SICOTTE SAINTE-THERESE QC J7E 4Z8
<u>Région</u>	<u>Montréal</u>
16	ORTHESE-PROTHESE RIVE-SUD INC. 127 RUE ST-LOUIS LEMOYNE QUEBEC J4R 2L3
16	CENTRE ORTHESES/PROTHESES MANUS LTEE 22A RUE ELLICE SALABERRY-DE-VALLEYFIELD QC J6T 1C9

**LISTE DES LABORATOIRES D'ORTHÈSES ET PROTHÈSES
PAR RÉGION ADMINISTRATIVE**

<u>Région</u>	<u>Montérégie (suite)</u>
16	ORTHESE-PROTHESE RIVE SUD INC. 310-900 BOUL. DU SEMINAIRE ST-JEAN-SUR-RICHELIEU QC J3A 1C3
16	ORTHESE-PROTHESE RIVE-SUD INC. 44 RUE ST-CHARLES SUD GRANBY QC J2G 6Z7
16	ORTHESE PLUS 127 BOUL SIR-WILFRID-LAURIER ST-BASILE-LE-GRAND QC J3N 1M2
16	ORTOECH INC. 5-3250 BOUL ROME BROSSARD QC J4Y 1V9
16	ORTHO-ACTION INC. 3288 BOUL. TASCHEREAU GREENFIELD PARK QC J4V 2H6
16	LABORATOIRE M.P. LANGELIER INC. (LABORATOIRE LANGELIER-LANOUE) 200-675 BOUL SIR-WILFRID-LAURIER BELOEIL QC J3G 4J1
16	9096-1251 QUEBEC INC. (SPORTHOTEC) 160-72 BOUL. ST-JEAN-BAPTISTE CHATEAUGUAY QC J6K 4Y7
16	G.O. MEDICAL 3215 RUE DES ERABLES SOREL-TRACY QC J3R 2W6
16	LABORATOIRE JULIEN PAUL INC. 49 RUE GEORGE SOREL-TRACY QC J3P 1B9
16	L'HABEL ORTHESE 8323 RUE OUMET BROSSARD QC J4Y 3E3
16	ORTHESE BIOVELOCITE 7 RUE RENE SAINT-JEAN-SUR-RICHELIEU QC J2X 5S8
16	CLINIQUE & LABORATOIRE D'ORTHESES J.B. INC. 118, AVENUE SAINT-CHARLES VAUDREUIL-DORION QC J7V 2K6

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 162

Ventilation du budget du programme d'assurance médicaments au 31 mars 2011, coût total de la franchise et de la coassurance, nombre de bénéficiaires pour :

- a. les personnes vivant de la sécurité du revenu et aptes au travail;
- b. les personnes vivant de la sécurité du revenu et inaptés au travail;
- c. les personnes âgées, avec supplément du revenu garanti;
- d. les personnes âgées, avec supplément du revenu garanti maximum;
- e. les personnes âgées qui ne reçoivent aucun supplément du revenu;
- f. les adhérents (adultes, étudiants, etc.);
- g. autres clientèles.

RÉPONSE NO 162

En raison de la non-disponibilité des données de mars 2011, la période d'avril 2010 à février 2011 est présentée.

Voir tableau ci-joint.

SOMMAIRE DU RÉGIME PUBLIC D'ASSURANCE MÉDICAMENTS

Avril 2010 à Février 2011 (*)

CLIENTÈLE	NOMBRE DE PARTICIPANTS (****)	COÛT BRUT (M\$)	COÛT RAMQ (M\$)	FRANCHISE (M\$)	COASSURANCE (M\$)
PRESTATAIRES D'UNE AIDE FINANCIÈRE DE DERNIER RECOURS					
PAFDR adulte	168 586	160,1	160,1	-	-
PAFDR adulte (CSE) (**)	127 121	453,6	453,6	-	-
PAFDR moins de 18 ans	62 839	16,8	16,8	-	-
PAFDR étudiant 18-25 ans	4 762	1,5	1,5	-	-
Sous-total	363 308	632,0	632,0	-	-
PERSONNES DE 65 ANS ET PLUS					
SRG max	37 614	99,8	99,8	-	-
SRG 94%	29 552	77,8	77,8	-	-
SRG partiel	401 359	940,9	765,5	63,3	112,1
Sans SRG	559 759	1 047,2	760,8	84,0	202,4
Sous-total	1 028 284	2 165,7	1 703,9	147,3	314,5
ADHÉRENTS					
AD adulte	901 935	758,6	540,7	88,1	129,8
AD moins de 18 ans et dépendant handicapé	190 265	49,2	49,2	-	-
AD étudiant 18-25 ans	33 866	11,3	11,3	-	-
Sous-total	1 126 066	819,1	601,2	88,1	129,8
AUTRES (***)					
		2,8	2,8	-	-
ENSEMBLE	2 517 658	3 619,6	2 939,9	235,4	444,3

(*) Excluant les recouvrements et le versement de sommes forfaitaires aux pharmaciens
(**) Contraintes sévères à l'emploi
(***) Autres programmes confiés à la RAMQ: MTS, Tuberculose, Achats de lits, Prestation de service pour contraception orale d'urgence, Honoraires pharmaceutiques reliés à la pandémie de grippe AH1N1
(****) Nombre de personnes ayant bénéficié du régime public d'assurance médicaments

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 163

Indiquer le nombre d'enfants (0 - 18 ans) bénéficiant du régime d'assurance médicaments en précisant le nombre pour chaque année depuis 1997.

RÉPONSE NO 163

Nombre d'enfants de moins de 18 ans
ayant bénéficié du régime public d'assurance médicaments

1997-1998	1998-1999	1999-2000	2000-2001	2001-2002	2002-2003
371 183	389 055	365 755	360 706	345 848	328 041
2003-2004	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009
311 563	298 332	291 545	288 847	269 849	268 678
2009- 2010	Avril 2010- février 2011				
264 413	253 104				

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 164

Indiquer la croissance en pourcentage des coûts des médicaments assurés pour chaque année depuis 1997. Ajouter les prévisions pour 2011-2012.

RÉPONSE NO 164

En 2010-2011, la prévision du coût net des médicaments est de 3 378,2 M\$, soit une augmentation de 6,0 % par rapport à l'année précédente.

Croissance en pourcentage des coûts de médicaments assurés

**Coûts nets
(en M\$)**

**2010-2011
Prévision
3 378,2**

Croissance

6,0 %

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 165

Indiquer les coûts ou l'estimation des coûts assumés par le régime général d'assurance médicaments des ristournes offertes par les compagnies pharmaceutiques ou les bannières et pharmacies.

RÉPONSE NO 165

La politique du médicament prévoit que les fabricants de médicaments génériques peuvent légalement verser des allocations professionnelles au pharmacien propriétaire jusqu'à un maximum de 20 % du montant de leurs ventes à celui-ci. Ces allocations professionnelles doivent être utilisées pour financer les activités reliées à l'exploitation de la pharmacie en vue d'améliorer la prestation de services à la population. Par ailleurs, les chaînes et bannières de pharmacies ainsi que les fabricants de médicaments innovateurs ne peuvent pas consentir de ristournes aux pharmaciens.

La réglementation, en vigueur depuis le 4 novembre 2007, précise que le fabricant de médicaments génériques doit transmettre à la Régie au 1^{er} mars un rapport annuel faisant état des ventes de médicaments génériques inscrits sur la *Liste de médicaments* ainsi que de tous les avantages consentis aux pharmaciens.

De plus, la réglementation spécifie que le pharmacien propriétaire doit tenir à jour un registre de tous les avantages dont il a bénéficié de la part d'un fabricant.

Après analyse des rapports reçus des fabricants au 1^{er} mars 2010 pour la période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2009, il appert que :

- les données fournies par les fabricants nous indiquent que la limite du 20 % a été généralement respectée;
- pour la période de janvier à décembre 2009, l'ensemble des fabricants de médicaments génériques ont déclaré avoir versé plus de 148 M\$ aux pharmaciens, soit 86 200 \$ par pharmacie.
- selon les registres de pharmacien analysés pour la période du 1^{er} janvier au 30 juin 2009, 97 % des pharmaciens avaient utilisé la majeure partie des sommes reçues en rémunération de leur personnel.

Notons qu'à partir du 21 avril 2011, le montant maximal pour les allocations professionnelles sera de 16,5 % du total des ventes du fabricant et à partir du 1^{er} avril 2012, il sera de 15 %.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 166

Nombre d'entreprises, d'organismes, d'ordres professionnels qui ont abandonné leur régime collectif au profit de la RAMQ.

RÉPONSE NO 166

Depuis sa création, la Loi sur l'assurance médicaments n'obligeait pas les entreprises, les organismes et les ordres professionnels qui voulaient abandonner leur régime collectif à informer la RAMQ de leur intention. Seuls leurs employés ou membres en étaient informés et ceux-ci devaient s'inscrire à la RAMQ s'ils n'avaient pas accès à un régime privé.

La Loi sur l'assurance médicaments prévoit maintenant que tout assureur en assurance collective, ou toute personne, qui administre un régime d'avantages sociaux, doit informer la RAMQ de toute modification à un contrat d'assurance collective ou à un régime d'avantages sociaux ayant pour effet de transférer des personnes admissibles couvertes par ce contrat ou ce régime au régime public. Cette obligation s'applique également à tout représentant en assurance ou représentant en assurance de personnes qui offre ou obtient la conclusion d'un contrat d'assurance ayant le même effet.

Au cours de l'année 2010, la RAMQ a été informée de 10 changements susceptibles d'entraîner un transfert de clientèles assurées par le privé au régime public. Il s'agit de fermetures d'usine, de grèves ou de *lock out*, de mises à pied ou d'abandons de couverture.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012		
RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC		
- Réponses aux questions particulières -		
QUESTION NO 167		
Liste des comités formés avec l'industrie pharmaceutique (nombre de rencontres à ce jour).		
RÉPONSE NO 167		
Il n'y a eu aucun comité formé avec l'industrie pharmaceutique impliquant la Régie de l'assurance maladie du Québec.		

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 168

Nombre de médicaments génériques qui font exception à la règle d'établissement des prix 60/54 % :

- a. nombre de médicaments génériques dans cette situation;
- b. montant remboursé par le RAMQ;
- c. estimation du montant qui a dû être payé par le patient.

RÉPONSE NO 168

- a. Dans la Liste de médicaments du 1^{er} février 2011, on dénombre 159 produits (DIN) génériques pour lesquels un PMP (prix maximum payable) a été imposé.
- b. Un montant totalisant 12 702 871 \$ a été remboursé pour ces produits génériques par le RGAM (pour les assurés de la RAMQ) entre le 1^{er} décembre 2009 et le 30 novembre 2010.
- c. Un montant estimé à 2 125. 068 \$ aurait été payé, entre le 1^{er} décembre 2009 et le 30 novembre 2010, par les assurés de la RAMQ pour ces produits génériques afin de couvrir la différence entre le prix de la Liste (soumis par le fabricant) et le prix maximum payable.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION 169

Montant remboursé pour des médicaments génériques qui respectent la règle d'établissement des prix 60/54 %.

RÉPONSE NO 169

Un montant de 660 787 491 \$ a été remboursé par le RGAM (pour les assurés de la RAMQ) pour les produits génériques respectant les règles du 60/54 % entre le 1^{er} décembre 2009 et le 30 novembre 2010.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION 170

Nombre de médicaments innovateurs qui font exception à la règle d'établissement des prix :

- a. nombre de médicaments innovateurs dans cette situation;
- b. montant remboursé par le RAMQ
- c. estimation du montant qui a dû être payé par le patient.

RÉPONSE NO 170

- a. Dans la Liste de médicaments du 1^{er} février 2011, on dénombre 25 produits (DIN) innovateurs pour lesquels un PMP (prix maximum payable) a été imposé.
- b. Un montant totalisant 3 827 233 \$ a été remboursé pour ces produits innovateurs par le RGAM (pour les assurés de la RAMQ) entre le 1^{er} décembre 2009 et le 30 novembre 2010.
- c. Un montant estimé à 284 117 \$ aurait été payé, entre le 1^{er} décembre 2009 et le 30 novembre 2010, par les assurés de la RAMQ pour ces produits innovateurs afin de couvrir la différence entre le prix de la Liste (soumis par le fabricant) et le prix maximum payable.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION 171

Montant remboursé pour des médicaments d'exception.

RÉPONSE NO 171

Pour l'année civile 2010, le montant remboursé (coût du médicament) pour des médicaments d'exception est de 630,4 M\$¹.

¹ Ce montant ne comprend pas les honoraires payés aux pharmaciens.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION 172

Montant remboursé pour des médicaments génériques.

RÉPONSE NO 172

Pour l'année civile 2010, le montant remboursé (coût du médicament) pour des médicaments génériques est de 690,2 M\$¹.

¹ Ce montant ne comprend pas les honoraires payés aux pharmaciens.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION 173

Montant remboursé pour des médicaments innovateurs.

RÉPONSE NO 173

Pour l'année civile 2010, le montant remboursé (coût du médicament) pour des médicaments innovateurs est de 2 265,1 M\$¹.

¹ Ce montant ne comprend pas les honoraires payés aux pharmaciens.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 174

Pour la rémunération des médecins omnipraticiens, indiquer :

- a. budget total prévu pour 2011-2012 et indiquer la comparaison avec 2010-2011;
- b. ventilation des dépassements estimés pour l'année 2010-2011.

RÉPONSE NO 174

2010-2011

Crédits initiaux

1 775,5 M\$

Modification au budget

(27,7) M\$

Dépense probable

1 747,8 M\$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 175

Pour la rémunération des médecins spécialistes, indiquer :

- a. budget total pour 2011-2012 et indiquer la comparaison avec 2010-2011;
- b. ventilation des dépassements estimés pour l'année 2010-2011.

RÉPONSE NO 175	
	<u>2010-2011</u>
Crédits initiaux	2 912,1 M\$
Modification au budget	80,5 M\$
Dépense probable	<u>2 992,6 M\$</u>

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 176

Rémunération moyenne d'un médecin spécialiste, par spécialité, en précisant le montant reçu pour la composante technique.

RÉPONSE NO 176

Voir tableau ci-joint.

**Rémunération moyenne d'un médecin spécialiste, par spécialité,
en précisant le montant reçu pour la composante technique**

Revenus moyens des médecins spécialistes
du 1er avril 2009 au 31 mars 2010

Spécialité	Nombre	Revenus moyens bruts	Frais de cabinet	Revenus moyens nets
Allergie	51	284 282 \$	49 551 \$	234 730 \$
Cardiologie	367	403 823 \$	16 713 \$	387 111 \$
Dermatologie	157	318 396 \$	81 155 \$	237 241 \$
Gastroentérologie	176	370 150 \$	17 291 \$	352 859 \$
Pneumologie	186	329 166 \$	7 243 \$	321 923 \$
Médecine interne	348	316 270 \$	5 869 \$	310 401 \$
Physiatrie	67	299 821 \$	53 472 \$	246 349 \$
Neurologie	203	274 495 \$	23 363 \$	251 132 \$
Pédiatrie	513	287 357 \$	30 310 \$	257 047 \$
Psychiatrie	901	260 889 \$	4 324 \$	256 565 \$
Radio-oncologie	74	316 273 \$	877 \$	315 396 \$
Néphrologie	138	304 036 \$	5 756 \$	298 280 \$
Endocrinologie	121	238 799 \$	27 146 \$	211 653 \$
Rhumatologie	85	222 625 \$	33 595 \$	189 030 \$
Santé communautaire	125	188 477 \$	1 430 \$	187 048 \$
Gériatrie	46	276 546 \$	3 \$	276 543 \$
Médecine d'urgence	104	289 441 \$	429 \$	289 011 \$
Spécialités médicales	3662	296 824 \$	17 157 \$	279 667 \$
Anesthésiologie	573	378 348 \$	947 \$	377 401 \$
Chirurgie générale	455	350 172 \$	11 199 \$	338 972 \$
Chirurgie orthopédique	252	386 075 \$	10 650 \$	375 424 \$
Chirurgie plastique	79	304 980 \$	14 288 \$	290 692 \$
Obstétrique-gynécologie	380	367 801 \$	31 027 \$	336 774 \$
Neurochirurgie	59	376 750 \$	2 966 \$	373 784 \$
Ophtalmologie	259	492 305 \$	63 273 \$	429 032 \$
Oto-rhino-laryngologie	168	349 741 \$	44 014 \$	305 727 \$
Urologie	143	385 598 \$	32 277 \$	353 321 \$
Chirurgie cardio-vasculaire et thoracique	52	526 135 \$	1 233 \$	524 902 \$
Spécialité chirurgicales	1847	385 202 \$	26 711 \$	358 491 \$
Anatomo-pathologie	186	287 107 \$	869 \$	286 237 \$
Microbiologie	152	277 246 \$	1 669 \$	275 576 \$
Biochimie	46	234 071 \$	1 399 \$	232 672 \$
Hémato-oncologie	209	318 381 \$	1 148 \$	317 232 \$
Radiologie	504	569 347 \$	125 513 \$	443 834 \$
Médecine nucléaire	85	345 517 \$	0 \$	345 517 \$
Génétique	19	273 833 \$	184 \$	273 649 \$
Spécialités laboratoire	1201	411 636 \$	53 274 \$	358 362 \$
Ensemble	7 283	344 584 \$	24 260 \$	320 324 \$

Seuls les médecins qui gagnent un revenu minimal de 10 254 \$ pour chacun des trimestres et un revenu annuel minimal de 92 045 \$ sont retenus.

Les revenus provenant de la CSST sont inclus sauf l'expertise médicale.

Les frais de cabinet correspondent à 35 % des revenus en cabinet privé sauf pour la radiologie où ces frais sont calculés à 70%.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 177

Rémunération moyenne d'un médecin omnipraticien en précisant le montant reçu pour la composante technique.

RÉPONSE NO 177

Revenus moyens des médecins omnipraticiens
incluant la composante technique

Pour la période du 1^{er} avril 2009 au 31 mars 2010 ⁽¹⁾

2009-2010

Revenus moyens bruts :	217 137	\$
Frais de cabinet :	38 570	\$
Revenus moyens nets :	178 567	\$

⁽¹⁾ : Les données 2010-2011 ne sont pas disponibles.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 178

Nombre de médecins actifs en CLSC, CH et CHSLD, etc. au 31 mars 2010 et 2011.

RÉPONSE NO 178	
<u>Type de centre</u>	<u>Nombre de médecins</u> <u>2010-2011 *</u>
CLSC	3 510
CH	13 356
CHSLD	158
Nombre de médecins distincts	14 666

* Données provisoires (2010-2011). Un médecin peut être actif dans plusieurs endroits. Le taux d'intégralité est de l'ordre de 95 %.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 179

Liste des frais encourus pour fins de défense dans le cadre de poursuites légales impliquant la RAMQ et, le cas échéant, les revenus qui en ont découlé.

RÉPONSE NO 179

Dans le cadre de ses opérations régulières, la Régie de l'assurance maladie du Québec est appelée à rendre un certain nombre de décisions à l'égard des personnes assurées ou des professionnels de la santé. Ces décisions font parfois l'objet d'appel ou de contestation. Les procureurs de la Régie doivent alors intervenir pour supporter les décisions de la Régie.

À ce chapitre, les frais encourus pour l'exercice financier 2010-2011 sont de 823 K\$, alors que le montant total découlant de ces interventions est de l'ordre de 2,4M\$.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 180

Liste des causes devant les tribunaux en 2010-2011. Indiquer les parties en cause, l'instance devant laquelle elles se trouvent et, s'il y a lieu, fournir le jugement.

RÉPONSE NO 180

Les dossiers de la Régie sont entendus devant différentes instances.

Conseil d'arbitrage : 9 dossiers ont été ou sont actifs devant les conseils d'arbitrage en 2010-2011.

En vertu de l'article 54 de la Loi sur l'assurance maladie un différend qui résulte de l'interprétation ou de l'application d'une entente est soumis à un conseil d'arbitrage exclusivement.

Les noms des professionnels de la santé qui sont les demandeurs ne peuvent être publiés en raison des règles de confidentialité prévues à la Loi sur l'assurance maladie et à la Loi sur l'accès des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels.

Tribunal administratif du Québec : 3 dossiers logés par un professionnel de la santé ont été ou sont actifs en 2010-2011 devant le Tribunal administratif du Québec; 454 appels logés par des personnes assurées ou des personnes que la Régie refuse de considérer comme assurées, ont été ou sont actifs en 2010-2011 devant le Tribunal administratif du Québec.

Selon l'article 90 de la Loi sur la justice administrative, le nom des personnes visées par une décision rendue par la Section des affaires sociales du Tribunal administratif du Québec doit être omis.

Actions civiles : 19 dossiers ont été ou sont actifs devant les Tribunaux de droit commun selon leur compétence en 2010-2011 (Cour du Québec, Cour supérieure, Cour d'appel).

Commission d'accès à l'information : 14 dossiers ont été ou sont actifs devant la CAI en 2010-2011. Les décisions de la CAI sont des décisions administratives. Le nom des parties demeure anonyme.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 181

Nombre de médecins omnipraticiens et spécialistes désengagés ou non participants à la RAMQ par année depuis cinq ans.

RÉPONSE NO 181

À la fin de l'exercice financier 2010-2011, il y a 251 médecins désengagés ou non participants à la RAMQ.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 182

Nombre de médecins omnipraticiens et spécialistes désengagés ou non participants à la RAMQ par année depuis cinq ans par spécialités.

RÉPONSE NO 182

Au 31 mars 2011, il y avait :

- 6 médecins omnipraticiens désengagés ;
- 151 médecins omnipraticiens non participants ;
- 5 médecins spécialistes désengagés ;
- 89 médecins spécialistes non participants.

Pour les spécialistes, voir les tableaux suivants.

Nombre de médecins et spécialistes désengagés

	Spécialités	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011
Désengagé	Anatomo-pathologie				1	1
	Anesthésiologie					
	Cardiologie					
	Chirurgie générale					
	Chirurgie orthopédique					
	Chirurgie plastique	3	2			
	Dermatologie					
	Endocrinologie					
	Médecine interne					
	Médecine physique et réadaptation ¹				1	1
	Neuro-chirurgie					
	Obstétrique et gynécologie					
	Ophtalmologie	1	1	2	2	2
	Oto-rhino-laryngologie/ chirurgie cervico-facial					
	Pédiatrie					
	Psychiatrie					
	Rhumatologie	1	1	1	1	1
	Urologie					
TOTAL		5	4	3	5	5

¹ Depuis le 25 novembre 2010, la physiothérapie se nomme désormais la médecine physique et réadaptation.

Nombre de médecins et spécialistes non participants

	Spécialités	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011
Non participant	Anatomo-pathologie					1
	Anesthésiologie	1	12	14	11	7
	Cardiologie	2	1	1	1	1
	Chirurgie générale	4	3	5	5	4
	Chirurgie orthopédique	9	8	10	10	10
	Chirurgie plastique	14	17	16	14	12
	Dermatologie	5	9	10	12	13
	Endocrinologie	1	1	2	2	2
	Médecine interne	4	3	3	2	4
	Médecine physique et réadaptation ¹	3	6	6	6	5
	Neuro-chirurgie	1	1	1	1	1
	Obstétrique et gynécologie	1	1	4	4	4
	Ophthalmologie	12	11	11	10	8
	Oto-rhino-laryngologie/chirurgie cervico-facial					1
	Pédiatrie	1				
	Psychiatrie	10	12	14	14	15
	Rhumatologie					
	Urologie	1	1	1	1	1
TOTAL		69	86	98	93	89

Un professionnel qui a changé de statut plus d'une fois entre le 1^{er} avril et le 31 mars d'une année donnée n'est considéré qu'une seule fois aux fins du calcul.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 183

Nombre de médecins qui ont cessé de pratiquer depuis 2003-2004 :

- a. pour cause de retraite;
- b. pour cause de décès;
- c. pour cause de départ temporaire à l'étranger;
- d. pour cause de départ définitif à l'étranger;
- e. pour toute autre cause (bien vouloir spécifier s.v.p.).

RÉPONSE NO 183

Les données détenues par la Régie aux fins de l'administration du régime d'assurance maladie ne permettent pas d'établir le nombre de médecins qui ont définitivement mis un terme à leur pratique au cours d'une période donnée. Les données qui lui sont transmises par le Collège des médecins du Québec ne concernent que le droit de pratique et l'inscription au tableau de l'Ordre, sans égard aux raisons pour lesquelles un médecin perd ce droit ou ne figure plus au tableau.

Cause	Total
a. Retraite ⁽¹⁾	n/d
b. Décès	21
c. Départ temporaire à l'étranger ⁽²⁾	n/d
d. Départ définitif à l'étranger ⁽²⁾	n/d
e. Autres : abandon de pratique ou radiation non renouvellement de permis	171
	17
	209

(1) La Régie ne dispose d'aucune donnée permettant d'établir le nombre de médecins qui ont pris leur retraite en 2010-2011, ces renseignements n'étant pas requis aux fins de l'administration de la *Loi sur l'assurance maladie*.

(2) La Régie ne dispose d'aucune donnée à ce sujet, ces renseignements n'étant pas requis aux fins de l'administration de la *Loi sur l'assurance maladie*.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 184

Nombre de médecins ayant atteint leurs plafonds trimestriels. Indiquer nombre de fois, domaines de pratiques, etc.

RÉPONSE NO 184

Nombre de médecins : 32 (du 1^{er} mars 2010 au 28 février 2011)

Nombre de fois : 45

Domaine de pratique : Le plafonnement sur la base de trimestres concerne les médecins omnipraticiens seulement.

Avec le renouvellement de l'entente, les modalités d'application de plafond ont été modifiées de façon importante. Ainsi, depuis le 1^{er} décembre 2006, la rémunération relative aux services dispensés à un patient vulnérable inscrit auprès d'un omnipraticien et toute la rémunération du médecin qui a inscrit au moins 200 patients vulnérables n'est plus sujette à l'application du plafond. Depuis le 1^{er} janvier 2007, s'ajoutent également au décompte des 200 patients tous les enfants de 63 mois et moins.

Il est important de noter que les données relatives à l'application du plafond peuvent varier. En effet, lorsque qu'une procédure de rétroaction est effectuée, l'ensemble des cumuls des professionnels sont revus en fonction des nouveaux paramètres. Cette situation s'explique par les nombreux amendements ayant une date d'application rétroactive. Par contre, les résultats de ces procédures sont généralement en faveur des professionnels.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 185

Nombre de dentistes spécialisés en chirurgie pédiatrique au Québec. Nombre de chirurgies effectuées en 2010-2011. Indiquer si les plafonds ont été atteints en cours d'année, nombre de fois, etc. Nombre de patients en attente d'une chirurgie pédiatrique.

RÉPONSE NO 185

Nombre de dentistes spécialisés en chirurgie pédiatrique	48
Nombre de chirurgies effectuées en 2010-2011	1 372 chirurgies 856 personnes assurées
Nombre de dentistes ayant atteint les plafonds	2
Nombre de fois	3
Nombre de patients en attente d'une chirurgie pédiatrique	La Régie ne dispose pas de liste d'attente avec un nombre de patients calculé.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 186

Nombre de médicaments et produits retirés de la Liste de médicaments en 2010-2011, nom du médicament ou produit et motifs du retrait.

RÉPONSE NO 186

En raison de la non-disponibilité des données de mars 2011, la période d'avril 2010 à février 2011 est présentée.

Le nombre de produits retirés de la Liste de médicaments entre avril 2010 et février 2011 s'élève à 169. La marque de commerce ou la dénomination commune, le DIN et le motif du retrait des produits concernés sont présentés dans le tableau ci-joint.

Voir tableau ci-joint.

Produits retirés de la Liste de médicaments entre avril 2010 et février 2011 et motif(s) du retrait

PRODUIT	DIN	MOTIF RETRAIT*	PRODUIT	DIN	MOTIF RETRAIT*	PRODUIT	DIN	MOTIF RETRAIT*
Acide Folique-5	563781	1	Desipramine-75	2223023	1	Gliclazide	2155850	1
Allerdryl	271411	1	Desyrel	702277	1	Haloperidol-0.5 mg	587796	1
Allerdryl	370517	1	Diclofénac-25	870951	1	Haloperidol-1	587788	1
Amphojel	2124971	1	Dipyridamole-25	2229396	1	Halopéridol-10	761761	1
Anzemet	2231378	1	Dipyridamole-50	2229397	1	Halopéridol-2	761745	1
Apo-Cefaclor	2237500	1	Dipyridamole-75	2229398	1	Halopéridol-5	761753	1
Apo-Cefaclor	2237501	1	Doxepine-10	2150727	1	Hydralazine-10	1913638	1
Apo-Diclo S.R. 100 mg	2091194	1	Doxepine-25	2150735	1	Hydralazine-25	2082071	1
Apo-Diclo S.R. 75 mg	2162814	1	Duragesic	1937383	1	Hydralazine-50	2082098	1
Apo-Digoxin	2281201	1	Duragesic	1937391	1	Hydrasorb (10 cm x 10 cm - 100 cm)	920967	1
Apo-Digoxin	2281228	1	Duragesic	1937405	1	Hydrasorb (10 cm x 20 cm - 200 cm)	920975	1
Apo-Diltiaz SR	2222957	1	Duragesic	1937413	1	Hydrasorb (20 cm x 25 cm - 500 cm)	920983	1
Apo-Diltiaz SR	2222965	1	Duragesic	2280345	1	Hydrasorb (5 cm x 5 cm - 25 cmA)	920940	1
Apo-Diltiaz SR	2222973	1	Elite	920363	1	Hydrasorb (8 cm x 9 cm - 72 cmA)	920959	1
Apo-Labetalol	2243538	1	Entacyl	2100215	1	Hydrochlorothiazide-50	156604	1
Apo-Labetalol	2243539	1	Entacyl	2100223	1	Ibuprofen-200	636517	1
Apo-Levocarb CR	2245211	1	Erythromycine-250	563854	1	Ibuprofen-300	636525	1
Apo-Lithium Carbonate SR 300 mg	2266695	1	Euro-K 8	2242291	1	Imipramine-10	371017	1
Apo-Nifed PA	2181525	1	Fluphenazine-1	563846	1	Imipramine-25	371025	1
Apo-Nifed PA	2197448	1	Fluphenazine-2	563838	1	Imipramine-50	456357	1
Basaljel	2135620	1	Fluphenazine-5	563803	1	Isosorbide-10	584266	1
Bicarbonate de sodium 7.4%	38083	1	Fosamax	2233055	1	Isosorbide-30	584258	1
Bicarbonate de Sodium 8.4%	261998	1	Gen-Alendronate	2270110	1	Isosorbide-5	658812	1
Chlordiazépoxyde - 25	434426	1	Gen-Diltiazem CD	2254808	1	K-Lyte-Cl	2089580	1
Chlordiazépoxyde -10	156590	1	Gen-Diltiazem CD	2254816	1	Lacteeze	99100157	1
Clomipramine-10	2130122	1	Gen-Diltiazem CD	2254824	1	Lansoyl	608734	1
Clomipramine-25	2130130	1	Gen-Diltiazem CD	2254832	1	Lansoyl sans sucre	2186926	1
Clomipramine-50	2130149	1	Gen-Glimepiride	2279061	1	M.O.S. 1	486582	1
Co Glimepiride	2274256	1	Gen-Glimepiride	2279088	1	M.O.S. 20	632481	1
Co Glimepiride	2274272	1	Gen-Glimepiride	2279126	1	Metrogel	2092832	1
Co Mirtazapine	2274361	1	Gen-Nortriptyline	2231686	1	Monocor	2241148	1
Desipramine-10	2222981	1	Gen-Nortriptyline	2231687	1	Novo-Ofloxacin	2243476	1
Desipramine-25	2223007	1	Gen-Temazepam	2231615	1	Novo-Rythro Estolate	21172	1
Desipramine-50	2223015	1	Gen-Temazepam	2231616	1	Nu-Desipramine	2211939	1

Produits retirés de la Liste de médicaments entre avril 2010 et février 2011 et motif(s) du retrait

* Description du motif de retrait

1 - À la demande du fabricant

PRODUIT	DIN	MOTIF RETRAIT*	PRODUIT	DIN	MOTIF RETRAIT*	PRODUIT	DIN	MOTIF RETRAIT*
Nu-Desipramine	2211947	1	ratio-Clindamycin	2130033	1			
Nu-Desipramine	2211955	1	ratio-Clindamycin	2192659	1			
Nu-Desipramine	2211963	1	ratio-Clobazam	2238797	1			
Nu-Diflunisal	2058405	1	ratio-Désipramine	1948784	1			
Nu-Diflunisal	2058413	1	ratio-Désipramine	1948792	1			
Nu-Hydral	2004828	1	ratio-Dexaméthasone	2240685	1			
Nu-Hydral	2004836	1	ratio-Flunisolide	878790	1			
Ogen	2089769	1	ratio-Ipratropium	2097141	1			
Ogen	2089777	1	ratio-Nortriptyline	2240789	1			
Ogen	2089793	1	ratio-Nortriptyline	2240790	1			
Perphénazine-16	563722	1	ratio-Sumatriptan	2271583	1			
Perphénazine-2	563757	1	ratio-Sumatriptan	2271591	1			
Perphénazine-4	563749	1	ratio-Valproic	2140055	1			
Perphénazine-8	563730	1	Rhinalar	2162687	1			
phi-Amantadine	2238306	1	Rythmodan-LA	2224836	1			
phi-Anagrelide	2281155	1	Solution de rinçage hépariné	725323	1			
phi-Carbamazépine CR	2238640	1	Stilbestrol	2091461	1			
phi-Carbamazépine CR	2238641	1	Stilbestrol	2091488	1			
phi-Désipramine	2236936	1	Stilbestrol	2100304	1			
phi-Désipramine	2236937	1	Tolbutamide-500	156663	1			
phi-Désipramine	2236938	1	Trifluopérazine-1	386529	1			
phi-Désipramine	2236939	1	Trifluopérazine-10	389943	1			
phi-Ipratropium	2236935	1	Trifluopérazine-2	386510	1			
pms-ASA	785547	1	Trifluopérazine-5	386502	1			
pms-Desipramine	1946250	1	Trihexyphen-2	572802	1			
pms-Desipramine	1946269	1	Trihexyphen-5	572799	1			
pms-Methotrimeprazine	2232903	1	UltraMOP	646237	1			
pms-Methotrimeprazine	2232904	1	UltraMOP	698059	1			
Propranolol 10	512575	1	Vibra-Tabs	578452	1			
Propranolol 40	512532	1	Wellbutrin SR	2237824	1			
Propranolol 80	512540	1	Zeftera	2313103	1			
Propranolol-20	667072	1	Zym-Clonazepam	2303310	1			
Protrin	512516	1	Zym-Metformin	2242793	1			
ratio-Béclométhasone AQ	872318	1						

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 187

Coûts d'administration et de gestion des programmes spécifiques tels que, notamment, le programme de médicaments d'exception par année au cours des cinq dernières années.

RÉPONSE NO 187

La structure organisationnelle de suivi des coûts d'administration ne permet pas d'obtenir une évaluation précise des coûts reliés à chaque programme spécifique. Cependant, tel que mentionné en réponse à la question 190, dans le cas du programme de médicaments d'exception, 25 personnes sont affectées au traitement des demandes d'autorisation des patients et des médicaments d'exception.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 188

Économies réalisées à la suite du retrait (ou transfert) de médicaments de la Liste de médicaments en 2010-2011 et objectifs pour 2011-2012.

RÉPONSE NO 188

Le retrait de produits de la Liste de médicaments (Liste) étant habituellement compensé par une utilisation accrue de produits équivalents ou ayant les mêmes indications, les conséquences sur les coûts sont très variables. Ainsi, il n'est pas possible d'identifier d'économies faisant suite aux retraits de produits de la Liste entre avril 2010 et février 2011.

Comme les décisions des fabricants sont à l'origine de la plupart des retraits de produits de la Liste, il n'est pas possible d'établir de prévisions ou d'objectifs pour 2011-2012.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 189

Nombre de plaintes de citoyens et objet de ces plaintes.

RÉPONSE NO 189

Pour l'exercice 2010-2011 (en date du 3 mars 2011), un total de 829¹ plaintes ont été reçues au bureau du Commissaire aux plaintes des personnes assurées de la Régie de l'assurance maladie du Québec concernant tous les services et programmes administrés. De ce nombre, 166 cas sont en lien avec les processus de gestion de l'admissibilité à l'assurance maladie et 103 plaintes sont en lien avec les processus de gestion de l'admissibilité à l'assurance médicaments.

¹ 373 plaintes ont été déposées en vrac au bureau de la Régie à Montréal le 13 octobre 2010 par des manifestants qui agissaient dans le cadre de la semaine d'action de la marche mondiale des femmes

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 190

Nombre d'effectifs affectés :

- a. à l'étude ou la mise en application des mesures contenues dans le projet de loi 83 et touchant la RAMQ;
- b. au dossier des GMF;
- c. au traitement des médicaments d'exception ;
- d. au DSQ ;
- e. au registre du consentement de dons d'organes.

RÉPONSE NO 190

- a. L'équivalent de 36 ETC a été affecté à l'étude et à la mise en application des dispositions de la Loi 83
- b. L'équivalent de 1 ETC est affecté au support opérationnel et à l'entretien de l'application en lien avec les GMF : inscription et mises à jour des GMF et des patients auprès d'un médecin de famille, le tout supporté par une transaction en ligne ou par des échanges de système à système.
- c. 25 personnes sont affectées au traitement des demandes d'autorisation des patients et médicaments d'exception (en excluant les gestionnaires).
- d. Voir point a.
- e. L'équivalent de 7 ETC, pris à même l'enveloppe des effectifs de la Régie, sont affectés à l'administration du Registre de consentement du don d'organes et de tissus.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 191

Temps de réponse moyen des demandes d'autorisation relatives à un patient ou à un médicament d'exception. Étude et suivi accordé aux délais d'attente pour les patients.

RÉPONSE NO 191

Au 1^{er} mars 2011, 92,7 % des demandes de médicaments ont été traitées en 48 heures ou moins. Une attention particulière est accordée aux médicaments devant être fournis d'urgence: ces derniers sont traités dans un délai inférieur à 24 heures dans une proportion de 98,8 %.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 192

État de situation concernant les personnes stomisées (nombre, allocation annuelle, état des négociations, etc.)

RÉPONSE NO 192

Pour la période du 1^{er} avril 2010 au 28 février 2011, 9 668 personnes ont bénéficié du programme d'appareils fournis aux stomisés permanents pour un montant total de 7 383 369 \$.

Les personnes admissibles au programme ont droit, pour chaque stomie subie, à un montant d'aide financière de 700 \$, sur une base annuelle, pour les aider à assumer les coûts de l'appareillage (sacs et autres produits) qui leur est nécessaire.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 193

État de situation concernant les pompes à insuline.

RÉPONSE NO 193

La réponse à cette question sera transmise par le ministère de la Santé et des Services sociaux.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 194

Liste des études effectuées sur la question des coûts des médicaments pour les maladies graves et incurables. Étude des impacts pour la RAMQ d'assumer les coûts non couverts par des assurances privées pour ces maladies.

RÉPONSE NO 194

La Régie de l'assurance maladie n'a fait aucune étude sur des maladies graves et incurables.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 195

État de situation au sujet de la politique du médicament :

- a. état de mise en œuvre de chacune des mesures;
- b. les sommes investies pour chacune des mesures de la Politique du médicament depuis le dépôt de celle-ci.

RÉPONSE NO 195

Cette question sera répondue par le ministère de la Santé et des Services sociaux (question 125).

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 196

Impact financier découlant de la mise en oeuvre de la politique du médicament par année depuis sa mise en vigueur et prévision pour 2011-2012.

RÉPONSE NO 196

L'impact financier supplémentaire découlant de la mise en oeuvre de la politique du médicament est de 23,3 M\$ pour l'année financière 2011-2012 en tenant compte des dates d'application des mesures.

Impact financier supplémentaire découlant de l'application de la politique du médicament pour l'année financière 2011-2012 en tenant compte des dates d'application des mesures

	M\$
Indexation du prix des médicaments	23,3
Total	23,3

Les autres mesures contenues dans la Politique du médicament, notamment l'octroi de la gratuité des médicaments à de nouvelles clientèles (2005 et 2007) de même que les économies résultant de l'introduction de nouvelles balises de prix pour les médicaments génériques (février 2008), sont déjà intégrées à la base budgétaire et ne font pas l'objet d'un suivi distinct.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012 RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC - Réponses aux questions particulières -		
QUESTION NO 197 État de situation de la méthode de calcul utilisée pour la détermination de la coassurance et la franchise.		
RÉPONSE NO 197 Voir tableau ci-joint.		

Évolution des paramètres de contribution*
Régime public d'assurance médicaments

Adhérents		Personnes de 65 ans et plus				PAFDR** sans contraintes sévères à l'emploi
		SRG maximal (100 %)	SRG presque maximal (de 94 % à 99 %)	SRG partiel (de 1 % à 93 %)	Aucun SRG (0 %)	
Franchise mensuelle (\$)						
1997	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33
2002	9,13	8,33	9,13	9,13	9,13	8,33
2003	9,60	8,33	8,33	9,60	9,60	8,33
2004	10,25	8,33	8,33	10,25	10,25	8,33
2005	11,90	0	8,33	11,90	11,90	8,33
2006	12,10	0	8,33	12,10	12,10	8,33
2007	14,10	0	0	14,10	14,10	0
2008	14,30	0	0	14,30	14,30	0
2009	14,95	0	0	14,95	14,95	0
2010	16,00	0	0	16,00	16,00	0
Coassurance						
1997	25 %	25 %	25 %	25 %	25 %	25 %
2002	27,4 %	25 %	27,4 %	27,4 %	27,4 %	25 %
2003	28 %	25 %	25 %	28 %	28 %	25 %
2004	28,5 %	25 %	25 %	28,5 %	28,5 %	25 %
2005	28,5 %	0 %	25 %	28,5 %	28,5 %	25 %
2006	29 %	0 %	25 %	29 %	29 %	25 %
2007	30 %	0 %	0 %	30 %	30 %	0 %
2008	31 %	0 %	0 %	31 %	31 %	0 %
2009	32 %	0 %	0 %	32 %	32 %	0 %
2010	32 %	0 %	0 %	32 %	32 %	0 %
Contribution mensuelle maximale (\$)						
1997	62,49	16,66	41,66	41,66	62,49	16,66
2002	68,50	16,66	45,67	45,67	68,50	16,66
2003	69,92	16,66	16,66	46,17	69,92	16,66
2004	71,42	16,66	16,66	46,67	71,42	16,66
2005	71,42	0	16,66	46,67	71,42	16,66
2006	73,42	0	16,66	47,51	73,42	16,66
2007	75,33	0	0	48,27	75,33	0
2008	77,21	0	0	48,99	77,21	0
2009	79,53	0	0	49,97	79,53	0
2010	80,25	0	0	49,97	80,25	0

Source : Communiqués RAMQ.

* Pour l'année 1997, il s'agit des paramètres au 1^{er} janvier 1997. À partir de 2002, ce sont les paramètres au 1^{er} juillet de chaque année.

** Prestataires d'une aide financière de dernier recours.

Remarques :

- La première indexation des paramètres de contribution est survenue le 1^{er} juillet 2002.
- Depuis le début du régime, des catégories d'assurés ont bénéficié de réduction du niveau des paramètres de contribution :
 - les enfants et étudiants de 18 à 25 ans assurés par le régime public d'assurance médicaments ont toujours été exemptés de contribution à l'achat de médicaments;
 - les prestataires d'une aide financière de dernier recours avec contraintes sévères à l'emploi sont totalement exemptés de contribution depuis le 1^{er} octobre 1999 alors que ceux sans contraintes sévères à l'emploi sont exemptés depuis le 1^{er} juillet 2007;
 - les personnes de 65 ans ou plus recevant le SRG maximum ne paient plus de contribution à l'achat de médicaments depuis le 1^{er} juillet 2005;
 - les personnes de 65 ans ou plus recevant de 94 % à 99 % du SRG maximum ont bénéficié de paramètres de contribution réduits à partir du 1^{er} mars 2003, soit les mêmes paramètres de contribution que les PAFDR sans contraintes sévères à l'emploi; depuis le 1^{er} juillet 2007, elles ne paient plus de contribution à l'achat de médicaments.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 198

Montant d'argent octroyé par le ministère du Développement économique à la RAMQ pour compenser la règle des 15 ans annuellement depuis 2003.

RÉPONSE NO 198

Le Fonds de l'assurance médicaments a reçu du ministère de la Santé et des Services sociaux les montants suivants pour compenser la non-application intégrale de la politique du prix le plus bas lors du remboursement du coût des médicaments.

Année financière**en millions de dollars**

2002-2003	10
2003-2004	10
2004-2005	10
2005-2006	10
2006-2007	30
2007-2008	41,2
2008-2009	76,7
2009-2010	161,5
2010-2011	158,3

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 199

Nombre de québécois non inscrits à la RAMQ, par groupe d'âge.

RÉPONSE NO 199

La RAMQ ne tient pas de registre des personnes non inscrites au régime public d'assurance maladie.

Toutefois, en comparant les données de la RAMQ avec celles de l'Institut de la statistique du Québec, voici les résultats obtenus :

Groupe d'âge	Nombre de personnes inscrites et admissibles au régime d'assurance maladie du Québec	Population totale selon l'Institut de la statistique du Québec
0-4 ans	416 763	416 078
5-9 ans	382 059	385 815
10-14 ans	425 339	432 139
15-19 ans	488 829	505 476
20-24 ans	442 365	487 807
25-44 ans	2 036 777	2 132 986
45-64 ans	2 287 437	2 297 985
65-74 ans	630 614	634 544
75 ans et plus	525 275	535 527
Total	7 635 458	7 828 357

Les données figurant dans la colonne de l'Institut de la statistique ont été obtenues en consultant son site Internet :

(http://www.stat.gouv.qc.ca/donstat/societe/demographie/struc_poplt/201_2009.htm)

Le nombre de personnes inscrites et admissibles au régime public d'assurance maladie est calculé au 1^{er} juillet de l'année en fonction des règles d'admissibilité au régime. Il ne représente pas la donnée officielle de la population du Québec, celle-ci étant calculée par l'Institut de la statistique du Québec selon ses propres méthodes.

Le nombre de personnes inscrites et admissibles au régime public d'assurance maladie ne comprend pas les personnes dont la carte d'assurance maladie est expirée. Ce nombre varie au rythme des renouvellements de carte effectués tardivement et est estimé approximativement entre 180 000 à 200 000 personnes. C'est la principale raison qui explique l'écart entre les données publiées par l'Institut et celles de la RAMQ.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 200

Détails des contrats et ententes signées avec les compagnies pharmaceutiques dans le cadre de la politique du médicament.

RÉPONSE NO 200

L'article 52.1 de la Loi sur l'assurance médicaments (L.R.Q., chapitre A-29.01) permet au ministre de la Santé et des Services sociaux de conclure avec des fabricants de médicaments des ententes visant à atténuer l'impact des hausses de prix sur le régime public. Au 31 mars 2010, on dénombrait 21 ententes de contribution couvrant 65 fabricants de médicaments innovateurs. Une somme de 8,6 M\$ a été versée par les fabricants durant l'exercice 2009-2010 conformément à ces ententes.

Par ailleurs, comme le prévoit la loi, l'information relative à l'exercice financier se terminant le 31 mars 2011 se retrouvera dans le *Rapport annuel de gestion* de la Régie de l'assurance maladie du Québec 2010-2011.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012		
RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC		
- Réponses aux questions particulières -		
QUESTION NO 201		
Nombre de médecins omnipraticiens et spécialistes désengagés ou non participants à la RAMQ par année depuis cinq ans.		
RÉPONSE NO 201		
Cette question est la même que la question 181.		

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION 202

Montant versé à titre d'honoraires aux pharmaciens pour les cinq dernières années.

RÉPONSE NO 202

En raison de la non-disponibilité des données de mars 2011, la période d'avril 2010 à février 2011 est présentée pour la dernière année.

Période	Honoraires aux pharmaciens
2006-2007	725,0 M\$
2007-2008	808,6 M\$
2008-2009	889,1 M\$
2009-2010	956,3 M\$
Avril 2010- février 2011	918,8 M\$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION 203

Nombre de personnes avec qui la RAMQ transigent en anglais.

RÉPONSE NO 203

La RAMQ transige en anglais avec :

1 367 234 personnes assurées

1 057 professionnels de la santé hors Québec (Ces derniers ont reçu une lettre en anglais pour leur confirmer leur inscription dans le cadre du régime public et par la suite, la communication se fait en français à moins de circonstances exceptionnelles).

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION 204

Estimation du coût des actes médicaux non payés par des personnes non couvertes par la RAMQ.

RÉPONSE NO 204

La Régie ne dispose pas de cette information.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION 205

État de situation au sujet du registre du don d'organes

RÉPONSE NO 205

Le registre de consentement au don d'organes et de tissus est en vigueur depuis le 28 février 2011, à la suite de l'adoption de la Loi facilitant le don d'organes et de tissus le 8 décembre 2010. La Loi confie à la RAMQ la fonction d'établir et de tenir à jour un registre des consentements au prélèvement d'organes et de tissus après le décès, à l'usage des organismes qui assurent la coordination des dons d'organes ou de tissus désignés par le ministre de la Santé et des Services sociaux (Québec-Transplant et Héma-Québec). La RAMQ a donc mis en place le registre le 28 février 2011.

Les personnes qui renouvellent leur carte d'assurance maladie et celles qui s'inscrivent à l'assurance maladie reçoivent depuis un formulaire de consentement au don d'organes et de tissus. Toute personne peut aussi, en tout temps, à compter de son inscription à la RAMQ, obtenir le formulaire de consentement avant le prochain renouvellement de sa carte d'assurance maladie en communiquant avec la RAMQ. En date du 21 mars 2011, 5 646 personnes ont consenti au don d'organes et de tissus. Ces résultats doivent notamment prendre en considération le fait que la personne peut prendre un temps de réflexion et en discuter avec ses proches avant d'acheminer à la Régie le formulaire de consentement signé. Parallèlement au registre, signer l'autocollant à apposer au dos de la carte d'assurance maladie demeure un des moyens de consentir au don d'organes et de tissus.

Le registre est un nouveau service, simple et complémentaire, réalisé en collaboration avec le MSSS, Québec-Transplant et Héma-Québec, permettant ainsi aux citoyens d'exprimer leurs volontés concernant le don de leurs organes et tissus après leur décès. En faisant un don d'organes et de tissus à son décès, une personne peut, à elle seule, sauver jusqu'à huit vies et redonner une meilleure qualité de vie à quinze autres personnes.

Le registre répond également aux besoins et attentes des organismes coordonnateurs. Ainsi, devant la mort imminente ou récente d'un donneur potentiel, le directeur des services professionnels d'un établissement peut vérifier l'existence d'un consentement en communiquant avec les organismes coordonnateurs. Un service en ligne sera disponible dès le printemps 2011. D'ici là, la demande se fait par téléphone 24 heures par jour 7 jours par semaine de façon sécurisée auprès du personnel de la RAMQ dédié à cette fonction.

Dans le détail, voici les étapes franchies, celles en cours et celles à venir :

Étapes franchies

- Adaptation, en 2009-2010, du fichier des personnes assurées pour recevoir l'information.
- Adoption du projet de loi le 8 décembre 2010.
- Envoi des premiers formulaires de consentement et mise en place du registre le 28 février 2011.
- Élaboration et mise en place d'un plan de communication à l'intention des citoyens et des professionnels de la santé, en partenariat avec le MSSS et les organismes coordonnateurs.
- Mise en place du service de consultation téléphonique du registre le 8 mars 2011.

Étapes en cours et à venir

- Poursuite de la mise en œuvre des activités prévues dans le plan de communication.
- Poursuite des travaux informatiques liés au développement du service en ligne, lequel sera disponible au printemps 2011.
- Poursuite des travaux informatiques liés à la transmission numérique des formulaires transitant par la SAAQ.
- Poursuite des échanges avec la Chambre des notaires quant à la possibilité d'un arrimage entre le registre de la RAMQ et le leur.
- Préparation d'un bilan.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION 206

Pour chaque année depuis 2004-2005, le nombre total d'accommodements qui ont été accordés ou refusés par le ministère (ou l'organisme d'état) et la ventilation par type d'accommodement (handicap, grossesse, motifs religieux, etc.).

RÉPONSE NO 206

La RAMQ ne tient pas de registre sur les accommodements accordés ou refusés. Toutefois, en octobre 2009, elle s'est adressée à la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse (CDPDJ) afin d'obtenir un avis de conformité de ses directives d'accommodement raisonnable portant sur trois situations :

- ✓ clientes qui portent un nikab ou une burka et qui demandent que la vérification de leur identité et la prise de photographie soient faites par une employée;
- ✓ refus de se faire servir par une employée du bureau d'accueil qui porte le hijab;
- ✓ refus de se faire servir par un employé ou une employée du centre d'appels issu (e) d'une communauté culturelle.

En mars 2010, la CDPDJ a indiqué à la RAMQ qu'elle n'avait pas l'obligation de consentir à un accommodement.

En septembre 2010, une directive concernant la population qui transige avec la RAMQ pour obtenir des services dans ses bureaux d'accueil a été émise afin de préciser les orientations privilégiées en matière d'accommodement raisonnable :

Toute personne qui se présente à la RAMQ pour obtenir des services dans nos bureaux d'accueil ainsi que toute personne qui l'accompagne et qui transige avec la RAMQ doit avoir le visage découvert lors de la prestation de service.

Cette directive est basée sur les orientations gouvernementales édictées par le projet de loi 94, qui porte sur les balises encadrant les demandes d'accommodement dans l'administration gouvernementale et dans certains établissements. Ce projet de loi énonce, entre autres, que la pratique appliquée de façon générale est celle voulant que le personnel de l'administration gouvernementale ainsi que les personnes à qui des services sont fournis, par cette administration, aient le visage découvert lors de la prestation de service.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION 207

Économie réalisée en 2010-2011, 2011-2012, et les années subséquentes pour la baisse des prix des médicaments génériques.

RÉPONSE NO 207

Économies nettes réalisées sur le prix des médicaments génériques

	2010-2011 (mi décembre 2010) M\$	2011-2012 (1 ^{er} avril) M\$	2012-2013 (1 ^{er} avril) M\$	2013-2014 M\$
Économies nettes	16	100	175	190

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION 208

Impacts financiers de la hausse de la marge bénéficiaire accordée aux grossistes en 2011-2012 et les années subséquentes.

RÉPONSE NO 208

	2011-2012 (1 ^{er} avril) M\$	2012-2013 (1 ^{er} avril) M\$
Variations de la marge bénéficiaire	2,1	-2,6

RÉPONSES AUX QUESTIONS
DU DEUXIÈME PARTI D'OPPOSITION

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières du deuxième parti de l'opposition -

QUESTION NO 1

Pour chacun des organismes, agences, conseils, comités ou autres relevant de la RAMQ pour l'année 2010-2011, indiquer :

- a) la liste des employés, en indiquant le poste qu'ils occupent et leur rémunération ;
- b) la liste des membres du conseil d'administration ;
- c) la liste des personnes qui ont été nommées ou qui ont vu leur mandat renouvelé en indiquant : leur nom, leur titre, la date du début et de la fin de leur mandat, leur rémunération et leur CV ;
- d) leur frais de déplacement, de repas, de voyage et de représentation.

RÉPONSE NO 1

- a) Monsieur Marc Giroux, président-directeur général, siège sur le conseil d'administration de la Régie. Rémunération : 172 882 \$.
- b) Voir document ci-joint.
- c) Voir document joint et CV annexé. Aucune rémunération n'est versée aux membres du conseil d'administration, sauf pour le président-directeur général de la Régie.
- d) - Frais de déplacement du président-directeur général : 2 330 \$.
- Frais de déplacement des autres membres du conseil d'administration : 11 128 \$.

MANDATS DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA RAMQ				
		NOM	DÉCRET	EXPIRATION
1.	PRÉSIDENT DU C.A.	M. Michel Lamontagne Administrateur de sociétés	502-2008 2008-05-21	2013-05-21
2.	PRÉSIDENT- DIRECTEUR GÉNÉRAL	M. Marc Giroux	501-2008 2008-05-21	2013-05-21
AFFAIRES				
3.		M ^{me} Suzanne Delisle, présidente Delisle Conseil	135-2009 2009-02-18	2012-02-18
4.		M ^{me} Solange Côté Conseillère et coach en affaires	220-2011 2011-03-16	2015-03-16
TRAVAIL				
5.		Réjean Bellemare Conseiller régional - Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec (FTQ)	988-2010 2010-11-17	2014-11-17
USAGERS DES SERVICES DE SANTÉ				
6.		M ^e Martyne-Isabel Forest Avocate et médiatrice – Conseillère en éthique	706-2008 2008-06-25	2012-06-25
7.		Denyse Côté-Dupéré Administratrice Association québécoise des comités des usagers des CRDI-TED	988-2010 2010-11-17	2014-11-17
PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ				
8.		D ^r Louis Godin, président-directeur général Fédération des médecins omnipraticiens du Québec	248-2008 2008-03-19	2012-03-19
9.		D ^r Gaétan Barrette, président Fédération des médecins spécialistes du Québec	988-2010 2010-11-17	2014-11-17
10.		Poste vacant		
ORDRES PROFESSIONNELS DU DOMAINE DE LA SANTÉ				
11.		M ^{me} Danielle Lessard, optométriste Institut Nazareth et Louis-Braille	706-2008 2008-06-25	2011-06-25
12.		D ^r Charles Bernard, président-directeur général Collège des médecins du Québec	220-2011 2011-03-16	2015-03-16
C.A. D'UN ÉTABLISSEMENT OU D'UNE AGENCE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX				
13.		M ^{me} Patricia Gauthier, directrice générale et membre du C.A. Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke	62-2009 2009-01-28	2013-01-28
14.		M. René Gagnon, directeur administratif Faculté de médecine et des sciences de la Santé de l'Université de Sherbrooke et membre du C.A. de l'Agence de la santé et de services sociaux du Saguenay – Lac-Saint-Jean	706-2008 2008-06-25	2011-06-25
GOUVERNEMENT				
15.		M. Denis Lalumière, sous-ministre adjoint Ministère de la Santé et des Services sociaux	920-2008 2008-09-24	2011-09-24

BARRETTE, Gaétan

Âge 54 ans

Formation

	Membre du Collège des médecins du Québec
	Université de Californie
1991	« Fellow » en radiologie vasculaire et interventionnelle
	Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada
1989	Radiologie diagnostique
	Université de Montréal
1984	Doctorat en médecine

Expérience professionnelle

	Fédération des médecins spécialistes du Québec
Depuis 2006	Président
	Hôpital Maisonneuve-Rosemont
1991 - 2007	Radiologiste
	Hôpital de Chicoutimi
1989 - 1990	Radiologiste

Mise en ligne : 17 novembre 2010

BELLEMARE, Réjean

Âge 51 ans

Formation

	Membre de l'Ordre des administrateurs agréés du Québec
	Université Laval
2007	Administrateur de sociétés certifié, Collège des administrateurs de sociétés
	Université de Montréal
2007	Maîtrise ès sciences (finance appliquée)
	Université de Sherbrooke
1987	Diplôme d'études supérieures spécialisées en gestion et développement des coopératives
	Université du Québec à Trois-Rivières
1985	Baccalauréat en sciences économiques

Expérience professionnelle

	Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec (FTQ)
Depuis 2010	Conseiller régional
1999 - 2010	Conseiller au Service de la recherche – retraite et avantages sociaux
	Syndicat des Métallos
1988 - 1999	Coordonnateur des services techniques
	Centre d'études et de coopération internationale
1987 - 1988	Conseiller en gestion

CÔTÉ, Solange

Age 63 ans

Formation

1987	École nationale d'administration publique Scolarité de maîtrise
1976	Université de Montréal Certificat en gestion hospitalière
1967	Université Laval Baccalauréat en physiothérapie

Expérience professionnelle

Depuis 2001	Services conseils Solange Côté Propriétaire fondatrice
1991 - 2001	Innovam conseillers en affaires inc. Conseillère sénior
1991 - 1992	Centre marin des Blanchons inc. Directrice générale
1988 - 1991	Consultante en pratique privée
1988	Diagnos MMS inc. Vice-présidente et copropriétaire
1982 - 1988	Centre hospitalier Pierre Boucher Chef du Services de réadaptation
1979 - 1982	Ordre professionnel de la physiothérapie du Québec Présidente et syndique

CÔTÉ-DUPÉRÉ, Denyse

Âge 65 ans

Formation

1985	École Saint-Michel de Jonquière Diplôme d'études secondaires
------	--

Expérience professionnelle

Depuis 2001	Association québécoise des comités des usagers des CRDI - TED Administratrice
1996 - 2001	L'Association pour la promotion des droits des personnes handicapées Directrice générale
1988 - 1995	Secrétaire, trésorière et coordonnatrice
1991	J-Jacques Leblanc, dentiste Secrétaire et réceptionniste
1989 - 1991	Construction Raymond Chayer inc. Agente de secrétariat et réceptionniste
1979 - 1983	Marcel Quenneville, optométriste Secrétaire et réceptionniste

Âge 59 ans

Formation

Membre du Collège des médecins du Québec

Université Laval

1975 Doctorat en médecine

Expérience professionnelle

Collège des médecins du Québec

Depuis 2010 Président-directeur général

Clinique médicale de l'Université Laval

1997 - 2010 Médecin

Centre médical Sainte-Foy inc.

1976 - 2010 Médecin

1982 - 1992 Directeur

Hôpital Laval

1976 - 1999 Membre du Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens

1986 - 1994 Chef du Département de médecine générale

1983 - 1986 Président du Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens

Mise en ligne : 16 mars 2011

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières du deuxième parti de l'opposition -

QUESTION NO 2

Liste de toutes les formations, conférences, ateliers, journées d'activités, sommets, congrès ou autres auxquelles ont participé les employés de la RAMQ au cours de l'année 2010-2011.

Indiquer :

- a) le lieu ;
- b) le coût ;
- c) la ou les dates de participation ;
- d) le nombre de participants ;
- e) le nom de la personne ou de l'organisme ayant offert l'activité ;
- f) le nom de la formation ou de l'activité.

RÉPONSE NO 2

Voir document ci-joint.

Liste de toutes les formations, conférences, ateliers, journées d'activités, congrès ou autres auxquelles ont participé les employés de la RAMQ au cours de l'année 2010-2011

N° de participants	Date	Titre/Activité	Coût	Fournisseur	Lieu
2	06-déc-10	Salon du Logiciel Libre du Québec - S2LQ	0 \$	A.P.E.L.L.	Université Laval - Pavillon Palasis-Prince - 2325, rue de la Terrasse
11	20-avr-10	Congrès AAPI 2010	6 040 \$	AAPI (Ass. Accès & protection de l'information)	Hôtel Hilton - 1100, boul. René-Lévesque est, Québec
1	08-oct-10	Conférence sur les plus récentes technique	300 \$	ACA (Académie canadienne d'audiologie)	Sheratobn Centre Hôtel - Montréal
1	29-juin-10	Analyse, logique et raisonnement déductif	365 \$	Académie de Trans-Formation de Québec	
66	1er avril au 31 mars 2011	Amélioration du français écrit: Rapports et notes	14 820 \$	ACCENT 2000 INC.	RAMQ et Hotel Clarendon
2	07-avr-10	L'accessibilité du Web au gouv du Québec	260 \$	Accessibilité Web (coopérative)	Collège MultiHexa
44	1er avril au 31 mars 2011	Amélioration du français écrit: Rapports et notes	8 405 \$	ACTI.COM INC.	RAMQ -1122 Grande Allée Ouest, 334
130	1er avril au 31 mars 2011	Outils bureautiques: Msproject, Excel, ACCESS, Visual Sudio, microsoft-SQL	52 750 \$	AFI (Académie de formation informatique)	777, boul. Lebourgneuf, et RAMQ
1	25-oct-10	Agile Tour Québec 2010	20 \$	Agile Québec	Université Laval
1	21-janv-11	Colloque sur l'organisation médicale	450 \$	AMQ (Association médicale du Québec)	Loews Hôtel Vogue Montréal
1	09-avr-10	Développement professionnel	2 200 \$	ANDRE FILION & ASSOCIES	Québec
2	23-sept-10	Oncologie	797 \$	APES (Ass. Pharmacien établissement de la santé)	Longueuil
2	10-janv-11	Lymphomes, myélomes et leucémies	460 \$	AQAM (Ass. Québécoise des Archivistes méd.)	Hopital de l'enfant Jésus
2	19-oct-10	Le parcours de CANAM vers le dév durable	130 \$	AQME (Ass. Québécoise maîtrise de l'énergie)	Hôtel Plaza Québec
1	12-nov-10	Congrès AQPP 2010	363 \$	AQPP (Ass. Québécois pharmaciens propriétaires)	Centre des congrès de Québec
1	10-nov-10	12e Colloque annuel de l'ARGP	45 \$	ARGP (association responsables gestion ds plaintes)	Hôtel Québec - 3115, avenue des Hôtels - Québec
1	12-mai-10	Le capital humain 35e Congrès	430 \$	ASDEQ (Association des économistes québécois)	Hôtel Loews le Concorde, Québec
1	22-mars-11	Réduire la croissance des coûts du système	60 \$	ASDEQ (Association des économistes québécois)	Château Frontenac, salle Jacques Cartier
1	31-mars-11	Norme ASHRAE Ventilation pour la qualité	435 \$	ASHRAE	Université Laval
2	26-mai-10	Améliorer la Gouvernance des SI avec Cobi	1 950 \$	ASIQ (Ass. sécurité de l'information du Québec)	Hôtel Clarendon
5	1er avril au 31 mars 2011	Préparation à un examen (panier de gestion, planification stratégique)	1 650 \$	ASS DES CADRES SUPÉRIEURS GOUVERNEMENT QC	Québec
1	18-nov-10	27e Congrès scientifique méd d'urgence	620 \$	ASS DES MEDECINS D'URGENCE	Centre des congrès de Québec
2	20-oct-10	Symposium francophone de médecine 2010	390 \$	CANADA	Palais des Congrès de Mtl
5	06-oct-10	La s@nté électronique : branchons-nous!	2 842 \$	Ass québécoise d'établissement de santé & serv soc	Québec
1	21-sept-10	Cours d'anglais	750 \$	Atelier Polylinguistique R.C.	1131, de Noyan, Terrebonne
2	mai et nov. -10	Cours d'anglais	1 181 \$	ATELIERS DE CONVERSATION ANGLAISE	Québec
5	23-sept-10	L'outil SBI et ses options	0 \$	Banque nationale	450 St-Jean-Baptiste, bureau 100
28	1er avril au 31 mars 2011	Acquisition de connaissances générales en droit	5 988 \$	BARREAU DU QUÉBEC	Formation en ligne et Québec
6	29-avr-10	Conversation anglaise	338 \$	Bouchereau Lingua International Inc.	RAMQ - 1125, Grande Allée Ouest, salle 451
2	09-déc-10	Formation CA	0 \$	CA (Technologies)	775, avenue Honoré-Mercier
30	1er avril au 31 mars 2011	Préparation à la retraite	10 132 \$		Québec
10	20-avr-10	Techn préparations stériles en pharmacie	495 \$	CECOM	Formation en ligne
11	1er avril au 31 mars 2011	Séminaires et Déjeuners conférence (Net tendance)	725 \$		Université Laval et Hôtel Palace Royal
24	1er avril au 31 mars 2011	Facteurs de réussite, stratégie d'avenir	1 075 \$	CEGO (Centre d'expertise des grands organismes)	Université Laval
20	1er avril au 31 mars 2011	Approche client, sens politique et pouvoir d'influence	8 958 \$	CFC (Centre de formation en consultation)	Québec
1	24-févr-11	Traumatologie ; Défis 2011	400 \$	CHA (Centre hospitalier affilié universitaire Qc)	Château Frontenac - Québec
1	25-mars-11	26e Journée annuelle de pharmacothérapie	185 \$	CIP (Centre d'information pharmaceutique)	Québec

Liste de toutes les formations, conférences, ateliers, journées d'activités, congrès ou autres auxquelles ont participé les employés de la RAMQ au cours de l'année 2010-2011

1	14-févr-11	Modélisation d'équations structurelles	580 \$	CIQSS (Centre interuniversitaire québécois de stat	CIQSS - 3535 chemin Queen-Mary, bureau 420
1	21-sept-10	Anglais niveau 2	101 \$	Centre communautaire Saint-Émile	2200, rue de la Faune
93	1er avril au 31 mars 2011	processus de travail, transfert d'expertise, évolution des services et processus d'affaires	66 239 \$	CLDC (centre de leadership et dev des compétences	Québec, ÉNAP, Amphithéâtre Marie-Guyart
2	1er avril au 31 mars 2011	Bourse d'étude (remboursement frais de scolarité)	4 625 \$	CMA (ORDRE DES COMPTABLE EN MANAGEMENT QC)	Québec
8	1er avril au 31 mars 2011	Séminaire et formation sur la gouvernance et le rôle des administrateurs	11 000 \$	Collège des administrateurs de sociétés	Université Laval
2	09-nov-10	Téléphonie d'affaires 101	1 431 \$	Comtois & Carignan	Hôtel Rive-Gauche Beloeil
9	1er avril au 31 mars 2011	Formation sur le français en milieu juridique	1 600 \$	Confections juridiques M.T.	Québec
10	1er avril au 31 mars 2011	Cycle budgétaire, comptabilité et conventions comptables	0 \$	Contrôleur des finances (Gouvernement du Québec)	Bureau du Contrôleur
13	1er avril au 31 mars 2011	Language SQL et ITIL V.2 à V.3	9 740 \$	CRIM (Centre de recherche informatique Montréal)	Québec et Montréal
1	08-déc-10	Introduction à Sharepoint 2010	0 \$	CUNQ (Communauté utilisateur .Net de Québec)	ÉNAP
70	04 et 10 nov-10	Web design et règles d'interface Web	6 400 \$	Daniel Lafrenière	RAMQ
2	21-mai-10	Colloque Décimal 2010	1 800 \$	Decimal technologie	Mtl
2	28-avr-10	Salon des TIC	350 \$	Développement économique et régional et de la rech	Québec
114	1er avril au 31 mars 2011	Survol des phases et biens livrables dans un projet et module sur la protection des renseignements personnels	17 750 \$	DMR	RAMQ
69	1er avril au 31 mars 2011	Acquisition de compétence de gestion et bourses d'études	70 283 \$	ÉCOLE NATIONALE D'ADMINISTRATION PUBLIQUE (ENAP)	Québec
6	13-janv-11	S'outiller pour intervenir plus efficacement	2 450 \$	Éveil conseil	RAMQ - 1125, Grande Allée Ouest, salle 722
1	28-avr-10	Colloque provincial coopératives de santé	133 \$	FCSDSQ (fédération coop serv domicile et santé)	Hôtel Clarion
5	1er avril au 31 mars 2011	Formation reliée au domaine de pratique	1 595 \$	Fédération des médecins omnipraticiens du Québec	Montréal et Québec
1	18-mai-10	Correcticiel Antidote HD	115 \$	Formation 4 temps	Québec
15	1er avril au 31 mars 2011	Secourisme en milieu de travail	0 \$	Formation Prévention Secours inc.	Québec
4	1er avril au 31 mars 2011	Dîner-conférence	0 \$	Forum des jeunes de la fonction publique québécois	Québec
2	11-mai-10	Tendances et acteurs vérification interne	125 \$	FRVI (Forum des respons. de vérification interne)	Palace Royal
43	nov et dec-10	Formation en LEAN Service	9 000 \$	Fujitsu Consulting	RAMQ
1	04-oct-10	CCNA Boot Camp v2 5031C	2 886 \$	GLOBAL KNOWLEDGE NETWORK	Québec
11	26-oct-10	Colloque GP-Québec	2 750 \$	GP-Québec	Pavillon Desjardins - Université Laval
2	06-mai-10	Gestion moderne discipline congédiement	1 150 \$	Groupe LeCorre & Ass	Boucherville
8	23-avr-10	Sécuris@nté 2010	2 400 \$	Groupe Pro Santé	Québec
1	20-mai-10	La gestion stratégique de l'analyse	1 526 \$	HEC (École des hautes études commerciales)	HEC Mtl
5	1er avril au 31 mars 2011	Formation sur utilisation et entretien des produits HP	11 340 \$	Hewlett-Packard	RAMQ (formation à distance par Internet)
8	1er avril au 31 mars 2011	Midi-conférence	300 \$	IAPQ (Institut d'administration publique du Québec)	Hôtel Hilton Québec
2	17-févr-11	IBM Cognos 10 L'intelligence sans limites	0 \$	IBM (Services de formation)	Hôtel Hilton
2	20-sept-10	16e Conférence régionale ICRA	1 900 \$	ICRA (Institut can. Retraite & avantages sociaux)	Manoir Richelieu
71	1er avril au 31 mars 2011	4 Midi-conférences et 2 demi-journée thématique	3 000 \$	IGF (INSTITUT DE LA GESTION FINANCIÈRE)	Hôtel Hilton Québec

Liste de toutes les formations, conférences, ateliers, journées d'activités, congrès ou autres auxquelles ont participé les employés de la RAMQ au cours de l'année 2010-2011

3	08-juin-10	Formation sur l'intégration sécurité WEB	6 325 \$	In Fidem	Mtl
1	19-avr-10	Conférence du Partenariat d'infoway	300 \$	Inforoute Santé Canada	Mtl
37	1er avril au 31 mars 2011	Formation des formateurs à l'interne (coaching, leadership collaboratif)	10 713 \$	INNOVATION CONSULTANTS	Québec
1	20-avr-10	Conférence avancée sur le droit administratif	1 795 \$	INSTITUT CANADIEN	Montréal
1	29-avr-10	Colloque sur l'éco-responsabilité	275 \$	Institut des communications graphiques du Québec	Québec
1	29-avr-10	Développement durable	0 \$	INSTITUT DES VÉRIFICATEURS INTERNES	Québec
1	07-déc-10	Entreprise Information Architecture	2 320 \$	Intervista	Ottawa / Gatineau
3	26-avr-10	Intracom 2010 9e conférence techno inform	1 785 \$	IntraCom	Hôtel PUR, Québec
11	1er avril au 31 mars 2011	Sujets reliés à la vérification interne	2 735 \$	IVIQ (Institut de vérification interne)	Université Laval et Hôtel Plaza Québec
6	03-nov-10	S'outiller pour intervenir plus efficacement	3 800 \$	Jocelyne Bounader-Léveillé	MTL
36	27-mai-10	Formation sur la procréation assistée	625 \$	Josée Ricard	RAMQ - RAMQ - salle polyvalentevalente
2	06-mai-10	ACF-2	7 353 \$	La compagnie CA du Canada	Québec
6	08-déc-10	La vérification fondée sur les risques	3 500 \$	Lemieux Nolet, Comptables agréés	RAMQ, salle 783
11	1er avril au 31 mars 2011	Leadership et gestion du changement	1 219 \$	Les Conférences grandes tendances	Capitole, Québec
6	01-avr-10	Atelier d'intégration communication consc	1 991 \$	Louis Roy	Hôtel Clarion
2	27-avr-10	Salon Lumen	0 \$	Lumen	Centre de foire de Québec
4	1er avril au 31 mars 2011	Service à la clientèle, gestion du temps et communication	1 610 \$	Manuri Formation	Québec
5	1er avril au 31 mars 2011	Sens politique et habiletés essentielles	6 116 \$	MICHÈLE POIRIER & ASSOCIÉS	Québec et Montréal
16	1er avril au 31 mars 2011	Colloques et formation sur les produits	3 150 \$	MICROSOFT Canada	Québec
2	16-avr-10	Programme de perf en légistique 3-4 trim	2 400 \$	MINISTÈRE DE LA JUSTICE	Québec
2	16-mars-11	Journée d'info & d'échanges	0 \$	Ministère dév durable, de l'env & des Parcs	Amphithéâtre Daniel-Johnson Édifice Marie-Guyart
1	27-sept-10	Midi-conf.: Rôle & fonction de l'INESS	0 \$	MSSS (Ministère de la santé et services sociaux)	MSSS - 1005, cehmin Sainte-Foy, salle RC-80
1	30-nov-10	Excel XP-2002 - Débutant	205 \$	MultiHexa	Québec
1	16-sept-10	Achat de passe Multi-abonnés	1 799 \$	OCAQ (Ordre des Comptables Agréés)	Québec
11	1er avril au 31 mars 2011	Séminaire et Forum sur les produits ORACLE	456 \$	ORACLE INC	Québec
1	15-déc-10	Petit déjeuner-causerie OAAQ	51 \$	Ordre des administrateurs agréés du Québec	Hôtel La Plaza Holiday Inn Montreal Midtown
1	29-nov-10	Planification et suivi de la durée d'un processus	359 \$	Ordre des architectes du Québec	Québec
2	mai-10	Bourse d'études(remboursement frais de scolarité)	1 450 \$	Ordre des comptables en management du Qc CMA	Québec
1	27-sept-10	13e Congrès mondial ressources humaines	966 \$	Ordre des conseillers en ressources humaines	Québec
1	01-juin-10	Journées dentaires internationales du Qc	0 \$	ORDRE DES DENTISTES DU QUÉBEC	Mtl
1	18-févr-11	Nouvelle édition du code de construction	85 \$	Ordre des ingénieurs du Québec (OIQ)	Québec
2	23-avr-10	Act-012 5E Journée de pharmacothérapie	280 \$	ORDRE DES PHARMACIENS DU QUÉBEC	Hôtel le Président
45	févr-mars-11	Outil schématique pour une réflexion structurée	10 500 \$	Pierre Pilon	RAMQ
1	24-août-10	Prendre des notes avec rapidité	750 \$	Plaque Tournante	RAMQ
3	01-déc-10	Pluralsight Formation en ligne	3 055 \$	Pluralsight training	Formation en ligne
3	20-avr-10	Forum printanier PMI	706 \$	PMI Lévis-Québec	Hôtel Québec
2	non-10	Symposium sur VIH-SIDA (pharmaciens	200 \$	PNMVS (Programme national de mentorat VIH-SIDA)	Hôtel Omni, Mont-Royal Mtl
915	1er avril au 31 mars 2011	Formation à l'interne: centre de relation clientèle, gestion des ententes, sécurité informatique, assurance médicaments	0 \$	RAMQ	RAMQ

Liste de toutes les formations, conférences, ateliers, journées d'activités, congrès ou autres auxquelles ont participé les employés de la RAMQ au cours de l'année 2010-2011

62	1er avril au 31 mars 2011	Journée de l'informatique et sujets reliés au technologie de l'information (signature électronique, cyberespace et délits)	8 360 \$	Réseau action Ti, Québec	Centre de congrès et Musée national des beaux-arts
18	24-févr-11	Mieux comprendre, prévenir et résoudre le	2 200 \$	Réseau D.O.F	RAMQ - salle polyvalente
8	28-avr-10	Colloque Francopol : cybercriminalité	0 \$	Réseau inter francophone de formation policière	Québec
1	02-juin-10	Lutte contre l'évasion fiscale	1 200 \$	Revenu Québec	Québec
17		Sujets reliés à la santé et sécurité au travail	3 025 \$	RRSPT (Regr réseaux en santé des pers au travail)	RAMQ et Hôtel Plaza Québec
2	27-janv-11	Journée rencontre WebÉducation	0 \$	Services gouvernementaux	RAMQ - 1125, Grande Allée Ouest, salle 783
2	04-nov-10	Séminaire d'information	80 \$	SFPE (Society of fire protection engineers)	Québec
10	12-avr-10	SharePoint Summit 2010	11 790 \$	SHAREPOINT SUMMIT	Centre Mont-Royal - Montréal
10	1er avril au 31 mars 2011	Sujets reliés à la profession	0 \$	SOCIÉTÉ DENTAIRE DE QUÉBEC	Québec
1	30-avr-10	Réunion annuelle Société qc néphrologie	0 \$	Société québécoise de néphrologie (SQN)	Hôtel Tadoussac
3	mai-10 et fév-11	Moteur de recherche sur le WEB et médias sociaux	720 \$	SOCOM	RAMQ
1	02-juin-10	Congrès des obstétriciens et gynécologues	119 \$	SOGC (Société obstétriciens, gynécologues Canada)	Québec
1	04-mai-10	Session de perfectionnement TRIMA	50 \$	Solutions Web PaCo Inc.	Téluq, Québec
7	06-oct-10	Colloque SRCQ 2010	1 200 \$	SRCQ (Service du renseignement criminel du Québec)	Montréal - Endroit à déterminer
24	07-juin-10	La protection des renseignements personne	2 000 \$	Stein Monast S.E.N.C.R.L. AVOCATS	Québec
36	1er avril au 31 mars 2011	Gestion multiprojets, prise de décision, gestion du changement, culture organisationnelle, conduite de réunion	16 203 \$	TECHNOLOGIA FORMATION	Québec
12	1er avril au 31	Bourses d'études (remboursement frais de scolarité)	4 595 \$	TÉLUQ (Télé-université)	Québec
1	30-mars-11	Conférence Télus Solution en santé 2011	0 \$	Télus Systèmes Nationaux	Québec
2	18-déc-10	Basic overview of Teradata Tools	0 \$	Teradata	Québec
26		Bourses d'études (remboursement frais de scolarité)	5 448 \$	UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À MONTRÉAL (UQAM)	Québec
16	1er avril au 31 mars 2011	Formation à la tâche et spécialisée en médecine	3 873 \$	UNIVERSITÉ LAVAL	Québec
19		Bourses d'études (remboursement frais de scolarité)	7 348 \$	UNIVERSITÉ LAVAL	RAMQ et Université Laval
146		Formation sur la suite Office de Microsoft	12 605 \$	Versalys- Synesis Formation	RAMQ et 850, avenue Ernest Gagnon
12	17-févr-11	Gestion des actifs avec ZenWorks	0 \$	VICTRIX	RAMQ - 1125, Grande Allée Ouest, salle 783
4	02-nov-10	Forum des utilisateurs VIRTUO	0 \$	Virtuo Solutions	Univ. Laval
2	04-nov-10	La sécurité mobile	0 \$	VITRINE TECHNOLOGIQUE	Québec
3	24-mars-11	Vers un gouvernement mobile	0 \$	WEBÉDUCATION	Québec
14	10-mai-10	Formation sur les nouveaux photocopieurs	0 \$	XEROX Canada LTÉE	Téluq
2	Juil. et sept-10	Cours d'anglais	505 \$	YMCA école de langue	Québec
2	15-avr-10	WebÉducation Introduction aux médias sociaux	0 \$	YVAN LAUZON (Gouvernement en ligne du Québec)	Hilton Québec

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières du deuxième parti de l'opposition -

QUESTION NO 3

Liste de tous les comités interministériels dont fait partie le RAMQ en 2010-2011, en indiquant pour chacun :

- a) son mandat ;
- b) la liste des membres ;
- c) le budget dépensé en 2009-2010 ;
- d) le montant ventilé pour les frais de déplacement, de repas ou autres ;
- e) les résultats atteints.

RÉPONSE NO 3

Voir document ci-joint.

Liste des comités interministériels

Nom du comité	Listes des membres	Budget 2009-2010	Dépense 2009-2010
Table de concertation sur le médicament	Élise Rheault	aucun	aucune
Comité scientifique de l'inscription du médicament	Alain Albert	aucun	aucune
Comité de coordination et de surveillance de l'AETMIS	Marie Lachance	aucun	aucune

Mandat :

Le mandat des deux premiers comités vise l'usage optimal des médicaments. Le comité de coordination et de surveillance de l'AETMIS a été mis en place afin de favoriser une utilisation judicieuse des services de l'AETMIS, en complémentarité avec les rôles et les mandats des autres organismes-conseils en santé. Il vise également à maximiser l'impact et les retombées des rapports et avis produits à la demande du ministère de la Santé et des Services sociaux.

Résultats atteints :

La Régie émet des avis et effectue des analyses. En ce qui concerne le comité de coordination et de surveillance de l'AETMIS, la Régie y apporte une vision clinique et administrative sur le développement des nouvelles technologies et sur les impacts que leur déploiement peut avoir sur la rémunération des professionnels et sur les frais facturés aux personnes assurées.

Nom du comité	Listes des membres	Budget 2009-2010	Dépense 2009-2010
Comité des vice-présidents CSST-RAMQ	Mme Christiane Beauchemin M. Michel Poulin	aucun	aucune

Mandat :

Ce comité a pour mandat de suivre l'évolution des ententes entre la CSST et la RAMQ. Les rencontres ont lieu trimestriellement.

Résultats atteints

Contribue au maintien des bonnes relations d'affaires entre les deux organismes et assure l'évolution des ententes lorsque nécessaire.

Nom du comité	Listes des membres	Budget 2009-2010	Dépense 2009-2010
Comité de suivi de l'entente de remboursement CSST-RAMQ	M. Michel Poulin Mme Joanne Dubeau	aucun	aucune

Mandat :

Ce comité a pour mandat de suivre l'application de l'entente entre la CSST et la RAMQ sur le remboursement des services médicaux et médico-administratifs.

Résultats atteints

Meilleur suivi sur les échanges et les remboursements CSST-RAMQ. Contribue au maintien des bonnes relations d'affaires entre les deux organismes.

Nom du comité	Listes des membres	Budget 2009-2010	Dépense 2009-2010
Comité médico-administratif CSST-RAMQ	Dre Hélène Roy Dr Cajetan Gauthier Mme Joanne Dubeau	aucun	aucune

Mandat :

Ce comité de contenu médical et médico-administratif consiste à faire l'arrimage des dossiers CSST-RAMQ du point de vue des contrôles sur les services médico-administratifs a priori (validations) et a posteriori (analyse de facturation).

Résultats atteints

Meilleur suivi sur les validations CSST-RAMQ et échanges sur les dossiers. Meilleure compréhension des contraintes et des processus de chacun des organismes.

Nom du comité	Listes des membres	Budget 2009-2010	Dépense 2009-2010
Comité des hauts dirigeants sur l'évaluation des risques de fraudes associés à la délivrance de documents officiels et à l'inscription à des programmes gouvernementaux. Sous-comités : Comité de réalisation sous la responsabilité de la RAMQ Forum permanent sur les opérations d'enquête en matière de fraude envers l'état, sous la responsabilité du MSP	<ul style="list-style-type: none"> • RAMQ • MICC • MESS • SAAQ • RAMQ • RRQ • MRQ • MSSS • DEC • MSP • MSG • SERVICES QUÉBEC • CSST 	Aucun budget spécifique	Aucune dépense spécifique Les dépenses ont été assumées par chacun des ministères et organismes membres à l'intérieur de leur budget de fonctionnement.

La RAMQ préside le Comité interministériel des hauts dirigeants sur l'évaluation des risques de fraude associés à la délivrance de documents officiels et à l'inscription à des programmes gouvernementaux. Ce Comité a mis sur pied un Comité de réalisation, sous la coordination de la RAMQ ainsi que le Forum permanent sur les opérations d'enquête en matière de fraude envers l'état, sous la coordination du Ministère de la sécurité publique (MSP).

Comité interministériel des hauts dirigeants

Mandat :

Le comité interministériel a confié le mandat suivant au comité de réalisation :

- Analyser, prioriser et recommander la mise en œuvre des mesures aptes à réduire l'exposition à la fraude des processus de délivrance de documents officiels et d'inscription à des programmes gouvernementaux, en retenant celles offrant le meilleur potentiel de réduction des risques, au meilleur coût.
- Améliorer, le cas échéant, les méthodes d'enquête utilisées par les unités d'enquête des M/O à partir des meilleures pratiques à préconiser dans ce domaine.
- Identifier les besoins des M/O québécois en termes d'échanges d'informations avec les M/O du gouvernement fédéral et des autres provinces canadiennes ainsi que les problématiques devant être corrigées.

Le comité interministériel a confié le mandat suivant au Forum permanent sur les opérations d'enquête en matière de fraude envers l'état :

- Échanger, de manière régulière, sur les façons de faire des différents M/O et partager de l'information, entre autres nominative, sur des cas réels et sur les nouveaux *modus operandi* utilisés par les fraudeurs.
- S'assurer que les échanges d'information entre les M/O soient conformes aux lois applicables.
- Proposer des modifications législatives et réglementaires afin de faciliter ou de permettre le partage d'informations nominatives entre les M/O, sur des cas réels de fraude.

Résultats atteints

Le Comité de réalisation a mis sur pied cinq groupes de travail afin de réaliser le mandat confié. Ces groupes de travail ont déposé leurs biens livrables au Comité de réalisation le 2 mars 2011. De nombreux constats ont été faits dans le cadre de leurs travaux et plusieurs recommandations ont été formulées. Les rapports faisant état des biens livrables de chaque groupe de travail, ainsi qu'un rapport intégré présentant les constats et recommandations effectuées seront présentés au Comité interministériel des hauts dirigeants le 6 avril 2011.

Les rencontres du Forum permanent ont permis d'échanger sur les façons de faire des différents MO et de partager de l'information sur des cas réels. De plus, des problématiques concrètes en matière d'échange de renseignements ont été identifiées. Un groupe de travail législatif a été mis en place afin de collaborer avec le Secrétariat à la réforme des institutions démocratiques et à l'accès à l'information (SRIDAI) à l'élaboration d'un guide sur les communications de renseignements personnels.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières du deuxième parti de l'opposition -

QUESTION NO 4

Nombre et pourcentage d'employés occasionnels par secteurs à la RAMQ en 2010-2011 et comparaison avec les six années financières précédentes. Préciser pour chaque secteur et chaque année le nombre et le pourcentage d'employés devenus permanents.

RÉPONSE NO 4

2010-2011 *

Occasionnels : 426 - 28 %

* Données SAGIP en date du 28 mars 2011

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières du deuxième parti de l'opposition -

QUESTION NO 5

Ventilation détaillée de toutes les compressions financières réalisées par la RAMQ et ses organismes dans le cadre du Plan de retour à l'équilibre budgétaire pour l'année 2010-2011. Fournir également le détail toute autre demande de compressions du Conseil du Trésor auprès du ministère ou un de ses organismes.

RÉPONSE NO 5

La réponse à cette question vous sera transmise par le Conseil du trésor.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières du deuxième parti de l'opposition -

QUESTION NO 6

Liste et copie de tous les sondages effectués en 2010-2011, en indiquant les coûts et, le cas échéant, la firme retenue pour le réaliser.

RÉPONSE NO 6

Liste des sondages effectués en 2010-2011 :

Sujet	Coût total	Firme retenue
Étude comparative, opinion et profil des utilisateurs intranet de la Régie	3 921 \$	Aramis
Sondage auprès des médecins omnipraticiens sur les mesures particulières patient et médicaments d'exception	14 680 \$	Ad Hoc Recherche
Sondage réalisé auprès de la clientèle recevant l'aide variable maximale du Programme d'exonération financière pour les services d'aide domestique (PEFSAD)	46 100 \$	Écho Sondage
Étude de satisfaction réalisée auprès de la clientèle du bureau du Commissaire aux plaintes des personnes assurées de la Régie de l'assurance maladie du Québec	18 690 \$	SOM

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières du deuxième parti de l'opposition -

QUESTION NO 7

Liste de tous les frais de traduction et des documents traduits pour la RAMQ et chacun de ses organismes. Fournir la liste des contrats octroyés, le nom des firmes retenues et les coûts.

RÉPONSE NO 7

La réponse à cette question est comprise dans la question 4 des questions générales.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières du deuxième parti de l'opposition -

QUESTION NO 8

Fournir pour tout organisme relevant du ministère, concernant le Bureau de la Présidence ou de la Haute direction, les montants ventilés pour l'année 2010-2011 concernant :

- a) les frais de déplacement ;
- b) les frais de représentation ;
- c) les frais de repas ;
- d) les frais de voyage ;
- e) les frais de préparation aux congrès, colloques, sommets, conférences, etc.

RÉPONSE NO 8

- a) 12 125,81 \$
- b) 4 683,52 \$
- c) Inclus dans le point a.
- d) Inclus dans le point a.
- e) 0 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières du deuxième parti de l'opposition -

QUESTION NO 9

Mandats donnés à la Société immobilière du Québec pour la location, l'achat, l'aménagement, la décoration et les travaux divers en régie et/ou par sous-contrats, en 2010-2011.

RÉPONSE NO 9

La réponse à cette question est comprise dans la question 11 des questions générales.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières du deuxième parti de l'opposition -

QUESTION NO 10

Pour chacun des emplacements utilisés par la RAMQ, incluant les cabinets:

- a) la date des rénovations ;
- b) la liste des rénovations ;
- c) le coût des rénovations ;
- d) le nom de la firme ou de la compagnie qui a effectué les travaux.

RÉPONSE NO 10

Voir document ci-joint.

LISTE DES RÉNOVATIONS

Siège social

- Modernisation des infrastructures d'alarme incendie
 - a) Janvier à mars 2011
 - b) Mise à jour des infrastructures du système d'alarme incendie du siège social afin de corriger la majeure partie des déficiences qui y sont associées.
 - c) 95 966 \$
 - d) Chubb Edwards
- Remplacement des lampadaires extérieurs
 - a) Octobre 2010
 - b) Remplacement de l'ensemble des lampadaires extérieurs de la Régie pour les allées d'accès des véhicules dont plusieurs étaient hors d'usage.
 - c) 43 475 \$
 - d) P.R.L. électrique inc.

1126, Grande Allée Ouest, 8^e étage

- a) Ces travaux ont démarré en 2009-2010 et se sont terminés en avril 2010
- b) Aménagement d'un nouveau local : travaux de démolition des cloisons, plafonds et finis de plancher existants ainsi que travaux d'aménagement (construction de pièces fermées, remplacement du tapis, peinture, etc.).
- c) 167 363 \$
- d) Industrielle Alliance (propriétaire des locaux)

1122, Grande Allée Ouest, 2^e étage

- a) Mai et juin 2010
- b) Travaux d'aménagement d'un nouveau local permettant l'ajout de 6 postes de travail.
- c) 16 473 \$
- d) Industrielle Alliance (propriétaire des locaux)

1126, Grande Allée Ouest, 3^e étage

- a) Mai et juin 2010
- b) Remplacement du tapis par la Régie à l'occasion de travaux de mise aux normes effectués par le propriétaire.
- c) 34 970 \$
- d) Industrielle Alliance (propriétaire des locaux)

1126, Grande Allée Ouest, 5^e étage

- a) Juin à septembre 2010
- b) Remplacement du tapis par la Régie à l'occasion de travaux de mise aux normes effectués par le propriétaire.
- c) 28 779 \$
- d) Industrielle Alliance (propriétaire des locaux)

1126, Grande Allée Ouest, 6^e étage

- a) Janvier et février 2011
- b) Remplacement du tapis par la Régie à l'occasion de travaux de mise aux normes effectués par le propriétaire.
- c) 10 314 \$
- d) Industrielle Alliance (propriétaire des locaux)

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières du deuxième parti de l'opposition -

QUESTION NO 11

Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats de covérification octroyés en 2010-2011 par la RAMQ et tout organisme qui relève de la RAMQ en indiquant:

- a) le nom du professionnel ou de la firme ;
- b) les noms de tous les sous-traitants ;
- c) le mandat et les résultats ;
- d) le coût total ;
- e) l'échéancier ;
- f) dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.

RÉPONSE NO 11

Aucun contrat de covérification n'a été octroyé par la Régie de l'assurance maladie du Québec en 2010-2011. Le Vérificateur général du Québec est le seul vérificateur de la Régie.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières du deuxième parti de l'opposition -

QUESTION 12

Pour 2010-2011, la liste des programmes de financement ou de subventions de la RAMQ, le montant global attribué au programme, la direction du ministère ou l'organisme qui en a la gestion, en indiquant pour chacun :

- a) le nom et la nature des projets qui ont obtenu un financement ou une subvention ;
- b) le nom du ou des organismes bénéficiaires ;
- c) le montant qui leur a été accordé.

RÉPONSE NO 12

La Régie n'a aucun programme de financement ou de subventions.

