



---

COMMISSION DES FINANCES PUBLIQUES  
ÉTUDE DES CRÉDITS 2020-2021

---

# RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS

---

Opposition officielle



TABLE DES MATIÈRES

Question 76	Nombre de cadres.....	1
Question 77	Nombre d'ETC et prévisions.....	3
Question 78	Nombre et pourcentage d'employés affectés à la vérification, à la perception fiscale et à la récupération fiscale.....	5
Question 79	Prévisions d'embauches par catégorie d'employés.....	7
Question 80	Nombre d'employés affectés à la perception de la TVQ et de la TPS.....	9
Question 81	Montant versé par le gouvernement fédéral pour la perception et l'administration de la TPS.....	Annexe
Question 82	Montant consacré par le gouvernement du Québec pour la perception de la TVQ.....	11
Question 83	Montant prévu par le gouvernement du Québec pour la perception de la TVQ.....	Annexe
Question 84	Nombre de contribuables ayant conclu une entente de paiement pour acquitter la somme due au gouvernement, à titre de contribution additionnelle pour les services de garde subventionnés.....	13
Question 85	Contrebande de tabac.....	15
Question 86	Ventilation des amendes pour la lutte contre le travail au noir, le commerce illicite et les crimes économiques.....	17
Question 87	Nombre d'inspections faites dans le milieu de la restauration.....	19
Question 88	Montant des amendes distribuées dans le milieu de la restauration.....	21
Question 89	Nombre d'employés attirés à l'évasion fiscale dans le milieu de la restauration.....	Annexe
Question 90	Plan d'embauches pour contrer l'évasion fiscale.....	23
Question 91	Nombre de nouveaux enquêteurs.....	25
Question 92	Évolution du nombre de dossiers faisant l'objet d'une contestation.....	27
Question 93	Pourcentage des décisions maintenues face aux contestations.....	29
Question 94	Total des sommes récupérées par l'utilisation de l'indice de richesse.....	31
Question 95	Vérificateurs fiscaux.....	33
Question 96	Évolution du nombre d'inspecteurs.....	35
Question 97	Critères de performance des employés de Revenu Québec.....	37
Question 98	Montant investi pour le développement des services électroniques.....	39
Question 99	Pourcentage des déclarations des particuliers traitées dans un délai de 14 jours.....	41
Question 100	Taux de roulement du personnel.....	43
Question 101	Délai moyen pour le traitement d'un dossier de pension alimentaire.....	45
Question 102	Dossiers de pension alimentaire pour lesquels les sommes sont versées à temps et au complet.....	47
Question 103	Évolution des effectifs affectés à la perception de la pension alimentaire.....	49
Question 104	Nombre et nature des plaintes reçues par mois.....	51
Question 105	Planification fiscale abusive.....	53
Question 106	Comité ACCES construction.....	55
Question 107	Estimation du montant total perçu à titre de contribution additionnelle pour les services de garde subventionnés.....	57



**QUESTION 76**

Nombre de cadres au ministère et pourcentage par rapport au nombre total d'employés.

**RÉPONSE****Ratio d'encadrement**

	2019-2020 au 31 mars
Effectif total (en ETC)	11 111
Cadres (structure)	675
Ratio (cadres / ETC)	1 : 16





**QUESTION 77**

Nombre d'ETC ainsi que les prévisions pour 2020-2021. Prévisions de départ à la retraite et plan de remplacement.

**RÉPONSE**

Effectif (en ETC)

	2019-2020 au 31 mars
Effectif	11 111

---



**QUESTION 78**

Nombre et pourcentage d'employés affectés à :

- a) la vérification;
- b) la perception fiscale;
- c) la récupération fiscale.

**RÉPONSE**

Effectif de Revenu Québec – en ETC

	2019-2020 au 31 mars
Revenu Québec	11 111
Vérification <sup>1</sup>	3 106
Recouvrement fiscal	1 203
Récupération fiscale	4 103

1. L'effectif indiqué pour la vérification est inclus dans celui de la récupération fiscale.





**QUESTION 79**

Prévisions d'embauches et augmentations salariales ventilées par catégorie d'employés.

**RÉPONSE**

L'augmentation de la masse salariale est fonction du corps d'emploi des employés embauchés, des échelles salariales associées ainsi que des hausses prévues aux conventions collectives résumées dans le tableau ci-dessous.

**Hausses salariales prévues par les conventions collectives**

	2018-2019 indexation	2019-2020 indexation	2020-2021 indexation
Employés SFPO	2,0 %	0,16 \$/heure	N.D.
Employés SPGO	2,0 %	0,0 %	N.D.
Cadres	2,0 %	0,0 %	N.D.





**QUESTION 80**

Nombre d'employés affectés à la perception de la TVQ et de la TPS.

**RÉPONSE**

**Perception des taxes<sup>1</sup>**

	2019-2020 préliminaire <sup>2</sup>
Effectif (en ETC)	3 327,5

1. Inclut la TPS et la TVQ ainsi que les autres taxes spécifiques du Québec.

2. Le contrôleur des finances n'ayant pas complété ses travaux visant l'attestation de l'information financière, les données sont préliminaires.





**QUESTION 82**

Montant consacré par le gouvernement du Québec pour la perception de la TVQ.

**RÉPONSE**

**Perception des taxes du Québec<sup>1</sup>**

	2019-2020 préliminaire <sup>2</sup>
Coût (en M\$)	189,7

1. Inclut la TVQ et les autres taxes spécifiques du Québec.

2. Le Contrôleur des finances n'ayant pas complété ses travaux visant l'attestation de l'information financière, les données sont préliminaires.



**QUESTION 84**

Le nombre de contribuables qui ont conclu une entente de paiement avec Revenu Québec pour acquitter la somme due au gouvernement, à titre de contribution additionnelle pour les services de garde subventionnés. Fournir le détail des sommes en jeu.

**RÉPONSE**

**Contribuables ayant pris une entente de paiement avec Revenu Québec concernant une créance fiscale dont au moins une partie de celle-ci incluait une somme relative à la contribution additionnelle pour frais de garde**

	Année fiscale 2018 <sup>1</sup>
Nombre de contribuables	7 792
Montant total	9,4 M\$

1. Les données pour l'année fiscale 2019 ne sont pas encore disponibles considérant que les contribuables ont jusqu'au 1<sup>er</sup> juin pour produire leur déclaration de revenus.

Note : La date limite pour payer le solde d'impôt pour l'année fiscale 2019 est reportée au 30 septembre 2020.





**QUESTION 85**

Concernant la contrebande de tabac en 2019-2020, indiquez :

- a) le nombre de personnes attirées à la lutte contre la contrebande de tabac;
- b) le nombre de saisies de produits de contrebande ainsi que la valeur des saisies;
- c) le nombre d'inspections pour le contrôle de la contrebande;
- d) le nombre et le montant des amendes distribuées pour la lutte contre la contrebande.

Ventiler par région administrative.

**RÉPONSE**

L'ensemble des saisies de tabac réalisées par Revenu Québec a été effectué dans le cadre du programme ACCES Tabac, dont la valeur totale des saisies en tabac s'élève à plus de 10,7 M\$ pour la période du 1<sup>er</sup> avril au 31 mars 2020.

**Lutte à la contrebande de tabac**

	2019-2020 au 31 mars
<b>Nombre d'inspections</b>	<b>1 383</b>
<b>Nombre de condamnations par type de personnes<sup>1</sup></b>	<b>1 849</b>
Individus	1 830
Sociétés	19
<b>Montant des amendes</b>	<b>43,4 M\$</b>

1. Une personne peut être condamnée pour plus d'une infraction.





**QUESTION 86**

Ventilation des amendes envoyées pour la lutte contre le travail au noir, la lutte contre le commerce illicite et la lutte contre les crimes économiques. Pour chacune de ces catégories, ventilation par année des montants récupérés et par région. Indiquer les moyens mis en place pour chaque catégorie et les critères d'évaluation de celles-ci.

**RÉPONSE**

**Amendes octroyées (en M\$)**

Activités	2019-2020 au 31 mars
Enquêtes sur les fraudes fiscales	10,7
Inspections dans les secteurs de la restauration et des bars	1,8
Inspections dans le secteur du tabac (Revenu Québec et corps policiers)	43,4
Inspections dans le secteur du carburant (Revenu Québec et la Société de l'assurance automobile du Québec)	0,3
Inspections dans le secteur de l'hébergement touristique	0,2
Demandes péremptoires	0,3
Non-production de déclarations de revenus des particuliers	4,0
Autres activités de contrôle	0,1
<b>Total<sup>1</sup></b>	<b>60,8</b>

1. En raison des arrondissements, il est possible que les totaux des colonnes ne correspondent pas à la somme de leurs éléments.





**QUESTION 87**

Nombre d'inspections faites dans le milieu de la restauration pour la problématique de l'évasion fiscale.

**RÉPONSE**

Inspections dans le secteur de la restauration

	2019-2020 au 31 mars
Nombre d'inspections	8 742

---



**QUESTION 88**

Montant des amendes distribuées dans le milieu de la restauration pour la problématique de l'évasion fiscale.

**RÉPONSE**

Amendes dans le secteur de la restauration (en M\$)

	2019-2020 au 31 mars
Inspections	1,6 M\$
Enquêtes	1,2 M\$
<b>Total</b>	<b>2,8 M\$</b>



**QUESTION 90**

Prévisions d'ajouts d'employés professionnels en vue de remplir le mandat d'intensification des efforts pour contrer l'évasion fiscale :

- a) plan d'embauche;
- b) prévision du nombre d'embauches pour les prochaines années;
- c) nombre de professionnels présentement affectés à l'évasion fiscale;
- d) nombre d'embauches.

**RÉPONSE**

Le 10 novembre 2017, le gouvernement du Québec a rendu public le *Plan d'action pour assurer l'équité fiscale*. Pour Revenu Québec, la mise en œuvre du plan d'action s'est traduite par de nouvelles responsabilités nécessitant l'ajout de 75 ressources à son effectif. Les embauches se sont complétées lors de l'exercice 2019-2020.

Outre cette annonce, Revenu Québec ne prévoit pas embaucher de professionnels additionnels en vue de contrer l'évasion fiscale.

Le nombre d'effectifs déployés à lutter contre l'évasion fiscale et l'évitement fiscal s'élève à 4 103 ETC en 2019-2020.





**QUESTION 91**

Nombre de nouveaux enquêteurs engagés par le ministère ou tout organisme qui en relève, et ventilé par mandat.

**RÉPONSE**

Il n'y a pas eu de nouveau poste d'enquêteur en 2019-2020.





**QUESTION 92**

Évolution du nombre de dossiers qui ont fait l'objet d'une contestation, ainsi que l'évolution des coûts relatifs à ces oppositions.

**RÉPONSE**

	2019-2020 au 31 mars
Nombre de dossiers	7 055

---





**QUESTION 93**

Pourcentage des décisions maintenues face aux contestations ainsi que le délai de traitement moyen.

**RÉPONSE**

	2019-2020 au 31 mars
Décisions maintenues <sup>1</sup>	51,3 %
Délai de traitement	
- Décisions en 6 mois ou moins	72,2 %
- Décisions en 12 mois ou moins	85,4 %

1. En moyenne, les décisions maintenues en totalité au cours des cinq derniers exercices financiers se chiffrent à plus de 55 %. Ce taux est d'environ 51 % pour l'exercice 2019-2020. Cette différence est attribuable à la finalisation d'un groupe d'un peu plus de 1 200 dossiers. Les membres de ce groupe se sont opposés pour les mêmes motifs et le traitement a été le même pour tous (cotisation à la baisse). Sans ce groupe, le taux de maintien aurait été de 58,1 %.





**QUESTION 94**

Total des sommes récupérées par l'utilisation de l'indice de richesse versus les coûts relatifs à cette utilisation.

**RÉPONSE**

Résultats du programme Indices de richesse

	2019-2020 au 31 mars
Montant récupéré	8,3 M\$
Ressources utilisées (en ETC)	68,2





**QUESTION 95**

Concernant les vérificateurs fiscaux :

- a) nombre d'embauches;
- b) nombre d'heures moyennes de formation;
- c) nombre de départs (ventilé par raison du départ);
- d) nombre d'années d'expérience dans le domaine.

**RÉPONSE**

- a) Nombre de vérificateurs fiscaux embauchés en 2019-2020 (au 31 mars 2020) : 140 vérificateurs.
- b) Le nombre de jours moyen de formation par vérificateur fiscal en 2019 (année civile) : 6,3 jours.
- c) Le nombre de départs (ventilé par raison du départ) :

**Départs des vérificateurs fiscaux chez le personnel régulier**

Raison du départ	2019-2020 au 31 mars
Retraite	64
Démission	63
Décès	1
Exercice du droit de retour	5
Congédiement <sup>1</sup>	6
<b>Total</b>	<b>139</b>

1. Inclut les congédiements administratifs et les congédiements disciplinaires.

- d) Revenu Québec n'est pas en mesure d'indiquer le nombre d'années d'expérience dans le domaine pour les vérificateurs fiscaux.



**QUESTION 96**

Évolution du nombre d'inspecteurs à l'agence du revenu et de la masse salariale s'y rattachant.

**RÉPONSE****Nombre d'inspecteurs et masse salariale**

	2019-2020 au 31 mars
Effectif (en ETC)	77,5
Masse salariale	4 785 848 \$

---



**QUESTION 97**

Fournir les critères de performance ou objectifs de rendement chiffrés que les employés du ministère du Revenu doivent atteindre, par catégorie d'emploi, par ancienneté, et par région. Spécifier tout changement à ces critères ou objectif avec la création de l'Agence du Revenu.

**RÉPONSE**

Revenu Québec n'impose pas d'objectifs de rendement à ses employés. Les attentes signifiées aux employés portent principalement sur le respect des politiques organisationnelles et des procédures de travail, ainsi que sur l'application rigoureuse des lois fiscales (qualité des dossiers).





**QUESTION 98**

Montant investi pour le développement des services électroniques en 2019-2020 et prévisions pour 2020-2021.

**RÉPONSE**

Montant investi par l'Agence pour le développement des services électroniques (en k\$)

	2019-2020 au 31 mars
Montant investi	14 377,7

---





**QUESTION 99**

Pourcentage des déclarations des particuliers traitées dans un délai de 14 jours en 2019-2020.

**RÉPONSE**

	2019-2020 au 31 mars
Pourcentage des déclarations de revenus des particuliers reçues par Internet et traitées dans un délai de 14 jours	88,6 %

---





**QUESTION 100**

Taux de roulement du personnel.

**RÉPONSE**

Taux de roulement du personnel régulier, excluant les retraites

	2019-2020 au 31 mars
Taux de roulement	3,7 %

---



**QUESTION 101**

Délai moyen pour le traitement d'un dossier de pension alimentaire.

**RÉPONSE**

Le Programme de perception des pensions alimentaires s'est doté d'un indicateur mesurant la prestation de services pour le délai de service à la clientèle. Pour l'exercice 2019-2020 (du 1<sup>er</sup> avril 2019 au 31 mars 2020), le délai moyen de service à la clientèle a été de 29 jours. L'engagement pris par Revenu Québec est de traiter toute nouvelle demande dans les 30 jours.





**QUESTION 102**

Dossiers de pension alimentaire pour lesquels les sommes sont versées à temps et au complet.

**RÉPONSE**

Un des objectifs fondamentaux du Programme de perception des pensions alimentaires est d'assurer la régularité des paiements. Du 1<sup>er</sup> avril 2019 au 31 mars 2020, 77,0 % des créanciers ont reçu leur pension courante à temps et en entier.





**QUESTION 103**

Évolution des effectifs affectés à la perception de la pension alimentaire par année.

**RÉPONSE**

Programme de perception des pensions alimentaires

	2019-2020 au 31 mars
Effectifs (en ETC)	853

---





**QUESTION 104**

Nombre et nature des plaintes reçues par mois en 2019-2020.

**RÉPONSE**

Nombre de plaintes reçues au Bureau de la protection des droits de la clientèle de Revenu Québec pour la période du 1<sup>er</sup> avril 2019 au 31 mars 2020, selon la nature de la plainte<sup>1</sup>

Nature	Avril 2019	Mai 2019	Juin 2019	Juil. 2019	Août 2019	Sept. 2019	Oct. 2019	Nov. 2019	Déc. 2019	Jan. 2020	Fév. 2020	Mars 2020	Total
Traitement de dossier	90	94	95	112	95	87	96	90	69	74	86	36	1 024
Délais de traitement	25	23	35	17	23	19	22	17	7	13	4	6	211
Qualité des services	35	30	24	22	21	25	24	16	14	14	19	11	255
Relations avec la clientèle	13	10	13	9	6	7	8	16	6	11	8	6	113
Communication	6	4	3	4	0	1	6	6	5	4	2	1	42
Accessibilité	0	3	1	1	2	0	1	2	1	3	1	0	15
Autres	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	1	1	5
<b>Total</b>	<b>169</b>	<b>164</b>	<b>172</b>	<b>165</b>	<b>147</b>	<b>139</b>	<b>157</b>	<b>149</b>	<b>102</b>	<b>119</b>	<b>121</b>	<b>61</b>	<b>1 665</b>

1. Une plainte est l'expression, verbale ou écrite, d'une insatisfaction par un citoyen ou son représentant auprès d'une personne en autorité à l'égard de son dossier ou de la qualité du service rendu à son égard (accessibilité, qualité de l'accueil, qualité de l'information et des documents disponibles, comportement du personnel, etc.).



**QUESTION 105**

Concernant la lutte contre la planification fiscale abusive, effectifs de la direction, budget, nombre de dossiers traités et montant récupéré.

**RÉPONSE**

- Pour 2019-2020, les ressources consacrées à la planification fiscale agressive et à l'évitement fiscal sont évaluées à près de 16,1 M\$ et à 150 ETC. Ces ressources incluent les 75 postes additionnels octroyés à Revenu Québec pour la mise en place du Groupe d'intervention spécialisé en planifications fiscales internationales.
- Dans le domaine de la planification fiscale agressive, du 1<sup>er</sup> avril 2019 au 31 mars 2020, Revenu Québec a émis 880 avis de cotisation auprès de 354 contribuables, ce qui a permis de récupérer une somme de 198,3 M\$.
- En divulgation volontaire, les efforts réalisés pour cette même période ont permis d'émettre des cotisations d'une valeur de 205,2 M\$.
- Au total, les résultats obtenus par les ressources consacrées à la planification fiscale agressive et aux divulgations volontaires s'élèvent à 403,5 M\$ pour l'exercice 2019-2020.



**QUESTION 106**

Concernant le comité ACCES construction, effectifs, budget, et nombre d'interventions.

**RÉPONSE**

Revenu Québec participe au comité ACCES construction qui constitue l'un des moyens de lutter contre l'évasion fiscale dans le secteur de la construction en assurant une meilleure cohérence intragouvernementale et en favorisant l'échange d'information.

	2019-2020 au 31 mars
Interventions effectuées avec la CCQ	597 <sup>1</sup>
Interventions effectuées avec la CNESST <sup>2</sup>	799

1. Inclut 87 interventions effectuées de soir et de fin de semaine.

2. Ces activités ont débuté en 2018-2019.





**QUESTION 107**

Estimation du montant total perçu à titre de contribution additionnelle pour les services de garde subventionnés.

**RÉPONSE**

Montant perçu à titre de contribution additionnelle pour services de garde éducatifs à l'enfance subventionnés

	Année d'imposition 2018
Nombre de particuliers	152 200
Montant perçu (ligne 434 de la déclaration de revenus)	161 030 034 \$

Source : Revenu Québec, Statistiques mensuelles des contribuables et des mandataires en date d'avis du 31 mars 2020.

Note : La contribution additionnelle pour services de garde éducatifs à l'enfance subventionnés a été abolie à compter de l'année d'imposition 2019.





Liste des questions pour lesquelles aucune fiche n'est produite

**Question 81** Montant versé par le gouvernement fédéral pour la perception et l'administration de la TPS.

*La réponse à cette question se trouve dans le cahier « Renseignements généraux – Opposition officielle » sous la question 40.*

---

**Question 83** Montant prévu par le gouvernement du Québec pour la perception de la TVQ.

*La réponse à cette question se trouve dans le cahier « Renseignements particuliers – Opposition officielle » sous la question 82.*

---

**Question 89** Nombre d'employés au sein de Revenu Québec attirés à l'évasion fiscale dans le milieu de la restauration.

*Puisque le nombre de personnes affectées à la lutte contre l'évasion fiscale dans le milieu de la restauration découle de la stratégie d'intervention, cette information ne peut être rendue disponible compte tenu du caractère public des documents relatifs à l'étude des crédits de Revenu Québec.*

---