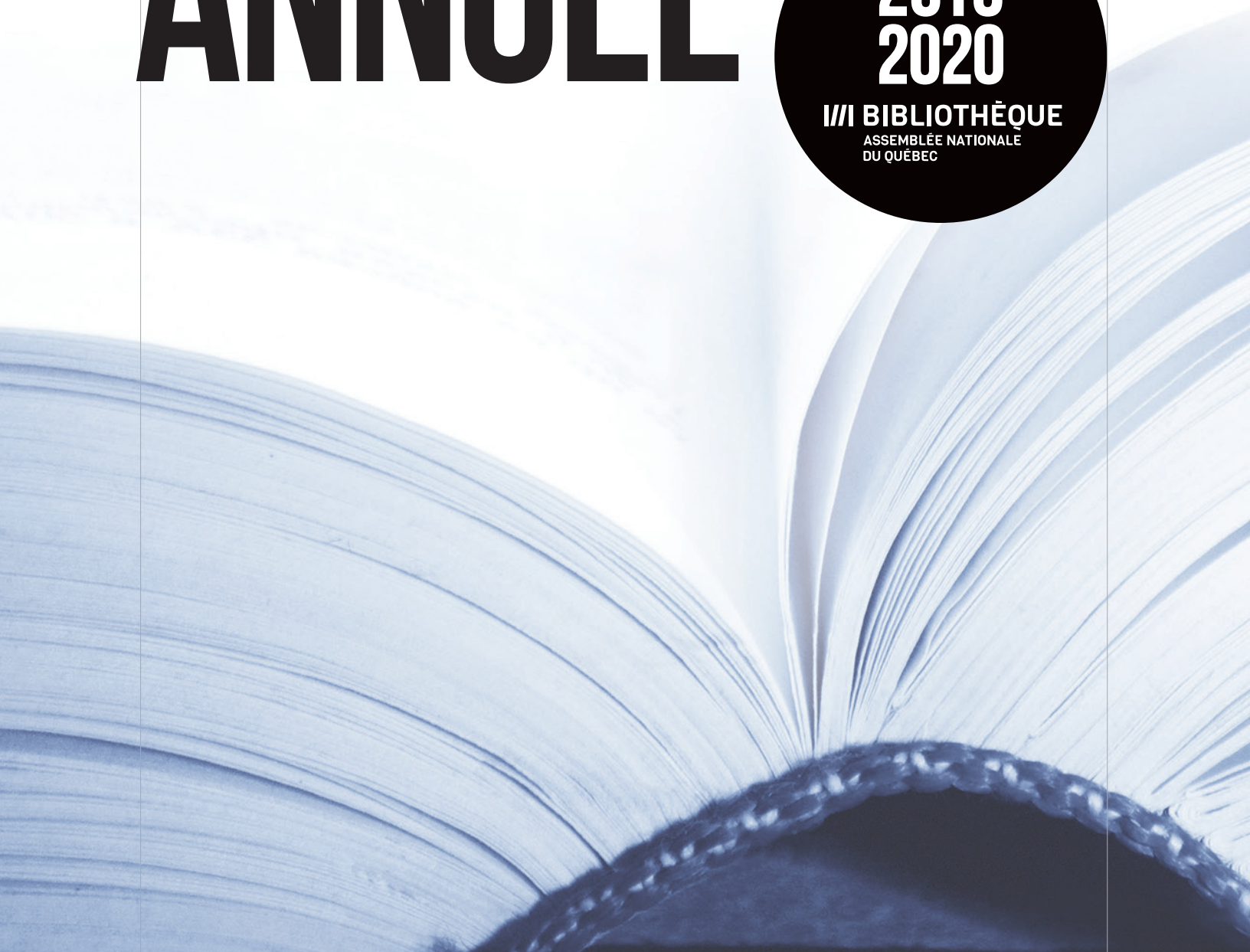


RAPPORT ANNUEL

**2019
2020**

III BIBLIOTHÈQUE
ASSEMBLÉE NATIONALE
DU QUÉBEC



Les renseignements présentés dans ce rapport, sauf indication contraire, font état des activités de la Bibliothèque de l'Assemblée nationale du 1^{er} avril 2019 au 31 mars 2020.

COORDINATION ET RÉDACTION

Marc Audet

Marie-Hélène Fournier

Jacques Gagnon

Martin Pelletier

Denis Perreault

Jules Racine St-Jacques

Claudette Robillard

Sylvie Robitaille

Gladys Romero

CONCEPTION GRAPHIQUE ET MISE EN PAGES

Mélanie Chalifour

MENTION DE SOURCE

Collection Assemblée nationale du Québec (Marcel Bernier, Christian Chevalier, Marc-André Grenier, Danny Kronstrom, Claude Mathieu, Judith Mercier, François Nadeau et Suzanne Rouleau)

IMPRESSION

Équipe de la reprographie et de l'imprimerie de l'Assemblée nationale

Bibliothèque de l'Assemblée nationale du Québec

ISSN (0845-1605) (Imprimé)

ISSN (2368-884X) (PDF)

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2021

TABLE DES MATIÈRES

Liste des tableaux	2
Mot de la direction	3
La Bibliothèque de l'Assemblée nationale c'est...	4
Au cœur de la Bibliothèque	5
Mission	5
Valeurs	5
Vision	5
Utilisateurs	5
Équipes	6
Ressources humaines	6
Ressources financières	6
Retour sur la planification stratégique 2019-2023	7
Nos grandes orientations	8
1. Rendre notre institution incontournable	8
2. Approfondir et partager nos savoirs	9
3. Combiner nos forces	10
4. Moderniser notre environnement de travail	10
Des lettres et des chiffres	11



LISTE DES TABLEAUX

TABEAU 1 Répartition des effectifs par champ d'activité

TABEAU 2 Dépenses de fonctionnement

TABEAU 3 Nombre de consultations des guides thématiques

TABEAU 4 Nombre de consultations des bases de données bibliographiques

TABEAU 5 Nombre de requêtes dans les banques Myrand

TABEAU 6 Titres restaurés

TABEAU 7 Numérisation des documents et reconnaissance optique de caractères (ROC)

TABEAU 8 Fréquentation de la Bibliothèque

TABEAU 9 Prêt de documents

TABEAU 10 Provenance des demandes de référence

TABEAU 11 Temps consacré et nombre de demandes de référence et de veilles

TABEAU 12 Nombre de travaux réalisés au Service de la recherche

TABEAU 13 Demandes de gestion documentaire

TABEAU 14 Demandes d'archives institutionnelles et privées

MOT DE LA DIRECTION

L'année **2019-2020** est terminée et nous sommes heureux de présenter le bilan des réalisations en lien avec notre plan d'action. Il s'agit de la première tranche annuelle de notre plan stratégique 2019-2023.

Vous trouverez ci-joint le portrait tel qu'il se présentait au 31 mars 2020.

Les résultats permettent de voir les actions pour lesquelles les progrès sont significatifs

Sans que cela soit une mesure exacte, notons qu'environ 70 % des actions sont déjà réalisées ou sont sur le point de l'être selon le calendrier que nous visions. C'est un résultat global très satisfaisant. Les actions relatives à notre troisième orientation – Combiner nos forces. Renforcer la mobilisation, la collaboration, le partage d'information – sont très largement accomplies.

Nous sommes fiers de voir que nous avons bien amorcé la concrétisation de notre plan stratégique. Le crédit en revient à l'ensemble du personnel. Le lancement de nouvelles actions s'est fait de pair avec la poursuite des activités régulières avec le même niveau élevé de qualité.

Nous aimerions aussi remercier de façon toute particulière les membres de l'équipe de gestion de la Bibliothèque. Ces derniers nous accompagnent avec rigueur et appuient les équipes avec empressement au quotidien, dans la poursuite de nos objectifs à tous.

Bravo et merci! Ensemble, nous bâtissons une bibliothèque incontournable, reconnue, experte, dynamique et innovante.

Jacques Gagnon, directeur

Marie-Hélène Fournier, directrice adjointe



**Des archives
et des objets
patrimoniaux**

La mémoire
de l'Assemblée,
c'est nous!

**Un catalogue
collectif
et des collections
diversifiées**

Un outil essentiel
à découvrir pour
une recherche
de documents
simplifiée!

LA BIBLIOTHÈQUE, DE L'ASSEMBLÉE NATIONALE C'EST...

**Un index
des débats
de l'Assemblée**

Un accès facilité
à tout ce que
les parlementaires
ont dit depuis
1867!

**De la recherche
historique
et institutionnelle**

Pour mieux
comprendre
l'histoire politique
et parlementaire!

**Des services
de recherche
et de référence**

Des informations,
de la documentation
et des analyses
fiables et
à jour!

AU CŒUR DE LA BIBLIOTHÈQUE

MISSION

La Bibliothèque de l'Assemblée nationale conserve, organise, développe et rend disponibles ses collections pour contribuer à la vie politique et parlementaire du Québec. Elle offre à sa clientèle prioritaire de l'information et des analyses fiables et impartiales. Elle donne également accès à son riche patrimoine documentaire et archivistique à un large public.

VALEURS

Les principes qui fondent nos actions au quotidien sont la neutralité, l'expertise, la pertinence et l'accessibilité.

VISION

Une équipe professionnelle considérée comme un partenaire incontournable du processus démocratique tant par la production d'outils, de recherches et d'analyses de haute qualité que pour son expertise en matière de préservation du patrimoine parlementaire et politique québécois. Une organisation que nous voulons incontournable, reconnue, experte, dynamique et innovante.

UTILISATEURS

- Les parlementaires de l'Assemblée nationale et leur personnel
- Le personnel de l'administration
- Les institutions relevant des cinq personnes désignées par l'Assemblée, soit le Commissaire à l'éthique et à la déontologie, le Commissaire au lobbying, le Directeur général des élections, le Protecteur du citoyen et le Vérificateur général
- Le lieutenant-gouverneur et son personnel
- La Tribune de la presse

Bien que ces utilisateurs aient préséance, les citoyennes et citoyens peuvent consulter sur place les ressources de la Bibliothèque : livres, périodiques, archives, objets patrimoniaux, etc. Un service d'orientation et d'aide à la recherche leur est aussi offert. Il est possible d'emprunter certains documents par l'intermédiaire d'une bibliothèque publique ou universitaire ou de faire une demande de reproduction ou de prêt d'archives ou d'objets patrimoniaux.





ÉQUIPES

- Le Service de la recherche effectue des travaux de recherche et d'analyse pour les parlementaires, les commissions parlementaires, les délégations parlementaires et les services de l'Assemblée. Il contribue également au développement ainsi qu'à la diffusion des connaissances sur l'histoire et l'évolution du parlementarisme et des institutions parlementaires.
- Le Service de la référence offre des services d'information, d'assistance, de formation, de sélection et de recherche documentaire afin de soutenir les parlementaires et leurs collaborateurs immédiats ainsi que les employés de l'Assemblée dans la réalisation de leurs mandats. Il accueille aussi le public et lui offre un service d'orientation. Enfin, le service est responsable de la gestion des collections (choix, évaluation et élagage) ainsi que des activités publiques de la Bibliothèque.
- Le Service des acquisitions, du traitement et de l'indexation acquiert et traite les ressources documentaires de la Bibliothèque de manière à les rendre accessibles. Il développe le catalogue et le met en ligne, réalise et diffuse les index du *Journal des débats* de l'Assemblée en version électronique et imprimée.
- Le Service des archives et de la numérisation assure la gestion des documents parlementaires, institutionnels et administratifs de l'Assemblée nationale. L'acquisition, le traitement, la conservation et la diffusion des archives et des objets patrimoniaux institutionnels et privés sont également sous sa responsabilité. De plus, il offre son expertise et ses services-conseils en numérisation de l'information. Il appuie aussi les parlementaires et leur personnel dans la gestion de leurs documents.

RESSOURCES HUMAINES

Au 31 mars 2020, la Bibliothèque comptait 63 employés réguliers et 7 employés occasionnels.

RESSOURCES FINANCIÈRES

Pour l'ensemble de l'année 2019-2020, les dépenses réelles ont totalisé 721 078 \$.

RETOUR SUR LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2019-2023

En 2018, une réflexion a été entreprise à la Bibliothèque sur les enjeux et les orientations de la planification stratégique et du plan d'action 2019-2023. Ces orientations ont été définies pour s'arrimer à celles de la planification stratégique de l'administration de l'Assemblée nationale.

Cette réflexion s'est amorcée par un questionnaire administré dans chacune des équipes de la Bibliothèque. Ce dernier visait à consulter tout le personnel pour en faire un document vivant et auquel tous pourraient adhérer.

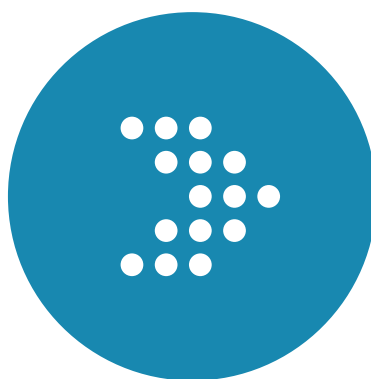
Trois questions ont été posées :

- Quels sont les **défis et les enjeux à relever** au cours des cinq prochaines années?
- Comment aimeriez-vous voir évoluer l'organisation d'ici 2023?
- Dans votre service, quelles sont les **initiatives** que vous aimeriez mettre en place sur le plan des services offerts aux clientèles, des projets spéciaux, des ressources humaines et de l'administration et de la gestion?

Les commentaires recueillis à la suite des rencontres d'équipe ont permis de mettre en lumière différents enjeux qui ont été pris en considération. L'environnement de travail et l'innovation, l'appartenance à la Bibliothèque et la cohésion des équipes, l'offre de produits et services ainsi que notre positionnement, la place du numérique, le développement, la protection et la conservation des collections sont autant de préoccupations qui ont été mises de l'avant.

À ces enjeux, s'est ajouté le souhait de tous et toutes d'évoluer dans une bibliothèque incontournable, reconnue, experte, dynamique, innovante et moderne.

Ce rapport annuel s'articule donc autour des quatre grandes orientations présentées dans la planification stratégique 2019-2023 et fait état des réalisations en lien avec le plan d'action.



NOS GRANDES ORIENTATIONS

1 RENDRE NOTRE INSTITUTION INCONTOURNABLE

OFFRIR DES PRODUITS ET SERVICES DE HAUTE QUALITÉ QUI CORRESPONDENT AUX BESOINS ACTUELS ET AUX EXIGENCES DE CEUX QUE NOUS SERVONS

Les actions en continu

- **Demandes adressées à la Bibliothèque**

La Bibliothèque reçoit chaque année des demandes de la part de ses clientèles prioritaires ou de clientèles externes. L'expertise des employés de tous les services a été mise à contribution pour fournir des réponses. En 2019-2020, la Bibliothèque a reçu 9 123 demandes.

- **Nouveautés de la Bibliothèque**

La Bibliothèque publie chaque semaine une liste sélective de ses nouvelles acquisitions intitulée *Nouveautés*. Plus de 1 600 personnes reçoivent la liste de nouveautés chaque semaine.

- **Guides thématiques et bases de données**

Quelque 71 631 consultations ont été enregistrées pour ces différents outils offerts par la Bibliothèque. Ceux-ci portent sur plusieurs sujets, dont le parlementarisme, les élections et les consultations populaires ou le fédéralisme dans une perspective québécoise, canadienne ou internationale.

- **Abonnement aux tables des matières des périodiques**

Les parlementaires, leurs collaborateurs et les employés de l'administration de l'Assemblée nationale peuvent s'abonner à un service d'envoi des tables des matières des périodiques parus récemment. Au 31 mars 2020, 1095 demandes de numérisation d'articles ou de prêts de revues ont été effectuées par l'entremise de ce service.

Les réalisations particulières

- **Poursuivre l'implantation de la gestion intégrée des documents (GID)**

L'équipe dédiée à la gestion documentaire de la Bibliothèque a accéléré ses interventions auprès des différentes directions de l'Assemblée nationale afin d'offrir le support nécessaire à l'implantation de la GID pour toutes les unités.

- **Compléter la réorganisation des collections**

L'équipe des acquisitions et du traitement documentaire a complété l'opération de changement de cotes de toutes les publications de la collection gouvernementale canadienne. Ces dernières sont maintenant intégrées à la collection générale.

71 631
CONSULTATIONS
ENREGISTRÉES

APPROFONDIR ET PARTAGER NOS SAVOIRS

RENFORCER LE RÔLE DE LA BIBLIOTHÈQUE EN TANT QUE SOURCE PRIVILÉGIÉE D'INFORMATIONS ET D'ANALYSES SUR DES SUJETS ACTUELS ET SUR L'HISTOIRE POLITIQUE ET PARLEMENTAIRE

Les actions en continu

- Quelque 2,3 millions de documents sont répartis dans les différentes collections. En 2019-2020, elles se composent de plus de 17 000 documents traités, 6 300 objets patrimoniaux, 88 fonds et 38 collections d'archives et d'objets, 102 000 dossiers de documents administratifs, 98 000 pages numérisées, 91 000 heures d'enregistrement audiovisuel et sonore de travaux parlementaires.
- Plus de 725 000 consultations du dépôt de documents numérique de la Bibliothèque.
- Produit par la Bibliothèque, l'index du *Journal des débats* est disponible sur le site web de l'Assemblée nationale et a été consulté plus de 64 000 fois en 2019-2020.
- La rédaction en ligne de l'Encyclopédie du parlementarisme québécois se poursuit. Environ 625 termes composent le corps de cette encyclopédie, alors que 140 768 consultations en ligne ont été recensées.
- Produite et mise à jour par la Bibliothèque, la section Histoire du site web de l'Assemblée nationale comprend de nombreuses informations sur les parlementaires, les élections, les titulaires des fonctions parlementaires et ministérielles, etc. 58 163 consultations en ligne ont été recensées.

6 300
OBJETS
PATRIMONIAUX

17 000
DOCUMENTS
TRAITÉS

Les réalisations particulières

- **Renforcer les liens avec les institutions et les réseaux de recherche en matière d'histoire, de parlementarisme et de science politique**

Des employés de la Bibliothèque ont collaboré à des activités de formation où leurs connaissances ont été mises à profit. Des présentations ont été faites pour l'Association des bibliothécaires du Québec, au Congrès des professionnels de l'information, pour la Société historique de Limoilou, au Congrès de l'Institut d'histoire de l'Amérique française, à la Société des professeurs d'histoire du Québec ainsi que deux présentations faites lors de la Conférence annuelle de l'Association des bibliothèques parlementaires au Canada (ABPAC) à Edmonton.

- **Développer nos travaux de recherche sur l'histoire et le parlementarisme**

Le Service de la recherche de la Bibliothèque a procédé à la retranscription et à la publication des procès-verbaux du Conseil de Québec (1764-1775). Cet outil disponible par le catalogue a aussi été ajouté dans le guide thématique *Documents politiques et parlementaires du Québec*.

- **Les lauréates et lauréats de la 17^e édition des Prix du livre politique de l'Assemblée nationale**

Prix de la présidence de l'Assemblée nationale

Valérie Lapointe-Gagnon : *Panser le Canada. Une histoire intellectuelle de la commission Laurendeau-Dunton*, Les Éditions du Boréal

Prix de la Fondation Jean-Charles-Bonenfant (thèse de doctorat)

Jean-François Laniel : *Il était une foi des bâtisseurs : vers une synthèse socio-historique du catholicisme et du nationalisme québécois en modernité (1840-2015)*, Université du Québec à Montréal

Prix de la Fondation Jean-Charles-Bonenfant (mémoire de maîtrise)

Julien Verville: *La réforme du mode de scrutin au Québec: une perspective néo-institutionnaliste*,
Université du Québec à Montréal

Prix du Ministère des Relations internationales et de la Francophonie du Québec / Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères

Gabriel Arsenault: *L'économie sociale au Québec: Une perspective politique*,
Presses de l'Université du Québec

3

COMBINER NOS FORCES

RENFORCER LA MOBILISATION, LA COLLABORATION, LE PARTAGE D'INFORMATION, LA RECONNAISSANCE ET LE SENTIMENT DE FIERTÉ AU SEIN DE LA BIBLIOTHÈQUE

Les actions en continu

Plusieurs actions ont été identifiées pour répondre à cet objectif soutenant la gestion de la Bibliothèque et la mobilisation de son personnel: mise en place du plan stratégique, communication régulière de l'avancement de ce dernier aux employés, développement de plans d'action détaillés dans les services, remise d'attentes qui serviront à l'évaluation du rendement pour tous les employés, développement d'une culture de reconnaissance, développement d'un programme d'accueil à l'intention des nouveaux employés, favoriser les rencontres entre les services et former des groupes de travail au sein de la bibliothèque.

Les réalisations particulières

- **Formuler pour tous les employés des attentes et intégrer la reconnaissance aux pratiques de gestion**
La moitié des employés de la Bibliothèque ont reçu des attentes signifiées qui serviront à l'évaluation du rendement. L'exercice se poursuivra en 2020-2021.
- **Former des groupes de travail *ad hoc* au sein de la Bibliothèque**
Plusieurs équipes de travail ont été mises sur pied et travaillent sur des projets de développement et d'amélioration des produits et des services: numérisation, création d'un blogue, formations en ligne, médias sociaux.

4

MODERNISER NOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

OFFRIR UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL MODERNE, STIMULANT ET ATTRAYANT TOUT EN PRÉSERVANT LE CARACTÈRE PATRIMONIAL DES LIEUX

Les actions en continu

Réaménager les espaces de l'édifice Pamphile-Le May, collaborer au plan de réaménagement des espaces dans l'édifice Jean-Antoine-Panet, acquérir un nouveau numériseur pour les imprimés grand format, étendre l'utilisation de l'outil de suivi des demandes de référence à l'ensemble des services de la Bibliothèque, trouver un lieu de conservation plus adapté à notre collection d'objets patrimoniaux, mettre au point un programme d'entretien et de restauration des objets patrimoniaux et des archives et développer un plan de mesures d'urgence pour la protection des collections.

Tous ces objectifs du plan d'action s'étendent sur plus d'une année financière et des actions ont été entreprises cette année pour l'avancement de ces derniers.

DES LETTRES ET DES CHIFFRES

TABLEAU 1

RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR CHAMP D'ACTIVITÉ (%)	2017- 2018	2018- 2019	2019- 2020
Acquisitions	4	2	2
Administration	5	6	9
Gestion documentaire, archives et objets patrimoniaux	16	16	14
Traitement documentaire	17	16	14
Indexation du <i>Journal des débats</i>	7	7	7
Numérisation	5	6	7
Recherche	24	25	28
Référence	22	22	19
TOTAL	100	100	100



TABLEAU 2

DÉPENSES DE FONCTIONNEMENT (\$)	2017- 2018	2018- 2019	2019- 2020
Acquisitions et diffusion d'information	466 465	457 889	492 171
<ul style="list-style-type: none"> Achat de livres, de revues et de journaux, ressources numériques (bases de données, catalogue), revue de presse (<i>L'Argus</i>), frais de reproduction (Copibec), transport de documents 			
Conservation, préservation et gestion documentaire	179 768	176 586	174 534
<ul style="list-style-type: none"> Déchetage, entreposage des documents semi-actifs et des archives (Centre de conservation des documents), matériel archivistique, reliure de documents parlementaires ou de documents abîmés, restauration des collections spéciales, services professionnels 			
Fonctionnement	26 146	25 866	34 350
<ul style="list-style-type: none"> Publicité, frais de déplacement, locations, frais de transport et de prêts entre bibliothèques, cotisations à des associations, fournitures de bureau 			
Activités et promotion	12 420	14 875	20 023
<ul style="list-style-type: none"> Prix du livre politique de l'Assemblée nationale, Prix de l'Institut d'histoire de l'Amérique française, expositions, activités publiques 			
TOTAL	684 799	675 216	721 078

TABLEAU 3

NOMBRE DE CONSULTATIONS DES GUIDES THÉMATIQUES	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Accès à l'information des ministères et organismes québécois	---	394	1 111
Archives et objets patrimoniaux de l'Assemblée nationale du Québec	---	668	2 310
Charte de la langue française	783	1 195	1 551
Documents politiques et parlementaires du Québec	6 633	9 667	16 575
Documents produits par le gouvernement du Québec	449	561	950
L'étude des crédits budgétaires des ministères et organismes québécois	2 081	1 687	1 762
L'histoire de l'éducation au Québec : les grands textes politiques et législatifs	2 303	3 706	5 195
Le Code civil du Québec : du Bas-Canada à aujourd'hui	5 059	9 049	14 558
Les commissions d'enquête au Québec depuis 1867	2 855	6 499	21 358
Les ministères québécois depuis 1867	1 452	2 609	2 787
Programmes et slogans politiques au Québec	---	4 419	2 622
TOTAL	21 615	40 454	70 779

TABLEAU 4

NOMBRE DE CONSULTATIONS DES BASES DE DONNÉES BIBLIOGRAPHIQUES	2018-2019	2019-2020
Parlementarisme au Québec	290	187
Partis politiques au Québec	258	175
Nouveautés	133	120
Fédéralisme	95	103
Référendums au Québec	91	129
Élections et consultations populaires hors Québec	51	57
Parlementarisme hors Québec	42	51
Parlements et technologies	37	30
TOTAL	997	852

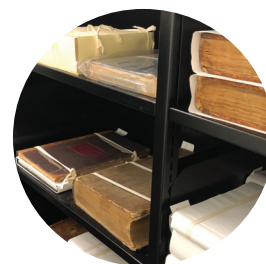


TABLEAU 5

NOMBRE DE REQUÊTES DANS LES BANQUES MYRAND	2019-2020
Débats de l'Assemblée	7 834
Débats des commissions parlementaires	3 491
Lois annuelles	13 459
TOTAL	24 784



TABLEAU 6

TITRES RESTAURÉS	COLLECTION
<i>L'Ami du peuple</i>	Journaux
<i>Codicis dn. Justiniani sacratissimi principis (1558)</i>	Chauveau
<i>Subdivisions du Bas-Canada en paroisses et townships, en réponse à l'adresse ci-jointe de l'Assemblée législative (1853)</i>	Chauveau
<i>Journal historique des événements arrivés à Saint Eustache pendant la rébellion du comté du Lac des Deux Montagnes (1838)</i>	Chauveau
<i>Vocabularium utriusque iuris, una cum tract. admodum utili de ratione studii (1606)</i>	Chauveau
<i>Des provinces de l'Amérique du Nord et d'une union fédérale (1858)</i>	Chauveau
<i>Further copies or extracts of correspondence relative to the affairs of Lower Canada and Upper Canada (1838)</i>	Spéciale
<i>Fonds-Chauveau [manuscrit]: catalogue (1892)</i>	Chauveau
<i>A Yankee in Canada: with anti-slavery and reform papers (1866)</i>	Chauveau
<i>Imitation de Jésus-Christ: avec une pratique et une prière à la fin de chaque chapitre (1862)</i>	Chauveau
<i>Institutiones imperatoris semper maximi divi Iustiniani elementa civilis facultatis prima (1557)</i>	Chauveau
<i>Catalogue manuscrit de la Bibliothèque 1873 (3 volumes)</i>	Archives
<i>Catalogue manuscrit de la Bibliothèque 1903</i>	Archives
<i>Mémoire accompagnant la requête présentée à la Chambre d'assemblée par le clergé catholique du Bas-Canada contre l'admission des notables dans les assemblées de fabriques (1831)</i>	Chauveau

TABLEAU 7

NUMÉRISATION DES DOCUMENTS ET RECONNAISSANCE OPTIQUE DE CARACTÈRES (ROC)	NUMÉRISATION ET TRAITEMENT		ROC	
CATÉGORIES DE DOCUMENTS	PAGES	HEURES	PAGES	HEURES
DOCUMENTATION PARLEMENTAIRE				
• Documents parlementaires (<i>Journal des débats</i> , études des crédits, documents déposés, comptes publics, etc.)	139 503	2 530	152 423	3 959
ARCHIVES INSTITUTIONNELLES				
• Documents administratifs, fonds d'archives institutionnelles (documents textuels, photographies)	7 051	254	----	----
ARCHIVES PRIVÉES				
• Fonds et collections d'archives (documents textuels, photographies)	5 642	242	----	1 762
OBJETS PATRIMONIAUX				
• Photographies d'objets patrimoniaux (mise en valeur, bases de données publiques, etc.)	801	158	----	----
BIBLIOTHÈQUE				
• Livres, revues, index, communiqués, registres, etc.	7 197	199	----	2 787
AUTRES				
• Expositions physiques et virtuelles	999	110	----	----
• Facebook et Historypin (publications, photos)	161	35	----	----
• Reliure	62 179	1 791	----	----
• Traitement informatique - Photoshop, FineReader	49 648	1 797	----	----
TOTAL	273 181	7 116	152 423	3 959

TABLEAU 8

FRÉQUENTATION DE LA BIBLIOTHÈQUE	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Visiteurs	4 677	1 879	48 756
Utilisateurs prioritaires	919	601	384
Utilisateurs externes	1 040	1 151	305
TOTAL	6 636	3 631	49 445¹

TABLEAU 9

PRÊT DE DOCUMENTS	2017-2018		2018-2019		2019-2020	
CATÉGORIES D'UTILISATEUR	PRÊT	PROLONGATION	PRÊT	PROLONGATION	PRÊT	PROLONGATION
Secteur politique	717	692	507	476	698	648
Personnel administratif de l'Assemblée	1 696	1 651	1 904	2 152	2 122	2 538
Tribune de la presse	137	37	125	19	111	99
Bibliothèques gouvernementales	577	600	628	598	584	657
Autres bibliothèques	95	104	83	98	106	82
Sous-total	3 222	3 084	3 247	3 343	3 621	4 024
TOTAL	6 306		6 590		7 645	



¹ Cette hausse s'explique par l'ouverture du nouveau pavillon d'accueil de l'Assemblée nationale en mai 2019 entraînant un achalandage accru à la Bibliothèque.

TABLEAU 10

PROVENANCE DES DEMANDES DE RÉFÉRENCE	2017-2018	2018-2019	2019-2020
ASSEMBLÉE NATIONALE			
• Secteur politique	1 470	1 511	1 938
• Secteur administratif	1 349	1 396	1 341
• Tribune de la presse	88	77	150
• Organismes relevant de l'Assemblée	310	335	408
Sous-total	3 217	3 319	3 837
AUTRES CLIENTÈLES			
• Fonctionnaires	133	170	104
• Bibliothèques (gouvernementales et autres)	689	849	765
• Extérieur	1 197	954	706
• Association des bibliothèques parlementaires au Canada	110	92	87
Sous-total	2 129	2 065	1 662
TOTAL	5 346	5 384	5 499

TABLEAU 11

TEMPS CONSACRÉ ET NOMBRE DE DEMANDES DE RÉFÉRENCE ET DE VEILLES	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Demandes de référence de moins de 15 minutes	3 022	3 353	3 334
15-60 minutes	1 211	1 197	1 119
1-3 heures	482	468	619
3-7 heures	338	169	219
7 heures et plus	293	109	102
• 1-2 jours	154	76	72
• 2-5 jours	81	26	25
• 5 jours et plus	58	7	5
TOTAL DES DEMANDES DE RÉFÉRENCE	5 346²	5 296	5 393
Veilles durant de 1 à 4 semaines	6	11	11
Veilles durant de 1 à 6 mois	23	28	26
Veilles durant de 6 à 11 mois	18	9	12
Veilles continues	47	40	57
TOTAL DES VEILLES	94	88	106

² Contrairement aux données fournies pour les périodes 2018-2019 et 2019-2020, le total des demandes de référence pour la période 2017-2018 inclut le total de veilles.

TABLEAU 12

NOMBRE DE TRAVAUX RÉALISÉS AU SERVICE DE LA RECHERCHE	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Commissions parlementaires	86	47	64
Relations interparlementaires	73	54	65
Recherche historique et institutionnelle et autres travaux	365	303	428
TOTAL	524	404	557

TABLEAU 13

DEMANDES DE GESTION DOCUMENTAIRE	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Consultation de dossiers semi-actifs	328	539	712
Boîtes de documents semi-actifs empruntés au Centre de conservation des documents pour répondre à ces demandes	475	484	581
Soutien, référence, dépannage aux utilisateurs	252	275	305
TOTAL	1 055	1 298	1 598

TABLEAU 14

DEMANDES D'ARCHIVES INSTITUTIONNELLES ET PRIVÉES	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Archives textuelles	484	531	488
Archives photographiques	381	386	370
Boîtes de documents d'archives empruntées au Centre de conservation des documents pour répondre à ces demandes	550	603	611
TOTAL	1 415	1 520	1 469

370
ARCHIVES
PHOTOGRAPHIQUES

64
COMMISSIONS
PARLEMENTAIRES

305
DÉPANNAGES AUX
UTILISATEURS

