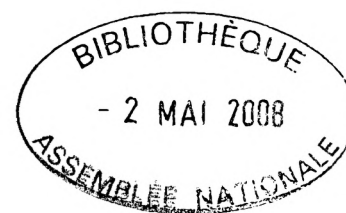




ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2008-2009



Avril 2008

RÉGIE DU LOGEMENT
ÉTUDE DES CRÉDITS
POUR
L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2008

TABLE DES MATIÈRES

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE ET DU 2^e GROUPE D'OPPOSITION

1. Organigramme du ministère.
2. Liste de toutes les publications du ministère (incluant les publications régulières, particulières ou occasionnelles) ainsi qu'une copie de la Déclaration de services aux citoyens.
3. Liste des voyages hors Québec depuis le 1^{er} avril 2007.
4. Ententes signées lors de mission à l'étranger.
5. Les sommes dépensées pour les voyages en avion de chaque membre du Conseil des ministres et des membres des cabinets ministériels au Québec et à l'étranger.
6. Liste des dépenses en publicité (incluant sur Internet) et des articles promotionnels.
7. Liste des sondages et groupes de discussions effectués durant l'exercice financier 2007-2008 à la demande des cabinets, des membres du Conseil des ministres, ministères, organismes, sociétés, régies et commissions qui s'y rattachent.
8. Liste des études commandés à l'extérieur ou à l'intérieur durant l'exercice financier 2007-2008 à la demande d'un ministère ou d'un organisme.
9. Liste des contrats de moins de 25 000 \$ octroyés par un ministère, un cabinet ministériel ou un organisme en 2007-2008.
10. Liste des contrats de moins de 25 000 \$ ou de plus de 25 000 \$ octroyés par un ministère, un cabinet ministériel ou un organisme en 2007-2008 à une firme de relations publiques.
11. Pour le cabinet ministériel, le montant, pour l'année 2007-2008 (et ventilation pour chaque mois) de chacune des dépenses de photocopie; de téléphonie cellulaire et coût d'utilisation; des téléavertisseurs; du mobilier de bureau; des distributeurs d'eau de source; du remboursement des frais de transport; du remboursement des frais d'hébergement; du remboursement des frais de repas; de l'ensemble des dépenses applicables à la participation à des congrès, des colloques et toute session de type perfectionnement ou ressourcement, au Québec et à l'extérieur du Québec.

RÉGIE DU LOGEMENT
ÉTUDE DES CRÉDITS
POUR
L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2008
TABLE DES MATIÈRES

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE ET DU 2^e GROUPE D'OPPOSITION

12. Pour la Direction générale du ministère, le montant, pour l'année 2007-2008 (et ventilation pour chaque mois) de chacune des dépenses de photocopie; de téléphonie cellulaire et coût d'utilisation; des téléavertisseurs; du mobilier de bureau; des distributeurs d'eau de source; du remboursement des frais de transport; du remboursement des frais d'hébergement; du remboursement des frais de repas; de l'ensemble des dépenses applicables à la participation à des congrès, des colloques et toute session de type perfectionnement ou ressourcement, au Québec et à l'extérieur du Québec.
13. Le nombre et la répartition, par tranches d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles (de chaque ministère et pour chacun des organismes relevant de sa compétence) pour chaque catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...) par ministère, par cabinet ministériel et par organisme pour 2007-2008 ainsi que les prévisions pour 2008-2009, 2009-2010 et 2010-2011 :
14. À chacun des mois de l'exercice budgétaire 2007-2008, et ce, par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires etc...) : les jours de maladie pris par le personnel; les heures supplémentaires réalisées par le personnel; le nombre total de jours de vacances pris par le personnel; le nombre de plaintes pour harcèlement psychologique.
15. Concernant les effectifs, et ce, pour chacun des exercices budgétaires depuis le 1^{er} avril 2003 : l'évolution des effectifs; le nombre de postes par catégories d'emploi et par leur territoire habituel de travail; le niveau des effectifs pour chacune des catégories d'emploi pour chacun des cinq prochains exercices budgétaires; le nombre de départs à la retraite anticipés pour les cinq prochaines années.
16. Liste des baux pour les espaces loués de la Société immobilière du Québec.
17. Liste des baux auxquels de la Société immobilière du Québec a mis fin en 2007-2008, et prévisions 2008-2009.
18. Mise à part la SIQ, la liste des firmes en 2007-2008 de qui sont loués des espaces.
19. Coûts de déménagement, d'aménagement et travaux effectués dans les cabinets ministériels et dans leur bureau de circonscription des ministres en 2007-2008.

RÉGIE DU LOGEMENT
ÉTUDE DES CRÉDITS
POUR
L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2008

TABLE DES MATIÈRES

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE ET DU 2^e GROUPE D'OPPOSITION

20. Liste du personnel de cabinet de chaque membre du Conseil des ministres au 1^{er} mars 2008.
21. Liste des sommes d'argent versées en 2007-2008 à même le budget discrétionnaire du ministre et du ministère.
22. La ventilation détaillée des budgets des dépenses afférentes aux transferts obtenus du gouvernement fédéral (préciser le montant reçu) en 2006-2007 et 2007-2008 pour chacun des programmes ou des fonds, description sommaire du mode de subvention et les prévisions pour les exercices financiers 2008-2009, 2009-2010, et 2010-2011.
23. Liste du personnel en disponibilité par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...).
24. Méthodologie employée pour effectuer la planification des départs à la retraite, des embauches et du renouvellement des contrats d'employés occasionnel.
25. Liste du personnel hors structure par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...) rémunéré par le ministère qui n'occupe aucun poste dans ce ministère
26. Liste du personnel rémunéré par le ministère et affecté à des organismes parapublics non gouvernementaux.
27. Liste du personnel rémunéré par des organismes parapublics non gouvernementaux et autres et affecté au ministère.
28. Liste du personnel par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires) qui reçoit une double rémunération, soit celle rattachée à leur fonction et un revenu d'un régime de retraite du secteur public, parapublic ou des réseaux de la santé et de l'éducation, soit les commissions scolaires, les cégeps, les établissements universitaires, les régies régionales de la santé et les établissements hospitaliers.
29. Liste détaillée du matériel informatique (année et mois d'acquisition, modèle et la somme dépensée).
30. Liste de tous les abonnements du ministère ainsi que le coût de chacun.

RÉGIE DU LOGEMENT
ÉTUDE DES CRÉDITS
POUR
L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2008

TABLE DES MATIÈRES

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE ET DU 2^e GROUPE D'OPPOSITION

31. Pour chaque site Internet (incluant ceux des événements ponctuels), et ce, depuis l'existence du site : les concepteurs, les coûts, le responsable du contenu et l'historique des changements.
32. Dépenses effectuées en 2007-2008 (et ventilation pour chaque mois) dans les technologies de l'information (téléphonie; matériel informatique; logiciels; programmation; formation).
33. Pour chacun des ministères ou organismes public et parapublics, état d'avancement des travaux relatifs à l'équité salariale.
34. Liste et copie de tous les contrats octroyés dans le cadre du processus de ré ingénierie et de modernisation de l'État ainsi que le montant de chacun des ces contrats.
35. Liste et copie des sondages commandés dans le cadre du processus de ré ingénierie de l'État ainsi que le montant de chacun de ces contrats.
36. Toutes les études commandées en 2007-2008 sur la privatisation ou l'impartition de services gouvernementaux déjà offerts ou de nouveaux services publics, les contrats liés à ces études, les mandats détaillés, l'échéance prévue et les montants impliqués.
37. Solutions proposées dans le cadre des travaux portant sur la ré ingénierie de l'État à la demande du Conseil exécutif, du Conseil du trésor ou des comités formés par le gouvernement.
38. Liste des services octroyés au Centre de services partagés du Québec ainsi que les coûts assumés par chacun des ministères ou organismes publics et parapublics pour ces services.
39. Économies réalisées par les ministères ou organismes publics et parapublics grâce au recours au Centre de services partagés du Québec.
40. Nombre de réunions des comités ministériels sur l'organisation du travail.
41. Les budgets consacrés à la sécurité des ministères, organismes ainsi qu'à leurs installations (interne ou par contrat à l'externe) en 2007-2008 et ceux prévus pour 2008-2009.

RÉGIE DU LOGEMENT
ÉTUDE DES CRÉDITS
POUR
L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2008

TABLE DES MATIÈRES

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE ET DU 2^e GROUPE D'OPPOSITION

42. Toute modification à une directive existante ou toute nouvelle directive s'appliquant à tous les ministères ou organismes, ou particulière à certains ministères ou organismes, à l'égard de la circulation et la confidentialité de l'information ainsi que toutes les sommes investies dans l'application de ces mesures par chacun des ministères et organismes incluant le ministère de la Sécurité publique.
43. Le nombre et la nature des griefs formulés à l'égard des politiques ministérielles visant à assurer la confidentialité des informations ainsi que le nombre de sanctions imposées aux employés et aux cadres à l'égard de ces mêmes politiques.
44. Nominations, depuis le 1^{er} avril 2007, de mandataires, émissaires, négociateurs, médiateurs.
45. Pour 2007-2008, les dépenses effectuées par ministère pour les tournées ministérielles et sous ministérielles dans les régions du Québec, en ventilant pour chacune des régions.
46. Les montants déboursés en 2007-2008 ainsi que les prévisions pour 2008-2009 pour les études, avis ou achat de matériel (logiciels ou équipements) pour la mise en place du gouvernement en ligne les contrats octroyés, les échéances prévues.
47. Liste et copie de tous les avis demandés au Commissaire au lobbying par un ministère, un organisme ou un cabinet ministériel.
48. Liste et copie de tous les avis demandés à la Commission d'accès à l'information par un ministère, organisme ou un cabinet ministériel.
49. Nombre de demandes d'accès à l'information pour 2007-2008.
50. Liste de tous les mandats confiés à chaque adjoint parlementaire des membres du Conseil des ministres.
51. Le nombre d'ETC autorisé et non comblé depuis le 1^{er} avril 2007.
52. Le montant des cibles de compressions fixées par le Conseil du trésor pour fermer l'année 2007-2008 et les mesures prises par chacun d'entre eux pour atteindre ces cibles.

RÉGIE DU LOGEMENT
ÉTUDE DES CRÉDITS
POUR
L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2008

TABLE DES MATIÈRES

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE ET DU 2^e GROUPE D'OPPOSITION

- 53. Liste des nominations effectuées par chaque membre du Conseil des ministres au sein d'organismes, de comités ou autres dont une indemnité (salaire, jetons de présence, etc...) est payée par le ministère, incluant le nombre de femmes nommées.
- 54. Liste ainsi que les montants versés à chacun des traiteurs ayant fait affaire avec chaque ministère (incluant les cabinets ministériels) et organisme en 2007-2008.
- 55. Copie des parties accessibles au public de tous les mémoires au Conseil des ministres qui ont une incidence sur les crédits budgétaires.
- 56. Prévision de croissance économique effectuée par le ministère ou l'organisme visé pour 2008-2009 et 2009-2010.
- 57. Liste de tous les contrats octroyés sans appel d'offres par un ministère, un cabinet ministériel ou un organisme en 2007-2008.
- 58. Pour chaque ministère et organisme, le nombre d'occasionnels mis à pied par catégorie d'âge en 2007-2008.

1. Organigramme du ministère en indiquant pour chaque poste le nom et le titre du titulaire, incluant le numéro de téléphone

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

2. Liste des publications de la Régie du logement

DESCRIPTION	GENRE	CONCEPTION / RÉDACTION	TIRAGE	COÛT	FOURNISSEUR	DISTRIBUTION
COPROPRIÉTÉ (AFFICHE)	affiche	RDL	250	846,00 \$	Sérigraphie Séréd'art inc.	bureaux RDL
AVIS D'INTENTION (F)	formulaire 3 parties	RDL				bureaux RDL
AVIS D'INTENTION (A)	formulaire 3 parties	RDL				bureaux RDL
OFFRE DE VENTE (F)	formulaire 3 parties	RDL				bureaux RDL
OFFRE DE VENTE (A)	formulaire 3 parties	RDL				bureaux RDL
COMMENT S'ENTENDRE (CALCUL)	formulaire/dépliant	RDL	22,000	1 389,52 \$	Imprimerie Vitray inc.	bureaux RDL / Services-Québec
HOW TO AGREE (CALCUL)	formulaire/dépliant	RDL	8,000	505,28 \$	Imprimerie Vitray inc.	bureaux RDL / Services-Québec
LA CONVERSION EN COPROPRIÉTÉ DIVISÉE...ET LES LOCATAIRES	dépliant	RDL				
UNDIVIDED CO-OWNERSHIP...AND THE TENANTS	dépliant	RDL	2,000	60,80 \$	Imprimerie Vitray inc.	bureaux RDL / Services-Québec
FEUILLET SUR LES FRAIS EXIGIBLES (FRANÇAIS) (interne)	feuille	RDL				bureaux RDL
FEUILLET SUR LES FRAIS EXIGIBLES (ANGLAIS) (interne)	feuille	RDL				bureaux RDL
CONVENTION ENTRE COLOCATAIRE (interne)	dépliant	RDL				bureaux RDL
CONVENTION BETWEEN CO-LESSEE (interne)	dépliant	RDL				bureaux RDL
EXÉCUTER OU CONTESTER UNE DÉCISION DE LA RDL	feuille	RDL	100,000 100000	2 794,00 \$ 3 040,17 \$	Impression Gauvin & Arbour inc. Imprimerie Vitray	bureaux RDL
EXECUTING OR CONTESTING A RDL DECISION	feuille	RDL				bureaux RDL
COMMENT SIGNIFIER UNE DEMANDE	feuille	RDL	10000	536,00 \$	Imprimerie Art Graphique Québec inc.	bureaux RDL
HOW TO SERVE AN APPLICATION	feuille	RDL	5000	268,00 \$	Imprimerie Art Graphique Québec inc.	bureaux RDL
DÉSIGNATION LÉGALE DU LOCATEUR ET DU LOCATAIRE	feuille	RDL				bureaux RDL
LEGAL DESIGNATION LESSORS AND LESSEES	feuille	RDL				bureaux RDL
COMMENT SE PRÉPARER À UNE AUDIENCE	feuille	RDL	5000	159,20 \$	Imprimerie Art Graphique Québec inc.	bureaux RDL
HOW TO PREPARE FOR A HEARING	feuille	RDL	5000	159,20 \$	Imprimerie Art Graphique Québec inc.	bureaux RDL
LA RECONDUCTION DU BAIL	dépliant	RDI				bureaux RDL / Services-Québec
RENEWING THE LEASE OF A DWELLING	dépliant	RDL				bureaux RDL / Services-Québec

2. Liste des publications de la Régie du logement

DESCRIPTION	GENRE	CONCEPTION / RÉDACTION	TIRAGE	COÛT	FOURNISSEUR	DISTRIBUTION
ACCÈS AU LOGEMENT ET LA VISITE *	Feuille	RDL				bureaux RDL / Services-Québec
ACCESS TO THE DWELLING *	Feuille	RDL	5000	278,15 \$	Imprimerie Vitray	bureaux RDL / Services-Québec
LE BRUIT *	Feuille	RDL	10000	556,30 \$	Imprimerie Vitray	bureaux RDL / Services-Québec
NOISE *	Feuille	RDL	5000	278,15 \$	Imprimerie Vitray	bureaux RDL / Services-Québec
LE PAIEMENT DU LOYER *	Feuille	RDL	20000	1 342,80 \$	Imprimerie Litho Chic inc.	bureaux RDL / Services-Québec
RENT PAYMENT *	Feuille	RDL	5000	206,80 \$	Imprimerie Le Renouveau	bureaux RDL / Services-Québec
PROBLEMES DE CHAUFFAGE *	Feuille	RDL	15000	620,40 \$	Imprimerie Art Graphiques inc.	bureaux RDL / Services-Québec
HEATING PROBLEMS *	Feuille	RDL	5000	268,00 \$	Imprimerie Art Graphiques inc.	bureaux RDL / Service-Québec
RÉPARATIONS URGENTES ET NÉCESSAIRES *	Feuille	RDL	5000	206,80 \$	Imprimerie Le Renouveau	bureaux RDL / Services-Québec
URGENT AND NECESSARY REPAIRS *	Feuille	RDL	5000	268,00 \$	Imprimerie Art Graphiques inc.	bureaux RDL / Services-Québec
REPRISE DE POSSESSION *	Feuille	RDL	10000	836,90 \$	Imprimerie Héon et Nadeau ltée.	bureaux RDL / Services-Québec
REPOSSESSION *	Feuille	RDL	5000	335,70 \$	Imprimerie Litho Chic inc.	bureaux RDL / Services-Québec
TRAVAUX MAJEURS *	Feuille	RDL	10000	413,60 \$	Imprimerie Le Renouveau	bureaux RDL / Services-Québec
MAJOR WORK *	Feuille	RDL	5000	268,00 \$	Imprimerie Art Graphique inc.	bureaux RDL / Services-Québec
CÉDER SON BAIL OU SOUS-LOUER *	Feuille	RDL	15000	620,40 \$	Imprimerie Le Renouveau	bureaux RDL / Services-Québec
ASSIGNING YOUR LEASE OR SUBLETTING *	Feuille	RDL	5000	206,80 \$	Imprimerie Le Renouveau	bureaux RDL / Services-Québec
LA COLOCATION *	Feuille	RDL	5000	268,00 \$	Imprimerie Art Graphiques inc.	bureaux RDL / Services-Québec
JOINT TENANCY *	Feuille	RDL	5000	206,80 \$	Imprimerie Le Renouveau	bureaux RDL / Services-Québec
CONTESTER UNE DÉCISION DU TRIBUNAL *	Feuille	RDL	10000	836,90 \$	Imprimerie Héon et Nadeau ltée.	bureaux RDL / Services-Québec
CONTESTING A DECISION OF THE TRIBUNAL *	Feuille	RDL				bureaux RDL / Services-Québec
EXÉCUTER UNE DÉCISION DU TRIBUNAL *	Feuille	RDL	10000	671,40 \$	Imprimerie Litho Chic inc.	bureaux RDL / Services-Québec
EXECUTING A DECISION OF THE TRIBUNAL *	Feuille	RDL				bureaux RDL / Services-Québec
CONV. D'UN IMMEUBLE EN COPRO. DIVISE (PROP. OCC.)	guide	RDL				bureaux RDL
CONV. PROP. TO DIVIDED CO-OWNERSHIP (OCC. OWNER)	guide	RDL				bureaux RDL

2. Liste des publications de la Régie du logement

DESCRIPTION	GENRE	CONCEPTION / RÉDACTION	TIRAGE	COÛT	FOURNISSEUR	DISTRIBUTION
CONV. D'UN IMMEUBLE EN COPRO. DIVISE	guide	RDL				bureaux RDL
CONV. PROP. TO DIVIDED CO-OWNERSHIP	guide	RDL				bureaux RDL
ENSEMBLE IMMOBILIER	guide	RDL				bureaux RDL
HOUSING COMPLEX	guide	RDL				bureaux RDL
AVIS D'ABANDON DU LOGEMENT	avis	RDL				bureaux RDL / Services Québec
NOTICE OF ABANDONMENT OF THE DWELLING	avis	RDL				bureaux RDL / Services Québec
AVIS DE CESSION DE BAIL	avis	RDL	5000	152,00 \$	Imprimerie Vitray inc.	bureaux RDL / Services Québec
NOTICE TO ASSIGN THE LEASE	avis	RDL				bureaux RDL / Services Québec
AVIS EN CAS DE CESSATION DE COHABITATION	avis	RDL				bureaux RDL / Services Québec
NOTICE REGARDING THE CESSATION OF COHABITATION	avis	RDL				bureaux RDL / Services Québec
AVIS EN CAS DE DÉCÈS DU LOCATAIRE	avis	RDL				bureaux RDL / Services Québec
NOTICE REGARDING THE DEATH OF THE TENANT	avis	RDL				bureaux RDL / Services Québec
AVIS DE DÉPÔT DE LOYER	avis	RDL				bureaux RDL / Services Québec
NOTICE OF RENT DEPOSIT	avis	RDL				bureaux RDL / Services Québec
AVIS D'AUGMENTATION DE LOYER ET DE MODIFICATION D'UNE AUTRE CONDITION DU BAIL	avis	RDL	25000	713,00 \$	Imprimerie CCI	bureaux RDL / Services Québec
NOTICE OF RENT INCREASE AND MODIFICATION OF ANOTHER CONDITION OF THE LEASE	avis	RDL				bureaux RDL / Services Québec
AVIS DE NON-RECONDUCTION DU BAIL PAR LE LOCATAIRE	avis	RDL	5000	152,00 \$	Imprimerie Vitray	bureaux RDL / Services Québec
NOTICE OF NON-RENEWAL OF THE LEASE BY THE TENANT	avis	RDL				bureaux RDL / Services Québec
AVIS DE RÉPARATION OU D'AMÉLIORATION MAJEURE	avis	RDL				bureaux RDL / Services Québec
NOTICE OF MAJOR IMPROVEMENTS OR REPAIRS	avis	RDL				bureaux RDL / Services Québec
AVIS DE REPRISE DU LOGEMENT	avis	RDL	5000	185,00 \$	Formulogic inc.	bureaux RDL / Services Québec
NOTICE OF REPOSSESSION	avis	RDL	5000	185,00 \$	Formulogic inc.	bureaux RDL / Services Québec
RÉPONSE DU LOCATAIRE À UN AVIS D'AUGMENTATION ET DE MODIFICATION D'UNE AUTRE CONDITION DU BAIL	avis	RDL	10000	370,00 \$	Formulogic inc.	bureaux RDL / Services Québec

2. Liste des publications de la Régie du logement

DESCRIPTION	GENRE	CONCEPTION / RÉDACTION	TIRAGE	COÛT	FOURNISSEUR	DISTRIBUTION
TENANT'S REPLY TO A NOTICE OF RENT INCREASE AND MODIFICATION OF ANOTHER CONDITION OF THE LEASE	avis	RDL	5000	152,00 \$	Imprimerie Vitray inc.	bureaux RDL / Services Québec
RÉPONSE À UN AVIS DE REPRISE DU LOGEMENT	avis	RDL	5000		Impression Gauvin et Harbour inc.	bureaux RDL / Services Québec
REPLY TO A NOTICE OF REPOSSESSION	avis	RDL				bureaux RDL / Services Québec
AVIS DE RÉSILIATION DU BAIL SUITE À ...LOYER MODIQUE	avis	RDL				bureaux RDL / Services Québec
NOTICE OF RESILIATION OF LEASE DUE...LOW-RENTAL HOUSING	avis	RDL				bureaux RDL / Services Québec
AVIS DE RÉSILIATION DU BAIL ...CENTRE D'HÉBERGEMENT	avis	RDL				bureaux RDL / Services Québec
NOTICE OF RESILIATION OF LEASE ...RESIDENTIAL	avis	RDL				bureaux RDL / Services Québec
AVIS DE SOUS-LOCATION DU LOGEMENT	avis	RDL				bureaux RDL / Services Québec
NOTICE TO SUBLET THE DWELLING	avis	RDL				bureaux RDL / Services Québec
AVIS D'ÉVICTION POUR SUBDIVISION...	avis	RDL				bureaux RDL / Services Québec
NOTICE OF EVICTION TO DIVIDE THE DWELLING...	avis	RDL				bureaux RDL / Services Québec
ÉCRIT CONSTATANT LES MODIFICATIONS AU BAIL...	avis	RDL				bureaux RDL / Services Québec
WRITING EVIDENCING THE MODIFICATIONS...	avis	RDL				bureaux RDL / Services Québec
CONTRAT DE CESSION DE BAIL	contrat	RDL	5000	227,00 \$	Formulogic inc.	bureaux RDL / Services Québec
ASSIGNMENT OF LEASE AGREEMENT	contrat	RDL				bureaux RDL / Services Québec

TOTAL		20 852,07 \$
--------------	--	---------------------



*Déclaration de
services aux citoyens*

Régie du logement



Québec 

Nos engagements

Accessibilité

1

Tous nos magasins sont présents dans toutes les régions du Québec et valent à votre disposition au moment où vous en avez besoin. Nous sommes partout où vous en avez besoin.

À nos bureaux nous sommes à la portée de votre domicile, à moins de 10 minutes.

Au téléphone nous valons à votre disposition le plus rapidement et, si possible, complètement.

En plus, notre système de réponse vocale est en français, 24 heures par jour.

Par courrier nous répondons à vos demandes de renseignements, généralement en 24 heures.

Par courriel nous vous répondons dans un délai de 24 heures.

Courtoisie et respect

2

Tous nos employés sont formés à la courtoisie et au respect de vos droits d'entrepreneur.

Tous nos employés sont formés à la courtoisie et au respect de vos droits d'entrepreneur.

Qualité

Plus vous engagez vos collaborateurs, plus ils s'investiront dans leur travail et collaboreront avec vous de manière constructive en apportant toutes les idées et les compétences nécessaires à nos projets.

Simplicité des démarches

Si vous avez l'impression que vos démarches sont trop compliquées, nous essaierons de simplifier avec vous dans un délai de dix à quinze jours. Nous nous efforçons de vous proposer des démarches qui vous simplifieront la vie et vous rendront la vie facile.

Enfin, si vous pensez que vous êtes dans la mauvaise voie, nous essaierons de vous proposer une solution qui vous permettra de changer de voie.

Plus vous nous aidez, plus nous pourrions vous proposer de nouvelles solutions.

Conciliation

Si vous avez des problèmes, nous essaierons de vous proposer des solutions qui vous simplifieront la vie.

Si vous avez des problèmes, nous essaierons de vous proposer des solutions qui vous simplifieront la vie.

Si vous avez des problèmes, nous essaierons de vous proposer des solutions qui vous simplifieront la vie.

Diligence et célérité

6

Avec une efficacité, nous nous engageons à vous convaincre concrètement, par écrit, et vous indiquent l'ordonnance la plus efficace de l'ordonnance, et en même temps, les modalités de la mise en œuvre de la norme et de l'urgence de votre décision.

Le délai maximal pour rendre une décision est de 20 jours. Néanmoins, la grande majorité de nos décisions sont rendues dans un délai maximum inférieur. Lorsque les dossiers sont complets et la loi de procédure.

Une de nos missions est de la décision, nous sommes les seuls qui vous indiquent son caractère et la nature de la décision rendue.

Services en ligne

7

En ligne, nous engageons à maintenir la décision et vous indiquent la nature de la décision et de l'urgence de la décision rendue.

Nous rendons disponibles dans le 10 jours de la décision, les outils de mise à jour, nous vous indiquent la nature de la décision rendue.

Nous vous offrons l'accès en ligne pour consulter l'état de votre dossier et l'état de la décision rendue.

Nos valeurs

Pour recevoir pleinement votre mission,
nous intégrons les valeurs suivantes :



ESPECT

Écoute
Courtoisie
Collaboration



DILIGENCE

Célérité
Disponibilité
Engagement



LOYAUTÉ

Éthique
Impartialité
Intégrité



QUALITÉ

Accessibilité
Compétence
Neutralité

Vos commentaires, suggestions ou plaintes

Merci de tous vos efforts pour verser dans les meilleurs services. Il se peut que vous ayez des commentaires, suggestions ou plaintes à nous faire. Voici comment :

AU BUREAU

En consultant le site Internet de la Régie du logement.

PAR TÉLÉPHONE

• Région de Montréal, de la région de la Capitale-Nationale

• 514 399-1400

• Autres régions : 800 360-1400

PAR COURRIEL

À l'adresse électronique : regie@regie.qc.ca

PAR COURRIER

Envoi des lettres ou de la suite des services.

Régie du logement du Québec

Village olympique, bureau 2000

5199, rue Saint-Jacques Est, P.C. bureau 2000

Montréal (Québec) H1T 1A1

Dans tous les cas, nous vous remercions pour la réponse dans un délai de 7 jours ouvrables.

Si vous êtes un représentant officiel, à l'égard d'un membre de la Régie, vous pouvez les représenter par écrit à l'adresse suivante :

Bureau de la présidence

Régie du logement du Québec

Village olympique, bureau 2000

5199, rue Saint-Jacques Est, P.C. bureau 2000

Montréal (Québec) H1T 1A1

Une réponse vous sera envoyée par écrit dans un délai de 30 jours ouvrables.

Nous vous remercions aussi de tout avis ou conseil d'une façon ou d'une autre, de nous faire connaître tout changement d'adresse.

La Régie du logement vous remercie de votre attitude respectueuse à l'égard de son personnel.

Nous vous prions également de nous communiquer tout changement d'adresse.

Pour nous Joindre

TÉLÉPHONE

Région de Montréal, de Laval et de Longueuil :

514 873-BAIL (2245)

Autres régions : 1 800 683-BAIL (2245)

INTERNET

<http://www.rdl.gouv.qc.ca>

BUREAUX

Nos bureaux sont ouverts du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h et de 13h à 16h30, sauf contre indication.

BAIE-COMEAU

Rez-de-chaussée, bureau 701

625, boulevard Laflèche

Baie-Comeau (Québec) G5C 1C5

Téléc.: 418 295-4010

DRUMMONDVILLE

1680, boul. Saint-Joseph, 2^e étage

Drummondville (Québec) J2C 2G3

Téléc.: 819 475-8667

GASPÉ

1^{er} étage, bureau 1.05

96, Montée Sandy Beach

Gaspé (Québec) G4X 2W4

Téléc.: 418 360-8475

GATINEAU

4^e étage, bureau 4.100

Édifice Jos-Montferrand

170, rue Hôtel-de-Ville

Gatineau (Québec) J8X 4C2

Téléc.: 819 772-3425

GRANBY

Bureau 1.26

77, rue Principale

Granby (Québec) J2G 9B3

Téléc.: 450 776-7171

JOLIETTE

Rez-de-chaussée, bureau RC-11

450, rue Saint-Louis

Joliette (Québec) J6E 2Y8

Téléc.: 450 752-6911

LAVAL

3^e étage, bureau 3.10

2800, boul. Saint-Martin Ouest

Laval (Québec) H7T 2S9

Téléc.: 450 680-6026

LÉVIS

Rez-de-chaussée

5130, boul. de la Rive-Sud

Lévis (Québec) G6V 4Z7

Téléc.: 418 833-4886

Ouvert les lundis, mercredis
et vendredis.

LONGUEUIL

Rez-de-chaussée, Édifice Montval

201, place Charles-Lemoyne

Longueuil (Québec) J4K 2T5

Téléc.: 450 928-7741

MONTRÉAL

Village olympique

Rez-de-chaussée, bureau 2095

Pyramide Ouest, (D)

5199, rue Sherbrooke Est

Montréal (Québec) H1T 3X1

Téléc.: 514 864-3633

Ouvert également entre 12h et 13h.

MONTRÉAL (Centre-ville)

Bureau 600

1425, boul. René-Lévesque Ouest

Montréal (Québec) H3G 1T7

Pour audience seulement.

QUÉBEC

Rez-de-chaussée, bureau RC-120

Place Québec

900, boul. René-Lévesque Est

Québec (Québec) G1R 2B5

Téléc.: 418 646-3570

Ouvert également entre 12h et 13h

RIMOUSKI

Rez-de-chaussée, bureau 07

337, rue Moreault

Rimouski (Québec) G5L 1P4

Téléc.: 418 727-3968

RIVIÈRE-DU-LOUP

Palais de justice, bureau 1.09

33, rue de la Cour

Rivière-du-Loup (Québec) G5R 1J1

Téléc.: 418 862-7038

ROBERVAL

2^e étage, bureau 2.13-A

755, boul. Saint-Joseph

Roberval (Québec) G8H 2L4

Téléc.: 418 275-6465

Ouvert les jeudis de 9h30

à 12h et de 13h à 15h30.

ROUYN-NORANDA

Rez-de-chaussée, bureau RC-02
255, avenue Principale
Rouyn-Noranda (Québec)
J9X 7G9

Téléc.: 819 763-3585

Ouvert les lundis, mardis et jeudis.

SAGUENAY

Rez-de-chaussée, bureau 10
3950, boul. Harvey
Arrondissement Jonquière
Saguenay (Québec) G7X 8L6
Téléc.: 418 695-8194

SAINT-HYACINTHE

Rez-de-chaussée
600, avenue Sainte-Anne
Saint-Hyacinthe (Québec)
J2S 5G5

Téléc.: 450 778-6644

SAINT-JEAN

Bureau RC-13
109, rue Saint-Charles
Saint-Jean (Québec) J3B 2C2
Téléc.: 450 348-4808

SAINT-JÉRÔME

Bureau 1503A
500, boul. des Laurentides
Saint-Jérôme (Québec) J7Z 4M2
Téléc.: 450 569-3157

SEPT-ÎLES

456, rue Arnaud, bureau 1.05
Sept-Îles (Québec) G4R 3B1
Téléc.: 418 964-8049

SHAWINIGAN

212, 6^e Rue, bureau RC 02
Shawinigan (Québec) G9N 8B6
Téléc.: 819 536-5684

Ouvert les mercredis.

SHERBROOKE

Bureau 3.04
200, rue Belvédère Nord
Sherbrooke (Québec) J1H 4A9
Téléc.: 819 820-3274

TROIS-RIVIÈRES

Rez-de-chaussée, bureau 10
100, rue Laviolette
Trois-Rivières (Québec) G9A 5S9
Téléc.: 819 371-6097

VAL-D'OR

400, boul. Lamaque, bureau RC-02
Val-d'Or (Québec) J9P 3L4
Téléc.: 819 354-4406
Ouvert les lundis, mercredis
et vendredis.

VALLEYFIELD

151, rue Salaberry Ouest, bureau 10
Salaberry-de-Valleyfield (Québec)
J6T 2H8
Téléc.: 450 370-3194

**AUTRES BUREAUX OÙ LA RÉGIE DU LOGEMENT OFFRE
PONCTUELLEMENT DES SERVICES D'INFORMATION**

MATANE

Édifice Bon Pasteur
349, rue Saint-Jérôme
Matane (Québec) G4W 3A8
Ouvert le dernier vendredi
du mois de 9h30 à 12h
et de 13h à 15h30.

SAINT-JOSEPH-DE-BEAUCE

795, avenue du Palais
Saint-Joseph-de-Beauce
(Québec) G0S 2V0
Ouvert le dernier mardi de chaque
mois de 9h30 à 12h
et de 13h à 15h30.

THETFORD MINES

693, rue St-Alphonse Ouest
Thetford Mines
(Québec) G6G 3X3
Ouvert les jeudis de 9h30 à 12h
et de 13h à 15h30.

**Régie
du logement**

Québec



3. Liste des voyages hors Québec depuis le 1^{er} avril 2007

VANCOUVER

Date : Du 6 au 9 mai 2007

But du voyage : 23^e congrès annuel du Conseil des Tribunaux Administratifs Canadiens (CTAC) ayant comme thème « La justice administrative sans frontière ».

Coûts : 10 130 \$ (inscription hébergement, repas et transport)

Personnes rencontrées : Membres du CTAC

Participants : Maître France Desjardins, présidente
Maître Daniel Laflamme, vice-président
Maître Luc Harvey, régisseur

Bilan : Le congrès ayant pour thème : « *La justice administrative sans frontière* », il offre aux membres une occasion unique d'enrichissement de leurs connaissances et d'élargir leurs horizons sur les questions juridiques, administratives et techniques qui se posent dans le cadre de la justice administrative au Canada.

4. POUR CHACUN DES MINISTÈRES OU ORGANISMES PUBLICS ET PARAPUBLICS, LORS DE MISSION À L'ÉTRANGER :

- la liste des ententes signées et/ou annoncées;
 - les détails de ces ententes;
 - les résultats obtenus à ce jour;
 - les investissements annoncés.
-

Sans objet

5. Les sommes dépensées pour les voyages en avion de chaque membre du Conseil des ministres et des membres des cabinets ministériels au Québec et à l'étranger
-

Sans objet

6. LISTE DES DÉPENSES EN PUBLICITÉ (INCLUANT SUR INTERNET) ET DES ARTICLES PROMOTIONNELS

Sans objet

7. Liste des sondages et groupes de discussions effectués durant l'exercice financier 2007-2008 à la demande des cabinets, des membres du Conseil des ministres, ministères, organismes, sociétés, régies et commissions qui s'y rattachent :

- liste et coût;
 - copie des soumissions;
 - copie du questionnaire et du résultat;
 - firme ayant obtenu le contrat.
-

Sans objet

8. Liste des études commandées à l'extérieur ou à l'intérieur durant l'exercice financier 2007-2008 à la demande d'un ministère ou d'un organisme :

- liste et coût;
 - copie des soumissions;
 - copie des études;
 - firme ou individu ayant obtenu le mandat;
 - copie du contrat.
-

Aucune étude n'a été commandée en 2007-2008.

9. Liste des contrats de moins de 25 000 \$ octroyés par un ministère, un cabinet ministériel ou un organisme en 2007-2008.

Centres d'achats Beauward Ltée	2 608 \$
Contrat de services de gardiennage.	
CNW Telbec	242 \$
Contrat de service pour émettre les communiqués de presse.	
Communication Demo inc.	7 636 \$
Service de lecture de la presse écrite prenant la forme d'une revue de presse.	
Conseillers en gestion et informatique CGI inc.	845 \$
Contrat pour l'obtention de documents relatifs à la paie sur différents supports (papier ou électronique).	
Les Consultants Longpré & Associés inc.	6 098 \$
Contrat de services professionnels pour des services en relation d'aide et des services de soutien nécessaires au fonctionnement du programme d'aide aux employés (PAE).	
Corporation d'affacturage J.D.	988 \$
Contrat de services de gardiennage.	
Direction générale des solutions d'affaires en gestion intégrée des ressources ((DGSAGIR)	3 800\$
Contrat pour l'utilisation des systèmes informatiques du CCGP soit :	
- SADE (suivi des activités de développement)	
- GEREV (gestion des retraites volontaires)	

Fonds de fournitures, de biens et de services Revenu Québec	5 520 \$
Enquête administrative portant sur une irrégularité alléguée sur les paiements	
Garda	3 771 \$
Contrat de services de gardiennage.	
Groupe santé Médisys inc.	2 020 \$
Contrat pour l'expertise médicale d'employé.	
IMEX	15 247 \$
Contrat de services professionnels pour la traduction de décisions.	
IPAS, Investigation protection accès sécurité inc.	9 237 \$
Contrat de services de gardiennage.	
Jules Boivin	625 \$
Contrat pour l'expertise médicale d'employé.	
Paradis, Lemieux, François, S.E.N.C.	4 766 \$
Contrats de services professionnels pour représenter la Régie du logement devant les tribunaux supérieurs dans le cours d'une requête en révision judiciaire et pour jugement déclaratoire recherchant l'invalidité d'un règlement.	
Postes Canada	3 300 \$
Contrat pour le droit d'utilisation de la banque de données des codes postaux du Canada	
Productions V.I.P.	1 439 \$
Contrat de services de programme d'enregistrement de messages francophones pour l'attente téléphonique incluant la location d'un diffuseur numérique.	

Serge Roy **5 850 \$**

Contrat pour services conseils en matière de gestion des ressources humaines, financières, matérielles et informationnelles et pour la mise en oeuvre du centre de services partagés au sein du portefeuille Affaires municipales et Régions.

Sieur de Bleury **1 650 \$**

Contrat pour le service d'entretien des plantes.

La société d'avocats Garneau, Verdon, Michaud, S.E.N.C **3 626 \$**

Contrats de services professionnels pour représenter les régisseurs de la Régie du logement devant le Conseil de la justice administrative.

Solutions documentaires Gestar **995 \$**

Contrat d'entretien du système DOCUMENTIK.

Sungard, services de continuité des affaires (Canada) ltée **10 841 \$**

Contrat de services de rétablissement de l'ordinateur central (AS/400).

10. LISTE DES CONTRATS DE MOINS DE 25 000 \$ OU DE PLUS DE 25 000 \$ OCTROYÉS PAR UN MINISTÈRE, UN CABINET MINISTÉRIEL OU UN ORGANISME EN 2007-2008 À UNE FIRME DE RELATIONS PUBLIQUES
-

La réponse à cette question est incluse à la réponse de la question 9.

11. Pour le cabinet ministériel, le montant, pour l'année 2007-2008 (et ventilation pour chaque mois) de chacune des dépenses suivantes:

- la photocopie;
 - la téléphonie cellulaire et coût d'utilisation;
 - les téléavertisseurs;
 - le mobilier de bureau;
 - les distributeurs d'eau de source;
 - le remboursement des frais de transport;
 - le remboursement des frais d'hébergement;
 - le remboursement des frais de repas;
 - l'ensemble des dépenses applicables à la participation à des congrès, des colloques et toute session de type perfectionnement ou ressourcement :
 - a) au Québec;
 - b) à l'extérieur du Québec.
-

Sans objet

12. Pour la Direction générale du ministère, le montant, pour l'année 2007-2008 (et ventilation pour chaque mois) de chacune des dépenses suivantes :

Catégorie :	Coût 2007-2008
- Photocopie :	38 143 \$
- Téléphonie cellulaire et coût d'utilisation : <i>jusqu'en décembre</i>	4 116 \$
- Ordinateurs portables :	0 \$
- Téléavertisseurs :	0 \$
- Mobilier de bureau :	23 562 \$
- Distributeurs d'eau de source :	3 814 \$
- Remboursement des frais de transport :	171 074 \$
- Remboursement des frais d'hébergement et des frais de repas :	141 773 \$
- Ensemble des dépenses applicables à la participation à des congrès, des colloques et toute session de type perfectionnement ou ressourcement :	
i. au Québec : ¹	
- frais de voyage :	48 511 \$
- frais d'inscription :	39 681 \$
ii. à l'extérieur du Québec : ¹	
- frais de voyage :	7 050 \$
- frais d'inscription :	3 080 \$

Note : Les montants inscrits couvrent la période du 1^{er} avril 2007 au 29 février 2008.

¹ Incluant les frais de transport, de repas et d'hébergement déjà considérés sous ces rubriques.

13. Le nombre et la répartition, par tranches d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles (de chaque ministère et pour chacun des organismes relevant de sa compétence) pour chaque catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...) par ministère, par cabinet ministériel et par organisme pour 2007-2008 ainsi que les prévisions pour 2008-2009, 2009-2010 et 2010-2011.

Catégorie d'emploi	Sexe		Total et % de l'effectif	35 ans et moins	35 ans et plus		Personnes handicapées	Anglophones	Autochtones	Communautés culturelles
	Hommes	Femmes								
Cadres	3 60% ³	2 40% ³	5 2,9%		5 100%					1 20%
Professionnels	7 50% ³	7 50% ³	14 8,2% ⁴	4 28,6 %	10 71,4%					3 21,4% ³
Fonctionnaires	29 19% ³	123 81% ³	152 88,9% ⁴	13 8,6%	139 91,4%		13 8,6% ³	1 0,7% ³	1 0,7% ³	12 7,9% ³
Total de l'effectif régulier et occasionnel	39 22,8% ⁴	132 77,2% ⁴	171 80,3% ⁵	17 9,9%	154 90%		13 7,6%	1 0,6%	1 0,6%	16 9,4% ⁴
Handicapés	18 42,8%	24 57,1%	42 19,7%		42 100%					2 4,8% ³
Total de l'effectif global	57 26,8% ⁵	156 73,2% ⁵	213 100%	17 8%	196 92%		13 6% ⁵	1 0,5% ⁵	1 0,5% ⁵	18 8,4% ⁵

¹ Nommé et rémunéré selon la Loi sur la fonction publique

² Personnel de la haute direction et régisseurs

³ Pourcentage par catégorie d'emploi

⁴ Pourcentage de l'effectif régulier et occasionnel

⁵ Pourcentage de l'effectif global

14. NOMBRE DE JOURS DE CONGÉ DE MALADIE ET DE VACANCES PRIS PAR LE PERSONNEL ET NOMBRE DE PLAINTES POUR HARCELEMENT PSYCHOLOGIQUE POUR 2007-2008

CATÉGORIE D'EMPLOI : DIRIGEANTS ET MEMBRES D'ORGANISMES

2007-2008	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept	Oct	Nov	Dec	Janv.	Fev.	Mars
Nombre de jours de congé de maladie ⁽¹⁾	14	32	25	28	39	30	28	31	9	7	0	26
Nombre de jours de vacances	21	13	38	81	235	51	10	15	10	43	35	45
Nombre de plaintes pour harcèlement psychologique	AUCUNE PLAINTÉ											

CATÉGORIE D'EMPLOI : PERSONNEL D'ENCADREMENT

2007-2008	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept	Oct	Nov	Dec	Janv.	Fev.	Mars
Nombre de jours de congé de maladie ⁽¹⁾	1	6	13	0	0	0	0	1	1	0	0	0
Nombre de jours de vacances	17	0	17,5	24,5	24,5	1	3	12	11	4	2	0
Nombre de plaintes pour harcèlement psychologique	AUCUNE PLAINTÉ											

⁽¹⁾ Période en assurance traitement incluse

14. NOMBRE DE JOURS DE CONGÉ DE MALADIE ET DE VACANCES PRIS PAR LE PERSONNEL, NOMBRE D'HEURES SUPPLÉMENTAIRES ET NOMBRE DE PLAINTES POUR HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE POUR 2007-2008

CATÉGORIE D'EMPLOI : PERSONNEL FONCTIONNAIRE

2007-2008	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Janv	Fév	Mars
Nombre de jours de congé de maladie ⁽¹⁾	298,2	327,5	261	244	238,5	236,5	341,5	314,5	286	355	326,5	251,5
Nombre de jours de vacances	130,5	136,5	285,5	689,5	969	160,5	172,5	147	261,5	202	43	0
Nombre d'heures supplémentaires	103,13	225,83	166,36	107,24	123,20	68,94	213,68	213,83	112,82	164,65	180,28	0
• effectuées												
• remboursées	19,46	77,16	52,07	34,42	30,91	26,41	91,40	127,31	55,15	54,64	74,36	0
• compensées	83,67	148,67	114,29	72,82	92,29	42,53	122,28	86,52	57,67	110,01	105,92	0
Nombre de plaintes pour harcèlement psychologique	AUCUNE PLAINTÉ											

⁽¹⁾ Période en assurance traitement incluse

14. NOMBRE DE JOURS DE CONGÉ DE MALADIE ET DE VACANCES PRIS PAR LE PERSONNEL, NOMBRE D'HEURES SUPPLÉMENTAIRES ET NOMBRE DE PLAINTES POUR HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE POUR 2007-2008

CATÉGORIE D'EMPLOI : PERSONNEL PROFESSIONNEL

2007-2008	Avril	Mai	Jun	Juillet	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Janv	Fév	Mars
Nombre de jours de congé de maladie ⁽¹⁾	2,5	3	2,5	3	9	2,5	3	6	13	19,5	4	3
Nombre de jours de vacances	3,5	6	43	49,5	71	10,5	0	7	10	60	42,5	43,5
Nombre d'heures supplémentaires												
• effectuées	5,5	1	8,66	4,16	0	0	0	7	8	3,91	19,41	0
• remboursées	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
• compensées	5,5	1	8,66	4,16	0	0	0	7	8	3,91	19,41	0
Nombre de plaintes pour harcèlement psychologique	AUCUNE PLAINTÉ											

(1) Période en assurance traitement incluse

15. Concernant les effectifs, et ce, pour chacun des exercices budgétaires depuis le 1^{er} avril 2003 :

- évolution des effectifs par catégories d'emploi (cadres supérieurs et intermédiaires, professionnels, techniciens, personnel de bureau, ouvriers et agents de la paix) et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions);
 - évolution du nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche à accomplir;
 - nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie;
 - nombre de postes par catégories d'emploi et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions);
 - niveau des effectifs pour chacune des catégories d'emploi pour chacun des cinq prochains exercices budgétaires;
 - nombre de départs à la retraite anticipés pour les cinq prochaines années.
-

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor et ce, pour tous les ministères et organismes.

16. Liste des baux pour les espaces loués de la Société immobilière du Québec en indiquant pour chacun d'eux :

- l'emplacement de la location;
- la superficie du local loué;
- la superficie réellement occupée;
- la superficie inoccupée;
- le coût de location au mètre carré;
- le coût total de ladite location;
- les coûts d'aménagement réalisés en 2007-2008, la nature des travaux et le ou les bureaux visés;
- la durée du bail
- le propriétaire de l'espace loué.

Superficie inoccupée : Il n'y a aucune superficie inoccupée à la Régie du logement.

Coûts d'aménagement réalisé en 2007-2008 :

	Bureau	Nature des travaux	Coûts
1.	500, Boul. René-Lévesque Ouest, MONTRÉAL	Aménagement pour le plan de relève des régisseurs fait sur des espaces loués à la SIQ par le ministère des Affaires municipales et des Régions.	4 058,60 \$
2.	900, Boul. René-Lévesque Est, QUÉBEC	Aménagement des locaux pour le plan de relève des régisseurs et divers travaux.	25 759,85 \$
3.	500, boul. des Laurentides, SAINT-ANTOINE	Agrandissement des locaux, aménagement des bureaux de 2 régisseurs.	1 757,99 \$

La partie manquante à cette réponse sera transmise par le ministère des Services gouvernementaux et ce, pour tous les ministères et organismes.

17. Liste des baux auxquels de la Société immobilière du Québec a mis fin en 2007-2008, et prévisions 2008-2009.

La réponse à cette question sera transmise par le ministère des Services gouvernementaux et ce, pour tous les ministères et organismes.

18. LISTE DES BAUX AUTRES QUE CEUX DE LA SOCIÉTÉ IMMOBILIÈRE DU QUÉBEC EN 2007-2008

EMPLACEMENT	SUPERFICIEM ²	SUPERFICIE OCCUPÉE	SUPERFICIE INNOCUPÉE	COÛT	DURÉE	PROPRIÉTAIRE
SALABERRY-DE- VALLEYFIELD		-	-	6 000 \$ soit 500 \$ par mois	D'une durée indéterminée Entente entre la Régie du logement et la Cour municipale de Valleyfield	
500 BOUL. RENÉ- LÉVESQUE OUEST, MONTREAL				6 500 \$/ mois	Jusqu'en novembre 2009	Tribunal administratif du Québec

19.Coûts de déménagement, d'aménagement et travaux effectués dans les cabinets ministériels et dans leur bureau de circonscription des ministres en 2007-2008.

Sans objet

20. Liste du personnel de cabinet de chaque membre du Conseil des ministres
au 1^{er} mars 2008.

Sans objet

21. Liste des sommes d'argent versées en 2007-2008 à même le budget discrétionnaire du ministre et du ministère, en indiquant :

- le nom de l'organisme ou de la personne concerné;
 - la circonscription électorale;
 - le montant attribué;
 - le projet visé et le résultat.
-

Sans objet

22. La ventilation détaillée des budgets des dépenses afférentes aux transferts obtenus du gouvernement fédéral (préciser le montant reçu) en 2006-2007 et 2007-2008 pour chacun des programmes ou des fonds, description sommaire du mode de subvention et les prévisions pour les exercices financiers 2008-2009, 2009-2010, et 2010-2011.

Sans objet

23. Liste du personnel en disponibilité par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...) en indiquant :

- le poste initial;
 - le salaire;
 - le poste actuel, s'il y a lieu;
 - la date de la mise en disponibilité;
 - la prévision 2008-2009 et 2009-2010.
-

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor et ce, pour tous les ministères et organismes.

24. Méthodologie employée pour effectuer la planification des départs à la retraite, des embauches et du renouvellement des contrats d'employés occasionnel.

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

25. Liste du personnel hors structure par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...) rémunéré par le ministère qui n'occupe aucun poste dans ce ministère :

- nom de la personne;
 - poste occupé;
 - salaire;
 - assignation initiale;
 - date de l'assignation hors structure;
 - date de la fin de l'assignation s'il y a lieu.
-

Sans objet

26. Liste du personnel rémunéré par le ministère et affecté à des organismes parapublics non gouvernementaux et autres :

- assignation initiale;
 - assignation actuelle;
 - salaire;
 - date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.
-

Sans objet

27. Liste du personnel rémunéré par des organismes parapublics non gouvernementaux et autres et affecté au ministère :

- assignation initiale;
 - assignation actuelle;
 - salaire;
 - date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.
-

Sans objet

28. Liste du personnel par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires) qui reçoit une double rémunération, soit celle rattachée à leur fonction et un revenu d'un régime de retraite du secteur public, parapublic ou des réseaux de la santé et de l'éducation, soit les commissions scolaires, les cégeps, les établissements universitaires, les régies régionales de la santé et les établissements hospitaliers, en indiquant :

- le salaire de la personne;
 - le montant reçu du régime de retraite.
-

Sans objet

29. Liste détaillée du matériel informatique acquis en 2007-2008

No catégorie	Description	Montant
Non capitalisable		
	- Entretien/réparations	3 384,40 \$
	- Modification du filage des micros pour salles d'audience au TAQ	600,00 \$
	- Installation du système d'exploitation et des logiciels sur le nouveau AS/400	463,97 \$
	- Support à l'installation équipements informatiques	4 312,50 \$
	- Installation (Câblage)	2 309,41 \$
	- Adaptateur pour serveur	262,11 \$
	- Unités d'alimentation	1 610,00 \$
	- 2 licences logiciel Dragon	4 118,00 \$
	- Mémoire	61,00 \$
	- Documentik (soutien)	995,00 \$
	- Contrôleur pour unité de sauvegarde	999,00 \$
	- Logiciel pour graver DVD	73,14 \$
	- 8 Consoles de son pour enregistrement des audiences	1 054,92 \$
	- Enveloppes de CD et étiquettes	356,40 \$
	- 5 cassettes de nettoyage	220,00 \$
	- DVD	155,00 \$
	- 7 Casques d'écoute	743,47 \$
	- DVD-RAM	190,00 \$
	- Souris	66,00 \$
	- 2 moniteurs	1 276,00 \$
	- 4 graveurs DVD	152,00 \$
	- 3 clés USB	80,08 \$
	- Extension de câbles USB - Ajustement	12,51 \$
	- Extension de câbles USB	124,16 \$
	- Check Point VPN-1 UTM Gateway pour 25 usagers et Check Point UTM MGMT Gateway pour 100 usagers	4 931,00 \$
	- 12 unités de sauvegarde	1 032,00 \$
	- Cartouches pour imprimantes	11 399,76 \$
	- Programme d'enregistrement pour message d'attente	1 439,00 \$
	- Équipements divers informatiques	345,00 \$
		42 765,83 \$

No catégorie	Description	Montant
Catégorie 67 Capitalisable		
	- 4 portables PENTIUM CORE 2DUO-2,16GHZ/1GB/100G, DVD, ÉCRAN 15PCS, WINDOWS XP+garantie	9 596,00 \$
	- 4 portables ThinkPadT60 Intel 2300 1,66GHZ, 40GB, 1GB, 9Cell, 15TFT, XPRO, port répl., souris opt.	6 054,00 \$
	- Serveur destiné à la sécurité (MS-ISA server standard)	2 201,00 \$
	- Renouvellements de licences anti-virus (Norton)	4 521,00 \$
	- Surveillance de l'utilisation d'Internet (logiciel Web Filter et Mail Filter)	7 630,00 \$
	- 1 ordinateur E6300, 80GB, DVD, lecteur USB, 128MB, ATI RADEON, écran 19 pcs	1 352,00 \$
	- 20 ordinateurs LENOVO-IBM E6300, 80GB, DVD, 128 MB, ATI RADEON, USB, Windows XP	21 337,00 \$
		52 691,00 \$
Total		95 456,83 \$

30. LISTE DE TOUS LES ABONNEMENTS ET LE COÛT DE CHACUN POUR
L'ANNÉE FINANCIÈRE 2007-2008

Juridique

Accès à l'information Express	166,00 \$
Accès à l'information	507,00 \$
Accès à l'information et protection des renseignements personnels (selon MAJ)	248,00 \$
Code de procédure civile Alter Ego	350,00 \$
Annuaire de jurisprudence et recueil de jurisprudence du Québec x 7 exemplaires	4073,00 \$
Cahiers de droit de l'Université Laval	52,00 \$
Canadian Journal of Administration Law and Practice	286,00 \$
Code civil du Québec annoté	300,00 \$
Code civil du Québec et Code de procédure civile x 48 exemplaires	5150,00 \$
Code civil du Québec et Code de procédure civile x 8 exemplaires (Relève)	792,00 \$
Code de procédure civil annoté et jurisprudence	163,00 \$
Code municipal -Cités et villes x 2 - Lois du travail, Code criminel	309,00 \$
Condominium Law and Administration (selon MAJ)	990,00 \$
Contrôle judiciaire de l'action gouvernementale	739,00 \$
Droit transitoire sources annoté	64,00 \$
Droit de la personne et les relations de travail (selon MAJ)	140,00 \$
Formulaire de procédure civile	50,00 \$
Gazette officielle INTERNET partie 1 (français) et partie 2 (anglais)	
Gazette officielle INTERNET (Licence 7 postes) partie 2 (français)	1 038,00 \$
Index to Canadian legal periodical literature	160,00 \$
Jurisprudence Express 1 version électronique	375,00 \$
Jurisprudence logement x 75 exemplaires	7 950,00 \$
Lois refondues du Québec (selon MAJ)	1003,00 \$
Recueil de droit immobilier	222,00 \$
Recueil des arrêts de la Cour suprême	285,00 \$
Revue de droit de l'Université de Sherbrooke	17,00 \$
Revue de droit de McGill	48,00 \$
Revue juridique Thémis	48,00 \$
Revue du Barreau	67,00 \$
Revue générale de droit	70,00 \$
Revue légale	140,00 \$
Tableau des modifications et index sommaire des règlements	140,00 \$
Droit civil en ligne (DCL) contenant les 8 licences du plan de relève des régisseurs	2848,00 \$

Économie

Affaires (Le journal) + Affaires Plus (magazine)	60,00 \$
Revue de la Banque du Canada	13,00 \$

Gestion

Le Courrier parlementaire (INTERNET – service quotidien)	950,00 \$
--	-----------

Communications

Bulletin de la ligue des propriétaires	25,00 \$
Front d'action populaire en réaménagement urbain (FRAPRU)	30,00 \$
Bulletin de la Fédération des logements et habitations à loyer modique du Québec (FLHLMQ)	30,00 \$

TOTAL :	30 198,00 \$
----------------	---------------------

31. **POUR CHAQUE SITE INTERNET (INCLUANT CEUX DES ÉVÉNEMENTS PONCTUELS) ET CE, DEPUIS L'EXISTENCE DU SITE**

La Régie du logement a un seul site Internet. Son adresse : <http://www.rdl.gouv.qc.ca>

– **Le nom de la firme ou des personnes qui ont conçu le site :**

La conception du site en production de mars 1999 à décembre 2002 a été faite par la compagnie Clickon Technologies dont le chargé de projet se nommait Jeff McDonald, en collaboration avec deux membres du personnel de la Régie.

Il y a eu une première refonte du site amorcée au dernier trimestre de l'exercice 2001-2002 avec le concours de la firme Cognicase. La refonte a été poursuivie par le personnel de la Régie au cours de l'exercice 2002-2003 et sa mise en production a eu lieu en décembre 2002.

Une deuxième refonte du site a été effectuée au cours de l'exercice 2006-2007 et son entrée en vigueur a eu lieu en décembre 2006. Il a été conçu à l'interne, à l'exception d'un étudiant embauché pour deux mois.

– **Les coûts de construction du site :**

Le coût de construction du site en production de juin 1998 à décembre 2002 s'élève à 10 000 \$. Le coût de la première refonte du site, mis en production en décembre 2002, s'élève à 24 740 \$. La deuxième refonte du site a été réalisée par des ressources internes, à l'exception d'un étudiant embauché pour deux mois pour réaliser la conception graphique. Le coût de cette embauche s'est élevé à 2 700 \$, auquel s'ajoute l'acquisition de photos dont les droits s'élèvent à moins de 1 000 \$. Donc, le coût total de cette deuxième refonte s'élève à 3 700 \$.

– **Le coût de l'entretien et de la mise à jour :**

L'entretien du site et sa mise à jour sont effectués à l'interne.

– **Qui est responsable du contenu sur le site :**

Jean-Pierre Le Blanc, conseiller en communication et édimestre.

– **Quelle est la fréquence moyenne de mises à jour :**

Une moyenne de dix fois par mois. Toutefois, en janvier de chaque année, une mise à jour importante est faite puisqu'il faut refondre les documents visant à faciliter la négociation de la variation du loyer par les locataires et locateurs.

– **Le nombre de visiteurs (hits) par mois :**

Mois	Nombre total de visites (hits)
Avril 2007	96194
Mai 2007	78669
Juin 2007	59579
Juillet 2007	65851
Août 2007	63739
Septembre 2007	65831
Octobre 2007	77209
Novembre 2007	76392
Décembre 2007	69194
Janvier 2008	141653
Février 2008	157580
Mars 2008	160000 *

* : prévision

Source : NetTracker

– **Combien de fois le site a-t-il été refait ? Quel a été le coût ? Quels sont les critères qui ont justifié les changements ?**

Le site a été fait pour la première fois en 1996 : il contenait des renseignements fragmentaires sur la Régie.

La première véritable construction du site remonte à l'exercice 1998-1999, construction qui s'est terminée en mars 1999. L'objectif visé : amélioration du service d'information aux citoyens en matière de bail d'habitation en vue de favoriser l'harmonisation des relations entre locataires et propriétaires.

Une première refonte du site a débuté au dernier trimestre de l'exercice 2001-2002 avec le concours de la firme Cognicase et s'est poursuivie au cours de l'exercice 2002-2003 par le personnel de la Régie. La mise en production a eu lieu en décembre 2002. Le coût de 24 740\$ a été assumé par Les Publications du Québec pour le compte de la Régie du logement. Les critères retenus pour justifier les changements sont les suivants : permettre à l'utilisateur d'avoir accès, dès la page d'accueil, à un plus grand nombre d'informations, de rubriques, de documents et de nouvelles du jour; faciliter la navigation pour permettre à l'utilisateur de trouver l'information recherchée en moins d'une minute; voir à ce que les pages du site soient organisées de manière cohérente et intuitive pour l'utilisateur.

La deuxième refonte du site a été réalisée au cours de l'exercice 2006-2007 par des ressources à l'interne, à l'exception d'un étudiant, embauché pour deux mois, qui a réalisé la conception graphique. Le coût de son embauche s'est élevé à 2 700\$, auquel s'ajoute l'acquisition de photos dont les droits se situent à moins de 1000\$. Le coût total de cette deuxième refonte s'élève donc à 3 700\$.

Les critères visés pour cette deuxième refonte : une navigation simplifiée et améliorée, une visualisation allégée et une présentation graphique plus aérée. Ces critères simplifient et agrémentent l'exploitation du volet interactif du site. Ainsi les citoyens peuvent, avec davantage de facilité, faire un suivi de leurs dossiers en cours à la Régie et, le cas échéant, consulter et télécharger les décisions rendues dans ces dossiers. De plus, les avocats sont désormais en mesure d'indiquer de façon claire à la Régie des informations pertinentes dans les dossiers les concernant afin d'assurer une gestion optimale des rôles d'audience.

Source : CSP-RI (mars 2008)

32. DÉPENSES EFFECTUÉES EN 2007-2008 DANS LES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

Coûts reliés à :

Téléphonie	334 986,74 \$
Communications informatiques	139 727,19 \$
Matériel informatique courant	21 578,41 \$
Logiciels	8 712,14 \$
Matériel informatique capitalisable	38 339,00 \$
Formation	À l'interne

Source : CSP-RI (mars 2008)

33. Pour chacun des ministères ou organismes public et parapublics, état d'avancement des travaux relatifs à l'équité salariale.

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor et ce, pour tous les ministères et organismes.

34. Liste et copie de tous les contrats octroyés dans le cadre du processus de ré ingénierie et de modernisation de l'État ainsi que le montant de chacun des ces contrats.

La réponse à cette question est incluse dans la réponse à la question 9.

35. Liste et copie des sondages commandés dans le cadre du processus de ré ingénierie de l'État ainsi que le montant de chacun de ces contrats.

La réponse à cette question est incluse dans la réponse à la question 7.

36. Toutes les études commandées en 2007-2008 sur la privatisation ou l'impartition de services gouvernementaux déjà offerts ou de nouveaux services publics, les contrats liés à ces études, les mandats détaillés, l'échéance prévue et les montants impliqués.

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor et ce, pour tous les ministères et organismes

37. Solutions proposées dans le cadre des travaux portant sur la ré ingénierie de l'État à la demande du Conseil exécutif, du Conseil du trésor ou des comités formés par le gouvernement.

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor et ce, pour tous les ministères et organismes.

38. Liste des services octroyés au Centre de services partagés du Québec ainsi que les coûts assumés par chacun des ministères ou organismes publics et parapublics pour ces services.

La réponse à cette question sera transmise par le ministère des Services gouvernementaux et ce, pour tous les ministères et organismes.

39. Économies réalisées par les ministères ou organismes publics et parapublics grâce au recours au Centre de services partagés du Québec.

La réponse à cette question sera transmise par le ministère des Services gouvernementaux et ce, pour tous les ministères et organismes.

40. Nombre de réunions des comités ministériels sur l'organisation du travail.

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

41. Les budgets consacrés à la sécurité des ministères, organismes ainsi qu'à leurs installations (interne ou par contrat à l'externe) en 2007-2008 et ceux prévus pour 2008-2009.
-

Sécurité informatique

1- Services en ligne

La Régie du logement met en ligne sur Internet certains services, tels la consultation du plumeau et le texte des décisions, ainsi qu'un extranet à l'usage des employés.

Le passage entre le réseau public (Internet) et le réseau privé de la Régie est protégé par un routeur et un coupe-feu.

Il en coûte 1 255 \$ mensuellement, payable à la Direction générale des technologies de l'information et des communications (DGTIC), pour l'administration par le centre d'assistance du gouvernement du Québec (CAGQ) de ces équipements.

La Régie prévoit maintenir ce déboursé mensuel en 2007-2008.

2- Sauvegarde des données

En conformité avec la *Directive sur la sécurité de l'information gouvernementale*, la Régie du logement met en œuvre les moyens nécessaires pour protéger les données numériques dont elle a la responsabilité.

En 2006-2007, il en a coûté 3 000 \$ pour la sauvegarde des données numériques.

3- Logiciels de sécurité

Les principaux achats pour 2007-2008 :

- 2 201 \$ pour un serveur destiné à la sécurité (MS-Isa Serveur Standard);
- 4 521 \$ pour un logiciel contre les virus (Norton Antivirus)
- 4 931 \$ pour l'aménagement de zones sécurisées sur le réseau informatique de la Régie (Check Point VPN-1 UTM Gateway pour 25 usagers et Check Point UTM MGMT Gateway pour 100 usagers);

Pour la surveillance de l'utilisation d'Internet par les employés de la Régie (logiciel Web Filter) et l'utilisation de la messagerie électronique (logiciel Mail Filter), le coût total de location est 22 890 \$ pour 3 ans, dont 7 630 \$ pour l'exercice 2007-2008.

Par ailleurs, 995 \$ a été défrayé pour le service de soutien du logiciel Documentik et 10 841 \$ pour une assurance sécurité pour la relève du système AS-400.

4- Réalisations

Un *Comité pour la continuité des services* a été créé à l'hiver 2006.

Un rapport d'analyse de risque a été produit le 18 octobre 2004, avec un plan d'actions à entreprendre. Le rapport recommandait d'agir dans un délai maximal de 18 mois (jusqu'à avril 2006), compte tenu de l'évolution rapide des technologies.

Source : CSP-RI (mars 2008)

42. Toute modification à une directive existante ou toute nouvelle directive s'appliquant à tous les ministères ou organismes, ou particulière à certains ministères ou organismes, à l'égard de la circulation et la confidentialité de l'information ainsi que toutes les sommes investies dans l'application de ces mesures par chacun des ministères et organismes incluant le ministère de la Sécurité publique.
-

Dans le cadre de la mise en œuvre du projet de règlement sur la diffusion de l'information et sur la protection des renseignements personnels, la Régie a aménagé, au cours de l'exercice 2006-2007, de l'espace à son site Internet, en vue de permettre aux citoyens de transmettre une demande d'information ou de documentation. Le contenu de cet espace est à déterminer.

Au cours de l'exercice 2007-2008, il y a eu élaboration d'un guide sur l'application de ce projet de règlement. Le coût de l'élaboration de ce guide est nul.

Source : CSP-RI (mars 2008)

43. Le nombre et la nature des griefs formulés à l'égard des politiques ministérielles visant à assurer la confidentialité des informations ainsi que le nombre de sanctions imposées aux employés et aux cadres à l'égard de ces mêmes politiques.

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

44. Nominations, depuis le 1^{er} avril 2007, de mandataires, émissaires, négociateurs, médiateurs :

- liste;
 - mandats;
 - contrats;
 - résultat du travail effectué;
 - échéances prévues;
 - sommes impliquées.
-

La réponse à cette question est incluse dans la réponse à la question 9 et 10.

45. Pour 2007-2008, les dépenses effectuées par ministère pour les tournées ministérielles et sous ministérielles dans les régions du Québec, en ventilant pour chacune des régions.

Aucune tournée ministérielle n'a été effectuée au cours de l'exercice 2007-2008.

46. Les montants déboursés en 2007-2008 ainsi que les prévisions pour 2008-2009 pour les études, avis ou achat de matériel (logiciels ou équipements) pour la mise en place du gouvernement en ligne les contrats octroyés, les échéances prévues.

La réponse à cette question vous sera transmise par le Ministère des Services gouvernementaux.

47. Liste et copie de tous les avis demandés au Commissaire au lobbying par un ministère, un organisme ou un cabinet ministériel.

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

48. Liste et copie de tous les avis demandés à la Commission d'accès à l'information par un ministère, organisme ou un cabinet ministériel.

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

49. Nombre de demandes d'accès à l'information pour 2007-2008 :

- nombre de refus;
 - nombre de demandes ayant été traitées dans un délai de vingt jours;
 - nombre de demandes ayant été traitées dans un délai de trente jours.
-

La Régie a reçu 25 demandes d'accès à l'information en 2007-2008.

50. Liste de tous les mandats confiés à chaque adjoint parlementaire des membres du Conseil des ministres :

- coûts;
 - nombre de ressources affectées;
 - nombre de rencontres;
 - nombre d'ETC affecté à chaque mandat en indiquant leur fonction et leur titre.
-

Sans objet

51. Le nombre d'ETC autorisés et non comblés depuis le 1^{er} avril 2007.

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

52. Le montant des cibles de compressions fixées par le Conseil du trésor pour fermer l'année 2007-2008 et les mesures prises par chacun d'entre eux pour atteindre ces cibles.

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor et ce, pour tous les ministères et organismes.

53. Liste des nominations effectuées par chaque membre du Conseil des ministres au sein d'organismes, de comités ou autres dont une indemnité (salaire, jetons de présence, etc...) est payée par le ministère, incluant le nombre de femmes nommées.

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

54. Liste ainsi que les montants versés à chacun des traitesurs ayant fait affaire avec chaque ministère (incluant les cabinets ministériels) et organisme en 2007-2008.

Le montant total versé à différents traitesurs s'est élevé à 3 771,49 \$ pour l'exercice financier 2007-2008.

55. Copie des parties accessibles au public de tous les mémoires au Conseil des ministres qui ont une incidence sur les crédits budgétaires.
-

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

56. Prévision de croissance économique effectuée par le ministère ou l'organisme visé pour 2008-2009 et 2009-2010.

La réponse à cette question sera transmise par le ministère des Finances et ce, pour tous les ministères et organismes.

57. Liste de tous les contrats octroyés sans appel d'offres par un ministère, un cabinet ministériel ou un organisme en 2007-2008 en indiquant :

- le nom du professionnel ou de la firme;
- le mandat et le résultat (rapport ou document final);
- le coût;
- le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);
- dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.

Centres d'achats Beauward Ltée	2 608 \$
---------------------------------------	-----------------

Contrat de services de gardiennage.

CNW Telbec	242 \$
-------------------	---------------

Contrat de service pour émettre les communiqués de presse.

Communication Demo inc.	7 636 \$
--------------------------------	-----------------

Service de lecture de la presse écrite prenant la forme d'une revue de presse.

Conseillers en gestion et informatique CGI inc.	845 \$
--	---------------

Contrat pour l'obtention de documents relatifs à la paie sur différents supports (papier ou électronique).

Les Consultants Longpré & Associés inc.	6 098 \$
--	-----------------

Contrat de services professionnels pour des services en relation d'aide et des services de soutien nécessaires au fonctionnement du programme d'aide aux employés (PAE).

Corporation d'affacturage J.D.	988 \$
---------------------------------------	---------------

Contrat de services de gardiennage.

Direction générale des solutions d'affaires en gestion intégrée des ressources ((DGSAGIR) **3 800 \$**

Contrat pour l'utilisation des systèmes informatiques du CCGP soit :
-SADE (suivi des activités de développement)
-GEREV (gestion des retraites volontaires)

Fonds de fournitures, de biens et de services **5 520 \$**
Revenu Québec

Enquête administrative portant sur une irrégularité alléguée sur les paiements

Garda **3 771 \$**

Contrat de services de gardiennage.

Groupe santé Médisys inc. **2 020 \$**

Contrat pour l'expertise médicale d'employé.

IMEX **15 247 \$**

Contrat de services professionnels pour la traduction de décisions.

IPAS, Investigation protection accès sécurité inc. **9 237 \$**

Contrat de services de gardiennage.

Jules Boivin **625 \$**

Contrat pour l'expertise médicale d'employé.

Paradis, Lemieux, François, S.E.N.C. **4 766 \$**

Contrats de services professionnels pour représenter la Régie du logement devant les tribunaux supérieurs dans le cours d'une requête en révision judiciaire et pour jugement déclaratoire recherchant l'invalidité d'un règlement.

Postes Canada 3 300 \$

Contrat pour le droit d'utilisation de la banque de données des codes postaux du Canada

Productions V.I.P. 1 439 \$

Contrat de services de programme d'enregistrement de messages francophones pour l'attente téléphonique incluant la location d'un diffuseur numérique.

Serge Roy 5 850 \$

Contrat pour services conseils en matière de gestion des ressources humaines, financières, matérielles et informationnelles et pour la mise en oeuvre du centre de services partagés au sein du portefeuille Affaires municipales et Régions

Sieur de Bleury 1 650 \$

Contrat pour le service d'entretien des plantes.

La société d'avocats Garneau, Verdon, Michaud, S.E.N.C 3 626 \$

Contrats de services professionnels pour représenter les régisseurs de la Régie du logement devant le Conseil de la justice administrative.

Solutions documentaires Gestar 995 \$

Contrat d'entretien du système DOCUMENTIK.

Sungard, services de continuité des affaires (Canada) ltée 10 841 \$

Contrat de services de rétablissement de l'ordinateur central (AS/400).

58. Pour chaque ministère et organisme, le nombre d'occasionnels mis à pied par catégorie d'âge en 2007-2008.

La réponse à cette question n'est pas pertinente à l'étude des crédits

RÉGIE DU LOGEMENT
ÉTUDE DES CRÉDITS
POUR
L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2008

TABLE DES MATIÈRES

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE ET DU 2^e GROUPE D'OPPOSITION

1. Liste des dépenses de rémunération, de fonctionnement, de redevance annuelle, de revenu de tarification de la Régie du logement pour l'exercice terminé le 31 mars 2007 jusqu'à ce jour.
2. Pour tout organisme relevant de la ministre en 2007-2008, concernant le bureau de la Régie, le nombre de rencontres, repas ou de réunions et les frais afférents, la liste des personnes rencontrées en précisant le but de la rencontre, les frais de déplacement, frais de voyage, frais de repas et frais de représentation, la liste des participations à des colloques, des congrès et la liste des participants, incluant les coûts afférents.
3. Liste des ententes signées et/ou annoncées lors de missions à l'étranger en 2007-2008.
4. Sommes dépensées en 2007-2008 pour les voyages en avion ou en hélicoptère de chaque membre du conseil des ministres et des membres des cabinets ministériels au Québec et à l'étranger.
5. Liste des dépenses en publicité (incluant *Internet*) et des articles promotionnels pour l'année 2006-2007 et 2007-2008.
6. Liste des contrats de moins de 25 000\$ attribués à des particuliers ou des entreprises en 2006-2007 et 2007-2008.
7. Liste des contrats octroyés sans appel d'offres en 2006-2007 et 2007-2008.
8. Nombre de répartition du personnel (temps plein, temps partiel, occasionnel, contractuel) Jours de maladie, vacances et heures supplémentaires.
Effectif régulier par catégories d'emploi pour 2005-2006, 2006-2007, 2007-2008 ainsi que les prévisions pour 2008-2009.
9. Liste des baux pour les espaces loués par la SIQ en 2007-2008.
10. Personnel en disponibilité par catégories d'emploi.
11. Nombre d'occasionnels mis à pied par catégorie d'âge en 2007-2008.

RÉGIE DU LOGEMENT
ÉTUDE DES CRÉDITS
POUR
L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2008
TABLE DES MATIÈRES

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE ET DU 2^e GROUPE D'OPPOSITION

12. Liste du personnel qui compose le Comité qualité-cohérence-conciliation en 2007-2008.
13. Bilan des activités du Comité qualité-cohérence-conciliation pour 2007-2008 et prévisions pour 2008-2009.
14. Liste des abonnements pour 2007-2008 et de leur coût.
15. Pour chaque site *Internet* indiquer les coûts d'entretien, le nom du responsable, nombre de visiteurs par mois, et nombre de fois qu'il a été refait.
16. Nominations à la Régie, depuis le 1^{er} avril 2007, de mandataires, émissaires, négociateurs et médiateurs, commissaires, experts et enquêteurs.
17. Dépenses effectuées pour les tournées ministérielles en 2007-2008.
18. Montants déboursés en 2007-2008 ainsi que les prévisions pour 2008-2009 pour les études, avis ou achat de matériel pour la mise en place du gouvernement en ligne.
19. Liste des demandes d'accès à l'information reçues et répondues en 2006-2007 et 2007-2008.
20. Nombre de régisseurs supplémentaires embauchés pour diminuer les délais de réponse pour les plaintes locataires/propriétaires en 2005-2006, 2006-2007 et 2007-2008. Prévisions associées au Plan de relève des régisseurs pour 2008-2009.
21. Nombre de dossiers amenés devant le conciliateur en 2007-2008.
22. Ventilation du nombre de causes étudiées (paiement de loyer), depuis 2003 dans chaque bureau de la province. Indiquer le temps de réponse moyen.
23. Nombre de plaintes acheminées à la Régie du logement en 2006-2007 et 2007-2008, selon le guichet d'entrée et le motif.
24. Bilan du nouveau Centre de services partagés - Affaires municipales et Régions.

RÉGIE DU LOGEMENT

ÉTUDE DES CRÉDITS POUR

L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2008

TABLE DES MATIÈRES

<p>DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE ET DU 2^e GROUPE D'OPPOSITION</p>
--

25. Bilan du guide destiné aux personnes âgées afin que celles-ci puissent avoir accès à l'information complète et à des outils facilitant la prise de décision de vivre en résidence et l'adaptation à ce nouveau mode de vie.
26. SHQ.
27. SHQ.
28. SHQ.
29. SHQ.
30. Nombre de régisseurs en 2006-2007, 2007-2008 et prévision pour 2008-2009.
31. Nombre moyen de causes entendues par régisseur en 2006-2007, 2007-2008 et prévision pour 2008-2009.
32. Délai moyen de chacune des causes entendues par les régisseurs.
33. Pour chacun des bureaux régionaux de la Régie, le nombre d'heures pendant lequel les bureaux ont été fermés pour diverses raisons.
34. Statistiques sur les activités de la Régie par région en indiquant la nature et le nombre de recours ou requêtes, le nombre de décisions rendues, les délais entre le dépôt de la requête et l'audition, les délais entre l'audition et la signification de la décision, le nombre de décisions contestées, le nombre de décisions contestées et qui ont été renversées.

1. Liste des dépenses de : rémunération, de fonctionnement, de redevance annuelle, de revenu de tarification de la Régie du logement pour l'exercice terminé le 31 mars 2007 jusqu'à ce jour.

Les données financières sont compilées jusqu'au 29 février 2008

Rémunération	11 384 518 \$
Fonctionnement	3 640 317 \$
Redevance annuelle	0 \$
Revenu de tarification	4 129 145 \$

2. Pour tout organisme relevant de la ministre en 2007-2008, concernant le bureau de la Régie :

- a. nombre de rencontres, repas ou de réunions et les frais afférents;
- b. liste des personnes rencontrées en précisant le but de la rencontre;
- c. frais de déplacement, frais de voyage, frais de repas et frais de représentation;
- d. liste des participations à des colloques, des congrès et la liste des participants, incluant les coûts afférents.

2 a. Nombre de rencontres, repas ou de réunions et les frais afférents.

2 b. Liste des personnes rencontrées en précisant le but de la rencontre.

Rencontre de travail avec organismes extérieurs	22.00\$
Rencontre avec le RCLALQ	11.00\$
Rencontre avec SOQUIJ	11.00\$
Déjeuner retraite de 2 juristes (80 invités)	139.30\$
Rencontre Projet GENESE et comité élargi	17.50\$
Comité élargi	7.50\$
Déjeuner départ du personnel administratif (80 invités)	133.72\$
Rencontre de travail avec Services Québec (5 participants)	43.52\$
Rencontre de travail du comité élargi (14 participants)	231.40\$
Rencontre de travail du comité élargi (11 participants)	189.70\$
Réception pour souligner les 25 ans de service (25 participants)	447.82\$
Réunion du Bureau de révision (11 participants)	832.26\$
Assemblée des régisseurs (50 participants)	2486.29\$

2 c. Frais de transport, de repas et de représentation compilés jusqu'au 29 février 2008

	Montant
Frais de transport	171 074\$
Frais de repas	141 773\$
Frais de représentation	6 878 \$

2 d. Liste des participations à des colloques, des congrès et la liste des participants, incluant les coûts afférents.

Congrès annuel du CTAC - Vancouver 2007-05-06

	Nbre	INSCRIPTIONS	FRAIS DE DÉPLACEMENT	TOTAL
France Desjardins		1052.50	2238.77	3291.27
Daniel Laflamme		1052.50	2510.98	3563.48
Luc Harvey		975.00	2300.42	3275.42
Total	3	3080.00	7050.17	10130.17

Congrès annuel du Barreau – Mont Tremblant – 2007-05-31

	Nbre	INSCRIPTIONS	FRAIS DE DÉPLACEMENT	TOTAL
Gérald Bernard		360.00	450.80	810.80
Jean Bisson		360.00	279.20	639.20
Luce De Palma		300.00	-	300.00
Pierre Gagnon		360.00	468.60	828.60
Anne Mailfait		360.00	-	360.00
Total	5	1740.00	1198.60	2938.60

Colloque – Une mesure pour l'avenir (CEGO) Québec – 2007-10-18

	Nbre	INSCRIPTIONS	FRAIS DE DÉPLACEMENT	TOTAL
Paolo Longato		125.00	198.87	323.87
Rhéal St-Pierre		125.00	-	125.00
Total	2	250.00	198.87	448.87

Colloque 2007 – CJAQ Boucherville – 2007-11-08

	Nbre	INSCRIPTIONS	FRAIS DE DÉPLACEMENT	TOTAL
Conseiller juridique	1	244.88	-	244.88
Greffiers spéciaux	6	1469.28	42.41	1511.69
Régisseurs	42	10284.96	1586.32	11871.28
Total	49	11999.12	1628.73	13627.85

Colloque – Être gestionnaire et demeurer en santé Québec – 2007-11-27

	Nbre	INSCRIPTIONS	FRAIS DE DÉPLACEMENT	TOTAL
Aline Dubois		275.00	259.34	534.34
Diane Mayrand		275.00	366.42	641.42
Total	2	550.00	625.76	1175.76

3. Liste des ententes signées et/ou annoncées lors de missions à l'étranger en 2007-2008.

Sans objet.

4. Sommes dépensées en 2007-2008 pour les voyages en avion ou en hélicoptère de chaque membre du conseil des ministres et des membres des cabinets ministériels au Québec et à l'étranger.
-

Sans objet.

5. Liste des dépenses en publicité (incluant *Internet*) et des articles promotionnels pour l'année 2006-2007 et 2007-2008.
-

Référence : Question générale 6.

2006-2007 : Aucune dépense.

2007-2008 : Aucune dépense.

6. Liste des contrats de moins de 25 000\$ attribués à des particuliers ou des entreprises en 2006-2007 et 2007-2008.

Référence : Question générale 9.

2007-2008

Centres d'achats Beauward Ltée	2 608 \$
Contrat de services de gardiennage.	
CNW TELBEC	242 \$
Contrat de service pour émettre les communiqués de presse.	
COMMUNICATION DEMO INC.	7 636 \$
Service de lecture de la presse écrite prenant la forme d'une revue de presse.	
CONSEILLERS EN GESTION ET INFORMATIQUE CGI INC.	845 \$
Contrat pour l'obtention de documents relatifs à la paie sur différents supports (papier ou électronique).	
Les Consultants Longpré & Associés inc.	6 098 \$
Contrat de services professionnels pour des services en relation d'aide et des services de soutien nécessaires au fonctionnement du programme d'aide aux employés (PAE).	
Corporation d'affacturage J.D.	988 \$
Contrat de services de gardiennage.	
DIRECTION GÉNÉRALE DES SOLUTIONS D'AFFAIRES EN GESTION INTÉGRÉE DES RESSOURCES ((DGSAGIR)	3 800\$
Contrat pour l'utilisation des systèmes informatiques du CCGP soit : -SADE (suivi des activités de développement) -GEREV (gestion des retraites volontaires)	
Fonds de fournitures, de biens et de services	5 520 \$
Revenu Québec	
Enquête administrative portant sur une irrégularité alléguée sur les paiements	
Garda	3 771 \$
Contrat de services de gardiennage.	

Groupe santé Médisys inc.	2 020 \$
Contrat pour l'expertise médicale d'employé.	
IMEX	15 247 \$
Contrat de services professionnels pour la traduction de décisions.	
IPAS, Investigation protection accès sécurité inc.	9 237 \$
Contrat de services de gardiennage.	
Jules Boivin	625 \$
Contrat pour l'expertise médicale d'employé.	
PARADIS, LEMIEUX, FRANÇOIS, S.E.N.C.	4 766 \$
Contrats de services professionnels pour représenter la Régie du logement devant les tribunaux supérieurs dans le cours d'une requête en révision judiciaire et pour jugement déclaratoire recherchant l'invalidité d'un règlement.	
POSTES CANADA	3 300 \$
Contrat pour le droit d'utilisation de la banque de données des codes postaux du Canada	
Productions V.I.P.	1 439 \$
Contrat de services de programme d'enregistrement de messages francophones pour l'attente téléphonique incluant la location d'un diffuseur numérique.	
SERGE ROY	5 850 \$
Contrat pour services conseils en matière de gestion des ressources humaines, financières, matérielles et informationnelles et pour la mise en oeuvre du centre de services partagés au sein du portefeuille Affaires municipales et Régions	
SIEUR DE BLEURY	1 650 \$
Contrat pour le service d'entretien des plantes.	
La société d'avocats Garneau, Verdon, Michaud, S.E.N.C	3 626 \$
Contrats de services professionnels pour représenter les régisseurs de la Régie du logement devant le Conseil de la justice administrative.	
Solutions documentaires Gestar	995 \$
Contrat d'entretien du système DOCUMENTIK.	
SUNGARD, SERVICES DE CONTINUITÉ DES AFFAIRES (CANADA) LTÉE	10 841 \$
Contrat de services de rétablissement de l'ordinateur central (AS/400).	

2006-2007

Centres d'achats Beauward ltée Contrat de services de gardiennage.	3 596 \$
CNW TELBEC Contrat de service pour émettre les communiqués de presse.	135 \$
COMMUNICATION DEMO INC. Service de lecture de la presse écrite prenant forme d'une revue de presse.	10 820 \$
CONSEILLERS EN GESTION ET INFORMATIQUE CGI INC. Contrat pour l'obtention de documents relatifs à la paie sur différents supports (papier ou électronique).	2 882 \$
Les Consultants Longpré & Associés inc. Contrat de services professionnels pour des services en relation d'aide et des services de soutien nécessaires au fonctionnement du programme d'aide aux employés.	8 770 \$
Corporation d'affacturage J.D. Contrat de services de gardiennage.	429 \$
DIRECTION GÉNÉRALE DES SOLUTIONS D'AFFAIRES EN GESTION INTÉGRÉE DES RESSOURCES ((DGSAGIR)) Contrat pour l'utilisation des systèmes informatiques du CCGP soit : -SADE (suivi des activités de développement) -GEREV (gestion des retraites volontaires)	1 720 \$
DIRECTION GÉNÉRALE DES SOLUTIONS D'AFFAIRES EN GESTION INTÉGRÉE DES RESSOURCES ((DGSAGIR)) Contrat pour l'utilisation des systèmes informatiques du DGSAGIR soit : -SAGIP (système automatisé de gestion des informations du personnel).	7 597 \$
DUNTON RAINVILLE, S.E.N.C. Contrats de services pour représenter la Régie du logement devant les tribunaux supérieurs dans le cours de requêtes en révision judiciaire et d'une requête introductive d'instance en jugement déclaratoire.	40 154 \$
Elliptik communication Contrat pour une formation en relations de presse.	2 890 \$
FRISCO BAY Contrat d'entretien pour le système de service prioritaire PSS. Système de gestion des files d'attente.	3 289 \$

Garda	10 948 \$
Contrat de services de gardiennage.	
Gestar, Inc.	871 \$
Contrat d'entretien du système DOCUMENTIK.	
IBM Canada ltée.	10 439 \$
Contrat du plan de relève de l'ordinateur central (AS/400).	
IMEX	15 176 \$
Contrat de services professionnels pour la traduction de décisions.	
IPAS, Investigation protection accès sécurité inc.	9 563 \$
Contrat de services de gardiennage.	
JOBIDON DENIS	798 \$
Contrat pour l'expertise médicale d'employé.	
Lozeau L'Africain	590 \$
Contrat de services professionnels pour représenter les régisseurs de la Régie du logement devant le Conseil de la justice administrative.	
NETTOYAGE TECHNIVAPEUR	2 910 \$
Contrat pour le nettoyage des chaises de salles d'attente.	
PARADIS LEMIEUX, FRANCIS, S.E.N.C.	2966 \$
Contrat pour la préparation et l'animation d'un atelier sur la rédaction de décisions.	
PARADIS, LEMIEUX, FRANÇOIS, S.E.N.C.	8 786 \$
Contrats de services professionnels pour représenter la Régie du logement devant les tribunaux supérieurs dans le cours d'une requête en révision judiciaire et pour jugement déclaratoire recherchant l'invalidité d'un règlement.	
PJJ productions inc.	1 500 \$
Contrat de services de programme d'enregistrement de messages francophones pour l'attente téléphonique incluant la location d'un diffuseur numérique.	
POSTES CANADA	3 150 \$
Contrat pour le droit d'utilisation de la banque de données des codes postaux du Canada	

Productions V.I.P.	1 439 \$
Contrat de services de programme d'enregistrement de messages francophones pour l'attente téléphonique incluant la location d'un diffuseur numérique.	
Regain groupe conseil inc.	1 800 \$
Contrat de services pour l'animation d'un atelier de formation en mobilisation d'équipe.	
SERGE ROY	23 803 \$
Contrat pour services conseils en matière de gestion des ressources humaines, financières, matérielles et informationnelles et pour la mise en oeuvre du centre de services partagés au sein du portefeuille Affaires municipales et Régions	
SIEUR DE BLEURY	1 620 \$
Contrat pour le service d'entretien des plantes.	
SMA SOCIÉTÉ DE MATHÉMATIQUES APPLIQUÉES INC.	2 072 \$
Contrat pour le service de diffusion et d'entretien de VIXIT.	
La société d'avocats Garneau, Verdon, Michaud, S.E.N.C	5 756 \$
Contrats de services professionnels pour représenter les régisseurs de la Régie du logement devant le Conseil de la justice administrative.	
SUNGARD, SERVICES DE CONTINUITÉ DES AFFAIRES (CANADA) LTÉE	9 892 \$
Contrat de services de rétablissement de l'ordinateur central (AS/400).	
TRUDEL, NADEAU, AVOCATS SENC	4 836 \$
Contrats de services professionnels pour représenter les régisseurs de la Régie du logement devant le Conseil de la justice administrative.	

7. Liste des contrats octroyés sans appel d'offres en 2006-2007 et 2007-2008.

Référence : Question générale 57.

2007-2008

Centres d'achats Beauward Ltée Contrat de services de gardiennage.	2 608 \$
CNW TELBEC Contrat de service pour émettre les communiqués de presse.	242 \$
COMMUNICATION DEMO INC. Service de lecture de la presse écrite prenant la forme d'une revue de presse.	7 636 \$
CONSEILLERS EN GESTION ET INFORMATIQUE CGI INC. Contrat pour l'obtention de documents relatifs à la paie sur différents supports (papier ou électronique).	845 \$
Les Consultants Longpré & Associés inc. Contrat de services professionnels pour des services en relation d'aide et des services de soutien nécessaires au fonctionnement du programme d'aide aux employés (PAE).	6 098 \$
Corporation d'affacturage J.D. Contrat de services de gardiennage.	988 \$
DIRECTION GÉNÉRALE DES SOLUTIONS D'AFFAIRES EN GESTION INTÉGRÉE DES RESSOURCES ((DGSAGIR) Contrat pour l'utilisation des systèmes informatiques du CCGP soit : -SADE (suivi des activités de développement) -GEREV (gestion des retraites volontaires)	3 800\$
Fonds de fournitures, de biens et de services Revenu Québec Enquête administrative portant sur une irrégularité alléguée sur les paiements	5 520 \$
Garda Contrat de services de gardiennage.	3 771 \$
Groupe santé Médisys inc. Contrat pour l'expertise médicale d'employé.	2 020 \$

IMEX	15 247 \$
Contrat de services professionnels pour la traduction de décisions.	
IPAS, Investigation protection accès sécurité inc.	9 237 \$
Contrat de services de gardiennage.	
Jules Boivin	625 \$
Contrat pour l'expertise médicale d'employé.	
PARADIS, LEMIEUX, FRANÇOIS, S.E.N.C.	4 766 \$
Contrats de services professionnels pour représenter la Régie du logement devant les tribunaux supérieurs dans le cours d'une requête en révision judiciaire et pour jugement déclaratoire recherchant l'invalidité d'un règlement.	
POSTES CANADA	3 300 \$
Contrat pour le droit d'utilisation de la banque de données des codes postaux du Canada	
Productions V.I.P.	1 439 \$
Contrat de services de programme d'enregistrement de messages francophones pour l'attente téléphonique incluant la location d'un diffuseur numérique.	
SERGE ROY	5 850 \$
Contrat pour services conseils en matière de gestion des ressources humaines, financières, matérielles et informationnelles et pour la mise en oeuvre du centre de services partagés au sein du portefeuille Affaires municipales et Régions	
SIEUR DE BLEURY	1 650 \$
Contrat pour le service d'entretien des plantes.	
La société d'avocats Garneau, Verdon, Michaud, S.E.N.C	3 626 \$
Contrats de services professionnels pour représenter les régisseurs de la Régie du logement devant le Conseil de la justice administrative.	
Solutions documentaires Gestar	995 \$
Contrat d'entretien du système DOCUMENTIK.	
SUNGARD, SERVICES DE CONTINUITÉ DES AFFAIRES (CANADA) LTÉE	10 841 \$
Contrat de services de rétablissement de l'ordinateur central (AS/400).	

2006-2007

Centres d'achats Beauward ltée Contrat de services de gardiennage.	3 596 \$
CNW TELBEC Contrat de service pour émettre les communiqués de presse.	135 \$
COMMUNICATION DEMO INC. Service de lecture de la presse écrite prenant forme d'une revue de presse.	10 820 \$
CONSEILLERS EN GESTION ET INFORMATIQUE CGI INC. Contrat pour l'obtention de documents relatifs à la paie sur différents supports (papier ou électronique).	2 882 \$
Les Consultants Longpré & Associés inc. Contrat de services professionnels pour des services en relation d'aide et des services de soutien nécessaires au fonctionnement du programme d'aide aux employés.	8 770 \$
Corporation d'affacturage J.D. Contrat de services de gardiennage.	429 \$
DIRECTION GÉNÉRALE DES SOLUTIONS D'AFFAIRES EN GESTION INTÉGRÉE DES RESSOURCES ((DGSAGIR)) Contrat pour l'utilisation des systèmes informatiques du CCGP soit : -SADE (suivi des activités de développement) -GEREV (gestion des retraites volontaires)	1 720 \$
DIRECTION GÉNÉRALE DES SOLUTIONS D'AFFAIRES EN GESTION INTÉGRÉE DES RESSOURCES ((DGSAGIR)) Contrat pour l'utilisation des systèmes informatiques du DGSAGIR soit : -SAGIP (système automatisé de gestion des informations du personnel).	7 597 \$
DUNTON RAINVILLE, S.E.N.C. Contrats de services professionnels pour représenter la Régie du logement devant les tribunaux supérieurs dans le cours de requêtes en révision judiciaire et d'une requête introductive d'instance en jugement déclaratoire.	40 154 \$
Elliptik communication Contrat pour une formation en relations de presse.	2 890 \$
FRISCO BAY Contrat d'entretien pour le système de service prioritaire PSS. Système de gestion des files d'attente.	3 289 \$

Garda	10 948 \$
Contrat de services de gardiennage.	
Gestar, Inc.	871 \$
Contrat d'entretien du système DOCUMENTIK.	
IBM Canada ltée.	10 439 \$
Contrat du plan de relève de l'ordinateur central (AS/400).	
IMEX	15 176 \$
Contrat de services professionnels pour la traduction de décisions.	
IPAS, Investigation protection accès sécurité inc.	9 563 \$
Contrat de services de gardiennage.	
JOBIDON DENIS	798 \$
Contrat pour l'expertise médicale d'employé.	
Lozeau L'Africain	590 \$
Contrat de services professionnels pour représenter les régisseurs de la Régie du logement devant le Conseil de la justice administrative.	
NETTOYAGE TECHNIVAPEUR	2 910 \$
Contrat pour le nettoyage des chaises de salles d'attente.	
PARADIS LEMIEUX, FRANCIS, S.E.N.C.	2966 \$
Contrat pour la préparation et l'animation d'un atelier sur la rédaction de décisions.	
PARADIS, LEMIEUX, FRANÇOIS, S.E.N.C.	8 786 \$
Contrats de services professionnels pour représenter la Régie du logement devant les tribunaux supérieurs dans le cours d'une requête en révision judiciaire et pour jugement déclaratoire recherchant l'invalidité d'un règlement.	
PJJ productions inc.	1 500 \$
Contrat de services de programme d'enregistrement de messages francophones pour l'attente téléphonique incluant la location d'un diffuseur numérique.	
POSTE CANADA	3 150 \$
Contrat pour le droit d'utilisation de la banque de données des codes postaux du Canada	
Productions V.I.P.	1 439 \$
Contrat de services de programme d'enregistrement de messages francophones pour l'attente téléphonique incluant la location d'un diffuseur numérique.	

Regain groupe conseil inc.	1 800 \$
Contrat de services pour l'animation d'un atelier de formation en mobilisation d'équipe.	
SERGE ROY	23 803 \$
Contrat pour services conseils en matière de gestion des ressources humaines, financières, matérielles et informationnelles et pour la mise en oeuvre du centre de services partagés au sein du portefeuille Affaires municipales et Régions	
SIEUR DE BLEURY	1 620 \$
Contrat pour le service d'entretien des plantes.	
SMA SOCIÉTÉ DE MATHÉMATIQUES APPLIQUÉES INC.	2 072 \$
Contrat pour le service de diffusion et d'entretien de VIXIT.	
La société d'avocats Garneau, Verdon, Michaud, S.E.N.C	5 756 \$
Contrats de services professionnels pour représenter les régisseurs de la Régie du logement devant le Conseil de la justice administrative.	
SUNGARD, SERVICES DE CONTINUITÉ DES AFFAIRES (CANADA) LTÉE	9 892 \$
Contrat de services de rétablissement de l'ordinateur central (AS/400).	
TRUDEL, NADEAU, AVOCATS SENC	4 836 \$
Contrats de services professionnels pour représenter les régisseurs de la Régie du logement devant le Conseil de la justice administrative.	

8. Nombre et répartition du personnel (temps plein, temps partiel, occasionnel, contractuel)
 Jours de maladie, vacances et heures supplémentaires.
 Effectif régulier par catégories d'emploi pour 2005-2006, 2006-2007, 2007-2008
 ainsi que les prévisions pour 2008-2009.

Répartition du personnel

Personnel	2005-2006	2006-2007	2007-2008
Réguliers temps plein	185	194	180
Réguliers Temps partiel	13	11	10
Occasionnels	25	30	23
Total	223	235	213

Maladies, vacances et heures supplémentaires

	2005-2006	2006-2007	2007-2008
Maladies (jours)	3220,5	4182	3822,7
Vacances (jours)	4693,5	4340	4257,5
Heures suppl.	1789,99	1803,37	1737,6

Effectifs réguliers par catégories d'emploi

	Hors cadres	Cadres	Professionnels et juristes	Techniciens	Personnel de bureau	Total
2005-2006	34	6	16	16	126	198
2006-2007	43	5	16	15	126	205
2007-2008	42	5	13	5	125	190
2008-2009	aucune prévision					

9. Liste des baux pour les espaces loués par la SIQ en 2007-2008.

EMPLACEMENT	SUPERFICIE LOUÉE – M ²	COÛT/M ²	COÛT TOTAL ANNUEL	DURÉE BAIL
BAIE-COMEAU 625, boul. Laflèche	29,06	215,58 \$	6 433,92 \$	2010-06-14
DRUMMONDVILLE 1680, boul. Saint-Joseph	95,89	134,22 \$	13 217,76 \$	Note 1
GASPÉ 96, montée Sandy Beach	45,49	188,20 \$	8 792,40\$	Note 1
GATINEAU 170, rue de l'Hôtel de Ville	376,26	207,34 \$	80 120,04 \$	Note 1
GRANBY 77, rue Principale	164,09	126,89 \$	21 383,52 \$	Note 1
JOLIETTE 450, rue Saint-Louis	127,97	135,95 \$	17 867,16 \$	Note 1
SAGUENAY 3950, boul. Harvey	210,19	149,66\$	32 306,52\$	Note 1
LAVAL 2800, boul. Saint-Martin Ouest	351,98	199,87 \$	72 249,72 \$	Note 1
LÉVIS 5130, boul. de la Rive-Sud	65,06	130,99 \$	8 752,44 \$	2008-02-14
LONGUEUIL 201, place Charles-Lemoyne	631,61	114,76\$	74 440,68 \$	Note 1
MONTRÉAL 5199, rue Sherbrooke Est	3 996,02	161,87 \$	768 158,88 \$	2007-06-30
MONTRÉAL - ENTREPÔT 190, boul. Crémazie Est	749,05	84,18 \$	64 757,52\$	Note 1
MONTRÉAL 1425, René-Lévesque Ouest	468,40	199,85\$	149 403,72 \$	2010-10-31
QUÉBEC 900, boul. René-Lévesque Est	847,39	179,87 \$	156 535,44 \$	Note 1
RIMOUSKI 337, rue Moreault	273,48	135,19 \$	38 678,16 \$	Note 1

EMPLACEMENT	SUPERFICIE LOUÉE – M²	COÛT/M²	COÛT TOTAL ANNUEL	DURÉE BAIL
RIVIÈRE-DU-LOUP 33, rue de la Cour	32,82	152,90 \$	5 153,64\$	Note 1
ROBERVAL 755, boul. Saint-Joseph	25,21	160,33\$	4 150,92 \$	2008-01-31
ROUYN-NORANDA 255, rue Principale	50,72	162,96\$	8 488,56 \$	2008-10-31
SAINT-ANTOINE 500, boul. des Laurentides	197,39	160,35 \$	31 601,03 \$	2008-03-25
SAINT-HYACINTHE 600, Avenue Sainte-Anne	58,56	168,68 \$	10 144,68 \$	2008-10-31
SAINT-JEAN-SUR-RICHELIEU 109, rue Saint-Charles	123,89	159,88 \$	20 342,40\$	Note 1
SALABERRY-DE-VALLEYFIELD 151, rue Salaberry Ouest	92,22	145,24\$	13 755,72 \$	2011-06-30
SEPT-ÎLES 456. Avenue Arnaud	48,30	140,86 \$	6 987,36 \$	2008-01-31
SHAWINIGAN 212, 6 ^e Rue	66,72	115,95 \$	7 942,92 \$	Note 1
SHERBROOKE 200, rue Belvédère Nord	257,52	177,12\$	39 036,20 \$	2007-05-31
THETFORD MINES 693, rue Saint-Alphonse Ouest	8,01	129,91\$	1 068,72 \$	Note 1
TROIS-RIVIÈRES 100, rue Laviolette	312,26	117,21 \$	37 761,84 \$	Note 1
VAL D'OR 400, boul. Lamaque	20,23	172,01 \$	3 573,72 \$	2008-01-31
TOTAL VERSÉ À LA SIQ			1 703 105,59 \$	

Note 1 : Appartenant à la SIQ, sans bail.

10. Personnel en disponibilité par catégories d'emploi.

Référence : Question générale 23.

Aucun membre du personnel n'est en disponibilité

11. Nombre d'occasionnels mis à pied par catégorie d'âge en 2007-2008.

Aucune mise à pied n'a été faite en 2007-2008.

12. Liste du personnel qui compose le Comité qualité-cohérence-conciliation en 2007-2008.

Le Comité qualité-cohérence-conciliation en 2007-2008 était composé de régisseurs et de juristes.

Les régisseurs : Mes Claire Courtemanche, Luce de Palma, Danielle Dumont (responsable du comité), Jocelyne Gascon, Eric Luc Moffatt, Claudine Novello et Francine Jodoin.

Les juristes : Mes André P. Bourdon, Magdalena Kawinska, Louis Levasseur (secrétaire de la Régie) et Joël Simard.

13. Bilan des activités du Comité qualité-cohérence-conciliation pour 2007-2008 et prévisions pour 2008-2009.

Dans le but de poursuivre son mandat qui est principalement de favoriser la qualité et la cohérence des décisions, le comité a élaboré des dossiers pour fin d'échange. Les sujets discutés au sein du comité en 2007-2008 ont été notamment, la notion de préjudice sérieux, la représentation devant le tribunal, l'ordonnance relative à l'exécution d'un jugement, la compétence de la Régie et le tabagisme dans le contexte législatif.

Le comité s'est réuni à quatre reprises et a supervisé une rencontre des tables d'échanges juridiques auxquelles tous les adjudicateurs participaient.

Certains thèmes ont été soumis à ces tables soient, les critères applicables pour conclure au préjudice sérieux, la durée d'une ordonnance, l'avis de résiliation prévu à l'article 1939 C.c.Q. et la représentation devant le tribunal.

Le comité a également débuté l'étude d'un projet de Règlement sur la procédure devant la Régie du logement.

Parallèlement à ces travaux le comité a participé à la création d'une banque de doctrine qui se retrouve maintenant à l'Intranet. Ce nouvel outil permet d'assurer une centralisation des différentes analyses et opinions juridiques. Elle assurera la survie des recherches effectuées.

Le comité a également été consulté pour la vérification du contenu juridique de nouvelles lettres transmises à la clientèle. Plus de 80 lettres ont été ainsi présentées au comité pour commentaires.

Prévisions pour 2008-2009

Le comité prévoit poursuivre l'étude du projet de règlement sur la procédure devant la Régie du logement.

Il compte également continuer à prendre connaissance de la jurisprudence tant de la Régie du logement que des autres tribunaux afin de maintenir son expertise et connaître l'état des interprétations divergentes. Des thèmes seront développés pour présentation aux tables d'échanges juridiques. Les sujets envisagés sont entre autres les délais de signification d'une demande, la faillite, l'article 1974.1 C.c.Q., le droit de déterminer à qui le loyer est payable.

Le comité verra également à la mise à jour de la banque de doctrine. Il sera également disponible pour consultation pour des projets de dépliants, d'information ou autres documents destinés à la clientèle.

14. Liste des abonnements pour 2007-2008 et de leur coût.

Référence : Question générale 30.

Juridique

Accès à l'information Express	166,00 \$
Accès à l'information	507,00 \$
Accès à l'information et protection des renseignements personnels (selon MAJ)	248,00 \$
Code de procédure civile Alter Ego	350,00 \$
Annuaire de jurisprudence et recueil de jurisprudence du Québec x 7 exemplaires	4073,00 \$
Cahiers de droit de l'Université Laval	52,00 \$
Canadian Journal of Administration Law and Practice	286,00 \$
Code civil du Québec annoté	300,00 \$
Code civil du Québec et code de procédure civile x 48 exemplaires	5150,00 \$
Code civil du Québec et code de procédure civile x 8 exemplaires (Relève)	792,00 \$
Code de procédure civil annoté et jurisprudence	163,00 \$
Code municipal -Cités et villes x 2 - Lois du travail, Code criminel	309,00 \$
Condominium Law and Administration (selon MAJ)	990,00 \$
Contrôle judiciaire de l'action gouvernementale	739,00 \$
Droit transitoire sources annoté	64,00 \$
Droit de la personne et les relations de travail (selon MAJ)	140,00 \$
Formulaire de procédure civile	50,00 \$
Gazette officielle INTERNET partie 1 (français) et partie 2 (anglais)	
Gazette officielle INTERNET (Licence 7 postes) partie 2 (français)	1 038,00 \$
Index to Canadian legal periodical literature	160,00 \$
Jurisprudence Express 1 version électronique	375,00 \$
Jurisprudence logement x 75 exemplaires	7 950,00 \$
Lois refondues du Québec (selon MAJ)	1003,00 \$
Recueil de droit immobilier	222,00 \$
Recueil des arrêts de la Cour suprême	285,00 \$
Revue de droit de l'Université de Sherbrooke	17,00 \$
Revue de droit de McGill	48,00 \$
Revue juridique Thémis	48,00 \$
Revue du Barreau	67,00 \$
Revue générale de droit	70,00 \$
Revue légale	140,00 \$
Tableau des modifications et index sommaire des règlements	140,00 \$
Droit civil en ligne (DCL) contenant les 8 licences du plan de relève des régisseurs	2848,00 \$

Économie

Affaires (Le journal) + Affaires Plus (magazine)	60,00 \$
Revue de la Banque du Canada	13,00 \$

Gestion

Le Courrier parlementaire (INTERNET – service quotidien)	950,00 \$
--	-----------

Communications

Bulletin de la ligue des propriétaires	25,00 \$
Front d'action populaire en réaménagement urbain (FRAPRU)	30,00 \$
Bulletin de la Fédération des logements et habitations à loyer modique du Québec (FLHLMQ)	30,00 \$

TOTAL :	30 198,00 \$
----------------	---------------------

15. Pour chaque site *Internet* indiquer les coûts d'entretien, le nom du responsable, nombre de visiteurs par mois, et nombre de fois qu'il a été refait.

Référence : Question générale 31

La Régie du logement a un seul site Internet. Son adresse : <http://www.rdl.gouv.qc.ca>

– **Le coût de l'entretien et de la mise à jour :**

L'entretien du site et sa mise à jour sont effectués à l'interne.

– **Qui est responsable du contenu sur le site :**

Jean-Pierre Leblanc, conseiller en communication et édimestre.

– **Le nombre de visiteurs (hits) par mois :**

Mois	Nombre total de visites (hits)
Avril 2007	96194
Mai 2007	78669
Juin 2007	59579
Juillet 2007	65851
Août 2007	63739
Septembre 2007	65831
Octobre 2007	77209
Novembre 2007	76392
Décembre 2007	69194
Janvier 2008	141653
Février 2008	157580
Mars 2008	160 000 *

* : prévision

Source : NetTracker

– **Combien de fois le site a-t-il été refait ?**

Création initiale : 1996 (site contenant des informations sommaires)

Véritable création : mars 1999 (site structuré)

1^{re} Refonte : 2002-2003

2^e Refonte : 2006-2007

Source : CSP-RI (mars 2008)

16. Nominations à la Régie, depuis le 1^{er} avril 2007, de mandataires, émissaires, négociateurs et médiateurs, commissaires, experts et enquêteurs.

Référence : Question générale 44.

La réponse à cette question est incluse dans la réponse aux questions générales 9 et 10.

17. Dépenses effectuées pour les tournées ministérielles en 2007-2008.

Référence : Question générale 45.

Aucune tournée ministérielle n'a été effectuée au cours de l'exercice 2007-2008.

18. Montants déboursés en 2007-2008 ainsi que les prévisions pour 2008-2009 pour les études, avis ou achat de matériel pour la mise en place du gouvernement en ligne.
-

Référence : Question générale 46.

La réponse à cette question vous sera transmise par le Ministère des Services gouvernementaux.

19. Liste des demandes d'accès à l'information reçues et répondues en 2006-2007 et 2007-2008.

Référence : Question générale 49.

2006-2007 : 17 demandes

2007-2008 : 25 demandes

20. Nombre de régisseurs supplémentaires embauchés pour diminuer les délais de réponse pour les plaintes locataires/propriétaires en 2005-2006, 2006-2007 et 2007-2008. Prévisions associées au Plan de relève des régisseurs pour 2008-2009.

Années financières	Nombre de régisseurs
2005-2006	nil
2006-2007	8
2007-2008	nil
2008-2009	nil

Le plan de relève des régisseurs amena l'embauche de 8 régisseurs en 2006-2007. Leur nombre n'a pas changé depuis ce temps et c'est le nombre prévu pour 2008-2009. Certains régisseurs prendront cependant leur retraite en 2008-2009. Le nombre de retraite connu à ce jour est de deux.

21. Nombre de dossiers amenés devant le conciliateur en 2007-2008.

Le nombre de dossiers traités lors de séances de conciliation en 2007-2008 est de 177. À ce nombre s'ajoute les 2 943 dossiers pour lesquels une entente est intervenue lors de l'audience, dossiers assimilables à une séance de conciliation.

22. Ventilation du nombre de causes étudiées (paiement de loyer), depuis 2003 dans chaque bureau de la province. Indiquer le temps de réponse moyen.

Délai moyen avant audience (en jours), pour les causes relatives au non-paiement du loyer, en l'absence de suspension, de remise ou d'ajournement, par bureau, de 2003 à 2007

Bureau	2003	2004	2005	2006	2007
Saguenay	47,8	42,9	51,8	45,3	46,9
Roberval	54,5	44,6	48,2	58,7	59,4
Rimouski	41,4	45,6	52,0	46,3	53,7
Rivière-du-Loup	43,3	53,3	52,5	51,5	55,8
Gaspé	54,0	65,0	54,4	54,1	60,3
Sept-Iles	42,2	58,6	46,0	51,7	54,1
Baie-Comeau	54,7	72,2	48,8	55,2	51,0
Rouyn-Noranda(1)	110,2	102,3	94,3	107,0	113,1
Val-d'Or	43,4	56,4	48,7	49,6	51,2
Shawinigan	34,5	43,1	35,8	47,5	44,7
Trois-Rivières	41,3	44,3	50,4	49,7	45,7
Drummondville	37,2	39,1	40,3	38,1	40,0
Québec	32,9	34,7	34,7	36,1	39,6
Gatineau	40,2	39,8	46,4	36,5	43,5
St-Hyacinthe	38,4	40,1	39,2	38,0	42,4
Granby	38,6	39,2	37,2	39,4	39,6
Saint-Jean	35,6	38,4	38,4	35,4	37,2
Sherbrooke	39,1	40,4	38,5	35,9	31,8
Valleyfield	39,1	37,8	44,1	36,0	39,9
Saint-Jérôme	40,7	36,9	41,7	43,4	39,7
Joliette	43,3	42,1	43,9	47,6	40,2
Montréal	34,9	35,0	40,9	40,5	34,4
Laval	40,7	37,8	41,6	41,7	38,3
Longueuil	39,3	42,6	46,7	40,0	41,2
Ensemble de la Région	58,5	53,7	52,0	48,5	49,0

(1) Incluant les demandes du Nord-du-Québec. Autrement, voici les délais propres au bureau de Rouyn-Noranda : 56,4 (2003) ; 50,2 (2004) ; 57,9 (2005) ; 54,1 (2006) et 55,7 (2007).

Note : Une fois par an, la Régie se déplace dans plusieurs localités du Nord-du-Québec afin d'y entendre des causes. Puisque celles-ci sont traitées par le bureau de Rouyn-Noranda, les délais affichés par ce bureau sont conséquemment affectés par cette situation particulière.

Délai moyen après audience (en jours), pour les causes relatives au non-paiement du loyer, par bureau, de 2003 à 2007

Bureau	2003	2004	2005	2006	2007
Saguenay	4,3	4,2	4,6	4,5	5,4
Roberval	4,6	5,0	6,2	6,4	6,3
Rimouski	3,0	5,3	4,2	5,1	5,7
Rivière-du-Loup	2,8	4,4	7,2	5,4	5,1
Gaspé	3,7	5,3	7,5	8,8	9,9
Sept-Iles	3,6	5,7	7,8	6,5	6,9
Baie-Comeau	3,9	5,3	7,7	6,4	7,6
Rouyn-Noranda(1)	10,1	10,7	8,0	7,4	6,7
Val-d'Or	5,1	5,4	5,4	6,8	8,2
Shawinigan	5,4	4,8	4,9	4,4	4,3
Trois-Rivières	4,3	4,4	3,7	3,1	2,4
Drummondville	4,0	5,1	4,2	5,1	6,5
Québec	3,5	3,4	3,0	3,3	4,1
Gatineau	2,3	1,2	3,1	3,3	2,3
St-Hyacinthe	4,3	6,1	6,4	4,8	7,9
Granby	7,3	5,7	5,7	5,6	6,4
Saint-Jean	5,9	5,3	5,9	4,7	5,1
Sherbrooke	5,5	4,9	6,4	6,2	6,9
Valleyfield	6,1	6,0	6,1	4,9	5,9
Saint-Jérôme	3,0	3,8	4,4	4,3	5,5
Joliette	3,6	4,5	5,5	3,9	3,8
Montréal	6,5	7,8	7,1	6,1	7,0
Laval	2,4	3,1	4,7	3,2	2,6
Longueuil	4,9	4,7	4,8	4,3	5,0
Ensemble de la Région	5,5	6,1	5,9	5,2	5,9

(1) Incluant les demandes du Nord-du-Québec. Autrement, voici les délais propres au bureau de Rouyn-Noranda : 4,5 (2003) ; 4,6 (2004) ; 5,6 (2005) ; 6,2 (2006) et 5,2 (2007).

23. Nombre de plaintes acheminées à la Régie du logement en 2006-2007 et 2007-2008, selon le guichet d'entrée et le motif.

<i>Guichet d'entrée</i>	<i>2007-2008</i>	<i>2006-2007</i>
Téléphone	12	13
En personne	14	8
Par messenger	1	0
Courrier postal	59	75
Télécopieur	19	27
Courrier électronique	64	80
Ligne qualité des services	1 170	1 594
Exprimez-vous	49	52
Total	1 388	1 849

<i>Motifs</i>	<i>2007-2008</i>	<i>2006-2007</i>
Délai de mise au rôle	581	736
Accessibilité au service téléphonique	200	496
Insatisfaction de la décision	129	139
Comportement d'un employé	104	98
Délai à rendre une décision	93	98
Autres motifs	89	60
Lois et règlements de la Régie	54	54
Comportement d'un adjudicateur	44	59
Services à la clientèle	33	45
Procédures administratives	21	13
Déroulement de l'audition	19	19
Langue	12	8
Services à la clientèle - Internet	7	5
Services à la clientèle - Logistique de bureau	1	12
Lois et règlements d'autres ministères	1	7
Total	1 388	1 849

¹ Les données pour l'exercice 2007-2008 sont celles à jour au 31 mars 2008, elles peuvent varier des données du rapport annuel 2007-2008 à paraître.

24. Bilan du nouveau Centre de services partagés - Affaires municipales et Régions.

Cette question relève du ministère des Affaires municipales et des Régions.

25. Bilan du guide destiné aux personnes âgées afin que celles-ci puissent avoir accès à l'information complète et à des outils facilitant la prise de décision de vivre en résidence et l'adaptation à ce nouveau mode de vie.
-

À la demande du Secrétariat aux aînés en novembre 2006 et sous sa gouverne, la Régie du logement a prêté sa collaboration avec d'autres ministères et organismes à l'élaboration d'un guide d'information intitulé « *Vivre chez-soi en résidence pour personnes âgées - un choix éclairé* ». Un document de base aux travaux était présenté sous la forme d'une brochure qui se voulait un outil d'aide à la décision pour soutenir la personne aînée et ses proches dans le choix d'une résidence pour personnes âgées.

La contribution de la Régie au sein de ce comité interministériel regroupant, outre la Régie du logement, des représentants du Protecteur du citoyen, de l'Office de la protection du consommateur, de la SHQ, de Revenu Québec...s'est résumé essentiellement à la rédaction de textes informatifs concernant les droits et obligations en matière de bail résidentiel pour personnes âgées et les recours disponibles se rapportant à la compétence de la Régie du logement.

Depuis la production par la Régie, des textes « *Un lien contractuel libre et éclairé* » et « *Des rapports équilibrés entre l'administration et les personnes résidentes* », en juillet 2007, le Secrétariat aux aînés a suspendu les travaux du comité sans qu'aucune suite n'ait été portée à notre connaissance.

26. Cette question s'adresse à la SHQ

27. Cette question s'adresse à la SHQ

28. Cette question s'adresse à la SHQ

29. Cette question s'adresse à la SHQ

30. Nombre de régisseurs en 2006-2007, 2007-2008 et prévision pour 2008-2009.

Année	Nombre de régisseurs
2006-2007	43
2007-2008	42
2008-2009 (prévision)	S/O

31. Nombre moyen de causes entendues par régisseur en 2006-2007, 2007-2008 et prévision pour 2008-2009.

Nombre d'audiences tenues par catégorie

	2006-2007	2007-2008
Ensemble de la Régie	79 142	80 970
Non-paiement	44 521	45 576
Causes civiles générales	23 769	28 645
Révision	510	243
Fixation (greffiers spéciaux)	10 342	6 506

32. Délai moyen de chacune des causes entendues par les régisseurs.

Délai moyen avant audience en l'absence de suspension, de remise et d'ajournement (en mois), pour les décisions rendues en 2007-2008

	2007-2008
Ensemble de la Régie	
Non-paiement	1,3
Causes civiles générales urgentes	1,5
prioritaires	8,9
générales	18,6
Révision	6,1
Fixation (greffiers spéciaux)	8,4

33. Pour chacun des bureaux régionaux de la Régie, le nombre d'heures pendant lequel les bureaux ont été fermés pour diverses raisons.

Note : la fermeture d'un bureau est conséquente à une absence ponctuelle d'un employé (ou deux) et non en raison d'une réduction de l'effectif.

Les bureaux sont ouverts du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h et de 13h à 16h30, sauf contre indication. Au lieu d'indiquer le nombre d'heures pendant lequel un bureau a été fermé, nous exprimons ici en pourcentage le temps qu'un bureau a été ouvert, étant donné que le nombre d'heures varie d'un bureau à l'autre.

Taux d'ouverture des bureaux	2007-2008
BAIE-COMEAU	85 %
DRUMMONDVILLE	100 %
GASPÉ	94 %
GATINEAU	100 %
GRANBY	99 %
JOLIETTE	97 %
LAVAL	100 %
LEVIS (Ouvert les lundis, mercredis et vendredis.)	89 %
LONGUEUIL	100 %
MONTREAL - Village olympique	100 %
(Ouvert également entre 12h et 13h.)	
MONTREAL - Centre ville	100 %
QUEBEC (Ouvert également entre 12h et 13h.)	100 %
RIMOUSKI	100 %
RIVIERE-DU-LOUP	91 %
ROBERVAL (Ouvert les jeudis de 9h30 à 12h et de 13h à 16h30.)	92 %
RODNY-NORANDA (Ouvert les lundis, mardis et jeudis.)	93 %
SAGUENAY	100 %
SAINT-HYACINTHE	100 %
SAINT-JEAN	100 %
SAINT-JEROME	100 %
SEPT-ÎLES	88 %
SHAWINIGAN (Ouvert les mercredis.)	98 %
SHERBROOKE	100 %
TROIS-RIVIERES	100 %
VAL-D'OR (Ouvert les lundis, mercredis, et vendredis.)	88 %
VALLEYFIELD	100 %
Ensemble des bureaux	98 %

Taux d'ouverture des points de services	2007-2008
MATANE	100 %
Ouvert le dernier vendredi du mois de 9h30 à 12h et de 13h à 15h30.	
SAINT-JOSEPH-DE-BEAUCE	100 %
Ouvert le dernier mardi de chaque mois de 9h30 à 12h et de 13h à 15h30.	
THETFORD-MINES	92 %
Ouvert les jeudis de 9h30 à 12h et de 13h à 15h30.	
Ensemble des points de services	94 %

34. Statistiques sur les activités de la Régie par région en indiquant :

- a. La nature des recours intentés;
 - Trié par type de recours;
- b. Le nombre de requêtes déposées;
 - Trié par type de requêtes;
- c. Le nombre de décisions rendues;
- d. Les délais entre le dépôt de la requête et l'audition;
- e. Les délais entre l'audition et la signification de la décision;
- f. Le nombre de décisions contestées;
- g. Le nombre de décisions contestées et qui ont été renversées.

A) LA NATURE DES RECOURS INTENTÉS TRIÉE PAR TYPE DE RECOURS

Volume d'entrée des causes, par catégorie et sous catégorie

	2007-2008
FIXATION	7 147
<i>variation (%)</i>	-19,4 %
Introduites par les propriétaires	6 812
Introduites par les locataires	273
Causes relancées	62
REVISION	174
<i>variation (%)</i>	-49,1 %
Introduites par les propriétaires	88
Introduites par les locataires	85
Causes relancées	1

	2007-2008
NON-PAIEMENT DU LOYER	45 706
<i>variation (%)</i>	2,9 %
Recouvrement-résiliation	38 874
Résiliation pour retard fréquent	4 929
Causes relancées	1 903

Volume d'entrée des causes, par catégorie et sous catégorie (suite)

	2007-2008
CAUSES CIVILES	23 009
<i>variation (%)</i>	-6,6 %
Causes introduites par les propriétaires	14 456
<i>variation (%)</i>	-6,5 %
Demandes reliées au déguerpissement	3 098
Résiliation de bail pour autre motif	4 690
Recouvrement de loyer (cas spéciaux)	2 253
Rétractation d'une décision	554
Reprise du logement	1 343
Dommmages-intérêts	868
Expulsion après échéance du bail	332
Ordonnances	308
Autorisation de convertir en copropriété divise	201
Aliénation d'un ensemble immobilier	8
Recours propres aux logements à loyer modique	6
Travaux majeurs (autorisation)	25
Autres recours	770
Causes introduites par les locataires	7 706
<i>variation (%)</i>	-4,7 %
Résiliation de bail	719
Diminution de loyer	2 023
Dommmages punitifs	464
Autres dommmages-intérêts	737
Rétractation d'une décision	1 891
Autorisation de déposer le loyer	409
Restitution d'une somme due	133
Ordonnances	222
Recours entre colocataires	80
Recours propres aux logements à loyer modique	89
Travaux majeurs (opportunité et conditions)	85
Autres recours	854
Causes relancées	847
<i>variation (%)</i>	-22,6 %

	2007-2008
ENSEMBLE DES CAUSES	76 036
<i>variation (%)</i>	-2,8 %

B) LE NOMBRE DE REQUÊTES DÉPOSÉES TRIÉ PAR TYPE DE REQUÊTE

Volume d'entrée des causes, par direction territoriale et par catégorie

	2007-2008
Ensemble de la Régie	76 036
Non-paiement	45 706
Causes civiles générales	23 009
Révision	174
Fixation	7 147
Direction territoriale de Montréal	41 075
Non-paiement	23 955
Causes civiles générales	11 969
Révision	121
Fixation	5 030
Direction territoriale de l'Est	11 898
Non-paiement	7 165
Causes civiles générales	3 990
Révision	18
Fixation	725
Direction territoriale de l'Ouest et du Nord	23 063
Non-paiement	14 586
Causes civiles générales	7 050
Révision	35
Fixation	1 392

C) LE NOMBRE DE DÉCISIONS RENDUES

Nombre de décisions rendues, par direction territoriale et par catégorie

	2007-2008
Ensemble de la Régie	55 969
Non-paiement	32 531
Causes civiles générales	18 355
Révision	216
Fixation	4 867
Direction territoriale de Montréal	30 722
Non-paiement	17 045
Causes civiles générales	10 144
Révision	184
Fixation	3 349
Direction territoriale de l'Est	8 275
Non-paiement	4 985
Causes civiles générales	2 763
Révision	9
Fixation	518
Direction territoriale de l'Ouest et du Nord	16 972
Non-paiement	10 501
Causes civiles générales	5 448
Révision	23
Fixation	1 000

LE NOMBRE DE DOSSIERS RÉGLÉS ET REMIS

Ensemble de la Régie	2007-2008
Nombre de dossiers traités	92 676
Dossiers réglés (ou fermés)	79 446
Décisions rendues	55 969
Désistements avant audience	9 456
Causes rayées	6 826
Ententes à l'audience	2 944
Désistements à l'audience	3 096
Ententes avant audience	1 139
Demandes fermées par jug. ou déc.	16
Dossiers remis, ajournés ou suspendus	13 230
Nombre de remises et d'ajournements	11 640
Nombre de remises sine die	1 485
Nombre de suspensions	105

LE NOMBRE DE DOSSIERS RÉGLÉS ET REMIS (SUITE)

Direction territoriale de Montréal		2007-2008
Nombre de dossiers traités		52 185
Dossiers réglés (ou fermés)		44 143
Décisions rendues		30 722
Désistements avant audience		5 404
Causes rayées		3 828
Ententes à l'audience		1 608
Désistements à l'audience		1 904
Ententes avant audience		667
Demandes fermées par jug. ou déc.		10
Dossiers remis, ajournés ou suspendus		8 042
Nombre de remises et d'ajournements		7 133
Nombre de remises sine die		837
Nombre de suspensions		72
Direction territoriale de l'Est		
Nombre de dossiers traités		13 365
Dossiers réglés (ou fermés)		11 697
Décisions rendues		8 275
Désistements avant audience		1 614
Causes rayées		898
Ententes à l'audience		285
Désistements à l'audience		444
Ententes avant audience		179
Demandes fermées par jug. ou déc.		2
Dossiers remis, ajournés ou suspendus		1 668
Nombre de remises et d'ajournements		1 367
Nombre de remises sine die		294
Nombre de suspensions		7
Direction territoriale de l'Ouest et du Nord		
Nombre de dossiers traités		27 126
Dossiers réglés (ou fermés)		23 606
Décisions rendues		16 972
Désistements avant audience		2 438
Causes rayées		2 100
Ententes à l'audience		1 051
Désistements à l'audience		748
Ententes avant audience		293
Demandes fermées par jug. ou déc.		4
Dossiers remis, ajournés ou suspendus		3 520
Nombre de remises et d'ajournements		3 140
Nombre de remises sine die		354
Nombre de suspensions		26

D) LES DÉLAIS ENTRE LE DÉPÔT DE LA REQUÊTE ET L'AUDITION

Délai d'audience en l'absence de suspension, de remise et d'ajournement (en mois), par direction territoriale et par catégorie

2007-2008		
Ensemble de la Régie		
Non-paiement		1,3
Causes civiles générales	urgentes	1,5
	prioritaires	8,9
	générales	18,6
Révision		6,1
Fixation (greffiers spéciaux)		8,4
Direction territoriale de Montréal		
Non-paiement		1,1
Causes civiles générales	urgentes	1,3
	prioritaires	9,7
	générales	21,2
Révision		6,7
Fixation (greffiers spéciaux)		9,8
Direction territoriale de l'Est		
Non-paiement		1,4
Causes civiles générales	urgentes	1,7
	prioritaires	6,7
	générales	12,7
Révision		3,7
Fixation (greffiers spéciaux)		5,9
Direction territoriale de l'Ouest et du Nord		
Non-paiement		1,5
Causes civiles générales	urgentes	1,9
	prioritaires	8,6
	générales	17,8
Révision		2,4
Fixation (greffiers spéciaux)		5,9

E) LES DÉLAIS ENTRE L'AUDITION ET LA SIGNIFICATION DE LA DÉCISION

Délai après (en mois), par direction territoriale et par catégorie

2007-2008			
Ensemble de la Régie			
Non-paiement			0,2
Causes civiles générales	urgentes		0,3
	prioritaires		0,5
	générales		0,4
Révision			0,7
Fixation			0,4
Direction territoriale de Montréal			
Non-paiement			0,2
Causes civiles générales	urgentes		0,3
	prioritaires		0,5
	générales		0,4
Révision			0,7
Fixation			0,4
Direction territoriale de l'Est			
Non-paiement			0,1
Causes civiles générales	urgentes		0,4
	prioritaires		0,4
	générales		0,4
Révision			0,5
Fixation			0,4
Direction territoriale de l'Ouest et du Nord			
Non-paiement			0,2
Causes civiles générales	urgentes		0,3
	prioritaires		0,4
	générales		0,3
Révision			0,7
Fixation			0,5

F) LE NOMBRE DE DÉCISIONS CONTESTÉES

Nombre de décisions contestées, par direction territoriale

	2007-2008
Ensemble de la Régie	
Révision d'une décision en fixation	186
Rétractation (propriétaire)	562
Rétractation (locataire)	1 914
Total	2 662
<i>% par rapport au volume d'entrée</i>	<i>3,5 %</i>
Direction territoriale de Montréal	
Révision d'une décision en fixation	133
Rétractation (propriétaire)	377
Rétractation (locataire)	1 202
Total	1 712
<i>% par rapport au volume d'entrée</i>	<i>4,2 %</i>
Direction territoriale de l'Est	
Révision d'une décision en fixation	18
Rétractation (propriétaire)	51
Rétractation (locataire)	218
Total	287
<i>% par rapport au volume d'entrée</i>	<i>2,4 %</i>
Direction territoriale de l'Ouest et du Nord	
Révision d'une décision en fixation	35
Rétractation (propriétaire)	134
Rétractation (locataire)	494
Total	663
<i>% par rapport au volume d'entrée</i>	<i>2,9 %</i>

G) LE NOMBRE DE DÉCISIONS CONTESTÉES ET QUI ONT ÉTÉ RENVERSÉES

La conclusion d'une décision n'est pas une information qui se prête à la saisie informatique.

Quant aux décisions qui auraient pu être contestées à la Cour du Québec, il n'est pas possible d'obtenir des statistiques précises puisque ni les parties, ni la Cour du Québec n'ont l'obligation de transmettre à la Régie du logement une copie de la requête. Toutefois, selon les données enregistrées à la Régie du logement, le nombre de décisions contestées s'avère peu significatif compte tenu le volume de décisions rendues.

Nombre de décisions ayant fait l'objet d'un appel à la Cour du Québec

	2007-2008
Ensemble de la Régie	10
Direction territoriale de Montréal	6
Direction territoriale de l'Est	2
Direction territoriale de l'Ouest et du Nord	2