

## ÉTUDE DES CRÉDITS

2023-2024

### COMMISSION DES DROITS DE LA PERSONNE ET DES DROITS DE LA JEUNESSE

#### RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU TROISIÈME GROUPE D'OPPOSITION (PARTI QUÉBÉCOIS)

**AVRIL 2023**

360, rue Saint-Jacques, 2<sup>e</sup> étage, Montréal (Québec) H2Y 1P5  
Accès pour personnes à mobilité réduite : 361, rue Notre-Dame, Ouest  
Téléphone : (514) 873-5146 • 1 800 361-6477 Télécopieur : (514) 873-2373  
Téléscripneur : (514) 873-2648 Web : [www.cdpedj.qc.ca](http://www.cdpedj.qc.ca)



**Document préparé en avril 2023**

**Coordination**

Josée Morin

Directrice du secrétariat général et secrétaire générale adjointe

**Soutien technique**

Sara Mohamed Ahmed

Technicienne en administration



ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

COMMISSION DES DROITS DE LA PERSONNE  
ET DES DROITS DE LA JEUNESSE

TABLE DES MATIÈRES

Demandes de renseignements particuliers du troisième groupe d'Opposition (Parti Québécois)

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS		PAGES
P.1	INDIQUER LA SOMME DÉPENSÉE EN 2022-2023 (PRÉVISIONS POUR 2023-2024) PAR VOTRE MINISTÈRE ET SES ORGANISMES POUR L'INFORMATIQUE ET LES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION. PRÉCISER S'IL S'AGIT D'ACHATS DE LOGICIELS, DE MATÉRIEL OU DE SERVICES PROFESSIONNELS (INTERNE, EXTERNE OU DU CSPQ).	9
P.2	POUR CHACUN DES ORGANISMES, AGENCES OU AUTRES INSTANCES RELEVANT DU MINISTÈRE POUR L'ANNÉE 2022-2023, INDIQUER : A. LA LISTE DES EMPLOYÉS OU DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION; B. LA LISTE DES PERSONNES QUI ONT VU LEUR MANDAT ÊTRE RENOUVELÉ EN INDIQUANT LEUR NOM, LEUR TITRE ET LA DATE DU DÉBUT ET DE LA FIN DE LEUR MANDAT; INCLURE LEUR RÉMUNÉRATION; C. LA LISTE DES PERSONNES QUI ONT ÉTÉ NOMMÉES EN INDIQUANT LEUR NOM, LEUR TITRE ET LA DATE DU DÉBUT ET DE LA FIN DE LEUR MANDAT; INCLURE LEUR RÉMUNÉRATION ET LEUR CV; D. LEURS FRAIS DE DÉPLACEMENT, DE VOYAGE, DE REPAS ET DE REPRÉSENTATION.	10
P.5	COPIE DU PLAN DIRECTEUR INFORMATIQUE TRIENNAL; INDIQUER LES RÉALISATIONS FAITES DANS LES TROIS DERNIÈRES ANNÉES ET LES PRÉVISIONS POUR 2024-2025. INDIQUER ÉGALEMENT LES SOMMES AVANCÉES AU MINISTÈRE DE LA JUSTICE PAR LE FONDS DE SUPPLÉANCE DU CONSEIL DU TRÉSOR POUR LE DÉVELOPPEMENT DES SERVICES DE CERTIFICATION, ET CE, POUR ASSURER LA SÉCURITÉ DES ÉCHANGES ÉLECTRONIQUES IMPLIQUANT LE GOUVERNEMENT, SES MINISTÈRES ET ORGANISMES.	12
P.7	LISTE DE TOUS LES COMITÉS INTERMINISTÉRIELS, COMITÉS CONJOINTS, COMITÉS-CONSEILS, COMITÉS CONSULTATIFS, ACTIFS EN 2022-2023, DONT ONT FAIT PARTIE LE MINISTÈRE OU SES ORGANISMES, AGENCES OU AUTRES INSTANCES AVEC D'AUTRES MINISTÈRES, ORGANISMES, AGENCES OU PARTENAIRES. POUR CHAQUE COMITÉ, FOURNIR UNE COPIE DE TOUT DOCUMENT PRODUIT, ET PRÉCISER : A. LE MANDAT ; B. LES MEMBRES ; C. LE BUDGET ; D. LE NOMBRE DE RENCONTRES EFFECTUÉES EN 2022-2023 ; E. LES RÉSULTATS OBTENUS EN 2023-2024 ET LES PRÉVISIONS POUR 2023-2024.	13
P.37	LISTE DES MANDATS ACCORDÉS EN 2022-2023 À DES AVOCATS DE LA PRATIQUE PRIVÉE, À DES PROFESSEURS DE DROIT OU À DES JUGES PAR LE MINISTÈRE DE LA JUSTICE ET PAR TOUS LES AUTRES MINISTÈRES ET ORGANISMES DU GOUVERNEMENT. PRÉCISER : A. LE NOM ET L'ADRESSE DU PROFESSIONNEL; B. LA DESCRIPTION DU MANDAT; LE CAS ÉCHÉANT, INDIQUER LES MANDATS QUI ONT FAIT L'OBJET D'UNE PROLONGATION; C. LE COÛT HORAIRE ET LE COÛT TOTAL DU MANDAT JUSQU'À MAINTENANT; LE CAS ÉCHÉANT, INDIQUER LES MANDATS QUI ONT FAIT L'OBJET D'UNE DÉROGATION QUANT AU TAUX HORAIRE APPLICABLE; D. LES PRÉVISIONS DES COÛT POUR 2024-2025 ET POUR L'ENSEMBLE DU MANDAT CONFIE; E. LE NOM DE L'ÉTUDE, DU CABINET OU DE LA SOCIÉTÉ DU PROFESSIONNEL, LE CAS ÉCHANT.	20

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS		PAGES
P.142	STATISTIQUES SUR LE NOMBRE ET LES CATÉGORIES DE PLAINTES ACTUELLEMENT DEVANT LA COMMISSION DES DROITS DE LA PERSONNE ET DES DROITS DE LA JEUNESSE. NOMBRE DE PLAINTES REÇUES, TRAITÉES ET ACCEPTÉES EN 2022-2023. POUR LES PLAINTES EN MATIÈRE D'ACCOMMODEMENTS RAISONNABLES, VENTILER PAR MOTIF (RELIGION, HANDICAP, SEXE, ETC.). NOMBRE DE PLAINTES DEVANT LE TRIBUNAL DES DROITS DE LA PERSONNE. NOMBRE D'ENQUÊTES INITIÉES PAR LA COMMISSION.	21
P.143	LISTE DES RECOMMANDATIONS OU DES AVIS DE LA COMMISSION AUX MINISTÈRES ET AUX ORGANISMES EN 2022-2023, ET SUIVI APPORTÉ. PRÉCISER QUELS AVIS ET RECOMMANDATIONS ONT ÉTÉ DEMANDÉS ET LESQUELS ONT ÉTÉ RENDUS PAR LA COMMISSION DE SA PROPRE INITIATIVE. PRÉCISER LES SOMMES DÉPENSÉES PAR LA COMMISSION POUR LE VOLET « RECOMMANDATIONS ET AVIS » DE SES ACTIVITÉS ET LE POURCENTAGE QUE CES SOMMES REPRÉSENTENT SUR L'ENSEMBLE DE SES DÉPENSES.	25
P.144	DÉLAI MOYEN DE TRAITEMENT DES PLAINTES.	27
P.145	LISTE DES ENTREPRISES PRIVÉES, DES COMMISSIONS SCOLAIRES, DES MINISTÈRES ET DES ORGANISMES GOUVERNEMENTAUX PARTICIPANT À UN PROGRAMME D'ACCÈS À L'ÉGALITÉ EN EMPLOI AU 31 MARS 2023, ET BILAN DE L'APPLICATION DE LA LOI SUR L'ÉQUITÉ EN MATIÈRE D'EMPLOI À CE JOUR.	29
P.146	ACTIONS MISES EN ŒUVRE EN VUE DE SENSIBILISER LES PROPRIÉTAIRES DE LOGEMENTS PRIVÉS AU PROBLÈME DE LA DISCRIMINATION RACIALE.	46
P.147	PORTRAIT STATISTIQUE DES DOSSIERS D'ACCOMMODEMENTS RELIGIEUX TRAITÉS PAR LA CDPDJ POUR LES 5 DERNIÈRES ANNÉES. POUR CHAQUE ANNÉE, INDIQUER LA LISTE DES DOSSIERS, INCLUANT UN RÉSUMÉ DES MOTIFS ALLÉGUÉS DANS LA DEMANDE, LA DÉCISION PRISE ET LES JUSTIFICATIONS. INCLURE LES DATES DES ÉTAPES DE TRAITEMENT DE LA DEMANDE.	47
P.148	DÉPENSES ASSUMÉES PAR LA COMMISSION DANS LE CADRE DU RECOURS DE LA PRÉSIDENTE CONTRE LE PROTECTEUR DU CITOYEN.	49
P.149	NOMBRE ET NATURE DES CAS TRAITÉS ET DES PLAINTES REÇUES À LA COMMISSION EN 2022-2023. NOMBRE DE CAS ET DE CIRCONSTANCES EN VERTU DESQUELS LA COMMISSION A AGI PAR ELLE-MÊME.	50
P.153	LISTE DES PLAINTES QUI ONT DÉJÀ FAIT L'OBJET DE RECOMMANDATIONS PAR LA COMMISSION AUPRÈS DES MINISTÈRES EN 2022-2023.	53
P.154	DÉLAI MOYEN DE TRAITEMENT DES PLAINTES POUR 2022-2023.	56
P.155	EFFECTIF POUR 2022-2023 ET PRÉVISIONS POUR 2023-2024, POSTES OCCUPÉS ET NATURE DU TRAVAIL.	59
P.156	BILAN DU SERVICE DE MÉDIATION EN PROTECTION DE LA JEUNESSE DANS LE CADRE DU PROJET PILOTE À QUÉBEC.	60

N.B. À MOINS D'INDICATIONS CONTRAIRES, LES DONNÉES PRÉSENTÉES DANS LE CADRE DE L'ÉTUDE DES CRÉDITS SONT ÉTABLIES EN DATE DU 28 FÉVRIER 2023.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024**

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DU TROISIÈME GROUPE D'OPPOSITION  
(PARTI QUÉBÉCOIS)**





Question 1	INDIQUER LA SOMME DÉPENSÉE EN 2022-2023 (PRÉVISIONS POUR 2023-2024) PAR VOTRE MINISTÈRE ET SES ORGANISMES POUR L'INFORMATIQUE ET LES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION. PRÉCISER S'IL S'AGIT D'ACHATS DE LOGICIELS, DE MATÉRIEL OU DE SERVICES PROFESSIONNELS (INTERNE, EXTERNE OU DU CSPQ).
------------	--

COMMISSION DES DROITS DE LA PERSONNE ET DES DROITS DE LA JEUNESSE

	2022-2023 (K\$)
LOGICIELS ET MATÉRIEL	LOGICIELS = 47 \$ MATÉRIEL = 45 \$
SERVICES PROFESSIONNELS <ul style="list-style-type: none"><li>INTERNE</li><li>EXTERNE</li><li>CSPQ /ITQ</li></ul>	INTERNE = 0 \$ EXTERNE = 27 \$ CSPQ-ITQ =37 \$
TOTAL	156 \$

Question 2	POUR CHACUN DES ORGANISMES, AGENCES OU AUTRES INSTANCES RELEVANT DU MINISTÈRE POUR L'ANNÉE 2022-2023, INDIQUER :
	A. LA LISTE DES EMPLOYÉS OU DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION;
	B. LA LISTE DES PERSONNES QUI ONT VU LEUR MANDAT ÊTRE RENOUVELÉ EN INDIQUANT LEUR NOM, LEUR TITRE ET LA DATE DU DÉBUT ET DE LA FIN DE LEUR MANDAT; INCLURE LEUR RÉMUNÉRATION;
	C. LA LISTE DES PERSONNES QUI ONT ÉTÉ NOMMÉES EN INDIQUANT LEUR NOM, LEUR TITRE ET LA DATE DU DÉBUT ET DE LA FIN DE LEUR MANDAT; INCLURE LEUR RÉMUNÉRATION ET LEUR CV;
	D. LEURS FRAIS DE DÉPLACEMENT, DE VOYAGE, DE REPAS ET DE REPRÉSENTATION.

COMMISSION DES DROITS DE LA PERSONNE ET DES DROITS DE LA JEUNESSE

A. LA LISTE DES EMPLOYÉS OU DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

LA COMMISSION N'A PAS DE CONSEIL D'ADMINISTRATION. CEPENDANT, EN VERTU DE LA CHARTE (ARTICLE 58), LES MEMBRES SONT NOMMÉS PAR L'ASSEMBLÉE NATIONALE ET, EN VERTU DE L'ARTICLE 66 DE LA CHARTE, LE PRÉSIDENT EST CHARGÉ DE LA DIRECTION ET DE L'ADMINISTRATION DES AFFAIRES DE LA COMMISSION.

- **ARTICLE 58** « LA COMMISSION EST COMPOSÉE DE 13 MEMBRES, DONT UN PRÉSIDENT ET DEUX VICE-PRÉSIDENTS. LES MEMBRES DE LA COMMISSION SONT NOMMÉS PAR L'ASSEMBLÉE NATIONALE SUR PROPOSITION DU PREMIER MINISTRE. CES NOMINATIONS DOIVENT ÊTRE APPROUVÉES PAR LES DEUX TIERS DES MEMBRES DE L'ASSEMBLÉE. »
- **ARTICLE 66** « LE PRÉSIDENT EST CHARGÉ DE LA DIRECTION ET DE L'ADMINISTRATION DES AFFAIRES DE LA COMMISSION, DANS LE CADRE DES RÈGLEMENTS PRIS POUR L'APPLICATION DE LA PRÉSENTE CHARTE. IL PEUT, PAR DÉLÉGATION, EXERCER LES POUVOIRS DE LA COMMISSION PRÉVUS À L'ARTICLE 61, AUX DEUXIÈMES ET TROISIÈMES ALINÉAS DE L'ARTICLE 62 ET AU PREMIER ALINÉA DE L'ARTICLE 77. IL PRÉSIDE LES SÉANCES DE LA COMMISSION. »
- **PRÉSIDENT** : TESSIER, PHILIPPE-ANDRÉ, NOMMÉ LE 28 FÉVRIER 2019 (DÉCRET 196-2019)
- **VICE-PRÉSIDENTE** : ARPIN, SUZANNE, NOMMÉE LE 10 JUIN 2019 (DÉCRET 554-2019)
- **VICE-PRÉSIDENTE** : PIERRE, MYRLANDE. NOMMÉE LE 29 JUILLET 2019 (DÉCRET 684-2019)

MEMBRES

- EL-HAGE, HABIB
- GAUVREAU, LIZETTE
- IASENZA, ISA (démission 1<sup>er</sup> septembre 2022)
- LECLERCQ, MARIE-LAURE
- LEMAY, SYLVAIN
- ROY, MARTINE
- SANTORINEOS, ANNE-MARIE
- SIOUI, BRUNO
- VILLEFRANCHE, MARJORIE
- VOLLANT, NADINE

LE DÉCRET 255-88 DU 24 FÉVRIER 1988 FIXE LES CONDITIONS DE TRAVAIL DES MEMBRES À TEMPS PARTIEL DE LA COMMISSION À UNE RÉMUNÉRATION ANNUELLE DE 4 000\$ ET DES HONORAIRES DE 200\$ PAR JOUR DE RÉUNION (100\$ PAR DEMI-JOURNÉE), À L'EXCLUSION DE TOUT MEMBRE QUI EST UN EMPLOYÉ RÉGULIER À TEMPS PLEIN D'UN ORGANISME OU D'UNE INSTITUTION DU SECTEUR PUBLIC OU PARAPUBLIC, Y COMPRIS UNE UNIVERSITÉ.

EN OUTRE, LES RÈGLES CONCERNANT LE REMBOURSEMENT DES DÉPENSES DE VOYAGE DES PRÉSIDENTS, DES VICE-PRÉSIDENTS ET DES MEMBRES DES ORGANISMES GOUVERNEMENTAUX, PRÉVUES PAR LE DÉCRET 1307-80, S'APPLIQUENT AUX MEMBRES DE LA CDPDJ. (DÉCRET 1789-80 DU 11 JUIN 1980)

B. LA LISTE DES PERSONNES QUI ONT VU LEUR MANDAT RENOUVELÉ EN INDIQUANT LEUR NOM, LEUR TITRE ET LES DATES DU DÉBUT ET DE LA FIN DE LEUR MANDAT INCLUANT LEUR RÉMUNÉRATION

AUCUN

C. LA LISTE DES PERSONNES QUI ONT ÉTÉ NOMMÉES EN INDIQUANT LEUR NOM, LEUR TITRE ET LA DATE DU DÉBUT ET DE LA FIN DE LEUR MANDAT INCLUANT LEUR RÉMUNÉRATION ET LEUR CV

AUCUN

D. LEUR FRAIS DE DÉPLACEMENT, FRAIS DE VOYAGE, FRAIS DE REPAS ET FRAIS DE REPRÉSENTATION

NOM ET PRÉNOM	TITRE	FRAIS DE VOYAGE	FRAIS DE REPAS	FRAIS DE REPRÉSENTATION
TESSIER, PHILIPPE-ANDRÉ	PRÉSIDENT	5 201 \$	0 \$	2 896 \$
ARPIN, SUZANNE	VICE-PRÉSIDENTE	1 801 \$	0 \$	59 \$
PIERRE, MYRLANDE	VICE-PRÉSIDENTE	10 719 \$	0 \$	763 \$
EL-HAGE, HABIB	MEMBRE	0 \$	0 \$	N/A
GAUVREAU, LIZETTE	MEMBRE	200 \$	0 \$	N/A
IASENZA, ISA	MEMBRE	0 \$	0 \$	N/A
LECLERCQ, MARIE-LAURE	MEMBRE	0 \$	0 \$	N/A
LEMAY, SYLVAIN	MEMBRE	3 207 \$	0 \$	N/A
ROY, MARTINE	MEMBRE	128 \$	0 \$	N/A
SANTORINEOS, ANNE-MARIE	MEMBRE	0 \$	0 \$	N/A
SIOUI, BRUNO	MEMBRE	1 911 \$	0 \$	N/A
VILLEFRANCHE, MARJORIE	MEMBRE	0 \$	0 \$	N/A
VOLLANT, NADINE	MEMBRE	4 645 \$	0 \$	N/A
TOTAL		27 812 \$	0 \$	3 718 \$

Question 5	COPIE DU PLAN DIRECTEUR INFORMATIQUE TRIENNAL; INDIQUER LES RÉALISATIONS FAITES DANS LES TROIS DERNIÈRES ANNÉES ET LES PRÉVISIONS POUR 2024-2025. INDIQUER ÉGALEMENT LES SOMMES AVANCÉES AU MINISTÈRE DE LA JUSTICE PAR LE FONDS DE SUPPLÉANCE DU CONSEIL DU TRÉSOR POUR LE DÉVELOPPEMENT DES SERVICES DE CERTIFICATION, ET CE, POUR ASSURER LA SÉCURITÉ DES ÉCHANGES ÉLECTRONIQUES IMPLIQUANT LE GOUVERNEMENT, SES MINISTÈRES ET ORGANISMES.
------------	---

COMMISSION DES DROITS DE LA PERSONNE ET DES DROITS DE LA JEUNESSE

ACTIVITÉS DU PLAN DIRECTEUR	DÉPENSES ET INVESTISSEMENTS PRÉVUS	DÉPENSES ET INVESTISSEMENTS RÉELS	ÉCART
ACTIVITÉS D'ENCADREMENT	100 500 \$	92 125 \$	8 375 \$
ACTIVITÉS DE CONTINUITÉ	1 601 400 \$	1 467 950 \$	133 450 \$
PROJETS	182 500 \$	140 261 \$	42 239 \$
TOTAL	1 884 400 \$	1 700 336 \$	184 064 \$

Question 7	LISTE DE TOUS LES COMITÉS INTERMINISTÉRIELS, COMITÉS CONJOINTS, COMITÉS-CONSEILS, COMITÉS CONSULTATIFS, ACTIFS EN 2022-2023, DONT ONT FAIT PARTIE LE MINISTÈRE OU SES ORGANISMES, AGENCES OU AUTRES INSTANCES AVEC D’AUTRES MINISTÈRES, ORGANISMES, AGENCES OU PARTENAIRES. POUR CHAQUE COMITÉ, FOURNIR UNE COPIE DE TOUT DOCUMENT PRODUIT, ET PRÉCISER :
	A. LE MANDAT ;
	B. LES MEMBRES ;
	C. LE BUDGET ;
	D. LE NOMBRE DE RENCONTRES EFFECTUÉES EN 2022-2023 ;
	E. LES RÉSULTATS OBTENUS EN 2023-2024 ET LES PRÉVISIONS POUR 2023-2024.

COMMISSION DES DROITS DE LA PERSONNE ET DES DROITS DE LA JEUNESSE

COMITÉ	MANDAT	MEMBRES	NOMBRE DE RENCONTRES 2022-2023
ASSOCIATION CANADIENNE DES COMMISSIONS DES DROITS DE LA PERSONNE (ACCDP)	REGROUPEMENT DE DÉFENSES DES DROITS DU CANADA	PHILIPPE-ANDRÉ TESSIER MYRLANDE PIERRE	6
CONSEIL CANADIEN DES DÉFENSEURS DES DROITS DES ENFANTS ET DES JEUNES (CCDEJ)	LE CCDEJ EST UN REGROUPEMENT DE DÉFENSEURS DES DROITS DES ENFANTS DE L’ENSEMBLE DU CANADA, DONT LE MANDAT CONSISTE À PROMOUVOIR LES DROITS DES ENFANTS ET DES JEUNES ET À FAIRE ENTENDRE LEUR VOIX.	PHILIPPE-ANDRÉ TESSIER SUZANNE ARPIN	6
COMITÉ PERMANENT SUR L’APPLICATION DE LA LOI SUR LA PROTECTION DE LA JEUNESSE (LPJ)	<ul style="list-style-type: none"><li>EXAMINER LES RECOMMANDATIONS DES DIFFÉRENTS RAPPORTS, AVIS OU COMMENTAIRES SOUMIS AU GOUVERNEMENT DU QUÉBEC CONCERNANT L’APPLICATION DE LA LPJ ;</li><li>RECOMMANDER, S’IL Y A LIEU, DES MODIFICATIONS À LA LPJ ;</li><li>IDENTIFIER ET RECOMMANDER LES MODIFICATIONS QUI POURRAIENT ÊTRE APPORTÉES À LA LPJ AFIN D’AMÉLIORER LA CAPACITÉ DU DIRECTEUR DE LA PROTECTION DE LA JEUNESSE (DPJ) À INTERVENIR AUPRÈS DES FAMILLES ET DES ENFANTS EN DIFFICULTÉ EN PROPOSANT DES SOLUTIONS LÉGISLATIVES.</li></ul>	SUZANNE ARPIN CLAIRE BERNARD	3
TABLE DE CONCERTATION SUR LES TRAVAILLEURS ÉTRANGERS TEMPORAIRES (TET) D’AGRICARRIÈRES	LA TABLE DE CONCERTATION VISE À RÉPONDRE À CES OBJECTIFS <ul style="list-style-type: none"><li>CONTRIBUER À L’AMÉLIORATION ET LA PROMOTION DES CONDITIONS GLOBALES DES TET ET DES EMPLOYEURS AGRICOLES</li></ul>	GERMAIN ROYER	2

COMITÉ	MANDAT	MEMBRES	NOMBRE DE RENCONTRES 2022-2023
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OPTIMISER LA COHÉRENCE ET L'EFFICIENCE DES SERVICES ET DES CONTRÔLES</li> <li>• ÉTABLIR DE MEILLEURES COMMUNICATIONS ENTRE TOUS LES INTERVENANTS</li> <li>• ASSURER UNE ACTUALISATION CONSTANTE DES PROGRAMMES SELON LES ENJEUX</li> <li>• ÊTRE PROACTIF PAR LA RÉFLEXION DE SOLUTIONS PERTINENTES ET CONCRÈTES</li> </ul>		
COALITION CONTRE LA HAINE	TABLE DE CONCERTATION MULTISECTORIELLE QUI RÉUNIT DES ORGANISMES PRÉOCCUPÉS PAR LES ENJEUX ENTOURANT LA HAINE AU QUÉBEC ET QUI PROVIENNENT DE MILIEUX DIVERS : DU COMMUNAUTAIRE, DES SECTEURS DE LA JUSTICE, DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE, DE LA SANTÉ, DES SERVICES SOCIAUX, DU SECTEUR PRIVÉ, ETC.	MARIE-IRIS LÉGARÉ (1/2 ANNÉE) SABINE MONPIERRE (1/2 ANNÉE)	7
COMITÉ DES RELATIONS ENTRE INSPECTEURS ET CITOYENS -SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DE MONTRÉAL	AMÉLIORER LA CONNAISSANCE DES RESPONSABLES DE LA STM SUR LES BESOINS ET LES PRÉOCCUPATIONS DE LA COLLECTIVITÉ, PARTICULIÈREMENT LES GROUPES SOUS-REPRÉSENTÉS/ENRICHIR LA PRISE DE DÉCISION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION (CA) ET DES DIRECTIONS CONCERNÉES SUR LES DOSSIERS ET LES QUESTIONS EN LIEN AVEC LES INSPECTEURS, LEUR RÔLE, LEUR SERVICE ET LEUR RAPPORT AVEC LA COMMUNAUTÉ.	MARIE-IRIS LÉGARÉ (1/2 ANNÉE) STÉPHANIE ROBERGEAU (1/2 ANNÉE)	3
COMITÉ D'IMPLANTATION STRATÉGIQUE DU PLAN GOUVERNEMENTAL POUR CONTRER LA MALTRAITANCE ENVERS LES ÂÎNÉS DES COMMUNAUTÉS CULTURELLES 2017-2022	ASSURER L'IMPLANTATION ET LA COORDINATION DU PLAN GOUVERNEMENTAL	GERMAIN ROYER	1
COMITÉS RÉGIONAUX POUR L'IMPLANTATION DES PROCESSUS D'INTERVENTION CONCERTÉS  RÉGIONS :  MONTRÉAL – CENTRE-DU-QUÉBEC – CHAUDIÈRE-APPALACHES – OUTAOUAIS – LAURENTIDES - LANAUDIÈRE – MONTÉRÉGIE – NORD DU QUÉBEC –	DÉPLOYER UN PROCESSUS D'INTERVENTION CONCERTÉ RÉGIONAL PRÉVU PAR LA LOI 6.	GERMAIN ROYER STÉPHANIE ROBERGEAU VANESSA TAYLOR	15

COMITÉ	MANDAT	MEMBRES	NOMBRE DE RENCONTRES 2022-2023
CÔTE-NORD – BAS SAINT-LAURENT – GASPÉSIE - ESTRIE – CAPITALE NATIONALE – LAVAL - SAGUENAY– LAC-SAINT-JEAN			
COMITÉ DE CONSULTATION MULTISECTORIELLE PROVINCIALE POUR CONTRER LA MALTRAITANCE ENVERS LES AÎNÉES - CREGES	ÉQUIPE DE CONSULTATION QUI S'ADRESSE SPÉCIFIQUEMENT AUX PROFESSIONNELS CONFRONTÉS À DES SITUATIONS COMPLEXES ET DIFFICILES DE MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES AÎNÉES AFIN D'ÉCHANGER SUR LES MEILLEURES PRATIQUES.	GERMAIN ROYER	2
COMITÉ SUR LA MALTRAITANCE EN CONTEXTE DE COHABITATION – DÉVELOPPEMENT D'OUTILS ET DE PRATIQUES	PARTAGE DE PRATIQUES ET DÉVELOPPEMENT D'OUTILS POUR LES PERSONNES INTERVENANT AUPRÈS DES PERSONNES VULNÉRABLES QUI COHABITENT AVEC UNE PERSONNE MALTRAITANTE.	GERMAIN ROYER	3
GROUPE DE RECHERCHES EN INTERCULTURELLE	LE GROUPE DE RECHERCHE A POUR OBJECTIF :  a. OFFRIR DES DOCUMENTS DE RÉFÉRENCES EN MATIÈRE DE FORMATION EN INTERCULTUREL b. CERNER LES ENJEUX ÉTHIQUES PAR RAPPORT À LA FORMATION ET SUR L'AUTORÉFLEXIVITÉ c. OUTILLER LES FORMATEURS EN INTERCULTUREL d. OFFRIR DES OUTILS POUR ÉVALUER L'IMPACT DES FORMATIONS e. DIRIGER LES FORMATEURS ET FUTURS FORMATEURS DANS LA MISE EN PLACE D'UNE FORMATION ÉQUILIBRÉE	RÉZA DUPUIS	4
COMITÉ DE TRAVAIL FORMATION PROFILAGE RACIAL	COMITÉ INTERINSTITUTIONNEL AYANT POUR MANDAT D'ÉTABLIR LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES, LA MATRICE, LE CONCEPT ET LE CONTENU D'UNE FORMATION DE 10 HEURES SUR LE PROFILAGE RACIAL	RÉZA DUPUIS (1/3 ANNÉE) STÉPHANIE ROBERGEAU (2/3 ANNÉE)	43
COMITÉ DIRECTEUR INTERINSTITUTIONNEL POUR LA PLANIFICATION D'UNE FORMATION SUR LE PROFILAGE RACIAL DESTINÉE AUX CORPS POLICIERS	PLANIFIER ET ÉLABORER UNE FORMATION-CADRE EN PROFILAGE RACIAL ET SOCIAL DESTINÉE AU PERSONNEL DES ORGANISATIONS POLICIÈRES QUI PERMETTRAIT DE : • RÉPONDRE AUX RECOMMANDATIONS FORMULÉES, NOTAMMENT, PAR LA COMMISSION DES DROITS DE LA PERSONNE ET DES DROITS DE LA JEUNESSE DU	MYRLANDE PIERRE GENEVIÈVE DORAIS- BEAUREGARD	1

COMITÉ	MANDAT	MEMBRES	NOMBRE DE RENCONTRES 2022-2023
	<p>QUÉBEC ET PAR LE GROUPE D'ACTION CONTRE LE RACISME AINSI QU'AUX PRÉOCCUPATIONS SOULEVÉES PAR LA SOCIÉTÉ CIVILE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ACTUALISER LA PRATIQUE ET LA PRESTATION DES SERVICES POLICIERS DANS LE CADRE D'UNE SOCIÉTÉ PLURIELLE ET EN CONSTANTE TRANSFORMATION</li> <li>• PROMOUVOIR UN LIEN DE CONFIANCE ENTRE LES POLICIERS ET LES COMMUNAUTÉS SUSCEPTIBLES D'ÊTRE VICTIME DE PROFILAGE RACIAL ET SOCIAL</li> </ul>	<p>STÉPHANIE ROBERGEAU</p> <p>GERMAIN ROYER</p>	
COMITÉ DE TRAVAIL POUR L'ADAPTATION DE MYTHES ET RÉALITÉS SUR LES PEUPLES AUTOCHTONES	ADAPTER L'OUVRAGE MYTHES ET RÉALITÉS POUR LES PEUPLES AUTOCHTONES EN PLATEFORME WEB INTERACTIVE. SIÈGENT AVEC NOUS SUR CE COMITÉ, L'INSTITUT THSAKAPESH, UNE PROFESSEURE DE L'UQAT, DES REPRÉSENTANTS DE COMMUNAUTÉS AUTOCHTONES ET UNE FIRME EXTERNE EN DESIGN INTERACTIF.	<p>SOPHIE AMBROSI</p> <p>SÉBASTIEN OTIS</p>	7
COMITÉ ORGANISATEUR SEMAINE D'ACTIONS CONTRE LE RACISME ET L'ÉGALITÉ DES CHANCES (SACR)	CONSEIL CONSULTATIF EN CHARGE DE PRÉPARER L'ÉDITION	SABINE MONPIERRE	2
COMITÉ DE RÉFLEXION SUR LA CERTIFICATION DES CHIENS D'ASSISTANCE	PILOTÉ PAR L'OFFICE DES PERSONNES HANDICAPÉES DU QUÉBEC (OPHQ) PRÉPARER UN DOCUMENT D'ÉTUDE SUR LA CERTIFICATION DES CHIENS-GUIDES ET D'ASSISTANCE POUR LE QUÉBEC.	<p>MAKRAM TAHARI</p> <p>MARIE-IRIS LÉGARÉ</p>	6
COMITÉ DE TRAVAIL POUR LA RÉDACTION D'UN CADRE DE RÉFÉRENCE POUR LES INSPECTEURS EN SALUBRITÉ	<p>TRAVAUX ORGANISÉS PAR LE MINISTÈRE DE L'AGRICULTURE, DES PÊCHERIES ET DE L'ALIMENTATION DU QUÉBEC (MAPAQ) QUI VISE À SOUTENIR LA RÉDACTION D'UN CADRE DE RÉFÉRENCE INTERNE ADRESSÉ AUX INSPECTEURS EN SALUBRITÉ DES ALIMENTS EN LIEN AVEC LES ANIMAUX D'ASSISTANCE.</p> <p>FAVORISER DES COMMUNICATIONS CONJOINTES ET CONVERGENTES DE LA PART DES DEUX INSTITUTIONS VERS LES EXPLOITANTS DES RESTAURANTS ET COMMERCE AGROALIMENTAIRES</p>	<p>MARIE-IRIS LÉGARÉ</p> <p>MAKRAM TAHARI</p>	5
VILLE DE TROIS-RIVIÈRES - COMITÉ DE PRÉPARATION DU PLAN D'ACTION VISANT L'ACCUEIL, L'INCLUSION, LA PLEINE PARTICIPATION ET LA RÉTENTION DES PERSONNES ISSUES DE L'IMMIGRATION À TROIS-RIVIÈRES	CONTRIBUER AU PLAN D'ACTION ET À LA RÉDACTION D'UN GUIDE D'ACCUEIL DES NOUVEAUX ARRIVANTS.	MAKRAM TAHARI	4



COMITÉ	MANDAT	MEMBRES	NOMBRE DE RENCONTRES 2022-2023
CHAIRE DE RECHERCHE SUR LA DIVERSITÉ SEXUELLE ET LA PLURALITÉ DES GENRES (UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À MONTRÉAL)	FAVORISER LA MOBILISATION DES EXPERTISES SCIENTIFIQUES ET PARTENARIALES DANS LA PRODUCTION DE NOUVEAUX SAVOIRS CONCERNANT LES RÉALITÉS DES PERSONNES DE MINORITÉS SEXUELLES ET DE GENRE, LES IMPACTS DES DISCRIMINATIONS ET DES DIFFÉRENTES FORMES D'EXCLUSION, DE DÉVALORISATION ET D'INFÉRIORISATION DE CES PERSONNES, AINSI QUE LES MOYENS DE LES CONTRER EFFICACEMENT	SAMUEL BLOUIN	2
COMITÉ CONSULTATIF DU CENTRE DE RECHERCHE POUR L'INCLUSION DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP (CRISPESH)	CONSEILLER ET ORIENTER L'ÉQUIPE DE DIRECTION DU CRISPESH SUR LES PROJETS EN COURS DE DÉVELOPPEMENT, DE FAÇON À S'ASSURER DE LEUR PERTINENCE SOCIALE ; AGIR À TITRE D'INTERMÉDIAIRES ENTRE LA COMMUNAUTÉ ET LE CRISPESH, EN PARTICULIER POUR : SUGGÉRER DES PARTENARIATS OU DES COLLABORATIONS ET ÉVENTUELLEMENT SOUTENIR LEUR MISE EN PLACE ; DE CONTRIBUER À LA RECONNAISSANCE DU CRISPESH DANS LA COMMUNAUTÉ ET LEURS MILIEUX ET À LA DIFFUSION DES RÉSULTATS DE RECHERCHE, PRODUCTIONS SCIENTIFIQUES, OUTILS DE TRANSFERT, ÉVÉNEMENTS, ETC.	DANIEL DUCHARME	3
COMITÉ D'ÉTHIQUE DU SERVICE DE POLICE DE L'AGGLOMÉRATION DE LONGUEUIL	APPUYER ET AIGILLER LE COMITÉ ÉTHIQUE DU SERVICE DE POLICE DE L'AGGLOMÉRATION DE LONGUEUIL (SPAL) SUR LE PLAN ÉTHIQUE ET LÉGAL.	EVELYNE PEDNEAULT	3
COMITÉ INTERMINISTÉRIEL DE CONCERTATION ET DE COORDINATION POUR LA RECHERCHE DE SOLUTIONS RELATIVEMENT AUX SERVICES DE SURVEILLANCE DES ÉLÈVES HANDICAPÉS DE 12 À 21 ANS ET AUX CAMPS DE JOUR ET CAMPS D'ÉTÉ SPÉCIALISÉS (OPHQ)	TROUVER DES SOLUTIONS STRUCTURANTES ET PÉRENNES AFIN DE STABILISER LES ENJEUX DE MAIN-D'ŒUVRE VÉCUS ACTUELLEMENT AU SEIN DES SERVICES DE SURVEILLANCE ET DES DIVERS CAMPS D'ÉTÉ SPÉCIALISÉS ET AINSI ÉVITER DES BRIS DE SERVICES AUX JEUNES HANDICAPÉS ET À LEUR FAMILLE DUREMENT TOUCHÉE PAR LES FERMETURES DE SERVICES	DANIEL DUCHARME	9
COMITÉ INTERMINISTÉRIEL RESPONSABLE DE L'ÉLABORATION DU PLAN D'ACTION GOUVERNEMENTAL DE LUTTE CONTRE L'HOMOPHOBIE ET LA TRANSPHOBIE 2023-2028 (BUREAU DE LUTTE CONTRE L'HOMOPHOBIE ET LA TRANSPHOBIE)	PROPOSER DES ACTIONS CONCRÈTES, OPPORTUNES ET CONCERTÉES FAVORISANT L'INCLUSION DES PERSONNES DE LA DIVERSITÉ SEXUELLE ET DE GENRE, INCLUANT LES PERSONNES INTERSEXES, ET DES MESURES POUR PRÉVENIR ET CONTRER LES THÉRAPIES DE CONVERSION.	SAMUEL BLOUIN REMPLACÉ PAR M <sup>E</sup> KARINA MONTMINY	7
COMITÉ INTERMINISTÉRIEL SUR LE RENOUVELLEMENT ET LA MISE EN ŒUVRE DE LA STRATÉGIE GOUVERNEMENTALE POUR L'ÉGALITÉ ENTRE LES FEMMES ET LES HOMMES (SECRÉTARIAT À LA CONDITION FÉMININE)	ÉLABORER ET ASSURER LE SUIVI DE LA STRATÉGIE GOUVERNEMENTALE INTÉGRÉE POUR CONTRER LA VIOLENCE SEXUELLE, LA VIOLENCE CONJUGALE ET REBÂTIR LA CONFIANCE 2022-2027	KARINA MONTMINY	1

COMITÉ	MANDAT	MEMBRES	NOMBRE DE RENCONTRES 2022-2023
COMMUNAUTÉ DE RECHERCHE-ACTION SUR LES DROITS ÉCONOMIQUES ET SOCIAUX (COMRADES) (UNIVERSITÉ LAVAL)	LA COMMUNAUTÉ DE RECHERCHE-ACTION SUR LES DROITS ÉCONOMIQUES ET SOCIAUX (COMRADES) VISE À STRUCTURER LA RECHERCHE-ACTION SUR LES DROITS ÉCONOMIQUES ET SOCIAUX (DES) POUR FAIRE ÉMERGER UN NOUVEAU PARADIGME EN DROITS DE LA PERSONNE. CE PARTENARIAT A POUR OBJECTIF DE PROPULSER LES DES DANS L'ÉCOSYSTÈME JURIDIQUE POUR ACCROÎTRE LEUR INTÉGRATION ET LEUR NORMALISATION DANS LES PRATIQUES DE DROITS DE LA PERSONNE.	EVELYNE PEDNEAULT	3
ÉQUIPE DE RECHERCHE INCLUSION ET DIVERSITÉ ETHNOCULTURELLE EN ÉDUCATION (UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL)	PRATIQUES SCOLAIRES, PROCESSUS INSTITUTIONNELS ET EXPÉRIENCES DES ACTEURS DE LA COMMUNAUTÉ ÉDUCATIVE	AMINA TRIKI-YAMANI	3
OBSERVATOIRE DES PROFILAGES (UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL)	PRODUIRE DE NOUVELLES DONNÉES ET ANALYSES AFIN DE FOURNIR DES CONNAISSANCES SCIENTIFIQUES, JUDICIAIRES ET MÉDIATIQUES RÉCENTES SUR LE PHÉNOMÈNE DES PROFILAGES SOCIAL, RACIAL ET POLITIQUE	EVELYNE PEDNEAULT	4
PARTENARIAT DE RECHERCHE POLITIQUES ET PRATIQUES EN MATIÈRE DE RETOUR AU TRAVAIL APRÈS UNE LÉSION PROFESSIONNELLE : DÉFIS DE TAILLE ET SOLUTIONS INNOVATRICES (UNIVERSITÉ D'OTTAWA)	EXAMINER DE GRANDES QUESTIONS DE POLITIQUE LIÉES AUX LOIS SUR L'INDEMNISATION DES TRAVAILLEURS, DANS LE BUT D'ÉLIMINER LES PROBLÈMES SOUS-JACENTS ET D'AMÉLIORER L'EFFICACITÉ DES LOIS POUR LES CATÉGORIES DE TRAVAILLEURS LES PLUS VULNÉRABLES	STÉPHANIE FOURNIER	1
PARTENARIAT DE RECHERCHE RACISME ET RADICALISATION AU QUÉBEC : CARTOGRAPHIE DES DISCOURS SOCIAUX CROISÉS DANS, PAR, SUR ET À TRAVERS LES MÉDIAS (UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À MONTRÉAL)	PORTANT SUR LES DISCOURS SOCIAUX CROISÉS DE DIFFÉRENTS LOCUTEURS EN INTERACTION DANS, PAR OU À TRAVERS LES MÉDIAS TRADITIONNELS ET SOCIAUX À PROPOS D'ÉVÉNEMENTS OU DÉBATS SURVENUS AU QUÉBEC (2017-2018), CE PROJET VISE À CARTOGRAPHIER CE QUI RELÈVE DU DISCOURS POPULISTE OU RACISTE, VOIRE DU DISCOURS HAINEUX OU RADICALISÉ AU SENS DU DROIT.	JEAN-SÉBASTIEN IMBEAULT	2
PARTENARIAT DE RECHERCHE SAVOIRS SUR L'INCLUSION ET L'EXCLUSION DES PERSONNES LGBTQ (UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À MONTRÉAL)	DRESSER UN PORTRAIT QUANTITATIF ET QUALITATIF DES PARCOURS ET DES FORMES CONTEMPORAINES D'INCLUSION/EXCLUSION SOCIALE VÉCUS PAR DES PERSONNES LESBIENNES, GAIES, BISEXUELLES, TRANS ET QUEERS (LGBTQ) RÉSIDANT AU QUÉBEC ET RÉALISER UNE ANALYSE CRITIQUE DES POLITIQUES PUBLIQUES QUÉBÉCOISES ET CANADIENNES LES CONCERNANT	SAMUEL BLOUIN	5
PARTENARIAT DE RECHERCHE SUR LA CONSTRUCTION DE LA PAUVRETÉ AU QUÉBEC	CE PROJET A POUR OBJECTIF GÉNÉRAL DE METTRE EN LUMIÈRE ET EN RELATION LES REPRÉSENTATIONS VÉHICULÉES PAR DES MÉDIAS D'INFORMATION, LES RESPONSABLES POLITIQUES, L'OPINION PUBLIQUE ET LES ORGANISMES	DANIEL DUCHARME	1

COMITÉ	MANDAT	MEMBRES	NOMBRE DE RENCONTRES 2022-2023
	COMMUNAUTAIRES AFIN DE FAIRE ÉMERGER LES PERSPECTIVES, LES DISCOURS ET LES ARGUMENTAIRES À L'ÉGARD DE LA PAUVRETÉ AU QUÉBEC.		
COMITÉ DE SUIVI DE LA MISE EN ŒUVRE DU PL79	CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION DES SERVICES OFFERTS AUX FAMILLES D'ENFANTS AUTOCHTONES DISPARUS OU DÉCÉDÉS, NOTAMMENT EN MATIÈRE DE PLAINTES ET CONCERNANT L'ÉTAT D'AVANCEMENT DU TRAITEMENT DES DEMANDES.	NICOLE ANNE VAUTOUR	5
COMITÉ PAÉE POUR LES FEMMES DANS LES EMPLOIS CADRE, LES PROFESSIONNELS ET LES MÉTIERS TRADITIONNELLEMENT MASCULINS.	CE COMITÉ DE TRAVAIL A COMME MANDAT D'ÉLIMINER LA SOUS-REPRÉSENTATION DES FEMMES DANS LES EMPLOIS CADRES DE LA DIRECTION, LES EMPLOIS PROFESSIONNELS ET LES MÉTIERS TRADITIONNELLEMENT MASCULINS VISÉS PAR LES PROGRAMMES D'ACCÈS À L'ÉGALITÉ EN EMPLOI. IL S'ATTARDE À COMPRENDRE LES CAUSES DE CETTE SOUS-REPRÉSENTATION ET À TROUVER DES SOLUTIONS VISANT À FACILITER L'INTÉGRATION DES FEMMES DANS CES CATÉGORIES D'EMPLOIS. LE COMITÉ SOUMET SES RECOMMANDATIONS À LA COMMISSION, CETTE DERNIÈRE DÉTERMINANT CELLES QUI SERONT RETENUES ET IMPLANTÉES.	MARTIN BOUCHER	3
GROUPE D'ACTION CONTRE LE RACISME –ACTION N°4– RACISME DANS L'ACCÈS AU LOGEMENT (COMITÉ LOGEMENT)	COMITÉ INTERINSTITUTIONNEL VISANT LA RECOMMANDATION ISSUE DU RAPPORT DU GACR DANS LA LUTTE CONTRE TOUTE DISCRIMINATION EN MATIÈRE D'HABITATION FONDÉE SUR LA RACE, LA COULEUR, L'ORIGINE ETHNIQUE OU NATIONALE. OBJECTIFS : <ul style="list-style-type: none"> <li>• RENFORCER LE TRAITEMENT DES PLAINTES EN MATIÈRE DE DISCRIMINATION EN HABITATION</li> <li>• MIEUX INFORMER LE PUBLIC, ET NOTAMMENT LES LOCATAIRES ET LES FUTURS LOCATAIRES, DU PROCESSUS DE PLAINTÉ</li> <li>• MIEUX INFORMER LES LOCATEURS DES ENJEUX RELATIFS AU RACISME ET À LA DISCRIMINATION</li> </ul>	AUDREY ASSEMAN ABDOU LAT FAM	2

Question 37	LISTE DES MANDATS ACCORDÉS EN 2022-2023 À DES AVOCATS DE LA PRATIQUE PRIVÉE, À DES PROFESSEURS DE DROIT OU À DES JUGES PAR LE MINISTÈRE DE LA JUSTICE ET PAR TOUS LES AUTRES MINISTÈRES ET ORGANISMES DU GOUVERNEMENT. PRÉCISER :
	A. LE NOM ET L'ADRESSE DU PROFESSIONNEL;
	B. LA DESCRIPTION DU MANDAT; LE CAS ÉCHÉANT, INDIQUER LES MANDATS QUI ONT FAIT L'OBJET D'UNE PROLONGATION;
	C. LE COÛT HORAIRE ET LE COÛT TOTAL DU MANDAT JUSQU'À MAINTENANT; LE CAS ÉCHÉANT, INDIQUER LES MANDATS QUI ONT FAIT L'OBJET D'UNE DÉROGATION QUANT AU TAUX HORAIRE APPLICABLE;
	D. LES PRÉVISIONS DES COÛT POUR 2024-2025 ET POUR L'ENSEMBLE DU MANDAT CONFÉ;
	E. LE NOM DE L'ÉTUDE, DU CABINET OU DE LA SOCIÉTÉ DU PROFESSIONNEL, LE CAS ÉCHANT.

COMMISSION DES DROITS DE LA PERSONNE ET DES DROITS DE LA JEUNESSE

MANDATAIRES	TAUX	MOIS	OBJET	MONTANT DES HONORAIRES
ME FRANCIS MELOCHE 800 SQUARE VICTORIA, #720 C.P. 156, MONTRÉAL, QC H4Z 1A1	300 \$ / H	MAI 2022 À JANVIER 2023	SERVICES-CONSEIL EN RELATIONS DE TRAVAIL	8 175 \$
MONETTE BARAKETT, AVOCATS S.E.N.C. 4, PLACE VILLE-MARIE, BUREAU 600, MONTRÉAL, QC H3B 2E7	300 \$ / H	AVRIL À DÉCEMBRE 2022	CONSEILLER ET ACCOMPAGNER LA COMMISSION	9 169 \$
TOTAL				17 344 \$

Question 142	STATISTIQUES SUR LE NOMBRE ET LES CATÉGORIES DE PLAINTES ACTUELLEMENT DEVANT LA COMMISSION DES DROITS DE LA PERSONNE ET DES DROITS DE LA JEUNESSE. NOMBRE DE PLAINTES REÇUES, TRAITÉES ET ACCEPTÉES EN 2022-2023. POUR LES PLAINTES EN MATIÈRE D'ACCOMMODEMENTS RAISONNABLES, VENTILER PAR MOTIF (RELIGION, HANDICAP, SEXE, ETC.). NOMBRE DE PLAINTES DEVANT LE TRIBUNAL DES DROITS DE LA PERSONNE. NOMBRE D'ENQUÊTES INITIÉES PAR LA COMMISSION.
--------------	---

COMMISSION DES DROITS DE LA PERSONNE ET DES DROITS DE LA JEUNESSE

LE TABLEAU QUI SUIT DONNE LE NOMBRE DE PLAINTES REÇUES À LA COMMISSION, SELON LE PRINCIPAL MOTIF DE DISCRIMINATION INVOQUÉ ET LE SECTEUR D'ACTIVITÉS OÙ SE SÉRAIENT DÉROULÉS LES ÉVÈNEMENTS AU SOUTIEN DE CES PLAINTES.

	TRAVAIL	LOGEMENT	ACTE JURIDIQUE /BIENS ET SERVICES	ACCÈS TRANSPORTS ET LIEUX PUBLICS	AUTRE	NP/NA*	TOTAL 2022-2023 28 FÉVRIER
ÂGE	28	17	8	10	2	0	65
ANTÉCÉDENTS JUDICIAIRES	32	0	3	0	1	1	37
CONDITIONS SOCIALES	12	30	18	3	3	0	66
CONVICTIONS POLITIQUES	8	0	4	0	4	0	16
ÉTAT CIVIL	11	6	3	0	1	0	21
EXPLOITATION	0	2	0	0	379	1	381
GROSSESSE	24	1	1	2	0	0	28
HANDICAP	123	16	103	46	19	6	313
IDENTITÉ OU EXPRESSIONS DU GENRE	4	0	8	2	3	1	18
LANGUE	6	1	9	0	1	0	17
ORIENTATION SEXUELLE	7	2	1	2	7	0	19
RACE/COULEUR/ ORIGINE ETHNIQUE OU NATIONALE	85	27	74	24	62	0	272
RELIGION	10	0	4	1	2	0	17
SEXE	28	3	8	2	4	0	45
NON PRÉCISÉ OU NE S'APPLIQUE PAS*	6	0	4	1	2	497	510
TOTAL	384	105	248	93	490	506	1825
% 2022-2023	21 %	6 %	13 %	5 %	27 %	28 %	100 %
% 2021-2022	17 %	6 %	11 %	8 %	20 %	38 %	100 %

\*LE MOTIF ET LE SECTEUR N'ONT PAS ENCORE ÉTÉ SPÉCIFIÉS.

LES DONNÉES AU 28 FÉVRIER 2023 INDIQUENT UNE AUGMENTATION DU NOMBRE DE PLAINTES DÉPOSÉES À LA COMMISSION DE 13 % EN COMPARAISON AVEC L'ANNÉE PRÉCÉDENTE. CE NOMBRE PASSANT DE 1619 À 1825.

LE PLUS FORT TAUX D'AUGMENTATION SE SITUE AU NIVEAU DE LA HAUSSE DES PLAINTES ET DÉNONCIATIONS EN MATIÈRE D'EXPLOITATION, AVEC UNE CROISSANCE DE 81 %.

LES 3 MOTIFS DE DISCRIMINATION PRÉDOMINANT DANS LES PLAINTES SONT : LES PLAINTES OU DÉNONCIATIONS EN EXPLOITATION DES PERSONNES ÂGÉES OU HANDICAPÉES (21 %), LE HANDICAP (17 %), ET RACE/COULEUR/ORIGINE ETHNIQUE OU NATIONALE (15 %). LE SECTEUR DU TRAVAIL REPRÉSENTE QUANT À LUI 21 % DE L'ENSEMBLE DES PLAINTES REÇUES.

DE FAÇON CROISÉE, LES PLAINTES FONDÉES SUR LE MOTIF DE HANDICAP REPRÉSENTENT 49 % DES PLAINTES DU SECTEUR ACCÈS TRANSPORT ET LIEUX PUBLICS. ON NOTE QUE LE NOMBRE DE PLAINTES POUR MOTIF RACE/COULEUR/ORIGINE ETHNIQUE OU NATIONALE A PLUS QUE DOUBLÉ CETTE ANNÉE DANS CE SECTEUR.

DANS LE SECTEUR DU TRAVAIL, LES MOTIFS DE HANDICAP ET DE RACE/COULEUR/ORIGINE ETHNIQUE OU NATIONALE SONT LES PLUS IMPORTANTS AVEC RESPECTIVEMENT 32 % ET 22 %.

PLAINTES CHARTE PAR RÉGION

LE TABLEAU SUIVANT DONNE LE NOMBRE DE PLAINTES REÇUES, SELON LES RÉGIONS ADMINISTRATIVES.

RÉGIONS ADMINISTRATIVES	2022-2023 28 FÉVRIER
ABITIBI-TÉMISCAMINGUE	16
BAS-SAINT-LAURENT	20
CAPITALE NATIONALE	134
CENTRE-DU-QUÉBEC	33
CHAUDIÈRE-APPALACHES	47
CÔTE-NORD	14
ESTRIE	92
GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE	15
LANAUDIÈRE	94
LAURENTIDES	98
LAVAL	81
MAURICIE	33
MONTÉRÉGIE	212
MONTRÉAL	584
NORD-DU-QUÉBEC	5
OUTAOUAIS	54
SAGUENAY-LAC SAINT-JEAN	38
NON PRÉCISÉ OU NE S'APPLIQUE PAS*	255
TOTAL DEMANDES D'ENQUÊTE CHARTE	1825

\*LA RÉGION N'EST PAS ENCORE SPÉCIFIÉE OU LE PLAIGNANT NE RÉSIDE PAS AU QUÉBEC.

\*\* LA RÉGION « CENTRE DU QUÉBEC » ÉTAIT INCLUSE DANS LA RÉGION « MAURICIE » DANS L'EXERCICE PRÉCÉDENT.

DOSSIERS OUVERTS CHARTE

RÉGIONS ADMINISTRATIVES	2022-2023 28 FÉVRIER
ABITIBI-TÉMISCAMINGUE	4
BAS-SAINT-LAURENT	5
CAPITALE NATIONALE	48
CENTRE-DU-QUÉBEC	7
CHAUDIÈRE-APPALACHES	15
CÔTE-NORD	1
ESTRIE	26
GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE	6
LANAUDIÈRE	32
LAURENTIDES	38
LAVAL	22
MAURICIE	11
MONTÉRÉGIE	68
MONTRÉAL	185
NORD-DU-QUÉBEC	4
OUTAOUAIS	12
SAGUENAY-LAC SAINT-JEAN	14
NON PRÉCISÉ OU NE S'APPLIQUE PAS*	13
TOTAL DOSSIERS OUVERTS	511

\*LA RÉGION N'EST PAS ENCORE SPÉCIFIÉE OU LE PLAIGNANT NE RÉSIDE PAS AU QUÉBEC.

\*\* LA RÉGION « CENTRE DU QUÉBEC » ÉTAIT INCLUSE DANS LA RÉGION « MAURICIE » DANS L'EXERCICE PRÉCÉDENT.

DOSSIERS FERMÉS CHARTE

RÉGIONS ADMINISTRATIVES	2022-2023 28 FÉVRIER	2021-2022 28 FÉVRIER
ABITIBI-TÉMISCAMINGUE	15	10
BAS-SAINT-LAURENT	23	20
CAPITALE NATIONALE	148	114
CENTRE-DU-QUÉBEC	41	**
CHAUDIÈRE-APPALACHES	53	28
CÔTE-NORD	16	7
ESTRIE	93	47
GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE	12	13
LANAUDIÈRE	115	60
LAURENTIDES	116	82
LAVAL	94	66
MAURICIE	41	55
MONTÉRÉGIE	234	204
MONTRÉAL	706	541
NORD-DU-QUÉBEC	0	1
OUTAOUAIS	96	42
SAGUENAY-LAC SAINT-JEAN	32	35
NON PRÉCISÉ OU NE S'APPLIQUE PAS*	98	76
TOTAL DOSSIERS FERMÉS	1933	1401

\*LA RÉGION N'EST PAS ENCORE SPÉCIFIÉE OU LE PLAIGNANT NE RÉSIDE PAS AU QUÉBEC.  
\*\* LA RÉGION « CENTRE DU QUÉBEC » ÉTAIT INCLUSE DANS LA RÉGION « MAURICIE » DANS L'EXERCICE PRÉCÉDENT.

AU 28 FÉVRIER 2023, LE NOMBRE DE PLAINTES TRAITÉES ET FINALISÉES POUR L'ANNÉE 2022-2023 A AUGMENTÉ DE 38 % COMPARATIVEMENT À L'ANNÉE PRÉCÉDENTE (DONNÉE AU 28 FÉVRIER 2022).

NOMBRE D'ENQUÊTES INITIÉES PAR LA COMMISSION, SELON LE MOTIF

	2022-2023 28 FÉVRIER
EXPLOITATION DES PERSONNES ÂGÉES	28
EXPLOITATION DES PERSONNES HANDICAPÉES	3
TOTAL	31

LA COMMISSION TRAITE DES DOSSIERS D'EXPLOITATION DES PERSONNES ÂGÉES ET DE PERSONNES HANDICAPÉES, SOIT À PARTIR DU DÉPÔT D'UNE PLAINTÉ PAR LA VICTIME ELLE-MÊME OU À LA SUITE D'UNE DÉNONCIATION FAITE PAR UN TIERS. DANS CE DERNIER CAS, L'ENQUÊTE EST INITIÉE PAR LA COMMISSION.

AU 28 FÉVRIER 2023, LA COMMISSION A REÇU 381 DEMANDES D'ENQUÊTE VISANT UNE POSSIBLE SITUATION D'EXPLOITATION DE PERSONNES ÂGÉES OU HANDICAPÉES. DE CE NOMBRE, ELLE A OUVERT 31 ENQUÊTES DE SA PROPRE INITIATIVE CE QUI EST SIMILAIRE À L'ANNÉE PRÉCÉDENTE.

LE NOMBRE DE DEMANDES INTRODUCTIVES D'INSTANCE PRÉSENTÉES PAR LA COMMISSION DEVANT LE TRIBUNAL DES DROITS DE LA PERSONNE AU 28 FÉVRIER 2023 EST DE 29. LE NOMBRE DE DOSSIERS ACTIFS DEVANT LE TRIBUNAL EST DE 38, ET CE, POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> AVRIL 2022 AU 28 FÉVRIER 2023.

NOMBRE DE PLAINTES EN MATIÈRE D’ACCOMMODEMENT RAISONNABLE REÇUES PAR MOTIF

	2022-2023 28 FÉVRIER
ÂGE	3
CONDITION SOCIALE	2
ANTÉCÉDENTS JUDICIAIRES	0
GROSSESSE	5
HANDICAP	135
IDENTITÉ OU EXPRESSION DU GENRE	2
LANGUE	1
RACE/COULEUR/ORIGINE ETHNIQUE OU NATIONALE	2
RELIGION	4
SEXE	3
NON PRÉCISÉ OU NE S’APPLIQUE PAS	2
TOTAL	159

INCLUS TOUTES LES PLAINTES REÇUES ET NON SEULEMENT LES DOSSIERS D’ENQUÊTES OUVERTS À L’ISSUE DE LA PLAINTÉ.

AU 28 FÉVRIER 2023, LA COMMISSION A REÇU 159 PLAINTES EN MATIÈRE D’ACCOMMODEMENT RAISONNABLE, SOIT 318 % D’AUGMENTATION. À NOTER QUE C’EST L’ANNÉE 2021-2022 QUI FAIT FIGURE D’EXCEPTION AVEC UN NOMBRE DE PLAINTES PARTICULIÈREMENT BAS. EN EFFET, POUR LA PÉRIODE 2021-2022, LE CONFINEMENT A RÉDUIT LE NOMBRE DE SITUATIONS TANT DANS LE DOMAINE SCOLAIRE QUE DANS LE DOMAINE DE L’EMPLOI. EN 2022-2023, LA FIN DES MESURES GOUVERNEMENTALES EN LIEN AVEC LA PANDÉMIE, ET LE RETOUR EN PRÉSENTIEL DANS CES MILIEUX A SUSCITÉ PLUS DE PLAINTES EN MATIÈRE D’ACCOMMODEMENT RAISONNABLE.



<div> <div>Question</div> <div>143</div> </div>	<div> <div>LISTE DES RECOMMANDATIONS OU DES AVIS DE LA COMMISSION AUX MINISTÈRES ET AUX ORGANISMES EN 2022-2023, ET SUIVI APPORTÉ. PRÉCISER QUELS AVIS ET RECOMMANDATIONS ONT ÉTÉ DEMANDÉS ET LESQUELS ONT ÉTÉ RENDUS PAR LA COMMISSION DE SA PROPRE INITIATIVE. PRÉCISER LES SOMMES DÉPENSÉES PAR LA COMMISSION POUR LE VOLET « RECOMMANDATIONS ET AVIS » DE SES ACTIVITÉS ET LE POURCENTAGE QUE CES SOMMES REPRÉSENTENT SUR L'ENSEMBLE DE SES DÉPENSES.</div> </div>
---	--

COMMISSION DES DROITS DE LA PERSONNE ET DES DROITS DE LA JEUNESSE

- SUIVI EN COURS
- RECOMMANDATION(S) SUIVIE(S) EN TOUT OU EN PARTIE
- RECOMMANDATION(S) NON SUIVIE(S)

<div> <div>LETTRE AYANT POUR OBJET LE PROJET DE LOI N° 29, LOI VISANT À FACILITER LE DÉROULEMENT DES PROCHAINES ÉLECTIONS GÉNÉRALES AU QUÉBEC</div> <div> <div>INITIATIVE</div> <div>ENVOI LE 12 AVRIL 2022</div> <div>COMMISSION DES INSTITUTIONS</div> <div>COMMISSION DE LA REPRÉSENTATION ÉLECTORALE</div> </div> </div>	2
<div> <div>LETTRE AYANT POUR OBJET LE PROJET DE LOI N° 19, <i>LOI SUR LES RENSEIGNEMENTS DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX ET MODIFIANT DIVERSES DISPOSITIONS LÉGISLATIVES</i></div> <div> <div>INITIATIVE</div> <div>ENVOI LE 19 AVRIL 2022</div> <div>COMMISSION DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX</div> </div> </div>	3
<div> <div>LETTRE AYANT POUR OBJET LE PROJET DE LOI N° 28, <i>LOI VISANT À METTRE FIN À L'ÉTAT D'URGENCE SANITAIRE</i></div> <div> <div>INITIATIVE</div> <div>ENVOI LE 19 AVRIL 2022</div> <div>COMMISSION DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX</div> </div> </div>	2
<div> <div>PRÉSENTATION DEVANT LE COMITÉ D'EXPERTES EN MATIÈRE DE HARCÈLEMENT SEXUEL ET D'AGRESSIONS À CARACTÈRE SEXUEL AU TRAVAIL</div> <div> <div>DEMANDE</div> <div>AUDITION LE 26 AVRIL 2022</div> <div>COMITÉ D'EXPERTES EN MATIÈRE DE HARCÈLEMENT SEXUEL ET D'AGRESSIONS À CARACTÈRE SEXUEL AU TRAVAIL</div> </div> </div>	1
<div> <div>LETTRE AYANT POUR OBJET LE PROJET DE LOI N° 32, LOI SUR LA LIBERTÉ ACADÉMIQUE DANS LE MILIEU UNIVERSITAIRE</div> <div> <div>INITIATIVE</div> <div>ENVOI LE 24 MAI 2022</div> <div>COMMISSION DES RELATIONS AVEC LES CITOYENS</div> </div> </div>	2
<div> <div>LETTRE AYANT POUR OBJET LE PROJET DE RÈGLEMENT MODIFIANT LE RÈGLEMENT SUR L'AIDE AUX PERSONNES ET AUX FAMILLES</div> <div> <div>INITIATIVE</div> <div>ENVOI LE 6 MAI 2022</div> <div>MINISTRE DU TRAVAIL, DE L'EMPLOI ET DE LA SOLIDARITÉ SOCIALE</div> </div> </div>	3
<div> <div>MÉMOIRE SUR LE PROJET DE LOI N° 18, LOI MODIFIANT DIVERSES DISPOSITIONS EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ PUBLIQUE ET ÉDICTIONT LA LOI VISANT À AIDER À RETROUVER LES PERSONNES DISPARUES</div> <div> <div>INITIATIVE</div> <div>ENVOI LE 15 JUIN 2022</div> <div>MINISTÈRE DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE</div> </div> </div>	1
<div> <div>PRÉSENTATION AU COMITÉ CONSULTATIF DU TRAVAIL ET DE LA MAIN-D'ŒUVRE DANS LE CADRE DES CONSULTATIONS SUR LE TRAVAIL DES ENFANTS</div> <div> <div>DEMANDE</div> <div>AUDITION LE 13 OCTOBRE 2022</div> <div>COMITÉ CONSULTATIF DU TRAVAIL ET DE LA MAIN-D'ŒUVRE</div> </div> </div>	2

LETTRE AYANT POUR OBJET LE PROGRAMME D'ÉTUDES PRIMAIRE ET SECONDAIRE PROVISoire : CULTURE ET CITOYENNETÉ QUÉBÉCOISE  DEMANDE ENVOI LE 22 DÉCEMBRE 2022 MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION	1
PRÉSENTATION DANS LE CADRE DES CONSULTATIONS SUR L'ENCADREMENT DU TRAVAIL DES ENFANTS  DEMANDE AUDITION LE 13 JANVIER 2023 MINISTÈRE DU TRAVAIL	1
PRÉSENTATION DANS LE CADRE DE LA CONSULTATION GOUVERNEMENTALE POUR LA BONIFICATION DES MESURES CONTRE LE PROFILAGE RACIAL  DEMANDE AUDITION LE 19 JANVIER 2023 MINISTÈRE DU CONSEIL EXÉCUTIF	1
LETTRE AYANT POUR OBJET LE PROJET DE LOI N° 8, LOI VISANT À AMÉLIORER L'EFFICACITÉ ET L'ACCESSIBILITÉ DE LA JUSTICE, NOTAMMENT EN FAVORISANT LA MÉDIATION ET L'ARBITRAGE ET EN SIMPLIFIANT LA PROCÉDURE CIVILE À LA COUR DU QUÉBEC  INITIATIVE ENVOI LE 16 FÉVRIER 2023 MINISTÈRE DE LA JUSTICE	2

DÉPENSES RELIÉES AU VOLET RECOMMANDATIONS ET AVIS :

	RÉMUNÉRATION		FONCTIONNEMENT
	PROFESSIONNELS	EMPLOIS TECHNIQUE ET BUREAU	
RÉMUNÉRATION AVIS ET RECOMMANDATIONS	288 564 \$	34 058 \$	
RÉMUNÉRATION TOTALE CDPDJ	13 328 564 \$	13 328 564 \$	
POURCENTAGE	2,2 %	0,3%	
FRAIS DE DÉPLACEMENT AVIS ET RECOMMANDATIONS			0 \$
FRAIS DE DÉPLACEMENT CDPDJ			72 281 \$
POURCENTAGE			0,0 %
TOTAL DES DÉPENSES AVIS ET RECOMMANDATIONS			322 622 \$
TOTAL DES DÉPENSES CDPDJ			16 530 694 \$
POURCENTAGE SUR BUDGET TOTAL CDPDJ			2,0 %

Question 144	DÉLAI MOYEN DE TRAITEMENT DES PLAINTES.
--------------	---

COMMISSION DES DROITS DE LA PERSONNE ET DES DROITS DE LA JEUNESSE

DEMANDES À L'ACCUEIL

	2022-2023 (28 FÉV)
	TOTAL
SECTEUR DROITS DE LA PERSONNE	6722
SECTEUR DROITS DE LA JEUNESSE	473
DEMANDES À PORTÉE GÉNÉRALE	161
TOTAL	7356

LES DONNÉES AU 28 FÉVRIER 2023, EN COMPARAISON AVEC L'ANNÉE PRÉCÉDENTE, INDIQUENT UNE BAISSSE D'ENVIRON 2012 DEMANDES AUPRÈS DE LA COMMISSION. EN RÉALITÉ CELA RETOURNE À UN NOMBRE ÉQUIVALENT À LA PÉRIODE DE 2020-2021. L'ANNÉE 2021-2022 ÉTAIT PLUTÔT UNE ANNÉE D'EXCEPTION EN LIEN AVEC LE CONTEXTE PANDÉMIQUE. C'EST LORS DE CETTE PÉRIODE QUE LES MESURES SANITAIRES ET LES RESTRICTIONS ONT SUSCITÉES LE PLUS DE QUESTIONNEMENT POUR LA POPULATION.

1. LES PLAINTES EN CHARTE

	2022-2023 (28 FÉV)
	TOTAL
NOMBRE DE PLAINTES CHARTE	1825

CONCERNE LES PLAINTES ET DÉNONCIATIONS REÇUES AFIN D'EN DÉTERMINER LA RECEVABILITÉ.

ON CONSTATE UNE AUGMENTATION DE 13% DES PLAINTES ET DÉNONCIATIONS DÉPOSÉES À LA COMMISSION EN COMPARAISON À L'ANNÉE PRÉCÉDENTE.

2. DOSSIERS D'ENQUÊTES OUVERTS

	2022-2023 (28 FÉV)
	TOTAL
NOMBRE DE DOSSIERS D'ENQUÊTE OUVERTS	511

UNE FOIS L'ANALYSE DE LA RECEVABILITÉ COMPLÉTÉE, LES PLAINTES JUGÉES RECEVABLES MÈNENT À L'OUVERTURE D'UN DOSSIER D'ENQUÊTE. LES DONNÉES, AU 28 FÉVRIER 2023, INDIQUE UNE AUGMENTATION DE 28 DOSSIERS, SOIT UNE HAUSSE DE 6%.

A NOTER QUE LES DOSSIERS D'ENQUÊTES OUVERTS NE SONT PAS NÉCESSAIREMENT DES PLAINTES REÇUES DURANT LA MÊME ANNÉE DE RÉFÉRENCE.

3. DOSSIERS FERMÉS

	2022-2023 (28 FÉV)
	TOTAL
NOMBRE DE DOSSIERS D'ENQUÊTE FERMÉS	1933

CONCERNE LE TRAITEMENT DE L'ENSEMBLE DES PLAINTES ET DÉNONCIATIONS REÇUES ET NON SEULEMENT DES DOSSIERS FERMÉS À LA SUITE D'UNE DÉCISION.

UN DOSSIER FERMÉ EST TOUTE PLAINTÉ AYANT ÉTÉ TRAITÉE ET FINALISÉE. CELA COMPREND AUTANT LES PLAINTES JUGÉES NON RECEVABLES APRÈS ANALYSE, QUE LES PLAINTES FERMÉES ADMINISTRATIVEMENT, OU ENCORE SUITE À LA DÉCISION DE LA COMMISSION. CELA PEUT DONC ÊTRE À LA SUITE D'UNE INSUFFISANCE DE PREUVE, D'UN RÈGLEMENT ENTRE LES PARTIES OU ENCORE DE L'OBTENTION D'UN JUGEMENT DU TRIBUNAL.

AU 28 FÉVRIER 2023, LE NOMBRE DE DOSSIERS TRAITÉS ET FINALISÉS POUR L'ANNÉE 2022-2023 A AUGMENTÉ DE 38% COMPARATIVEMENT À L'EXERCICE PRÉCÉDENT.

4. LES DÉLAIS

SANS JUDICIARISATION	2022-2023 (28 FÉV)
	TOTAL
DÉLAI MOYEN DE TRAITEMENT (EN JOURS) TOUTES PLAINTES	337
DÉLAI MOYEN DE TRAITEMENT DES DOSSIERS D’ENQUÊTES (EN JOURS)	524

LE CALCUL DU DÉLAI SE FAIT À PARTIR DE TOUS LES DOSSIERS DE PLAINTÉ TRAITÉS ET FINALISÉS PENDANT LA PÉRIODE VISÉE, DE LA DATE DE LA RÉCEPTION DE LA PLAINTÉ JUSQU’À LA DATE À LAQUELLE LE DOSSIER EST FERMÉ.

SONT EXCLUS DU CALCUL LES DOSSIERS AYANT PASSÉ PAR L’ÉTAPE DE LA NÉGOCIATION DES MESURES DE REDRESSEMENT ET DE LA JUDICIARISATION DU DOSSIER PUISQUE LE CONTRÔLE DU DOSSIER N’EST PLUS SOUS LA PROPRE ET SEULE AUTORITÉ DE LA COMMISSION, UNE FOIS LA DÉCISION RENDUE.

LES DÉLAIS MOYENS DE TRAITEMENT ONT AUGMENTÉ PAR RAPPORT À L’ANNÉE PRÉCÉDENTE BIEN QU’UNE AUGMENTATION SIGNIFICATIVE DU NOMBRE DE DOSSIERS TRAITÉS AIT ÉTÉ CONSTATÉ. LE DÉLAI MOYEN DE TRAITEMENT DES DOSSIERS NON JUDICIARISÉS A AUGMENTÉ DE 50 JOURS AU COURS DE LA DERNIÈRE ANNÉE POUR L’ENSEMBLE DES PLAINTES. LA MOYENNE DE TRAITEMENT DES DOSSIERS D’ENQUÊTES A AUGMENTÉ DE 72 JOURS CALENDRIER. CETTE AUGMENTATION A UN EFFET SUR LE DÉLAI MOYEN DE TRAITEMENT DE L’ENSEMBLE DES PLAINTES ÉGALEMENT.

IL EST À NOTER QUE SUR CETTE PÉRIODE, MALGRÉ LES DÉMARCHES EN DOTATION EFFECTUÉES, LE ROULEMENT DE PERSONNEL ET LA VACANCE DE CERTAINS POSTES ONT EU UN EFFET DE RALENTISSEMENT DANS LE DÉLAI DE TRAITEMENT. ÉGALEMENT, LES DOSSIERS RECOMMANDÉS EN MÉDIATION, ONT ATTENDU BEAUCOUP PLUS LONGTEMPS QUE L’ANNÉE PRÉCÉDENTE EN RAISON DE L’ABSENCE DE PERSONNEL. CE FAISANT, MÊME SI L’ISSUE FAVORABLE DE LA MÉDIATION A ÉTÉ OBSERVÉ, CELA A EU UN IMPACT SIGNIFICATIF SUR LES DÉLAIS DE TRAITEMENT.

Question 145	LISTE DES ENTREPRISES PRIVÉES, DES COMMISSIONS SCOLAIRES, DES MINISTÈRES ET DES ORGANISMES GOUVERNEMENTAUX PARTICIPANT À UN PROGRAMME D'ACCÈS À L'ÉGALITÉ EN EMPLOI AU 31 MARS 2023, ET BILAN DE L'APPLICATION DE LA LOI SUR L'ÉQUITÉ EN MATIÈRE D'EMPLOI À CE JOUR.
--------------	--

COMMISSION DES DROITS DE LA PERSONNE ET DES DROITS DE LA JEUNESSE

LISTE DES ENTREPRISES PRIVÉES  
PROGRAMME D'OBLIGATION CONTRACTUELLE

RA01 : BAS-SAINT-LAURENT

GROUPE CÉDRICO INC.  
MÉDISOLUTION (2009 INC.  
PG SOLUTIONS INC.

TOTAL : 3

RA02 : SAGUENAY—LAC-SAINT-JEAN

ENTREPRISES ALFRED BOVIN INC.  
GROUPE RÉFRACO INC.  
NUTRINOR, COOPÉRATIVE AGRO-ALIMENTAIRE DU SAGUENAY LAC ST-JEAN  
TRANSPORT F. GILBERT LTÉE

TOTAL : 4

RA03 : CAPITALE-NATIONALE

ALITHYA CANADA INC.  
ALITHYA SERVICES-CONSEILS INC.  
BÉTON PROVINCIAL LTÉE  
CHÂTEAU MONT-SAINT-ANNE INC.  
COSSETTE COMMUNICATION INC.  
CPU SERVICE D'ORDINATEUR INC.  
DESCHAMPS IMPRESSION INC.  
DUVALTEX (CANADA INC.  
ENGLOBE CORP.  
EXFO INC.  
FASKEN MARTINEAU DUMOULIN S.E.N.C.R.L., S.R.L.  
IA GROUPE FINANCIER  
IRON MOUNTAIN CANADA CORPORATION  
ITI INC.  
ITI PLACEMENT RESSOURCES INC.  
JULIEN INC.  
LANGLOIS AVOCATS, S.E.N.C.R.L.  
LES SERVICES CONSEILS SYSTEMATIX INC.  
LES SERVICES ÉNERGÉTIQUES ÉCOSYSTEM INC.  
LES SOLUTIONS VICTRIX INC.  
LEVIO CONSEILS INC.  
MARKETING LÉGER INC.  
MCKINNON  
MICRO LOGIC SAINTE-FOY LTÉE  
MOMENTUM TECHNOLOGIES INC.  
NCR CANADA LTÉE  
NORDA STELO INC.  
SERVICE ALIMENTAIRE GORDON  
SOLUTION PETAL INC.  
SOLUTIONS INFORMATIQUES INSO INC.  
TECHNOCONSEIL (TC) INC.  
TRANSITION SERVICES-CONSEILS INC.  
VILLAGE VACANCES VALCARTIER

TOTAL : 33

**RA04 : MAURICIE**

CONCEPT ÉCO-PLEIN-AIR LE BALUCHON INC.  
DUCHESNE & FILS LTÉE  
G.A. BOULET INC.  
MEUBLES CANADEL INC.  
PLURITEC LTÉE  
SÉCURITÉ DE FRANCHEVILLE INC.  
SIGNALÉTIK INC.  
TROIS-RIVIÈRES LOCATION INC.

**TOTAL : 8**

**RA05 : ESTRIE**

L. P. ROYER INC.  
SIGNALISATION LAURENTIENNE INC./ DIV. GROUPE SIGNALISATION

**TOTAL : 2**

**RA06 : MONTRÉAL**

ACCÉO SOLUTIONS INC.  
AECOM CONSULTANTS INC.  
AINSWORTH INC.  
ARCHITECTURE EVOQ INC.  
ASTEK CANADA INC.  
BDO CANADA S.R.L. LLP  
BITUMAR INC.  
CANON CANADA INC.  
CENTRE INVESTIGATION & SÉCURITÉ CANADA INC.  
CGI INC.  
CMC ÉLECTRONIQUE INC.  
COFOMO INC.  
DELOITTE INC.  
DOMTAR INC. (JBR LA MAISON DU PAPIER)  
DOUBLETEx  
ÉQUIPEMENT SMS INC.  
ESIT CANADA SERVICES AUX ENTREPRISES CIE  
FNX-INNOV INC.  
FUJITSU CONSEIL (CANADA) INC.  
GBI EXPERTS-CONSEILS INC.  
GHD CONSULTANTS LTÉE  
GROUPE CONSEIL FXINNOVATION INC.  
GROUPE SNC-LAVALIN INC.  
IBM CANADA LIMITÉE  
INDUSTRIES GOODWILL RENAISSANCE MONTRÉAL INC.  
KPMG  
KRUGER INC. KRUGER PTR INC.  
LA CIE ÉLECTRIQUE BRITTON LTÉE  
LACTALIS CANADA INC.  
LES INDUSTRIES WAJAX LIMITÉE  
LOGIBEC INC.  
MARSH CANADA LIMITÉE  
MICHAEL ROSSY LTÉE  
MOORE CANADA CORPORATION  
MPB COMMUNICATIONS INC.  
NEPTUNE SECURITY SERVICES INC.  
NORMANDIN BEAUDRY, ACTUAIRES CONSEIL INC.  
NOVIPRO INC.  
NURUN INC.  
ORACLE CORPORATION CANADA INC.  
PRICEWATERHOUSECOOPERS S.R.L./S.E.N.C.R.L.  
QUÉBECOR MÉDIA INC.  
R3D CONSEIL INC.  
RAYMOND CHABOT GRANT THORNTON & CIE S.E.N.C.R.L.  
REXEL CANADA ÉLECTRIQUE INC.  
SERVICES FINANCIERS NCO INC.  
SOCIÉTÉ CONSEIL GROUPE LGS INC.  
SOCIÉTÉ TRADER/TRADER CORPORATION  
SONEPAR DISTRIBUTION INC.  
STANTEC EXPERTS-CONSEILS LTÉE  
STELLA-JONES INC.  
SUPREMEX INC.  
SYSCO SERVICES ALIMENTAIRES DU CANADA INC.  
SYSTRA CANADA INC.  
TETRA TECH QI INC.

VALACTA, SOCIÉTÉ EN COMMANDITE  
VEOLIA ES CANADA SERVICES INDUSTRIELS INC.  
VERITIV CANADA INC.  
WSP CANADA INC.  
XEROX CANADA INC.

**TOTAL : 60**

**RA07 : OUTAOUAIS**

LA RELANCE OUTAOUAIS INC.  
LAUZON – PLANCHERS DE BOIS EXCLUSIFS INC.

**TOTAL : 2**

**RA08 : ABITIBI-TÉMISCAMINGUE**

121352 CANADA INC. (TECHNOSUB)  
BEN DESHAIES INC.  
IAMGOLD CORPORATION  
MINES AGNICO EAGLE LIMITÉE  
TEMBEC INC.  
UNIBOARD CANADA INC.

**TOTAL : 6**

**RA11 : GASPÉSIE—ÎLES-DE-LA-MADELEINE**

9152-2458 QUÉBEC INC.  
SOCIÉTÉ CANADIENNE DE SEL LTÉE, DIV. MINES SELEINE

**TOTAL : 2**

**RA12 : CHAUDIÈRE-APPALACHES**

BOULANGERIE SAINT-MÉTHODE INC.  
COOP AVANTIS  
DESJARDINS SÉCURITÉ FINANCIÈRE  
GARAGA INC.  
GROUPE CANAM INC.  
IMPRIMERIE SOLISCO INC.  
MAIBEC INC.  
MAINTENANCE EUREKA LTÉE  
MARQUIS IMPRIMEUR INC.  
MONTEL INC.  
PLASTIQUES IPL INC.  
ROUSSEAU MÉTAL INC.  
TEKNION ROY & BRETON INC.

**TOTAL : 13**

**RA13 : LAVAL**

CIMA+ S.E.N.C.  
GROUPE CONTANT INC.  
SAMUEL & FILS & CIE (QUÉBEC) LTÉE  
SERVICES INFRASPEC INC.  
SUPÉRIEUR PROPANE INC.  
TRANSELEC/COMMON INC.  
TRIMAX SÉCURITÉ INC.

**TOTAL : 7**

**RA14 : LANAUDIÈRE**

BRIDGESTONE/FIRESTONE CANADA INC.  
GROUPE ABS INC.  
LES SERVICES EXP INC.  
PLASTICASE INC.

**TOTAL : 4**

**RA15 : LAURENTIDES**

SAFRAN SYSTÈMES D'ATTERRISSAGE CANADA INC.  
STATION MONT-TREMBLANT SOCIÉTÉ EN COMMANDITE  
TEXTRON CANADA LIMITÉE / DIVISION BELL HELICOPTER TEXTRON

**TOTAL : 3**

**RA16 : MONTÉRÉGIE**

AGROPUR COOPÉRATIVE  
AIRBOSS PRODUITS D'INGÉNIERIE INC.  
ALIMPLUS INC.  
COMPLEXE DE L'AUTO PARK AVENUE INC.  
EUROVIA QUÉBEC CONSTRUCTION INC.  
GOODFELLOW INC.  
GROUPE CAMBLI INC.  
GROUPE CIVITAS INC.  
GROUPE COLABOR INC.  
GROUPE LACASSE INC.  
INFRASTRUCTEL INC.  
LAFARGE CANADA INC. / USINE DE ST-CONSTANT  
LES ENTREPRISES MICHAUDVILLE INC.  
LES PRODUITS NEPTUNE INC.  
LOISELLE INC.  
PMT ROY ASSURANCES ET SERVICES FINANCIERS INC.  
SANEXEN SERVICES ENVIRONNEMENTAUX INC.  
SKI BROMONT.COM INC.  
SKI SUTTON INC.  
SOLENO INC.  
UNI-SELECT INC.  
YVES ROCHER AMÉRIQUE DU NORD INC.

**TOTAL : 22**

**RA17 : CENTRE-DU-QUÉBEC**

EXCAVATIONS TOURIGNY INC.  
INDUSTRIES MACHINEX INC.

**TOTAL : 2**

**GRAND TOTAL : 171**



LISTE DES ORGANISMES PUBLICS  
ASSUJETTIS À LA LOI

ÉDUCATION - CÉGEPs

**RA01 : BAS-SAINT-LAURENT**

CÉGEP DE LA POCATIÈRE  
CÉGEP DE MATANE  
CÉGEP DE RIMOUSKI  
CÉGEP DE RIVIÈRE-DU-LOUP

**TOTAL : 4**

**RA02 : SAGUENAY—LAC-SAINT-JEAN**

CÉGEP DE CHICOUTIMI  
CÉGEP DE JONQUIÈRE  
CÉGEP DE SAINT-FÉLICIEN  
COLLÈGE D'ALMA

**TOTAL : 4**

**RA03 : CAPITALE-NATIONALE**

CÉGEP DE SAINTE-FOY  
CÉGEP LIMOILOU  
COLLÈGE FRANÇOIS-XAVIER- GARNEAU

**TOTAL : 3**

**RA04 : MAURICIE**

CÉGEP DE TROIS-RIVIÈRES  
COLLÈGE SHAWINIGAN

**TOTAL : 2**

**RA05 : ESTRIE**

CÉGEP DE SHERBROOKE  
CHAMPLAIN REGIONAL COLLEGE

**TOTAL : 2**

**RA06 : MONTRÉAL**

CÉGEP ANDRÉ-LAURENDEAU  
CÉGEP DE SAINT-LAURENT  
CÉGEP DU VIEUX-MONTRÉAL  
CÉGEP MARIE-VICTORIN  
COLLÈGE AHUNTSIC  
COLLÈGE BOIS-DE-BOULOGNE  
COLLÈGE DE MAISONNEUVE  
COLLÈGE DE ROSEMONT  
COLLÈGE GÉRALD-GODIN  
DAWSON COLLEGE  
JOHN ABBOTT COLLEGE  
VANIER COLLEGE

**TOTAL : 12**

**RA07 : OUTAOUAIS**

CÉGEP HERITAGE COLLEGE  
COLLÈGE DE L'OUTAOUAIS

**TOTAL : 2**

**RA08 : ABITIBI-TÉMISCAMINGUE**

CÉGEP DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

**TOTAL : 1**

**RA09 : CÔTE-NORD**

CÉGEP DE BAIE-COMEAU  
CÉGEP DE SEPT-ÎLES

**TOTAL : 2**

**RA11 : GASPÉSIE—ÎLES-DE-LA-MADELEINE**

CÉGEP DE LA GASPÉSIE ET DES ÎLES

**TOTAL : 1**

**RA12 : CHAUDIÈRE-APPALACHES**

CÉGEP BEAUCE-APPALACHES  
CÉGEP DE LÉVIS  
CÉGEP DE THETFORD

**TOTAL : 3**

**RA13 : LAVAL**

COLLÈGE MONTMORENCY

**TOTAL : 1**

**RA14 : LANAUDIÈRE**

CÉGEP DE LANAUDIÈRE

**TOTAL : 1**

**RA15 : LAURENTIDES**

CÉGEP DE SAINT-JÉRÔME  
COLLÈGE LIONEL-GROULX

**TOTAL : 2**

**RA16 : MONTÉRÉGIE**

CÉGEP DE GRANBY HAUTE-YAMASKA  
CÉGEP DE SAINT-HYACINTHE  
CÉGEP DE SOREL-TRACY  
CÉGEP SAINT-JEAN-SUR-RICHELIEU  
COLLÈGE DE VALLEYFIELD  
COLLÈGE ÉDOUARD-MONTPETIT

**TOTAL : 6**

**RA17 : CENTRE-DU-QUÉBEC**

CÉGEP DE DRUMMONDVILLE  
CÉGEP DE VICTORIAVILLE

**TOTAL : 2**

**ÉDUCATION – ÉTABLISSEMENTS D'ENSEIGNEMENT PRIVÉS**

**RA03 : CAPITALE-NATIONALE**

CAMPUS NOTRE-DAME-DE-FOY  
COLLÈGE JÉSUS-MARIE DE SILLERY  
COLLÈGE MÉRICI  
COLLÈGE SAINT-CHARLES-GARNIER  
SÉMINAIRE SAINT-FRANÇOIS

**TOTAL : 5**

**RA04 : MAURICIE**

COLLÈGE LAFLÈCHE

**TOTAL : 1**

**RA05 : ESTRIE**

SÉMINAIRE DE SHERBROOKE

**TOTAL : 1**

**RA06 : MONTRÉAL**

ACADÉMIE SOLOMON SCHECHTER  
COLLÈGE ANDRÉ-GRASSET  
COLLÈGE CHARLEMAGNE INC.  
COLLÈGE INTERNATIONAL MARIE DE FRANCE  
COLLÈGE JEAN-DE-BRÉBEUF  
COLLÈGE LASALLE  
COLLÈGE MARIANOPOLIS  
COLLÈGE MONT-SAINT-LOUIS  
COLLÈGE NOTRE-DAME DU SACRÉ-CŒUR  
COLLÈGE REGINA ASSUMPTA  
COLLÈGE SAINTE-ANNE  
COLLÈGE SAINTE-MARCELLINE  
COLLÈGE STANISLAS  
ÉCOLE MARIE-CLARAC  
ÉCOLE PETER HALL INC.  
ÉCOLE SELWYN HOUSE  
ÉCOLE VANGUARD QUÉBEC LTÉE  
LES ÉCOLES AZRIELI TALMUD TORAH | HERZLIAH  
LES ÉCOLES JUIVES POPULAIRES ET LES ÉCOLES PERETZ  
LOWER CANADA COLLEGE  
VILLA MARIA

**TOTAL : 21**

**RA12 : CHAUDIÈRE-APPALACHES**

COLLÈGE DE LÉVIS

**TOTAL : 1**

**RA13 : LAVAL**

COLLÈGE LAVAL

**TOTAL : 1**

**RA14 : LANAUDIÈRE**

COLLÈGE DE L'ASSOMPTION  
COLLÈGE SAINT-SACREMENT

**TOTAL : 2**

**RA15 : LAURENTIDES**

ACADÉMIE LAFONTAINE  
ACADÉMIE SAINTE-THÉRÈSE

**TOTAL : 2**

**RA16 : MONTÉRÉGIE**

COLLÈGE BOURGET  
COLLÈGE CHARLES-LEMOYNE  
COLLÈGE DUROCHER SAINT-LAMBERT  
COLLÈGE JEAN DE LA MENNAIS

**TOTAL : 4**

**ÉDUCATION – CENTRES DE SERVICES SCOLAIRES ET COMMISSIONS SCOLAIRES ANGLOPHONES**

**RA01 : BAS-SAINT-LAURENT**

CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DE KAMOURASKA-RIVIÈRE-DU-LOUP  
CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DES PHARES  
CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DU FLEUVE-ET-DES-LACS  
CENTRE DES SERVICES SCOLAIRE DES MONTS-ET-MARÉES

**TOTAL : 4**

**RA02 : SAGUENAY—LAC-SAINT-JEAN**

CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DE LA JONQUIÈRE  
CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DES RIVES-DU-SAGUENAY  
CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DU LAC-SAINT-JEAN  
CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DU PAYS-DES-BLEUETS

**TOTAL : 4**

**RA03 : CAPITALE-NATIONALE**

CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DE CHARLEVOIX  
CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DE LA CAPITALE  
CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DE PORTNEUF  
CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DES DÉCOUVREURS  
CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DES PREMIÈRES-SEIGNEURIES  
COMMISSION SCOLAIRE CENTRAL QUÉBEC

**TOTAL : 6**

**RA04 : MAURICIE**

CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DE L'ÉNERGIE  
CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DU CHEMIN-DU-ROY

**TOTAL : 2**

**RA05 : ESTRIE**

CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DE LA RÉGION-DE-SHERBROOKE  
CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DES HAUTS-CANTONS  
CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DES SOMMETS  
COMMISSION SCOLAIRE EASTERN TOWNSHIPS

**TOTAL : 4**

**RA06 : MONTRÉAL**

CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DE LA POINTE-DE-L'ÎLE  
CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DE MONTRÉAL  
CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE MARGUERITE-BOURGEOYS  
COMMISSION SCOLAIRE ENGLISH-MONTREAL  
COMMISSION SCOLAIRE LESTER-B-PEARSON

**TOTAL : 5**

**RA07 : OUTAOUAIS**

CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE AU CŒUR-DES-VALLÉES  
CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DES DRAVEURS  
CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DES HAUTS-BOIS-DE-L'OUTAOUAIS  
CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DES PORTAGES-DE-L'OUTAOUAIS  
COMMISSION SCOLAIRE WESTERN QUÉBEC

**TOTAL : 5**

**RA08 : ABITIBI-TÉMISCAMINGUE**

CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DE L'OR-ET-DES-BOIS  
CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DE ROUYN-NORANDA  
CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DU LAC-ABITIBI  
CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DU LAC-TÉMISCAMINGUE  
CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE HARRICANA

**TOTAL : 5**

**RA09 : CÔTE-NORD**

CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DE LA MOYENNE-CÔTE-NORD  
CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DE L'ESTUAIRE  
CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DU FER  
CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DU LITTORAL

**TOTAL : 4**

**RA10 : NORD-DU-QUÉBEC**

CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DE LA BAIE-JAMES

**TOTAL : 1**

**RA11 : GASPÉSIE—ÎLES-DE-LA-MADELEINE**

CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DES ÎLES  
CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE RENÉ-LÉVESQUE  
CENTRE DES SERVICES SCOLAIRE DES CHIC-CHOCS  
COMMISSION SCOLAIRE EASTERN SHORES

**TOTAL : 4**

**RA12 : CHAUDIÈRE-APPALACHES**

CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DE LA BEUCE-ETCHEMIN  
CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DE LA CÔTE-DU-SUD  
CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DES APPALACHES  
CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DES NAVIGATEURS

**TOTAL : 4**

**RA13 : LAVAL**

CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DE LAVAL

**TOTAL : 1**

**RA14 : LANAUDIÈRE**

CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DES AFFLUENTS  
CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DES SAMARES

**TOTAL : 2**

**RA15 : LAURENTIDES**

CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DE LA RIVIÈRE-DU-NORD  
CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DES HAUTES-LAURENTIDES  
CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DES LAURENTIDES  
CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DES MILLE-ÎLES  
CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE SIR-WILFRID-LAURIER

**TOTAL : 5**

**RA16 : MONTÉRÉGIE**

CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DE LA VALLÉE-DES-TISSERANDS  
CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DE SAINT-HYACINTHE  
CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DE SOREL-TRACY  
CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DES HAUTES-RIVIÈRES  
CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DES PATRIOTES  
CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DES TROIS-LACS  
CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DU VAL-DES-CERFS  
CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE MARIE-VICTORIN  
CENTRE DES SERVICES SCOLAIRE DES GRANDES-SEIGNEURIES  
COMMISSION SCOLAIRE NEW FRONTIERS  
COMMISSION SCOLAIRE RIVERSIDE

**TOTAL : 11**

**RA17 : CENTRE-DU-QUÉBEC**

CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DE LA RIVERAINE

CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DES BOIS-FRANCS  
CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DES CHÊNES

**TOTAL : 3**

**ÉDUCATION - UNIVERSITÉS**

**RA01 : BAS-SAINT-LAURENT**

UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À RIMOUSKI

**TOTAL : 1**

**RA02 : SAGUENAY—LAC-SAINT-JEAN**

UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À CHICOUTIMI

**TOTAL : 1**

**RA03 : CAPITALE-NATIONALE**

ÉCOLE NATIONALE D'ADMINISTRATION PUBLIQUE  
INSTITUT NATIONAL DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE  
TÉLÉ-UNIVERSITÉ  
UNIVERSITÉ DU QUÉBEC (SIÈGE SOCIAL)  
UNIVERSITÉ LAVAL

**TOTAL : 5**

**RA04 : MAURICIE**

UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À TROIS-RIVIÈRES

**TOTAL : 1**

**RA05 : ESTRIE**

UNIVERSITÉ BISHOP  
UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE

**TOTAL : 2**

**RA06 : MONTRÉAL**

ÉCOLE DE TECHNOLOGIE SUPÉRIEURE  
ÉCOLE DES HAUTES ÉTUDES COMMERCIALES  
POLYTECHNIQUE MONTRÉAL  
UNIVERSITÉ CONCORDIA  
UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL  
UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À MONTRÉAL  
UNIVERSITÉ MCGILL

**TOTAL : 7**

**RA07 : OUTAOUAIS**

UNIVERSITÉ DU QUÉBEC EN OUTAOUAIS

**TOTAL : 1**

**RA08 : ABITIBI-TÉMISCAMINGUE**

UNIVERSITÉ DU QUÉBEC EN ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

**TOTAL : 1**

**MUNICIPALITÉS**

**RA01 : BAS-SAINT-LAURENT**

VILLE DE RIMOUSKI  
VILLE DE RIVIÈRE-DU-LOUP

**TOTAL : 2**

**RA02 : SAGUENAY—LAC-SAINT-JEAN**

VILLE D’ALMA  
VILLE DE DOLBEAU-MISTASSINI  
VILLE DE SAGUENAY

**TOTAL : 3**

**RA03 : CAPITALE-NATIONALE**

VILLE DE PONT-ROUGE  
VILLE DE QUÉBEC

**TOTAL : 2**

**RA04 : MAURICIE**

VILLE DE LA TUQUE  
VILLE DE SHAWINIGAN  
VILLE DE TROIS-RIVIÈRES

**TOTAL : 3**

**RA05 : ESTRIE**

VILLE DE MAGOG  
VILLE DE SHERBROOKE

**TOTAL : 2**

**RA06 : MONTRÉAL**

VILLE DE BEACONSFIELD  
VILLE DE CÔTE-SAINT-LUC  
VILLE DE DOLLARD-DES-ORMEAUX  
VILLE DE DORVAL  
VILLE DE KIRKLAND  
VILLE DE MONTRÉAL  
VILLE DE MONT-ROYAL  
VILLE DE POINTE-CLAIRE  
VILLE DE WESTMOUNT

**TOTAL : 9**

**RA07 : OUTAOUAIS**

VILLE DE GATINEAU

**TOTAL : 1**

**RA08 : ABITIBI-TÉMISCAMINGUE**

VILLE D’AMOS  
VILLE DE ROUYN-NORANDA  
VILLE DE VAL-D’OR

**TOTAL : 3**

**RA09 : CÔTE-NORD**

VILLE DE BAIE-COMEAU  
VILLE DE SEPT-ÎLES

**TOTAL : 2**

**RA12 : CHAUDIÈRE-APPALACHES**

VILLE DE LÉVIS  
VILLE DE SAINT-GEORGES  
VILLE DE THETFORD MINES

**TOTAL : 3**

**RA13 : LAVAL**

VILLE DE LAVAL

**TOTAL : 1**

**RA14 : LANAUDIÈRE**

- VILLE DE JOLIETTE
- VILLE DE L’ASSOMPTION
- VILLE DE MASCOUCHE
- VILLE DE REPENTIGNY
- VILLE DE TERREBONNE

**TOTAL : 5**

**RA15 : LAURENTIDES**

- VILLE DE BLAINVILLE
- VILLE DE BOISBRIAND
- VILLE DE DEUX-MONTAGNES
- VILLE DE MIRABEL
- VILLE DE MONT-LAURIER
- VILLE DE MONT-TREMBLANT
- VILLE DE ROSEMÈRE
- VILLE DE SAINTE-THÉRÈSE
- VILLE DE SAINT-EUSTACHE
- VILLE DE SAINT-JÉRÔME

**TOTAL : 10**

**RA16 : MONTÉRÉGIE**

- VILLE DE BEAUHARNOIS
- VILLE DE BELOEIL
- VILLE DE BOUCHERVILLE
- VILLE DE BROSSARD
- VILLE DE CANDIAC
- VILLE DE CHAMBLY
- VILLE DE CHÂTEAUGUAY
- VILLE DE GRANBY
- VILLE DE LA PRAIRIE
- VILLE DE LONGUEUIL
- VILLE DE MERCIER
- VILLE DE MONT-SAINT-HILAIRE
- VILLE DE SAINT-BRUNO-DE-MONTARVILLE
- VILLE DE SAINTE-JULIE
- VILLE DE SAINT-HYACINTHE
- VILLE DE SAINT-JEAN-SUR-RICHELIEU
- VILLE DE SAINT-LAMBERT
- VILLE DE SAINT-LAZARE
- VILLE DE SALABERRY-DE-VALLEYFIELD
- VILLE DE SOREL-TRACY
- VILLE DE VARENNES
- VILLE DE VAUDREUIL-DORION

**TOTAL : 22**

**RA17 : CENTRE-DU-QUÉBEC**

- VILLE DE BÉCANCOUR
- VILLE DE DRUMMONDVILLE
- VILLE DE VICTORIAVILLE

**TOTAL : 3**

**RÉGIES INTERMUNICIPALES DE POLICE**

**RA15 : LAURENTIDES**

- RÉGIE INTERMUNICIPALE DE POLICE THÉRÈSE-DE BLAINVILLE

**TOTAL : 1**

**RA16 : MONTÉRÉGIE**

- RÉGIE INTERMUNICIPALE DE POLICE RICHELIEU-SAINT-LAURENT
- RÉGIE INTERMUNICIPALE DE POLICE ROUSSILLON

**TOTAL : 2**



**RÉGIE INTERMUNICIPALE D'INCENDIE**

**RA16 : MONTÉRÉGIE**

RÉGIE INTERMUNICIPALE DE SÉCURITÉ INCENDIE DE LA VALLÉE-DU-RICHELIEU

**TOTAL : 1**

**RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX**

**RA01 : BAS-SAINT-LAURENT**

CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT

**TOTAL : 1**

**RA02 : SAGUENAY—LAC-SAINT-JEAN**

CIUSSS DU SAGUENAY - LAC-ST-JEAN

**TOTAL : 1**

**RA03 : CAPITALE-NATIONALE**

CENTRE D'HÉBERGEMENT ST-JEAN-EUDES INC.

CHU DE QUÉBEC

CIUSSS DE LA CAPITALE-NATIONALE

INSTITUT UNIVERSITAIRE DE CARDIOLOGIE ET DE PNEUMOLOGIE DE QUÉBEC

JARDINS DU HAUT SAINT-LAURENT (1992) INC.

**TOTAL : 5**

**RA04 : MAURICIE**

CIUSSS DE LA MAURICIE-ET-DU-CENTRE-DU-QUÉBEC

**TOTAL : 1**

**RA05 : ESTRIE**

CIUSSS DE L'ESTRIE-CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE SHERBROOKE

**TOTAL : 1**

**RA06 : MONTRÉAL**

CENTRE D'ACCUEIL LE PROGRAMME DE PORTAGE INC.

CENTRE HOSPITALIER DE L'UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL

CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE SAINTE-JUSTINE

CENTRE LE CARDINAL INC.

CENTRE UNIVERSITAIRE DE SANTÉ MCGILL

CHÂTEAU WESTMOUNT INC.

CHSLD BAYVIEW INC.

CHSLD BOURGET INC.

CHSLD PROVIDENCE NOTRE-DAME DE LOURDES INC.

CHSLD PROVIDENCE-SAINT-JOSEPH

CIUSSS DE L'EST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

CIUSSS DE L'OUEST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

CIUSSS DU CENTRE-OUEST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

CIUSSS DU CENTRE-SUD-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

CIUSSS DU NORD-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

CLINIQUE COMMUNAUTAIRE DE POINTE-SAINT-CHARLES

GROUPE CHAMPLAIN INC.

GROUPE ROY SANTÉ INC.

HÔPITAL MARIE-CLARAC DES SŒURS DE CHARITÉ DE STE-MARIE (1995) INC.

HÔPITAL SHRINERS POUR ENFANTS (QUÉBEC) INC.

INSTITUT DE CARDIOLOGIE DE MONTRÉAL

INSTITUT PHILIPPE-PINEL DE MONTRÉAL

RÉSIDENTE ANGELICA

RÉSIDENTE BERTHIAUME-DU TREMBLAY

VIGI SANTÉ LTÉE

VILLA MÉDICA INC.

**TOTAL : 26**

**RA07 : OUTAOUAIS**  
CISSS DE L'OUTAOUAIS

**TOTAL : 1**

**RA08 : ABITIBI-TÉMISCAMINGUE**  
CISSS DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

**TOTAL : 1**

**RA09 : CÔTE-NORD**  
CISSS DE LA CÔTE-NORD

**TOTAL : 1**

**RA10 : NORD-DU-QUÉBEC**  
CENTRE RÉGIONAL DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA BAIE-JAMES

**TOTAL : 1**

**RA11 : GASPÉSIE—ÎLES-DE-LA-MADELEINE**  
CISSS DE LA GASPÉSIE  
CISSS DES ÎLES

**TOTAL : 2**

**RA12 : CHAUDIÈRE-APPALACHES**  
CENTRE D'ACCUEIL SAINT-JOSEPH DE LÉVIS INC.  
CISSS DE CHAUDIÈRE-APPALACHES

**TOTAL : 2**

**RA13 : LAVAL**  
CHSLD AGE3 INC.  
CISSS DE LAVAL  
MANOIR ST-PATRICE INC.  
SANTÉ COURVILLE INC.

**TOTAL : 4**

**RA14 : LANAUDIÈRE**  
CENTRE D'HÉBERGEMENT ET DE SOINS DE LONGUE DURÉE HEATHER INC. (GROUPE SANTÉ ARBEC)  
CHSLD DE LA CÔTE BOISÉE INC.  
CISSS DE LANAUDIÈRE

**TOTAL : 3**

**RA15 : LAURENTIDES**  
CISSS DES LAURENTIDES

**TOTAL : 1**

**RA16 : MONTRÉGIE**  
CHSLD ARGYLE INC.  
CISSS DE LA MONTRÉGIE-CENTRE  
CISSS DE LA MONTRÉGIE-EST  
CISSS DE LA MONTRÉGIE-OUEST

**TOTAL : 4**

#### SOCIÉTÉS DE TRANSPORT

**RA02 : SAGUENAY—LAC-SAINT-JEAN**  
SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DU SAGUENAY

**TOTAL : 1**

**RA03 : CAPITALE-NATIONALE**  
RÉSEAU DE TRANSPORT DE LA CAPITALE

**TOTAL : 1**

**RA04 : MAURICIE**  
SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DE TROIS-RIVIÈRES

**TOTAL : 1**

**RA05 : ESTRIE**  
SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DE SHERBROOKE

**TOTAL : 1**

**RA06 : MONTRÉAL**  
SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DE MONTRÉAL

**TOTAL : 1**

**RA12 : CHAUDIÈRE-APPALACHES**  
RÉSEAU DE TRANSPORT DE LÉVIS

**TOTAL : 1**

**RA13 : LAVAL**  
RÉSEAU DE TRANSPORT DE LAVAL

**TOTAL : 1**

**RA16 : MONTÉRÉGIE**  
RÉSEAU DE TRANSPORT DE LONGUEUIL

**TOTAL : 1**

**SOCIÉTÉS D'ÉTAT**

**RA03 : CAPITALE-NATIONALE**  
AGENCE DU REVENU DU QUÉBEC  
CONSERVATOIRE DE MUSIQUE ET D'ART DRAMATIQUE DU QUÉBEC  
INSTITUT NATIONAL DE SANTÉ PUBLIQUE DU QUÉBEC  
MUSÉE DE LA CIVILISATION  
MUSÉE NATIONAL DES BEAUX-ARTS DU QUÉBEC  
SOCIÉTÉ DES ÉTABLISSEMENTS DE PLEIN AIR DU QUÉBEC (SÉPAQ)  
SOCIÉTÉ DES TRAVERSIERS DU QUÉBEC  
SOCIÉTÉ QUÉBÉCOISE DES INFRASTRUCTURES

**TOTAL : 8**

**RA06 : MONTRÉAL**  
AUTORITÉ DES MARCHÉS FINANCIERS  
BIBLIOTHÈQUE ET ARCHIVES NATIONALES DU QUÉBEC  
CAISSE DE DÉPÔT ET PLACEMENT DU QUÉBEC  
COMMISSION DE LA CONSTRUCTION DU QUÉBEC  
CORPORATION D'URGENCES-SANTÉ  
EXO - OPÉRATEUR DE TRANSPORT  
HÉMA-QUÉBEC  
HYDRO-QUÉBEC  
INVESTISSEMENT QUÉBEC – CRIQ  
OFFICE MUNICIPAL D'HABITATION DE MONTRÉAL  
PARC OLYMPIQUE  
SOCIÉTÉ DE DÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES CULTURELLES (SODEC)  
SOCIÉTÉ DE LA PLACE DES ARTS DE MONTRÉAL  
SOCIÉTÉ DE TÉLÉDIFFUSION DU QUÉBEC  
SOCIÉTÉ DES ALCOOLS DU QUÉBEC  
SOCIÉTÉ DES LOTERIES DU QUÉBEC  
SOCIÉTÉ DU PALAIS DES CONGRÈS DE MONTRÉAL  
SOCIÉTÉ QUÉBÉCOISE DU CANNABIS  
SOQUIJ

**TOTAL : 19**

**RA16 : MONTÉRÉGIE**  
CDMV

**TOTAL : 1**

**RA17 : CENTRE-DU-QUÉBEC**

ÉCOLE NATIONALE DE POLICE DU QUÉBEC

**TOTAL : 1**

**SÛRETÉ DU QUÉBEC**

**RA06 : MONTRÉAL**

QUARTIER GÉNÉRAL - SÛRETÉ DU QUÉBEC

**TOTAL : 1**

**GRAND TOTAL : 343**

LOI SUR L'ACCÈS À L'ÉGALITÉ EN EMPLOI DANS DES ORGANISMES PUBLICS

ÉTAT DÉTAILLÉ DE LA SITUATION

IL Y A **343** ORGANISMES PUBLICS VISÉS PAR LA LOI SUR L'ACCÈS À L'ÉGALITÉ EN EMPLOI DANS DES ORGANISMES PUBLICS

AU 28 FÉVRIER 2023		TOTAL DES ORGANISMES		CENTRES DE SERVICES SCOLAIRES ET COMMISSIONS SCOLAIRES ANGLOPHONES		ÉTABLISSEMENTS D'ENSEIGNEMENT PRIVÉS		CÉGEPS		UNIVERSITÉS		SOCIÉTÉS D'ÉTAT		MUNICIPALITÉS		SOCIÉTÉS DE TRANSPORT		RÉGIES INTERMUNICIPALES DE POLICE		RÉGIE INTERMUNICIPALE D'INCENDIE		SÛRETÉ DU QUÉBEC		RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX	
POUR LES CINQ GROUPES VISÉS	TOTAL	343		70		38		48		19		29		71		8		3		1		1		55	
	ÉTAPES	NBRE	%	NBRE	%	NBRE	%	NBRE	%	NBRE	%	NBRE	%	NBRE	%	NBRE	%	NBRE	%	NBRE	%	NBRE	%	NBRE	%
	ANALYSE DES EFFECTIFS	18	5.2%									1	3.4%	16	22.5%					1	100%				
	ÉLABORATION DU PROGRAMME	2	0.6%									2	6.9%												
	IMPLANTATION 1 DU PROGRAMME	1	0.3%			1	2.6%																		
	IMPLANTATION 2 DU PROGRAMME	66	19.2%			1	2.6%					4	13.8%	1	1.4%	2	25%	3	100%					55	100%
	IMPLANTATION 3 DU PROGRAMME	187	54.6%	5	7.1%	33	86.9%	48	100%	19	100%	22	75.9%	54	76.1%	6	75%								
	IMPLANTATION 4 DU PROGRAMME	66	19.2%	65	92.9%																	1	100%		
	MAINTIEN DE LA REPRÉSENTATION	3	0.9%			3	7.9%																		

Q	146	ACTIONS MISES EN ŒUVRE EN VUE DE SENSIBILISER LES PROPRIÉTAIRES DE LOGEMENTS PRIVÉS AU PROBLÈME DE LA DISCRIMINATION RACIALE.
---	-----	---

COMMISSION DES DROITS DE LA PERSONNE ET DES DROITS DE LA JEUNESSE

35 SÉANCES DE FORMATION OU D'INFORMATION ABORDANT EN TOUT OU EN PARTIE LE RACISME ET LE LOGEMENT ONT ÉTÉ OFFERTES ET ONT REJOINT 890 PERSONNES.

	Nombre de formations dispensées	Nombre de personnes
Total	35	890
Montréal	17	362
Capitale nationale	1	60
Centre-du-Québec	1	15
Montréal	1	15
Saguenay – Lac-Saint-Jean	3	49
Chaudière-Appalaches	2	36
Multiplés régions	6	187
Estrie	1	74
Mauricie	2	42
Bas Saint-Laurent	1	50

PLUSIEURS INFORMATIONS ONT CONTINUÉ D'ÊTRE DIFFUSÉES SUR NOTRE SITE INTERNET SUR LA DISCRIMINATION DANS LE LOGEMENT, CERTAINES PAGES ET OUTILS ÉTANT DESTINÉS AUX LOCATAIRES ET CERTAINES PAGES ET CERTAINS OUTILS AUX PROPRIÉTAIRES. AU TOTAL, L'ENSEMBLE DE CES PAGES A ÉTÉ VISIONNÉ 10 945 FOIS ET SUR CE NOMBRE CELLES S'ADRESSANT SPÉCIFIQUEMENT AUX PROPRIÉTAIRES ONT ÉTÉ VISIONNÉES 1501 FOIS.

PARTICIPATION À TITRE DE PANÉLISTE À UN DÉJEUNER-CONFÉRENCE SUR LE RACISME ORGANISÉ À SAINT-FÉLICIEN PAR PORTES OUVERTES SUR LE LAC, ADRESSÉ AUX MAIRES, MAIRESSES ET CADRES DES DIRECTIONS GÉNÉRALES DES MUNICIPALITÉS AU LAC-SAINT-JEAN. L'ACTIVITÉ S'INSCRIVAIT DANS UNE DÉMARCHE CITOYENNE POUR LUTTER CONTRE LE RACISME PAR DIVERS MOYENS CONCRETS NOTAMMENT EN LES CONVIAANT À DISTRIBUER AVEC LE COMPTE DE TAXES MUNICIPALES, DES BROCHURES QUI REPRENNENT DES CONTENUS DES OUTILS LOGEMENT DE LA COMMISSION CONTRE LA DISCRIMINATION EN MATIÈRE DE LOGEMENT. LES MUNICIPALITÉS SUIVANTES L'ONT FAIT, TOTALISANT 2050 ENVOIS : SAINT-FÉLICIEN, ALBANEL, CHAMBORD, DOLBEAU, GIRARDVILLE, SAINT-BRUNO ET STE-MONIQUE.

LA COMMISSION A ADRESSÉ UNE LETTRE AUX RESPONSABLES DE FACEBOOK ET DE KIJJI EN OCTOBRE 2022 AFIN DE SENSIBILISER CES ANNONCEURS IMPORTANTS DANS LE SECTEUR DU LOGEMENT AUX MOTIFS DE DISCRIMINATION. À LA SUITE DE CETTE DÉMARCHE, KIJJI A SOUHAITÉ S'ENTREtenir AVEC LA COMMISSION ET UNE RENCONTRE A EU LIEU EN FÉVRIER 2023. LORS DE CET ÉCHANGE, LA COMMISSION A PU PRÉSENTER DES EXEMPLES D'ANNONCES DISCRIMINATOIRES ET KIJJI A EXPLIQUÉ LES MESURES MISES EN PLACE POUR AIDER À PRÉVENIR LA PUBLICATION DE CE TYPE D'ANNONCE. L'ÉCHANGE A ÉTÉ FORT POSITIF ET IL EST À NOTER QUE LES REPRÉSENTANTS DE LA PLATEFORME ONT DÉMONTRÉ UNE ÉCOUTE ATTENTIVE ET UN SOUCI D'AMÉLIORATION. LES OUTILS DISPONIBLES CONCERNANT LA DISCRIMINATION DANS LE SECTEUR DU LOGEMENT ONT ÉTÉ PARTAGÉS AVEC KIJJI.

UNE CAMPAGNE A ÉGALEMENT ÉTÉ PRÉPARÉE CETTE ANNÉE ET SERA DIFFUSÉE DU 8 MARS AU 8 AVRIL 2023, SOIT AU DÉBUT DE LA PÉRIODE DE RECHERCHE DE LOGEMENT ANNUELLE, ELLE A POUR BUT DE SENSIBILISER LES PROPRIÉTAIRES À LEURS OBLIGATIONS LIÉES AU DROIT À L'ÉGALITÉ DANS LE CADRE DU LOGEMENT, RAPPELER QUE LA DISCRIMINATION EST ILLÉGALE ET QUE SÉLECTIONNER SES LOCATAIRES SUR LA BASE DE LEURS CARACTÉRISTIQUES PERSONNELLES C'EST DE LA DISCRIMINATION. LA CAMPAGNE COMPORTE 3 VOILETS, UN AFFICHAGE DANS LES MÉTROS ET LES ABRIBUS DE MONTRÉAL, QUÉBEC ET SHERBROOKE D'UNE AFFICHE LOUER SANS DISCRIMINATION, UN AFFICHAGE DANS LES RESTAURANTS ET LES BARS DU QUÉBEC D'UNE BD SUR LA DISCRIMINATION FONDÉE SUR L'ORIGINE ETHNIQUE OU NATIONALE DANS LA RECHERCHE DE LOGEMENT ET FINALEMENT LA DIFFUSION DE CLIPS VIDÉO DE 30 SECONDES SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX ET SUR LA PLATEFORME TVA EN RATTRAPAGE.

Question 147	PORTRAIT STATISTIQUE DES DOSSIERS D'ACCOMMODEMENTS RELIGIEUX TRAITÉS PAR LA CDPDJ POUR LES 5 DERNIÈRES ANNÉES. POUR CHAQUE ANNÉE, INDIQUER LA LISTE DES DOSSIERS, INCLUANT UN RÉSUMÉ DES MOTIFS ALLÉGUÉS DANS LA DEMANDE, LA DÉCISION PRISE ET LES JUSTIFICATIONS. INCLURE LES DATES DES ÉTAPES DE TRAITEMENT DE LA DEMANDE.
--------------	--

COMMISSION DES DROITS DE LA PERSONNE ET DES DROITS DE LA JEUNESSE

DEMANDES AU SERVICE-CONSEIL EN MATIÈRE D’ACCOMMODEMENT RAISONNABLE POUR MOTIF RELIGION

LA COMMISSION NE TRAITE PAS DE DEMANDES D’ACCOMMODEMENT RAISONNABLE. ELLE OFFRE UN SERVICE-CONSEIL POUR ACCOMPAGNER LES EMPLOYEURS ET LES PRESTATAIRES DE SERVICES QUI REÇOIVENT DES DEMANDES DE LA PART DE LEUR PERSONNEL, DE LEURS CLIENTS OU DE LEURS USAGERS. CE SONT CES DERNIERS QUI DOIVENT TRAITER LES DEMANDES QU’ILS REÇOIVENT EN RESPECT DE LA CHARTE. LES TABLEAUX SUIVANTS PORTENT SUR LES DEMANDES REÇUES AU SERVICE CONSEIL EN MATIÈRE D’ACCOMMODEMENT RAISONNABLE QUI CONCERNAIENT LE MOTIF RELIGION. LES EMPLOYEURS ET LES PRESTATAIRES DE SERVICES SONT PAR LA SUITE LIBRES DE SUIVRE OU NON LES CONSEILS DE LA COMMISSION DANS LA RECHERCHE DE LEURS PROPRE RÉPONSES AUX DEMANDES QU’ILS REÇOIVENT.

ANNÉE	NOMBRE DE DEMANDES POUR MOTIF RELIGION	DÉLAI MOYEN DE TRAITEMENT(JOURS)
2018-2019	41	21
2019-2020	23	15
2020-2021	8	37
2021-2022	12	25
2022-2023 (28 Fév)	7	6
TOTAL	91	21

RÉPARTITION DES DEMANDES SELON LA RELIGION

Religion	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023 (28 Fév)	Total général
Aucune religion	1				1	2
Bouddhiste		1				1
Catholique	2	2				4
Chrétien autre		1				1
Juive	4	3		1		8
Musulmane	20	7	4	7	2	40
Non précisé	7	6	4	4	4	25
Protestante adventiste	3	1				4
Protestante baptiste		1				1
Sikh	1	1				2
Témoins de Jéhovah	2	1				3
Total général	41	23	8	12	7	91

« Suite »

LA LISTE DES DEMANDES POUR 2022-2023, INCLUANT LES MOTIFS ET LES DATES D’OUVERTURE ET DE FERMETURE DE LA DEMANDE, EST PRÉSENTÉE AU TABLEAU SUIVANT.

STATUT	DESCRIPTEUR	MOTIF DE FERMETURE 1	MOTIF DE FERMETURE 2	DATE DE RÉCEPTION DE LA DEMANDE	DATE DE FERMETURE
Fermé	Discrimination / Religion	Information suffisante sur les accommodements	\N	01/04/2022	07/04/2022
Fermé	Discrimination / Religion	\N	\N	13/04/2022	26/04/2022
Fermé	Discrimination / Religion	Acceptation des recommandations	\N	08/06/2022	09/06/2022
Fermé	Discrimination / Religion	Acceptation des recommandations	\N	08/09/2022	15/09/2022
Fermé	Discrimination / Religion / aucune religion / Symboles religieux	Information suffisante sur les accommodements	\N	01/04/2022	07/04/2022
Fermé	Discrimination / Religion / Musulmane / Convictions religieuses	Acceptation des recommandations	\N	18/07/2022	20/07/2022
Fermé	Discrimination / Religion / Musulmane	Acceptation des recommandations	\N	08/11/2022	18/11/2022



Question 148	DÉPENSES ASSUMÉES PAR LA COMMISSION DANS LE CADRE DU RECOURS DE LA PRÉSIDENTE CONTRE LE PROTECTEUR DU CITOYEN.
--------------	--

COMMISSION DES DROITS DE LA PERSONNE ET DES DROITS DE LA JEUNESSE

AUCUNE SOMME N’A ÉTÉ ENGAGÉE PAR LA COMMISSION DES DROITS DE LA PERSONNE ET DES DROITS DE LA JEUNESSE.

Question	149	NOMBRE ET NATURE DES CAS TRAITÉS ET DES PLAINTES REÇUES À LA COMMISSION EN 2022-2023. NOMBRE DE CAS ET DE CIRCONSTANCES EN VERTU DESQUELS LA COMMISSION A AGI PAR ELLE-MÊME.
----------	-----	--

COMMISSION DES DROITS DE LA PERSONNE ET DES DROITS DE LA JEUNESSE

DEMANDES D’INTERVENTION EN JEUNESSE

MOTIFS D’INSATISFACTION	2022-2023 (28 FÉV)
COMMUNICATIONS CONFIDENTIELLES	43
DÉCISION PRISE DANS L’INTÉRÊT DE L’ENFANT	39
DPJ	6
ENTENT PROVISOIRE	1
ÊTRE ENTENDU, INFORMÉ ET ACCOMPAGNÉ	25
ÉVALUATION ET ORIENTATION	5
EXCLUSIVITÉ DES RESPONSABILITÉS	2
LSJPA COMMUNICATIONS CONFIDENTIELLES	0
LSJPA SERVICES SOCIAUX	0
MESURES DISCIPLINAIRES EN CENTRE DE RÉADAPTATION	7
MILIEU SUBSTITUT	50
ORDONNANCE	13
SERVICES SOCIAUX*	104
SIGNALEMENT	49
STABILITÉ DES LIENS ET DES CONDITIONS DE VIE	34
NON PRÉCISÉ	1
TOTAL	379

\* INCLUANT LES SERVICES DE SANTÉ ET SERVICES D’ÉDUCATION

AU 28 FÉVRIER 2023, 379 DEMANDES ONT ÉTÉ REÇUES À LA COMMISSION. L’ACCÈS AUX SERVICES ADÉQUATS ET REQUIS EST, DE LOIN, LE MOTIF D’INSATISFACTION POUR LEQUEL LA COMMISSION A ÉTÉ LE PLUS INTERPELLÉ CETTE ANNÉE (27 %). LES PRÉOCCUPATIONS EXPRIMÉES CONCERNANT LE MILIEU SUBSTITUT DE L’ENFANT AINSI QUE LES INQUIÉTUDES QUANT AU TRAITEMENT DU SIGNALEMENT (OU LE DÉFAUT DE SIGNALER) OCCUPENT LE DEUXIÈME RANG (13%). LE RESPECT DU DROIT À DES COMMUNICATIONS CONFIDENTIELLES REPRÉSENTE 11% DES DEMANDES REÇUES ALORS QUE CELLE RELIÉES AUX DÉCISIONS PRISES DANS L’INTÉRÊT DE L’ENFANT REPRÉSENTENT 10% DES DEMANDES REÇUES.

DEMANDES D’ENQUÊTE JEUNESSE

RÉGION ADMINISTRATIVE	2022-2023 (28 FÉV)
ABITIBI-TÉMISCAMINGUE	12
BAS-SAINT-LAURENT	11
CAPITALE-NATIONALE	16
CHAUDIÈRE-APPALACHES	13
CÔTE-NORD	18
ESTRIE	15
GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE	9
LANAUDIÈRE	18
LAURENTIDES	42
LAVAL	26
MAURICIE-ET-CENTRE-DU-QUÉBEC	53
MONTÉRÉGIE	51
MONTRÉAL	58
NORD-DU-QUÉBEC	7
OUTAOUAIS	13
SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN	17

RÉGION ADMINISTRATIVE	2022-2023 (28 FÉV)
NON PRÉCISÉ, DEMANDES EN TRAITEMENT	0
TOTAL DEMANDES D'ENQUÊTE JEUNESSE	379

LES DONNÉES RELATIVES AUX DEMANDES DE LA POPULATION SELON LA RÉGION, EN DATE DU 28 FÉVRIER 2023, PERMETTENT DE CONSTATER QUE LES RÉGIONS POUR LESQUELLES IL Y A EU LE PLUS DE DEMANDES D'INTERVENTION SONT, DANS L'ORDRE, MONTRÉAL (15%), LA MAURICIE-ET-CENTRE-DU-QUÉBEC (14%), LA MONTÉRÉGIE (14%) ET LES LAURENTIDES (11%). PARMI LES RÉGIONS QUI ONT CONNUES LES PLUS FORTES AUGMENTATIONS, NOTONS LA CÔTE-NORD, LES LAURENTIDES ET LA MAURICIE-ET-CENTRE-DU-QUÉBEC. LES DEMANDES RELIÉES À L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE ONT PLUS QUE DOUBLÉES. PARMI LES RÉGIONS DONT LE NOMBRE DE DEMANDES A DIMINUÉ DE FAÇON SIGNIFICATIVE NOUS RETROUVONS LA CAPITALE-NATIONALE, LANAUDIÈRE ET MONTRÉAL.

DOSSIERS OUVERTS JEUNESSE

RÉGION ADMINISTRATIVE	2022-2023 (28 FÉV)
ABITIBI-TÉMISCAMINGUE	7
BAS-SAINT-LAURENT	8
CAPITALE-NATIONALE	6
CHAUDIÈRE-APPALACHES	6
CÔTE-NORD	15
ESTRIE	6
GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE	7
LANAUDIÈRE	7
LAURENTIDES	23
LAVAL	19
MAURICIE-ET-CENTRE-DU-QUÉBEC	27
MONTÉRÉGIE	27
MONTRÉAL	44
NORD-DU-QUÉBEC	6
OUTAOUAIS	6
SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN	8
NON PRÉCISÉ, DEMANDES EN TRAITEMENT	0
TOTAL DOSSIERS OUVERTS JEUNESSE	222

AU 28 FÉVRIER 2023, DES 379 DEMANDES REÇUES, 222 ONT ÉTÉ FAIT L'OBJET D'UNE ENQUÊTE, CE QUI REPRÉSENTE UN TAUX DE RECEVABILITÉ DE 59%. LES DEMANDES JUGÉES NON RECEVABLES SONT DES SITUATIONS HORS COMPÉTENCE DE LA COMMISSION. LES REQUÉRANTS SONT DIRIGÉS, AU BESOIN, VERS D'AUTRES RESSOURCES. LES RÉGIONS LES PLUS ENQUÊTÉES SONT MONTRÉAL (20%), LA MAURICIE-CENTRE-DU-QUÉBEC (12%), LA MONTÉRÉGIE (12%) ET LES LAURENTIDES (11%). LES RÉGIONS QUI ONT CONNUES LES PLUS FORTES BAISSSES DU NOMBRE D'ENQUÊTES AUTORISÉES SONT LANAUDIÈRE ET CÔTE-NORD.

DOSSIERS FERMÉS JEUNESSE

RÉGION ADMINISTRATIVE	2022-2023 (28 FÉV)
ABITIBI-TÉMISCAMINGUE	4
BAS-SAINT-LAURENT	15
CAPITALE-NATIONALE	6
CHAUDIÈRE-APPALACHES	5
CÔTE-NORD	13
ESTRIE	8
GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE	8
LANAUDIÈRE	23
LAURENTIDES	17
LAVAL	12
MAURICIE-ET-CENTRE-DU-QUÉBEC	11
MONTÉRÉGIE	21

RÉGION ADMINISTRATIVE	2022-2023 (28 FÉV)
MONTRÉAL	24
NORD-DU-QUÉBEC	4
OUTAOUAIS	15
SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN	13
NON PRÉCISÉ*	0
TOTAL DOSSIERS FERMÉS JEUNESSE	199

\*LA RÉGION N’EST PAS ENCORE SPÉCIFIÉE OU LE PLAIGNANT NE RÉSIDE PAS AU QUÉBEC

ENTRE LE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2022 ET LE 28 FÉVRIER 2023, LA COMMISSION A COMPLÉTÉ 199 ENQUÊTES JEUNESSE, CE QUI REPRÉSENTE UNE DIMINUTION PAR RAPPORT À LA MÊME PÉRIODE L’ANNÉE DERNIÈRE (237 FERMETURES).

LE NOMBRE DE SITUATIONS EN VERTU DESQUELLES LA COMMISSION A AGI DE SA PROPRE INITIATIVE EST DE 75, UNE AUGMENTATION SIGNIFICATIVEMENT IMPORTANTE EN COMPARAISON AVEC LES DONNÉES DE L’ANNÉE DERNIÈRE (38).

# Question 153

LISTE DES PLAINTES QUI ONT DÉJÀ FAIT L'OBJET DE RECOMMANDATIONS PAR LA COMMISSION AUPRÈS DES MINISTÈRES EN 2022-2023.

## COMMISSION DES DROITS DE LA PERSONNE ET DES DROITS DE LA JEUNESSE

Les recommandations suivantes ont été émises aux différents ministères à titre de mis-en-cause dans une enquête individuelle ou systémique ou en application de la disposition 23 e) de la Loi sur la protection de la jeunesse.

Par ailleurs, des recommandations ont été émises à différents ministères à la suite du dépôt de deux rapports d'enquêtes systémiques. Le premier rapport fait état d'une enquête réalisée dans la région du Saguenay-Lac-St-Jean en 2017 et le deuxième rapport porte sur la situation des enfants Inuit hébergés dans des centres de réadaptation du CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île de Montréal et du Centre de santé Tulattavik de l'Ungava en 2021.

### Enquêtes systémiques

#### **Enquête systémique concernant les enfants signalés à la DPJ du CIUSSS du Saguenay-Lac-St-Jean**

**Le 22 août 2017**, la Commission était d'avis que l'enquête concernant les enfants signalés à la DPJ du CIUSSS du Saguenay-Lac-St-Jean avait mis en lumière des lacunes et des manquements majeurs quant aux processus d'intervention et de prise de décisions, de l'encadrement et de la formation des intervenants, ainsi que des outils cliniques dont ils disposent afin de participer à la réalisation du mandat de la DPJ.

Au terme de son enquête, la Commission avait émis vingt-trois (23) recommandations dont six (6) adressées à la ministre déléguée à la Réadaptation, à la Protection de la jeunesse, à la Santé publique et saines habitudes de vie de l'époque. **Malgré l'engagement du MSSS à mettre en œuvre ces recommandations, une d'entre elles est toujours en suivi par la Commission, n'ayant pas été complètement réalisée depuis août 2017.**

#### **Recommandation quant à la révision des standards de pratique en protection de la jeunesse**

Des normes doivent être suivies par les intervenants en protection de la jeunesse du Québec relativement à la rétention et le traitement des signalements, ainsi qu'au cours de l'évaluation des situations et de l'orientation des enfants concernés. Celles-ci se retrouvent notamment dans les documents suivants :

- Les Protocoles : réception et traitement des signalements, évaluation et orientation : suite au rapport sur l'analyse des activités de réception et de traitement des signalements, et d'évaluation et d'orientation en protection de la jeunesse (Rapport Harvey), élaborés en 1988;
- Les Orientations relatives aux standards d'accès, de continuité, de qualité, d'efficacité et d'efficience, prévues dans l'Offre de service 2007-2012 du Programme services jeunes en difficulté révisé en 2010;
- Le Manuel de référence sur la protection de la jeunesse révisé en 2010;
- Les Indicateurs de gestion en santé et services sociaux inclus dans le Plan stratégique du MSSS 2015-2020.

Des écarts existent entre les normes proposées et l'évolution des standards, pratiques, et le respect de la Loi en matière de protection de la jeunesse. Depuis ce constat réalisé à la suite de cette enquête systémique, plusieurs enquêtes de la Commission ont mis en évidence des lésions de droit dont les enfants sont victimes à cause de standards de pratique qu'il est urgent de réviser.

Le 15 août 2019, après deux années de suivis auprès du MSSS et prenant acte que :

- Selon le Ministère, les travaux d'un groupe d'intervention tactique (GIT) mis en place par le MSSS sont en cours de réalisation;
- Le Ministère affirme que dans le cadre des travaux du GIT, la révision des standards de pratique en protection de la jeunesse a été inscrite comme action prioritaire au plan d'action Agir sur les conditions d'accès, de qualité et de continuité des services de protection de la jeunesse puis inscrite à un grand chantier ministériel;
- Les travaux en cours seraient à leur seconde phase, soit la collecte et la synthèse des données et que les groupes de travail seront formés afin de documenter l'ensemble des changements ayant un impact sur l'intervention en protection de la jeunesse.

La Commission reconduit le suivi de cette recommandation et demande au MSSS de déposer auprès de la Commission en échéancier détaillé. Un document intitulé *Plan de travail – Révision des standards de pratique en protection de la jeunesse* a été reçu en octobre 2019 ainsi que l'échéancier prévoyant la fin des travaux de révision des standards de pratique en protection de la jeunesse en avril 2021. Le dernier état de situation officiel a été reçu à la Commission le 11 janvier 2022. Des échanges supplémentaires sur l'avancement des travaux ont eu lieu par la suite.

La Commission constate l'inscription d'actions concernant cette recommandation dans l'état d'avancement des travaux quant à la mise-en-œuvre des recommandations de la Commission Laurent. Nous poursuivons le suivi de cette recommandation mais déplorons que, considérant l'importance de cette recommandation dans le système de protection de la jeunesse, elle ne soit pas encore mise en œuvre près de six ans plus tard.

### **Enquête sur la situation des enfants Inuit hébergés dans des centres de réadaptation du CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île de Montréal et du Centre de santé Tulattavik de l'Ungava**

En mai 2021, la Commission met en lumière la situation d'enfants inuit hébergés dans des centres de réadaptation du CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal, du Centre de santé Tulattavik de l'Ungava (Unité Ulluriaq filles et Unité Ulluriaq garçons) ainsi que dans les unités de réadaptation de Salluit et d'Inukjuak.

L'enquête a permis de constater de sérieuses lacunes au sujet des services reçus à l'application des mesures, soit les délais ainsi que le manque de participation de tous les acteurs impliqués dans l'élaboration des plans d'intervention, l'absence de rencontres en personne entre le jeune et son intervenant à l'application des mesures, l'impraticabilité des interventions systémiques familiales, et les difficultés logistiques et cliniques rattachées à la réintégration du jeune dans sa communauté.

L'enquête a également révélé que les pratiques de surveillance et de restriction des conversations entre jeunes de la DPJ du CIUSSS-ODIM, l'absence de traduction des codes de vie des unités de réadaptation du CIUSSS-ODIM en inuktitut et de banque d'interprètes pour les éducateurs et l'absence de règle claire et explicite dans les codes de vie des unités de réadaptation et directives de la DPJ du CIUSSS-ODIM, relatifs à la surveillance des conversations entre jeunes hébergés contreviennent aux droits des jeunes inuit à la préservation de leur identité culturelle et à l'usage libre et sans contrainte de leur langue.

Enfin, elle a permis de démontrer que les jeunes inuit hébergés dans les unités de réadaptation du CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal ne recevaient pas de scolarisation qualifiante, tout comme ceux qui sont hébergés dans les unités de réadaptation sous l'autorité du Centre de santé Tulattavik de l'Ungava situées à Dorval.

Au terme de l'enquête, la Commission émet 32 recommandations dont certaines adressées au **ministre de l'Éducation du Québec**.

Ainsi, la Commission a effectué le suivi des recommandations suivantes :

1. Trouver une solution durable à la question de l'admissibilité à l'enseignement en anglais des enfants Inuit hors territoire, et, plus précisément, les enfants hébergés par un directeur de la protection de la jeunesse;
2. Mettre en place un mécanisme de surveillance de la scolarisation des jeunes Inuit hors territoire afin de s'assurer qu'aucun enfant ne se retrouve dans une situation de non-fréquentation scolaire par défaut d'obtenir une déclaration d'admissibilité à l'enseignement en anglais;
3. Élaborer un guide synthèse accompagné d'une formation destinée aux partenaires impliqués afin d'expliquer les démarches à entreprendre et les responsabilités des différentes parties;
4. Intégrer et recueillir des données sur les enfants autochtones, notamment relativement aux demandes d'admissibilité à l'enseignement en anglais et à leur fréquentation scolaire.

Le suivi des recommandations 1 et 3 ont été jugées satisfaisantes par la Commission. Par contre, nous sommes toujours en attente d'un avancement en ce qui a trait aux recommandations 2 et 4. Malgré une extension accordée quant au délai de réalisation ainsi que de nombreux rappels, nous sommes sans retour du MEQ depuis plusieurs mois.

De plus, la Commission fait les recommandations suivantes, en vertu de l'article 23 e)

Au **ministre délégué à la Santé et aux Services Sociaux** :

- Que, conformément à l'Appel à l'action 116 de la CERP, le MSSS développe, en collaboration avec les communautés autochtones, des orientations et lignes directrices au sujet des soins culturellement sécurisants pour les jeunes autochtones fréquentant les centres de réadaptation du système québécois de protection de la jeunesse et des outils cliniques validés auprès d'eux.

Au **ministre de la Justice** :

« Suite »

- De débiter des travaux législatifs et réglementaires au sujet des dispositions la CLF concernant l'admissibilité à l'enseignement en anglais des jeunes autochtones résidant à l'extérieur de leur territoire, l'objectif étant de faciliter et d'assurer leur accès à l'éducation et de respecter leurs droits fondamentaux lorsque leur situation est prise en charge en vertu de la LPJ.

À la **Régie régionale de la santé et des services sociaux Nunavik** :

- De créer un système de réadaptation autonome au Nunavik, permettant d'y héberger tous les enfants inuit résidant sur son territoire, et de lui faire état de son plan d'action, pour le plus grand intérêt des enfants inuit.

**Le 23 juin 2021**, la Commission est informée par le ministère de la Santé et des services sociaux qu'un groupe de travail a été mis sur pied afin d'examiner les dispositions spécifiques aux enfants et aux familles des Premières Nations et Inuit dans la LPJ. De plus, le MSSS a demandé au CSSSPNQL de réfléchir à une approche impliquant différents partenaires des Premières Nations pour mettre en œuvre les appels à l'action 115 et 116 de la CERP. Ils sont en attente d'une proposition de la CSSSPNQL à cet égard. Enfin, le MSSS s'est engagé à élaborer un plan de formation dans le cadre de la démarche gouvernementale pilotée par le Secrétariat aux affaires autochtones. Nous n'avons pas reçu plus d'informations à cet égard.

**Le 11 mai 2022**, le Ministre délégué à la jeunesse, transmet une correspondance aux PDG des CISSS, des CIUSSS et du Centre régional de santé et des services sociaux de la Baie-James ainsi qu'à la directrice générale de la Régie régionale de la santé et des Services sociaux du Nunavik et au directeur général du Conseil Cri de la santé et des services sociaux à l'effet qu'un établissement doit s'assurer d'avoir recours à tous les moyens possibles pour la sécurisation culturelle des usagers avant de restreindre les communications dans leur langue maternelle.

La Commission poursuivra le suivi de ces recommandations.

Question	154	DÉLAI MOYEN DE TRAITEMENT DES PLAINTES POUR 2022-2023.
----------	-----	--

COMMISSION DES DROITS DE LA PERSONNE ET DES DROITS DE LA JEUNESSE

LES PLAINTES EN JEUNESSE

	2022-2023 (28 FÉV)
	TOTAL
NOMBRE DE PLAINTES JEUNESSE	379

Entre le 1<sup>er</sup> avril 2022 et le 28 février 2023, la Commission a traité un total de 379 demandes d’enquêtes en matière jeunesse, soit une de plus que l’année précédente. Nous considérons cette augmentation non significative d’un point de vue statistique.

DOSSIERS D’ENQUÊTE OUVERTS

	2022-2023 (28 FÉV)
	TOTAL
NOMBRE DE DOSSIERS D’ENQUÊTE OUVERTS	222

Une fois la demande d’enquête reçue, la Commission doit en analyser la recevabilité à partir de critères précis afin de décider si elle peut ouvrir un dossier d’enquête.

Le nombre de dossiers d’enquête ouverts connaît, encore une fois cette année, une légère baisse (de 233 à 222 dossiers). La Commission a poursuivi cette année son exercice d’optimisation de ses processus qui inclus, entre autres, un support plus accru du travail en matière de recevabilité ainsi qu’une bonification de l’offre de formation et d’opportunités d’activités de développement professionnel. Le résultat est une orientation plus rapide des dossiers vers le service des enquêtes ou vers un partenaire externe plus à même de supporter le requérant si l’objet de la plainte n’est pas dans le champ de compétence de la Commission. Davantage de références sont effectuées à l’étape antérieure à l’ouverture de l’enquête, ce qui permet à la population d’avoir une réponse plus rapidement à ses interrogations et préoccupations.

DOSSIERS FERMÉS

	2022-2023 (28 FÉV)
	TOTAL
NOMBRE DE DOSSIERS D’ENQUÊTE FERMÉS	199

Entre le 1<sup>er</sup> avril 2022 et le 28 février 2023, la Commission a traité et complété 199 dossiers d’enquête en matière jeunesse. La pénurie de personnel a affecté la capacité de traitement de la Direction des enquêtes jeunesse. En effet, malgré de grands efforts de recrutement, le service des enquêtes a eu, pendant plusieurs mois, seulement 30% de ses postes dotés, comblés et occupés.

DOSSIERS ACTIFS

	2022-2023 (28 FÉV)
	TOTAL
NOMBRE DE DOSSIERS D’ENQUÊTE ACTIFS	115

Cette donnée représente le nombre de dossiers d’enquête ouverts, dans la Direction des enquêtes jeunesse, au 28 février 2023. Ce sont exclusivement des dossiers dont la situation a été jugée comme faisant parti de la compétence d’enquête de la Commission. Nous notons une hausse comparativement à l’année dernière (115 dossiers actifs), et ce, malgré une légère baisse au niveau des enquêtes autorisées. Les situations sont plus complexes, ce qui génère un délai de traitement un peu plus long. De plus, la médiatisation de certaines situations en fin d’année a généré une augmentation d’appels à nos services.



LES DÉLAIS

	2022-2023 (28 FÉV)
	TOTAL
DÉLAI DE TRAITEMENT DES DOSSIERS D'ENQUÊTE (EN JOURS)	107

Le 18 mars 2022, la Commission a adopté sa nouvelle Déclaration de services aux citoyennes et citoyens, se dotant de nouvelles normes quant à ses délais à toutes les étapes du processus d'enquête jeunesse. En 2022-2023, les attentes animées auprès des équipes de travail reflétaient ces nouvelles cibles.

Le tableau ci-dessus présente une moyenne du traitement d'un dossier d'enquête, à partir de l'assignation pour enquête jusqu'à la dernière activité de la part de la personne responsable de cette dernière. Les travaux d'optimisation du processus donnant des résultats, le délai de traitement en enquête a connu une diminution comparativement à l'année précédente.

A. LES DÉLAIS PAR ÉTAPE

	2022-2023		
	DÉLAI MOYEN ATTENDU (EN JOURS)	DÉLAI MOYEN OBTENU (EN JOURS)	NB DE DOSSIERS
RECEVABILITÉ	30	17	332
ENQUÊTE 1ERE ÉTAPE	45	55	203
ENQUÊTE 2E ÉTAPE	270	153	70

Ce tableau indique les délais de traitement par étape, pour tous les dossiers dont l'étape a été complétée entre le 1<sup>er</sup> avril 2022 et le 28 février 2023.

Comme expliqué ci-dessus, au cours de l'année 2022-2023, la Commission a poursuivi ses efforts d'optimisation de ses processus visant à améliorer les services rendus à la population en matière de jeunesse, notamment en visant à réduire ses délais de traitement à chacune des étapes du processus d'enquête.

Par conséquent, les cibles sont atteintes dans le secteur de la recevabilité ainsi qu'au niveau de la deuxième étape de l'enquête. Quant à la première étape de l'enquête, celle qui vise à informer le jeune, ses parents et l'établissement mis en cause de la poursuite de l'enquête ou de la fermeture rapide de cette dernière, nous notons que la cible est en voie d'être atteinte. Il est important de noter la forte amélioration de la performance de l'équipe à cette étape, passant de 71 jours en début d'année à 55 jours au moment de l'exercice en cours, soit le 28 février 2023.

Il est également important de rappeler que, à l'instar de l'année dernière, la méthode de saisie des données a été modifiée à la Direction des enquêtes jeunesse, amenant des difficultés de comparaison avec les données des années antérieures à celle de 2021-2022.

B. LE DÉLAI MOYEN SELON LE TYPE DE MOTIF DE FERMETURE PAR LE COMITÉ DES ENQUÊTES

	2022-2023
	DÉLAI MOYEN EN JOURS
SITUATION CORRIGÉE AVEC OU SANS ENTENTE	787
ABSENCE DE PREUVE DE LÉSION DE DROIT	-
DÉLAI MOYEN DES DOSSIERS TRAITÉS ET FERMÉS PAR LE COMITÉ D'ENQUÊTES	787

Au cours de l'année 2022-2023, le processus de suivi des recommandations a été modifié, si bien que le Comité des enquêtes ne traite que des nouvelles situations afin d'émettre des recommandations concernant celles-ci. Le suivi des recommandations est désormais assuré par la Direction des enquêtes jeunesse. Cette modification a entraîné un changement dans la méthode de saisie, si bien que les données présentées sont peu comparables à celles de l'année dernière, surtout en termes de nombre de rapports soumis au comité. La donnée calculable est le nombre de recommandations pour lesquelles un suivi a été effectué.

## « Suite »

Entre le 1<sup>er</sup> avril 2022 et le 28 février 2023, 147 suivis de recommandations ont été effectués. De ce nombre, 120 suivis se sont conclus en une fermeture en raison du fait que les actions posées par un mis en cause répondaient à la recommandation de façon satisfaisante. 14 dossiers d'enquête ont pu faire l'objet d'une fermeture complète. Un dossier d'enquête peut faire l'objet d'une ou de plusieurs recommandations. En date du 28 février 2023, 10 dossiers sont toujours actifs à ce stade puisqu'au moins une recommandation fait toujours l'objet d'un suivi.

Il est important de préciser qu'une fois la décision rendue par le comité des enquêtes, à l'étape du suivi de la mise en œuvre des recommandations par le mis en cause, le délai n'est plus sous la responsabilité unique de la Commission, les mis en cause étant responsables de la mise en œuvre de ces dernières au sein de leur organisation ou leur établissement.

Question	155	EFFECTIFS POUR 2022-2023 ET PRÉVISIONS POUR 2023-2024, POSTES OCCUPÉS ET NATURE DU TRAVAIL.
----------	-----	---

COMMISSION DES DROITS DE LA PERSONNE ET DES DROITS DE LA JEUNESSE

CATÉGORIE D'EMPLOI	EFFECTIFS PERMANENTS 2022-2023	EFFECTIFS EN PLACE (POSTES OCCUPÉS)
<b>PERSONNEL D'ENCADREMENT</b>		
CONSEILLER CADRE STRATÉGIQUE	1	1
DIRECTEUR	8	8
DIRECTEUR PRINCIPAL DES OPÉRATIONS	1	1
DIRECTEUR PRINCIPAL ET SECRÉTAIRE GÉNÉRAL	1	1
TOTAL	11	11
<b>PERSONNEL PROFESSIONNEL</b>		
CONSEILLER EN COMMUNICATION	4	4
CONSEILLER EN ÉDUCATION ET COOPÉRATION	12	12
ANALYSTE DE LA GESTION DES PROCÉDÉS ADMINISTRATIFS	6	6
ANALYSTE EN INFORMATIQUE	4	5
CHERCHEUR	5	5
CONSEILLER À L'ÉVALUATION	14	14
CONSEILLER EN ACCÈS À L'ÉGALITÉ	8	10
CONSEILLER EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	3	3
CONSEILLER JURIDIQUE	21	24
COORDONNATEUR	12	12
ENQUÊTEUR	25	26
MÉDIATEUR	5	7
TOTAL	119	128
<b>PERSONNEL DE BUREAU, TECHNICIENS ET ASSIMILÉS</b>		
AGENT DE BUREAU, CLASSE NOMINALE	0	0
AGENT DE BUREAU, CLASSE PRINCIPALE	10	13
BIBLIOTHECHNIEN	1	1
SECRÉTAIRE	2	2
TECHNICIEN À L'ACCUEIL ET À L'ÉVALUATION	12	12
TECHNICIEN À L'ACCUEIL ET À L'ÉVALUATION PRINCIPAL	1	1
TECHNICIEN EN ADMINISTRATION	16	16
TECHNICIEN EN ADMINISTRATION PRINCIPAL	3	3
TECHNICIEN EN INFORMATIQUE DE GESTION	3	3
TECHNICIEN EN INFORMATIQUE DE GESTION PRINCIPAL	1	1
TECHNICIEN EN RECHERCHE	1	1
TECHNICIEN PRINCIPAL EN PERSONNEL	1	1
TOTAL	51	54
GRAND TOTAL	181	193

Question 156	BILAN DU SERVICE DE MÉDIATION EN PROTECTION DE LA JEUNESSE DANS LE CADRE DU PROJET PILOTE À QUÉBEC.
--------------	---

COMMISSION DES DROITS DE LA PERSONNE ET DES DROITS DE LA JEUNESSE

CETTE QUESTION NE RELÈVE PAS DE LA COMMISSION DES DROITS DE LA PERSONNE ET DES DROITS DE LA JEUNESSE, MAIS DU MINISTÈRE DE LA JUSTICE.

