

# Suivi annuel des résultats régionaux prévus à l'entente Canada-Québec concernant Vers un Chez-Soi 2019-2024

Drummondville  
Résultats 2022-2023

Direction du programme santé mentale adulte et dépendance

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la  
Mauricie-et-du-Centre-du-Québec



## 1. Introduction

L'approche communautaire axée sur les résultats constitue un levier contribuant à ce que les partenaires au sein d'une même communauté puissent développer et peaufiner une vision commune des retombées de leurs efforts collectifs et des initiatives en cours en matière de prévention et de réduction de l'itinérance.

Au printemps 2022, les régions visées par le volet communautés désignées sous Vers un chez-soi (VCS) ont identifié dans leur plan d'action régional et communautaire intégré (PARCI) respectif les résultats qu'elles utiliseront pour mesurer les progrès réalisés dans la prévention et la réduction de l'itinérance chez les populations vulnérables, incluant l'itinérance chronique. Pour chaque résultat sélectionné, la communauté a identifié les indicateurs utilisés pour le mesurer ainsi qu'une cible communautaire pour la période visée. Ce premier suivi détaille les résultats régionaux observés pour l'exercice 2022-2023 (du 1<sup>er</sup> avril 2022 au 31 mars 2023).

Les résultats vous sont présentés sous forme de tableaux, identiques au PARCI, ainsi que dans la collecte de données effectuée auprès des partenaires.

## 2. Suivi et amélioration continue

Certains enjeux opérationnels vécus cette année ont mené à des travaux de concertation auprès des partenaires contribuant ainsi à une réponse adaptée aux divers besoins émergeant en itinérance. Cette nouvelle approche s'intègre progressivement à la vision stratégique régionale de lutte à l'itinérance.

Dans le but d'améliorer son impact pour les années à venir, quelques constats et limites sont ressortis de la collecte de données et de l'analyse des résultats. Ceux-ci vous sont présentés plus spécifiquement à la fin de chaque tableau. Une révision partielle ou complète s'impose comme principal constat offrant ainsi l'opportunité de peaufiner la vision commune des efforts collectifs débutés avec les partenaires. Comme mentionné dans le PARCI, les résultats, les cibles et les indicateurs choisis se voulaient évolutifs. Une actualisation sera effectuée prochainement afin d'obtenir le levier souhaité.

À la suite des suggestions des partenaires, et afin de faciliter la réponse aux différentes redditions de comptes du programme VCS, une démarche réflexive est entreprise pour que les informations recueillies puissent être complémentaires, afin de guider les actions à poser. L'ajustement des résultats régionaux fait partie de cette réflexion.

## 3. Accès du public aux résultats régionaux

Les résultats seront rendus publics sur le site Web du CIUSSS MCQ. Ces résultats seront également acheminés, par courriel, à tous les membres de la table des partenaires en itinérance de Drummondville

## Suivi annuel des résultats régionaux

L'itinérance chronique est suivie par l'ensemble des régions visées par le volet communautés désignées, en cohérence avec l'Entente VCS. Les autres résultats régionaux sont ceux que les communautés ont identifiés dans leur PARCI pour mesurer les progrès réalisés dans la prévention et la réduction de l'itinérance chez les populations vulnérables.

## Résultat : Réduction du nombre de personnes en situation d'itinérance chronique au sein de la communauté au cours de l'année

Définition de l'itinérance chronique utilisée :

Pour le gouvernement du Canada, l'itinérance chronique désigne les personnes qui sont actuellement en situation d'itinérance ET qui rencontrent l'un des critères suivants :

- ont été en situation d'itinérance pendant six mois (180 jours) ou plus au cours de la dernière année  
OU
- ont été en situation d'itinérance pendant 18 mois (546 jours) ou plus au cours des trois dernières années.

L'itinérance chronique inclut le temps passé dans les situations suivantes :

- passer la nuit dans des lieux extérieurs, incluant les endroits publics ou privés sans autorisation ni contrat, ou les endroits non conçus pour l'habitation humaine permanente (typologie de l'Observatoire canadien sur l'itinérance : 1.1 et 1.2).
- Passer la nuit dans un refuge d'urgence, incluant les refuges d'urgence de nuit pour les personnes en situation d'itinérance (incluant les refuges pour des populations spécifiques, par exemple les refuges pour les jeunes, les familles et les nouveaux arrivants), les refuges pour femmes victimes de violence et les refuges d'urgence pour personnes fuyant un désastre naturel ou la destruction de leur hébergement (typologie de l'Observatoire canadien sur l'itinérance : 2.1, 2.2 et 2.3).
- Demeurer temporairement chez quelqu'un, mais sans garantie de résidence soutenue ou de possibilité immédiate d'accès à un logement permanent, ou vivant dans les logements de location temporaires et à court terme (ex. : les motels) sans droit au maintien dans les lieux (typologie de l'Observatoire canadien sur l'itinérance : 3.2 et 3.3).<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX. *Entente Canada-Québec concernant Vers un chez-soi 2019-2024*, Gouvernement du Québec, 2019, accessible en ligne : [https://www.msss.gouv.qc.ca/professionnels/documents/itinérance/ententes-canada-quebec/2019-046\\_Entente\\_SQRC.pdf](https://www.msss.gouv.qc.ca/professionnels/documents/itinérance/ententes-canada-quebec/2019-046_Entente_SQRC.pdf)

**PRIORITÉ : PRÉVENTION ET RÉDUCTION DE L'ITINÉRANCE CHRONIQUE À DRUMMONDVILLE**

**F. RÉDUIRE L'UTILISATION DE L'HÉBERGEMENT D'URGENCE ET/OU DE L'UNITÉ DE DÉBORDEMENT**

**Cibles**

- Diminuer de deux places (20 %, car capacité de 10 lits actuellement) le nombre de lits disponibles à l'unité de débordement sur deux ans;
- Augmenter de 10 % le nombre de logements accessibles (transitoire et/ou permanent) offerts par les partenaires comme solution de sortie à l'hébergement d'urgence et/ou de l'unité de débordement.
- Six personnes en situation d'itinérance chronique auront accès à un logement transitoire avec accompagnement en vue de les orienter vers un logement permanent avec suivi dans la communauté (par année).

**Moyens**

- Contribution de l'ensemble des partenaires pour une prise en charge rapide des personnes déjà connues des services qui se retrouvent ou pourraient se retrouver à l'hébergement d'urgence;
- Identification des personnes à risque d'itinérance par l'ensemble des partenaires, arrimage aux services d'aide appropriés à la situation et suivi au court et moyen terme;
- Poursuite et augmentation des services d'aide à l'intégration et à l'accompagnement en logement selon la disponibilité des ressources (humaines et logements);
- Collaboration entre les partenaires pour offrir une réponse adaptée et concertée pour les cas d'itinérance chronique;
- Contribution de l'accès coordonné dans l'orientation des personnes;
- Identification des personnes en situation d'itinérance chronique qui sont hébergées à l'hébergement d'urgence.

**Indicateurs de suivi**

- Nombre de demandes à l'hébergement d'urgence et/ou à l'unité de débordement;
- Nombre de nouveaux logements accessibles dans l'organisation des services (exemple : service pré bail) via les partenaires comme solution de sortie à l'hébergement d'urgence et/ou de l'unité de débordement;
- Nombre de personnes en situation d'itinérance chronique qui auront accès à un logement transitoire.

**Collaborateurs**

- Ensoleilvent
- Maison Habit-Action
- La Tablée populaire
- Refuge La Piaule Centre du Québec
- Comptoir alimentaire Drummond
- Réseau d'Aide Le Tremplin
- Carrefour d'Entraide Drummond
- L'équipe de proximité de Drummondville
- CIUSSS MCQ – DPSMAD

**Résultats**

**2022-2023**

2022-2023	Résultat	Cible
1 place de moins	↓ 10%	↓ 20%

2021-2022	2022-2023	Résultat	Cible
196 demandes	193 demandes	↓ 2%	↓ 20%
NA	38 logements		↑ 10%
NA	14 personnes	14 personnes	6

**Outils utilisés pour la cueillette des données:**

SISA et fichier Excel  
Fréquence de mise à jour:  
Hebdomadaire

L'indicateur retenu pour faire le suivi de l'itinérance chronique, résultat indispensable en cohérence avec l'Entente VCS, est le *Nombre de personnes en situation d'itinérance chronique qui auront accès à un logement transitoire*. Les personnes en situation d'itinérance chronique qui intègre un logement de transition, qui sont ainsi accompagnées pour augmenter les chances de se maintenir en logement, ont une incidence sur l'évolution du phénomène de l'itinérance chronique à Drummondville. Une attention particulière lui est donc portée.

Limites et constat :

Indicateur pour l'itinérance chronique

- Bien que la collecte de données pour cet indicateur s'adresse à tous les partenaires, la formulation du résultat (*Réduire l'utilisation de l'hébergement d'urgence et/ou de l'unité de débordement*) et de ces deux autres indicateurs de suivi laisse transparaître que seul l'organisme responsable des services d'hébergement d'urgence est concerné.
- Cet indicateur ne permet pas concrètement de suivre une évolution du phénomène de l'itinérance chronique, mais de suivre le résultat d'un moyen qui aide à le réduire.
- Comme formulé, cet indicateur se limite aux personnes qui auront accès à un logement transitoire. Or, plusieurs personnes dont la situation répond à la définition de l'itinérance chronique pourraient avoir eu accès à un logement, non considéré comme transitoire, à l'aide de l'accompagnement des organismes partenaires et ne pas avoir été compilées. La définition d'un logement de transition n'a pas été précisée avec les partenaires.
- Avoir accès à un logement de transition ne signifie pas que les personnes demeureront en logement pour ainsi réduire l'itinérance chronique.
- En regard aux limites mentionnées, une révision de ce résultat, des cibles et indicateurs avec les partenaires sera nécessaire afin d'en améliorer la portée. Les réflexions actuelles tendent à trouver un résultat avec un ou des indicateurs qui s'adressent clairement à tous les partenaires et qui permettent de mesurer plus directement l'évolution du phénomène de l'itinérance chronique.

Les données du dernier dénombrement effectué en octobre 2022 ne sont présentement pas accessibles. Ces données pourront enrichir l'information sur le suivi de l'itinérance chronique de notre région, dont Drummondville, lors de la prochaine publication des résultats régionaux prévue à l'automne 2024.

Pour les deux autres indicateurs;

- Bien que le premier indicateur *Nombre de demandes à l'hébergement d'urgence et/ou à l'unité de débordement* puisse être utile pour évaluer les besoins en matière d'hébergement et la quantité de lits nécessaires pour répondre aux demandes, d'autres variables, dont la durée des séjours, sont à prendre en considération. Ainsi, une diminution de 1 lit<sup>2</sup> a été rapportée lors de la collecte de données malgré une baisse modérée du nombre de demandes.
- Le résultat et l'indicateur mentionnent que l'hébergement d'urgence ou l'unité de débordement pourraient être considérés. Une précision est souhaitable afin de connaître quel(s) service(s) et quelles données font partie de ce résultat.
- Comme formulé, le deuxième indicateur *Nombre de nouveaux logements accessibles dans l'organisation des services (exemple : service pré bail) via les partenaires comme solution de sortie à l'hébergement d'urgence et/ou de l'unité de débordement* mesure uniquement les nouveaux logements accessibles dans l'organisation des services. Il ne permet pas d'obtenir le nombre total de logements dans l'organisation des services pour ainsi comparer le nombre total par année et voir l'évolution pour bien répondre à la cible. Avec l'indicateur actuel, le nombre de nouveaux logements pourrait être inférieur au nombre de logements ne faisant plus partie de l'organisation des services. Ainsi, bien que le résultat soit positif en termes de nouveaux logements dans les services, il serait négatif en totalité.
- Des précisions et une reformulation des indicateurs seraient nécessaires pour s'assurer que les données mesurent bien les cibles comme formulées pour les résultats à venir.

---

<sup>2</sup> La diminution d'un lit à l'unité de débordement a été effective pendant un mois seulement.

**Résultats régionaux supplémentaires visés par la communauté en matière de prévention et de réduction de l'itinérance**

**PRIORITÉ : PRÉVENTION ET RÉDUCTION DE L'ITINÉRANCE CHRONIQUE À DRUMMONDVILLE**

**Résultats  
2022-2023**

<b>G. AUGMENTER L'ACCESSIBILITÉ AUX SERVICES D'AIDE À LA GESTION MONÉTAIRE</b>	
<b>Cible</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Augmenter de <b>15 %</b> l'aide à la gestion budgétaire par la fiducie volontaire, mais également pour les suivis/accompagnements budgétaires des personnes qui n'utilisent pas la fiducie volontaire parce qu'ils n'ont pas accès ou la refusent.</li> </ul>	
<b>Moyens</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Identification par les partenaires des personnes rejointes dont une aide à la gestion monétaire pourrait influencer leur situation;</li> <li>Déterminer le besoin des personnes rejointes (fiducie volontaire, suivi et/ou accompagnement budgétaire);</li> <li>Référence ou prise en charge selon la mesure d'aide identifiée avec la personne rejointe.</li> </ul>	
<b>Indicateurs de suivi</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre de nouvelles personnes ayant accès à un suivi/accompagnement budgétaire (autre que la fiducie volontaire) par les différents partenaires;</li> <li>Nombre de nouvelles personnes ayant accès à la fiducie volontaire.</li> </ul>	
<b>Collaborateurs</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ensoleilvent</li> <li>Maison Habit-Action</li> <li>La Tablee populaire</li> <li>Refuge La Piaule Centre du Québec</li> <li>Comptoir alimentaire Drummond</li> <li>Réseau d'Aide Le Tremplin</li> <li>Carrefour d'entraide Drummond</li> <li>L'équipe de proximité de Drummondville</li> <li>CIUSSS MCQ – DPSMAD</li> </ul>	

2021-2022	2022-2023	Résultat	Cible
172 pers.	179 pers.	↑ 4%	↑ <b>15%</b>
29 pers.	35 pers.	↑ 21%	↑ <b>15%</b>

À travers ces résultats, les indicateurs tentent d'exprimer le pourcentage de nouvelles personnes ayant accès à une aide à la gestion monétaire afin de répondre à la cible qui est d'augmenter ce service de 15 %.

Limites et constat :

- Comme formulé, ces indicateurs mesurent uniquement les nouvelles personnes bénéficiant d'une aide à la gestion budgétaire. Ils ne permettent pas d'obtenir le nombre total de personnes qui reçoivent de l'aide à la gestion budgétaire pour ainsi comparer le nombre total par année et voir l'évolution pour bien répondre à la cible. Avec les indicateurs actuels, le nombre de nouvelles personnes bénéficiant du service pourrait être inférieur au nombre de personnes ayant délaissé ce service. Ainsi, bien que le résultat soit positif en termes de nouvelles personnes, il serait négatif en totalité.
- Selon les informations reçues et partagées, la compréhension du libellé des indicateurs et la compilation des données utilisées peuvent être différentes chez les partenaires (nouvelles personnes versus nombre total de personnes). Ainsi, les résultats obtenus et présentés pourraient ne pas mesurer la même cible.
- Des précisions et une reformulation des indicateurs seraient nécessaires pour s'assurer que les données mesurent bien la cible comme formulée pour les résultats à venir.

### **Limites de la cueillette de données des résultats régionaux supplémentaires**

Les outils et les méthodes pour calculer les résultats, à l'aide des indicateurs, sont variés et diffèrent d'un partenaire à un autre (outils Excel, fréquence de mise à jour, estimation, compilation manuelle). L'ensemble des indicateurs, incluant l'indicateur retenu pour faire le suivi de l'itinérance chronique, ne se déclinent pas en sous-groupes (sexe, âge, etc). Une attention particulière sera portée sur la méthodologie de la collecte de données lors du processus de concertation visant un ajustement des résultats régionaux pour ainsi en améliorer la rigueur et obtenir des données plus fiables sur les résultats supplémentaires.

**Centre intégré universitaire  
de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-  
Centre-du-Québec**

---

[www.ciusssmcq.ca](http://www.ciusssmcq.ca)