

Centre de services scolaire des Trois-Lacs

RAPPORT ANNUEL DE L'ANNÉE SCOLAIRE 2022-2023

Centre
de services scolaire
des Trois-Lacs

Québec 

Message de la présidence du conseil d'administration et de la direction générale du centre de services scolaire

Annuellement, les centres de services scolaires sont tenus de rendre des comptes par la publication d'un rapport annuel. Nous vous invitons à le consulter pour découvrir les réalisations de l'année scolaire 2022-2023, qui ont permis d'offrir à nos élèves des conditions optimales d'apprentissage et de développement.

Plan d'engagement vers la réussite

Le plan d'engagement vers la réussite (ci-après « **PEVR** ») 2018-2023 est arrivé à échéance lors de la dernière année scolaire. Une portion de ce rapport annuel est consacrée aux résultats de celui-ci. Nous avons maintenu le cap en mettant en place des actions concrètes pour favoriser l'atteinte du plein potentiel de toutes et de tous, en offrant un milieu inclusif, propice au développement, à l'apprentissage et à la réussite, tout en soutenant les acteurs et les partenaires mobilisés pour la réussite.

En parallèle, le comité d'engagement pour la réussite des élèves (ci-après « **CERE** ») a travaillé sur le nouveau [PEVR 2023-2027](#). Le CERE a œuvré tout au long de l'année dans le but d'analyser et d'actualiser les valeurs, les enjeux, les orientations et les objectifs de notre centre de services scolaire. De nombreuses consultations ont été menées auprès des collaborateurs et des groupes œuvrant de près ou de loin avec le Centre de services scolaire des Trois-Lacs (ci-après « **CSSTL** ») afin de bien cibler nos orientations de travail pour les prochaines années.

Vers l'ouverture de nouveaux établissements

En 2022-2023, nous avons poursuivi divers travaux de construction afin de répondre aux besoins croissants de notre clientèle. Ainsi, la construction d'une nouvelle école primaire aux Cèdres a débuté et son ouverture est prévue à la rentrée scolaire 2024-2025, tandis que celle de deux autres nouvelles écoles destinées à notre clientèle adolescente s'est poursuivie. En effet, les écoles secondaires des Échos et des Navigateurs, respectivement situées à Vaudreuil-Dorion et à Saint-Zotique, ont accueilli leurs premiers élèves en septembre dernier.

Notre clientèle adulte bénéficiera aussi de nouveaux espaces, puisque la construction d'un nouveau bâtiment pour la formation professionnelle s'est poursuivie à Sainte-Justine-de-Newton tout au long de l'année scolaire. Rappelons que ce nouvel établissement permettra d'offrir un lieu d'apprentissage adapté aux élèves du programme de conduite d'engins de chantier.

Une année de collaboration

Si nous devons choisir un seul mot pour illustrer l'année scolaire 2022-2023, nous choisirions « collaboration ». Nous tenons donc à remercier l'ensemble des acteurs qui gravitent autour de notre organisation et qui contribuent à notre mission, soit la réussite éducative de nos élèves.

Pour conclure, nous souhaitons souligner le travail des membres de notre personnel. Leur contribution est essentielle et nous permet, année après année, d'accompagner nos élèves, jeunes et adultes, dans l'atteinte de leur plein potentiel. Bonne lecture!

Tommy Thibault, *président du conseil d'administration*
Chantal Beausoleil, *directrice générale*

Table des matières

1. Présentation du centre de services scolaire.....	4
1.1 Le centre de services scolaire en bref	4
1.2 Faits saillants	4
1.3 Services éducatifs et autres services	6
2. Gouvernance du centre de services scolaire.....	8
2.1 Conseil d'administration.....	8
2.2 Autres comités de gouvernance.....	9
2.3 Code d'éthique et de déontologie.....	10
2.4 Divulgence d'actes répréhensibles à l'égard d'organismes publics	10
3. Résultats	11
3.1 Plan d'engagement vers la réussite.....	11
3.2 Lutte contre l'intimidation et la violence	20
3.3 Procédure d'examen des plaintes	22
4. Utilisation des ressources.....	22
4.1 Répartition des revenus du centre de services scolaire	22
4.2 Ressources financières	24
4.3 Gestion et contrôle des effectifs	25
4.4 Contrats de service comportant une dépense de 25 000 \$ et plus.....	26
4.5 Ressources matérielles et informationnelles	26
5. Annexes du rapport annuel	28
Annexe A - membres des comités	28
Annexe B - Rapport du protecteur de l'élève.....	30

1. Présentation du centre de services scolaire

1.1 Le centre de services scolaire en bref

Le CSSTL est situé dans la MRC de Vaudreuil-Soulanges, tout juste à l'ouest de l'île de Montréal. Au total, il dessert 23 villes et municipalités. Le territoire de Vaudreuil-Soulanges connaît l'une des plus importantes hausses démographiques en Montérégie, ce qui se reflète également sur la clientèle scolaire.

Le CSSTL dispense des services éducatifs à près de 18 000 élèves, jeunes et adultes. Il emploie plus de 2 200 employés réguliers répartis dans 26 écoles primaires, 5 écoles secondaires, 1 multicentre et 1 centre administratif.

Les établissements scolaires

Clientèle primaire	
École à l'Orée-du-Bois École Auclair École Brind'Amour École de Coteau-du-Lac École de l'Épervière École de l'Hymne-au-Printemps École de la Riveraine et Saint-Zotique École de la Samare École des Étriers École des Légendes École des Orioles École du Papillon-Bleu École du Val-des-Prés	École François-Perrot École Harwood École José-Maria École La Perdriolle École Léopold-Carrière École Marguerite-Bourgeoys École Notre-Dame-de-la-Garde École Notre-Dame-de-Lorette École Sainte-Madeleine École Sainte-Marthe et Cuillierrier École Saint-Michel École Saint-Thomas École Virginie-Roy
Clientèle secondaire	
École secondaire de la Cité-des-Jeunes École secondaire des Échos — <i>ouverture en septembre 2023</i> École secondaire du Chêne-Bleu	École secondaire des Navigateurs — <i>ouverture en septembre 2023</i> École secondaire Soulanges
Clientèle adulte	
Centre de formation professionnelle Paul-Gérin-Lajoie Atelier-école Les Cèdres	Centre des Belles-Rives Services aux entreprises

1.2 Faits saillants

Gestion de la croissance de la clientèle

- Mise en chantier d'une nouvelle école primaire aux Cèdres. Cette école de 26 classes accueillera ses premiers élèves en août 2024;
- Construction de deux nouvelles écoles secondaires, soit l'école secondaire des Échos à Vaudreuil-Dorion et l'école secondaire des Navigateurs à Saint-Zotique. Ces écoles ont accueilli leurs premiers élèves en septembre 2023;
- Début des plans et devis pour la construction d'un agrandissement de 5 classes préscolaires à l'école Virginie-Roy à L'Île-Perrot;
- Conception et rédaction de la *Planification des besoins d'espace 2023-2027*.

Bâtiments

- Complétion du second projet d'efficacité énergétique au CSSTL.

Transport

- Négociation des nouveaux contrats de transport par autobus et par minibus avec les transporteurs.

Services éducatifs

- Adhésion au projet *CAR : collaborer, apprendre, réussir* et mise en place de rencontres collaboratives;
- Accompagnement des enseignants dans le cadre du nouveau programme *Culture et citoyenneté québécoise*;
- Poursuite de l'accompagnement dans les écoles primaires et secondaires en cohérence avec le *Référentiel d'intervention en mathématique*;
- Actualisation de notre cadre de référence sur la différenciation pédagogique et arrimage avec le cadre de référence sur le plan d'intervention;
- Pilotage du plan d'action pour favoriser une meilleure concertation entre le secteur des jeunes et ceux des adultes et de la formation professionnelle, afin d'éviter les décrochages scolaires;
- Élaboration d'un référentiel pour soutenir le développement des compétences socioémotionnelles des adultes et des élèves en collaboration avec un chercheur et soutenir les écoles dans la mise en œuvre du *Plan de lutte pour contrer l'intimidation et la violence*;
- Collaboration à un projet de recherche visant à promouvoir le développement des compétences socioémotionnelles des enseignants du primaire par la co-construction d'un outil de mobilisation des connaissances contextualisé à la gestion de classe;
- Soutien aux enseignants participant au projet particulier d'accompagnement du ministère de l'Éducation du Québec (ci-après « **MEQ** ») — groupe eSTIME pour l'utilisation de la programmation informatique en classe;
- Accompagnement des équipes des écoles pour soutenir des services de francisation de qualité, incluant ceux offerts en classe d'accueil au primaire et le développement de projets, tel que *Ouvre l'album, ouvre le monde*, celui-ci ayant remporté le prix de l'Association québécoise des enseignant.e.s de français langue seconde;
- Déploiement de l'approche *École en santé* sous deux volets, soit l'éducation à la sexualité, la santé et le volet alimentation en contexte scolaire ainsi que la santé mentale et les dépendances en collaboration avec nos partenaires communautaires et du système de la santé;
- Pilotage du programme local d'insertion professionnelle des enseignants visant à soutenir les nouveaux employés lors de leur arrivée en poste et déploiement du programme de mentorat dans les écoles primaires et secondaires.

Communications

- Mise en ligne d'un nouveau site Web;
- Concours auprès de la population de la MRC de Vaudreuil-Soulanges afin de trouver les noms des nouvelles écoles secondaires.

1.3 Services éducatifs et autres services

L'enseignement préscolaire, primaire et secondaire

Le CSSTL s'assure d'offrir des services éducatifs de qualité à la clientèle desservie. Ces services se déploient dans nos établissements scolaires en collaboration avec l'équipe des Services éducatifs aux jeunes (ci-après « **SEJ** »). Celle-ci est grandement impliquée au regard de la mise en œuvre de plusieurs orientations de notre PEVR. Elle assure notamment un rôle de soutien, de conseil et de développement pédagogique auprès des équipes-écoles. Elle offre à l'élève des conditions propices à l'apprentissage qui agissent sur son développement global, son bien-être, son engagement et sa réussite par les accompagnements et les services offerts.

Le CSSTL offre des services éducatifs complémentaires, culturels, différenciés et adaptés aux besoins des élèves. L'éducation préscolaire 5 ans est offerte à temps plein dans des écoles primaires réparties sur l'ensemble du territoire du CSSTL. D'autre part, l'éducation préscolaire 4 ans est disponible pour les élèves handicapés ou en difficultés d'adaptation et d'apprentissage (ci-après « **HDAA** ») dans certaines écoles. Neuf classes de préscolaire 4 ans à temps plein sont également offertes dans certaines écoles désignées, réparties dans les différents secteurs de notre territoire.

Tous les élèves du CSSTL ont accès aux ordres primaire et secondaire d'enseignement général. Ce dernier est dispensé en conformité avec le *Régime pédagogique de l'éducation préscolaire, de l'enseignement primaire et de l'enseignement secondaire* et avec les programmes prévus par le MEQ. En plus du programme régulier, nous offrons, dans quatre de nos écoles primaires réparties sur l'ensemble de notre territoire, un programme d'enseignement intensif de l'anglais et une école primaire située à Vaudreuil-Dorion déploie le programme d'école communautaire entrepreneuriale consciente. Le CSSTL offre également des services adaptés aux besoins de la clientèle par le biais de classes spécialisées au primaire et au secondaire. Ainsi, des services spécifiques sont offerts aux élèves ayant des difficultés d'apprentissage, un trouble dans le spectre de l'autisme ou présentant une déficience intellectuelle moyenne à sévère ou des troubles du langage.

D'autre part, nos écoles secondaires bonifient le programme régulier en offrant des projets pédagogiques particuliers et une multitude d'activités parascolaires. Des programmes d'Arts-études et de Sport-études sont également offerts aux élèves de l'ensemble du territoire dans l'une de nos écoles secondaires.

Le CSSTL met en œuvre sa politique culturelle par le biais d'un plan d'action annuel auquel contribuent de nombreux partenaires du milieu culturel ainsi que des intervenants régionaux.

Le CSSTL a aussi à cœur de favoriser l'accueil et l'intégration harmonieuse des élèves issus de l'immigration. Des services d'accueil et de soutien à l'apprentissage du français

(ci-après « **SASAF** ») sont offerts dans la majorité de nos écoles primaires en plus des autres services disponibles. Deux classes d'accueil au primaire, situées sur le territoire de Vaudreuil-Dorion, permettent d'offrir des services spécifiques à certains élèves issus de l'immigration. Au secondaire, des SASAF sont offerts de manière plus concentrée dans deux de nos écoles. Nos collaborations avec plusieurs partenaires contribuent également à l'accueil des familles issues de l'immigration sur notre territoire.

L'éducation des adultes

Le CSSTL offre aux élèves de 16 ans et plus, par l'entremise de son secteur de l'éducation des adultes, les services suivants :

- Formation générale des adultes : alphabétisation, formation présecondaire, secondaire, préalables à la formation professionnelle et à la formation collégiale;
- Acquisition de compétences de base : intégration à l'emploi avec informatique et intégration à l'emploi avec anglais langue seconde et francisation.

La formation professionnelle

Au CSSTL, plusieurs programmes de formation sont offerts aux personnes qui souhaitent obtenir un diplôme d'études professionnelles ou une attestation d'études professionnelles.

Services aux entreprises

Les services aux entreprises du CSSTL offrent des formations sur mesure selon les besoins spécifiques des entreprises.

2. Gouvernance du centre de services scolaire

2.1 Conseil d'administration

Membres du conseil d'administration

Représentants des membres parents	
District 1	Tommy Thibault
District 2	Audrey Trecasse
District 3	Mélanie Jordan
District 4	Mathieu Daoust
District 5	Charles Moisan
Représentants des membres du personnel	
Personnel enseignant	Vacant
Personnel professionnel non enseignant	Édith Chouinard
Personnel de soutien	Nancy-Ann Dorais
Direction d'établissement	Patrice Perreault
Personnel d'encadrement	Francys Robidoux
Personnel d'encadrement sans droit de vote	Vacant
Représentants de la communauté	
Personne ayant une expertise en matière de gouvernance, d'éthique, de gestion des risques ou de gestion des ressources humaines	Jessie Therrien
Personne ayant une expertise en matière financière ou comptable ou en gestion des ressources financières ou matérielles	Nancy Boone — <i>depuis décembre 2022</i>
Personne issue du milieu communautaire, sportif ou culturel	Vacant — <i>France Pomminville jusqu'en avril 2023</i>
Personne issue du milieu municipal, de la santé, des services sociaux ou des affaires	Olivier Van Neste
Personne âgée de 18 à 35 ans	Vacant
La présidence du conseil d'administration a été assurée par M. Tommy Thibault et la vice-présidence par M ^{me} Mélanie Jordan.	

Calendrier des séances tenues

- 30 août 2022
- 11 octobre 2022
- 13 décembre 2022
- 14 février 2023
- 11 avril 2023
- 27 juin 2023

Décisions du conseil d'administration (liste non-exhaustive)

- Demandes d'allocation — ajout d'espace :
 - Agrandissement de l'école secondaire du Chêne-Bleu;
 - Agrandissement de l'école secondaire Soulanges;

- Agrandissement de l'école Virginie-Roy.
- Adoption du document *Critères d'admission et d'inscription des élèves* pour l'année scolaire 2023-2024;
- Dépôt des états financiers;
- Dépôt du rapport annuel;
- Octroi du contrat pour la construction de la nouvelle école primaire aux Cèdres;
- Adoption de la *Planification des besoins d'espace 2023-2027*;
- Adoption de la nouvelle *Politique d'acquisition de biens, de services, de travaux de construction et de gestion contractuelle*;
- Entérinement des recommandations de noms pour les nouvelles écoles secondaires;
- Modification du *Règlement relatif aux règles de fonctionnement du conseil d'administration*;
- Approbation du PEVR 2023-2027.

2.2 Autres comités de gouvernance

■ Liste des comités du conseil d'administration et de leurs membres

Nom du comité	Liste des membres
Comité de gouvernance et d'éthique	M. Tommy Thibault M ^{me} Édith Chouinard M ^{me} Mélanie Jordan (présidente) M ^{me} Jessie Therrien M ^{me} Audrey Trecasse
Comité de vérification	M. Tommy Thibault (président) M. Mathieu Daoust M ^{me} Mélanie Jordan M. Patrice Perreault M ^{me} Nancy Boone
Comité des ressources humaines	M. Tommy Thibault (président) M. Charles Moisan M ^{me} Nancy-Ann Dorais M ^{me} France Pomminville M. Olivier Van Neste

■ Liste des comités du centre de services scolaire et de leurs membres

Nom du comité	Liste des membres
Comité consultatif de gestion	Liste des membres disponibles à l' Annexe A
Comité consultatif des services aux élèves handicapés et aux élèves en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage	
Comité consultatif de transport	
Comité de parents	

2.3 Code d'éthique et de déontologie

Lors de l'année scolaire 2022-2023, aucun cas n'a été traité par le comité d'enquête à l'éthique.

2.4 Divulgence d'actes répréhensibles à l'égard d'organismes publics

Au CSSTL, en conformité avec la *Loi facilitant la divulgation d'actes répréhensibles à l'égard des organismes publics*, une politique a été adoptée afin de permettre et de faciliter la divulgation d'actes répréhensibles. Aucun acte répréhensible n'a été signalé lors de l'année scolaire 2022-2023.

■ Reddition de comptes de la *Loi facilitant la divulgation d'actes répréhensibles à l'égard des organismes publics*

Reddition de comptes 2022-2023 <i>Loi facilitant la divulgation d'actes répréhensibles à l'égard des organismes publics</i>	Nombre de divulgations ou de communications de renseignements
1. Divulgations reçues par la personne responsable du suivi des divulgations	0
2. Divulgations auxquelles il a été mis fin, en application du paragraphe 3 de l'article 22	0
3. Divulgations fondées	0
4. Divulgations réparties selon chacune des catégories d'actes répréhensibles visées à l'article 4 :	0
1° une contravention à une loi du Québec, à une loi fédérale applicable au Québec ou à un règlement pris en application d'une telle loi	0
2° un manquement grave aux normes d'éthique et de déontologie	0
3° un usage abusif des fonds ou des biens d'un organisme public, y compris de ceux qu'il gère ou détient pour autrui	0
4° un cas grave de mauvaise gestion au sein d'un organisme public, y compris un abus d'autorité	0
5° le fait, par un acte ou une omission, de porter gravement atteinte ou de risquer de porter gravement atteinte à la santé ou à la sécurité d'une personne ou à l'environnement	0
6° le fait d'ordonner ou de conseiller à une personne de commettre un acte répréhensible visé aux paragraphes 1° à 5	0
5. Communications de renseignements effectuées en application du premier alinéa de l'article 23	0

3. Résultats

3.1 Plan d’engagement vers la réussite

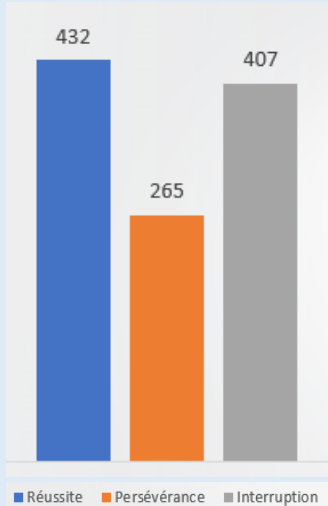
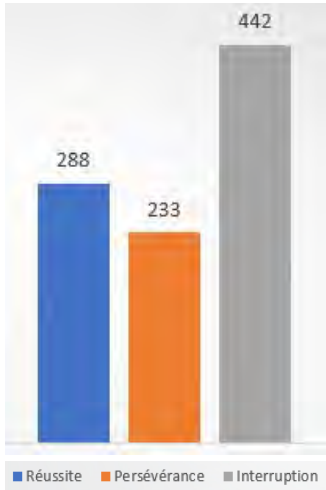
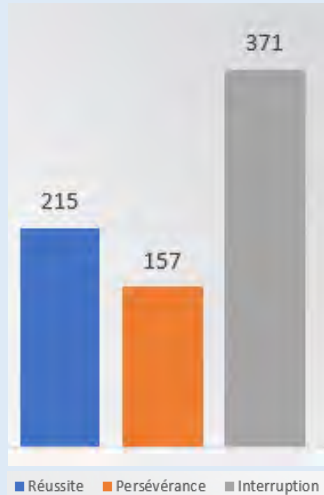
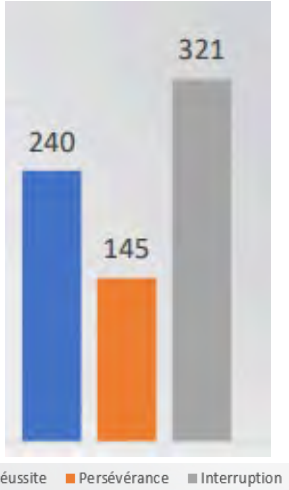
3.1.1 Résultats du plan d’engagement vers la réussite

■ Orientation 1 : Consolider le développement des compétences en littératie de nos élèves, entre autres, par la mise en œuvre du modèle multiniveau

Objectif et cible															
D'ici 2023, 98 % des élèves du préscolaire communiqueront adéquatement en français															
Indicateur															
Proportion des élèves du préscolaire, selon leur résultat de fin d'année, au regard de la compétence <i>Communiquer</i>															
Résultat 2018-2019		Résultat 2019-2020			Résultat 2020-2021			Résultat 2021-2022			Résultat 2022-2023				
97,68 %		97,91 %			97,35 %			97,53 %			ND				
Objectif et cible															
D'ici 2023, augmenter ou maintenir les taux de réussite des élèves, en classes ordinaires au primaire, au bilan de fin de cycle, en <i>Français, Écriture, Lecture</i> et <i>Communiquer</i>															
Indicateur															
Taux de réussite des élèves, en classes ordinaires au primaire, au bilan de fin de cycle, en <i>Français, Écriture, Lecture</i> et <i>Communiquer</i>															
	Résultats 2018-2019			Résultats 2019-2020			Résultats 2020-2021			Résultats 2021-2022			Résultats 2022-2023		
Cycle	1 ^{er}	2 ^e	3 ^e	1 ^{er}	2 ^e	3 ^e	1 ^{er}	2 ^e	3 ^e	1 ^{er}	2 ^e	3 ^e	1 ^{er}	2 ^e	3 ^e
Communiquer oralement	99,12 %	99,8 %	99,26 %	99,44 %	99,62 %	99,25 %	99,53 %	99,65 %	99,55 %	99,4 %	99,1 %	99 %	99,5 %	99,5 %	99,3 %
Écrire	93,13 %	92,92 %	94,93 %	95,17 %	93 %	95,94 %	93,41 %	92,34 %	94,51 %	92,8 %	91,2 %	94,1 %	93,1 %	91 %	93,3 %
Lire	93,88 %	91,21 %	94,11 %	95,36 %	92,8 %	91,43 %	91,51 %	92,21 %	92,58 %	93,7 %	92,0 %	91,1 %	94,1 %	87,9 %	92,8 %
Français	96,19 %	96,05 %	97,06 %	95,84 %	96,77 %	96,63 %	94,79 %	94,99 %	96,59 %	95,7 %	95,2 %	96 %	95,4 %	94,2 %	96,6 %

Objectif et cible																									
D'ici 2023, augmenter la proportion de chaque cycle au primaire, en classes ordinaires, d'élèves qui ont une compétence assurée (66 % et +) en <i>Lecture</i>																									
Indicateur																									
Proportion d'élèves de chaque cycle au primaire, en classes ordinaires, qui ont une compétence assurée (66 % et +) en <i>Lecture</i> .																									
Cycle	Résultats 2018-2019					Résultats 2019-2020					Résultats 2020-2021					Résultats 2021-2022					Résultats 2022-2023				
1 ^{er}	88,58 %					87,32 %					83,53 %					87,9 %					86,9 %				
2 ^e	80,11 %					81,11 %					81,12 %					84,4 %					79,9 %				
3 ^e	84,96 %					78,42 %					83,25 %					81,2 %					82,6 %				
Objectif et cible																									
D'ici 2023, augmenter les taux de réussite des élèves de chaque niveau au secondaire, en classes ordinaires, en <i>Français, Écriture, Lecture</i> et <i>Communication</i>																									
Indicateur																									
Taux de réussite des élèves de chaque niveau au secondaire, en classes ordinaires, en <i>Français, Écriture, Lecture</i> et <i>Communication</i>																									
	Résultats 2018-2019					Résultats 2019-2020					Résultats 2020-2021					Résultats 2021-2022					Résultats 2022-2023				
	1 ^{re}	2 ^e	3 ^e	4 ^e	5 ^e	1 ^{re}	2 ^e	3 ^e	4 ^e	5 ^e	1 ^{re}	2 ^e	3 ^e	4 ^e	5 ^e	1 ^{re}	2 ^e	3 ^e	4 ^e	5 ^e	1 ^{re}	2 ^e	3 ^e	4 ^e	5 ^e
Communiquer oralement	94,19 %	94,31 %	90,77 %	91,3 %	93,61 %	94,96 %	94,35 %	91,17 %	88,98 %	97,7 %	95,24 %	93,19 %	95,17 %	89,64 %	97,61 %	93,9 %	91,5 %	88,4 %	88,9 %	97,5 %	93,8 %	88,5 %	91,2 %	89,8 %	96,7 %
Écrire	88,47 %	89,70 %	84,54 %	80,61 %	75,87 %	89,14 %	90,91 %	80,73 %	85,1 %	88,98 %	91,74 %	88,89 %	81,14 %	75,41 %	86,23 %	87,4 %	85,9 %	78,5 %	78,3 %	85,9 %	82,8 %	83,2 %	83,5 %	77,8 %	81,8 %
Lire	90,67 %	87,58 %	90,04 %	85,43 %	82,51 %	88,78 %	90,24 %	84,04 %	88,1 %	88,3 %	87,52 %	87,73 %	86,78 %	77,72 %	86,97 %	81,9 %	84,9 %	85,2 %	82,5 %	86,4 %	82,6 %	82,3 %	86,2 %	82,8 %	84,8 %
Français	94,11 %	94,07 %	92,03 %	87,41 %	80,91 %	93,69 %	95,51 %	93,15 %	92,77 %	93,6 %	91,74 %	90,74 %	86,94 %	81,30 %	88,03 %	90,5 %	92,4 %	90,5 %	88,4 %	90,5 %	91,6 %	90,6 %	92,9 %	84,9 %	84,1 %

Objectif et cible					
D'ici 2023, augmenter la proportion d'élèves de chaque niveau au secondaire, en classes ordinaires, qui ont une compétence assurée (66 % et +) en <i>Lecture</i>					
Indicateur					
Proportion d'élèves de chaque niveau au secondaire, en classes ordinaires, qui ont une compétence assurée (66 % et +) en <i>Lecture</i>					
Cycle	Résultats 2018-2019	Résultats 2019-2020	Résultats 2020-2021	Résultats 2021-2022	Résultats 2022-2023
1 ^{er}	78,56 %	71,7 %	74,4 %	69,9 %	69,1 %
2 ^e	76,47 %	75,9 %	73,3 %	72,8 %	68,9 %
3 ^e	74,67 %	66,9 %	73,5 %	72,5 %	72,8 %
4 ^e	71,59 %	68,2 %	68,5 %	70 %	70,4 %
5 ^e	66,1 %	67,8 %	73,5 %	69,4 %	71,9 %
Objectif et cible					
D'ici 2023, augmenter la proportion d'élèves de chaque niveau au secondaire, en classes ordinaires, qui ont une compétence assurée (66 % et +) en <i>Écriture</i>					
Indicateur					
Proportion d'élèves de chaque niveau au secondaire, en classes ordinaires, qui ont une compétence assurée (66 % et +) en <i>Écriture</i>					
Cycle	Résultats 2018-2019	Résultats 2019-2020	Résultats 2020-2021	Résultats 2021-2022	Résultats 2022-2023
1 ^{er}	73,3 %	73,4 %	73,5 %	75,4 %	68,5 %
2 ^e	73,8 %	75,1 %	73 %	72,9 %	65,9 %
3 ^e	68,4 %	59,7 %	70,1 %	64,8 %	66,9 %
4 ^e	63,5 %	63,7 %	60,3 %	60 %	62,1 %
5 ^e	59,2 %	64,3 %	73,5 %	70,8 %	66,9 %

Objectif et cible					
D’ici 2023, contribuer à rehausser et à maintenir les compétences en littératie de la population adulte sur le territoire du CSSTL.					
Indicateur					
Taux de réussite et de persévérance en formation générale des adultes (FGA) — centre des Belles-Rives					
Nombre d’inscriptions en francisation — centre des Belles-Rives					
Indicateur	Résultats 2018-2019	Résultats 2019-2020	Résultats 2020-2021	Résultats 2021-2022	Résultats 2022-2023
Taux de réussite et de persévérance					ND
Nombre d’inscriptions en francisation	303	389	382	471	ND

■ Orientation 2 : Poursuivre notre réflexion sur nos pratiques pédagogiques en assurant la mise en place, notamment, de pratiques efficaces en numératie

Objectif et cible															
D’ici 2023, augmenter ou maintenir les taux de réussite, en classes ordinaires au primaire, au bilan de fin de cycle en <i>Mathématique, Reasonner</i> et <i>Résoudre</i>															
Indicateur															
Taux de réussite, en classes ordinaires au primaire, au bilan de fin de cycle en <i>Mathématique, Reasonner</i> et <i>Résoudre</i> .															
	Résultats 2018-2019			Résultats 2019-2020			Résultats 2020-2021			Résultats 2021-2022			Résultats 2022-2023		
Cycle	1 ^{er}	2 ^e	3 ^e	1 ^{er}	2 ^e	3 ^e	1 ^{er}	2 ^e	3 ^e	1 ^{er}	2 ^e	3 ^e	1 ^{er}	2 ^e	3 ^e
Résoudre	90,96 %	90,53 %	90,66 %	93,18 %	90,35 %	93,76 %	93,72 %	89,71 %	91,63 %	93 %	89,2 %	90,2 %	91,1 %	89,6 %	90,4 %
Reasonner	95,66 %	94,42 %	91,34 %	97,42 %	95,27 %	94,68 %	96,23 %	93,68 %	94,22 %	95,7 %	93,5 %	92,3 %	94,4 %	93,9 %	93,1 %
Mathématique	95,18 %	94,01 %	91,42 %	96,99 %	95,23 %	95,59 %	95,70 %	91,88 %	92,97 %	95,8 %	92,8 %	92,3 %	94,5 %	93,1 %	92,7 %
Objectif et cible															
D’ici 2023, augmenter la proportion de chaque cycle au primaire, en classes ordinaires, d’élèves qui ont une compétence assurée (66 % et +) en <i>Reasonner</i>															
Indicateur															
Proportion d’élèves au primaire au bilan de fin de cycle, en classes ordinaires, qui ont une compétence assurée (66 % et +) en <i>Reasonner</i>															
Cycle	Résultats 2018-2019		Résultats 2019-2020			Résultats 2020-2021			Résultats 2021-2022			Résultats 2022-2023			
1 ^{er}	90,4 %		92,6 %			89,3 %			91,9 %			89,7 %			
2 ^e	88,1 %		87,7 %			85,3 %			86,3 %			88,1 %			
3 ^e	84 %		87,2 %			86,6 %			85,4 %			87,1 %			

Objectif et cible																									
D'ici 2023, augmenter la proportion de chaque cycle au primaire, en classes ordinaires, d'élèves qui ont une compétence assurée (66 % et +) en <i>Résoudre</i>																									
Indicateur																									
Proportion d'élèves au primaire au bilan de fin de cycle, en classes ordinaires, qui ont une compétence assurée (66 % et +) en <i>Résoudre</i>																									
Cycle	Résultats 2018-2019					Résultats 2019-2020					Résultats 2020-2021					Résultats 2021-2022					Résultats 2022-2023				
1 ^{er}	82,9 %					80,1 %					83,1 %					86,1 %					84,8 %				
2 ^e	82,6 %					77,4 %					79,2 %					82,1 %					81,6 %				
3 ^e	84,1 %					81,5 %					83,4 %					81,7 %					82,8 %				
Objectif et cible																									
D'ici 2023, augmenter les taux de réussite des élèves de chaque niveau au secondaire, en classes ordinaires, en <i>Mathématique, Résoudre et Raisonner</i>																									
Indicateur																									
Taux de réussite des élèves de chaque niveau au secondaire, en classes ordinaires, en <i>Mathématique, Résoudre et Raisonner</i>																									
	Résultats 2018-2019					Résultats 2019-2020					Résultats 2020-2021					Résultats 2021-2022					Résultats 2022-2023				
	1 ^{re}	2 ^e	3 ^e	4 ^e	5 ^e	1 ^{re}	2 ^e	3 ^e	4 ^e	5 ^e	1 ^{re}	2 ^e	3 ^e	4 ^e	5 ^e	1 ^{re}	2 ^e	3 ^e	4 ^e	5 ^e	1 ^{re}	2 ^e	3 ^e	4 ^e	5 ^e
Résoudre	85,60 %	83,62 %	78,16 %	81,97 %	88,31 %	90,46 %	73,59 %	76,88 %	89,51 %	91,49 %	84,71 %	85,50 %	80,31 %	80,55 %	88,57 %	84,8 %	79,2 %	78,3 %	83,1 %	90,4 %	88,9 %	76,3 %	80,8 %	83,5 %	84,6 %
Raisonner	81,03 %	84,49 %	79,24 %	77,93 %	80,46 %	87,45 %	81,74 %	77,96 %	86,73 %	91,16 %	86,05 %	84,65 %	74,45 %	74,34 %	85,76 %	77,8 %	79,0 %	72,4 %	79,8 %	85,2 %	84,1 %	78,9 %	76,6 %	78,2 %	80,9 %
Mathématique	88,96 %	90,59 %	86,46 %	82,08 %	88,25 %	93,87 %	90,14 %	88,03 %	91,57 %	94,68 %	86,44 %	85,32 %	77,99 %	78,17 %	89,28 %	87,8 %	86,5 %	83,2 %	81,3 %	91,2 %	91,6 %	85,4 %	85,9 %	82,4 %	87,7 %

Objectif et cible					
D'ici 2023, augmenter la proportion d'élèves de chaque niveau au secondaire, en classes ordinaires, qui ont une compétence assurée (66 % et +) en <i>Raisonner</i>					
Indicateur					
Proportion d'élèves de chaque niveau au secondaire, en classes ordinaires, qui ont une compétence assurée (66 % et +) en <i>Raisonner</i>					
Année scolaire	Résultats 2018-2019	Résultats 2019-2020	Résultats 2020-2021	Résultats 2021-2022	Résultats 2022-2023
1 ^{er}	65,7 %	74 %	66,3 %	64,2 %	70,9 %
2 ^e	71,8 %	69,1 %	68,8 %	66 %	65,9 %
3 ^e	61,5 %	63,4 %	55,1 %	57,5 %	60,6 %
4 ^e	58,7 %	75,6 %	63,3 %	64,9 %	66,3 %
5 ^e	67,7 %	68,9 %	63,3 %	71,5 %	68,2 %
Objectif et cible					
D'ici 2023, augmenter la proportion d'élèves de chaque niveau au secondaire, en classes ordinaires, qui ont une compétence assurée (66 % et +) en <i>Résoudre</i>					
Indicateur					
Proportion d'élèves de chaque niveau au secondaire, en classes ordinaires, qui ont une compétence assurée (66 % et +) en <i>Résoudre</i>					
Année scolaire	Résultats 2018-2019	Résultats 2019-2020	Résultats 2020-2021	Résultats 2021-2022	Résultats 2022-2023
1 ^{er}	70 %	79,6 %	73,1 %	75,7 %	78,3 %
2 ^e	72,2 %	62 %	73,1 %	69 %	65,4 %
3 ^e	64,6 %	65 %	63,6 %	66,9 %	69,9 %
4 ^e	71,7 %	77,7 %	72,1 %	73,4 %	71,2 %
5 ^e	78,4 %	66,3 %	80,8 %	81,3 %	75,1 %

3.1.2 Objectifs établis par le ministre de l'Éducation

Objectif	Indicateur	Cible	Résultats				
			2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Accroître la réussite des élèves	Taux d'élèves qui obtiennent un premier diplôme ou une première qualification au secondaire après 7 ans	84,5 %	81,8 %	83,8 %	83,6 %	86,9 %	ND
	Écart de réussite entre garçons et filles	5,6 %	10,9 %	8,2 %	13,1 %	11,9 %	ND
	Écart de réussite entre élèves HDAA et élèves ordinaires	24,1 %	31,8 %	23,6 %	26 %	23,1 %	ND
	Écart de réussite entre les élèves des écoles défavorisées et ceux des écoles favorisées	6,2 %	-	-	-	-	-
	Proportion d'élèves entrant au secondaire à 13 ans ou à un âge ultérieur dans le réseau public	11,1 %	11,9 %	10,7 %	11,1 %	9,4 %	ND
	Taux de réussite à l'épreuve obligatoire d'écriture, en langue d'enseignement, en 4 ^e année du primaire dans le réseau public	87,4 %	89,7 %	Pas d'examen	Pas d'examen	89 %	88,4 %
Accroître le temps consacré aux activités physiques et parascolaires chez tous les élèves, jeunes et adultes	Proportion d'écoles publiques qui adhèrent à la mesure <i>À l'école, on bouge!</i> ou qui atteignent l'objectif de 60 minutes d'activité physique par jour pour tous les élèves du primaire	65 %	32 %	44 %	50 %	62 %	73 %
Accélérer la rénovation, la construction et l'amélioration des infrastructures	Pourcentage de bâtiments visés du réseau scolaire dont l'état est satisfaisant	50 %	41,3 %	44,68 %	45,83 %	48,94 %	48 %

3.1.3 Explication des résultats

Actions réalisées

Plusieurs actions ont été mises en place, et ce, à différents niveaux, dans le but d'atteindre les objectifs fixés dans notre PEVR. En voici quelques exemples.

Formation générale des adultes

- Centre des Belles-Rives : mise en œuvre des pratiques pédagogiques efficaces dans les différentes matières;
- Centre des Belles-Rives : mise en place d'un comité visant à développer une structure d'accueil plus efficace afin d'améliorer la rétention des élèves en formation;
- Bonification de l'offre de formation en francisation dans les entreprises de la région.

Formation générale des jeunes

- Poursuite du déploiement du *Référentiel d'intervention en mathématique* du MEQ au primaire et au secondaire;
- Projet de développement sur le thème de l'évaluation des apprentissages, en collaboration avec une vingtaine d'enseignants des trois écoles secondaires;
- Pilotage d'un plan d'action touchant la diplomation et la qualification :
 - Passage de la formation générale des jeunes à la formation professionnelle;
 - Parcours de formation axée sur l'emploi;
 - Passage primaire-secondaire;
 - Transitions scolaires;
 - Développement d'un guide d'information et d'orientation destiné aux élèves et à leurs parents.
- Projet pilote d'accompagnement pour soutenir la réussite des élèves doués;
- Équipes d'intervention de palier 3 du préscolaire et du primaire qui ont poursuivi leurs actions cette année et sont intervenues dans plusieurs écoles. Elles ont désamorcé des situations de crise, accompagné des enseignants et des techniciens en éducation spécialisée et ont élaboré et mis en œuvre des protocoles d'intervention auprès de certains élèves à défis particuliers;
- Accompagnement des écoles secondaires pour favoriser l'actualisation de la démarche transition de l'école vers la vie active (TEVA) pour les élèves HDAA ainsi que pour les élèves du PFAE et des classes CAC-Défis;
- Pilotage du plan d'action élaboré pour chacun des types de classes spécialisées;
- Mise en œuvre d'un protocole d'accueil et d'intégration pour les élèves et leurs familles issus de l'immigration, au primaire et au secondaire;
- Pilotage d'une planification stratégique pour favoriser une transition harmonieuse vers le préscolaire. Quelques réalisations :
 - Création et diffusion de nombreuses ressources ainsi que de l'accompagnement offert aux écoles pour l'inscription des élèves du préscolaire, les activités dans le cadre du programme Prendre un bon départ

(modèle renouvelé dans plusieurs écoles mettant plus l'accent sur l'accueil que sur le dépistage) et la rentrée progressive d'août;

- Création et diffusion d'une offre d'accompagnement par l'équipe des Étincelles pour soutenir la transition des élèves du préscolaire dans certains milieux ciblés;
 - Soutien au volet parents en maternelle 4 ans;
 - Café-rencontre dans les milieux de garde du territoire et opération Transition harmonieuse en collaboration avec ceux-ci (nouveau modèle de tableau synthèse transmis aux écoles);
 - Comités de référence et d'études avec nos partenaires du Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest;
 - Rencontre avec les parents des élèves ayant des besoins particuliers, référés par nos partenaires, le 26 janvier 2023;
 - Rencontres du comité Agir tôt CSSTL visant à mieux arrimer les actions des professionnels des SEJ impliqués dans la première transition scolaire.
- Soutien à la mise en œuvre d'actions inspirées de modèles multiniveaux pour le développement du langage oral et écrit;
 - Implantation du nouveau programme cycle préscolaire.

Travaux menés par le comité de travail sur la diplomation et la qualification des élèves HDAA et à risque avant l'âge de 20 ans

- Passage de la formation générale des jeunes à la formation professionnelle;
- Parcours de formation axée sur l'emploi;
- Passage primaire-secondaire;
- Transitions scolaires;
- Développement d'un guide d'information et d'orientation destiné aux élèves et à leurs parents.

3.2 Lutte contre l'intimidation et la violence

En vertu de l'article 96.12 de la *Loi sur l'instruction publique* : « Le directeur de l'école transmet au directeur général du centre de services scolaire, au regard de chaque plainte relative à un acte d'intimidation ou de violence dont il est saisi, un rapport sommaire qui fait état de la nature des événements qui se sont produits et du suivi qui leur a été donné. »

3.2.1 Synthèse des événements relatifs à l'intimidation et à la violence déclarés au centre de services scolaire

Le tableau ci-dessous fait état de la nature des événements qui ont été transmis à la Direction générale du CSSTL.

■ Événements d'intimidation ou de violence

Établissements scolaires	Intimidation	Violence
Écoles primaires		
École à l'Orée-du-Bois	-	De 20 à 39 événements déclarés
École Auclair	-	Moins de 10 événements déclarés
École de Coteau-du-Lac	Moins de 10 événements déclarés	40 événements déclarés ou plus
École de l'Hymne-du-Printemps	-	Moins de 10 événements déclarés
École de la Riveraine et Saint-Zotique	Moins de 10 événements déclarés	40 événements déclarés ou plus
École de la Samare	Moins de 10 événements déclarés	Moins de 10 événements déclarés
École des Étriers	-	Moins de 10 événements déclarés
École des Orioles	Moins de 10 événements déclarés	40 événements déclarés ou plus
École du Papillon-Bleu	Moins de 10 événements déclarés	De 20 à 39 événements déclarés
École du Val-des-Prés	Moins de 10 événements déclarés	40 événements déclarés ou plus
École François-Perrot	-	De 20 à 39 événements déclarés
École Harwood	-	De 10 à 19 événements déclarés
École José-Maria	-	40 événements déclarés ou plus
École La Perdriolle	-	Moins de 10 événements déclarés
École Léopold-Carrière	Moins de 10 événements déclarés	40 événements déclarés ou plus
École Notre-Dame-de-la-Garde	Moins de 10 événements déclarés	De 10 à 19 événements déclarés
École Notre-Dame-de-Lorette	Moins de 10 événements déclarés	Moins de 10 événements déclarés
École Sainte-Madeleine	-	De 20 à 39 événements déclarés
École Sainte-Marthe et Cuillierier	-	40 événements déclarés ou plus
École Saint-Thomas	Moins de 10 événements déclarés	Moins de 10 événements déclarés
Écoles secondaires		
École de la Cité-des-Jeunes	De 10 à 19 événements déclarés	De 20 à 39 événements déclarés
École du Chêne-Bleu	Moins de 10 événements déclarés	Moins de 10 événements déclarés
École Soulanges	40 événements déclarés ou plus	

Il n'est pas possible d'indiquer la proportion d'interventions qui ont fait l'objet d'une plainte auprès de la protectrice de l'élève, puisque les dossiers traités par cette dernière sont confidentiels. Ces dossiers ne faisaient pas nécessairement l'objet de suivi auprès du CSSTL.

Celle-ci indique, dans son rapport annuel, avoir traité 6 plaintes pour de l'intimidation et de la violence en 2022-2023, sans préciser quelles écoles étaient visées.

3.2.2 Interventions dans les établissements du centre de services scolaire

Les interventions mises de l'avant au sein des établissements varient selon les situations. Voici les types d'actions posées :

- Application du code de vie (protocole en matière de violence et d'intimidation);
- Message à l'agenda;
- Médiation et fiche de réflexion;
- Conséquence en lien avec le geste posé et acte de réparation;
- Soutien à la victime et à l'auteur du geste;
- Appel et rencontre de parents;
- Contrat d'engagement et suspension interne ou externe.

Aussi, chacun des établissements du CSSTL a adopté un plan de lutte contre l'intimidation et la violence.

3.3 Procédure d'examen des plaintes

En 2022-2023, Le CSSTL appliquait son [Règlement sur la procédure d'examen et de traitement des plaintes formulées par les élèves et leurs parents](#).

Voici les étapes à suivre lors du traitement d'une situation problématique :

- Entrer en contact avec la personne concernée;
- Soumettre la situation problématique à la direction de l'unité administrative;
- Communiquer avec la personne responsable de l'examen des plaintes;
- Déposer une demande de révision de la décision;
- Soumettre une demande d'examen de la plainte au protecteur de l'élève.

Le rapport du protecteur de l'élève pour l'année scolaire 2022-2023 se trouve en **Annexe B**.

4. Utilisation des ressources

4.1 Répartition des revenus du centre de services scolaire

Les objectifs et les principes de la répartition annuelle des revenus

La répartition annuelle des revenus est essentielle à l'élaboration de nos prévisions budgétaires dans le respect de la *Loi sur l'instruction publique*, des conventions collectives, des politiques et des règles de procédure en vigueur. La répartition des revenus permet aux services et aux établissements du CSSTL d'atteindre leurs objectifs et de réaliser les mandats qui leur sont confiés. Elle permet également de donner accès à des services de qualité équivalents pour tous les élèves du CSSTL et d'adapter la répartition des ressources en conséquence.

Cela permet également d'optimiser l'utilisation des ressources financières mises à la disposition du CSSTL en :

- Supportant l'autonomie de gestion, la responsabilisation et en appliquant le principe de subsidiarité du personnel d'encadrement;
- Répondant au mieux aux besoins spécifiques de chacun des établissements et des services;
- Encourageant l'innovation par la mise en place de meilleures pratiques appuyées par la recherche.

La répartition est effectuée en respect et en conformité des orientations et des priorités budgétaires retenues par le CSSTL dans le but d'assurer la transparence et l'équité au sein de l'organisation. Il est de la responsabilité du CSSTL d'établir des prévisions budgétaires de fonctionnement et d'investissement dans le respect des règles budgétaires établies par le MEQ, tout en conservant l'objectif d'assurer un équilibre budgétaire tout au long de l'exercice financier.

Les critères servant à déterminer les montants alloués

Un ou plusieurs critères peuvent être considérés au moment de répartir les différentes allocations afin de procéder à une répartition équitable des ressources entre les établissements et les services :

Ordre d'enseignement

- Jeunes (préscolaire, primaire et secondaire)
- Formation générale des adultes
- Formation professionnelle

Clientèles

- Régulières
- Service de garde
- À risque et en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage
- Recevant des services d'accueil et de soutien à l'apprentissage du français
- Secteur de la formation générale des adultes et à la formation professionnelle

Autres critères

- Nombre d'élèves par établissement
- Nombre d'employés — équivalent temps plein
- Nombre de bâtiments
- Superficie des bâtiments
- Indice de milieu socioéconomique (IMSE)

4.2 Ressources financières

■ État résumé des résultats de l'exercice terminé le 30 juin 2023

	2022-2023	2021-2022 (Redressé)
Revenus	\$	\$
Taxe scolaire	15 904 000	14 908 100
Subventions	251 512 500	215 423 700
Autres	18 470 500	13 594 300
Total	285 887 000	243 926 100
Charges	\$	\$
Activités d'enseignement et de formation	122 651 800	120 311 600
Activités de soutien à l'enseignement et à la formation	53 590 000	47 929 300
Services d'appoint	28 508 000	24 862 900
Activités administratives	8 336 600	7 359 100
Activités relatives aux biens meubles et immeubles	27 772 300	24 674 000
Activités connexes	25 070 800	12 451 100
Dépenses liées à la variation de la provision pour avantages sociaux	2 332 600	(843 000)
Gain sur disposition d'immobilisations corporelles	-	(292 700)
Total	268 262 100	236 452 300
Excédent	17 624 900	7 473 800

■ État résumé de l'excédent accumulé résumé au 30 juin 2023

	2022-2023	2021-2022 (Redressé)
	\$	\$
Excédent accumulé au début de l'exercice	17 435 400	8 800 400
Redressement avec retraitement des exercices antérieurs	(20 065 300)	(18 904 100)
Solde redressé	(2 629 900)	(10 103 700)
Excédent de l'exercice	17 624 900	7 473 800
Excédent (déficit) accumulé au 30 juin	14 995 000	(2 629 900)

■ État résumé de la situation financière au 30 juin 2023

	2022-2023	2021-2022 (Redressé)
Actifs financiers	\$	\$
Encaisse (Découvert bancaire)	737 000	(1 080 700)
Subvention de fonctionnement à recevoir	19 801 200	33 160 600
Subvention d'investissement à recevoir	498 166 000	311 413 200
Subvention à recevoir — financement	2 182 100	2 182 100
Taxes scolaires à recevoir	806 900	703 700
Débiteurs	5 886 000	7 539 800
Total des actifs financiers	527 579 200	353 918 700
Passifs	\$	\$
Emprunts temporaires	249 116 100	136 716 900
Créditeurs et frais courus à payer	36 097 100	36 285 400
Subvention d'investissement reportée	451 717 600	283 671 700
Revenus perçus d'avance	841 200	1 098 200
Provision pour avantages sociaux futurs	9 974 200	7 641 700
Dettes à long terme faisant l'objet d'une promesse de subvention	227 769 200	188 534 500
Passif au titre des terrains contaminés	2 182 100	2 182 100
Autres passifs	26 760 700	26 636 500
Total des passifs	1 004 458 200	682 767 000
Dettes nettes	(476 879 000)	(328 848 300)
Actifs non financiers	\$	\$
Immobilisations corporelles	489 573 600	323 868 200
Stock de fournitures	1 718 400	1 885 600
Frais payés d'avance	582 000	464 600
Total des actifs non financiers	491 874 000	326 218 400
Excédent (déficit) accumulé	14 995 000	(2 629 900)

L'entrée en vigueur de la norme SP 3280, au 1^{er} juillet 2022, sur les obligations liées à la mise hors service des immobilisations par le CSSTL, a eu des impacts sur les états financiers de notre organisme, notamment sur la valeur des immobilisations et du passif, de même que sur le surplus/déficit accumulé. Cependant, pour comptabiliser le revenu, l'un des critères de constatation est que le montant du transfert doit avoir été autorisé par le Conseil du trésor.

Ainsi, puisqu'aucun revenu n'a été autorisé dans les exercices antérieurs au 1^{er} avril 2022, aucun revenu n'a pu être comptabilisé dans l'exercice financier antérieur se terminant le 30 juin 2022. Le revenu a été autorisé au cours de l'exercice financier 2022-2023 à l'intérieur du projet de loi 6. Ainsi, un revenu correspondant au montant du passif a été inscrit aux livres à titre de revenus de subvention en 2022-2023 de l'ordre de 20 065 400 \$, ce qui a constitué un surplus important en 2022-2023.

4.3 Gestion et contrôle des effectifs

■ Répartition de l'effectif en heures

Catégories d'emploi	Heures travaillées (1)	Heures supplémentaires (2)	Total d'heures rémunérées (3) = (1) + (2)	Nombre d'employés pour la période visée
Personnel d'encadrement	188 352,30	-	188 352,30	117
Personnel professionnel	188 877,00	130,99	189 007,99	141
Personnel enseignant	1 887 498,94	35 975,48	1 923 474,42	2 050
Personnel de bureau, technicien et assimilé	1 029 685,38	5 098,31	1 034 783,69	1 193
Ouvriers, personnel d'entretien et de service	156 591,13	9 354,75	165 945,88	161
Total en heures	3 451 004,75	50 559,54	3 501 564,28	3 662

■ Résumé du niveau de l'effectif

Cible établie par le ministre de l'Éducation (A) Source : Information transmise par le MEQ via CollecteInfo	3 271 891 heures
Total des heures rémunérées effectuées (B) Source : Information transmise par le MEQ via CollecteInfo	3 501 564,28 heures
Ampleur du dépassement, s'il y a lieu Calcul : (C) = (B) — (A)	229 673,28 heures
Respect du niveau de l'effectif	Non

Le niveau d'heures travaillées de l'effectif pour l'année 2022-2023 a excédé de 7,02 % la cible établie. Le dépassement de la cible est, entre autres, dû au fait que nous n'avons pas reçu de cible pour l'année scolaire 2022-2023 et que nous avons dû utiliser la cible de l'année scolaire 2021-2022 comme référence. Normalement, la cible de 2022-2023 aurait été revue à la hausse par rapport à celle de 2021-2022. La pénurie de main-d'œuvre a également eu un impact. Cette réalité nous oblige à octroyer plus d'heures supplémentaires.

4.4 Contrats de service comportant une dépense de 25 000 \$ et plus

■ Contrats de service comportant une dépense de 25 000 \$ et plus

	Nombre de contrats	Montant du contrat (avant taxes)
Contrats de service avec une personne physique	0	0
Contrats de service avec un contractant autre qu'une personne physique	63	11 581 951,10 \$
Total	63	11 581 951,10 \$

4.5 Ressources matérielles et informationnelles

4.5.1 Ressources matérielles

■ Maintien de l'actif immobilier

2021-2022		2022-2023	
Solde non investi, ni engagé	Investissements réalisés	Sommes engagées	Sommes non investies, ni engagées
3 698 000 \$	1 605 100 \$	5 776 400 \$	3 088 700 \$

4.5.2 Ressources informationnelles

■ Investissements et dépenses

	Mesures (investissements)	Fonctionnement (dépenses)
Achat et remplacement d'équipements	1 302 985 \$	-
Infrastructures et télécommunication	385 433 \$	191 648 \$
Applications pédagogiques et de gestion	201 300 \$	366 563 \$
Infonuagique et sécurité	-	438 700 \$
Environnement de travail	56 280 \$	279 301 \$
Gestion et gouvernance	-	5 170 \$
Total	1 945 998 \$	1 281 383 \$

Principales initiatives

- Mise en place de la formation en cybersécurité;
- Amélioration de l'environnement infonuagique dans Azure;
- Déploiement de la téléphonie infonuagique pour l'ensemble du personnel;
- Mise en place du comité de sélection des applications;
- Participation à la communauté CODEV, soit le développement d'applications utilisées par plusieurs centres de services scolaires;
- Refonte du site Web du CSSTL et migration au domaine csstl.gouv.qc.ca.

5. Annexes du rapport annuel

Annexe A — membres des comités

Nom du comité	Liste des membres	
Comité consultatif de gestion	Nathalie Asselin Marie-Claude Barrette Chantal Beausoleil Sébastien Bédard Manon Brazeau Benoit Brosseau Claude Chainé Valérie Cardinal Guy Coutlée François Cusson France Daoust Phédra Deslandes Salima Dewany Jean-François Drouin Nadine Francœur Isabelle Frenette Vincent Gauthier Marie-Claire Gosselin Pierre-Yves Lecompte Karine Lemieux	Julie Lupien Patrick Maisonneuve Aude Martin Annie McSween Lyne Ménard François Moïse Hélène Parent Patrice Perreault Martine Pilon Lyne Proulx Martial Proulx Julie Roy Jean-Sébastien Roy Manon Roy Francys Robidoux Sandra Sheehy Isabelle Ste-Marie Marie-Christine Tessier Jenny Thibault Sara Tremblay Éric Viens Marie-France Voisin
Comité consultatif des services aux élèves handicapés et aux élèves en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage	Chafik Belabeb Geneviève Deschamps Caroline Dubé Geneviève Émond Patrick Lacasse Isabelle Lefebvre Jean-François Meunier Charlène St-Ours Nadine Francœur	Julie Lupien Hélène Parent Cynthia Genovesi Karine Lemieux Isabelle Gariépy Martine Dumas Érika Patry Carol-Ann Dupré
Comité consultatif de transport	Chantal Beausoleil Francys Robidoux Johanne Hayes Martial Proulx Jean-Sébastien Roy	Anik Charbonneau Tommy Thibault Olivier Van Neste Mira Dana
Comité de parents	Caroline Bélair-Sutliff Martin Leboeuf Natalia Corsillo Annick Filion Sandra Morin Stéphanie Legault Lisa Pelley-Belliveau	Sabrina Gauthier Exane Saint-Cyr Mathieu Daoust Patricia Serré-Lemieux Marie-Hélène Lopes Mélanie Jordan Jonathan Labbé

	Éric St-Jean Christine Séguin Marc Champagne Madeleine-Hadara Nagad Amélie Fugère Mélanie Gauvin Patricia Dion Martin Lacroix	Yves Archambault Élena Chiriac Mira Dana Christine Lebrun Isabelle Lefebvre Emanuelle Massé Yanick Morin
--	--	--



RAPPORT ANNUEL DE LA PROTECTRICE DE L'ÉLÈVE — ANNÉE 2022-2023

INTRODUCTION

En vertu de l'article 220.2 de la *Loi sur l'instruction publique* : « Le protecteur de l'élève doit transmettre annuellement au centre de services scolaire un rapport qui indique le nombre et la nature des plaintes qu'il a reçues, la nature des correctifs qu'il a recommandés ainsi que les suites qui leur ont été données. Ce rapport doit faire état, de manière distincte, des plaintes concernant des actes d'intimidation ou de violence. »

On trouvera ci-après l'état des activités effectuées par la protectrice de l'élève du Centre de services scolaire des Trois-Lacs (ci-après : « CSSTL »), au titre de l'année 2022-2023. C'est notre dixième rapport annuel déposé au conseil d'administration du CSSTL.

Nous avons reçu cette année 83 plaintes qui ont été traitées par le bureau du secrétariat général ou par la protectrice de l'élève. Exceptionnellement, notre mandat a été prolongé jusqu'au 25 août 2023 ce qui explique un volume plus important de plaintes. L'an passé, nous avons reçu 70 plaintes provenant exclusivement du secteur des jeunes. Vous trouverez au tableau 1 le nombre de plaintes par secteur. La répartition des plaintes entre les divers secteurs se trouve au tableau 2. La nature des plaintes est variée. Nous avons dénombré plus de 16 motifs différents cette année soit un de plus que l'an passé. Vous trouverez ci-joint au tableau 3 un résumé de nos interventions. Nous entamerons une analyse des plaintes principales incluant celles d'intimidation et de violence puis, nous terminons avec l'avis déposé au conseil d'administration au tableau 4.

Le CSSTL ouvrait deux nouvelles écoles secondaires et a dû procéder au réaménagement des bassins des écoles secondaires et à la répartition des élèves de 6^e année se dirigeant au secondaire. Tous ces bouleversements ont apporté beaucoup d'incertitude et parfois du mécontentement de la part des parents. Ce ne fut pas une année facile. Nous prendrons le temps d'y revenir lors de notre analyse.

Nous voulons souligner le travail d'équipe accompli par le Service du secrétariat général et des communications, des directions de service et des directions d'établissement qui travaillent en complémentarité avec la protectrice de l'élève afin de fournir des réponses aux élèves et aux parents qui portent plainte. Ce travail d'équipe permet de trouver des solutions pour le bien des élèves et contribue à leur réussite éducative. J'assume ma fonction depuis 10 ans au CSSTL, ce fut un honneur et nous souhaitons bonne continuité à une organisation en pleine croissance. De grands défis sont au rendez-vous!

RAPPORT

Tableau 1 – Nombre et pourcentage de plaintes par secteur

SECTEUR des JEUNES	SECTEUR des ADULTES	TOTAL
81	2	83
98 %	2 %	100 %

Tableau 2 – Statistiques – plaintes par niveau d'enseignement

PRIMAIRE	SECONDAIRE	FP-FG
34	47	2
41 %	57 %	2 %

Nous remarquons que c'est la première fois qu'il y a plus de plaintes provenant du secteur secondaire que du primaire. Il faut rappeler que l'ouverture des deux nouvelles écoles secondaires a engendré des répercussions tant auprès des parents du secondaire que du primaire. Procéder à des transferts de programmes et d'écoles est déstabilisant et change les habitudes de beaucoup d'élèves et de parents. Nous pensons au défi du transport, des gardes partagées, la perte des ami.es, changements d'options... Nous espérons qu'un accueil bienveillant sera prévu dans les deux nouvelles écoles, tout particulièrement, pour les élèves de secondaire 2 à secondaire 5, il y a des deuils à faire pour ces jeunes qui laissent parfois des ami.es à leur ancienne école.

Somme toute, la plupart de la population scolaire s'est ajustée à cette nouvelle réalité. L'ensemble de la communauté savait que ces écoles seraient ouvertes sous peu et que cela entraînerait des changements. C'est en fait une bonne nouvelle pour beaucoup d'élèves qui passaient beaucoup de temps en transport. Une conséquence positive pour les trois écoles secondaires qui voient sa population réduite. Ces écoles dépassaient depuis un bon moment leur capacité d'accueil.

Nous croyons que le plus difficile fut le transfert des programmes pédagogiques particuliers en sports et en arts de l'école secondaire du Chêne-Bleu à l'école secondaire de la Cité-des-Jeunes sans garantie de transport pour les élèves.

Dans le tableau 3, vous retrouverez les détails selon la nature de la plainte.

NATURE	PRIM	PRIM HDAA	SEC	SEC HDAA	FP-FG	TOTAL
Intimidation-violence	2		3	1		6
Transport scolaire	2	1	3	1		7
Santé-sécurité	1					1
Inscription-admission	1			1		2
Classement	2		1			3
Suspensions	1		2	3		6
Envers la direction	1		5			6
Envers les enseignants	6	1	3		1	11
Envers le personnel*	2		1			3
Service à l'élève	3	3	4	3		13
Autres	1		1	1		3
Transfert	2	2	4			8
Règlements	1					1
Organisation scolaire	1		3			4
Situation inacceptable		1	6			7
Évaluation			1		1	2
Total	26	8	37	10	2	83

* : hdAA – élève handicapé ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage

ANALYSE DES PLAINTES

Les plaintes continuent de croître mais doucement. Il faut souligner que nous sommes restées en poste jusqu'au 25 août. À la fin juin, nous avions 76 plaintes et en juin 2022 il y avait 70 plaintes.

L'impact de la pandémie continue de se faire sentir au secteur des jeunes. Il faut également prendre en considération que les trois écoles secondaires débordent. Cela crée parfois des situations difficiles au niveau de la gestion des comportements. Il y a eu un groupe de jeunes adolescents qui a été très perturbateur dans une des écoles. La direction a fait de son mieux pour gérer une situation difficile.

Les transferts (8 plaintes)

Il y a eu beaucoup plus de plaintes au secondaire cette année et c'est compréhensible. L'ouverture de deux nouvelles écoles a entraîné son lot de plaintes. Un groupe de parents a d'ailleurs exprimé son mécontentement sur la démarche de consultation du CSSTL auprès des parents pour le transfert de deux projets pédagogiques particuliers vers la Cité-des-jeunes. Pour ces parents, il n'y a pas eu de consultation mais plutôt on informait les parents qu'on transférerait les programmes sports et arts du Chêne-Bleu à la Cité-des-jeunes. Le ministère de l'Éducation du Québec était déjà au courant et a donné son aval à ce transfert. Il y a eu quelques anomalies dans les modalités de transferts qui furent éventuellement corrigées (voir tableau 4), dont transformer des marcheurs en transportés.

Les circonstances n'étaient pas idéales pour le CSSTL. La planification du processus de consultation a été tardive. La directrice générale a pris sa retraite au mois de juin 2022 et le conseil d'administration a procédé à la nomination d'une nouvelle directrice générale et d'une nouvelle direction générale adjointe. Des changements aussi importants au niveau de la direction du Centre de services scolaire, a pu créer des délais dans la démarche de planification pour préparer la consultation des parents. Les directions d'établissement ont été consultés et ils étaient d'accord avec le centre de services scolaires. Plusieurs parents n'étaient pas d'accord avec les transferts mais le centre de services scolaire a expliqué ses raisons et a maintenu sa décision. Nous croyons que le CSSTL a pris conscience de l'importance de se prendre tôt pour la consultation auprès des parents visés lorsqu'on envisage de déplacer des élèves.

Le personnel enseignant (11 plaintes)

La pénurie d'enseignants explique en partie l'augmentation importante des plaintes envers le personnel enseignant. La situation demeure préoccupante et demande que le réseau se questionne et trouve des solutions inédites pour garder les jeunes enseignant.es en fonction et conserve ceux et celles qui sont en classe. Tout le monde fait son possible pour combler les besoins, mais cela ne change pas que les élèves sont déstabilisés par des changements d'enseignant.es en cours d'année. La pénurie sera probablement un problème récurrent. Les solutions sont possibles mais sans dialogue entre les divers paliers nous ne résoudrons pas la problématique.

Transport (7 plaintes)

Le bureau du transport a amélioré sa prestation et il n'y a eu que 7 plaintes cette année. Nous tenons à souligner le travail de cette équipe à répondre aux besoins des élèves tout en respectant

sa politique. Ce dossier a longtemps été un sujet de plaintes de la part des parents et nous constatons une nette amélioration du service.

Service à l'élève (13 plaintes)

Les plaintes touchaient en grande partie deux éléments : le manque de ressources ou d'outils pour soutenir l'élève d'une part et la difficulté d'appliquer le plan d'intervention. On retire parfois certaines adaptations qui étaient prévues au plan d'intervention (ci-après : « PI ») au primaire lors du passage au secondaire. Il n'y a pas eu d'avis à ce sujet, car il y a eu des efforts pour répondre aux inquiétudes des parents. Nous savons que la transition du primaire au secondaire comporte un nombre de défis. L'appropriation, le suivi et l'actualisation du PI au secondaire en est un qui demande beaucoup de coordination surtout lorsque l'élève est intégré. Il faut rester vigilant à cet égard.

Consultation de la part du CSSTL

Nous avons soulevé le problème cette année avec le bureau de l'organisation scolaire ainsi qu'avec la direction générale. Lorsqu'il y a des changements de bassins pour une école ou un territoire ou des transferts massifs lors de l'ouverture d'une nouvelle école, le CSSTL doit améliorer son processus de consultation. Bien que la loi oblige une consultation auprès du comité de parents, il faut prendre le temps de le faire également auprès des parents d'élèves touchés par le changement. Il faut donc se préparer d'avance car cette démarche demande plus de temps. Lors de bouleversements aussi importants on doit considérer se prendre un an d'avance, donnant ainsi l'opportunité aux parents de s'exprimer. Plusieurs circonstances particulières peuvent expliquer les difficultés vécues à l'automne, mais il faut éviter de se retrouver dans une situation similaire.

Intervention relative à des cas d'intimidation ou de violence

Au cours de l'année 2022-2023, nous avons reçu six plaintes touchant la question de l'intimidation ou de la violence soit trois de moins que l'an passé. Toute proportion gardée, le nombre d'événements qui se rend à notre attention est faible. La plupart des plaintes se règlent assez rapidement. Aucune plainte a généré un avis au conseil d'administration.

Dans le tableau 4, vous trouverez l'avis qui déposé au conseil d'administration du CSSTL

Avis 21	Motif de plainte	Niveau	Recommandation de la protectrice
	Plainte d'un parent en application de l'article 220.2, al 2 de la <i>Loi sur l'instruction publique</i> à la suite d'une modification de bassin transformant des élèves marcheurs en des élèves transportés.	SEC	Nous recommandons d'octroyer une dérogation pour les élèves du primaire et ceux déjà inscrits à l'école secondaire de la Cité-des-jeunes qui sont marcheurs avant d'accepter une nouvelle inscription.

		<p>Nous recommandons que les élèves inscrits à la Cité-des-jeunes en 2023-24 et qui ont obtenu une dérogation parce qu'ils sont des marcheurs soient considérés comme appartenant au territoire de la Cité-des-jeunes évitant ainsi aux parents de refaire une demande de dérogation sur une base annuelle.</p> <p>Nous recommandons que pour l'année scolaire 2024-2025, les parents souhaitent que les critères d'admission et d'inscription soient corrigés, afin de permettre aux élèves de 6^e année de l'école de Brind'Amour, qui peuvent marcher à l'école de la Cité-des-jeunes, d'avoir le choix de l'une ou l'autre des écoles secondaires.</p>
	<p>Décision du conseil d'administration :</p> <p>De prendre acte de l'avis de la protectrice de l'élève et de donner suite à cet avis comme suit :</p> <p>« • de prioriser, pour l'école secondaire de la Cité-des-Jeunes, les demandes de choix d'école des élèves qui font partie du bassin de la nouvelle école secondaire située à Vaudreuil-Dorion et qui résident à une distance de 1,9 kilomètres et moins de l'école secondaire de la Cité-des-Jeunes;</p> <p>• de prévoir que le choix d'école pour ces élèves marcheurs qui en font la demande est valide pour toute la durée de leur parcours au niveau d'enseignement secondaire. »</p> <p>Proposition adoptée à l'unanimité.</p>	

CONCLUSION

Grâce au travail du Service du secrétariat général et des communications et la coopération des directions d'établissement ou de service, les différends furent traités avec diligence et selon les règlements et les politiques du CSSTL.

Pour terminer, nous désirons souligner de nouveau la précieuse collaboration, au cours de l'année scolaire 2022-2023, de Me Marie-Claude Barrette et M^{me} Annick Lafrance du Service du secrétariat général et des communications. Elles travaillent très fort et elles répondent à une

multitude de besoins. De nouveaux défis seront au rendez-vous l'an prochain et nous souhaitons que la transition soit harmonieuse lors de l'application de la nouvelle loi sur les protecteurs de l'élève.

A handwritten signature in cursive script, reading "Louise Chenard". The ink is dark and the signature is fluid, with a long, sweeping underline.

Louise Chenard,
Protectrice de l'élève
Centre de services scolaire des Trois-Lacs