

Plan d'engagement vers la réussite 2023-2027


Direction générale

Approbation 28 juin 2023

Mise en vigueur 1^{er} juillet 2023

Résolution CA2223-042

Autorisation



Président



Directeur général



Secrétaire générale

1. But du plan d'engagement vers la réussite

Le Plan d'engagement vers la réussite (PEVR) du Centre de services scolaire du Val-des-Cerfs (CSS du Val-des-Cerfs) permet de partager, avec l'ensemble des intervenants éducatifs, des parents et de la communauté, une vision commune des constats et défis en vue de créer une mobilisation autour d'orientations et d'objectifs axés sur l'élève. Le plan d'engagement vers la réussite permet ainsi de faire connaître ce que le Centre de services scolaire entend faire pour assurer la réussite éducative de tous ses élèves, jeunes et adultes, et les efforts qui seront nécessaires pour y arriver.

2. Encadrements légaux

Le Plan d'engagement vers la réussite du CSS du Val-des-Cerfs respecte les dispositions législatives de la *Loi modifiant la Loi sur l'instruction publique*.

209.1 Pour l'exercice de ses fonctions et de ses pouvoirs, chaque commission scolaire approuve, sur proposition du comité d'engagement pour la réussite des élèves, un plan d'engagement vers la réussite cohérent avec les orientations stratégiques et les objectifs du plan stratégique du ministère. Le plan d'engagement vers la réussite doit également, le cas échéant, répondre aux attentes signifiées en application de l'article 459.2. En outre, sa période doit s'harmoniser avec celle du plan stratégique du ministère conformément aux modalités prescrites, le cas échéant, en application du premier alinéa de l'article 459.3.

Le plan d'engagement vers la réussite que le Centre de services scolaire peut actualiser au besoin sur recommandation du comité d'engagement pour la réussite des élèves doit comporter :

- le contexte dans lequel il évolue, notamment les besoins de ses établissements, les principaux enjeux auxquels il est confronté ainsi que les caractéristiques et les attentes du milieu qu'il dessert;
- les orientations et les objectifs retenus;
- les cibles visées au terme de la période couverte par le plan;
- les indicateurs, notamment nationaux, utilisés pour mesurer l'atteinte des objectifs et cibles visés;
- une déclaration contenant ses objectifs quant au niveau des services offerts et quant à leur qualité;
- tout autre élément déterminé par le ministre.

Le centre de services scolaire transmet au ministre son plan d'engagement vers la réussite et le rend public à l'expiration d'un délai de 60 à 90 jours après cette transmission ou d'un autre délai si la commission scolaire et le ministre en conviennent. Le plan d'engagement vers la réussite prend effet le jour de sa publication. La commission scolaire doit, lors de la séance qui suit la prise d'effet de son plan d'engagement vers la réussite, présenter à la population le contenu de ce plan. Un avis public indiquant la date, l'heure et le lieu de cette séance doit être donné à la population au moins 10 jours avant sa tenue.

459.2 Le ministre peut déterminer, pour l'ensemble des centres de services scolaires ou en fonction de la situation de l'un ou de certains d'entre eux, des orientations, des objectifs ou des cibles devant être pris en compte pour l'élaboration du plan d'engagement vers la réussite du centre de services scolaire.

459.3 Le ministre peut prescrire à tout centre de services scolaire des modalités visant la coordination de l'ensemble de la démarche de planification stratégique entre les établissements d'enseignement, le centre de services scolaire et le ministère.

Il peut en outre, à la suite de la réception du plan d'engagement vers la réussite d'un centre de services scolaire, lui demander d'en différer la publication à l'intérieur du délai prescrit par l'article 209.1 ou de procéder à des modifications afin que la période couverte par ce plan soit harmonisée avec celle du plan stratégique du ministère conformément aux modalités prescrites, le cas échéant, en application du premier alinéa. Il peut aussi faire une telle demande afin que ce plan soit cohérent avec les orientations stratégiques et les objectifs du plan stratégique du ministère ou qu'il réponde aux attentes signifiées en application de l'article 459.2.

3. Groupes ayant collaboré à la révision du plan d'engagement vers la réussite

Le plan d'engagement vers la réussite du CSS du Val-des-Cerfs a été révisé en collaboration avec les groupes suivants :

Employés :

- Cadres administratifs
- Directions d'établissement
- Enseignants
- Personnel administratif, technique et manuel
- Professionnels

Famille, communauté :

- Parents
- Élèves

Élus et représentants :

- Comité d'engagement pour la réussite des élèves (CERE)
- CCSEHDAA
- Comité de parents
- Conseils d'établissement

La consultation des différents groupes a été effectuée par sondage électronique à l'hiver et au printemps 2023. Celle-ci a permis au CSS du Val-des-Cerfs de valider ses énoncés de mission, de vision et de valeur par lequel il se définit, les forces qui lui sont reconnues, ainsi que les enjeux et les défis auxquels il fait face. Enfin, il a permis de valider les orientations qu'il souhaite prendre pour les prochaines années.

4. Contexte dans lequel évolue le centre de services scolaire

4.1 Portrait de l'éducation sur le territoire

Anciennement établi dans la région de la Montérégie, le CSS du Val-des-Cerfs fait maintenant partie de la région administrative de l'Estrie depuis le 1er juillet 2022. Il s'étend sur un territoire de 29 municipalités situées dans les MRC de Brome-Missisquoi

(64786 habitants) et de la Haute-Yamaska (92796 habitants)¹. Ce territoire compte plusieurs établissements d'enseignement publics et privés.

Établissements d'enseignement publics francophones :

- 33 écoles primaires, réparties dans 36 bâtiments;
- 7 écoles secondaires;
- 1 centre régional intégré d'éducation des adultes et de formation professionnelle;
- 1 centre d'éducation des adultes;
- 1 centre de formation professionnelle;
- 1 établissement d'enseignement collégial.

Dès la rentrée scolaire 2023-2024, le CSS du Val-des-Cerfs comptera quatre (4) nouvelles écoles primaires situées à Granby (2), Shefford (1) et Cowansville (1). Dès la rentrée scolaire 2024-2025, il est prévu qu'une école primaire s'ajoute à Farnham.

Établissements d'enseignement privés francophones :

- 3 écoles primaires;
- 2 écoles secondaires.

Établissements d'enseignement publics anglophones de la Commission scolaire Eastern Townships :

- 7 écoles primaires;
- 1 école secondaire;
- 1 centre de formation professionnelle.

4.2 Principaux enjeux de la réussite éducative

Les enjeux nationaux :

- Des interventions précoces, rapides et continues;
- Des fondations et des parcours pour apprendre tout au long de la vie;
- Une adaptation à la diversité des personnes, des besoins et des trajectoires;
- Des pratiques éducatives et pédagogiques de qualité;
- Un environnement inclusif, sain, sécuritaire, stimulant et créatif;
- Des ressources et des infrastructures de qualité et prêtes pour l'avenir;
- Un engagement parental mieux soutenu;
- Un appui concerté de la communauté.

4.3 Clientèle scolaire du CSS du Val-des-Cerfs

Le CSS du Val-des-Cerfs accueille plus de 1 000 élèves immigrants issus de 122 communautés différentes, répartis dans l'ensemble des établissements sur le territoire.

¹ GOUVERNEMENT DU QUÉBEC. Consulté le 16 avril 2018. *Statistiques et publications – Coup d'œil sur les régions et les MRC : La Haute-Yamaska et Brome-Missisquoi*. Institut de la statistique du Québec.
En ligne : http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/profils/region_16/region_16_00.htm

Le territoire du CSS du Val-des-Cerfs est semi-rural. La proportion des familles vivant sous le seuil de faible revenu est inférieure de 1,1 points (8,2 %) à la moyenne provinciale (9,3 %)².

Nous comptons 14 écoles primaires et trois écoles secondaires faisant partie de [La Stratégie d'intervention Agir autrement \(SIAA\)](#).

Le Centre de services scolaire comptait plus de 20 000 élèves au sein de ses établissements en 2021-2022³, répartis comme suit :

- 820 élèves au programme Passe-Partout;
- 1 558 élèves du préscolaire;
- 8 975 élèves du primaire;
- 6 467 élèves du secondaire;
- 1 677 élèves en formation professionnelle;
- 1 345 élèves en formation générale des adultes;
- 247 élèves en enseignement à la maison.

Le CSS du Val-des-Cerfs accueille des élèves en difficulté d'adaptation et d'apprentissage dont la proportion est en légère augmentation en comparaison à l'année scolaire 2017-2018.

4.4 Attentes du milieu

Par le sondage effectué par le CSS du Val-des-Cerfs, les élèves, les parents et les membres du personnel ont pu s'exprimer sur l'importance accordée aux enjeux éducatifs propres au CSS du Val-des-Cerfs :

- Environnement physique sain et sécuritaire
- Santé des jeunes (mentale et physique) et le bien-être à l'école
- Adaptation des services et des parcours aux élèves à besoin particuliers
- Maintien de la qualité des services en contexte de pénurie de main d'œuvre
- Engagement et motivation scolaire
- Qualité de la communication école-famille-communauté
- Agir tôt et préparer la rentrée scolaire
- Décrochage scolaire et taux de sorties sans diplôme ni qualification
- Utilisation du numérique
- Accueil, intégration et francisation des élèves immigrants

5. Engagement au regard des services offerts

Afin d'assurer la qualité des services offerts, le CSS du Val-des-Cerfs s'engage à :

- Offrir des services adaptés aux besoins et capacités de la clientèle;
- Soutenir les établissements dans le déploiement de leur projet éducatif;
- Assurer une utilisation et une répartition équitables et transparentes des ressources;
- Participer au développement professionnel du personnel;
- Promouvoir le bien-être à l'école et les saines habitudes de vie;

² Statistique Canada, 2019, *Fichier des familles T1*, Adapté pour l'Institut de la statistique du Québec.

³ CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DU VAL-DES-CERFS. Décembre 2022. [Rapport annuel 2021-2022](#). Granby. Québec. 44 pages.

- Assurer un service à la clientèle transparent, efficace et courtois;
- Collaborer avec la communauté;
- Participer activement au développement économique régional.

Sa mission

Le CSS du Val-des-Cerfs s'est donné comme mission de contribuer activement, en partenariat avec la communauté, à créer le monde de demain en développant le plein potentiel des élèves d'aujourd'hui. Pour ce faire, il promeut l'éducation publique sur son territoire, veille à la qualité des services éducatifs et à la réussite de chacun des élèves.

Sa vision

Le CSS du Val-des-Cerfs place chaque élève au cœur de ses actions en offrant des services éducatifs appuyés sur la recherche et éducation, par un personnel bienveillant, dans un environnement propice à l'apprentissage.

Ses valeurs

Depuis sa création, le centre de services scolaire privilégie un ensemble de valeurs qui demeurent au cœur de sa gestion administrative et pédagogique influençant ses décisions et ses actions quotidiennes :

- **Réussite pour tous** : chaque élève, jeunes et adultes, est reconnu dans son rôle de citoyen. Il peut réussir son parcours scolaire suscitant chez lui le goût d'apprendre en lui permettant de s'engager dans le développement de son plein potentiel.
- **Engagement, cohérence et cohésion** : chaque employé doit avoir comme priorité, tant collectivement qu'individuellement, la réussite de chaque élève et doit s'engager dans des actions concrètes et collaboratives.
- **Responsabilité partagée** : La famille, le personnel et la communauté travaillent en partenariat avec l'élève en veillant à son développement et à son bien-être. Chacun est responsable de ses actes et fait preuve d'éthique.
- **Développement professionnel** : le personnel est engagé dans son développement professionnel continu, ayant comme assises les actions reconnues par la recherche.

6. Orientations, objectifs et cibles

6.1 Orientations ministérielles

En vertu de l'article 459.2 de LIP, le ministre peut déterminer, pour l'ensemble des centres de services scolaires ou en fonction de la situation de l'un ou de certains d'entre eux, des orientations, des objectifs ou des cibles devant être pris en considération dans l'élaboration du plan d'engagement vers la réussite du centre de services scolaire.

- Accroître la réussite des élèves
- Moderniser et valoriser la formation professionnelle
- Élaborer de nouveaux projets pédagogiques particuliers
- Améliorer le climat de bienveillance, de bien-être et de sécurité des élèves

6.2 Orientations, objectifs et cibles du CSS du Val-des-Cerfs

Le Centre de services scolaire s'engage à assurer le développement du plein potentiel de tous les élèves en accordant la priorité à la réussite de chacun. Ainsi, au regard des spécificités propres à la clientèle de son territoire et en complément des objectifs déterminés par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, le CSS du Val-des-Cerfs s'est fixé les objectifs suivants :

Orientation 1 – Augmentation de la diplomation et de la qualification			
Objectifs stratégiques	⁴ Cible 2027	Indicateurs	Situation initiale
1.1 Augmenter de 2 points de pourcentage par année la première diplomation et qualification en 7 ans	74 %	Taux de première diplomation et qualification en 5 ans	65,6 %
	80 %	Taux de première diplomation et qualification en 6 ans	72,2 %
	82 %	Taux de première diplomation et qualification en 7 ans	73,9 %
1.2 Augmenter respectivement par année de 3, 2, 2 et 2 points de pourcentage la diplomation annuelle des élèves de 5 ^e secondaire	92 %	Taux de diplomation annuelle des élèves inscrits en G5 au 30 septembre de l'année de référence	82,6 %
1.3 Augmenter la première certification des élèves des parcours de formation axée sur l'emploi	FMS : 82 %	Taux de premières certifications des élèves en formation de métier semi spécialisé (FMS)	76,9 %
	FPT : 87 %	Taux de première certification des élèves inscrits en formation préparatoire à l'emploi (FPT)	85,7 %
	CFISA : à venir 2023-2024	Taux de première certification des élèves inscrits au certificat en insertion socioprofessionnelle des adultes (CFISA)	À venir en 2023-2024
1.4 Augmenter de 2 points de pourcentage par année la diplomation en formation professionnelle après 3 ans (FP)	74 %	Taux de diplomation des élèves inscrits en FP	66,2 %
1.5 Augmenter la diplomation en formation générale des adultes (FGA)	À venir en 2023-2024	Taux de diplomation des élèves inscrits en FGA	À venir en 2023-2024

⁴ La cible finale de 2027 implique les quatre années scolaires suivantes : 2023-2024, 2024-2025-, 2025-2026, 2026-2027.

Orientation 2 – Développer les compétences en littératie et en numératie dès la petite enfance			
Objectifs stratégiques	Cible 2027	Indicateurs	Situation initiale
2.1 Augmenter la réussite des élèves de 2 ^e secondaire à l'épreuve obligatoire ministérielle en écriture, langue d'enseignement	85 %	Taux de réussite global	79,9 %
	66 %	Proportion d'élèves obtenant un résultat entre 70 et 100 %	57,4 %
	78 %	Taux de réussite des garçons	73,2 %
	65 %	Taux de réussite des élèves ayant un plan d'intervention (PI) en classe régulière	55,9 %
2.2 Augmenter la réussite des élèves de 4 ^e année du primaire à l'épreuve obligatoire CSSVDC ou ministérielle en lecture, langue d'enseignement	90 %	Taux de réussite global	86,8 %
	81 %	Proportion d'élèves obtenant un résultat entre 70 et 100 %	71,0 %
	86 %	Taux de réussite des garçons	84,1 %
	80 %	Taux de réussite des élèves ayant un plan d'intervention (PI) en classe régulière	72,7 %
2.3 Augmenter la réussite des élèves de la 6 ^e année du primaire à l'épreuve obligatoire ministérielle de mathématique à la compétence résoudre une situation-problème.	90 %	Taux de réussite global	82,6 %
	75 %	Proportion d'élèves obtenant un résultat entre 70 et 100 %	66,0 %
	88 %	Taux de réussite des garçons	84,6 %
	75 %	Taux de réussite des élèves ayant un plan d'intervention (PI) en classe régulière	68,3 %

Orientation 3 – Favoriser des milieux de vie accueillants, sécuritaires et bienveillants			
Objectifs stratégiques	Cible 2027	Indicateurs	Situation initiale
3.1 Augmenter le sentiment de sécurité positif dans son milieu	À venir en 2023-2024	Pourcentage d'élèves se sentant fortement ou très fortement en sécurité dans leur milieu	À venir en 2023-2024
3.2 Augmenter la participation des élèves aux activités éducatives et parascolaires	À venir en 2023-2024	Nombre d'activités parascolaires offertes aux élèves du primaire	À venir en 2023-2024
	À venir en 2023-2024	Taux d'inscription des élèves du secondaire à un programme pédagogique particulier (PPP)	À venir en 2023-2024
3.3 Augmenter d'une activité par année les rencontres d'informations proposées aux parents relatives au bien-être des élèves	4	Nombre de rencontres d'informations offertes aux parents du Centre de service scolaire du Val-des-Cerfs	2
3.4 Augmenter 25 points de pourcentage par année le recours des établissements au référentiel sur le bien-être pour réaliser une analyse de situation de leur milieu	100 %	Pourcentage des établissements ayant recours au référentiel	0 %

7. Services offerts à la population

- Renseignements généraux et documentation :
 - Réponse aux demandes de renseignements généraux et de documents;
 - Archives scolaires.
- Gestion de la taxe scolaire;
- Services éducatifs :
 - Enseignement préscolaire et primaire;
 - Enseignement secondaire;
 - Formation générale aux adultes;
 - Formation professionnelle;
 - Adaptation scolaire;
 - Services éducatifs complémentaires;
 - Accueil et francisation;
 - Service aux entreprises et service de reconnaissance des acquis et compétences.

- **Traitement des plaintes :**

La *Loi sur le protecteur national de l'élève* en vigueur à compter du 28 août 2023 reconnaît le droit à « l'élève ou les parents de celui-ci qui sont insatisfaits d'un service qu'ils ont reçu, reçoivent, auraient dû recevoir ou requièrent du centre de services scolaire peuvent formuler une plainte à la personne directement concernée par la plainte ou à son supérieur immédiat »⁵. Elle s'appuie sur les principes d'accessibilité, d'efficacité et de crédibilité du processus de traitement des plaintes en vigueur dans les centres de services scolaires. Elle établit le processus que doit suivre une personne lorsqu'elle ne parvient pas à régler un différend et qu'elle souhaite déposer une plainte auprès du centre de services scolaire.

Le *Règlement sur le traitement de certaines plaintes* (RE-06) du CSS du Val-des-Cerfs a pour sa part pour objectifs de faciliter la recherche d'une solution satisfaisante pour tous, lorsque survient un différend entre un individu et le CSS du Val-des-Cerfs. Il établit le processus que doit suivre cet individu lorsqu'il ne parvient pas à régler la situation qu'il juge insatisfaisante et qu'il souhaite déposer officiellement une plainte auprès du Centre de services scolaire. Il s'applique à toutes plaintes liées aux fonctions du CSS du Val-des-Cerfs.

Une plainte formulée en vertu de la *Loi sur le protecteur national de l'élève* ou du *Règlement sur le traitement des plaintes* du CSS du Val-des-Cerfs peut être présentée verbalement ou par écrit au Responsable du traitement des plaintes.

Coordonnées et heures d'ouverture

Adresse civique :

55 rue Court
Granby (Québec) J2G 9N6
450 372-0221

Adresse postale :

55, rue Court, C.P. 9000
Granby (Québec) J2G 9H7

Heures d'ouverture :

Du lundi au vendredi :

- 8 h 15 à 12 h
- 13 h à 16 h 30

Site Web et courriel :

www.cssvdc.gouv.qc.ca
descerfs@cssvdc.gouv.qc.ca

Le service à la clientèle s'engage à confirmer la réception des communications à l'intérieur d'un délai de cinq jours ouvrables.

⁵ Gouvernement du Québec. Août 2023. [Loi sur le protecteur national de l'élève](#). Article 23. Assemblée nationale. Gouvernement du Québec.