



BILAN PLAN D'ACTION À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES 2022-2024

*Direction des programmes de déficience intellectuelle, troubles du
spectre de l'autisme et déficience physique*
Mars 2023

**Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Côte-Nord**

Québec 

Bilan - Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2022

Décret (thèmes)	Obstacle	Objectif	Mesure (action)	Indicateur	Responsable	Echéance	Evolution
Promotion	1.1 Les possibilités d'emplois et d'accommodements sont méconnues des employés, gestionnaires, collaborateurs et communautés	1.1.1 Faire connaître l'engagement du CISSS de la Côte-Nord dans l'embauche de personnes avec handicaps	1.1.1.1 Diffuser la politique d'intégration en emploi des personnes handicapées mise à jour	Nombre de communications	Direction générale Communications : Nancy Bilodeau (Pascal Paradis)	2023-09-29	10%
				- Une présentation de la politique actuelle aux membres du service de la dotation	DRHCAJ Dotation : Michaël Dumont et Lise Dionne (William Parisé)	2022-06-20	100%
				- Présentations de la politique à quelques gestionnaires en fonction des offres de candidatures SEMO	DRHCAJ Dotation : Michaël Dumont et Lise Dionne (William Parisé)	2022-12-31	25%
		1.1.2 Faire connaître les actions mises en place en lien avec la politique concernant l'intégration à l'emploi des personnes handicapées	1.1.2.1 Diffuser des nouvelles sur l'intranet, des articles dans l'info-CISSS, sur le site Web et sur le Facebook des employés et externes	Nombre de publications	Direction générale Communications : Nancy Bilodeau (Pascal Paradis)	2023-12-31	100%
	1.3 Le comité plan d'action à l'égard des personnes handicapées est méconnu des employés, gestionnaires et médecins (Plan 2020-2022)	1.3.1 Sensibiliser le personnel à l'égard du rôle du CISSS de la Côte-Nord dans l'amélioration de la participation sociale des personnes handicapées (plan 2020-2022)	1.3.1.1 Faire connaître le comité, le plan d'action et les bilans annuels	Échanger avec les responsables des CUCI incluant la responsable du comité des usagers : très peu d'enjeux et de membres en lien avec les handicapés	DI-TSA-DP Karine Landry	2022-10-27	100%
				Parution du plan d'action 2022-2024 et bilan 2021 paru dans l'Écho du conseil du 26 janvier 2022	Direction générale Communications : Nancy Bilodeau (Pascal Paradis)	2022-01-26	100%
		1.3.2 Sensibiliser la population, le personnel et les partenaires du CISSS de la Côte-Nord aux enjeux concernant les personnes handicapées et pouvant avoir un impact sur leur participation	1.3.2.1 Poursuivre les activités de sensibilisation de la population lors de la semaine québécoise des personnes handicapées de début juin	Poursuivre les activités de sensibilisation de la population lors de la semaine québécoise des personnes handicapées de début juin	DI-TSA-DP Direction Karine Landry	2023-12-31	50%
				- Insérer des parutions sur le sujet à l'INTERNE du CISSS de la Côte-Nord : Groupe Facebook du personnel (4), bulletin info-CISSS (2), intranet fil d'actualité (2)	Direction générale Communications : Nancy Bilodeau (Pascal Paradis)	2022-12-31	100%
				- Insérer des parutions à l'EXTERNE : Page Facebook du CISSS (5)	Direction générale Communications : Nancy Bilodeau (Pascal Paradis)	2022-12-31	100%
				- Créer et animer un sous-comité dont le mandat est de développer des activités en lien avec la semaine	DI-TSA-DP Direction Karine Landry	2022-06-30	100%
				- 6 personnes ont vécu l'expérience de vivre au travail avec des handicaps physiques pendant une journée (3 directeurs et 3 employés)	Sous-comité	2022-06-30	100%
			1.3.2.2 Poursuivre les activités de sensibilisation de la population lors de la journée internationale des personnes	En collaboration avec les partenaires, nombre d'activités réalisées	DI-TSA-DP Karine Landry	2023-12-31	50%

			handicapées du 3 décembre	- Insérer des parutions à l'EXTERNE : Page Facebook du CISSS (1), site Web du CISSS (1)	Direction générale Communications : Nancy Bilodeau (Pascal Paradis)	2022-12-31	100%
--	--	--	---------------------------	---	---	------------	------

Décret (thèmes)	Obstacle	Objectif	Mesure (action)	Indicateur	Responsable	Échéance	Évolution
			1.3.2.4 Poursuivre les activités de sensibilisation de la population lors de la journée mondiale de l'autisme en avril	Poursuivre les activités de sensibilisation de la population	Direction générale Communications : Nancy Bilodeau (Pascal Paradis)	2023-12-31	50%
				- Insérer des parutions sur le sujet à l'INTERNE du CISSS de la Côte-Nord : bulletin info-CISSS (1)	Direction générale Communications : Nancy Bilodeau (Pascal Paradis)	2022-12-31	100%
				- Stage d'un jeune adulte autiste avec l'équipe de hockey Le Drakkar de la LHJMQ	Direction générale Communications : Nancy Bilodeau (Pascal Paradis)	2022-12-31	100%
			1.3.2.5 Participer au Salon événementiel organisé par la CAPH soutien aux personnes handicapées de Sept-Îles et Baie-Comeau en septembre 2022	Participation au salon de Baie-Comeau le 10 septembre et Sept-Îles le 17 septembre	DI-TSA-DP Karine Landry	2022-09-30	100%
				- Insérer des parutions sur le sujet à l'INTERNE du CISSS de la Côte-Nord : Groupe Facebook du personnel (1)	Direction générale Communications : Nancy Bilodeau (Pascal Paradis)	2022-09-30	100%
				Insérer des parutions à l'EXTERNE : Page Facebook du CISSS (1)	Direction générale Communications : Nancy Bilodeau (Pascal Paradis)	2022-09-30	100%
			1.3.2.6 Poursuivre les activités de sensibilisation en mars	Poursuivre les activités de sensibilisation de la population lors de la semaine québécoise de la déficience intellectuelle du 20 au 26 mars 2022 *NOUVEAU*	Direction générale Communications : Nancy Bilodeau (Pascal Paradis)	2023-12-31	50%
			1.3.2.7 Autres activités de promotion	Insérer des parutions générales et spécifiques à l'INTERNE	Direction générale Communications : Nancy Bilodeau (Pascal Paradis)	2023-12-31	50%
				- Soutien à la santé publique de personnes ayant une déficience intellectuelle pour monter des trousse de prévention : Bulletin info-CISSS (1)	Direction générale Communications : Nancy Bilodeau (Pascal Paradis)	2022-12-31	100%
				- Insérer des parutions générales et spécifiques à l'EXTERNE	Direction générale Communications : Nancy Bilodeau (Pascal Paradis)		50%
				- Activité à la plage pour les personnes en fauteuil roulant : Écho du conseil (1) avec la bonification des services à la page 1	DI-TSA-DP Direction Karine Landry	2022-11-16	100%
				Entrevues avec la directrice DI-TSA-DP : - Radio-Canada : Services de physiothérapie offerts en Basse Côte-Nord - Nous TV (Cogeco) : Besoins en ressources intermédiaires	Direction générale Communications : Nancy Bilodeau (Pascal Paradis)	2022-12-31	100%

Décret (thèmes)	Obstacle	Objectif	Mesure (action)	Indicateur	Responsable	Echéance	Evolution
	1.4 Méconnaissance de la part de la population, du personnel et des partenaires CISSS de la Côte-Nord des enjeux concernant les personnes handicapées et pouvant avoir un impact sur leur participation sociale	1.4.1 Sensibiliser et faire alliance avec les comités des usagers du CISSS de la Côte-Nord au sujet des enjeux et défis des personnes handicapées qui peuvent avoir un impact sur leur participation sociale	1.4.1.1 Développer des liens de collaboration avec les comités des usagers	Le nombre de rencontres tenues avec les comités des usagers ou agent de liaison (1)	DI-TSA-DP Karine Landry	2022-12-31	100%
				- Échange avec les responsables des CUCI incluant la responsable du comité des usagers	DI-TSA-DP Karine Landry	2022-10-27	100%
Accessibilité au travail en lien avec l'embauche, les conditions de travail et le maintien en emploi	2.1 Très faible représentation des personnes handicapées au sein des effectifs CISSS de la Côte-Nord	2.1.1 Disposer d'un portrait fiable du nombre d'employés au CISSS de la Côte-Nord qui présentent un handicap	2.1.1.1 Mettre en place le processus qui permet à l'établissement de comptabiliser le nombre total d'employés ayant un handicap à l'embauche et en cours d'emploi	Déposer un portrait du nombre d'employés à fréquence fixe au comité de direction	DRHCAJ DO-Formation Nathalie Bourassa Dotation : Michael Dumont et Lise Dionne (William Parisé)	2022-03-31 2022-09-30 2023-03-31 2023-09-30 2024-03-31	20%
				31-03-2022 - 18 employés inscrits	DRHCAJ DO-Formation Nathalie Bourassa	2022-03-31	100%
				2022-09-30 - 20 employés inscrits	DRHCAJ DO-Formation Nathalie Bourassa	2022-09-30	100%
		2.1.2 Augmenter la représentativité des personnes handicapées au sein du personnel du CISSS de la Côte-Nord et faciliter leur intégration	2.1.2.3 Réviser le processus de dotation afin d'identifier les facteurs pouvant faciliter le recrutement et l'intégration à l'emploi des personnes handicapées	Document portant sur le processus de dotation révisé et adapté	DRHCAJ Dotation : Michael Dumont et Lise Dionne (William Parisé)	2024-03-31	10%
				Liste des collaborateurs externes et nombre de discussions ou dossiers discutés	DRHCAJ DO-Formation Nathalie Bourassa Dotation : Michael Dumont et Lise Dionne (William Parisé) SSQVT Nathalie Allaire	2024-04-31	25%
			2.1.2.4 Développer des collaborations avec les organismes en lien avec les personnes handicapées *NOUVEAU après le dépôt du PA à l'office*	Nombre d'embauches d'employés avec handicaps annuellement	DRHCAJ Dotation : Michael Dumont et Lise Dionne (William Parisé)	2022-12-31	100%
				- 12 embauches SEMO + 6 embauches en cours et 41 entrevues	DRHCAJ Dotation : Michael Dumont et Lise Dionne (William Parisé)	2023-01-31	100%
		2.1.4 Améliorer le processus d'intégration en emploi des personnes handicapées	2.1.4.1 Revoir et améliorer, en collaboration avec le service santé, le processus d'intégration à l'emploi des personnes handicapées	Intégrer, dans les processus d'accommodement en cours d'emploi, le formulaire d'auto-déclaration volontaire	DRHCAJ SSQVT Nathalie Allaire	2023-12-31	50%
				- Le processus est débuté et le développement du document est en cours	DRHCAJ SSQVT Nathalie Allaire	2022-12-31	25%

Décret (thèmes)	Obstacle	Objectif	Mesure (action)	Indicateur	Responsable	Échéance	Évolution
			2.1.4.2 Développer et mettre en place les procédures d'accommodement lors d'invalidités permanentes à la suite d'une maladie ou d'un accident de travail	Nombre d'employés accommodés	DRHCAJ SSQVT Nathalie Allaire	2023-12-31	50%
				- 9 employés ont été accommodés à la suite d'un nouvel handicap. 2 d'entre eux ont rempli le formulaire.	DRHCAJ SSQVT Nathalie Allaire	2022-12-31	100%
			2.1.4.3 Faire le lien avec la concertation régionale pour la santé et bien-être des femmes en lien avec le plan d'action 2022-2024 afin de faciliter les accommodements pour l'intégration des femmes handicapées	Nombre de communications annuelles et nombre de femmes handicapées embauchées ou accommodées	DRHCAJ DO-Formation Nathalie Bourassa	2022-12-31 2023-12-31	50%
				- Discussion (1) - Nombre de femmes embauchées (6)	DRHCAJ DO-Formation Nathalie Bourassa		100%
		2.1.5 Organiser le processus d'accommodement pour les employés actifs avec handicap	2.1.5.1 Développer et mettre en place les procédures d'accommodement lors de demandes ponctuelles d'employés en cours d'emploi	Nombre de demandes traitées (9)	DRHCAJ SSQVT Nathalie Allaire	2023-03-31	25%
Accessibilité aux immeubles, aux lieux, aux installations	3.1 Difficulté de faire le suivi des aménagements réalisés afin de rendre nos installations complètement accessibles aux personnes handicapées	3.1.1 S'assurer que l'établissement a un portrait à jour sur l'accessibilité de l'ensemble de ses installations	Développer et présenter au directeur un guide d'évaluation s'adressant à l'ensemble des MRC	Acceptation du guide du directeur	DSTHL/ Bâtiments Kristopher Baird	2022-09-20	100%
			Préparer les rapports pour évaluer le stationnement à l'entrée incluant le vestibule. Une planification des actions avec écarts sera préparée	Rapport préparé et mis à jour	DSTHL Bâtiments : Kristopher Baird	2022-12-31	15%
		NOUVEAU Répondre à l'accessibilité universelle	Projet majeur au CH Sept-Îles pour agrandir l'entrée principale incluant l'ajout d'un ascenseur	Travaux réalisés	DSTHL Bâtiments : Kristopher Baird	2023-09-20	35%

Décret (thèmes)	Obstacle	Objectif	Mesure (action)	Indicateur	Responsable	Échéance	Évolution
Accessibilité à l'information et aux documents	4.1 Méconnaissance de la politique gouvernementale sur l'accès aux documents et aux services	4.1.1 Améliorer l'accès et l'adaptation des documents publiés par notre établissement en conformité avec la politique gouvernementale « L'accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées »	4.1.1.1 Faire connaître la politique afin que les employés concernés s'approprient la politique et qu'ils puissent cibler des actions à mettre en place pour améliorer la conformité de nos publications	Le nombre de présentation de la politique par divers moyens (publication écrite, vidéo, présentation en personne, etc.)	DI-TSA-DP Karine Landry	2023-12-31	50%
				- Plan d'action 2022-2024 et politique disponible dans la section DI-TSA-DP du site intranet	DI-TSA-DP Karine Landry	2022-12-31	100%
				- Plan d'action 2022-2024 inséré dans la section « Documentation » du site Web du CISSS de la Côte-Nord	DI-TSA-DP Karine Landry	2022-12-31	100%
				- Plan d'action 2022-2024 et Bilan 2021 insérés dans la section « Accessibilité » du site Web du CISSS de la Côte-Nord	DI-TSA-DP Karine Landry	2022-12-31	100%
			4.2.1.2 Ajouter sur L'ENA les capsules offertes via le site de l'OPHQ	Nombre de vues des capsules annuelles	DRHCAJ DO-Formation Nathalie Bourassa	2023-12-31	50%
Adaptation aux situations particulières: Situation d'urgence, de santé publique, de sécurité civile;		5.1.1 S'assurer que la formation sur les mesures d'urgence soit adaptée à la condition des employés handicapés du CISSS de la Côte-Nord	5.1.1.1 Valider la formation sur les mesures d'urgence	Disposer d'une formation adaptée	DI-TSA-DP Karine Landry	2023-12-31	25%
				- Une carte de communication adaptée pour les personnes handicapées est mise dans les trousse de tous les chefs de secteurs pour les mesures d'urgence	DI-TSA-DP Karine Landry	2023-12-31	100%
			5.1.1.2 S'assurer de rendre disponible les masques avec fenêtre lorsque la situation le requiert	Nombre de masques avec fenêtre distribués par service ou par direction selon les besoins	DI-TSA-DP Karine Landry	2023-12-31	50%
				837 masques distribués	DSTHL-Approvisionnement Myriam Larrivée (Cynthia Mercier)	2022-12-31	100%
Adaptation dans le cadre de toute autre activité susceptible d'avoir une incidence sur des personnes handicapées	7.1 Difficulté pour le comité de suivi de bien cerner l'ensemble des obstacles à aplanir afin de faire du CISSS de la Côte-Nord un milieu plus inclusif	7.1.1 Enrichir l'expertise du comité par du vécu expérientiel au sujet de l'accessibilité des personnes handicapées à notre établissement	7.1.1.1 Favoriser la participation des personnes handicapées dans la mise en place du plan d'action à l'égard des personnes handicapées	Deux membres présentant un handicap siègent au comité	DI-TSA-DP Karine Landry	2023-12-31	50%
				- Accueil d'un nouveau membre secteur Haute-Côte-Nord Manicouagan	DI-TSA-DP Karine Landry	2022-12-31	100%

* Le tableau original a été condensé afin de ressortir seulement les travaux en cours. Cela explique la suite inexacte dans la numérotation.

Nombre de plaintes :

Aucune plainte au sujet de l'accès à nos installations n'a été reçue dans la dernière année.

Adoption et diffusion du bilan annuel du plan d'action :

Le bilan annuel du plan d'action a été adopté par le Conseil d'administration (CA) du CISSS de la Côte-Nord en date du 15 mars 2023. La version électronique sera disponible sous peu sur le site internet à l'adresse suivante : http://www.ciasss-cotenord.gouv.qc.ca/documentation/autres_publications/plans_daction.html.

Mise en œuvre et suivi :

Un groupe de travail composé des directions concernées par le plan s'assurera de sa mise en œuvre et de son suivi. Chaque direction est responsable de l'actualisation des objectifs sous sa gouverne. Le coordonnateur s'assure que les objectifs sont atteints. Il révisé le plan d'action au besoin et s'assure de la publication d'un bilan annuel. Le comité s'est réuni à trois reprises dans la dernière année.

Composition du comité de suivi du plan d'action :

Karine Landry, DI-TSA et DP
Denis Tremblay, DSTHL
Myriam Larrivée, DSTHL
Geneviève Deschênes, DSMQEPE
1 poste vacant d'utilisateur, secteur est

Nathalie Bourassa, DRHCAJ
Myriam Gagné, DRI
Pascal Paradis, DRHCAJ
Kristopher Baird, DSTHL
Michel Fournier, usager secteur ouest

**CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET
DE SERVICES SOCIAUX DE LA CÔTE-NORD**

www.cisss-cotenord.gouv.qc.ca

