

Mai 2020



# NÉTIQUETTE

## Médias sociaux

# NÉTIQUETTE

## MÉDIAS SOCIAUX DE RECYC-QUÉBEC

La présence de RECYC-QUÉBEC sur les réseaux sociaux a pour objectif de créer un espace d'échanges sur les enjeux liés à la gestion des matières résiduelles, au gaspillage alimentaire, à l'économie circulaire, à l'actualité de l'organisation et autres informations d'intérêt public. Les commentaires et la participation des internautes sur les sujets publiés enrichissent la discussion et sont appréciés. Certaines règles de conduite s'appliquent pour faciliter les échanges pertinents. RECYC-QUÉBEC se réserve le droit de modifier cette présente nétiquette à tout moment et sans préavis.

### Contenu

RECYC-QUÉBEC s'engage à faire preuve d'ouverture quant aux opinions émises par les internautes et ainsi, accorder une liberté d'expression à tous ceux et celles qui souhaitent s'exprimer sur ses différentes plateformes de médias sociaux. RECYC-QUÉBEC s'engage à répondre rapidement et de façon professionnelle aux questions formulées sur les différentes plateformes. Il est possible que la Société ne juge pas nécessaire de répondre à certains commentaires ou opinions.

Si l'information nécessite de nombreuses précisions, provoque une trop longue conversation ou une argumentation publique, RECYC-QUÉBEC invitera la personne concernée à poursuivre la discussion en mode privé, soit par messagerie, par courriel ou au téléphone.

Afin de conserver un lieu d'échanges constructifs et un climat de respect, RECYC-QUÉBEC se réserve le droit de supprimer tout commentaire qu'il juge :

- injurieux, diffamatoire, discriminatoire, vulgaire, haineux, offensant, agressif ou à caractère sexuel;
- partisan;
- inexact ou mensonger;
- contenant des renseignements confidentiels;
- portant atteinte à la vie privée d'autrui;
- inapproprié par l'utilisation des majuscules à outrance;
- comme étant du pollupostage par l'affichage répété.

Les commentaires publiés par les internautes doivent être en lien avec le contenu des sujets publiés. Dans le cas contraire, l'internaute pourra être redirigé vers la ressource appropriée.

RECYC-QUÉBEC n'est en aucun cas responsable des opinions et propos partagés par les internautes.

## Modération

RECYC-QUÉBEC se réserve le droit de masquer, de supprimer ou de demander à retirer tout contenu qui ne respecte pas la présente nétiquette. En cas de manquement grave ou répété et après un avertissement clair, nous nous réservons également la possibilité de bannir un abonné.

## Veille et disponibilité

RECYC-QUÉBEC publie et surveille ses comptes de médias sociaux pendant les heures normales de bureau, soit du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30. Il est possible qu'en dehors de ces périodes, les responsables réagissent aux commentaires, mais cette situation n'est pas systématique.

## Protection des renseignements personnels

RECYC-QUÉBEC participe à l'effort du gouvernement du Québec pour assurer une plus grande transparence des organismes publics. Ainsi, RECYC-QUÉBEC s'engage à favoriser l'accès à l'information détenue par les organismes publics et à protéger vos renseignements personnels. Pour en savoir plus, vous pouvez lire sur les Publications du Québec le [Règlement sur la diffusion de l'information et sur la protection des renseignements personnels](#).

## Propriété intellectuelle

Il est de la responsabilité de l'internaute de s'assurer que le contenu qu'il affiche est authentique et respecte les droits de propriété intellectuelle et de confidentialité.

## Diffusion

Une fois le contenu publié par l'internaute sur un compte de RECYC-QUÉBEC, celui-ci autorise RECYC-QUÉBEC à utiliser et à diffuser le contenu, de façon gratuite et illimitée à toute fin que ce soit.

## Langue de communication

Chez RECYC-QUÉBEC, nous avons à cœur notre langue officielle et la qualité de nos communications avec les citoyens et nos différentes clientèles. Nous appliquons en tout temps notre [politique linguistique](#), qui tient compte de la Charte de la langue française, de notre mission et des particularités de notre domaine. Ainsi, la langue utilisée dans les médias sociaux de RECYC-QUÉBEC est donc le français. Toutefois, nous acceptons les messages et commentaires en anglais et tenterons d'y répondre dans cette langue, le cas échéant.

## **Abonnements et parties prenantes**

La décision d'ajouter un ami ou de s'abonner à un compte ne signifie pas que RECYC-QUÉBEC appuie les propos ou les activités de ceux-ci.

Également, l'identification de RECYC-QUÉBEC à l'intérieur d'un statut publié par un autre compte ne signifie pas que l'organisation soit en accord avec les propos émis. Elle se réserve aussi le droit de communiquer avec les propriétaires du compte afin de demander réparation.

## **Pour nous contacter**

Pour signaler un abus, un contenu ou un comportement sur un média social, qui ne souscrit pas à cette nétiquette, veuillez nous écrire à : [communications@recyc-quebec.gouv.qc.ca](mailto:communications@recyc-quebec.gouv.qc.ca)