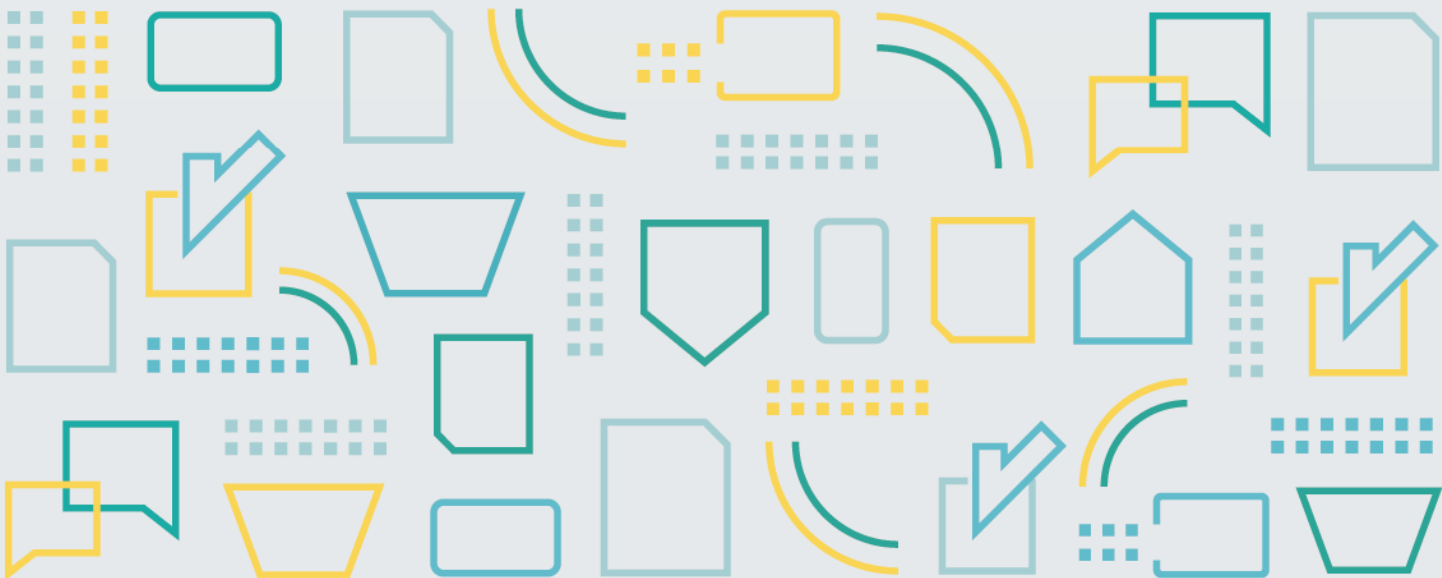


Office de la protection du consommateur

ÉTUDE DES CRÉDITS 2024-2025

Renseignements
particuliers de l’opposition
officielle



Demande de renseignements particuliers de l'opposition officielle

ÉTUDE DES CRÉDITS 2024-2025

Demande de renseignements		Page
P.1	Sommes dépensées en 2023-2024 (et prévisions pour 2024-2025) par le ministère et chacun de ses organismes pour l'informatique et les technologies de l'information. Ventiler selon la catégorie de dépenses, soit s'il s'agit d'achat de logiciels ou de licences, de matériel, d'entretien ou de services professionnels (interne, externe ou du CSPQ).	1
P.2	Pour chacun des organismes, agences ou autres instances relevant du ministère pour l'année 2023-2024, indiquer : A. La liste des employés ou des membres du conseil d'administration, en indiquant le poste qu'ils occupent et leur rémunération; B. La liste des personnes qui ont vu leur mandat être renouvelé en indiquant leur nom, leur titre et la date du début et de la fin de leur mandat; inclure leur rémunération; C. La liste des personnes qui ont été nommées en indiquant leur nom, leur titre et la date du début et de la fin de leur mandat ; inclure leur rémunération et leur CV; D. La liste des personnes ayant démissionné de leur poste; E. Leurs frais de déplacement, de voyage, de repas et de représentation.	2
P.6	Copie du plan directeur informatique triennal; indiquer les réalisations en 2023-2024. Indiquer également les sommes avancées au ministère de la Justice par le Fonds de suppléance du Conseil du trésor pour le développement des services de certification, et ce, pour assurer la sécurité des échanges électroniques impliquant le gouvernement, ses ministères et ses organismes.	3
P.7	Liste et détail de tous les mandats donnés à la Société immobilière du Québec par le ministère et par chaque organisme qui en relève pour la location, l'achat, la rénovation, la décoration et autres travaux réalisés en 2023-2024.	4
P.9	Liste de tous les comités interministériels, comités conjoints, comités-conseils, comités consultatifs, dont ont fait partie le ministère ou ses organismes, agences ou autres instances avec d'autres ministères, organismes, agences ou partenaires en 2023-2024. Pour chaque comité, fournir une copie de tout document produit, et préciser : A. Le mandat; B. Les membres; C. Le budget; D. Le montant ventilé pour les frais de déplacement, de repas ou autres; E. Le nombre de rencontres effectuées en 2023-2024; F. Les résultats obtenus en 2023-2024 et les prévisions pour 2024-2025.	5
P.11	Pour le ministère et chacun des organismes qui en relèvent, concernant les campagnes de publicité et de sensibilisation, fournir pour 2023-2024 : A. Le nom de toutes les campagnes; B. Les coûts de ces campagnes; C. Le nom de la firme ou du professionnel retenu pour la réaliser; D. Les dates de diffusion de la campagne; E. Les objectifs visés par chaque campagne.	7
P.15	Pour le ministère et chacun des organismes qui en relèvent, la liste des programmes de financement ou de subvention, le montant global alloué au programme, la direction du ministère ou l'organisme qui en a la gestion, en indiquant pour chacun, pour 2023-2024 : A. Le nom et la nature des projets qui ont obtenu un financement ou une subvention; B. Le nom du ou des organismes bénéficiaires; C. Le montant qui leur a été accordé. Fournir également la liste des projets qui ont été rejetés pour chaque programme.	8

Demande de renseignements		Page
P.56	Liste des mandats accordés en 2023-2024 à des avocats de la pratique privée, à des professeurs de droit ou à des juges par le ministère de la Justice et par tous les autres ministères et organismes du gouvernement. Préciser : A. Le nom et l'adresse du professionnel; B. La description du mandat; le cas échéant, indiquer les mandats qui ont fait l'objet d'une prolongation; C. Le coût horaire et le coût total du mandat jusqu'à maintenant; le cas échéant, indiquer les mandats qui ont fait l'objet d'une dérogation quant au taux horaire applicable; D. Les prévisions des coûts pour 2023-2024 et pour l'ensemble du mandat confié; E. Le nom de l'étude, du cabinet ou de la société du professionnel, le cas échéant; F. Une comparaison du coût total de ces mandats avec les cinq années financières précédentes, pour chaque ministères et organismes.	10
P.57	Liste, détail et coûts des mandats donnés par le ministère de la Justice et par tous les autres ministères et organismes du gouvernement à des avocats, notaires et légistes de la pratique privée ou à la retraite dans le cadre d'avis, consultation, assistance ou rédaction concernant la législation, pour les années 2023-2024.	11

N.B. À moins d'indications contraires, les données présentées dans le cadre de l'étude des crédits sont établies en date du 29 février 2024.

Question 01	Sommes dépensées en 2023-2024 (et prévisions pour 2024-2025) par le ministère et chacun de ses organismes pour l'informatique et les technologies de l'information. Ventiler selon la catégorie de dépenses, soit s'il s'agit d'achat de logiciels ou de licences, de matériel, d'entretien ou de services professionnels (interne, externe ou du CSPQ).
-------------	--

	2023-2024 (en k\$)
Logiciels	4,3
Matériel	45,8
Services professionnels	
• Interne	0,0
• Externe	262,4
• CSPQ / ITQ / MCN	21,5
Total	334,0

Question 02	Pour chacun des organismes, agences ou autres instances relevant du ministère pour l'année 2023-2024, indiquer :
	A. La liste des employés ou des membres du conseil d'administration, en indiquant le poste qu'ils occupent et leur rémunération;
	B. La liste des personnes qui ont vu leur mandat être renouvelé en indiquant leur nom, leur titre et la date du début et de la fin de leur mandat; inclure leur rémunération;
	C. La liste des personnes qui ont été nommées en indiquant leur nom, leur titre et la date du début et de la fin de leur mandat; inclure leur rémunération et leur CV;
	D. La liste des personnes ayant démissionné de leur poste;
	E. Leurs frais de déplacement, de voyage, de repas et de représentation.

A. La liste des employés ou des membres du conseil de l'Office

- M. Denis Marsolais
- M. Raphaël Amabili-Rivet
- M. François Bibeau
- Mme Ariane Charbonneau
- Mme Jocelyne Lévesque
- Mme Gabriele Roehl
- Mme Geneviève Saumier
- M. Jean-Paul Dutrisac
- M. Yvan Niquette

B. La liste des personnes qui ont vu leur mandat renouvelé en indiquant leur nom, leur titre et les dates du début et de la fin de leur mandat, incluant leur rémunération

Aucun.

C. La liste des personnes qui ont été nommées en indiquant leur nom, leur titre et la date du début et de la fin de leur mandat, incluant leur rémunération et leur CV

- M. Raphaël Amabili-Rivet, vice-président de l'Office de la protection du consommateur, 22 mai 2023 au 21 mai 2026
- M. François Bibeau, directeur général de l'Association professionnelle des notaires du Québec, 15 novembre 2023 au 5 octobre 2024
- M. Denis Marsolais, président de l'Office de la protection du consommateur, 29 février 2024 au 28 février 2029

Les curriculum vitae constituent des documents protégés par la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*. Les curriculum vitae des membres du conseil de l'Office ne peuvent donc pas être diffusés.

D. La liste des personnes ayant démissionné de leur poste

Aucun.

E. Leurs frais de déplacement, frais de voyage, frais de repas et frais de représentation

Prénom et nom	Titre	Frais de voyage	Frais de repas	Frais de représentation
Gabriele Roehl	Conseillère budgétaire, ACEF Sud-Ouest Mtl	371 \$	42 \$	0 \$
Jean-Paul Dutrisac	Président, Dutrisac Services-Conseils	1 106 \$	75 \$	0 \$
François Bibeau	Directeur général, Association professionnelle des notaires du Québec	368 \$	0 \$	0 \$
Yvan Niquette		215 \$	0 \$	0 \$

Renseignements particuliers	Étude des crédits 2024-2025
Question 06	Copie du Plan directeur informatique triennal; indiquer les réalisations en 2023-2024. Indiquer également les sommes avancées au ministère de la Justice par le Fonds de suppléance du Conseil du trésor pour le développement des services de certification, et ce, pour assurer la sécurité des échanges électroniques impliquant le gouvernement, ses ministères et ses organismes.

Les réalisations en 2023-2024

- Optimisation de la plateforme Parle consommation et des processus internes
- Amélioration continue du système de mission Calypso en cohérence avec la transformation numérique et les changements législatifs
- Bonification de l’offre numérique pour nos clientèles notamment pour l’indemnisation des consommateurs et la gestion des permis de commerçants
- Diffusion de renseignements pertinents pour les citoyens dans le site Web et le portail Données Québec
- Consolidation des centres de traitement informatique
- Mise en place de mesures visant le rehaussement de la sécurité de l’information
- Remplacement d’équipements désuets

Nom du projet	Nature du projet – Statut	Réalisations en 2023-2024
Rapatriement et développement de Parle	Développement de système informatique (terminé)	Optimisation de la plateforme et mise en ligne de la nouvelle version

Aucune somme n’a été avancée en 2023-2024 par le Fonds de suppléance du Conseil du trésor pour le développement des services de certification.

Renseignements particuliers	Étude des crédits 2024-2025
Question 07	Liste et détail de tous les mandats donnés à la Société immobilière du Québec par le ministère et par chaque organisme qui en relève pour la location, l'achat, la rénovation, la décoration et autres travaux réalisés en 2023-2024.

Date	Nombre de mandats	Description du mandat	Dépenses 2023-2024
2023-04-15	1	Travaux d'aménagement – sécurisation du comptoir d'accueil et peinture (Bureau de Trois-Rivières)	28 168 \$

OFFICE DE LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR

Renseignements particuliers

Étude des crédits 2024-2025

Question 09	Liste de tous les comités interministériels, comités conjoints, comités-conseils, comités consultatifs, dont ont fait partie le ministère ou ses organismes, agences ou autres instances avec d'autres ministères, organismes, agences ou partenaires en 2023-2024. Pour chaque comité, fournir une copie de tout document produit, et préciser :
	A. Le mandat; B. Les membres; C. Le budget; D. Le montant ventilé pour les frais de déplacements, de repas ou autres; E. Le nombre de rencontres effectuées en 2023-2024; F. Les résultats obtenus en 2023-2024 et les prévisions pour 2024-2025.

Comité	Mandat	Membres	Nombre de rencontres 2023-2024
Comité consultatif des agents de voyages	Conseiller le ministre responsable de l'application de la <i>Loi sur les agents de voyages</i> sur toute matière relative aux activités des agents de voyages et lui donner son avis sur toute question que le ministre lui soumet relativement aux activités des agents de voyages.	M. André Allard Mme Sylvie De Bellefeuille M. Bernard Bussières Mme Laurence Marget M. Denis Marsolais Mme Manon Martel M. Claude St-Pierre	3
Conseil consultatif des consommateurs	Permettre à l'Office de consulter ses partenaires sur des questions liées à l'exercice des mandats de l'Office et favoriser l'échange et la discussion sur des sujets liés à la protection des consommateurs.	M. André Allard M. Raphaël Amabili-Rivet Mme Julia Atack M. Frédéric Boudreault M. Gary Frost M. Pierre-Claude Lafond M. Denis Marsolais M. Alexandre Plourde Mme Marie-Édith Trudel M. Saïd Zouiten	1

Question 09	Suite
-------------	-------

Comité	Mandat	Membres	Nombre de rencontres 2023-2024
Comité consultatif sur le commerce de détail	Permettre à l'Office de mieux connaître les préoccupations et les positions des commerçants sur les sujets liés à la protection des consommateurs; Favoriser l'échange et la discussion entre l'Office, les associations de consommateurs et les associations de commerçants; Favoriser la collaboration et la recherche de solutions aux problématiques de consommation et d'application des lois sur la protection du consommateur.	M. André Allard M. Raphaël Amabili-Rivet Mme Julia Atack M. Francis Bérubé M. Gary Frost Mme Laurence Marget M. Denis Marsolais M. Apraham Niziblian Mme Françoise Pâquet Mme Véronique Parent	2
Comité consultatif sur l'industrie de l'automobile (créé le 14 juin 2023)	Permettre à l'Office de consulter les différents acteurs du secteur de l'automobile et d'échanger avec eux sur des questions liées à l'exercice des mandats qui leur sont confiés; Permettre à l'Office d'avoir une meilleure connaissance des préoccupations des acteurs du milieu quant aux sujets liés à l'automobile; Renforcer la communication entre l'Office, les associations de consommateurs et les associations de commerçants du secteur de l'automobile sur des champs d'intérêts mutuels; Favoriser la collaboration et la recherche de solutions devant les problématiques qui ont cours dans le secteur.	M. André Allard M. Raphaël Amabili-Rivet M. François Boisvert M. Steeve De Marchi M. Gary Frost M. Georges Iny M. Hubert Lamontagne M. Denis Marsolais M. Frédéric Morin M. Francis Rémillard M. Thomas Roberge M. Ian P. Sam Yue Chi M. Charles Tanguay	2

Renseignements particuliers	Étude des crédits 2024-2025
Question 11	Pour le ministère et chacun des organismes qui en relèvent, concernant les campagnes de publicité et de sensibilisation, fournir pour 2023-2024 : A. Le nom de toutes les campagnes; B. Les coûts de ces campagnes; C. Le nom de la firme ou du professionnel retenu pour la réaliser; D. Les dates de diffusion de la campagne; E. Les objectifs visés par chaque campagne.

Nom de la campagne	Coûts	Nom de la firme	Diffusion	Objectif visé
Campagne sur le commerce en ligne	4 670 \$	Facebook, Instagram et Google	3 mai au 23 juin 2023	Prévention au sujet du commerce en ligne
Campagne pour les emplois	200 \$	Facebook	2 au 30 mai 2023	Promotion d'offres d'emploi à l'Office
Campagne sur le paiement minimum d'une carte de crédit	4 612 \$	Google	12 juillet au 10 août 2023	Prévention au sujet du paiement minimum sur les cartes de crédit
Campagne sur l'achat de billets de spectacle	4 769 \$	Google	11 juillet au 15 octobre 2023	Prévention au sujet de l'achat de billets de spectacle
Campagne sur l'achat d'une auto d'un commerçant	6 443 \$	Cartier communication Marketing inc.	5 février au 31 mars 2024	Prévention au sujet de l'achat d'une auto d'un commerçant

OFFICE DE LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR

Renseignements particuliers	Étude des crédits 2024-2025
Question 15	<p>Pour le ministère et chacun des organismes qui en relèvent, la liste des programmes de financement ou de subvention, le montant global alloué au programme, la direction du ministère ou l'organisme qui en a la gestion, en indiquant pour chacun, pour 2023-2024 :</p> <p>A. Le nom et la nature des projets qui ont obtenu un financement ou une subvention; B. Le nom du ou des organismes bénéficiaires; C. Le montant qui leur a été accordé.</p> <p>Fournir également la liste des projets qui ont été rejetés pour chaque programme.</p>

Programme : Programme de soutien financier aux projets d'éducation, d'information ou de partenariat
Montant global budgété : 200 000 \$
Direction ou organisme qui en a la gestion : Office de la protection du consommateur

Projet(s)	Bénéficiaire	Montant accordé
Le crédit prédateur : quand le crédit se déguise, c'est pour mieux nous tromper	ACEF du Nord de Montréal	12 401 \$
Acheter une auto sans le regretter, avec version pour les communautés immigrantes peu ou pas francisées	ACEF Estrie	18 226 \$
Refonte de nos ateliers de formation	ACEF Grand-Portage	21 382 \$
Les ateliers et rencontres d'informations de l'ACEF Rive-Sud accessibles 24/7	ACEF Rive-Sud de Montréal	5 987 \$
Formation comodale sur la défense des droits en consommation réalisée en co-crédation pour et avec les personnes à faible revenu	ACEF Sud-Ouest de Montréal	24 327 \$
Bonification de la Boussole des recours	Association des consommateurs pour la qualité dans la construction	8 553 \$
Conseillère budgétaire de proximité	Centre populaire de Roberval	8 553 \$
Baladodiffusion Les petits caractères d'Option consommateurs	Option consommateurs	25 525 \$
Capsules vidéos informatives ciblant les jeunes sur les réseaux sociaux	Option consommateurs	24 475 \$
Trousse d'informations en consommation destinée aux nouveaux arrivants	SBC de Chicoutimi	17 105 \$
Saisir vos droits	Union des consommateurs	33 466 \$

Programme : Programme de soutien financier aux activités d'éducation financière et de consultation budgétaire
Montant global budgété : 400 000 \$
Direction ou organisme qui en a la gestion : Office de la protection du consommateur

Projet(s)	Bénéficiaire	Montant accordé
Aider les consommateurs	ACEF ABE	10 810 \$
Intervention budgétaire	ACEF de l'Est de Montréal	10 810 \$
Les finances personnelles, ça s'apprend!	ACFE de la Péninsule	10 810 \$
Expansion de la plage horaire pour les consultations budgétaires et développement d'ateliers d'information sur le crédit et l'endettement pour la région de Portneuf	ACEF de Québec	10 810 \$
Reprendre le pouvoir sur sa vie financière	ACEF des Basses-Laurentides	10 810 \$
Ateliers budget et consultations budgétaires	ACEF des Bois-Francis	10 810 \$
Soutien financier aux activités d'éducation financière et de consultation	ACEF du Grand-Portage	10 810 \$
Éducation à la consommation et services aux individus	ACEF du Nord de Montréal	10 810 \$

OFFICE DE LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR

Renseignements particuliers

Étude des crédits 2024-2025

<div> <div>Question</div> <div>15</div> </div>	Suite
--	-------

Projet(s)	Bénéficiaire	Montant accordé
Aller plus loin dans le développement et l'offre d'activités d'éducation financière pour des groupes cibles	ACEF du Sud-Ouest de Montréal	10 810 \$
Soutien aux activités d'éducation financière	ACEF Estrie	10 810 \$
Intervention budgétaire auprès des ménages lanaudois	ACEF Lanaudière	10 810 \$
Soutien financier aux activités d'éducation financière et consultation budgétaire	ACEF Laval	10 810 \$
Éducation financière et consultation budgétaire	ACEF Montérégie-Est	10 810 \$
Éducation en finances personnelles accessible pour tous en Outaouais	ACEF Outaouais	10 810 \$
Bonification de l'offre de services d'éducation financière aux individus et aux groupes	ACEF Rimouski-Neigette	10 810 \$
Activités collectives et la consultation budgétaire aux bureaux de Longueuil, Valleyfield et St-Jean	ACEF Rive-Sud de Montréal	10 810 \$
Les finances personnelles, ça s'apprend!	ACEF Rive-Sud de Québec	10 810 \$
Éducation financière et budget personnel pour la Manicouagan et la Haute-Côte-Nord	APIC Côte-Nord	10 810 \$
Offrir des formations et ateliers en lien avec les finances personnelles et divers sujets liés à la consommation	APIC Haute-Côte-Nord	10 810 \$
Consultation budgétaire, ateliers sur l'endettement et service de conseils en insolvabilité	Carrefour d'entraide Drummond	10 810 \$
Conseillère budgétaire de proximité	Centre populaire Roberval	10 810 \$
Programme de soutien financier aux activités d'éducation financière et de consultation budgétaire	CIBES	10 810 \$
Activités d'éducation financière Charlevoix-Ouest	CIRCCO	10 810 \$
Planifier, c'est gratuit!	CRIC de Port-Cartier	10 810 \$
Augmenter le nombre de consultations budgétaires et d'ateliers due le budget et crédit	Fonds Communautaire des Chenaux	10 810 \$
Finances personnelles	GRAPE	10 810 \$
Aide directe aux consommateurs (consultations budgétaires et séances d'information)	Option consommateurs	10 810 \$
Finances personnelles	SAC	10 810 \$
Mes finances c'est ma gestion	SACC	10 810 \$
Éducation financière et budget personnel pour le territoire de la MRC Lac-Saint-Jean-Est	SB Lac-St-Jean-Est	10 810 \$
Éducation et autonomie financière	SB Maria-Chapdelaine	10 810 \$
Outiller les consommateurs au crédit, à l'endettement et à la gestion de leurs finances personnelles	SB St-Félicien	10 810 \$
Aide financière pour rejoindre et augmenter le nombre de personnes rejointes dans nos activités	SBC Chicoutimi	10 810 \$
Demande de soutien financier aux activités d'éducation financière et de consultation budgétaire	SBC Jonquière	10 810 \$
Activités d'informations en matière budgétaire (Consultation)	SBP des Sources	10 810 \$
Programme de soutien financier aux activités d'éducation financière et de consultation budgétaire	SBP La Baie et Bas-Saguenay	10 810 \$
Activités d'informations en matière de consultation budgétaire et d'éducation financière	Solutions Budget Plus	10 810 \$

OFFICE DE LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR

Renseignements particuliers

Étude des crédits 2024-2025

Question 56

Liste des mandats accordés en 2023-2024 à des avocats de la pratique privée, à des professeurs de droit ou à des juges par le ministère de la Justice et par tous les autres ministères et organismes du gouvernement. Préciser :

A. Le nom et l'adresse du professionnel;
B. La description du mandat; le cas échéant, indiquer les mandats qui ont fait l'objet d'une prolongation;
C. Le coût horaire et le coût total du mandat jusqu'à maintenant; le cas échéant, indiquer les mandats qui ont fait l'objet d'une dérogation quant au taux horaire applicable;
D. Les prévisions des coûts pour 2024-2025 et pour l'ensemble du mandat confié;
E. Le nom de l'étude, du cabinet ou de la société du professionnel, le cas échéant;
F. Une comparaison du coût total de ces mandats avec les cinq années financières précédentes, pour chaque ministère et organisme.

Mandataires	Taux	Objet	Montant des honoraires
Beaulieu, Louka	176 \$ par dossier	Fournir des services de médiation en ligne	3 168 \$
Daoud, Yasmine	176 \$ par dossier	Fournir des services de médiation en ligne	2 992 \$
De Cardaillac, Françoise	176 \$ par dossier	Fournir des services de médiation en ligne	4 048 \$
Gagnon, Marie	176 \$ par dossier	Fournir des services de médiation en ligne	2 640 \$
Gagnon, Sylvain	176 \$ par dossier	Fournir des services de médiation en ligne	4 048 \$
Gilbert, Christian	176 \$ par dossier	Fournir des services de médiation en ligne	3 520 \$
Lafortune légal	Divers tarifs selon l'acte	Services juridiques (mise en forme de procédures judiciaires)	2 780 \$
L'Heureux, Réal	176 \$ par dossier	Fournir des services de médiation en ligne	3 344 \$
Martin Larocque avocat inc.	176 \$ par dossier	Fournir des services de médiation en ligne	1 232 \$
Élise Villemure notaire inc.	176 \$ par dossier	Fournir des services de médiation en ligne	2 112 \$
Michaud, Réjean	176 \$ par dossier	Fournir des services de médiation en ligne	3 696 \$
N'Kaa Bibi Batera, Clarisse	176 \$ par dossier	Fournir des services de médiation en ligne	4 928 \$
Phan, André Huy	176 \$ par dossier	Fournir des services de médiation en ligne	3 520 \$
Sonnenschein, Solomon	176 \$ par dossier	Fournir des services de médiation en ligne	4 576 \$
Vallée, Carole	176 \$ par dossier	Fournir des services de médiation en ligne	3 696 \$
Total des honoraires			50 300 \$

Renseignements particuliers	Étude des crédits 2024-2025
Question 57	Liste, détail et coûts des mandats donnés par le ministère de la Justice et par tous les autres ministères et organismes du gouvernement à des avocats, notaires et légistes de la pratique privée ou à la retraite dans le cadre d’avis, consultation, assistance ou rédaction concernant la législation, pour les années 2023-2024.

Aucun.