

A36L65  
C33  
2001/02  
2  
QL  
P. gouv.

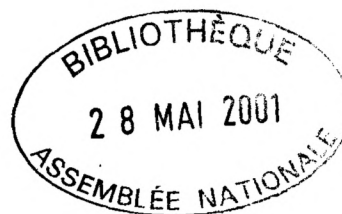


Gouvernement du Québec  
Régie du  
logement

# ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Mars 2001





Gouvernement du Québec  
Régie du  
logement

# ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Mars 2001



**46. MANDATS DONNÉS À LA SOCIÉTÉ IMMOBILIÈRE DU QUÉBEC  
POUR L'ACHAT, LA LOCATION, L'AMÉNAGEMENT, LA DÉCORATION  
ET LES TRAVAUX DIVERS EN RÉGIE ET/OU PAR SOUS-CONTRATS,  
EN 2000-2001**

---

**Mandats donnés à la Société immobilière du Québec pour des rétrocessions d'espace ou pour donner suite à une contrainte immobilière.**

- 320, rue Saint-Germain, à Rimouski.
- 320, boul. du Séminaire, à Saint-Jean-sur-Richelieu
- 797, boul. Saint-Joseph, à Roberval

**Travaux divers en régie et/ou par sous-contrats :**

- Huit (8) demandes totalisant 2 201 \$ ont été acheminées à la Société immobilière du Québec en 2000-2001.

**47a. BUDGET DE CHACUN DES BUREAUX RÉGIONAUX DE LA  
RÉGIE DU LOGEMENT AU 31 MARS 2001**

---

**BUREAUX RÉGIONAUX**

---

**BUDGET DE DÉPENSES**

---

Hull	304,424 \$
Jonquière	226,432
Laval	621,067
Longueuil	933,837
Montréal	2 767,546
Québec	1 058,346
Rimouski	466,472
Sherbrooke	354,411
Trois-Rivières	<u>378,885</u>

**ENSEMBLE DU QUÉBEC**

**7 111,420 \$**

---

**À l'exclusion des traitements des régisseurs qui sont de l'ordre de 3 000 000 \$**

**47b. NOMBRE D'EMPLOYÉS OCCASIONNELS ET PERMANENTS DANS CHACUN  
DES BUREAUX RÉGIONAUX DE LA RÉGIE DU LOGEMENT  
AU 31 MARS 2001\***

BUREAUX RÉGIONAUX <sup>(1)</sup>	EMPLOYÉS OCCASIONNELS	EMPLOYÉS PERMANENTS (RÉGULIERS)	SOUS-TOTAL	RÉGISSEURS <sup>(2)</sup>
Hull	1	5	6	1
Jonquière	3	2	5	0
Laval	1	12	12	3
Longueuil	2	18	20	5
Montréal	8	54	64	16
Québec	0	20	20	4
Rimouski	2	8	9	1
Sherbrooke	0	6	6	0
Trois-Rivières	1	9	10	0
<b>SOUS-TOTAL ENSEMBLE DU QUÉBEC</b>	<b>18</b>	<b>134</b>	<b>152</b>	<b>30</b>
<b>TOTAL DES EMPLOYÉS :</b>				<b>182</b>

\* Projection

- (1) Incluant le personnel des bureaux locaux de la région.  
(2) Un poste de régisseur est actuellement vacant.

**47c. NOMBRE DE DOSSIERS REÇUS ET DE DOSSIERS TRAITÉS  
DANS CHACUN DES BUREAUX RÉGIONAUX DE LA RÉGIE DU  
LOGEMENT DU 1<sup>ER</sup> JANVIER 2000 AU 31 DÉCEMBRE 2000\***

<b>BUREAUX RÉGIONAUX</b>	<b>DOSSIERS (DEMANDES) REÇUS</b>	<b>DOSSIERS (DEMANDES) TRAITÉS</b>
Hull	3 223	3 194
Jonquière	1 112	1 137
Laval	6 972	6 903
Longueuil	8 009	8 079
Montréal	35 000	33 094
Québec	7 067	7 108
Rimouski	1 375	1 416
Sherbrooke	2 637	2 865
Trois-Rivières	2 146	2 182
<b>ENSEMBLE DU QUÉBEC</b>	<b>67 541</b>	<b>65 978</b>

\* Il s'agit de demandes susceptibles d'être entendues par des régisseurs. Elles ne comprennent pas les demandes d'information faites au comptoir (163,000) ou au téléphone (759,000) pendant la même période.

Les demandes traitées en 2000 ne correspondent pas aux demandes reçues en 2000. Certaines demandes reçues en 1999 ont été traitées en 2000 alors que d'autres demandes reçues en 2000 seront traitées en 2001.

## **48. NOMBRE DE BUREAUX RÉGIONAUX RELOCALISÉS OU FERMÉS EN 2000-2001**

---

### **Relocalisation du bureau de Rimouski**

- a) Date : Le 12 mai 2000
- b) Lieu : Du 320, rue Saint-Germain au 337, rue Moreault, à Rimouski.
- c) Motif : Contrainte Immobilière de la Société immobilière du Québec et entente de cohabitation avec l'Office de la protection du consommateur.
- d) Économies : Aucune. Depuis mai 2000, une augmentation annuelle de 5 195 \$ est assumée.

### **Relocalisation du bureau de Saint-Jean-sur-Richelieu**

- a) Date : Le 19 janvier 2001
- b) Lieu : Du 320, boul. du Séminaire au 109, rue Saint-Charles à Saint-Jean-sur-Richelieu.
- c) Motif : Dans le cadre d'un projet d'expansion du ministère de la Solidarité sociale, la Régie a dû céder ses locaux et a conclu une entente avec le ministère de la justice pour la tenue de ses audiences au palais de justice, lieu de sa nouvelle localisation.
- d) Économies : Depuis le 1<sup>er</sup> février 2001, une économie annuelle de 2 624 \$ est réalisée.

### **Relocalisation du bureau de Roberval**

- a) Date : Le 26 janvier 2001
- b) Lieu : Du 797, boul. Saint-Joseph au 755, boul. Saint-Joseph à Roberval.
- c) Motif : Projet d'expansion du ministère de la Solidarité sociale nécessitant la relocalisation.
- d) Économies : Aucune. Depuis le 1<sup>er</sup> février 2001, une augmentation de 1 484 \$ annuellement est assumée.

#### **49. COMPARAISON DES BÉNÉFICES ENGENDRÉS PAR LA TARIFICATION DES FRAIS EXIGIBLES À LA RÉGIE DU LOGEMENT POUR 1999-2000, 2000-2001 ET PRÉVISIONS POUR 2001-2002**

---

Les revenus de tarification des frais exigibles à la Régie du logement s'établissent comme suit :

- pour 1999-2000 : 3 221 689      \$ (réel)
- pour 2000-2001 : 3 453 344      \$ (prévision au 15 mars 2001)
- pour 2001-2002 : 3 455 000      \$ (prévision)<sup>(1)</sup>

---

(1) Cette prévision est basée sur l'application des dispositions visant l'indexation annuelle des frais exigibles telle que prévue au *Tarif des frais exigibles à la Régie du logement*.



## 50. LISTE DES PLAINTES REÇUES EN 2000-2001

---

Date réception	Motif	État
2000-04-03	Lois et règlements de la Régie	fermé
2000-04-03	Délais rendre décision - Autres	fermé
2000-04-04	Services à la clientèle	fermé
2000-04-04	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2000-04-05	Décision	fermé
2000-04-05	Comportement d'un adjudicateur	fermé
2000-04-06	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2000-04-08	Autres motifs	fermé
2000-04-13	Décision	fermé
2000-04-17	Décision	fermé
2000-04-18	Services à la clientèle	fermé
2000-04-26	Lois et règlements de la Régie	fermé
2000-04-26	Lois et règlements de la Régie	fermé
2000-04-27	Décision	fermé
2000-05-01	Décision	fermé
2000-05-03	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2000-05-04	Décision	fermé
2000-05-05	Décision	fermé
2000-05-11	Lois et règlements de la Régie	fermé
2000-05-12	Décision	fermé
2000-05-17	Services à la clientèle - Logistique du bureau	fermé
2000-05-23	Délais fixer une audition - Résiliation	fermé
2000-05-25	Décision	fermé
2000-05-25	Décision	fermé
2000-05-29	Décision	fermé
2000-05-31	Lois et règlements de la Régie	fermé
2000-05-31	Décision	fermé
2000-05-31	Décision	fermé
2000-06-02	Décision	fermé
2000-06-02	Lois - règlements autres ministères/organismes	fermé
2000-06-05	Comportement d'un adjudicateur	fermé
2000-06-09	Autres motifs	fermé
2000-06-14	Décision	fermé

## 50. LISTE DES PLAINTES REÇUES EN 2000-2001 (suite)

Date réception	Motif	État
2000-06-19	Lois et règlements de la Régie	fermé
2000-06-20	Autres motifs	fermé
2000-06-21	Lois et règlements de la Régie	fermé
2000-06-22	Lois et règlements de la Régie	fermé
2000-06-22	Comportement d'un adjudicateur	fermé
2000-06-27	Autres motifs	fermé
2000-06-28	Lois et règlements de la Régie	fermé
2000-06-28	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2000-06-28	Déroulement de l'audition	fermé
2000-07-03	Décision	fermé
2000-07-10	Comportement d'un adjudicateur	fermé
2000-07-13	Comportement d'un adjudicateur	fermé
2000-07-19	Lois et règlements de la Régie	fermé
2000-08-11	Décision	fermé
2000-08-14	Décision	fermé
2000-08-14	Lois et règlements de la Régie	fermé
2000-08-14	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2000-08-15	Décision	fermé
2000-08-22	Décision	fermé
2000-09-05	Lois et règlements de la Régie	fermé
2000-09-07	Décision	fermé
2000-09-25	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2000-09-29	Lois et règlements de la Régie	fermé
2000-10-02	Délais fixer une audition - Fixation	fermé
2000-10-03	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2000-10-04	Lois et règlements de la Régie	fermé
2000-10-04	Autres motifs	fermé
2000-10-05	Autres motifs	fermé
2000-10-05	Décision	fermé
2000-10-05	Autres motifs	fermé
2000-10-05	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2000-10-05	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2000-10-06	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2000-10-06	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2000-10-06	Services à la clientèle - Accessibilité services téléphoniques	fermé
2000-10-06	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé

## 50. LISTE DES PLAINTES REÇUES EN 2000-2001 (suite)

Date réception	Motif	État
2000-10-06	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2000-10-06	Services à la clientèle - Accessibilité services téléphoniques	fermé
2000-10-10	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2000-10-10	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2000-10-10	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2000-10-10	Services à la clientèle	fermé
2000-10-11	Décision	fermé
2000-10-11	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2000-10-11	Autres motifs	fermé
2000-10-11	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2000-10-11	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2000-10-12	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2000-10-13	Délais fixer une audition - Recouv./résiliation	fermé
2000-10-16	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2000-10-16	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2000-10-16	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2000-10-17	Décision	fermé
2000-10-17	Lois et règlements de la Régie	fermé
2000-10-17	Décision	fermé
2000-10-18	Comportement d'un employé	fermé
2000-10-18	Autres motifs	fermé
2000-10-19	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2000-10-20	Délais fixer une audition - Résiliation	fermé
2000-10-23	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2000-10-24	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2000-10-24	Délais fixer une audition - Résiliation	fermé
2000-10-26	Décision	fermé
2000-10-26	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2000-10-26	Décision	fermé
2000-10-26	Délais fixer une audition - Résiliation	fermé
2000-10-26	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2000-10-27	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2000-10-27	Décision	fermé
2000-10-27	Délais fixer une audition - Fixation	fermé
2000-10-27	Décision	fermé
2000-10-27	Procédures administratives de la Régie	fermé

## 50. LISTE DES PLAINTES REÇUES EN 2000-2001 (suite)

Date réception	Motif	État
2000-10-30	Autres motifs	fermé
2000-10-30	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2000-10-31	Décision	fermé
2000-10-31	Délais fixer une audition - Résiliation	fermé
2000-11-01	Délais fixer une audition - Résiliation	fermé
2000-11-01	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2000-11-01	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2000-11-01	Délais rendre décision - Recouv./résiliation	fermé
2000-11-02	Lois et règlements de la Régie	fermé
2000-11-02	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2000-11-02	Délais fixer une audition - Résiliation	fermé
2000-11-06	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2000-11-06	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2000-11-07	Délais fixer une audition - Résiliation	fermé
2000-11-07	Délais fixer une audition - Fixation	fermé
2000-11-07	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2000-11-08	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2000-11-09	Services à la clientèle	fermé
2000-11-09	Comportement d'un employé	fermé
2000-11-09	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2000-11-10	Lois et règlements de la Régie	fermé
2000-11-10	Services à la clientèle	fermé
2000-11-13	Délais fixer une audition - Recouv./résiliation	fermé
2000-11-13	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2000-11-14	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2000-11-14	Décision	fermé
2000-11-14	Comportement d'un adjudicateur	fermé
2000-11-14	Décision	fermé
2000-11-15	Comportement d'un adjudicateur	fermé
2000-11-15	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2000-11-15	Procédures administratives de la Régie	fermé
2000-11-16	Délais fixer une audition - Résiliation	fermé
2000-11-16	Services à la clientèle	fermé
2000-11-20	Autres motifs	fermé
2000-11-21	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2000-11-22	Délais fixer une audition - Résiliation	fermé

## 50. LISTE DES PLAINTES REÇUES EN 2000-2001 (suite)

Date réception	Motif	État
2000-11-22	Délais fixer une audition - Résiliation	fermé
2000-11-23	Autres motifs	fermé
2000-11-23	Lois et règlements de la Régie	fermé
2000-11-24	Délais fixer une audition - Résiliation	fermé
2000-11-27	Déroulement de l'audition	fermé
2000-11-27	Délais fixer une audition - Résiliation	fermé
2000-11-27	Délais fixer une audition - Recouv./résiliation	fermé
2000-11-27	Décision	fermé
2000-11-28	Lois et règlements de la Régie	fermé
2000-11-28	Décision	fermé
2000-11-28	Décision	fermé
2000-11-28	Délais fixer une audition - Résiliation	fermé
2000-11-28	Autres motifs	fermé
2000-11-29	Autres motifs	fermé
2000-11-29	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2000-11-29	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2000-11-29	Décision	fermé
2000-11-29	Décision	fermé
2000-11-30	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2000-12-04	Délais fixer une audition - Fixation	fermé
2000-12-04	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2000-12-05	Décision	fermé
2000-12-06	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2000-12-07	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2000-12-08	Décision	fermé
2000-12-11	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2000-12-11	Services à la clientèle	fermé
2000-12-12	Décision	fermé
2000-12-12	Délais rendre décision - Recouv./résiliation	fermé
2000-12-13	Autres motifs	fermé
2000-12-14	Délais rendre décision - Autres	fermé
2000-12-14	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2000-12-18	Délais fixer une audition - Résiliation	fermé
2000-12-18	Services à la clientèle	fermé
2000-12-18	Délais fixer une audition - Résiliation	fermé
2000-12-18	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé

## 50. LISTE DES PLAINTES REÇUES EN 2000-2001 (suite)

Date réception	Motif	État
2000-12-19	Délais fixer une audition - Résiliation	fermé
2000-12-20	Délais rendre décision - Autres	fermé
2000-12-21	Décision	fermé
2000-12-27	Délais fixer une audition - Fixation	fermé
2000-12-28	Délais rendre décision - Rétractation	fermé
2000-12-28	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2001-01-04	Lois et règlements de la Régie	fermé
2001-01-04	Délais fixer une audition - Résiliation	fermé
2001-01-05	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2001-01-05	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2001-01-05	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2001-01-06	Procédures administratives de la Régie	fermé
2001-01-08	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2001-01-08	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2001-01-09	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2001-01-09	Décision	fermé
2001-01-09	Décision	fermé
2001-01-09	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2001-01-10	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2001-01-11	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2001-01-11	Lois et règlements de la Régie	fermé
2001-01-11	Délais fixer une audition - Résiliation	fermé
2001-01-12	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2001-01-15	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2001-01-15	Décision	fermé
2001-01-15	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2001-01-16	Autres motifs	en traitement
2001-01-16	Décision	fermé
2001-01-17	Délais fixer une audition - Résiliation	fermé
2001-01-17	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2001-01-17	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2001-01-18	Décision	fermé
2001-01-18	Comportement d'un employé	fermé
2001-01-19	Délais fixer une audition - Résiliation	fermé
2001-01-19	Délais fixer une audition - Résiliation	fermé
2001-01-19	Délais fixer une audition - Recouv./résiliation	fermé

## 50. LISTE DES PLAINTES REÇUES EN 2000-2001 (suite)

Date réception	Motif	État
2001-01-22	Décision	fermé
2001-01-22	Délais rendre décision - Autres	fermé
2001-01-23	Délais fixer une audition - Résiliation	fermé
2001-01-23	Lois et règlements de la Régie	fermé
2001-01-23	Délais fixer une audition - Résiliation	fermé
2001-01-23	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2001-01-23	Procédures administratives de la Régie	fermé
2001-01-24	Délais fixer une audition - Recouv./résiliation	fermé
2001-01-26	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2001-01-26	Déroulement de l'audition	fermé
2001-01-26	Lois et règlements de la Régie	fermé
2001-01-29	Décision	fermé
2001-01-29	Délais fixer une audition - Résiliation	fermé
2001-01-29	Délais fixer une audition - Résiliation	fermé
2001-01-29	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2001-01-29	Décision	fermé
2001-01-29	Délais fixer une audition - Résiliation	fermé
2001-01-29	Lois et règlements de la Régie	fermé
2001-01-29	Lois et règlements de la Régie	fermé
2001-01-30	Délais rendre décision - Autres	fermé
2001-01-30	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2001-01-30	Délais fixer une audition - Résiliation	fermé
2001-01-30	Décision	fermé
2001-01-31	Délais fixer une audition - Résiliation	fermé
2001-02-01	Délais fixer une audition - Recouv./résiliation	fermé
2001-02-01	Lois et règlements de la Régie	fermé
2001-02-05	Délais fixer une audition - Résiliation	fermé
2001-02-05	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2001-02-05	Délais rendre décision - Autres	fermé
2001-02-05	Décision	fermé
2001-02-05	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2001-02-05	Autres motifs	fermé
2001-02-06	Décision	fermé
2001-02-06	Délais fixer une audition - Résiliation	fermé
2001-02-06	Délais fixer une audition - Résiliation	fermé
2001-02-06	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé

## 50. LISTE DES PLAINTES REÇUES EN 2000-2001 (suite)

Date réception	Motif	État
2001-02-06	Décision	fermé
2001-02-07	Délais fixer une audition - Résiliation	fermé
2001-02-07	Procédures administratives de la Régie	fermé
2001-02-07	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2001-02-08	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2001-02-08	Services à la clientèle	fermé
2001-02-09	Décision	fermé
2001-02-12	Délais fixer une audition - Résiliation	fermé
2001-02-12	Procédures administratives de la Régie	fermé
2001-02-12	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2001-02-13	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2001-02-13	Déroulement de l'audition	fermé
2001-02-13	Lois et règlements de la Régie	fermé
2001-02-13	Services à la clientèle	fermé
2001-02-13	Délais rendre décision - Autres	fermé
2001-02-13	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2001-02-14	Comportement d'un employé	en traitement
2001-02-14	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2001-02-15	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2001-02-15	Délais fixer une audition - Résiliation	fermé
2001-02-15	Services à la clientèle	en traitement
2001-02-15	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2001-02-15	Délais fixer une audition - Résiliation	fermé
2001-02-15	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2001-02-16	Décision	fermé
2001-02-16	Délais rendre décision - Autres	fermé
2001-02-16	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2001-02-19	Lois et règlements de la Régie	fermé
2001-02-19	Autres motifs	fermé
2001-02-19	Lois et règlements de la Régie	fermé
2001-02-19	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2001-02-19	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2001-02-19	Décision	fermé
2001-02-19	Autres motifs	fermé
2001-02-20	Décision	fermé
2001-02-20	Délais fixer une audition - Résiliation	fermé



## 50. LISTE DES PLAINTES REÇUES EN 2000-2001 (suite)

Date réception	Motif	État
2001-02-20	Délais fixer une audition - Résiliation	fermé
2001-02-20	Délais fixer une audition - Résiliation	fermé
2001-02-20	Procédures administratives de la Régie	fermé
2001-02-21	Décision	fermé
2001-02-21	Délais fixer une audition - Résiliation	fermé
2001-02-22	Services à la clientèle	fermé
2001-02-22	Délais fixer une audition - Résiliation	fermé
2001-02-22	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2001-02-22	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	en traitement
2001-02-22	Délais fixer une audition - Résiliation	fermé
2001-02-23	Décision	fermé
2001-02-23	Procédures administratives de la Régie	fermé
2001-02-26	Autres motifs	fermé
2001-02-26	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2001-02-26	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2001-02-26	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2001-02-27	Procédures administratives de la Régie	fermé
2001-02-27	Délais rendre décision - Autres	fermé
2001-02-27	Décision	fermé
2001-02-27	Décision	fermé
2001-02-28	Décision	fermé
2001-02-28	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2001-02-28	Comportement d'un adjudicateur	fermé
2001-02-28	Délais fixer une audition - Autres causes civiles	fermé
2001-02-28	Délais fixer une audition - Fixation	fermé
2001-03-05	Délais rendre décision - Recouv./résiliation	fermé
2001-03-06	Lois et règlements de la Régie	fermé
2001-03-08	Lois et règlements de la Régie	fermé
2001-03-12	Lois et règlements de la Régie	fermé