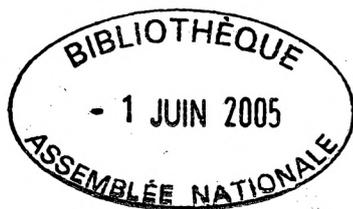


A11S86  
E881  
2005/06  
QL  
P. gouv.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**  
**INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC**  
**Demande de renseignements généraux  
de l'Opposition officielle**

I n s t i t u t   d e   l a   s t a t i s t i q u e   d u   Q u é b e c



**INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC**

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX**

**TABLE DES MATIÈRES**

Question N°	Description	Page
1	Comparaison pour l'Institut, par poste budgétaire, entre les crédits 2004-2005 et 2005-2006	1
2	Organigramme de l'Institut de la statistique du Québec	2
3	Liste de toutes les publications de l'Institut ainsi qu'une copie de la Déclaration de services au citoyen	3
4	Liste des voyages hors Québec depuis le 1 <sup>er</sup> avril 2004	17
5	Lors de mission à l'étranger : liste des ententes signées	23
6	Les sommes dépensées pour les voyages en avion de chaque membre du Conseil des ministres	24
7	Liste des dépenses en publicité et des articles promotionnels	25
8	Liste des sondages et groupes de discussions effectués en 2004-2005	26
9	Liste des études commandées à l'extérieur ou à l'intérieur en 2004-2005	26
10	Liste des contrats de moins de 25 000 \$ octroyés en 2004-2005	27
11	Liste des contrats de moins de 25 000 \$ octroyés à une firme de relations publiques	31
12	Pour le cabinet ministériel, le montant pour 2004-2005 de chacune des dépenses en photocopie, téléphonie cellulaire, téléavertisseurs, etc.	31
13	Pour l'ensemble de l'Institut, le montant pour 2004-2005 de chacune des dépenses en photocopie, téléphonie cellulaire, téléavertisseurs, etc.	32
14	Nombre et répartition du personnel pour 2004-2005, par tranche d'âges, masculin et féminin, des personnes handicapées, etc.	33
15	À chacun des mois de 2004-2005, et ce, par catégories d'emploi : nombre total de jours de maladie, d'heures de travail supplémentaire, de jours de vacances	34
16	Pour l'année financière 2004-2005 : total des effectifs réguliers par catégories d'emploi, total du nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche à accomplir, etc.	36
17	Liste des baux pour les espaces loués de la SIQ en 2004-2005	37
18	Liste des baux auxquels la SIQ a mis fin en 2004-2005, et prévisions 2005-2006	37
19	Mise à part la SIQ, la liste des firmes en 2004-2005 de qui sont loués des espaces	37
20	Coûts de déménagements, d'aménagement et travaux effectués dans les cabinets ministériels	38
21	Liste du personnel de cabinet de chaque membre du Conseil des ministres au 1 <sup>er</sup> avril 2004	38
22	Liste des sommes d'argent versées en 2004-2005 à même le budget discrétionnaire	38
23	Ventilation détaillée des budgets des dépenses afférentes aux transferts obtenus du gouvernement fédéral en 2003-2004 et 2004-2005	38
24	Liste du personnel en disponibilité par catégories d'emploi	39
25	Le nombre d'occasionnels mis à pied par catégorie d'âge en 2004-2005	39
26	Méthodologie employée pour effectuer la planification des départs à la retraite, des embauches et du renouvellement des contrats d'employés occasionnels	39
27	Liste du personnel hors structure par catégories d'emploi rémunéré par l'Institut qui n'occupe aucun poste à l'Institut	39
28	Liste du personnel rémunéré par l'Institut et affecté à des organismes parapublics non gouvernementaux et autres	39
29	Liste du personnel rémunéré par des organismes parapublics non gouvernementaux et autres affecté à l'Institut	39
30	Liste du personnel par catégories d'emploi qui reçoit une double rémunération	39
31	Liste du matériel informatique	40
32	Liste de tous les abonnements de l'Institut ainsi que le coût de chacun	41
33	Pour chaque site internet, et ce, depuis l'existence du site : le processus utilisé pour la conception, le nom de la firme ou des personnes qui ont conçu le site, etc.	43
34	Dépenses effectuées en 2004-2005 par l'Institut dans les technologies de l'information	44
35	Pour chacun des ministères et organismes publics et parapublics, état d'avancement des travaux relatifs à l'équité salariale	45
36	Une liste et une copie de tous les contrats octroyés dans le cadre du processus de réingénierie et de modernisation de l'État ainsi que le montant de chacun de ces contrats	45
37	Liste et copie des sondages commandés dans le cadre du processus de réingénierie de l'État ainsi que le montant de chacun de ces contrats	45
38	Toutes les études commandées en 2004-2005 sur la privatisation ou l'impartition de services gouvernementaux déjà offerts ou de nouveaux services publics	45
39	Les solutions proposées par chaque ministère ou organisme dans le cadre des travaux portant sur la réingénierie de l'État	45
40	Pour chaque ministère et organisme, le nombre de réunions des comités ministériels sur l'organisation du travail	45

<b>Question N°</b>	<b>Description</b>	<b>Page</b>
41	Les budgets consacrés à la sécurité de l'Institut en 2004-2005	46
42	Toute modification à une directive existante ou toute nouvelle directive à l'égard de la circulation et la confidentialité de l'information	46
43	Le nombre et la nature des griefs formulés à l'égard des politiques ministérielles visant à assurer la confidentialité des informations	47
44	Nominations, depuis le 1 <sup>er</sup> mai 2004, de mandataires, émissaires, négociateurs, médiateurs	47
45	Pour 2004-2005, les dépenses effectuées par ministère pour les tournées ministérielles dans les régions du Québec	47
46	Les montants déboursés en 2004-2005 ainsi que les prévisions 2005-2006 pour les études, avis ou achat de matériel pour la mise en place du gouvernement en ligne	47
47	La liste et une copie de tous les avis demandés au Commissaire au lobbying	47
48	La liste et une copie de tous les avis demandés à la Commission d'accès à l'information	47
49	Nombre de demandes d'accès à l'information pour 2004-2005	48
50	La liste de tous les mandats confiés à chaque adjoint parlementaire des membres du Conseil des ministres	48
51	Le nombre d'ETC autorisé et non comblé depuis février 2005	48
52	Le montant des cibles de compressions fixées par le Conseil du trésor pour fermer l'année 2004-2005 et mesures prises pour atteindre ces cibles	48
53	Le montant des cibles de compressions fixées par le Conseil du trésor pour fermer l'année 2005-2006 et mesures prises pour atteindre ces cibles	48
54	La liste des nominations effectuées par chaque membre du Conseil des ministres au sein d'organismes, de comités ou autres dont une indemnité est payée par le ministère, incluant le nombre de femmes nommées	48
55	La liste ainsi que les montants versés à chacun des traiteurs ayant fait affaire avec l'Institut en 2004-2005	49
56	Copie des parties accessibles au public de tous les mémoires au Conseil des ministres qui ont une incidence sur les crédits budgétaires	50

**Q-1 Comparaison pour l'Institut de la statistique, par poste budgétaire, entre les crédits 2004-2005 et 2005-2006.**

Crédits 2004-2005 : 14 831 900 \$

Crédits 2005-2006: 13 893 600 \$

**Q-2 Organigramme de l'ISQ**

Cette question n'est pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

**Q-3 Liste de toutes les publications de l'Institut ainsi qu'une copie de la Déclaration de services au citoyen :**

Liste des publications : pages 4 à 9 inclusivement.

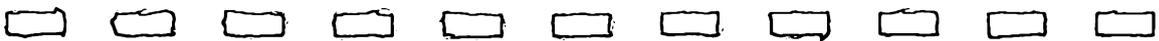
Déclaration de services au citoyen : pages 10 à 16 inclusivement.

Direction	Publication	Tirage	Parution	Coût
Statistiques économiques et sociales	Bulletin Commerce international de marchandises du Québec	125	Juin, septembre et décembre 2004 et mars 2005	1 268,00
	Comptes économiques des revenus et dépenses du Québec, édition 2004	250	Mars 2005	1 188,00 75,00
	Comptes économiques du Québec, 4 <sup>e</sup> trimestre 2003	100	Avril 2004	143,71
	Comptes économiques du Québec, 1 <sup>er</sup> trimestre 2004	100	Juillet 2004	151,69
	Comptes économiques du Québec, 2 <sup>e</sup> trimestre 2004	100	Octobre 2004	142,80
	Comptes économiques du Québec, 3 <sup>e</sup> trimestre 2004	100	Décembre 2004	182,35
	L'Écostat, mars 2005	250	Mars 2005	1 475,00 75,00
	L'Écostat, juin 2004	275	Juin 2004	1 565,00 75,00
	L'Écostat, septembre 2004	275	Septembre 2004	1 565,00 75,00
	L'Écostat, décembre 2004	275	Décembre 2004	1 565,00 75,00
	Produit intérieur brut par industrie au Québec (mensuel)	100	Avril 2004 à mars 2005	1 101,84

\* ISQ : Institut de la statistique du Québec

DPQ : Direction des Publications du Québec

SAIC : Secrétariat aux affaires intergouvernementales canadiennes

**Imprimeur****Distribution\***

Reprographie gouvernementale

ISQ

Les Impressions 03  
Composition Orléans

DPQ

Reprographie gouvernementale

ISQ

Reprographie gouvernementale

ISQ

Reprographie gouvernementale

ISQ

Reprographie gouvernementale

ISQ

Les Impressions Stampa  
Composition Orléans

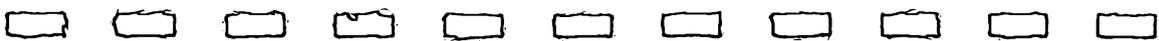
DPQ

Reprographie gouvernementale

ISQ

Direction	Publication	Tirage	Parution	Coût
	Le Québec dans le monde	165 200	Novembre 2004 Mars 2005	810,59 1 071,13
	Le Tableau politique canadien	530	Janvier et juillet 2005	2 216,55
	Profil sectoriel de l'industrie bioalimentaire au Québec, édition 2004	400	Janvier 2005	1 730,00 50,00
	Bulletin Agroflash	100	Juin, septembre, décembre 2004 et mars 2005	1 119,59
	Bulletin <u>Savoir@stat</u> . Bulletin de l'économie du savoir	300	Juin, septembre, décembre 2004 et mars 2005	3 976,52
	Les ressources humaines en science et technologie au Québec. Les titulaires d'un grade universitaire et les personnes qui exercent une profession scientifique et technique	100	Décembre 2004	518,35
	Bulletin statistique régional	1700	Décembre 2004 et mars 2005	5 505,43
	Données sociodémographiques en bref, juin 2004	600	Juin 2004	450,00 220,00
	Données sociodémographiques en bref, octobre 2004	700	Octobre 2004	520,00 220,00
	Données sociodémographiques en bref, février 2005	700	Février 2005	595,00

\* ISQ : Institut de la statistique du Québec  
 DPQ : Direction des Publications du Québec  
 SAIC : Secrétariat aux affaires intergouvernementales canadiennes

**Imprimeur****Distribution\***

Reprographie gouvernementale

ISQ

Reprographie gouvernementale

ISQ-SAIC

Héon et Nadeau  
Composition OrléansDistribution de livres  
Univers

Reprographie gouvernementale

ISQ

Reprographie gouvernementale

ISQ

Reprographie gouvernementale

ISQ

Reprographie gouvernementale

ISQ

Imprimerie Le Renouveau  
Composition Orléans

ISQ

Imprimerie Le Renouveau  
Composition Orléans

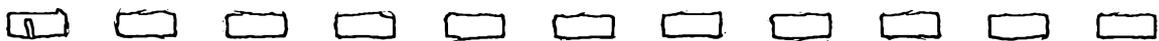
ISQ

Imprimerie Leroy-Audy

ISQ

Direction	Publication	Tirage	Parution	Coût
	Aspects du contexte et des conséquences de la violence conjugale : violence situationnelle et terrorisme conjugal au Canada en 1999	150	Janvier 2005	565,47
	Vie des générations et personnes âgées : aujourd'hui et demain	500	Juin 2004	2 925,00 25,00
<b>Édition et communications</b>	Modifications aux municipalités du Québec (mensuel et 1 annuel)	170	Avril 2004 à mars 2005	566,07
	Le Québec chiffres en main, édition 2004	3 000	Juillet 2004	2 160,00 870,00
	Quebec Handy Numbers, 2004 Edition et Québec cifras en mano, edición de 2004	6 100 3 300	Avril 2004	3 145,00
<b>Méthodologie, démographie et enquêtes spéciales</b>	La situation démographique au Québec, bilan 2004	325	Décembre 2004	2 595,00 75,00
<b>Santé Québec</b>	Enquête sociale et de santé auprès des enfants et des adolescents québécois 1999. Volet nutrition	450	Novembre 2004	1 975,00 75,00
	Enquête québécoise sur les couvertures vaccinales contre l'influenza et le pneumocoque, 2003-2004	225	Janvier 2005	945,00 75,00

\* ISQ : Institut de la statistique du Québec  
DPQ : Direction des Publications du Québec  
SAIC : Secrétariat aux affaires intergouvernementales canadiennes

**Imprimeur****Distribution\***

Reprographie gouvernementale

ISQ

AGMV Marquis  
Composition Orléans

DPQ

Reprographie gouvernementale

ISQ

Litho-Chic Imprimeur  
Mille images (conception graphique)

ISQ

Litho-Chic Imprimeur

ISQ

Les Impressions 03  
Composition Orléans

DPQ

Les Impressions Stampa  
Composition Orléans

DPQ

Les Impressions Stampa  
Composition Orléans

ISQ

Direction	Publication	Tirage	Parution	Coût	Imprimeur	Distribution*
	Grandir en qualité en 2003. Enquête québécoise sur la qualité des services de garde éducatifs	550 150	Juin 2004	7 749,55 2 995,69 185,00 675,00	CopieXpress CopieXpress Composition Orléans Bleu Outremer Design Graphique	ISQ
	Grandir en qualité en 2003. Enquête québécoise sur la qualité des services de garde éducatifs. Faits saillants	38 500	Novembre 2004	14 040,00 8 475,00	Litho-Chic Imprimeur Bleu Outremer Design Graphique	
	L'incapacité dans les familles québécoises. Composition et conditions de vie des familles, santé et bien-être des proches	2000	Mai 2004	6 245,00 75,00	Imprimerie Leroy-Audy Composition Orléans	ISQ
	Les personnes âgées à travers les enquêtes de Santé Québec	400	Juillet 2004	1 271,85 75,00	CopieXpress Composition Orléans	DPQ
<b>Travail et rémunération</b>	Rémunération des salariés. État et évolution comparés 2004	800	Novembre 2004	4 261,00 75,00	Les impressions 03 Composition Orléans	DPQ
	Rémunération des salariés. État et évolution comparés 2004. Faits saillants	2 700	Novembre 2004	1 297,00 425,00	Imprimerie Laurentides Composition Orléans	ISQ
	Rémunération des salariés. Étude de sensibilité. Effet d'un mode de collecte allégé introduit dans l'ERG 2004	425	Octobre 2004	892,37 65,00	CopieXpress Composition Orléans	ISQ
	Bulletin Flash-Info, juin 2004	2 300	Juin 2004	623,92 200,00	Les Ateliers du Centre de détention de Québec Composition Orléans	ISQ
	Bulletin Flash-Info, septembre 2004	2 300	Septembre 2004	1 340,00	Imprimerie SIEL	ISQ
	Bulletin Flash-Info, janvier 2005	2 300	Janvier 2005	1 328,80	CopieXpress	ISQ

\* ISQ : Institut de la statistique du Québec  
DPQ : Direction des Publications du Québec  
SAIC : Secrétariat aux affaires intergouvernementales canadiennes

Direction	Publication	Tirage	Parution	Coût	Imprimeur	Distribution*
	Bulletin Flash-Info, mars 2005	2 300	Mars 2005	1 010,00	Imprimerie Laval Lemay	ISQ
	Résultats de l'Enquête sur la rémunération globale en 2004	450	Février 2005	2 380,97 65,00	CopieXpress Composition Orléans	DPQ
	Annuaire québécois des statistiques du travail. Portrait historique des principaux indicateurs du marché du travail	550 250	Septembre 2004	1 677,00 1 152,00 75,00	Impressions 03 Impressions 03 Composition Orléans	DPQ
<b>Observatoire de la culture et des communications</b>	Statistiques sur l'industrie du film, édition 2004	500	Août 2004	2 774,00 1 425,00	Imprimerie Laurentides Composition Orléans	DPQ
	Statistiques sur l'industrie du film, édition 2004. Annexe statistique	100	Août 2004	560,13	Reprographie gouvernementale	ISQ
	Statistiques en bref, no. 6	1000	Mai 2004	2 097,00 2 209,00	Imprimerie Laurentides Bleu Outremer Design Graphique	ISQ
	Statistiques en bref, no. 7	700 700	Septembre 2004 Novembre 2004	955,00 1 035,00	Imprimerie Leroy-Audy	ISQ
	Statistiques en bref, no. 8	2 000	Janvier 2005	1 883,00	K2 Impressions	ISQ
	Statistiques en bref, no. 9	1 000 500	Février 2005	689,00 408,00	Imprimerie Laurentides	ISQ
	Statistiques en bref, no. 10	1 000	Février 2005	1 547,00	Imprimerie SIEL	ISQ
	Statistiques en bref, no. 11	1 500	Mars 2005	1 528,00	Graphiscan	ISQ

\* ISQ : Institut de la statistique du Québec  
DPQ : Direction des Publications du Québec  
SAIC : Secrétariat aux affaires intergouvernementales canadiennes

Direction	Publication	Tirage	Parution	Coût
	Statistiques principales de la culture et des communications au Québec, édition 2004	500	Juin 2004	3 596,00
	État des lieux du livre et des bibliothèques	800	Septembre 2004	9 289,00 4 826,00
<b>Direction générale</b>	Rapport annuel de gestion 2003-2004	400	Octobre 2004	3 396,00
	Planification stratégique 2005-2008	500	Mars 2005	1 743,00

---

\* ISQ : Institut de la statistique du Québec  
 DPQ : Direction des Publications du Québec  
 SAIC : Secrétariat aux affaires intergouvernementales canadiennes



**Imprimeur**

**Distribution\***

Transcontinental

DPQ

Litho-Chic Imprimeur  
Mono-Lino (mise en page)

DPQ

AGMV Marquis

ISQ

Imprimerie SIEL

ISQ

Institut de la statistique du Québec

# Déclaration de services aux citoyens



*Le terme « citoyen » désigne autant les personnes  
que les entreprises.*

*La forme masculine utilisée dans ce document  
désigne tout aussi bien les femmes que les hommes.*

Québec 

## Introduction

L'Institut de la statistique du Québec est fier de présenter sa première déclaration de services aux citoyens. Cette déclaration est un moyen privilégié pour améliorer ses produits et services et placer les citoyens au cœur de ses préoccupations, entre autres de rendre l'information de plus en plus accessible à tous. Elle offre en outre à l'Institut l'occasion de souligner le rôle déterminant qu'il joue dans la société, en produisant des données de qualité sur des sujets susceptibles d'intéresser les Québécois. Ces données éclairent le débat public, et tant les citoyens que l'État – dans ses choix d'orientation – peuvent s'y fier. Cette déclaration montre l'engagement des employés de l'Institut à répondre aux demandes et aux questions des citoyens avec courtoisie et rapidité et elle permet à l'Institut d'assurer ceux-ci de son entière collaboration.

## Sa mission

Créé le 1<sup>er</sup> avril 1999 par la fusion de quatre entités – le Bureau de la statistique du Québec; l'Institut de recherche et d'information sur la rémunération, Santé Québec et les membres du personnel du ministère du Travail affectés à la réalisation de l'*Enquête sur la rémunération globale* –, l'Institut compte, en 2002, sur quelque 300 employés réguliers et occasionnels pour accomplir sa mission qui s'énonce comme suit :

L'Institut de la statistique du Québec a pour mission de fournir des informations statistiques qui soient fiables et objectives sur la situation du Québec quant à tous les aspects de la société québécoise pour lesquels de telles informations sont pertinentes. L'Institut est responsable de la réalisation de toutes les enquêtes statistiques d'intérêt général.

## Ses valeurs

L'Institut a jugé utile de définir ses valeurs de gestion et de les rendre publiques dans le cadre de sa déclaration de services aux citoyens. Ainsi, la clientèle de l'Institut est au centre de son développement, qui se fait dans le respect des valeurs de gestion suivantes :

- L'objectivité, la neutralité politique, l'impartialité, l'intégrité et le respect de la confidentialité des renseignements détenus constituent des valeurs fondamentales.
- La qualité de ses produits et services est une préoccupation constante de l'Institut.
- L'Institut donne la plus haute priorité à la satisfaction de sa clientèle et au respect des répondants à ses enquêtes et de ses autres fournisseurs de données.
- L'Institut veut être une organisation innovatrice et toujours plus performante.
- L'Institut reconnaît que la compétence de son personnel et son développement sont des conditions déterminantes dans la réalisation de sa mission et de ses objectifs.

L'Institut adhère aux principes fondamentaux de la statistique officielle adoptés par la Commission économique pour l'Europe, organisme des Nations Unies.

## Sa répartition géographique

Les employés de l'Institut sont répartis entre Québec et Montréal dans des locaux situés aux endroits suivants :

- À Québec : 200, chemin Sainte-Foy, Québec (Québec) G1R 5T4, siège de l'Institut;
- À Montréal : 1200, avenue McGill College, Montréal (Québec) H3B 4J8.

## Ses produits et services statistiques

Les citoyens ont accès à différents produits et services offerts par l'Institut. Pour mieux saisir l'ampleur de l'information disponible grâce aux produits et services, voici les principaux champs d'activité qui font actuellement l'objet de travaux à l'Institut :

- les conditions de vie;
- la démographie (par exemple : la natalité, la nuptialité, la mortalité, les migrations internes et externes, l'estimation officielle de la population, les projections pour l'avenir, le bilan annuel);
- la santé et la société;
- la culture et les communications;
- l'économie (par exemple : le commerce extérieur, la conjoncture économique, l'industrie de service, les institutions financières et coopératives, le secteur manufacturier);
- l'économie du savoir (par exemple : la recherche et le développement, l'utilisation des technologies de l'information et des communications, les brevets d'invention, l'innovation);
- les finances;
- l'éducation;
- le travail et la rémunération;
- les comparaisons statistiques internationales;
- l'agriculture;
- les données régionales sous différents aspects.

Le site Internet de l'Institut, dont l'adresse est mentionnée ci-après, offre la possibilité d'en savoir plus sur ces sujets et d'en exploiter les données. Il permet à sa clientèle anglophone de choisir l'anglais comme langue de navigation.

Mentionnons, à titre d'information, que ce sont les ministères et organismes gouvernementaux qui constituent cependant la grande majorité des clients et partenaires de l'Institut, pour lesquels il réalise des études et des enquêtes, produit et diffuse de l'information statistique.

Le tableau qui suit illustre les produits et services accessibles aux citoyens et de quelle façon ils sont offerts. Il fournit également de l'information concernant la gratuité ou l'application d'une tarification, le cas échéant.

## Ses produits et services

### 1. Le site Internet de l'Institut

Clientèle cible	Type de produits	Type de services	Accès à nos services	Frais
Le public en général	<ul style="list-style-type: none"> <li>Publications, études, documents d'analyse, bulletins, rapports, documents de référence, cédéroms</li> <li>Données statistiques sur le Québec</li> <li>Banques de données</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Information sur l'Institut, son fonctionnement et ses réalisations</li> <li>Accès aux données statistiques publiques</li> <li>Abonnements, commandes de publication et de cédérom</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Site Internet : <a href="http://www.stat.gouv.qc.ca">www.stat.gouv.qc.ca</a></li> <li>Webmestre : (418) 691-2403, poste 3162</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Information gratuite</li> <li>Publications téléchargeables gratuitement ou en vente</li> <li>Cédéroms en vente</li> </ul>

### 2. Le Centre d'information et de documentation (CID)

Clientèle cible	Type de produits	Type de services	Délai de traitement	Accès à nos services	Frais
Le public en général	<ul style="list-style-type: none"> <li>Publications, études, documents d'analyse, bulletins, rapports, documents de référence, cédéroms</li> <li>Données statistiques sur le Québec</li> <li>Banques de données</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reponses aux demandes d'information</li> <li>Possibilité de consulter sur place les publications de l'Institut et d'autres documents statistiques</li> <li>Assistance et conseil dans la recherche de renseignements</li> <li>Abonnements, commandes de publication et de cédérom</li> </ul>	Trois jours ouvrables ou moins	<ul style="list-style-type: none"> <li>Heures d'ouverture du lundi au vendredi : de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30</li> <li>Adresse : 200, chemin Sainte-Foy, 1<sup>er</sup> étage Québec (Québec) G1R 5T4</li> <li>Appel local (Québec) : (418) 691-2401</li> <li>Appel de l'extérieur : 1 800 463-4090</li> <li>Télécopieur : (418) 643-4129</li> <li>Courrier électronique : <a href="mailto:cid@stat.gouv.qc.ca">cid@stat.gouv.qc.ca</a></li> </ul>	<p>Traitement de la demande :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gratuit si le traitement requiert une heure de travail ou moins</li> <li>Application de la tarification de l'Institut si le traitement requiert plus d'une heure de travail</li> </ul> <p>Vente d'articles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Publications (certaines sont gratuites, mais à distribution restreinte)</li> <li>Cédéroms</li> </ul>

### 3. Le Centre d'accès aux données de recherche de l'Institut (CADRISQ)

Clientèle cible	Type de produits	Type de services	Accès à nos services	Frais
Les chercheurs, les professeurs, les étudiants à la maîtrise et au doctorat, les auxiliaires et agents de recherche	<ul style="list-style-type: none"> <li>Données statistiques sur le Québec</li> <li>Banques de données</li> <li>Certains bulletins et publications</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Possibilité, à certaines conditions, d'exploiter les fichiers de microdonnées des enquêtes de l'Institut, afin d'élargir le champ des analyses et des recherches</li> <li>Séminaires offerts par l'Institut pour présenter ses méthodes, travaux, résultats et analyses</li> <li>Possibilité de consulter sur place certaines publications de l'Institut</li> <li>Abonnements, commandes de publication et de cédérom</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Heures d'ouverture du lundi au vendredi : de 9 h à 12 h et de 13 h à 17 h (Montréal) de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30 (Québec)</li> <li>Adresses : 3535, chemin Queen-Mary, bureau 420, Montréal (Québec) H3V 1H8 (situé à l'Université de Montréal) et un point de service situé au 200, chemin Sainte-Foy, 1<sup>er</sup> étage, Québec (Québec) G1R 5T4</li> <li>Telephone : (514) 343-2299</li> <li>Télécopieur : (514) 343-2288</li> <li>Courrier électronique : <a href="mailto:cadrisk@stat.gouv.qc.ca">cadrisk@stat.gouv.qc.ca</a></li> </ul>	Gratuit en général (tarification applicable à certaines demandes)

### 4. Les travaux statistiques d'analyse et de synthèse et la méthodologie

Clientèle cible	Type de services	Délai de traitement	Accès à nos services	Frais
Les chercheurs, les professeurs, les étudiants, les auxiliaires et agents de recherche, les professionnels de différentes disciplines, les entreprises	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analyse statistique des données</li> <li>Compilation statistique sur mesure</li> <li>Études de retombées économiques</li> <li>Études de rémunération et conditions de travail</li> <li>Conseils méthodologiques</li> </ul>	Varie selon la demande	<p>Information générale :</p> <p>Québec : (418) 691-2401 Montréal : (514) 864-8686 Sans frais : 1 800 463-4090</p>	En fonction de la demande

## **Nos engagements**

À l'Institut de la statistique du Québec, chaque citoyen est important; voilà pourquoi nous nous engageons de la façon suivante.

### **Notre façon d'être**

Vous accueillir et vous aborder avec courtoisie, faire preuve de politesse et de respect en toutes circonstances, s'identifier clairement, écouter avec attention et ouverture les demandes que vous exprimez concernant l'information statistique, faciliter l'accès à nos services en vous offrant plusieurs façons de procéder et utiliser un langage précis, clair et simple.

### **Notre savoir-faire**

Vous offrir des produits et des services statistiques d'une très grande qualité professionnelle et technique qui font appel à l'utilisation de méthodes statistiques éprouvées, vous fournir des renseignements auxquels vous pouvez vous fier, vous guider dans vos recherches de renseignement, vous offrir toujours le meilleur service au moindre coût et répondre le plus rapidement possible à vos demandes d'information statistique.

### **Notre garantie de confidentialité**

Vous assurer de la confidentialité et de la sécurité des renseignements détenus par l'Institut.

La Loi sur l'Institut de la statistique du Québec, particulièrement son article 25, énonce des obligations de discrétion :

« Le directeur général, les fonctionnaires et toute autre personne dont les services sont utilisés par le directeur général dans l'exercice de ses fonctions ne peuvent révéler ni faire révéler, par quelque moyen que ce soit, des renseignements obtenus en vertu de la présente loi si ces révélations permettent de rattacher un renseignement à une personne, à une entreprise, à un organisme ou à une association en particulier. »

Cet article interdit toute révélation directe des renseignements provenant d'enquêtes, de fichiers administratifs ou dans le cadre des activités de l'Institut, et même toute révélation indirecte, c'est-à-dire qui serait le fruit de comparaison, de déduction ou autre.

Tous les employés de l'Institut, qu'ils soient permanents, occasionnels, contractuels, étudiants, stagiaires ou autre, signent, dès leur entrée en fonction, un serment de discrétion par lequel ils s'engagent solennellement à ne révéler aucune information confidentielle dont ils pourraient prendre connaissance dans l'exercice de leurs fonctions.

De plus, en 1999, l'Institut s'est doté d'un comité de protection des renseignements personnels et des autres renseignements confidentiels. Ce comité est très actif en matière de confidentialité et de sécurité de l'information que l'Institut détient, tant sur papier que sur support électronique. Il voit à la mise en place de principes, de règles, d'énoncés de politique et de modes d'opération, d'activités et d'outils de sensibilisation, et il maintient la vigilance nécessaire en cette matière. La protection et la sécurité tant physique qu'électronique des données sont une préoccupation constante de l'Institut.

## **Notre responsabilité à l'égard des répondants à nos enquêtes**

Les répondants aux enquêtes contribuent activement à la réalisation des travaux statistiques de l'Institut. Non seulement l'Institut leur garantit la confidentialité des renseignements qu'il recueille auprès d'eux, mais il tient aussi à les informer qu'il accorde la plus haute priorité au respect des répondants à ses enquêtes et qu'il veille constamment à alléger leur tâche.

## **La mise à jour de la déclaration**

À l'Institut, pour améliorer constamment notre service à la clientèle, nous nous engageons à évaluer, au cours d'un cycle de cinq ans, le degré de satisfaction à l'égard de nos produits et services statistiques, notamment en matière de qualité et de pertinence, à en publier les résultats dans notre rapport annuel de gestion et à apporter les modifications appropriées à notre déclaration de services aux citoyens.

## **Vos commentaires, suggestions et plaintes**

Si vous avez des commentaires ou des suggestions à faire, ou si vous voulez formuler une plainte, veuillez vous adresser à la Direction générale de l'Institut. Voici les divers moyens de nous joindre :

- par téléphone au (418) 691-2407
- par télécopieur au (418) 691-2417
- par courrier électronique à [direction@stat.gouv.qc.ca](mailto:direction@stat.gouv.qc.ca)
- par la poste, à l'adresse de l'Institut de la statistique du Québec, Direction générale, 200, chemin Sainte-Foy, 5<sup>e</sup> étage, Québec (Québec) G1R 5T4

L'Institut s'engage à communiquer avec vous en moins de deux jours ouvrables s'il s'agit de commentaires ou de suggestions, et à traiter les plaintes dans les cinq jours ouvrables suivant leur réception. Il s'engage également à vous en informer s'il ne peut respecter ces délais.

*Institut  
de la statistique*  
**Québec**



Available in English on our Web site  
Janvier 2003

**Q-4 Liste des voyages hors Québec depuis le 1<sup>er</sup> avril 2004**

N°	Date	Endroit	But du voyage	Coût (\$)	Nom	Titre
1.	2004-04-01 Au 2004-04-03	Boston	Colloque international réunissant les responsables d'enquêtes longitudinales à travers le monde et invitation spéciale de collègues français pour discuter de l'enquête longitudinale sur le développement des enfants du Québec.	3 975.28 \$	Perron Bertrand Roy Jacques S.  Thibault Josette	Agent de recherche Conseiller auprès du directeur général Agente de recherche
2.	2004-04-06	Ottawa	Réunion des cadres de l'Institut de la statistique du Québec et ceux de Statistique Canada.	2 120.92 \$	Fortin Yvon ** Zal Jean **  Courchesne Camille **  Bernier Serge **  Bourque Louise **  Giguère Annie **  Breton Mariette **  Tremblay Daniel **	Directeur général Directeur de l'édition et des communications Directeur des statistiques économiques et sociales Directeur de l'Observatoire de la culture et des communications Directrice de la méthodologie, de la démographie et des enquêtes spéciales Directrice des technologies de l'information Directrice des services et des stratégies de collecte Directeur de Santé Québec
3.	2004-04-06	Ottawa	Rencontre avec des gens de l'administration de Statistique Canada.	600.00 \$	Blackburn Julie  Delisle Richard	Directrice de l'administration, p.i. Responsable des ressources matérielles et de la sécurité
4.	2004-05-01 Au 2004-05-16	Bruxelles-Turin-Paris	Bruxelles: programme d'échanges Québec-Walonnie-Bruxelles. Turin : rencontre à l'Osservatorio Culturale del Piemonte. Paris : rencontre au ministère de la Culture et de la Communication, Département des études et de la prospective.	4 048.32 \$	Bernier Serge	Directeur de l'Observatoire de la culture et des communications
5.	2004-05-10 Au 2004-05-13	Ottawa	Conseil consultatif fédéral / provincial de la politique statistique et rencontre avec Maximo Aguilera (Chili).	430.78 \$	Fortin Yvon *	Directeur général

**Q-4 Liste des voyages hors Québec depuis le 1<sup>er</sup> avril 2004**

N°	Date	Endroit	But du voyage	Coût (\$)	Nom	Titre
6.	2004-05-11	Ottawa	EIACA : enquête internationale sur l'alphabétisation et la compétence des adultes.	474.50 \$	Gagnon Eric	Agent de recherche
7.	2004-05-11	Ottawa	Rencontre à Statistique Canada au sujet du logiciel SGCE (système généralisé de couplage d'enregistrement).	1 997.60 \$	Baulne Jimmy Courtemanche Robert Lapointe France Perreault Mario	Agent de recherche Agent de recherche Agente de recherche Analyste en informatique
8.	2004-05-12 Au 2004-05-13	Ottawa	Rencontre avec des gens de Statistique Canada au sujet des données sur le PIB et emploi de l'industrie – finances et assurances.	2 368.00 \$	O'Connor James Paré Olivier	Agent de recherche Agent de recherche
9.	2004-05-14 Au 2004-05-29	Mayence (Allemagne) et Danemark	Rencontre avec Statistics Denmark pour les questions de technologie et de méthodologie. Assister et présenter une communication au « European Conference on quality and Methodology in Official Statistics.	15 269.62 \$	Bourque Louise  Giguère Annie  Lapointe France	Directrice de la méthodologie, de la démographie et des enquêtes spéciales Directrice des technologies de l'information Agente de recherche
10.	2004-05-15 Au 2004-05-20	Scottsdale, Arizona	Congrès : International Field Directors & Technologies Conference.	5 987.58 \$	Breton Mariette  Fréchette Clarisse Théroux Johanne	Directrice des services et des stratégies de collecte Agente de recherche Agente de recherche
11.	2004-06-02 Au 2004-06-06	Chicago	Assister au congrès « The Association for Cultural Economics International » 13th International Conference on Cultural Economics.	1 892.35 \$	Routhier Christine	Agente de recherche
12.	2004-06-06 Au 2004-06-08	Ottawa	Conférence économique 2004 de Statistique Canada.	860.50 \$	Roy Jacques S.	Conseiller auprès du directeur général

**Q-4 Liste des voyages hors Québec depuis le 1<sup>er</sup> avril 2004**

N°	Date	Endroit	But du voyage	Coût (\$)	Nom	Titre
13.	2004-06-07	Ottawa	Effectuer des entrevues dans le cadre de l'enquête sur la rémunération globale en 2004 pour la collecte de données salariales.	219.40 \$	Tennant Ariane	Agente de recherche
14.	2004-06-09 Au 2004-06-11	Toronto	Effectuer des entrevues dans le cadre de l'enquête sur la rémunération globale en 2004 pour la collecte de données salariales.	793.55 \$	Tennant Ariane	Agente de recherche
15.	2004-06-16	Ottawa	Réunion de travail avec des gens de Statistique Canada au sujet de la Banque d'entreprise.	2 862.00 \$	Tremblay Laval Bélangier Lyne Tremblay Bernard	Agent de recherche Analyste en informatique Analyste en informatique
16.	2004-06-14	Ottawa	Réunion d'échange avec des gens de Statistique Canada au sujet de l'enquête sur la dynamique du travail et du revenu.	2 651.75 \$	Asselin Suzanne Jean Sylvie Gauthier Hervé	Agente de recherche Agente de recherche Agent de recherche
17.	2004-06-15 Au 2004-06-16	Ottawa	Comité fédéral de la statistique sociale.	874.85 \$	Courchesne Camille *  Gauthier Hervé	Directeur des statistiques économiques et sociales Agent de recherche
18.	2004-06-16 Au 2004-06-18	Ottawa	Conférence fédérale / provinciale sur la statistique du travail.	624.78 \$	Lamarre Christiane *  El Hakim Fadel Anne Marie	Directrice du travail et de la rémunération Agente de recherche
19.	2004-06-26 Au 2004-06-30	Ottawa	Conseil de la statistique de l'état civil du Canada.	365.98 \$	Berthiaume Paul */**	Agent de recherche

**Q-4 Liste des voyages hors Québec depuis le 1<sup>er</sup> avril 2004**

N°	Date	Endroit	But du voyage	Coût (\$)	Nom	Titre
20.	2004-08-08 Au 2004-08-12	Toronto	Congrès de l'ASA à Toronto « Joint Statistical Meeting » de l'American Statistical Association.	5 750.60 \$	Baulne Jimmy Courtemanche Robert DesGroseilliers Lyne Plante Nathalie Tremblay Marie-Ève	Agent de recherche Agent de recherche Agente de recherche Agente de recherche Agente de recherche
21.	2004-08-25	Ottawa	Rencontre de travail à la division de l'agriculture de Statistique Canada dans le secteur du lait et des bovins et représentation du recensement agricole 2006.	764.00 \$	Brehain Sophie	Agente de recherche
22.	2004-08-25	Ottawa	Rencontre de travail à la division de l'agriculture de Statistique Canada pour des travaux préparatoires à la reprise éventuelle d'une enquête sur les prix du produit agricole du Québec.	764.00 \$	Belzile Denis	Agent de recherche
23.	2004-09-22 Au 2004-09-24	Ottawa	Comité fédéral / provincial sur la démographie.	1 430.00 \$	Courtemanche Robert * Lapointe France Thibault Normand *	Agent de recherche Agente de recherche Agent de recherche
24.	2004-09-26 Au 2004-09-28	Ottawa	Conférence des utilisateurs de données 2004. Soins de santé de qualité, information de qualité.	667.17 \$	Pica Lucille	Agente de recherche
25.	2004-10-04	Ottawa	Rencontre internationale de l'EIACA « Enquête internationale sur l'alphabétisation et les compétences des adultes ».	282.92 \$	Bernard Stéphane Perron Bertrand	Agent de recherche Agent de recherche
26.	2004-10-04 Au 2004-10-05	Ottawa	Comité fédéral / provincial / territorial de la statistique agricole.	182.50 \$	Courchesne Camille *	Directeur des statistiques économiques et sociales

**Q-4 Liste des voyages hors Québec depuis le 1<sup>er</sup> avril 2004**

N	Date	Endroit	But du voyage	Coût (\$)	Nom	Titre
27.	2004-10-18 Au 2004-10-25	Séville (Espagne)	Participation à la conférence « The state of the art in regional and urban modelling ».	561.58 \$	Bahan David	Agent de recherche
28.	2004-10-26 Au 2004-10-28	Ottawa	Rencontre à Statistique Canada au sujet de l'enquête ELNEJ « Enquête canadienne des enfants ».	363.44 \$	Roy Jacques S.	Conseiller auprès du directeur général
29.	2004-10-19 Au 2004-10-21	Ottawa	Rencontre de formation à Statistique Canada sur les méthodes de contrôle de la qualité pour les opérations d'enquête.	970.46 \$	Drolet Lucette Maurais Paule	Technicienne en administration Agente de recherche
30.	2004-11-04 Au 2004-11-12	Paris	Réunion du comité directeur de l'Observatoire franco-québécois de la santé et de la solidarité.	5 819.07 \$	Fortin Yvon Tremblay Daniel	Directeur général Directeur de Santé Québec
31.	2004-11-06 Au 2004-11-16	Palerme, Sicile	Assister à la conférence de l'OCDE : Forum mondial sur les indicateurs clés : « Statistics, Knowledge and Policy ».	4 541.44 \$	Courchesne Camille	Directeur des statistiques économiques et sociales
32.	2004-11-14 Au 2004-11-17	Ottawa	Formation à Statistique Canada : Atelier sur la conception de questionnaire.	1 232.75 \$	Doucet Ann Jacques Linda	Agente de recherche Agente de recherche
33.	2004-12-08 et 09	Ottawa	Conférence fédérale / provinciale des administrations publiques des comptes économiques provinciaux.	267.10 \$	Barbeau Richard *	Agent de recherche
34.	2004-12-10	Ottawa	Représentation de l'ISQ à la rencontre fédérale / provinciale sur la diffusion des données.	743.00 \$	Leclerc Manon Pelchat Jean-François *	Agente de recherche Agent de recherche

**Q-4 Liste des voyages hors Québec depuis le 1<sup>er</sup> avril 2004**

N°	Date	Endroit	But du voyage	Coût (\$)	Nom	Titre
35.	2004-12-12 Au 2004-12-15	Ottawa	Colloque sur l'exploration de nouvelles approches en matière de politique sociale.	2 142.56 \$	Gauthier Hervé Roy Jacques S.	Agent de recherche Conseiller auprès du directeur général
36.	2005-01-06	Ottawa	Réunion à Statistique Canada pour de l'information sur la globalisation de l'économie.	116.30 \$	St-Pierre Karine	Agente de recherche
37.	2005-01-10 Au 2005-01-13	Ottawa	Rencontre au comité consultatif national.	772.61 \$	Bernier Serge	Directeur de l'Observatoire de la culture et des communications
38.	2005-01-25 Au 2005-01-28	Ottawa	Comité fédéral / provincial / territorial de la statistique des transport / énergie / entreprises.	524.55 \$	Courchesne Camille *	Directeur des statistiques économiques et sociales
39.	2005-01-25 Au 2005-02-02	Paris	Conférence au séminaire « Secret statistique et protection de la confidentialité de données ».	Aucun frais, dépenses assumées par la France.	Bourque Louise Giguère Annie	Directrice de la méthodologie, de la démographie et des enquêtes spéciales Directrice des technologies de l'information
40.	2005-02-14 Au 2005-02-16	Ottawa	Rencontre avec des représentants du ministère du Développement social à Ottawa et de Statistique Canada	606.06 \$	Roy Jacques S.	Conseiller auprès du directeur général
41.	2005-02-21 et 2005-02-22	Ottawa	Forum des ministres du marché du travail (Groupe de travail pour de l'information sur le marché du travail, FPT « Statistical Focal Points and Statistics Canada Represent ».	1 331.01 \$	Côté Luc El Hakim Fadel Anne-Marie Lapointe France	Agent de recherche Agente de recherche Agente de recherche
42.	2005-02-22 et 2005-02-23	Ottawa	Rencontre à Statistique Canada pour échanger sur différents sujets sur la méthodologie et enquête sur l'alphabétisation et compétence des adultes (EIACA).	3 363.30 \$	Courtemanche Robert Gagnon Eric Godbout Marcel Haché Mario Traoré Issouf Végiard Sylvain	Agent de recherche Agent de recherche Agent de recherche Agent de recherche Agent de recherche
43.	2005-02-25	Ottawa	Réunion annuelle à Statistique Canada sur les manufactures.	2 049.47 \$	Berselli Jean Tremblay Laval	Agent de recherche Agent de recherche

\* Frais de transport assumés par Statistique Canada

\*\* Frais de repas assumés par Statistique Canada

**Q-5 Lors de mission à l'étranger : liste des ententes signées, détails de ces ententes, résultats obtenus et investissements annoncés.**

La réponse à cette question est incluse à la réponse 4.

**Q-6 Les sommes dépensées pour les voyages en avion de chaque membre du Conseil des ministres et des membres des cabinets ministériels au Québec et à l'étranger.**

Ne s'applique pas.

**Q-7 Liste des dépenses en publicité (incluant publicité sur Internet) et des articles promotionnels**

But	Fournisseur	Média	2004-2005 Dépenses	2005-2006 Prévisions
Faire connaître l'ISQ	SOP Média Services	Annonce des médias	500 \$	2 000 \$
Faire connaître l'ISQ (message téléphonique)	Compro Communications	Service téléphonique de l'ISQ (message de mise en attente)	2 376 \$	2 376 \$
Faire connaître l'ISQ	Divers imprimeurs (3)	Brochures, signets, affiches (5 travaux)	2 757 \$	5 000 \$
Faire connaître l'ISQ	Les Publications du Québec (Service de la publicité gouvernementale)	Québec dans le monde	67 \$	-- \$
Faire connaître l'ISQ	Les Publications du Québec	Université Laval	375 \$	400 \$
Faire connaître l'ISQ	Association des économistes québécois	Commandite	5 000 \$	1 000 \$
Faire connaître l'ISQ	Composition Orléans	Paraposts	5 220 \$	1 900 \$
Faire connaître l'ISQ	Institut du Nouveau monde	L'Annuaire du Québec	1 018 \$	-- \$
Faire connaître l'ISQ	Les Publications du Québec	Journal l'Édition	2 900 \$	-- \$
Faire connaître l'ISQ	JASP	JASP	10 000 \$	10 000 \$
Faire connaître l'ISQ	Cahier spécial sur le gala des Octas 2004	Quotidien Le Devoir	2 122 \$	-- \$

**Q-8 Liste des sondages et groupes de discussions effectués durant l'exercice financier 2004-2005.**

Aucun.

**Q-9 Liste des études commandées à l'extérieur ou à l'intérieur durant l'exercice financier 2004-2005.**

La réponse à cette question est donnée à la question 10.

**Q-10 Liste des contrats de moins de 25 000 \$ octroyés en 2004-2005**

N°	Nom du professionnel ou de la firme	Objet	Coût (en \$)
1	Académie de formation informatique (AFI)	Formation et accompagnement des employés de Québec et Montréal lors de la migration à la Suite Office 2003.	24 970 \$
2	Acti-Com	Services professionnels pour la formation du personnel de l'ISQ.	3 350 \$
3	Agence de développement de réseaux locaux de services de santé et de services sociaux de Montréal	Traduction en chinois, en arabe, en espagnol des faits saillants ethnoculturels.	7 502 \$
4	Alpha Plantes de Bureau	Entretien des plantes d'intérieur.	2 004 \$
5	Archives Iron Mountain	Services professionnels pour la destruction de documents.	1 101 \$
6	Archivex	Entreposage de documents.	6 360 \$
7	Baillargeon, Madeleine	Co-rédaction du cadre théorique de l'enquête « Grandir en qualité » et consultation quant à l'analyse des résultats de l'enquête.	1 900 \$
8	Baxter McLeay, Elaine	Services professionnels en traduction (plusieurs contrats).	7 204 \$
9	Bleu Outremer Design Graphique	Services professionnels en arts graphiques (plusieurs contrats)	4 584 \$
10	Bleu Outremer Design Graphique	Conception et réalisation de l'infographie de trois fascicules de l'enquête « Grandir en qualité » (français et anglais).	5 975 \$
11	Bleu Outremer Design Graphique	Services de création artistique dans le cadre de l'ELDEQ.	9 715 \$
12	Boivin, Martin	Effectuer la migration informatique de base et du formulaire personnes-références du QIRI qui sera administré dans le cadre de l'ELDEQ.	24 700 \$
13	Brousseau, Lou	Effectuer le nettoyage des claviers, des écrans et des souris de tous les postes de travail de l'ISQ (Québec et Montréal).	6 800 \$
14	CAMIQ Inc.	Services professionnels pour des présentations du PPT Herrmann, matériel didactique, services conseils (plusieurs contrats).	5 026 \$
15	CDI Services de formation aux entreprises	Services professionnels pour la formation du personnel de l'ISQ.	8 107 \$
16	Cirano	Effectuer des analyses statistiques avancées pour l'Observatoire.	23 750 \$
17	CNW Québec Inc.	Transmission de communiqués de presse.	2 257 \$
18	Coba Société de programmation	Entretien du logiciel « Gestion des bibliothèques ».	2 920 \$
19	Communication Démo	Service de revue de presse écrite.	9 069 \$
20	Composition Orléans	Services professionnels en arts graphiques (plusieurs contrats).	12 095 \$
21	Compro Communications Inc.	Honoraires professionnels pour un service de message téléphonique et de mise en attente de l'ISQ.	2 412 \$

**Q-10 Liste des contrats de moins de 25 000 \$ octroyés en 2004-2005**

N°	Nom du professionnel ou de la firme	Objet	Coût (en \$)
22	Conseillers en Gestion et informatique CGI Inc.	Impression banalisée et non banalisée des informations contenues sur bandes, rubans magnétiques ou fichiers électroniques.	2 690 \$
23	CFG Consultants Formation et gestion	Services professionnels pour la formation du personnel de l'ISQ.	1 020 \$
24	Consultants G.L. Forget Inc.	Aide pour la conceptualisation d'un outil de planification (activités et affectation des ressources sur les enquêtes) et dépannage ultérieur.	1 600 \$
25	CRIM	Services professionnels pour la formation du personnel de l'ISQ.	6 360 \$
26	Direction générale des services informatiques gouvernementaux	Fournir des services informatiques conformément à la Politique de service et de tarification 2004-2005 ainsi qu'à la Politique relative à la sécurité de l'information numérique et des échanges électroniques.	21 820 \$
27	Doxmédia	Fournir les services d'expert-conseil à l'Observatoire de la culture et des communications en matière d'analyses dans le domaine de la culture et des communications.	3 750 \$
28	ENAP	Formation à la gestion gouvernementale.	3 067 \$
29	Émond, Aline	Rédaction d'un chapitre d'analyse descriptive et la conclusion générale du rapport de l'enquête sur la consommation de tabac, d'alcool, de drogues et sur les jeux de hasard et d'argent par les jeunes du secondaire.	5 700 \$
30	Fagnan, Denis	Fournir les services professionnels de consultants en sondages et enquêtes statistiques afin de valider des outils de suivi de projets, en termes d'échéancier, de budgets et de partage des tâches et responsabilités dans le cadre de l'enquête « Grandir en qualité ».	6 000 \$
31	Gauthier, Guy	Fournir les services d'expert-conseil à l'Observatoire de la culture et des communications en matière d'analyses dans le domaine de la culture et des communications.	3 250 \$
32	Gilles Demers Conseil et Formation	Services professionnels pour la formation du personnel de l'ISQ.	1 850 \$
33	Groupe Chrétien et Associés Inc.	Services professionnels du programme d'aide aux employés (P.A.E.).	7 507 \$
34	Groupe Dorcas	Services professionnels de conception et réalisations infographiques (plusieurs contrats).	4 343 \$
35	Hébert, Véronique	Mise à jour de l'ensemble des plans des bureaux de Québec et réalisation de plans pour de nouveaux projets d'aménagement.	5 000 \$
36	IMDS (International medias data services)	Évaluation, par un projet pilote, de l'efficacité du logiciel AD'DOC IIM dans le contexte de l'Institut.	6 000 \$
37	Informatique Stratégique	Services professionnels pour la réalisation d'une évaluation des risques de sécurité informatique.	5 000 \$
38	Institut québécois d'éthique appliquée	Formation en éthique donnée aux cadres de l'Institut afin de les sensibiliser à l'éthique.	3 000 \$

**Q-10 Liste des contrats de moins de 25 000 \$ octroyés en 2004-2005**

N°	Nom du professionnel ou de la firme	Objet	Coût (en \$)
39	Lawler, James	Services professionnels de traduction (plusieurs contrats).	14 368 \$
40	Médianor	Service de revue de presse écrite et électronique.	6 285 \$
41	Meguerditchian, Albert	Fournir les services professionnels d'économiste expert pour certifier la qualité du modèle intersectoriel québécois et en faire rapport à l'ISQ.	15 000 \$
42	Miller Communication	Fournir les services professionnels visant à élaborer les guides d'entrevue pour l'évaluation du « Québec statistique ».	3 000 \$
43	Ministère des Relations avec les citoyens et de l'immigration	Licence d'utilisation des logiciels Portfolio et du Catalogue unifié des bibliothèques gouvernementales du Québec.	7 280 \$
44	Modus Ponens Inc.	Élaborer et documenter une grille de critères pour effectuer le choix de la Suite Office. Proposer la meilleure solution. Élaborer un calendrier et effectuer les essais. Supporter les intervenants lors du déploiement. Rédiger le bilan de l'opération totale.	24 900 \$
45	Mono-Lino	Mise en page du document « État des lieux du livre ».	5 000 \$
46	Musée national des beaux-arts du Québec	Contrat de location, pour une durée de 2 ans, d'œuvres d'arts.	1 150 \$
47	Patrice Audet – Illustrations	Réalisations des illustrations pour le site jeunesse.	1 000 \$
48	PhotoMAG	Dans le cadre des outils de promotion de l'ÉLDEQ: recherche d'objets et achat/location de matériel pour les prises de vue, casting et rémunération des figurants, maquillage des figurants, prises de vue.	4 875 \$
49	R3D information et technologie Inc	Services professionnels pour la formation du personnel de l'ISQ en gestion de projets.	11 000 \$
50	R3D information et technologie Inc.	Élaborer les principales orientations et les principaux principes pour la DTI. Si nécessaire, identifier les études complémentaires à réaliser et en évaluer la charge de travail.	24 750 \$
51	Séguin, Francine	Conseiller le directeur général de l'ISQ sur l'orientation et le programme de travail de l'Observatoire de la culture et des communications. Préparer les rencontres du comité de direction de l'Observatoire. Faire du démarchage auprès des bailleurs de fonds actuels et potentiels de l'Observatoire.	5 000 \$
52	Services Conseils Hardy	Services professionnels pour la formation du personnel de l'ISQ.	3 877 \$
53	Services Fortexte Inc.	Services professionnels de révision linguistique (plusieurs contrats).	2 555 \$
54	SINC	Soutien pour service sécurité SINC.	5 000 \$
55	Synesis	Services professionnels pour la formation du personnel de l'ISQ.	1 595 \$

**Q-10 Liste des contrats de moins de 25 000 \$ octroyés en 2004-2005**

N°	Nom du professionnel ou de la firme	Objet	Coût (en \$)
56	Solution Athéna Inc.	Services professionnels pour la formation du personnel de l'ISQ.	1 470 \$
57	Stan, Simona	Préparer et présenter deux communications au nom de l'ISQ lors des Journées annuelles de santé publique (novembre 2004) : « Portrait des jeunes Québécois » et « L'obésité, une épidémie de taille chez les jeunes ».	2 000 \$
58	Telus Solutions d'affaires	Fournir la formation, le support et des conseils pour le réseau informatique.	20 000 \$
59	Telus Systèmes Nationaux Inc.	Programme d'entretien du système téléphonique Meridian 1.	6 506 \$
60	Traducteurs Associés	Services professionnels de traduction (plusieurs contrats).	1 731 \$
61	Traductions Terry Knowles Inc.	Services professionnels de traduction (plusieurs contrats).	1 015 \$
62	Transcriptions Verbatim	Service de revue de presse écrite et électronique.	2 187 \$
63	Transport Interbourg	Service de déménageurs lors de la pose de tapis.	13 995 \$
64	Williamson, Karen P.	Services professionnels de traduction (plusieurs contrats).	1 849 \$

**Q-11 Liste des contrats de moins de 25 000 \$ octroyés à une firme de relations publiques en 2004-2005.**

Aucun.

**Q-12 Pour le cabinet ministériel, le montant, pour l'année 2004-2005, de chacune des dépenses en photocopie, téléphonie cellulaire, téléavertisseurs, mobilier de bureau, etc.**

Ne s'applique pas.

**Q-13 Pour l'ensemble de l'ISQ, montant pour l'année 2004-2005, de chacune des dépenses en photocopie, téléphonie cellulaire et coût d'utilisation, téléavertisseurs, mobilier de bureau, etc.**

Dépenses	Coûts
Photopies	40 521 \$
Téléphonie cellulaire et coût d'utilisation	19 168 \$
Téléavertisseurs	345 \$
Mobilier de bureau	8 192 \$
Distributeurs d'eau de source	3 187 \$
Frais de déplacement :	
- Frais de transport	138 584 \$
- Frais de subsistance - logement	115 623 \$
- Frais divers	6 117 \$
<b>TOTAL</b>	<b>260 324 \$</b>
Dépenses applicables à la participation à des congrès, colloques et sessions de perfectionnement ou ressourcement : inscriptions	
- au Québec	173 917 \$
- à l'extérieur du Québec	49 298 \$

**Q-14 Nombre et répartition du personnel, par tranche d'âges, masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles de l'Institut de la statistique du Québec pour chaque catégorie d'emplois (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) pour 2004-2005**

Catégorie de personnel	Cadres		Professionnel s		Fonctionnaires		Ouvriers		Nombre total	
	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Hommes de moins de 35 ans			15	8.8	10	7.9	1	50	26	8.4
Hommes de plus de 35 ans	6	54.5	68	39.8	25	19.7	1	50	100	32.2
<b>Total - Hommes</b>	<b>6</b>	<b>54.5</b>	<b>83</b>	<b>48.5</b>	<b>35</b>	<b>27.6</b>	<b>2</b>	<b>100</b>	<b>126</b>	<b>40.5</b>
Femmes de moins de 35 ans			27	15.8	22	17.3			49	15.8
Femmes de plus de 35 ans	5	45.5	61	35.7	70	55.1			136	43.7
<b>Total - Femmes</b>	<b>5</b>	<b>45.5</b>	<b>88</b>	<b>51.5</b>	<b>92</b>	<b>72.4</b>			<b>185</b>	<b>59.5</b>
Personnes handicapées de moins de 35 ans			1	0.6					1	0.3
Personnes handicapées de plus de 35 ans			1	0.6					1	0.3
<b>Total - Personnes handicapées</b>			<b>2</b>	<b>1.2</b>					<b>2</b>	<b>0.6</b>
Communautés culturelles de moins de 35 ans			4	2.3					4	1.3
Communautés culturelles de plus de 35 ans			8	4.7	1	0.8			9	2.9
<b>Total - Communautés culturelles</b>			<b>12</b>	<b>7.0</b>	<b>1</b>	<b>0.8</b>			<b>13</b>	<b>4.2</b>
Anglophones de moins de 35 ans										
Anglophones de plus de 35 ans			2	1.2	1	0.8			3	1.0
<b>Total - Anglophones</b>			<b>2</b>	<b>1.2</b>	<b>1</b>	<b>0.8</b>			<b>3</b>	<b>1.0</b>
Autochtones de moins de 35 ans										
Autochtones de plus de 35 ans										
<b>Total - Autochtones</b>										
<b>TOTAL : moins de 35 ans</b>			<b>42</b>	<b>24.6</b>	<b>32</b>	<b>25.2</b>	<b>1</b>	<b>50</b>	<b>75</b>	<b>24.1</b>
<b>TOTAL : plus de 35 ans</b>	<b>11</b>	<b>100</b>	<b>129</b>	<b>75.4</b>	<b>95</b>	<b>74.8</b>	<b>1</b>	<b>50</b>	<b>236</b>	<b>75.9</b>
<b>Grand total</b>	<b>11</b>	<b>100</b>	<b>171</b>	<b>100</b>	<b>127</b>	<b>100</b>	<b>2</b>	<b>100</b>	<b>311</b>	<b>100</b>

**Q-15 À chacun des mois de l'exercice budgétaire 2004-2005, et ce, par catégories d'emploi : nombre total de jours de maladie, nombre total d'heures de travail supplémentaires et répartition de la rémunération de ces heures, nombre total de jours de vacances pris par le personnel et nombre de plaintes pour harcèlement psychologique.**

Mois	Jours de congé de maladie	Heures de travail supplémentaire effectuées	Heures de travail supplémentaire compensées	Heures de travail supplémentaire payées	Jours de vacances
<b>Fonctionnaires</b>					
Avril	124.00	172.99	80.33	92.66	53.00
Mai	114.50	257.06	129.07	127.99	72.00
Juin	111.00	88.25	44.25	44.00	142.00
Juillet	88.50	51.00	---	51.00	606.00
Août	115.50	35.50	7.25	28.25	706.00
Septembre	113.50	237.81	23.58	214.23	87.00
Octobre	119.00	308.91	51.75	257.16	49.50
Novembre	127.50	284.75	34.25	250.50	48.00
Décembre	130.50	65.25	5.00	60.25	190.50
Janvier	109.50	60.00	5.00	55.00	129.00
Février	107.50	346.82	33.25	313.57	89.50
Mars	101.00	239.98	---	239.98	97.00
<b>Total</b>	<b>1 362.00</b>	<b>2 148.32</b>	<b>413.73</b>	<b>1 734.59</b>	<b>2 269.50</b>
<b>Professionnels</b>					
Avril	129.50	589.15	265.39	323.76	69.00
Mai	121.50	405.40	173.36	232.04	132.00
Juin	128.00	264.25	180.25	84.00	264.00
Juillet	119.00	94.50	40.25	54.25	776.50
Août	114.50	115.91	48.66	67.25	935.50
Septembre	133.00	317.21	69.05	248.16	159.50
Octobre	119.50	400.33	123.83	276.50	106.00
Novembre	139.50	250.58	89.33	161.25	55.00
Décembre	149.00	208.58	48.33	160.25	286.00
Janvier	110.00	201.25	41.50	159.75	235.00
Février	99.50	326.00	87.75	238.25	85.00
Mars	110.00	300.50	33.00	267.50	165.00
<b>Total</b>	<b>1 473.00</b>	<b>3 473.66</b>	<b>1 200.70</b>	<b>2 272.96</b>	<b>3 268.50</b>

**Q-15 À chacun des mois de l'exercice budgétaire 2004-2005, et ce, par catégories d'emploi : nombre total de jours de maladie, nombre total d'heures de travail supplémentaires et répartition de la rémunération de ces heures, nombre total de jours de vacances pris par le personnel et nombre de plaintes pour harcèlement psychologique. (suite)**

Mois	Jours de congé de maladie	Heures de travail supplémentaire effectuées	Heures de travail supplémentaire compensées	Heures de travail supplémentaire payées	Jours de vacances
<b>Cadres supérieurs</b>					
Avril	2.5				3.5
Mai	13.5				2.0
Juin	6.0				46.0
Juillet	1.5				75.5
Août	1.5				83.0
Septembre	2.5				5.0
Octobre	1.0				1.0
Novembre	1.0				1.0
Décembre	0.5				18.5
Janvier	1.0				10.0
Février	4.0				2.0
Mars	1.0				11.0
<b>Total</b>	<b>36.0</b>				<b>258.5</b>

**Nombre de plaintes pour harcèlement psychologique :**

Aucune.

**Q-16 Concernant les effectifs pour l'exercice budgétaire 2004-2005: total des effectifs réguliers par catégories d'emploi, total du nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche à accomplir, nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie, etc.**

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor et ce, pour tous les ministères et organismes.

**Q-17 Liste des baux pour les espaces loués de la SIQ en 2004-2005.**

La réponse à cette question sera transmise par le Ministère des Services gouvernementaux et ce, pour tous les ministères et organismes.

**Q-18 Liste des baux auxquels la SIQ a mis fin en 2004-2005, et prévisions 2005-2006.**

La réponse à cette question sera transmise par le Ministère des Services gouvernementaux et ce, pour tous les ministères et organismes.

**Q-19 Mise à part la SIQ, la liste des firmes en 2004-2005 de qui sont loués des espaces.**

Aucune.

**Q-20 Coûts de déménagements, d'aménagement et travaux effectués dans les cabinets ministériels et dans leur bureau de circonscription du 1<sup>er</sup> avril 2004 au 17 février 2005 et du 18 février 2005 à ce jour.**

Ne s'applique pas.

**Q-21 Liste du personnel de cabinet de chaque membre du Conseil des ministres au 1<sup>er</sup> avril 2004.**

Ne s'applique pas.

**Q-22 Liste des sommes d'argent versées en 2004-2005 à même le budget discrétionnaire.**

Ne s'applique pas.

**Q-23 Ventilation détaillée des budgets des dépenses afférentes aux transferts obtenus du gouvernement fédéral en 2003-2004 et 2004-2005.**

Ne s'applique pas.

**Q-24 Liste du personnel en disponibilité par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...)**

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor et ce, pour tous les ministères et organismes.

**Q-25 Pour chaque ministère et organisme, le nombre d'occasionnels mis à pied par catégorie d'âge en 2004-2005.**

Cette question n'est pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

**Q-26 Méthodologie employée pour effectuer la planification des départs à la retraite, des embauches et du renouvellement des contrats d'employés occasionnels.**

Cette question n'est pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

**Q-27 Liste du personnel hors structure par catégories d'emploi rémunéré par l'Institut qui n'occupe aucun poste à l'Institut**

Aucun.

**Q-28 Liste du personnel rémunéré par l'Institut et affecté à des organismes parapublics non gouvernementaux et autres**

Aucun.

**Q-29 Liste du personnel rémunéré par des organismes parapublics non gouvernementaux et autres et affecté à l'Institut**

Aucun.

**Q-30 Liste du personnel par catégories d'emploi qui reçoit une double rémunération, soit celle rattachée à leur fonction et un revenu d'un régime de retraite du secteur public, parapublic ou des réseaux de la santé et de l'éducation**

Denise Hubert, téléphoniste à temps partiel.

**Q-31 Liste détaillée du matériel informatique**

Quantité	Description
10	Serveurs Sun
1	Serveur Compaq
2	Serveurs HP
3	Serveurs Prosys
1	Station SUNBlade
393	Micros et portables
35	Imprimantes Lexmark monochrome
4	Imprimantes Lexmark Couleur
3	Imprimantes HP (laser)
5	Imprimantes HP (jet d'encre)
2	Imprimantes matricielles
1	Adresseuse Pitney Bowes modèle W770

**a) Matériel acquis en 2004-2005**

Parc bureautique	Tiroir pour imprimante	399 \$
	Console de gestion à distance	18 600 \$
	Écran plat	774 \$
	Divers	23 841 \$
	Portables – rehaussement du parc	9 100 \$
	Imprimantes couleurs	17 000 \$
	Postes de travail – rehaussement du parc	124 910 \$
Serveurs	Ajout espace disque et sécurisation du câblage	3 000 \$
	Évolution infrastructure	16 457 \$
	Laboratoire	5 200 \$
	Renouvellement des serveurs	9 680 \$
Télécommunications	Commutateur	12 000 \$
<b>TOTAL</b>		<b>240 961 \$</b>

**Q-32 Liste de tous les abonnements de l'Institut ainsi que le coût de chacun.**

Mois	Titre	Coût
NOVEMBRE	Actualité (L')	32,95\$
AOÛT	Actualité économique	60,00\$
JANVIER	Actualité linguagière	32,95\$
NOVEMBRE	American Demographics (2ans)	129,00\$ US
DÉCEMBRE	<b>American Statistical Association -Total des 6 abonnements :</b>	<b>1 074,16\$</b>
	● Journal of the American Statistical	496,62\$
	● Journal of Business & Economics Statistics	142,80\$
	● Amstat News	62,08\$
	● Journal of Economic Perspectives	124,22\$
	● American Economic Review	124,22\$
	● Journal of Economic Literature	124,22\$
DÉCEMBRE	Annales d'économie et de statistiques	166,57\$
DÉCEMBRE	Atout Micro – No abonné = 2500	32,95\$
	Atout Micro – No abonné = 1625	32,95\$
OCTOBRE	Australian Population Association	90,96\$
JANVIER	Avant & Après	49,00\$
NOVEMBRE	Benefits and pensions Monitor	134,00\$
DÉCEMBRE	Benefits Canada	74,16\$
OCTOBRE	Bibliographie du Québec	140,00 \$
	Bulletin de la Société des musées québécois	gratuit
JANVIER	Bulletin hebdomadaire de statistiques	45,00\$
SEPTEMBRE	Cahiers de géographie du Québec	75,00\$
FÉVRIER	Cahiers québécois de démographie	40,00\$
JANVIER	Canadian Business Economics	64,20\$
JANVIER	Canadian Journal of Economics	195,00\$
JUIN	Challenge	409,60\$
SEPTEMBRE	Cultural Trends	402,16\$
NOVEMBRE	Décision	20,00\$
SEPTEMBRE	Découvrir ( <i>ancien Interface</i> )	95,00\$
NOVEMBRE	Demography	100,00\$
AVRIL	Économie et statistiques	134,00\$
JUIN	Économist (The) (2 abonnements)	428,00\$
AOÛT	Econoscope	Gratuit
	En Perspective	Gratuit
	Federal Reserve Bulletin	10,00\$
NOVEMBRE	Forces	Gratuit
NOVEMBRE	FP Markets Canadian Demographics	153,00\$
MAI	Gazette Officielle	303,00\$
AOÛT	Incontournable	49,95\$
SEPTEMBRE	InfoPresse	89,00\$
NOVEMBRE	Informateur public et privé	74,95\$
NOVEMBRE	<b>Institute of Mathematical Statistical – Total des 2 abonnements</b>	<b>345,00\$ US</b>
	● The Annals of Statistics	180,00\$ US
	● Statistical Science	90,00\$ US

**Q-32 Liste de tous les abonnements de l'Institut ainsi que le coût de chacun.**

Mois	Titre	Coût
DÉCEMBRE	International Financial Statistics (CD-ROM)	558,42\$
DÉCEMBRE	International Financial Statistics (papier)	455,60\$
MARS	International Financial Statistics (Online)	306,68\$
JANVIER	International Journal of Arts Management	224,00\$
FÉVRIER	Journal Les Affaires (2 abonnements)	137,92\$
NOVEMBRE	Journal of Cultural Economics	408\$
MARS	Journal « Réseaux »	26,00\$
	Le producteur de lait québécois	19,55\$
MARS	Liste hebdomadaire des publications du gouv. Canada	60,00\$
SEPTEMBRE	Livre d'ici (2 abonnements)	110,00\$
SEPTEMBRE	Lois refondues du Québec	439,50\$
OCTOBRE	Lois refondues du Québec (mise à jour)	31,00\$
DÉCEMBRE	Loisirs et Sociétés	59,00\$
DECEMBRE	Main Science & technology Indicator CDROM	287,00\$
	Maître imprimeur	Gratuit
	Municipalité	Gratuit
SEPTEMBRE	Observateur (L') de l'OCDE	84,00\$
AVRIL	Observateur météo.	22,00\$
SEPTEMBRE	PC Magazine	85,97\$
NOVEMBRE	Perspectives économiques de l'OCDE	156,10\$
JUIN	PMI- Project Management Institute (PM-Network, PM-Journal, PMI-Today) – <i>Technologie de l'information</i>	165,00\$
JANVIER	Population	132,70\$
MAI	Population & Société	24,75\$
NOVEMBRE	Population and Development Review	141,63\$
SEPTEMBRE	Population Studies	245,95\$
AOÛT	PRB (Population Reference Bureau) Membership	298,18\$
JANVIER	Problèmes économiques	187,00\$
FÉVRIER	Public Opinion Quaterly	155,30\$
AVRIL	Québec Inc.	15,00\$
JANVIER	Recherches sociographiques	70,00\$
FÉVRIER	Revue de la Banque du Canada 2 abonnements)	50,00\$
AOÛT	Revue Commerce	19,95\$
SEPTEMBRE	Statistiques mensuelles sur l'habitation (SCHL)	48,00\$
SEPTEMBRE	Statistiques du logement au Canada(SCHL)	50,00\$
FÉVRIER	Statistiques bancaires & financières de la Banque du Canada (2 abonnements)	110,00\$
JUILLET	Statistiques financières internationales	466,86\$
MARS	Tarif des douanes	110,45\$
MARS	Terminogramme	45,00\$
AOÛT	Terre de chez nous (La)	45,00\$
JUILLET	United Nations Common Database (Online)	310,44\$
AVRIL	World Economic Outlook (Perspectives de l'économie mondiale)	110,55\$

**Q-33 Pour chaque site Internet (incluant ceux des événements ponctuels), et ce, depuis l'existence du site : le processus utilisé pour la conception, le nom de la firme ou des personnes qui ont conçu le site; les coûts de construction du site, etc.**

**Site de l'ISQ**

**1. Processus utilisé pour la conception**

Conception à l'interne. Réalisation avec le logiciel FrontPage de Microsoft, version française.

**2. Nom de la firme qui a conçu le site**

Réalisation à l'interne par une analyste en informatique.

**3. Coûts de réalisation du site**

0.8 effectif à temps complet professionnel (analyste en informatique) : 40 658 \$

**4. Coût de l'entretien, de la mise à jour du site et de la traduction du site**

Ressources humaines :

Professionnel :	1.7 ETC	111 654 \$
Technicien :	0.8 ETC	17 366 \$
Agent de bureau :	1.1 ETC	39 973 \$
<b>TOTAL</b>		<b>168 993 \$</b>

**5. Responsable du contenu du site**

Directeur de l'édition et des communications

**6. Responsable des modifications au site**

Le directeur de l'édition et des communications, le webmestre (professionnel), une agente de bureau dédiée à la mise à jour du site et un agent de bureau et un technicien de la Direction des statistiques économiques et sociales, pour deux portions spécifiques du site. Support technique de la Direction des technologies de l'information.

**7. Fréquence moyenne des mises à jour**

Quotidienne

**8. Nombre de visiteurs par mois**

Moyenne de 87 770 sessions / 2 824 920 accès effectifs (hits).

**9. Refonte du site - Le coût - Critères qui ont justifié les changements**

L'Institut a rendu, au cours de l'exercice, son site conforme aux normes internationales W3C et WAI. Le travail a été effectué à l'interne parallèlement aux mises à jour.

**Q-34 Dépenses effectuées en 2004-2005 par l'ISQ dans les technologies de l'information.**

**a) Téléphonie**

12 956 \$

**b) Matériel informatique**

240 961 \$

**c) Logiciels - Acquisitions**

328 684 \$

**d) Programmation**

668 000 \$

**e) Formation**

30 000 \$

**Q-35 Pour chacun des ministères et organismes publics et parapublics, état d'avancement des travaux relatifs à l'équité salariale.**

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor et ce, pour tous les ministères et organismes.

**Q-36 Une liste et une copie de tous les contrats octroyés dans le cadre du processus de réingénierie et de modernisation de l'État ainsi que le montant de chacun de ces contrats.**

La réponse à cette question est incluse dans la réponse à la question 10.

**Q-37 Liste et copie des sondages commandés dans le cadre du processus de réingénierie de l'État ainsi que le montant de chacun de ces contrats.**

La réponse à cette question est incluse dans la réponse à la question 8.

**Q-38 Toutes les études commandées en 2004-2005 sur la privatisation ou l'impartition de services gouvernementaux déjà offerts ou de nouveaux services publics, les contrats liés à ces études, les mandats détaillés, l'échéance prévue et les montants impliqués.**

La réponse à cette question est incluse dans la réponse à la question 9.

**Q-39 Les solutions proposées par chaque ministère ou organisme dans le cadre des travaux portant sur la réingénierie de l'État à la demande du Conseil exécutif, du Conseil du Trésor ou des comités formés par le gouvernement.**

Cette question n'est pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

**Q-40 Pour chaque ministère et organisme, le cas échéant, le nombre de réunions des comités ministériels sur l'organisation du travail.**

Cette question n'est pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

**Q-41 Les budgets consacrés à la sécurité de l'Institut de la statistique du Québec (interne et par contrat à l'externe) en 2004-2005.**

203 015 \$

**Q-42 Toute modification à une directive existante ou toute nouvelle directive à l'égard de la circulation et la confidentialité de l'information ainsi que toutes les sommes investies dans l'application de ces mesures.**

<b>Politique / Directive</b>	<b>Date d'adoption ou de modification</b>	<b>Coûts</b>
Politique et lignes directrices ayant pour objectif de contrôler le risque de divulgation de renseignements confidentiels à partir des tableaux de résultats destinés à être diffusés.	Adoption le 12 octobre 2004	40 023 \$
Directive et procédure relatives à la sortie des renseignements statistiques des locaux de l'Institut	Adoption le 12 octobre 2004 Modification le 16 février 2005	2 600 \$

**Q-43 Le nombre et la nature des griefs formulés à l'égard des politiques ministérielles visant à assurer la confidentialité des informations ainsi que le nombre de sanctions imposées aux employés et aux cadres à l'égard de ces mêmes politiques.**

Cette question n'est pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

**Q-44 Nominations, depuis le 1<sup>er</sup> mai 2004, de mandataires, émissaires, négociateurs, médiateurs : liste, mandats, contrats, résultat du travail effectué, échéances prévues, sommes impliquées.**

Aucune.

**Q-45 Pour 2004-2005, les dépenses effectuées par ministère pour les tournées ministérielles ou sous-ministérielles dans les régions du Québec, en ventilant pour chacune des régions.**

Ne s'applique pas.

**Q-46 Les montants déboursés en 2004-2005 ainsi que les prévisions pour 2005-2006 pour les études, avis ou achat de matériel (logiciels ou équipements) pour la mise en place du gouvernement en ligne, les contrats octroyés, les échéances prévus.**

Aucun.

**Q-47 La liste et une copie de tous les avis demandés au Commissaire au lobbying par un ministère, un organisme ou un cabinet ministériel.**

Cette question n'est pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

**Q-48 La liste et une copie de tous les avis demandés à la Commission d'accès à l'information par un ministère, un organisme ou un cabinet ministériel.**

Cette question n'est pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

**Q-49 Nombre de demandes d'accès à l'information pour 2004-2005 en indiquant le nombre de refus et le nombre de demandes ayant été traitées dans un délai de vingt jours et dans un délai de trente jours.**

Cette question n'est pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

**Q-50 La liste de tous les mandats confiés à chaque adjoint parlementaire des membres du Conseil des ministres.**

Ne s'applique pas.

**Q-51 Pour chacun des ministères et organismes, le nombre d'ETC autorisé et non comblé depuis février 2005.**

Cette question n'est pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

**Q-52 Le montant des cibles de compressions fixées par le Conseil du trésor pour fermer l'année 2004-2005 et mesures prises pour atteindre ces cibles.**

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor et ce, pour tous les ministères et organismes.

**Q-53 Le montant des cibles de compressions fixées par le Conseil du trésor pour fermer l'année 2005-2006 et mesures prises pour atteindre ces cibles.**

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor et ce, pour tous les ministères et organismes.

**Q-54 La liste des nominations effectuées par chaque membre du Conseil des ministres au sein d'organismes, de comités ou autres dont une indemnité est payée par le ministère, incluant le nombre de femmes nommées.**

Ne s'applique pas.

**Q-55 La liste ainsi que les montants versés à chacun des traiteurs ayant fait affaire avec l'Institut en 2004-2005.**

<b>TRAITEUR</b>	<b>MONTANT</b>
Auberge Godefroy	1 150 \$
Bernard & Fils Traiteur Inc.	758 \$
Buffet Clémentine	1 146 \$
Buffet du Passant	284 \$
Café Dépôt	845 \$
Le Clafouti	84 \$
Cuisiné – Traiteur	350 \$
Culinaid	2 679 \$
Delta Centre-Ville	1 240 \$
Gourmet Santé	96 \$
HEC – École des hautes études commerciales	69 \$
Holiday Inn Select	505 \$
Hôtel Palace Royal	599 \$
Hôtel Royal William	511 \$
Nourcy	1 577 \$
Pâtisserie le Truffé	587 \$
Pause Café 7 étoiles	44 \$
Restaurant Le Piolet	953 \$
Sodexho Québec Ltd	36 \$
Société des parcs de sciences naturelles du Qc	2 122 \$
Van Houtte Inc.	333 \$

**Q-56 Copie des parties accessibles au public de tous les mémoires au Conseil des ministres qui ont une incidence sur les crédits budgétaires.**

Ne s'applique pas.

« L'Institut a pour mission de fournir des informations statistiques qui soient fiables et objectives sur la situation du Québec quant à tous les aspects de la société québécoise pour lesquels de telles informations sont pertinentes. L'Institut constitue le lieu privilégié de production et de diffusion de l'information statistique pour les ministères et organismes du gouvernement, sauf à l'égard d'une telle information que ceux-ci produisent à des fins administratives. Il est le responsable de la réalisation de toutes les enquêtes statistiques d'intérêt général. »

Loi sur l'Institut de la statistique du Québec (L.R.Q., c. I-13.011) adoptée par l'Assemblée nationale du Québec le 19 juin 1998.

Institut  
de la statistique

Québec



Bibliothèque de l'Assemblée nationale



QL B 294 056