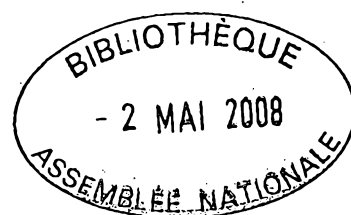


ÉTUDE DES CRÉDITS

2008-2009

RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS

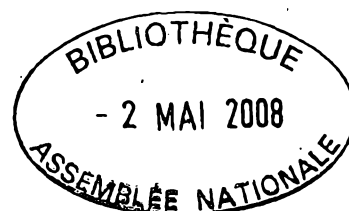


DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DOSSIER DE LA RÉGIE DES RENTES DU QUÉBEC

Renseignements particuliers

1. Nombre de demandes de retraite traitées pour chacune des trois dernières années :
 - a. nombre et pourcentage d'agents qui traitent ces dossiers;
 - b. nombre d'heures supplémentaires payées à ces agents.
 2. Nombre de jugements de divorces et de séparations en fonction du partage ou de la renonciation traités pour chacune des trois dernières années :
 - a. nombre et pourcentage d'employés qui traitent ces dossiers;
 - b. nombre d'heures supplémentaires payées à ces employés.
- Nombre et pourcentage de personnes entre 18 et 25 ans et entre 26 et 35 ans qui n'ont aucun gain admissible non ajusté pour chacune des trois dernières années.
4. Nombre et type de régimes de retraite administrés par la Régie des rentes du Québec. Pour chaque type :
 - a. à prestations déterminées;
 - b. à cotisations déterminées.
 5. Dans les régimes complémentaires de retraite, quel est le nombre de régimes qui sont en déficit à l'heure actuelle?
 6. La somme de l'ensemble de ces déficits?
 7. Dans les régimes complémentaires de retraite, quel est le nombre de régimes qui ont des surplus à l'heure actuelle?
 8. La somme de l'ensemble de ces surplus?
 9. Concernant le programme de congés parentaux :
 - a. dépenses encourues pour la mise en place du programme, ventilation par année;
 - b. nombre de fonctionnaires et ou de contractuels affectés à la mise en place du programme, ventilation par année;
 - c. état de situation sur l'avancement des travaux quant à la mise en place du programme.
 10. État de situation du suivi donné aux engagements contenus dans le plan Québec-Régions en précisant les sommes versées pour 2007-2008 ainsi que les prévisions pour 2008-2009
 11. Pour les demandes de retraite par Internet et le programme SimulRetraite, indiquer, par mois, le nombre de codes d'accès personnel (CAP) demandés, le nombre de CAP accordés et le délai moyen pour son obtention.



TITRE 1

**Nombre de demandes de retraite traitées pour chacune
des trois dernières années :**

- a. nombre et pourcentage d'agents qui traitent ces
dossiers;**
- b. nombre d'heures supplémentaires payées à ces
agents.**

Titre 1: Nombre de demandes de rente de retraite traitées en 2007-2008

Voici une projection du nombre de demandes de rente de retraite traitées pour l'année financière 2007-2008:

Année	Nombre
2007-2008	96 200

Données finales disponibles à la mi-avril 2008

Selon une projection établie à partir du fichier disponible au 10 mars 2008, environ 96 200 demandes de rente de retraite seront traitées en 2007-2008. De ce nombre, 775 devraient résulter d'une division de la rente de retraite entre deux conjoints dans le cas où l'un des conjoints n'a pas cotisé au Régime. En 2007-2008, le taux d'acceptation des demandes de rente de retraite de premier niveau est estimé à 94 %.

TITRE 1a : Nombre et pourcentage d'agents qui traitent les demandes de retraite

	2007-2008
Nombre d'agents qui traitent exclusivement la rente de retraite	34 agents
Nombre d'agents qui peuvent traiter la rente de retraite, mais qui traitent principalement un autre type de rente	<u>56 agents</u>
Nombre total d'agents qui peuvent traiter la rente de retraite	90 agents
% d'agents qui peuvent traiter la rente de retraite sur le total des agents affectés à l'attribution et au suivi des rentes	76 %

TITRE 1b : Nombre d'heures supplémentaires payées à ces agents pour 2007-2008

Le tableau suivant indique le temps supplémentaire qui a été payé en 2007-2008 aux agents de rente qui réalisent les activités d'attribution et de suivi des rentes.

	2007-2008 (11 mois)
Temps supplémentaire payé (en heures)	5 405

TITRE 2

Nombre de jugement de divorces et de séparations en fonction du partage ou de la renonciation traités pour chacune des trois dernières années :

- a. nombre et pourcentage d'employés qui traitent ces dossiers;**
- b. nombre d'heures supplémentaires payées à ces employés.**

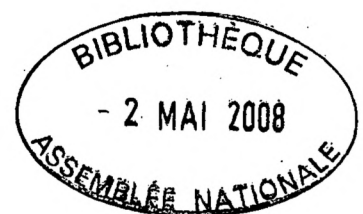
Titre 2 : Nombre de jugements rendus en matière de divorce, de séparation et d'annulation de mariage et nombre de partages des droits au RRQ effectués, de renonciations au partage et de demandes refusées – 2006-2007

	2006-2007
Nombre de partages effectués	7 211
Nombre de renonciations	7 519
Nombre de demandes refusées	752
Total	15 482
Nombre de jugements rendus en matière de divorce, de séparation de corps et d'annulation civile de mariage	16 770

En 2006-2007, il y a eu 16 770 ruptures de liens matrimoniaux (divorces, séparations de corps et annulations civiles de mariage) qui auraient pu donner lieu à un partage des droits, et la Régie a reçu 15 482 demandes de partage relatives à ces événements. Parmi les demandes présentées en 2006-2007, 46,6 % ont effectivement fait l'objet d'un partage des droits et 53,4 % n'ont pas résulté en un partage. Dans 90,9 % des cas qui n'ont pas résulté en un partage, les ex-conjoints y avaient renoncé.

TITRE 2a : Nombre et pourcentage d'employés qui traitent les jugements de divorce et de séparation en 2007-2008

<i>Étapes</i>	<i>Nombre d'employés</i>
<i>Préparation des dossiers</i>	16 agents de bureau consacrent une partie de leur tâche à cette activité. <ul style="list-style-type: none">• 9 agents y consacrent 10 % de leurs tâches.• 3 agents y consacrent 70 % de leurs tâches.• 2 agents y consacrent 20 % de leurs tâches.• 1 agent y consacre 35 % de leurs tâches.• 1 agent y consacre 5 % de sa tâche.
<i>Analyse des jugements</i>	12 agents de rente consacrent une partie de leur tâche à cette activité. <ul style="list-style-type: none">• 8 agents y consacrent 60 % de leurs tâches.• 3 agents y consacrent 80 % de sa tâche.• 1 agent y consacre 20 % de leurs tâches.



TITRE 2b : Nombre d'heures supplémentaires payées aux agents de rente pour 2007-2008

Le tableau suivant indique le temps supplémentaire qui a été payé en 2007-2008 aux agents de rente, dont 60% de la tâche est consacrée au partage.

	2007-2008 (11 mois)
Temps supplémentaire payé (en heures)	0

TITRE 3

Nombre et pourcentage de personnes entre 18 et 25 ans et entre 26 et 35 ans qui n'ont aucun gain admissible non ajusté pour chacune des trois dernières années.

Titre 3 : Nombre et pourcentage de travailleurs¹ entre 18 et 34 ans cotisant au Régime de rentes du Québec (RRQ) ou au Régime de pensions du Canada (RPC)

La bonne performance économique du Québec au cours des dernières années et le gel de l'exemption à 3 500 \$ ont permis d'augmenter la participation des jeunes travailleurs et d'améliorer ainsi l'admissibilité aux prestations. Le tableau suivant présente l'évolution de cette clientèle du Régime depuis 2002 :

Nombre de travailleurs québécois ayant des gains cotisables¹ au RRQ ou RPC

Groupe d'âge	2002	2003	2004	2005	2006 ⁱ
18-19 ans	112 405	114 572	114 048	115 248	119 196
20-24 ans	381 946	381 095	376 729	375 883	369 398
25-29 ans	383 884	394 939	407 033	418 461	419 915
30-34 ans	384 246	384 291	385 926	394 889	399 335

i – Incomplet

Comme l'indique le tableau ci-dessous, le pourcentage de personnes qui participent au Régime est en croissance chez les moins de 24 ans et ce, même si plusieurs sont toujours aux études.

Proportion de québécois ayant des gains cotisables¹ au RRQ ou RPC ¹

Groupe d'âge	2002 %	2003 %	2004 %	2005 %	2006 ⁱ %
18-19 ans	59,4	61,0	61,6	63,1	64,9
20-24 ans	73,9	74,2	74,4	75,7	75,6
25-29 ans	77,5	77,3	77,6	78,2	77,9
30-34 ans	77,9	78,0	77,9	78,8	78,3

i – Incomplet

¹ Personnes ayant des revenus supérieurs à 3500 \$ au Québec.

TITRE 4

**Nombre et type de régimes de retraite administrés par la Régie
des rentes du Québec. Pour chaque type :**

- a. à prestations déterminées;**
- b. à cotisations déterminées.**

TITRE 4 : Répartition du nombre de régimes de retraite actifs surveillés par la Régie des rentes du Québec, du nombre de participants et bénéficiaires et de l'actif selon le type de régime.

Description :

Statistiques concernant les régimes de retraite actifs sous la surveillance de la Régie des rentes du Québec au 29 février 2008 selon la dernière déclaration annuelle de renseignements reçue. Ce tableau regroupe les régimes actifs, en voie d'enregistrement et en voie de transfert dans une autre juridiction.

Type de régime	Nombre de régimes	Nombre de participants actifs	Nombre de participants non actifs et bénéficiaires	Nombre total de participants et bénéficiaires	Actif total (M\$)
Simplifié	13	42 554	0	42 554	752,8
Cotisation déterminée	469	58 531	11 977	70 508	2 334,4
Prestations déterminées	876	545 679	577 207	1 122 886	92 919,3
Total	1 358	646 764	589 184	1 235 948	96 006,4

TITRE 5

Dans les régimes complémentaires de retraite, quel est le nombre de régimes qui sont en déficit à l'heure actuelle?

**TITRE 5 : Nombre de régimes complémentaires de retraite qui
sont en DÉFICIT à l'heure actuelle.**

État de situation :

Les dernières données disponibles sur la capitalisation et la solvabilité des régimes de retraite proviennent, pour la plupart, d'évaluations actuarielles pour les années 2004 à 2006. Ceci vient du fait que la Loi exige que tout régime à prestations déterminées soit évalué au moins tous les trois ans et qu'elle permet un délai de neuf mois pour transmettre cette évaluation à la Régie. Le tableau suivant, fait au 29 février 2008, montre la situation des régimes actifs sous la surveillance de la Régie qui enregistraient un déficit.

Répartition des régimes à prestations déterminées selon
qu'ils sont en déficit en date de la dernière évaluation
actuarielle disponible

Solvabilité ou capitalisation
Nombre de régimes
déficitaires
665

Dernière évaluation actuarielle	Base de capitalisation	Base de solvabilité
	Nombre de régimes	Nombre de régimes
	en déficit	en déficit
2003 ou moins	8	7
2004	203	213
2005	114	134
2006	167	267
Total	492	621

TITRE 6

La somme de l'ensemble de ces déficits?

TITRE 6 : La somme de l'ensemble de ces déficits.

État de situation :

Les dernières données disponibles sur la capitalisation et la solvabilité des régimes de retraite proviennent, pour la plupart, d'évaluations actuarielles pour les années 2004 à 2006. Ceci vient du fait que la Loi exige que tout régime à prestations déterminées soit évalué au moins tous les trois ans et qu'elle permet un délai de neuf mois pour transmettre cette évaluation à la Régie. Le tableau suivant, fait au 29 février 2008, montre la situation des régimes actifs sous la surveillance de la Régie qui enregistraient un déficit.

Répartition des régimes à prestations déterminées selon qu'ils sont en déficit en date de la dernière évaluation actuarielle disponible

	Base de capitalisation	Base de solvabilité
Nombre de régimes	492	621
Montant (million \$)	(4 342,5)	(6 856,7)

TITRE 7

Dans les régimes complémentaires de retraite, quel est le nombre de régimes qui ont des surplus à l'heure actuelle?

**TITRE 7 : Nombre de régimes complémentaires de retraite qui
sont en SURPLUS à l'heure actuelle.**

État de situation :

Les dernières données disponibles sur la capitalisation et la solvabilité des régimes de retraite proviennent, pour la plupart, d'évaluations actuarielles pour les années 2004 à 2006. Ceci vient du fait que la Loi exige que tout régime à prestations déterminées soit évalué au moins tous les trois ans et qu'elle permet un délai de neuf mois pour transmettre cette évaluation à la Régie. La Loi stipule qu'un régime est excédentaire s'il présente un surplus tant selon l'approche de capitalisation que selon l'approche de solvabilité. Le tableau suivant, fait au 29 février 2008, montre la situation des régimes actifs sous la surveillance de la Régie qui affichaient un surplus.

Répartition des régimes à prestations déterminées selon
qu'ils sont en surplus en date de la dernière évaluation
actuarielle disponible

Solvabilité et capitalisation
Nombre de régimes
excédentaires
197

Dernière évaluation actuarielle	Base de capitalisation	Base de solvabilité
	Nombre de régimes	Nombre de régimes
	en surplus	en surplus
2003 ou moins	5	6
2004	93	83
2005	76	56
2006	196	96
Total	370	241

TITRE 8

La somme de l'ensemble de ces surplus?

TITRE 8 : La somme de l'ensemble de ces surplus.

État de situation :

Les dernières données disponibles sur la capitalisation et la solvabilité des régimes de retraite proviennent, pour la plupart, d'évaluations actuarielles pour les années 2004 à 2006. Ceci vient du fait que la Loi exige que tout régime à prestations déterminées soit évalué au moins tous les trois ans et qu'elle permet un délai de neuf mois pour transmettre cette évaluation à la Régie. La Loi stipule qu'un régime est excédentaire s'il présente un surplus tant selon l'approche de capitalisation que selon l'approche de solvabilité. Le tableau suivant, fait au 29 février 2008, montre la situation des régimes actifs sous la surveillance de la Régie qui affichaient un surplus.

Répartition des régimes à prestations déterminées selon qu'ils sont en surplus en date de la dernière évaluation actuarielle disponible

	Base de capitalisation	Base de solvabilité
Nombre de régimes	370	241
Montant (million \$)	2 961,0	2 576,6

TITRE 9

Concernant le programme de congés parentaux :

- a. dépenses encourues pour la mise en place du programme, ventilation par année;**
- b. nombre de fonctionnaires et ou de contractuels affectés à la mise en place du programme, ventilation par année;**
- c. état de situation sur l'avancement des travaux quant à la mise en place du programme.**

**TITRE 9 : Programme de congés parentaux
(Régime d'assurance parentale)**

La réponse à cette question sera donnée par le Conseil de l'assurance parentale

TITRE 10

État de situation du suivi donné aux engagements contenus dans le plan Québec-régions en précisant les sommes versées pour 2007-2008 ainsi que les prévisions 2008-2009

**TITRE 10 : État de situation du suivi donné aux engagements
contenus dans le plan Québec-Régions en précisant les
sommes versées pour 2007-2008, ainsi que les prévisions
pour 2008-2009**

La Régie des rentes du Québec n'est pas concernée par le plan Québec-Régions

TITRE 11

Pour les demandes de retraite par Internet et le programme SimulRetraite, indiquer, par mois, le nombre de codes d'accès personnel (CAP) demandés, le nombre de CAP accordés et le délai moyen pour son obtention.

Titre 11 : Pour l'ensemble des services d'authentification en ligne, indiquer, par mois, le nombre de demandes d'authentification (clicSÉCUR, Clic Revenu et code d'accès personnel (CAP)).

Depuis l'automne 2006, la Régie a convenu de mettre en évidence le service d'authentification ClicSÉCUR et de mettre en sourdine les deux autres services d'authentification (ClicRevenu et le CAP). En mars 2007, la Régie a d'ailleurs démarré une étude sur l'opportunité d'abandonner ces deux services d'authentification, de façon à utiliser exclusivement le service d'authentification gouvernemental ClicSÉCUR. À la suite de cette étude, il a été décidé d'abandonner l'utilisation de Clic Revenu au début d'avril 2008 et le CAP à l'automne 2008.

• **ClicSÉCUR**

Ce service d'authentification a été mis en place par le service québécois d'authentification gouvernementale (SQAG) en décembre 2005. ClicSÉCUR est maintenant utilisé par Revenu Québec (RQ) (individus et entreprises), la Régie des rentes du Québec, le ministère du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs et le Directeur de l'état civil. D'autres ministères et organismes ont manifesté leur intérêt pour ce service d'authentification.

Ce service d'authentification est mis en évidence sur le site Web de la Régie puisque les deux autres services d'authentification disponibles, Clic Revenu et CAP, sont appelés à disparaître.

Sommaire des volumes

	Sessions envoyées à ClicSÉCUR	Sessions revenant à la RRQ *	Délai moyen de retour (secondes)
Avril 2007	22 585	10 367	270
Mai 2007	17 910	8 284	275
Juin 2007	13 381	6 325	278
Juillet 2007	13 817	6 730	272
Août 2007	16 109	7 057	276
Septembre 2007	16 103	7 358	271
Octobre 2007	20 309	8 903	288
Novembre 2007	20 805	9 764	238
Décembre 2007	14 368	6 665	272
Janvier 2008	33 378	14 777	287
Février 2008	29 486	13 718	260
Mars 2008	à venir	à venir	à venir
Total	218 251	99 948	271

* Plusieurs raisons peuvent expliquer l'écart entre les sessions envoyées à ClicSÉCUR ou Clic Revenu et celles revenues à la Régie : le client a décidé de quitter la session avant la fin, il a appuyé sur le bouton précédent, les renseignements fournis sont inexacts, le client refuse les conditions d'utilisation lors de son enregistrement, etc.

• **Clic Revenu**

Ce service d'authentification conjoint (RQ – RRQ) a été mis en place en février 2005. Depuis novembre 2006, Revenu Québec oriente tous ses clients (individus) vers la solution ClicSÉCUR, le service d'authentification gouvernemental. La RRQ cessera pour sa part d'utiliser cette méthode d'authentification le 5 avril 2008.

Titre 11 : Pour l'ensemble des services d'authentification en ligne, indiquer, par mois, le nombre de demandes d'authentification (clicSÉCUR, Clic Revenu et code d'accès personnel (CAP)).

Sommaire des volumes

	Sessions envoyées à Clic Revenu	Sessions revenant à la RRQ *	Délai moyen de retour (secondes)
Avril 2007	1 633	426	98
Mai 2007	1 182	352	89
Juin 2007	877	247	90
Juillet 2007	960	232	116
Août 2007	949	263	80
Septembre 2007	906	226	85
Octobre 2007	1 190	335	95
Novembre 2007	1 010	229	87
Décembre 2007	325	97	70
Janvier 2008	1 876	535	82
Février 2008	1 570	378	82
Mars 2008	à venir	à venir	à venir
Total	12 478	3 320	88

* Plusieurs raisons peuvent expliquer l'écart entre les sessions envoyées à clicSÉCUR ou Clic Revenu et celles revenues à la Régie : le client a décidé de quitter la session avant la fin, il a appuyé sur le bouton précédent, les renseignements fournis sont inexacts, le client refuse les conditions d'utilisation lors de son enregistrement, etc.

• **Code d'accès personnel (CAP)**

Solution d'authentification de la clientèle internaute de la Régie mise en ligne le 3 novembre 2003. Le client doit fournir des renseignements personnels qui correspondent à ceux inscrits dans son dossier à la Régie. La demande de CAP se fait dans un environnement sécurisé. La Régie cessera d'émettre des CAP aux personnes de 59 ans et 6 mois le 5 avril 2008. Les CAP déjà émis pourront encore être utilisés pour s'authentifier jusqu'en octobre 2008. Après cette date, seul clicSÉCUR, le service d'authentification gouvernemental, permettra d'authentifier notre clientèle.

Sommaire des volumes

	Nombre de CAP émis suite à une demande	Nombre de CAP émis non demandés *
Avril 2007	78	5 209
Mai 2007	95	4 835
Juin 2007	61	4 896
Juillet 2007	64	4 999
Août 2007	105	4 923
Septembre 2007	107	5 702
Octobre 2007	112	5 539
Novembre 2007	75	5 665
Décembre 2007	51	2
Janvier 2008	90	13 050
Février 2008	79	6 354
Mars 2008	à venir	à venir
Total	917	61 174

* Émis automatiquement aux cotisants de 59 ans et 6 mois qui approchent de la retraite dans le cadre de la promotion des services en ligne netRégie.