
ÉTUDE DES CRÉDITS

2009-2010

**Demande de renseignements particuliers
requis par l'Opposition officielle**



COMMISSION DES NORMES DU TRAVAIL (CNT)

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

Demande de renseignements particuliers de l'Opposition officielle

- | # | Demande de renseignements particuliers |
|----------|--|
| 5. | Montants investis en 2008-2009 et prévisions pour 2009-2010 pour informer et renseigner :

a. la population;
b. les employeurs en ce qui a trait aux normes du travail. |
| 6. | Nombre de plaintes reçues par la Commission, objets et montants des indemnisations versées ou pénalités imposées au cours de la dernière année au total et par secteur d'activités. |
| 7. | Évolution du nombre de dossiers traités par les services juridiques de la Commission au cours des trois dernières années par région. |
| 8. | Nombre de décisions rendues par les tribunaux administratifs et supérieurs en faveur du travailleur et en faveur de l'employeur. |
| 9. | Évolution du pourcentage de règlements hors cour conclus au cours des trois dernières années. |
| 10. | Nombre de visites ou d'enquêtes en moyenne par inspecteur et pourcentage de visites ou d'enquêtes qui débouchent sur des poursuites devant les tribunaux. |
| 11. | Effectifs de la Commission (total, femmes, personnes handicapées, membres de communautés culturelles, autochtones, anglophones). |
| 12. | Copie des études, analyses, recherches, scénarios ou projections concernant l'implantation d'un système permettant de prendre en compte différents paramètres sociaux et économiques dans l'augmentation du salaire minimum. |
| 13. | Études et analyses relatives aux conséquences des projets de loi 7 et 8. |

COMMISSION DES NORMES DU TRAVAIL

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS REQUIS PAR L'OPPOSITION OFFICIELLE

5. MONTANTS INVESTIS EN 2008-2009 ET PRÉVISIONS 2009-2010 POUR INFORMER ET RENSEIGNER :

A) LA POPULATION

B) LES EMPLOYEURS EN CE QUI A TRAIT AUX NORMES DU TRAVAIL

RÉPONSE À CETTE DEMANDE :

Dépenses probables en 2008-2009 : 7 533 860 \$

Dépenses prévues en 2009-2010 : 7 729 245 \$

La Commission a recours à différents moyens et à différentes stratégies pour informer la population et les employeurs. Règle générale, la Commission cible autant la population que les employeurs. Ces moyens sont : le site Internet, le Service des renseignements téléphoniques, la publicité, les publications, les salons et expositions, les séances d'information et séminaires aux employeurs, l'aide-conseil et les rencontres de partenariat.

COMMISSION DES NORMES DU TRAVAIL

ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009

RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS REQUIS PAR L'OPPOSITION OFFICIELLE

6. NOMBRE DE PLAINTES REÇUES PAR LA COMMISSION, OBJETS ET MONTANTS DES INDEMNISATIONS VERSÉES OU PÉNALITÉS IMPOSÉES AU COURS DE LA DERNIÈRE ANNÉE, AU TOTAL ET PAR SECTEUR D'ACTIVITÉS

Pour la période du 1 avril 2008 au 31 mars 2009		Avant intervention juridique ou avant dépôt à la CRT	Après intervention juridique ou après dépôt à la CRT		Total	
	Nombre de plaintes reçues	Nombre de plaintes terminées	Nombre de plaintes terminées	Montant	Nombre de plaintes terminées	Montant
Traitement des plaintes						
Plaintes pécuniaires	21 180	13 838	3 285	2 255 557 \$	17 123	2 255 557 \$
Plaintes pour pratique interdite	2 475	1 924	747	829 865 \$	2 671	829 865 \$
Plaintes pour congédiement fait sans cause juste et suffisante	3 825	2 917	1 197	9 200 207 \$	4 114	9 200 207 \$
Plaintes pour harcèlement psychologique	1 598	1 484	264	994 050 \$	1 748	994 050 \$
Total du traitement des plaintes	29 078	20 163	5 493	13 279 679 \$	25 656	13 279 679 \$

Montants perçus en pénalité à la Direction générale des affaires juridiques pour la période comprise entre le 2008-04-01 et le 2009-03-31

Nombre de dossiers reçus à la DGAJ

1 937

Nombre de dossiers ayant une pénalité perçue

73

Montant perçu

10 463,99 \$

Service : Direction du soutien aux services à la clientèle et Direction générale des affaires juridiques

Date : 2009-04-03

COMMISSION DES NORMES DU TRAVAIL

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS REQUIS PAR L'OPPOSITION OFFICIELLE

7. ÉVOLUTION DU NOMBRE DE DOSSIERS TRAITÉS PAR LES SERVICES JURIDIQUES DE LA COMMISSION DES NORMES DU TRAVAIL AU COURS DES TROIS DERNIÈRES ANNÉES PAR RÉGION

Dossiers reçus	2006-2007	2007-2008	2008-2009
Dossiers civils (pécuniaires)	1 776	1 621	1 937
Pratiques interdites	842	592	667
Congédiements sans cause juste et suffisante	1 371	1 022	1 130
Harcèlement psychologique	230	261	212

Le détail par région pour les trois dernières années apparaît à la page suivante.

COMMISSION DES NORMES DU TRAVAIL

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS REQUIS PAR L'OPPOSITION OFFICIELLE

7. ÉVOLUTION DU NOMBRE DE DOSSIERS TRAITÉS PAR LES SERVICES JURIDIQUES DE LA COMMISSION DES NORMES DU TRAVAIL AU COURS DES TROIS DERNIÈRES ANNÉES PAR RÉGION

RÉGION	CIVILS			122			124			HP		
	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2006-2007	2007-2008	2008-2009
Abitibi-Témiscamingue	17	13	26	5	4	1	5	9	6	0	2	2
Bas-Saint-Laurent-Gaspésie	42	31	42	20	16	16	40	34	41	1	6	8
Chaudière-Appalaches	53	57	46	37	26	17	40	57	41	6	8	6
Côte-Nord	26	23	19	15	12	9	27	26	9	0	2	0
Capitale-Nationale	193	193	198	100	60	86	151	107	136	11	30	18
Estrie	101	66	81	28	30	17	53	55	30	2	1	0
Lanaudière	81	95	104	36	23	17	73	43	34	25	17	21
Laurentides	96	91	88	52	35	23	97	66	48	7	9	1
Laval	77	56	104	48	45	61	75	72	122	5	9	10
Mauricie-Centre-du-Québec	99	83	135	56	23	41	94	47	66	11	21	10
Montréal	215	224	252	80	79	78	144	130	143	70	49	62
Montréal	542	450	563	315	194	247	483	298	375	73	80	62
Faillite	81	109	133	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Normes sectorielles	35	24	11	3	0	0	4	0	0	0	1	0
Outaouais	53	48	78	32	17	35	47	37	59	11	21	5
Saguenay-Lac-Saint-Jean	63	57	56	15	25	19	35	38	19	8	5	7
Service surveillance appl. Loi	2	1	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0
Équipe de suppléance	0	0	0	0	3	0	0	3	0	0	0	0
GRAND TOTAL:	1776	1621	1937	842	592	667	1371	1022	1130	230	261	212

Service : Direction générale des affaires juridiques

Date : 2009-04-09

COMMISSION DES NORMES DU TRAVAIL

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS REQUIS PAR L'OPPOSITION OFFICIELLE

8. NOMBRE DE DÉCISIONS RENDUES PAR LES TRIBUNAUX ADMINISTRATIFS ET SUPÉRIEURS EN FAVEUR DU TRAVAILLEUR ET EN FAVEUR DE L'EMPLOYEUR

Décisions	2008-2009
Tribunaux civils (pécuniaires)	661
• Favorables au travailleur :	648
• Favorables à l'employeur :	13
Décisions de la Commission des relations du travail (CRT) :	
Pratiques interdites (art. 122 LNT) :	55
• Favorables au travailleur	24
• Favorables à l'employeur	31
Congédiements sans cause juste et suffisante (art. 124 LNT) :	105
• Favorables au travailleur	42
• Favorables à l'employeur	63
Harcèlement psychologique (art. 123.6 LNT) :	13
• Favorables au travailleur	5
• Favorables à l'employeur	8

COMMISSION DES NORMES DU TRAVAIL

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS REQUIS PAR L'OPPOSITION OFFICIELLE

9. ÉVOLUTION DU POURCENTAGE DE RÈGLEMENTS HORS COUR CONCLUS AU COURS DES TROIS DERNIÈRES ANNÉES

Règlements hors cour	2006-2007	2007-2008	2008-2009
Dossiers civils (pécuniaires)	(+11,37 %)	(-9,51 %)	(+10,24 %)
Pratiques interdites (art. 122 LNT)	(+11,99 %)	(+10,16 %)	(-8,55 %)
Congédiements sans cause juste et suffisante (art. 124 LNT)	(+10,71 %)	(+10,78 %)	(-8,45 %)
Harcèlement psychologique (art. 123.6 LNT)	(+34,21 %)	(+19,30 %)	(+10,08 %)

COMMISSION DES NORMES DU TRAVAIL

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS REQUIS PAR L'OPPOSITION OFFICIELLE

10. NOMBRE DE VISITES OU D'ENQUÊTES EN MOYENNE PAR INSPECTEUR ET POURCENTAGE DE VISITES OU D'ENQUÊTES QUI DÉBOUCHENT SUR DES POURSUITES DEVANT LES TRIBUNAUX

Moyenne des visites ou enquêtes par inspecteur : **163**

Pourcentage débouchant sur des poursuites : **21 %**

Poursuites civiles intentées à la Direction générale des affaires juridiques pour la période comprise entre le 2008-04-01 et le 2009-03-31 : **1 606**

COMMISSION DES NORMES DU TRAVAIL

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS REQUIS PAR L'OPPOSITION OFFICIELLE

11. EFFECTIFS DE LA COMMISSION (TOTAL, FEMMES, PERSONNES HANDICAPÉES, MEMBRES DE COMMUNAUTÉS CULTURELLES, AUTOCHTONES, ANGLOPHONES)

Données au 13 mars 2009

Effectifs totaux : 567 dont 488 réguliers et 79 occasionnels.

Nombre de femmes : 359

Nombre de personnes handicapées : 14

Nombre de personnes membres de communautés culturelles : 44

Nombre de personnes autochtones : 1

Nombre de personnes anglophones : 5

Service : Vice-présidence aux services à la gestion
Direction des ressources humaines et de la qualité de vie au travail
Date : 2009-04-03

COMMISSION DES NORMES DU TRAVAIL

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS REQUIS PAR L'OPPOSITION OFFICIELLE

12. COPIE DES ÉTUDES, ANALYSES, RECHERCHES, SCÉNARIOS OU PROJECTIONS CONCERNANT L'IMPLANTATION D'UN SYSTÈME PERMETTANT DE PRENDRE EN COMPTE DIFFÉRENTS PARAMÈTRES SOCIAUX ET ÉCONOMIQUES DANS L'AUGMENTATION DU SALAIRE MINIMUM

Aucune étude, analyse, recherche, scénario ou projection liés à l'augmentation du salaire minimum n'ont été produits en 2008-2009.

C'est le ministère du Travail qui a la responsabilité de réaliser les études d'impact d'une hausse du salaire minimum.

COMMISSION DES NORMES DU TRAVAIL

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS REQUIS PAR L'OPPOSITION OFFICIELLE

13. ÉTUDES ET ANALYSES RELATIVES AUX CONSÉQUENCES DES PROJETS DE LOI 7 ET 8

Aucune étude ou analyse relative aux conséquences des projets de loi 7 et 8.