

# **ÉTUDE DES CRÉDITS**

**2009-2010**

**RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
TITRES 1 à 26**

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

## DOSSIER DE LA RÉGIE DES RENTES DU QUÉBEC

NUMÉROS	QUESTIONS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE
1	Liste des voyages hors Québec pour l'année financière 2008-2009
2	Missions à l'étranger
3	Sommes dépensées pour les voyages en avion et/ou en hélicoptère de chaque membre du Conseil des ministres et des membres des cabinets ministériels au Québec et à l'étranger
4	Dépenses en publicité (incluant Internet), en articles promotionnels et en commandites
5	Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un ministère, un cabinet ministériel ou un organisme en 2008-2009
6	Projets de développement informatique de plus de un million de dollars initié depuis l'exercice financier 2003-2004 au sein du ministère ou d'un organisme, d'une société et ou d'une entreprise relevant du ministère
7	Pour le cabinet ministériel, pour la Direction générale du ministère et pour les organismes sous l'autorité du ministre, le montant, pour l'année 2008-2009, de chacune des dépenses suivantes : la photocopie; la téléphonie cellulaire incluant les « Blackberry »; les ordinateurs portables; les téléavertisseurs; le mobilier de bureau; les distributeurs d'eau de source; le remboursement des frais de transport; le remboursement des frais d'hébergement; le remboursement des frais de repas; l'ensemble des dépenses applicables à la participation à des congrès, des colloques et toute session de type perfectionnement ou ressourcement : <ul style="list-style-type: none"> <li>i. au Québec;</li> <li>ii. à l'extérieur du Québec.</li> </ul>
8	Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2004-2005, 2005-2006, 2006-2007, 2007-2008 et 2008-2009 ainsi que les prévisions pour 2009-2010 : <ul style="list-style-type: none"> <li>- le nombre et la répartition, par tranches d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles pour chaque catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.);</li> <li>- le nombre total de jours de maladie pris par le personnel;</li> <li>- le nombre total d'heures de travail supplémentaires réalisées par le personnel et répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires (argent, vacances, etc.);</li> <li>- le nombre total de jours de vacances pris par le personnel;</li> <li>- le nombre de plaintes pour harcèlement psychologique;</li> <li>- l'évolution des effectifs réguliers par catégories d'emploi (cadres, professionnels, techniciens, personnel de bureau) et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions);</li> <li>- l'évolution du nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche à accomplir;</li> <li>- le nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie;</li> <li>- le nombre de postes par catégories d'emploi et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions);</li> <li>- le niveau des effectifs pour chacune des catégories d'emploi pour chacun des cinq prochains exercices budgétaires;</li> <li>- le nombre de départs à la retraite anticipés pour les cinq prochaines années.</li> </ul>
9	Liste des baux pour les espaces occupés par les ministères et organismes
10	Coûts de déménagement, d'aménagement et travaux effectués dans les cabinets ministériels et dans leur bureau de circonscription du 1 <sup>er</sup> avril 2008 à ce jour
11	Liste du personnel de cabinet de chaque membre du Conseil des ministres durant l'année 2008-2009.

12	Liste des sommes d'argent versées en 2008-2009 à même le budget discrétionnaire
13	Ventilation détaillée des budgets de dépenses découlant des transferts obtenus du gouvernement fédéral en 2006-2007, 2007-2008 et 2008-2009; pour chacun des programmes ou des fonds, description sommaire du mode de subvention et les prévisions pour les exercices financiers 2009-2010, 2010-2011 et 2011-2012
14	Liste du personnel en disponibilité par catégories d'emploi
15	Pour chaque ministère et organisme, le nombre d'occasionnels mis à pied par catégories d'âge en 2008-2009
16	Liste du personnel hors structure, par catégories d'emploi, rémunéré par le ministère mais qui n'occupe aucun poste dans ce ministère
17	Liste du personnel rémunéré par le ministère et affecté à des organismes parapublics non gouvernementaux et autres
18	Liste du personnel par catégories d'emploi qui reçoit une rémunération du ministère ou d'un organisme relevant du ministère et qui reçoit également une prestation de retraite d'un régime de retraite du secteur public, parapublic ou des réseaux de la santé et de l'éducation, soit les commissions scolaires, les cégeps, les établissements universitaires, les agences régionales et les établissements hospitaliers
19	Liste de tous les abonnements du ministère et organismes publics ainsi que le coût de chacun
20	Site Internet (incluant ceux des événements ponctuels)
21	Nominations, depuis le 1 <sup>er</sup> mai 2008, de mandataires, émissaires, négociateurs, médiateurs, commissaires, experts, enquêteurs et sans en restreindre la portée
22	Pour 2008-2009, les dépenses effectuées par ministère pour les tournées ministérielles et sous-ministérielles dans les régions du Québec, en ventilant pour chacune des régions
23	Pour chaque ministère et organisme, les montants déboursés en 2008-2009 ainsi que les prévisions pour 2009-2010 pour les études, avis ou achat de matériel (logiciels ou équipements), pour la mise en place du Gouvernement en ligne, les contrats octroyés, les échéances prévues
24	Nombre de demandes d'accès à l'information par ministère et organisme pour 2008-2009
25	Liste de tous les mandats confiés à chaque adjoint parlementaire des membres du Conseil des ministres
26	La liste des ententes et leur nature, signées depuis le 1 <sup>er</sup> avril 2008 entre le ministère ou l'organisme et le gouvernement fédéral et/ou d'autres provinces canadiennes, dont la signature a été permise à la suite d'une autorisation obtenue en vertu des articles 3.11, 3.12 ou 3.12.1 de la Loi sur le ministère du Conseil exécutif ou d'une exclusion obtenue en vertu du premier alinéa de l'article 3.13 de cette même loi

## **TITRE 1**

**Liste des voyages hors Québec pour l'année financière 2008-2009 :**

- **Endroits et dates du départ et du retour**
- **But du voyage**
- **Personnes rencontrées**
- **Coût**
- **Noms des ministres, députés, personnel de cabinet, fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre) regroupés par mission**
- **Copie des rapports de mission**
- **Pour les organismes, noms des dirigeants et fonctionnaires concernés**

## TITRE 1 : Liste des voyages hors-Québec depuis le 1er avril 2008

### Sommaire des voyages hors Québec au 28 février 2009

	<u>2008-2009</u>
<b>Formation et perfectionnement</b>	21 900 \$
<b>Rencontres pour l'évolution de l'administration des programmes</b>	
Régime de rentes	6 300 \$
Régimes complémentaires de retraite	15 700 \$
Programme d'aide à la famille	0 \$
Administration générale	<u>0 \$</u>
<b>Total</b>	<u><b>43 900 \$</b></u>

							VENTILATION DES DÉPENSES					
BUT DU VOYAGE	OBJECTIFS	RÉEL	ENDROIT	PERSONNES CONCERNÉES	FONCTION	DATE	Hôtel	Repas	Transport	Autres	Inscription	Total
1. Formation et perfectionnement :												
Assister au colloque "The Retirement Industry Conference"	Formation continue pour se garder à jour	1 876,56 \$	Las Vegas,Névada	Ouellet Martin	actuaire	7 au 11 avril 2008	454,53	162,90	660,45	91,00	507,68	1 876,56 \$
Conférence du Computer measurement group 2008	Maintenir les connaissances de la Régie à jour	3 468,94 \$	Las Vegas, Névada	Gariépy Luc	analyste en informatique	7 au 14 déc 2008	879,08	154,94	616,65	142,24	1 676,03	3 468,94 \$
Formation au SANS Institute: security 610 Reverse-engineering malware	Se tenir à jour au niveau des intrusions WEB et Internet	4 857,04 \$	Las Vegas, Névada	Lambert Sylvain	analyste en informatique	25 janv au 1er février 2009	456,59	367,11	702,05	124,23	3 207,06	4 857,04 \$
Assister aux conférences du "Data Warehouse Institute" et certains cours spécialisés.	Vue d'ensemble du marché et des tendances au niveau de l'intelligence d'affaires en 2009	6 055,50 \$	Las Vegas, Névada	Côté Denis	chef équipe Infocentre	21 au 27 février 2009	1 746,87	388,05	649,29	115,18	3 156,11	6 055,50 \$
Assister aux conférences du "Data Warehouse Institute"	Vue d'ensemble du marché et des tendances au niveau de l'intelligence d'affaires en 2009	5 653,57 \$	Las Vegas, Névada	Fournier Brigitte	architecte tableaux de bord	21 au 27 février 2009	1 746,87	387,54	649,29	106,44	2 763,43	5 653,57 \$
							0,00 \$					
Total formation et perfectionnement :							5 283,94	1 460,54	3 277,73	578,09	11 310,31	21 911,61 \$

Pour la période du 1er avril 2008 au 28 février 2009							VENTILATION DES DÉPENSES						
BUT DU VOYAGE		OBJECTIFS	RÉEL	ENDROIT	PERSONNES CONCERNÉES	FONCTION	DATE	Hôtel	Repas	Transport	Autres	Inscription	Total
<b>2 - Rencontres pour l'évolution ou l'administration des programmes :</b>													
<b><u>a- Régime de rentes :</u></b>													
Réunion avec un comité du Régime de pension du Canada (RPC)	Rencontre annuelle des provinces canadiennes pour discuter des modifications au RPC ayant un impact sur le Régime		806,71 \$	Ottawa, Ont	Cosselle Charles	Actuaire	1e 1er mai 2008	0,00	31,95	743,76	31,00	0,00	806,71 \$
Congrès de L'Institut canadien des Actuaires (ICA) et de la Society of Actuaries (SOA): The Retirement Industry Conference*	Prendre connaissance du développement des produits de "désaccumulation" après la retraite adaptable aux régimes RRS		1 876,56 \$	Las Vegas, Nevada	Ouellet Martin	Actuaire	8 au 11 avril 2008	454,53	162,90	660,45	91,00	507,68	1 876,56 \$
Réunion du comité canadien sur les plans de pension	Participer et discuter avec les responsables des autres provinces		766,86 \$	Toronto, Ont	Cosselle Charles	Actuaire	1e 2 octobre 2008	169,50	27,00	514,96	55,40	0,00	766,86 \$
Mission MRI, CSST, RRQ pour rencontre avec délégation de L'Allemagne	Renouvellement entente en matière de sécurité sociale avec L' Allemagne		2 913,13 \$	Berlin, Allemagne	Marcoux Louis	Analyste au BESS	21 au 29 novembre 2008	1 081,78	594,64	944,89	291,82	0,00	2 913,13 \$
		sous-total	<b><u>6 363,26 \$</u></b>					<b><u>1 705,81 \$</u></b>	<b><u>816,49 \$</u></b>	<b><u>2 864,06 \$</u></b>	<b><u>469,22 \$</u></b>	<b><u>507,68 \$</u></b>	<b><u>6 363,26 \$</u></b>
<b><u>b- Régimes complémentaires de retraite :</u></b>													
Rencontre avec le comité sur les ententes de réciprocité	S'entendre sur les règles applicables aux régimes multijuridictionnels		1 068,91	Ottawa, Ont	Marchand Mario	Actuaire principal	12 et 13 mai 2008	186,45	240,90	528,01	113,55	0,00	1 068,91 \$
Réunion avec le comité sur les ententes de réciprocité - pour la loi des régimes complémentaires de retraite	S'entendre sur les règles applicables aux régimes multijuridictionnels		1 586,13 \$	Vancouver, CB	Marchand Mario	Actuaire	26 au 31 août 2008	431,25	134,75	841,10	179,03	0,00	1 586,13 \$
Réunion avec le comité sur les ententes de réciprocité pour la loi des régimes complémentaires de retraite	S'entendre sur les règles applicables aux régimes multijuridictionnels		1 515,30 \$	Vancouver, CB	Moisan Luc	Juriste	24 au 29 août 2008	431,25	134,75	841,10	108,20	0,00	1 515,30 \$
Réunion avec le comité sur les ententes de réciprocité pour la loi des régimes complémentaires de retraite	S'entendre sur les règles applicables aux régimes multijuridictionnels		1 701,06 \$	Vancouver, CB	De Montigny Jean	Avocat	24 au 29 août 2008	538,23	135,40	879,23	148,20	0,00	1 701,06 \$
Rencontre semi-annuelle avec l'association canadienne des organismes de contrôle (A.C.O.R.)	Échanges avec les différents intervenants de chaque province du Canada		1 428,40 \$	Régina, Sask.	Codère Denise	Actuaire	28 au 30 sept. 2008	255,80	123,25	1 027,75	21,60	0,00	1 428,40 \$
Rencontre semi-annuelle avec l'association canadienne des organismes de contrôle (A.C.O.R.)	Échanges avec les différents intervenants de chaque province du Canada		1 456,28 \$	Régina, Sask.	Lorquet André	Directeur	28 au 30 sept. 2008	255,80	140,75	1 027,75	31,98	0,00	1 456,28 \$
Rencontre semi-annuelle avec l'association canadienne des organismes de contrôle (A.C.O.R.)	Échanges avec les différents intervenants de chaque province du Canada		1 530,72 \$	Régina, Sask.	Marchand Mario	Actuaire principal	28 au 30 sept. 2008	255,80	140,75	1 027,75	106,42	0,00	1 530,72 \$
Tournée de consultation auprès des provinces dans le cadre des ententes de réciprocité de l'A.C.O.R.	Proposer le projet d'accord sur les régimes de retraite		1 455,82 \$	Vancouver, CB	Marchand Mario	Actuaire principal	26 et 27 nov. 2008	268,71	88,00	1 001,66	97,45	0,00	1 455,82 \$
Tournée de consultation auprès des provinces dans le cadre des ententes de réciprocité de l'A.C.O.R.	Proposer le projet d'accord sur les régimes de retraite		1 005,22 \$	Toronto, Ont	Marchand Mario	Actuaire principal	30 nov et 1er déc 2008	315,27	54,00	471,05	164,90	0,00	1 005,22 \$
Tournée de consultation auprès des provinces dans le cadre des ententes de réciprocité de l'A.C.O.R.	Proposer le projet d'accord sur les régimes de retraite		1 003,11 \$	Calgary, Alberta	Marchand Mario	Actuaire principal	4 et 5 déc 2008	186,05	80,00	643,41	93,65	0,00	1 003,11 \$
Réunion avec le comité sur les ententes de réciprocité - pour la loi des régimes complémentaires de retraite	S'entendre sur les règles applicables aux régimes multijuridictionnels		955,70 \$	Toronto, Ont	Marchand Mario	Actuaire principal	17 au 19 février 2009	339,02	27,00	494,88	94,80	0,00	955,70 \$
Réunion avec le comité sur les ententes de réciprocité - pour la loi des régimes complémentaires de retraite	S'entendre sur les règles applicables aux régimes multijuridictionnels		955,70 \$	Toronto, Ont	De Montigny Jean	Avocat	17 au 19 février 2009	339,02	27,00	494,88	94,80	0,00	955,70 \$
		sous-total	<b><u>15 662,35 \$</u></b>					<b><u>3 802,65 \$</u></b>	<b><u>1 326,55 \$</u></b>	<b><u>9 278,57 \$</u></b>	<b><u>1 254,58 \$</u></b>	<b><u>0,00 \$</u></b>	<b><u>15 662,35 \$</u></b>

**Total pour l'évolution ou l'administration des programmes :**

							VENTILATION DES DÉPENSES					
BUT DU VOYAGE	OBJECTIFS	RÉEL	ENDROIT	PERSONNES CONCERNÉES	FONCTION	DATE	Hôtel	Repas	Transport	Autres	Inscription	Total
<b>3 - Autres : Frais remboursés par les clients pays étrangers dans le cadre de l'entente de collaboration internationale</b>												
* N.B. La plupart des frais d'avion, de repas et d'hébergement sont habituellement assumés par le pays hôte.Ce dernier nous rembourse ensuite les frais encourus.												
Présenter le rapport actuariel	Évaluation actuarielle de la Public Pension Agency d'Arabie Saoudite		Riyadh( Arabie)	Langis Georges	actuaire	15 au 18 déc 2008		21,55	3 816,63	32,44		3 870,62 \$
Présenter le rapport actuariel	Évaluation actuarielle de la Public Pension Agency d'Arabie Saoudite		Riyadh( Arabie)	Plamondon Pierre	actuaire, chef de service	15 au 18 déc 2008		21,55	3 816,63	32,44		3 870,62 \$
							<u>0,00 \$</u>					
Total des autres frais								<u>43,10 \$</u>	<u>7 633,26 \$</u>	<u>64,88 \$</u>	<u>0,00 \$</u>	<u>7 741,24 \$</u>
TOTAL GLOBAL :							<u>10 792,40 \$</u>	<u>3 646,68 \$</u>	<u>23 053,62 \$</u>	<u>2 367,77 \$</u>	<u>11 817,99 \$</u>	<u>51 678,46 \$</u>

## **TITRE 2**

**Pour chacun des ministères ou organismes publics et parapublics, lors de mission à l'étranger :**

- **La liste des ententes signées et/ou annoncées**
- **Les détails de ces ententes**
- **Les résultats obtenus à ce jour**
- **Copie des rapports de mission**
- **Les investissements annoncés**

**TITRE 2 : Lors de mission à l'étranger : ententes signées, détails des ententes, résultats obtenus, investissements annoncés**

La réponse à cette question est incluse aux questions 1 et 22.

### **TITRE 3**

**Sommes dépensées pour les voyages en avion  
et/ou hélicoptère de chaque membre du Conseil  
des ministres et des membres des cabinets  
ministériels au Québec et à l'étranger**

**TITRE 3 : Sommes dépensées pour les voyages en avion et/ou hélicoptère de chaque membre du Conseil des ministres et des membres des cabinets ministériels au Québec et à l'étranger**

Sans objet pour la Régie des rentes du Québec

## **TITRE 4**

**Liste des dépenses en publicité (incluant la publicité sur Internet), en articles promotionnels et en commandites :**

- **Sommes dépensées pour l'exercice financier 2008-2009 et les prévisions pour 2009-2010**
- **Firmes de publicité**
- **Mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié)**
- **Noms des fournisseurs, incluant les contrats de photographes**
- **But visé par chaque dépense**
- **Dans le cas d'une commandite, l'organisme bénéficiaire**

## TITRE 4 : Publicité et articles promotionnels

### Dépenses 2008-2009

Nom de la firme	Montant
Question Retraite	20 000 \$
Question Retraite	10 000 \$
Vieillessement Design Montréal	10 000 \$
Merlicom	7 500 \$
Gagnant d'un REER dans le cadre de la campagne jeplanifie.com	7 500 \$
Regroupement des consultants en avantages sociaux du Québec	5 000 \$
Institut québécois de planification financière	5 000 \$
Conseil du patronat du Québec	3 500 \$
Groupe des chefs d'entreprise du Québec	3 200 \$
Comité de la semaine Québécoise des familles inc.	1 500 \$
Les productions reprographic inc.	1 872 \$
S.O.E.S Marketing et trophées Beloeil	160 \$
Grand total	75 232 \$

N.B. : La présente liste énumère les contrats relatifs aux dépenses de publicité qui n'ont pas été confiés à l'agence de coordination des Services gouvernementaux. Ces contrats ne sont pas couverts par l'agence puisqu'il s'agit de placements liés principalement à des commandites.

## **TITRE 5**

**Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un ministère, un cabinet ministériel ou un organisme en 2008-2009.**

## **TITRE 5 : Contrats de moins de 25 000 \$ attribués en 2008-2009**

### **Contrats de services professionnels :**

— Index A

### **Acquisitions des services auxiliaires :**

— Index B

### **Acquisition de biens :**

— Index C

Liste des acquisitions en services professionnels

Du 2008-04-01 au 2009-02-28

Plus de 1 000\$ et moins de 25 000\$

No ligne	N° de la commande	Nom du fournisseur	Description de la commande	Montant de la commande
1	FO1319	6651755 CANADA INC.	CONFÉRENCE POUR LE COLLOQUE ANNUEL DE LA DCP (225 PARTICIPANTS)	1 250,00\$
2	FO1137	ACADÉMIE DE FORMATION INFORMATIQUE (AFI)	AMÉLIORER LES CONNAISSANCES DE MICROSOFT VISUAL STUDIO (2 PARTICIPANTS)	2 370,00\$
3	FO1151	ACADÉMIE DE FORMATION INFORMATIQUE (AFI)	MAINT SQL SERVER 2005 DATABASE (1 PARTICIPANT)	1 975,00\$
4	FO1162	ACADÉMIE DE FORMATION INFORMATIQUE (AFI)	SURVOL DES NOUVEAUTÉS WINDOWS SERVER 2008 ET VISUAL STUDIO 2008 (3 PARTICIPANTS)	1 185,00\$
5	FO1181	ACADÉMIE DE FORMATION INFORMATIQUE (AFI)	LES NOUVEAUTÉS EXCEL 2007 (24 PARTICIPANTS)	1 280,00\$
6	FO1315	ACADÉMIE DE FORMATION INFORMATIQUE (AFI)	OUTILS DE COMPÉTENCE PRIORITÉ 1 (1 PARTICIPANT)	1 000,00\$
7	FO1334	ACADÉMIE DE FORMATION INFORMATIQUE (AFI)	COMPRENDRE CE QU'EST L'ARCHITECTURE ORIENTÉE SERVICES SOA (2 PARTICIPANTS)	1 000,00\$
8	FO1125	ACCENT 2000 INC.	ÉCRIRE DES TEXTES STRUCTURÉS ET CIBLÉS (12 PARTICIPANTS)	3 030,00\$
9	FO1264	ACCENT 2000 INC.	FORMATION SUR LE PROCESSUS DE RÉDACTION D'UN TEXTE (16 PARTICIPANTS)	1 395,00\$
10	FO1370	ACTI-COM INC.	AMÉLIORER LA SYNTHÈSE À L'ÉCRIT ET À L'ORAL (10 PARTICIPANTS)	3 800,00\$
11	FO1157	ACTUALISATION	HABILETÉS PROFESSIONNELLES - SUPERVISION ACTIVE (1 PARTICIPANT)	1 200,00\$
12	FO1325	ALCERO	AMÉLIORER LES CONNAISSANCES SUR SHAREPOINT (7 PARTICIPANTS)	8 050,00\$
13	FO1326	ALCERO	FORMATION SHAREPOINT SUMMIT 2009 (6 PARTICIPANTS)	6 900,00\$
14	FO1142	ASSOCIATION DE LA SÉCURITÉ DE L'INFORMATION DU QUÉBEC	FORMATION SUR LA SÉCURITÉ INFORMATIQUE ET ÉCHANGE AVEC NOS PAIRS (6 PARTICIPANTS)	6 450,00\$
15	FO1365	ATELIERS DE CONVERSATION ANGLAISE DE QUÉBEC	COURS D'ANGLAIS AU PERSONNEL DE LA DIRECTION DES COTISATIONS ET PRESTATIONS (32 PARTICIPANTS)	9 560,00\$
16	FO1372	BLOUIN MARC	ANIMATION DU CERCLE DE GESTION INTERMINISTÉRIEL (GESTIONNAIRES)	2 000,00\$
17	SP0302	CAREAU PAUL	SERVICES DE MÉDIATION ENTRE DEUX EMPLOYÉS DE LA RÉGIE	1 500,00\$
18	FO1178	CEGEP MARIE VICTORIN	FORMATION SUR LES TECHNIQUES D'ANIMATION D'UN COURS DE FORMATION (4 PARTICIPANTS)	1 250,00\$
19	FO1184	CEGEP MARIE VICTORIN	FORMATION SUR LES TECHNIQUES D'ANIMATION D'UN COURS DE FORMATION (4 PARTICIPANTS)	1 050,00\$

Liste des acquisitions en services professionnels

Du 2008-04-01 au 2009-02-28

Plus de 1 000\$ et moins de 25 000\$

No ligne	No de la commande	Nom du fournisseur	Description de la commande	Montant de la commande
20	FO1158	CENTRE DE RECHERCHE INFORMATIQUE DE MONTREAL	GESTION DES SERVICES DES TI - HABILITÉS PROFESSIONNELLES (1 PARTICIPANT)	1 750,00\$
21	FO1378	CENTRE DE RECHERCHE INFORMATIQUE DE MONTREAL	TENDANCES DE L'INNOVATION TECHNOLOGIQUE (7 PARTICIPANTS)	8 050,00\$
22	FO1124	CENTRE D'EXPERTISE DES GRANDS ORGANISMES	FORMATION DES FORMATEURS I (2 PARTICIPANTS)	1 260,00\$
23	FO1170	CENTRE D'EXPERTISE DES GRANDS ORGANISMES	FORMATION DES FORMATEURS (2 PARTICIPANTS)	1 575,00\$
24	FO1183	CENTRE D'EXPERTISE DES GRANDS ORGANISMES	FORMATION DES CONCEPTEURS (19 PARTICIPANTS)	12 600,00\$
25	FO1354	CENTRE D'EXPERTISE DES GRANDS ORGANISMES	FORMATION DES FORMATEURS II (5 PARTICIPANTS)	1 437,50\$
26	FO1355	CENTRE D'EXPERTISE DES GRANDS ORGANISMES	FORMATION DES CONCEPTEURS (6 PARTICIPANTS)	4 725,00\$
27	FO1366	CENTRE D'EXPERTISE DES GRANDS ORGANISMES	FORMATION SUR LE TRANSFERT DES APPRENTISSAGES (34 PARTICIPANTS)	3 779,10\$
28	FO1403	CENTRE MICROBUR	FORMATION SUR LE NOUVEL ORTHOGRAPHE ( 48 PARTICIPANTS)	2 460,00\$
29	SP0307	CENTRE MUSICAL QUÉBEC PLUS INC.	TROIS CONCERTS-MIDI POUR LA JOURNÉE INTERNATIONALE DES FEMMES	2 400,00\$
30	FO1379	COMMUNICATIONS TERRE-A-TERRE	ACTIVITÉ DE RESSOURCEMENT ANNUELLE (165 PARTICIPANTS)	1 950,00\$
31	FO1219	COMPU-FINDER	COMPRENDRE ET APPLIQUER LE SYSTÈME ANTI-ERREURS POKA YOKE (1 PARTICIPANT)	1 443,75\$
32	SG0114	CONSEILLERS EN GESTION ET INFORMATIQUE CGI INC.	EXPERTISE EN LOGICIELS LIBRES	4 375,00\$
33	SP0278	CONSULTATION GLASHAUS INC.	SERVICES CONSEILS DANS LE CADRE DE L'ÉLABORATION DE LA STRATÉGIE DE GESTION DES CONNAISSANCES.	24 500,00\$
34	SP0289	DROUIN JEAN	CONFÉRENCE PORTANT SUR LES TECHNO-STRESS	1 500,00\$
35	FO1182	ECOLE NATIONALE D'ADMINISTRATION PUBLIQUE	PROGRAMME DE FORMATION À LA GESTION PUBLIQUE (1 PARTICIPANT)	3 875,00\$
36	FO1236	EDU-PERFORMANCE CANADA INC.	ACHAT DE FORMATION EN LIGNE (WORD, EXCEL...) MAXIMUM 5000 PARTICIPANTS	5 999,00\$
37	FO1177	EFFICOM	RÉDIGER ET PUBLIER DES NOTES ET MÉMOS (24 PARTICIPANTS)	2 000,00\$
38	SP0274	ELLICOM	RÉVISION DES MÉTHODES ET DES STRATÉGIES DE DÉVELOPPEMENT DE LA FORMATION EN LIGNE.	24 600,00\$

Liste des acquisitions en services professionnels

Du 2008-04-01 au 2009-02-28

Plus de 1 000\$ et moins de 25 000\$

No ligne	No de la commande	Nom du fournisseur	Description de la commande	Montant de la commande
39	SP0288	ELICOM	DÉVELOPPEMENT D'UNE CAPSULE DE FORMATION EN LIGNE PORTANT SUR LE CODE DE DÉONTOLOGIE	20 720,00\$
40	FO1224	ESSE LEADERSHIP	RÉFLEXION ET COACHING POUR GESTIONNAIRES ET CADRES SUPÉRIEURS (1 PARTICIPANT)	2 800,00\$
41	FO1416	FEDERATED PRESS	CONGRÈS DE L'INDUSTRIE DU CENTRE CONTACT CLIENTÈLE (2 PARTICIPANTS)	2 790,00\$
42	FO1209	FEDERATION DE L'INFORMATIQUE DU QUEBEC	30E ÉDITION DE LA JIQ 2008 ( ÉTAT DES CHANGEMENTS TECHNOLOGIQUES) 78 PARTICIPANTS	12 480,00\$
43	FO1141	FEDERATION DES MEDECINS OMNIPRATICIENS DU QUEBEC	FORMATION - L'HÉMATOLOGIE (3 PARTICIPANTS)	1 155,00\$
44	FO1208	FEDERATION DES MEDECINS OMNIPRATICIENS DU QUEBEC	L'ONCOLOGIE DU PRATICIEN (4 PARTICIPANTS)	1 680,00\$
45	FO1408	FEDERATION DES MEDECINS OMNIPRATICIENS DU QUEBEC	LA THÉRAPEUTIQUE - FORMATION MÉDICALE (4 PARTICIPANTS)	2 060,00\$
46	FO1126	FORMATOUT INC.	CONFÉRENCE - COLLOQUE ANNUEL DCP (200 PARTICIPANTS)	3 150,00\$
47	FO1145	FORUM DES JEUNES DE LA FONCTION PUBLIQUE	FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT DES JEUNES DANS LA FONCTION PUBLIQUE (16 PARTICIPANTS)	2 800,00\$
48	FO1127	FRANÇOIS RONAI CONSULTANT INC.	CONTRAT - IMPLANter ET GÉRER LE E-LEARNING (3 PARTICIPANTS)	1 000,00\$
49	SP0262	GAGNON CLAIRE	RÉALISATION D'ILLUSTRATIONS SE RAPPORTANT AU RECUEIL "BIEN ADMINISTRER UN RÉGIME DE RETRAITE"	24 500,00\$
50	SP0273	GILLES DEMERS CONSEIL ET FORMATION INC.	RÉALISER UNE ENQUÊTE ADMINISTRATIVE SUITE À UN GRIEF DE HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE	20 000,00\$
51	SP0279	GRMF INC.	PRÉPARATION ET ANIMATION DE FORMATIONS POUR LA PROMOTION DE L'ÉPARGNE-RETRAITE DANS LES PME.	15 000,00\$
52	FO1204	GROUPE CFC INC.	FORMATION SUR LA MOBILISATION ET L'ENGAGEMENT (9 PARTICIPANTS)	1 885,00\$
53	FO1206	GROUPE CFC INC.	FORMATION SUR LE DÉVELOPPEMENT DU RÔLE-CONSEIL (1 PARTICIPANT)	1 270,75\$
54	FO1235	GROUPE CFC INC.	FORMATION:L'ANTI-BURNOUT: PERFORMER SANS S'ÉPUISER (4 PARTICIPANTS)	1 575,00\$
55	FO1323	GROUPE CFC INC.	COACHING PERSONNALISÉ SUR LES COMMUNICATIONS DIFFICILES AVEC UN CLIENT (1 PARTICIPANT)	2 000,00\$
56	FO1191	IBM CANADA LTEE	MISE À JOUR CONNAISSANCE AVANT IMPLANTATION V9 DE DB2 (2 PARTICIPANTS)	3 000,00\$
57	FO1150	IC FORMATION (INNOVATION CONSULTANTS)	ATELIER DESTINÉ AUX CHEFS D'ÉQUIPE - MOBILISER SON ÉQUIPE (12 PARTICIPANTS)	2 100,00\$

Liste des acquisitions en services professionnels

Du 2008-04-01 au 2009-02-28

Plus de 1 000\$ et moins de 25 000\$

No ligne	No de la commande	Nom du fournisseur	Description de la commande	Montant de la commande
58	FO1280	IC FORMATION (INNOVATION CONSULTANTS)	CONCEVOIR UN PLAN DE COURS (1 PARTICIPANT)	1 350,00\$
59	FO1352	IC FORMATION (INNOVATION CONSULTANTS)	FORMATION DES FORMATEURS 1 (1 PARTICIPANT)	1 188,00\$
60	FO1171	INSTITUT CANADIEN DE LA RETRAITE ET DES AVANTAGES SOCIAUX	14E CONFÉRENCE RÉGIONALE DU QUÉBEC (5 PARTICIPANTS)	3 455,14\$
61	FO1310	INSTITUT CANADIEN DE LA RETRAITE ET DES AVANTAGES SOCIAUX	FORMATION SUR INTRODUCTION AUX RÉGIMES DE RETRAITE (5 PARTICIPANTS)	2 790,72\$
62	FO1214	INSTITUT DE LA GESTION FINANCIERE DE QUEBEC	ACHAT DE 5 PLACES FORFAITS POUR DES MIDIS-CONFÉRENCES	1 950,00\$
63	SG0116	INTERFACING TECHNOLOGIES CORPORATION	SERVICES CONSEILS DANS LE CADRE DU PROJET DÉPLOIEMENT DE LA GESTION SYSTÉMIQUE DES PROCESSUS.	24 800,00\$
64	FO1341	INTERVISTA INSTITUTE	FORMATION SUR L' ARCHITECTURE D'ENTREPRISE (2 PARTICIPANTS)	4 720,00\$
65	FO1109	INTRACOM	8E CONFÉRENCE INTERNATIONALE SUR LES INTRANETS (3 PARTICIPANTS)	2 085,00\$
66	FO1265	LAFRENIERE DANIEL	FORMATION : CONCEVOIR UN SITE WEB EFFICACE (3 PARTICIPANTS)	1 275,00\$
67	FO1146	LES CONSULTATIONS MORNEAU INC.	FORMATION :COUNSELING DE CARRIÈRE (1 PARTICIPANT)	1 480,00\$
68	SP0300	L'ESPERTISES JACQUES LESAGE INC.	HONORAIRES PROFESSIONNELS POUR AGIR À TITRE DE TÉMOIN-EXPERT (TAQ)	1 500,00\$
69	FO1128	LES PRODUCTIONS CAROL ALLAIN INC.	CONFÉRENCE - COLLOQUE ANNUEL DESR (55 PARTICIPANTS)	3 500,00\$
70	SP0267	LIBRAIRIE DAS BUCH	SERVICES D'INTERPRÈTE POUR UNE RENCONTRE AVEC UNE DÉLÉGATION DE L'AUTRICHE (2 JOURS)	1 000,00\$
71	FO1395	L'INSTITUT CANADIEN	AMÉLIORER MES CONNAISSANCES EN COMMUNICATIONS (1 PARTICIPANT)	1 795,00\$
72	FO1417	L'INSTITUT CANADIEN	BÉNÉFICIEZ DE L'EXPÉRIENCE DES EXPERTS DES RÉGIMES DE RETRAITE (4 PARTICIPANTS)	5 385,00\$
73	FO1321	ME LALONDE LOUISE	FORMATION : CONCILIATION JUDICIAIRE DEVANT LE TAQ (1ER FORMATEUR) (50 PARTICIPANTS)	4 729,01\$
74	FO1322	ME ROBERGE JEAN-FRANCOIS	FORMATION : CONCILIATION JUDICIAIRE DEVANT LE TAQ (2E FORMATEUR) (50 PARTICIPANTS)	4 621,49\$
75	FO1351	MICHELE POIRIER ET ASSOCIES	FORMATION : DÉVELOPPER DES STRATÉGIES D'ALLIANCE (1 PARTICIPANT)	1 260,00\$
76	SP0306	MICROSOFT CANADA CO.	SERVICES CONSEILS POUR LA DÉFINITION DE SOLUTION REQUISE EN MATIÈRE DE "RM"	24 200,00\$

Liste des acquisitions en services professionnels

Du 2008-04-01 au 2009-02-28

Plus de 1 000\$ et moins de 25 000\$

No ligne	No de la commande	Nom du fournisseur	Description de la commande	Montant de la commande
77	SP0264	MONETTE REJANE	TRAVAUX PRÉPARATOIRES À LA CONSULTATION PUBLIQUE SUR LE RÉGIME DE RENTE DU QUÉBEC.	24 225,00\$
78	FO1136	MULTIHEXA	DÉVELOPPER DES HABILETÉS PERSONNELLES SUR MICROSOFT.NET (2 PARTICIPANTS)	3 250,00\$
79	SP0291	NORMANDIN BEAUDRY ACTUAIRES CONSEIL INC.	RÉDACTION D'UN FASCICULE PORTANT SUR LES DOCUMENTS D'UN RÉGIME DE RETRAITE ET SON ADMINISTRATION.	20 000,00\$
80	FO1198	PILON PIERRE	FORMATION : CARTES HEURISTIQUES (1 PARTICIPANT)	1 200,00\$
81	SP0293	POGZ INC.	CONCEPTION D'UNE CARTE DE NOËL VIRTUELLE (VOEUX DE LA HAUTE DIRECTION AUX EMPLOYÉS)	1 500,00\$
82	FO1193	QUESTION-RETRAITE	COLLOQUE - PROMOTION DE LA SÉCURITÉ FINANCIÈRE (8 PARTICIPANTS)	2 025,00\$
83	FO1176	RESEAU DOF	AMÉLIORER LA COLLABORATION AU TRAVAIL D'ÉQUIPE (8 PARTICIPANTS)	1 335,00\$
84	FO1316	RESEAU DOF	LA GESTION DES PERSONNES DIFFICILES (7 PARTICIPANTS)	1 900,00\$
85	FO1371	RESEAU DOF	SERVICE DE COACHING INDIVIDUEL (POST FORMATION) (7 PARTICIPANTS)	15 000,00\$
86	FO1422	RESEAU DOF	ANIMER 3 ATELIERS RENCONTRES AVEC LES CHEFS D'ÉQUIPE ET GESTIONNAIRES (150 PARTICIPANTS)	10 400,00\$
87	FO1271	RRSPT(TABLE PATRONALE)	CONFÉRENCE: PARER LES CONSÉQUENCES D'UNE PANDÉMIE D'INFLUENZA (1 PARTICIPANT)	1 259,00\$
88	FO1384	SARRASIN NICOLAS	CONFÉRENCE AU COLLOQUE ANNUEL - DIRECTION DU SOUTIEN AUX OPÉRATIONS (100 PARTICIPANTS)	1 630,00\$
89	FO1286	SOGESTEX INC.	FORMATION SUR LA FIBROMYALGIE (40 PARTICIPANTS)	3 000,00\$
90	SP0297	SOGESTEX INC.	SERVICES JURIDIQUES (PRÉPARATIN, RECHERCHES ET DEUX PRÉSENCES AU TRIBUNAL)	4 750,00\$
91	FO1163	SYNESIS VERSALYS	FORMATION : AMÉLIORER CONNAISSANCES SUR MICROSOFT SHAREPOINT SERVER (3 PARTICIPANTS)	2 170,00\$
92	FO1276	SYNESIS VERSALYS	FORMATION: INTRODUCTION À L'INSTALLATION ET ADMINISTRATION DE MICROSOFT EXCHANGE (2 PARTICIPANTS)	2 250,00\$
93	FO1278	SYNESIS VERSALYS	FORMATION: IMPLANTATION ET ADMINISTRATION DE MS INTERNET INFO SERVICE IIS ( 3 PARTICIPANTS)	1 085,00\$
94	FO1301	SYNESIS VERSALYS	FORMATION LOGICIEL SHAREPOINT (2 PARTICIPANTS)	1 500,00\$
95	FO1303	SYNESIS VERSALYS	HABILETÉS PROFESSIONNELLES DU LOGICIEL VISTA (1 PARTICIPANT)	1 185,00\$

Liste des acquisitions en services professionnels

Du 2008-04-01 au 2009-02-28

Plus de 1 000\$ et moins de 25 000\$

No ligne	No de la commande	Nom du fournisseur	Description de la commande	Montant de la commande
96	FO1164	TECHNOLOGIA	FORMATION : DÉVELOPPEMENT DE SON INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE ( 2 PARTICIPANTS)	1 500,00\$
97	FO1172	TECHNOLOGIA	MEILLEUR RÉUSSITE DES PROJETS INFORMATIQUES (2 PARTICIPANTS)	2 100,00\$
98	FO1192	TECHNOLOGIA	GESTION INFORMATISÉE DE PROJETS AVEC MS PROJECT (2 PARTICIPANTS)	1 300,00\$
99	FO1221	TECHNOLOGIA	DÉVELOPPER SON INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE (3 PARTICIPANTS)	2 250,00\$
100	FO1260	TECHNOLOGIA	GESTION DE PROJETS INFORMATIQUES (2 PARTICIPANTS)	2 100,00\$
101	FO1281	TECHNOLOGIA	COMPRENDRE LES TENDANCES DES NOUVELLES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION (1 PARTICIPANT)	1 295,00\$
102	FO1290	TECHNOLOGIA	MIEUX GÉRER LES PROJETS INFORMATIQUES (3 PARTICIPANTS)	3 150,00\$
103	FO1307	TECHNOLOGIA	DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES À GÉRER LE FACTEUR HUMAIN (4 PARTICIPANTS)	3 000,00\$
104	FO1331	TECHNOLOGIA	LA COMMUNICATION DÉMYSTIFIÉE (2 PARTICIPANTS)	1 500,00\$
105	FO1333	TECHNOLOGIA	DÉVELOPPER SON AFFIRMATION DE SOI (2 PARTICIPANTS)	1 500,00\$
106	FO1406	TECHNOLOGIA	LE GESTIONNAIRE NOUVELLEMENT PROMU (1 PARTICIPANT)	1 050,00\$
107	SP0265	VICTOR Y. HAINES 111	ÉTUDE: " L'INFLUENCE DES RÉGIMES DE RETRAITE SUR LA RÉTENTION DU PERSONNEL DANS LES PME"	13 500,00\$

Liste des acquisitions en services professionnels

Du 2008-04-01 au 2009-02-28

Plus de 1 000\$ et moins de 25 000\$

No ligne	No de la commande	Nom du fournisseur	Description de la commande	Montant de la commande
108	FO1201	ECOLE DES HAUTES ETUDES COMMERCIALES DE MONTREAL	FORMATION: GESTION DU CHANGEMENT STRATEGIQUE (5 PARTICIPANTS)	1 107,45\$
109	FO1335	ECOLE DES HAUTES ETUDES COMMERCIALES DE MONTREAL	FORMATION: EXCELLER DANS VOS INTERVENTIONS D'AFFAIRES (1 PARTICIPANT)	1 100,75\$
110	FO1398	ECOLE DES HAUTES ETUDES COMMERCIALES DE MONTREAL	FORMATION: INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE, UNE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE (4 PARTICIPANTS)	5 424,00\$
111	FO1106	ECOLE NATIONALE D'ADMINISTRATION PUBLIQUE	SE PRÉPARER AUX CONCOURS DE SÉLECTION (3 PARTICIPANTS)	1 200,00\$
112	FO1187	ECOLE NATIONALE D'ADMINISTRATION PUBLIQUE	PROGRAMME DE FORMATION À LA GESTION PUBLIQUE (1 PARTICIPANT, 6 MODULES)	3 875,00\$
113	FO1245	ECOLE NATIONALE D'ADMINISTRATION PUBLIQUE	PROGRAMME DE FORMATION À LA GESTION PUBLIQUE (1 PARTICIPANT) (4 MODULES)	1 800,00\$
114	FO1327	ECOLE NATIONALE D'ADMINISTRATION PUBLIQUE	PROGRAMME DE FORMATION À LA GESTION PUBLIQUE (1 PARTICIPANT) (6 MODULES) (6 MODULES)	3 875,00\$
115	FO1369	ECOLE NATIONALE D'ADMINISTRATION PUBLIQUE	PROGRAMME DE FORMATION À LA GESTION PUBLIQUE (2 PARTICIPANTS)	7 750,00\$
116	FO1405	ECOLE NATIONALE D'ADMINISTRATION PUBLIQUE	LEADERSHIP EN ACTION POUR LES GESTIONNAIRES DE GESTIONNAIRES (1 PARTICIPANTS)	4 275,00\$
117	FO1426	ECOLE NATIONALE D'ADMINISTRATION PUBLIQUE	PROGRAMME DE FORMATION A LA GESTION PUBLIQUE (1 PARTICIPANT, 6 MODULES)	3 875,00\$
118	FO1241	ECOLE NATIONALE DE POLICE	FORMATION SUR LES TECHNIQUES D'ENTREVUES LORS D'ENQUÊTES (8 PERSONNES)	20 327,51\$
119	FO1259	FORUM DES RESPONSABLES DES COMMUNICATIONS DU GOUV. DU QUEBEC	JOURNÉE DES COMMUNICATIONS GOUVERNEMENTALES (13 PARTICIPANTS)	2 470,00\$
120	FO1223	INSTITUT D'ADMINISTRATION PUBLIQUE DU CONGRÈS ANNUEL DE IAPQ 2008 (5 PARTICIPANTS) CANADA (IAPC)		4 975,00\$
121	FO1213	UNIVERSITE DE MONTREAL	COLLOQUE SUR LES SUPERCENTENAIRES (1 PARTICIPANT)	1 000,00\$
122	FO1197	UNIVERSITE LAVAL	COLLÈGE DES ADMINISTRATEURS DE SOCIÉTÉ (1 PARTICIPANT)	2 950,00\$

Liste des acquisitions en services professionnels

Du 2008-04-01 au 2009-02-28

Plus de 1 000\$ et moins de 25 000\$

No ligne	No de la commande	Nom du fournisseur	Description de la commande	Montant de la commande
123	CO0076	ANDREE LEMAY	CONTRAT DE PIGISTE - RÉDACTEUR EN COMMUNICATION	24 500,00\$
124	SP0286	EVALUATION PERSONNEL SELECTION INTERNATIONAL INC.	ÉVALUATION DES COMPÉTENCES POUR CONCOURS DE PROMOTION CADRE 3	2 845,50\$
125	CO0065	JULIE BOUCHARD	CONTRAT DE PIGISTE - RÉDACTEUR EN COMMUNICATION	24 500,00\$
126	CO0074	LES PRODUCTIONS MAURICE CARRIER	CONTRAT DE PIGISTE-RÉDACTEUR EN COMMUNICATION	24 500,00\$
127	CO0075	RAFIC NAMMOUR	CONTRAT DE PIGISTE - RÉDACTEUR EN COMMUNICATION	24 500,00\$
128	SP0296	TOXINE INC.	RÉALISATION ET MONTAGE DOCUMENT VIDÉO SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET LA SÉCURITÉ	5 330,00\$
129	SG0115	UBLO DESIGN INC (FRANÇOIS DE COURCY)	EFFECTUER DES TRAVAUX DE GRAPHISME	24 500,00\$
130	SG0118	VERSALYS INC.	FORMATION VISTA ET OFFICE 2007 AU BUREAU DE MONTRÉAL	13 650,00\$
				725 813,67\$

Liste des acquisitions en services auxiliaires

Du 2008-04-01 au 2009-02-28

Plus de 1 000\$ et moins de 25 000\$

No. ligne	No. de la commande	Nom du fournisseur	Description de la commande	Montant de la commande
1	SA1154	AV TECH INC.	ENTRETIEN DU SYSTÈME D'ACCÈS DES LOCAUX DE LA RÉGIE À PLACE DE LA CITÉ ET À BOUVIER - 2009-2010	5 880,00\$
2	SA0987	BELL CANADA	SERVICE SUPPORT ET MAINTENANCE DE LA SOLUTION D'ENREGISTREMENT «NOVO» DU 2008-04-17 AU 2009-04-16	22 400,00\$
3	SA1107	BRIDGE-TELECOM LTD.	MAINTENANCE DU LOGICIEL EUREKIFY DU 14 DÉCEMBRE 2008 AU 6 MARS 2010	8 659,77\$
4	SA1012	CENTRE DES TECHNIQUES DE L'INFORMATIQUE (C.T.I.) INC.	SAISIE DE DONNÉES POUR SAGIP ANNÉE 2008 - 2009	5 500,00\$
5	SA1198	CNW TELBEC	COMMUNIQUÉS DE PRESSE ÉLECTRONIQUES POUR 2009-2010	1 000,00\$
6	SA1207	COMMUNICATION DEMO INC.	SERVICE DE RETROINFORMATION DE LA PRESSE ÉLECTRONIQUE POUR 2009-2010	6 000,00\$
7	SA1208	COMMUNICATION DEMO INC.	SERVICE DE LECTURE DE LA PRESSE ÉCRITE - POUR 2009-2010	6 000,00\$
8	BI2134	COMPUGEN SYSTEMS LTD.	ACQUISITION DE SERVICES DE SUPPORT ET MAINTENANCE POUR VMWARE	24 418,91\$
9	SA1038	CONSEILLERS EN GESTION ET INFORMATIQUE CGI INC.	IMPRESSION DES LISTES SAGIP - COMMANDE OUVERTE POUR 2008-2009	8 800,00\$
10	EM0026	COPIEXPRESS	RENOUVELLEMENT POUR LE SERVICE EN PHOTOCOPIE COULEURS 2009-2010	7 712,50\$
11	SA1024	DEMENAGEMENT RAPIDE INC.	DÉMÉNAGEMENT POUR RELOCALISATION D'UN EMPLOYÉ DE QUÉBEC À RIMOUSKI	9 001,35\$
12	SA1121	D.G. MACDONALD MOVING & STORAGE LTD (UNITED)	DÉMÉNAGEMENT POUR RELOCALISER UN EMPLOYÉ DE GATINEAU À MONTRÉAL	2 791,02\$
13	SA1008	EMPOWERED NETWORKS INC.	MAINTENANCE DU LOGICIEL E2E «LIVEHEALTH» «EHEALTH» POUR 12 MOIS À COMPTER DU 21 JUIN 2008	12 409,43\$
14	BI2158	ENVELOPPE CONCEPT INC.	PRODUCTION D'ENVELOPPES (RRQ #715)	1 687,50\$
15	BI2238	ENVELOPPE CONCEPT INC.	PRODUCTION D'ENVELOPPES (RRQ # 050)	12 155,64\$
16	BI2285	ENVELOPPE CONCEPT INC.	PRODUCTION D'ENVELOPPES (ENVELOPPE CHÈQUE DE PAIE)	7 025,00\$
17	BI2324	ENVELOPPE CONCEPT INC.	PRODUCTION D'ENVELOPPES (RRQ # 401)	3 330,94\$
18	BI2068	ENVELOPPE MONTREAL INC.	PRODUCTION D'ENVELOPPES (RRQ #053 F)	2 564,88\$

Liste des acquisitions en services auxiliaires

Du 2008-04-01 au 2009-02-28

Plus de 1 000\$ et moins de 25 000\$

No ligne	No de la commande	Nom du fournisseur	Description de la commande	Montant de la commande
19	BI2050	ENVELOPPES DEMERS INC	IMPRESSION D' ENVELOPPES D'EXPÉDITION (RRQ #A 203C)	1 790,00\$
20	SA1104	ESI TECHNOLOGIES	MAINTENANCE DES LICENCES DU LOGICIEL «NETBACKUP» POUR 12 MOIS À COMPTER DU 15 DÉCEMBRE 2008	24 185,00\$
21	SA1105	ESSOR ASSURANCES- PLACEMENTS-CONSEILS INC.	FRAIS POUR LES ASSURANCES CONTRE LES DÉTOURNEMENTS, DESTRUCTIONS ET DISPARITIONS (12 MOIS)	9 319,50\$
22	BI2081	FORMULES D'AFFAIRES MODERNES LIMITEE	IMPRESSION DE FORMULES D'AFFAIRES	7 260,00\$
23	SA1016	GARTNER GROUP	SERVICES DE VEILLE STRATÉGIQUE - ANNÉE 2008/09	7 917,00\$
24	BI2152	GRAPHISCAN INFO-COULEUR INC.	PAPIER EN-TÊTE 40 000 ZC016 ET 25 000 ZC008	1 510,00\$
25	BI2236	GRAPHISCAN INFO-COULEUR INC.	PRODUCTION DE 300 CALENDRIER ENTRAIDE 2009	1 860,00\$
26	SA0982	GROUPE CDP INC.	DÉMÉNAGEMENT POUR RELOCALISER UN EMPLOYÉ DE JONQUIÈRE À QUÉBEC	2 581,57\$
27	BI2119	IMPRIMERIE BUDGET	IMPRESSION DE 800 000 PAPIER EN-TÊTE ZC-005	12 376,00\$
28	BI2175	IMPRIMERIE BUDGET	PRODUCTION DU PAPIER EN-TÊTE ZC-006	11 440,00\$
29	BI2012	IMPRIMERIE LE RENOUVEAU INC.	IMPRESSION DU RAPPORT ANNUEL DE GESTION 2007-2008 (450 COPIES)	5 350,00\$
30	BI2070	IMPRIMERIE LE RENOUVEAU INC.	IMPRESSION DE CALENDRIERS POUR USAGE INTERNE, PAPILLONS ET DÉPLIANTS	2 744,97\$
31	BI2071	IMPRIMERIE LE RENOUVEAU INC.	IMPRESSION DE FORMULAIRES DE DEMANDES DE DIVISION DE LA RENTE DE RETRAITE ENTRE CONJOINTS	1 350,00\$
32	BI2090	IMPRIMERIE LE RENOUVEAU INC.	IMPRESSION DE 5000 TABLETTES DE 25 PAGES POUR LA CONFÉRENCE FVI2008	2 295,00\$
33	BI2150	IMPRIMERIE LE RENOUVEAU INC.	IMPRESSION DE FORMULAIRES (LPF-800 F, LPF 800 A)	4 420,02\$
34	BI1980	IMPRIMERIE PROVINCIALE	IMPRESSION DES FORMULAIRES "PROGRAMME SOUTIEN AUX ENFANTS" LPF-800A, LPF-810A, LPF-812A ET LPF-831A	1 720,00\$
35	BI2033	IMPRIMERIE PROVINCIALE	IMPRESSION DU GUIDE D'INVALIDITÉ ET DU GUIDE SURVIVANTS - 2008	7 905,52\$
36	BI2051	IMPRIMERIE SOCIALE INC.	IMPRESSION D'UN FEUILLET FOURNISSANT DES PRÉCISIONS SUR LA GARDE D'ENFANTS	2 979,00\$
37	BI2030	IMPRIMERIE SOLISCO INC.	IMPRESSION DES GUIDES DU BÉNÉFICIAIRE RETRAITE	10 950,00\$

Liste des acquisitions en services auxiliaires

Du 2008-04-01 au 2009-02-28

Plus de 1 000\$ et moins de 25 000\$

No ligne	No de la commande	Nom du fournisseur	Description de la commande	Montant de la commande
38	BI2067	IMPRIMERIES TRANSCONTINENTAL	IMPRESSION DE 48 000 DÉPLIANTS «PME - METTEZ-VOUS AU RÉGIME»	2 674,08\$
39	BI2187	IMPRIMERIES TRANSCONTINENTAL	IMPRESSION DE 45 000 BROCHURES «VOUS VOUS SÉPAREZ 2009»	6 210,00\$
40	BI2239	IMPRIMERIES TRANSCONTINENTAL	IMPRESSION DU FORMULAIRE "DEMANDE DE RENTE DE RETRAITE" - B-001	10 000,08\$
41	BI2014	J.B. DESCHAMPS INC.	IMPRESSION DE PAPIER EN-TÊTE	6 447,00\$
42	BI2296	J.B. DESCHAMPS INC.	PRODUCTION DE FORMULAIRES : «RDC-001», «RDC-002», «RDC-003» ET «LPF-800»	5 360,59\$
43	BI2299	J.B. DESCHAMPS INC.	IMPRESSION DE DOCUMENTS, 9800 BROCHURES «POUR MIEUX COMPRENDRE LE CRI-FRV» ET 240 000 «DÉPÔT DIRECT»	5 841,60\$
44	BI1960	K2 IMPRESSIONS	PRODUCTION D'UN DÉPLIANT "SOUTIEN AUX ENFANTS - 2008"	4 838,00\$
45	BI1961	K2 IMPRESSIONS	IMPRESSION DE 1 035 000 PAPILLONS "DATE DE PAIEMENT" SAE 2008-09	10 048,50\$
46	BI2024	K2 IMPRESSIONS	IMPRESSION DU DÉPLIANT "VOTRE SAE 2008 - JUIN"	4 787,99\$
47	BI2101	K2 IMPRESSIONS	PAPILLONS DÉPÔT DIRECT SAE	7 150,00\$
48	SA0997	LA PEPINIERE DU ST-LAURENT	SERVICE D'ENTRETIEN DES PLANTES INTÉRIEURES POUR 2008-2009	9 060,00\$
49	BI2160	LES PRODUCTIONS REPROGRAFIC INC.	IMPRESSION JET D'ENCRE POUR RECOUVREMENT D'UN KIOSQUE	1 476,90\$
50	SA1049	MICROMATT CANADA LTÉE	ENTRETIEN DE 4 NUMÉRISSEURS POUR 12 MOIS À COMPTER DU 1ER SEPTEMBRE 2008	21 165,00\$
51	SA0992	MICROSERV	MAINTENANCE DU «RSA 1 YEAR SECURE CARE STANDARD PLUS SUPPORT» POUR 12 MOIS À COMPTER DU 2008-06-01	2 999,70\$
52	SA1088	MICROSERV	RENOUVELLEMENT DE LA MAINTENANCE DU LOGICIEL «DB2 CONNECT» DE IBM À COMPTER DU 2008-12-01 #500088	4 656,00\$
53	BI1983	MODERNE L'IMPRIMEUR	IMPRESSION DU DÉPLIANT "VOTRE RELEVÉ AU BOUT DES DOIGTS" (25000 EXEMPLAIRES)	1 150,00\$
54	BI2157	MODERNE L'IMPRIMEUR	IMPRESSION DE 70 000 DÉPLIANTS - LPF-831	5 205,00\$
55	BI2206	MOORE CANADA	IMPRESSION DE PAPIERS SUPPORTS POUR LES RELEVÉS D'IMPÔTS	23 620,66\$
56	SA1199	NEDCO	POUR LE SERVICE DE RÉPARATION DE CASQUES D'ÉCOUTE - ANNÉE 2009-2010	4 400,00\$

Liste des acquisitions en services auxiliaires  
Du 2008-04-01 au 2009-02-28  
Plus de 1 000\$ et moins de 25 000\$

No ligne	No de la commande	Nom du fournisseur	Description de la commande	Montant de la commande
57	BI2112	OFFSET BEAUCE LTEE	IMPRESSION DE 13 000 DÉPLIANTS AUTO-COUVERTURE (SUPPLEMENT POUR ENFANTS HANDICAPÉS)	2 294,00\$
58	SA1042	PITNEY BOWES	ENTRETIEN DE LA CAMÉRA SUR L'INSÉREUSE PITNEY BOWES 2008 - 2009	2 334,00\$
59	SA1115	PITNEY BOWES	ENTRETIEN DE L'ÉQUIPEMENT D'INSERTION "INTELLIGENT" HAUTE VITESSE JUSQU'AU 31 DECEMBRE 2009	18 630,96\$
60	SA1221	PITNEY BOWES	ENTRETIEN DU PLATEAU DE SORTIE DE L'INSÉREUSE «INTELLIGENTE» R610 / ANNÉE 2009-2010	2 334,96\$
61	SA0981	PRISM DATA SERVICES LTD	MAINTENANCE DU LOGICIEL "OPTI-Q" / ANNÉE 2008-2009 (TRI-POSTAL)	6 900,00\$
62	BI2038	QUEBECOR WORLD L'ECLAIREUR A/S QUEBECOR WORLD INC.	IMPRESSION DE LA BROCHURE RRQ RETRAITE (245 000 EXEMPLAIRES)	22 214,25\$
63	BI2115	QUEBECOR WORLD L'ECLAIREUR A/S QUEBECOR WORLD INC.	"UN RÉGIME FAIT POUR VOUS" - IMPRESSION DE 830 000 DÉPLIANTS	21 887,10\$
64	SA1116	SERVICES BUROCOM	ENTRETIEN 2 PHOTOCOPIEURS KIOCERA KM2035 C1832 ET C1840 POUR 12 MOIS À COMPTER DU 1 DÉCEMBRE 2008	1 500,00\$
65	BI2243	SOFTWARE HOUSE INTERNATIONAL (SHI)	MAINTENANCE DE 9 LICENCES DE VISUAL FORTRAN COMPILER PROFESSIONNEL JUSQU'AU 30 NOVEMBRE 2010	2 988,09\$
66	SA1168	SOFTWARE HOUSE INTERNATIONAL (SHI)	RENOUVELLEMENT DE LA MAINTENANCE DE MCAFEE PORTALSHIELD	1 632,00\$
67	SA1181	SOLUTIONS NOVAXIS INC.	ABONNEMENT À LA BANQUE DE DONNÉES VIXIT (SYSTÈME DE GESTION DOCUMENTAIRE POUR LA DRH) 2009	4 500,00\$
68	SA0996	STANEX INC.	SERVICE D'ENTRETIEN DU UPS - QUEBEC	3 264,00\$
69	SA1053	STANEX INC.	SERVICE D'ENTRETIEN DU UPS (BUREAU DE TROIS-RIVIÈRES)	1 065,00\$
70	BI2005	SUPREMEX INC	PRODUCTION D'ENVELOPPES (PF # 428)	6 067,05\$
71	BI2064	SUPREMEX INC	PRODUCTION DE 66 000 ENVELOPPES POCHETTE POUR EXPÉDITION NUMÉRO LPF427	4 047,12\$
72	SA1189	UNILYTICS CORPORATION	RENOUVELLEMENT DE LA MATINTENANCE DU LOGICIEL «WEB TRENDS» JUSQU'AU 28 FÉVRIER 2010	6 686,79\$

Liste des acquisitions en services auxiliaires

Du 2008-04-01 au 2009-02-28

Plus de 1 000\$ et moins de 25 000\$

No ligne	No de la commande	Nom du fournisseur	Description de la commande	Montant de la commande
73	SA1055	ATTACHMATE CORPORATION	SERVICE DE SUPPORT ET D'ENTRETIEN LICENCES "REFLECTION IBM - EXTRA"	18 200,00\$
74	SA0988	BELL CANADA	MAINTENANCE ET SUPPORT POUR UNE DURÉE DE 12 MOIS DES LICENCES «IVS», «SPEECHPRO» POUR 2008	13 179,52\$
75	SA1057	CENTRE DE RECHERCHE INFORMATIQUE DE MONTREAL	CONTRIBUTION À LA CAMPAGNE SUR LA SÉCURITÉ DE L'INFORMATION ET DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS 2008	20 000,00\$
76	SA1060	FRONTRANGE SOLUTIONS USA INC.	RENOUVELLEMENT POUR LE SUPPORT ET L'ENTRETIEN DU LOGICIEL «HEAT»	11 139,38\$
77	SA1014	IBM US (PRINCETON SOFTECH) (INTERNET SECURITY SYSTEMS)	MAINTENANCE DES LOGICIELS «MOVE, ACCESS AND COMPARE» (ORDI. CENTRAL) (1ER JUIN 2007 AU 31 MAI 2008)	22 183,58\$
78	SA0966	INNOVATION DATA PROCESSING INC.	MAINTENANCE ANNUELLE DES LOGICIELS «FATS/FATAR» «FDR/CPK/ABR» ET «FDRREORG» (GESTION DES DISQUES)	13 522,69\$
79	SA1172	INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUEBEC	CONTRAT DE LICENCE POUR L'UTILISATION DE MICRODONNÉES	1 209,00\$
80	SA1032	MINISTÈRE DES FINANCES	FRAIS D'UTILISATION DU TEHV (TRANSFERT ÉLECTRONIQUE HAUT VOLUME) DU MFQ - ANNÉE 2008/2009.	14 400,00\$
81	SA1193	MINISTÈRE DES FINANCES	FRAIS D'UTILISATION DU TEHV (TRANSFERT ÉLECTRONIQUE HAUT VOLUME) DU MFQ - ANNÉE 2009/2010.	14 400,00\$
82	SA0995	RECEVEUR GENERAL DU CANADA	SERVICE DE COMMUNICATION DE RENSEIGNEMENTS PROTÉGÉS POUR 2008/2009	10 800,00\$
83	SA1219	SOCIÉTÉ CANADIENNE DES POSTES	CORRESPONDANCE D'AFFAIRES - PORT DU QUÉBEC - ENGAGEMENT POUR ANNÉE 2009/2010	2 200,00\$
84	SA0989	SOCIÉTÉ IMMOBILIÈRE DU QUÉBEC	ENGAGEMENT BUDGÉTAIRE / DIVERS TRAVAUX D'ENTRETIEN/ÉLECTRICITÉ/RÉPARATION POUR 2008-2009	5 500,00\$
85	SA1072	XENOS GROUP	SERVICE DE SUPPORT ET MAINTENANCE POUR LE LOGICIEL COLD-AFP2PDF	15 527,03\$

Liste des acquisitions en services auxiliaires

Du 2008-04-01 au 2009-02-28

Plus de 1 000\$ et moins de 25 000\$

No ligne	No de la commande	Nom du fournisseur	Description de la commande	Montant de la commande
86	SA1022	ALFID SERVICES D'ENTRETIEN	SERVICE EN URGENCE D'UN ÉLECTRICIEN SUITE AU RACORDEMENT DE LA SALLE INFO DU 14E A MTL	2 093,27\$
87	SA1141	ALFID SERVICES D'ENTRETIEN	ENTRETIEN MÉNAGER NON PRÉVU AU BAIL POUR LE BUREAU DE MONTRÉAL (ANNÉE 2009 ET 2010)	6 000,00\$
88	SA1142	AMHERST SERRURIER INC.	SERVICE DE SERRURIER POUR LE BUREAU DE MONTRÉAL (2009-2011)	1 600,00\$
89	SA1197	AUDIOTHEQUE	SERVICE D'ABONNEMENT AU SERVICE D'APPELS SUR SERVEUR VOX - RENTE D'INVALIDITÉ (F-A) 2009-2010	2 600,00\$
90	SA1117	AVOTUS CORPORATION	MAINTENANCE ANNUELLE DES ÉQUIPEMENTS RÉSEAU OTM DE MARQUE AVOTUS DU 2009/01/01 AU 2011/12/31	15 552,00\$
91	SA1186	BATIVAC CLIMATISATION INC.	ENTRETIEN DU CLIMATISEUR LIEBERT CHALLENGER 3000 (BUREAU DE MONTRÉAL) POUR 12 MOIS	2 586,00\$
92	SA1143	BEDARD SERRURIER STE-FOY INC.	SERVICE DE SERRURIER POUR LE BUREAU DE QUÉBEC (2009 -2011)	3 000,00\$
93	SA1176	BELL CANADA	INSCRIPTION ET MODIFICATION AUX ANNUAIRES DE BELL - ANNÉE 2009/2010	20 000,00\$
94	SA1110	BERATUNG TECHNOLOGIE BUSINESS SERVICE (BTB)	SUPPORT ET ENTRETIEN AFP BROWSER, VERSION 1.4	1 173,90\$
95	SA1051	BINATEK INC.	TRAVAUX DE TRANSFERT DE DONNÉES DE 162 CASSETTES 16 MM SUR DES BOBINES KODAK( INCLUS LE MATÉRIELS)	1 250,00\$
96	SA1202	BINATEK INC.	POUR LE SERVICE DE MAINTENANCE D'UN LECTEUR MICROFILM CANON - MS500	1 000,00\$
97	SA1052	BPO MANAGEMENT SERVICES, LTD.	SERVICE DE SUPPORT ET ENTRETIEN D'UN NUMÉRISEUR PANASONIC	1 557,36\$
98	SA1147	BRERO TV INC	TRAVAUX DE RÉPARATION D'APPAREILS MÉNAGERS POUR LES SALLES DE PAUSE DES EMPLOYÉS (2009 À 2011)	1 000,00\$
99	EF0572	CEDROM-SNI	LICENCE (DROITS D'AUTEUR) POUR LA DIFFUSION ÉLECTRONIQUE DE LA REVUE DE PRESSE ÉCRITE	1 023,39\$
100	SA1018	CHAMBRE DE COMMERCE DE LEVIS	CONFÉRENCE PME SUR LA LOGISTIQUE, RECRUTEMENT, FRAIS DE SALLE	2 267,51\$
101	SA1020	COBA	MAINTENANCE ANNUELLE DU LOGICIEL DOCUMENT 7.0 / COBA (LOGICIEL DE GESTION DOCUMENTAIRE) 2008-2009	2 850,00\$
102	SA1185	CODEWORK INC.	SERVICE DE MAINTENANCE DU LOGICIEL «EQUITRAC OFFICE» / 2009 - 2010	1 496,00\$
103	SA0983	COMITE DE LA SEMAINE QUÉBÉCOISE DES FAMILLES INC	COMMANDITE POUR LA SEMAINE QUÉBÉCOISE DES FAMILLES 2008	1 500,00\$
104	SA1196	COMPOSITION ORLEANS INC.	ENGAGEMENT BUDGÉTAIRE POUR LE TRAITEMENT DE FICHIER NUMÉRIQUES NÉCESSAIRES À L'IMPRIMERIE - 2009-10	4 000,00\$
105	SA1128	CONSEIL DU PATRONAT DU QUÉBEC	COMMANDITE - NOUVELLE LOI SUR LA RETRAITE PROGRESSIVE	3 500,00\$

Liste des acquisitions en services auxiliaires

Du 2008-04-01 au 2009-02-28

Plus de 1 000\$ et moins de 25 000\$

No ligne	No de la commande	Nom du fournisseur	Description de la commande	Montant de la commande
106	SP0303	COOPÉRATIVE ACCESSIBILITÉ WEB	ÉVALUATION DU NIVEAU D'ACCESSIBILITÉ WEB DES PAGES DU SITE DE LA RRQ	3 000,00\$
107	BI2247	COPIEXPRESS	IMPRESSION DE DOCUMENTS	1 940,64\$
108	BI2323	COPIEXPRESS	PRODUCTION DE BROCHURES ET FEUILLETS	3 854,00\$
109	SA1152	CORPORATION FINANCIÈRE ALPHA (ENTRAIN)	UTILISATION DES DOUCHES POUR L'ANNÉE 2009-2010	3 000,00\$
110	SA1000	DEMAND TECHNOLOGY SOFTWARE INC.	RENOUVELLEMENT DE LA MAINTENANCE DE 139 LICENCES DU LOGICIEL NTSMF JUSQU'AU 30 JUIN 2009	5 379,82\$
111	SA1204	DMR CONSEIL	SERVICE DE SUPPORT ET D'ENTRETIEN POUR LE SYSTÈME IPEV 2009-2010	4 750,00\$
112	SA1166	ELIXIR TECHNOLOGIES CORPORATION	MAINTENANCE DU LOGICIEL ELIXIR «DPT FOR AFP» POUR 12 MOIS DE 2009-04-01 (IMPRESSION CENTR.)	11 488,63\$
113	SA1206	ÉQUIPEMENT G.N. JOHNSTON LTÉE	SERVICE D'ENTRETIEN POUR LES APPAREILS DE MANUTENTION	1 044,80\$
114	SA0984	EQUIPEMENTS E.M.U. / RYDERLTEE	SERVICE D'ENTRETIEN POUR CERTAINS ÉQUIPEMENTS DE MANUTENTION	1 557,94\$
115	SA1159	EQUIPEMENTS E.M.U. / RYDERLTEE	SERVICE D'ENTRETIEN POUR DES ÉQUIPEMENTS DE MANUTENTION (2009-2010)	1 877,83\$
116	SA1036	EVALUATION PERSONNEL SELECTION INTERNATIONAL INC.	SERVICE DE RÉVISION DE 2 PLANS DE FORMATION	1 225,00\$
117	SA1212	EXTAL	MAIN D'OEUVRE POUR RÉALISER DES AMÉNAGEMENTS	2 080,00\$
118	BI2079	FORMULES D'AFFAIRES MODERNES LIMITEE	IMPRESSION FORMULAIRES	1 400,00\$
119	SA1210	FORRESTER RESEARCH INC.	ENGAGEMENT ANNUEL 2009-2010: SERVICE DE CONSULTATION ET RECHERCHE EN TECHNOLOGIE DE L'INFORMATION	24 678,00\$
120	SA1144	GOJIT	TRANSPORT DE MATÉRIEL SUR PALETTE (SERVICE POUR 24 MOIS À COMPTER DU 1 AVRIL 2009	3 000,00\$
121	SA1010	GRANDITE	MAINTENANCE DE 10 LICENCES LOGICIEL «SILVERRUN» JUSQU'AU 7 JUIN 2009 (DÉVELOPPEMENT D'APPLICATIONS)	5 880,00\$
122	SA1134	GROUPEMENT DES CHEFS D'ENTREPRISE DU QUÉBEC	FRAIS RELATIF AU COLLOQUE GROUPEMENT DES CHEFS D'ENTREPRISES	3 200,00\$
123	SA1089	GROUPE SANTE MEDISYS S.E.C.	SÉANCE DE VACCINATION CONTRE LA GRIPPE POUR LE PERSONNEL DE MONTRÉAL (48 EMPLOYÉS)	1 008,00\$
124	SP0284	GROUPE TAC COM	PRODUCTION D'UN DOCUMENT VIDÉO DIFFUSÉ AUX EMPLOYÉS LORS DE LA TOURNÉE DE LA HAUTE DIRECTION.	16 915,00\$
125	SA1139	HEWLETT-PACKARD (CANADA) CO.	RENOUVELLEMENT DE L'ASSISTANCE HP POUR 2009-2010	3 480,00\$
126	SA1205	HITACHI ID SYSTEMS INC.	MAINTENANCE DES LICENCES DU LOGICIEL «ID-SYNCH» POUR 12 MOIS À COMPTER DU 28 MARS 2009	6 282,83\$

Liste des acquisitions en services auxiliaires

Du 2008-04-01 au 2009-02-28

Plus de 1 000\$ et moins de 25 000\$

No ligne	No de la commande	Nom du fournisseur	Description de la commande	Montant de la commande
127	SA1002	IBM US (PRINCETON SOFTECH) (INTERNET SECURITY SYSTEMS)	RENOUVELLEMENT DE L'ENTRETIEN DES LICENCES REAL SECURE (ISS) POUR 12 MOIS JUSQU'AU 20 MAI 2009	6 815,55\$
128	BI2029	IMPRIMERIE LEROY-AUDY	IMPRESSION DE DOCUMENTS	1 050,00\$
129	BI2026	IMPRIMERIE LITHO CHIC INC.	IMPRESSION DU DÉPLIANT "LE PARTAGE DES REVENUS" - 2008	3 225,00\$
130	SA0964	INNOVATION DATA PROCESSING INC	MAINTENANCE ANNUELLE DES LOGICIELS «FATS/FATAR» (GESTION DES DISQUES) À COMPTER DU 1ER AVRIL 2008.	3 451,80\$
131	SA1084	INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUEBEC	UTILISATION DE MICRODONNÉES DE L'ENQUÊTE SUR LES DÉPENSES DES MÉNAGES DE 2006.	1 740,00\$
132	SA1112	INSTITUT QUEBECOIS DE PLANIFICATION FINANCIERE	PARTENARIAT FINANCIER - CONGRÈS 2009	5 000,00\$
133	SA1223	INTERFACING TECHNOLOGIES CORPORATION	MAINTENANCE DES LICENCES DU PROGICIEL «BPM INTERFACING» JUSQU'AU 25 JUIN 2010 (REF BI1912)	23 821,49\$
134	BI2085	JOSEPH CLERMONT INC.	FABRICATION DE 10 000 CHEMISES DE TRAITEMENTS PF	1 612,00\$
135	BI2279	JOSEPH CLERMONT INC.	FABRICATION DE CHEMISE DE CLASSEMENT	2 750,00\$
136	BI2281	JOSEPH CLERMONT INC.	ACQUISITION DE DOSSIERS PRESSBOARD	3 290,00\$
137	SA1028	LES RÉALISATIONS CONCEPTUM INTERNATIONAL INC.	SERVICES DE CONCEPTION DE PLAN	1 825,00\$
138	SA1160	MADCAP SOFTWARE INC.	RENOUVELLEMENT DE LA MAINTENANCE DU LOGICIEL «FLARE» POUR 12 MOIS À COMPTER DU 1ER MARS 2009.	11 432,53\$
139	SA1006	MAINSTAR SOFTWARE CORPORATION	MAINTENANCE LOGICIEL «MIRRORING SOLUTIONS/VOL. CONFLICT RENAME» (ÉVAL. CAPACITÉ ORDI. CENTRAL) 08/09	4 863,33\$
140	SA1158	MED-EXPRESS INC.	SERVICE DE COURRIER MÉDICAL POUR 2009-2010	1 000,00\$
141	SA1073	MERLICOM	COMMANDITE POUR LE SALON SUR LES MEILLEURES PRATIQUES	7 500,00\$
142	SA1021	MULTICORPORA INC.	MAINTENANCE DU LOGICIEL DE TRADUCTION «MULTICORPORA» POUR 12 MOIS À COMPTER DU 21 JUILLET 2008	4 653,00\$
143	SA1080	NOTARIUS	FRAIS DE SURVEILLANCES PAR LA FIRME NOTARIUS JUSQU'AU 31 MARS 2011.	1 027,65\$
144	SA1009	PITNEY BOWES	SERVICE HORS HORAIRES POUR L'ENTRETIEN DE L'INSÉREUSE À HAUT VOLUME POUR LES 17,18 ET 19 MAI 2008	1 300,00\$
145	SA1033	PITNEY BOWES	ENTRETIEN DE LA CAMÉRA SUR L'INSÉREUSE PITNEY BOWES 2008 - 2009.	2 334,96\$
146	SA1182	PITNEY BOWES	POUR COUVRIR LES FRAIS D'APPELS HORS PLAGES (INSÉREUSE) (ENTRE LE 17 JANVIER ET LE 9 FÉVRIER 2009)	1 500,00\$
147	SA1209	PITNEY BOWES	ENTRETIEN POUR L'INSÉREUSE DE TABLE D1600 POUR 2009	2 635,00\$

Liste des acquisitions en services auxiliaires

Du 2008-04-01 au 2009-02-28

Plus de 1 000\$ et moins de 25 000\$

No ligne	No de la commande	Nom du fournisseur	Description de la commande	Montant de la commande
148	SA1019	PROGINET CORPORATION	RENOUVELLEMENT DE LA MAINTENANCE DU LOGICIEL «SECURPASS» POUR 12 MOIS À COMPTER DU 21 JUILLET 2008	5 214,85\$
149	SA1082	QUESTION-RETRAITE	COMMANDITE POUR LE COLLOQUE DE QUESTION RETRAITE	10 000,00\$
150	SA0985	RDM CORPORATION	ACQUISITION DE DEUX ANNÉES DE SERVICE SUPPORT ET MAINTENANCE POUR MICR	1 350,00\$
151	SA0994	REGROUPEMENT DES CONSULTANTS EN AVANTAGES SOCIAUX DU QUÉBEC	COMMANDITE (CONGRÈS ANNUEL DES CONSULTANTS EN AVANTAGES SOCIAUX)	5 000,00\$
152	SA1192	REP SOLUTION INTERACTIVE	RENOUVELLEMENT SERVICE D'UTILISATION DE LA SOLUTION "OPENFIELD" EN MODE HÉBERGEMENT POUR 2009-2010	6 250,00\$
153	SA1120	RESEAU INTERNET QUEBEC (RIQ)	SERVICES INTERNET POUR L'ANNÉE 2009	11 978,00\$
154	SA1050	SAGEM-INTERSTAR INC.	MAINTENANCE ANNUEL DE LIGHTNINGFAX POUR 12 MOIS À COMPTER DU 26 AOÛT 2008	1 432,50\$
155	SA1145	SERVICE DE REPARATION J.S.	RÉPARATION DES PETITS APPAREILS ÉLECTRIQUES (2009-2011)	1 000,00\$
156	SA1001	SERVICES BUROCOM	CONTRAT DE SERVICES SUR LES 2 PHOTOCOPIEURS KIOCERA KM2035 POUR 12 MOIS À COMPTER DU 15 MAI 2008	1 500,00\$
157	SA1148	SERVICES BUROCOM	RÉPARATION DE PETITS APPAREILS DE BUREAU (2009-2011)	1 500,00\$
158	SA1090	SERVIR +	SÉANCE DE VACCINATION POUR LES EMPLOYÉS DE QUÉBEC LE 20 NOVEMBRE 2008 (305 EMPLOYÉS)	5 049,42\$
159	SA1029	SHARPE DECISIONS INC.	ENTRETIEN ANNUEL DU LOGICIEL SHARPE DECISION EXECUTIVE WORKSHOP POUR 12 MOIS JUSQU'AU 30 JUIN 2009	1 000,00\$
160	SA1106	SOCIÉTÉ IMMOBILIÈRE DU QUÉBEC	INSTALLATION D'UN SYSTÈME DE CONTRÔLE D'ACCÈS À BOUVIER	2 237,04\$
161	SA1034	SOFTCHOICE CORPORATION	LOCATION DE LA PLATEFORME BREEZE MEETING ET HÉBERGEMENT DES CONTENUS D'APPRENTISSAGE 2008-2009	5 700,00\$
162	SA0999	SOLIMAR SYSTEMS INC.	RENOUVELLEMENT MAINTENANCE ICONVERT POUR 2008-2009	2 937,61\$
163	SA1201	SOLUTIONS VICTRIX	ÉQUIPEMENT MATÉRIEL ET LOGICIEL FOUNDSTONE - ENTRETIEN JUSQU'AU 25 MARS 2010 - SYNCHRONISATION	3 573,53\$
164	SA1163	SONO VIDÉO INC	DÉSINSTALLATION ET RÉINSTALLATION DES ÉQUIPEMENT DE VISIOCONFÉRENCE	6 992,00\$
165	SA1127	SPEEDWARE / DIVISION D'ACTIVANT SOLUTIONS INC.	ENTRETIEN ANNUEL DE MEDIA DÉVELOPPER	1 735,00\$
166	SA1046	STANEX INC.	RENOUVELLEMENT DU PROGRAMME D'ENTRETIEN DU UPS - MONTRÉAL À COMPTER DU 22 AOÛT 2008	3 985,00\$
167	BI1934	SUPREMEX INC	PRODUCTION D'ENVELOPPES (RRQ # A100)	4 022,99\$
168	BI1969	SUPREMEX INC	PRODUCTION DE L'ENVELOPPE RRQ-715	1 381,50\$

Liste des acquisitions en services auxiliaires

Du 2008-04-01 au 2009-02-28

Plus de 1 000\$ et moins de 25 000\$

No ligne	No de la commande	Nom du fournisseur	Description de la commande	Montant de la commande
169	BI2123	SUPREMEX INC.	PRODUCTION D'ENVELOPPES (RRQ A-198)	2 894,40\$
170	SA1122	SYSTEME DE BUREAUTIQUE SBM	SERVICE D'ENTRETIEN POUR UN PHOTOCOPIEUR SHARP 12 MOIS À PARTIR DU 27 DÉC. 2008 (0,025 \$ PAR COPIE)	1 500,00\$
171	SA1061	TECHNILOGIC INC.	ENTRETIEN ET RÉPARATION DU SYSTÈME D'ACCÈS / MONTRÉAL JUSQU'AU 14 SEPTEMBRE 2010	3 144,00\$
172	SA1162	T.E.L.A. CO. INC.	SERVICE D'ENTRETIEN DE L'INSÉREUSE PHILIPSBURG (ANNÉE 2009-2010)	3 370,00\$
173	SA0978	TÉLUS SYSTEMES NATIONAUX INC.	SÉRVICES TECHNIQUES D'INSTALLATION ET DE CONFIGURATION SUR LE SYSTÈME TÉLÉPHONIQUE PBX	7 880,00\$
174	SA1026	THEMIS MULTIFACTUM INC.	PRODUCTION DE DOCUMENTS JURIDIQUES	3 702,24\$
175	SA0963	UPTODATE	RENOUVELLEMENT 2008-09 - UPTODATE - STAND-ALONE WORKSTATION	1 579,46\$
176	SA1040	VIEILLISSEMENT DESIGN MONTREAL	COMMANDITE DANS LE CADRE DE LA CONFÉRENCE MONDIALE DE LA FIV SUR LE VIEILLISSEMENT	10 000,00\$
177	SP0263	YVES BEAULIEU PHOTOGRAPHE INC.	PHOTOGRAPHE POUR PRISES DE VUES POUR LE RAPPORT ANNUEL DE LA RÉGIE	1 905,00\$
				1 070 721,90\$

Liste des acquisitions de biens  
Du 2008-04-01 au 2009-02-28  
Plus de 1 000\$ et moins de 25 000\$

No ligne	No de la commande	Nom du fournisseur	Description de la commande	Montant de la commande
1	BI2308	AUTOMATISATION JACMAR INC.	3 CARTES POUR CLIMATISEUR CHALLENGER DE LIEBERT POUR SALLE INFORMATIQUE MONTRÉAL	3 600,00\$
2	BI2250	BELL CANADA	ACQUISITION DE JETONS SECURID	3 127,18\$
3	BI2210	BINATEK INC.	ACQUISITION, INSTALLATION, MISE EN OPÉRATION ET FORMATION POUR UN LECTEUR NUMÉRISEUR	10 403,00\$
4	EF0512	BRASSARD-BURO INC.	FOURNITURES DE BUREAU	1 054,39\$
5	EM0023	BRASSARD-BURO INC.	PAPIER POUR PHOTOCOPIEURS	5 136,00\$
6	BI1959	CCSI TECHNOLOGY SOLUTIONS CORP.	ACQUISITION DE 3,2 TO D'ESPACE DE STOCKAGE POUR L'UNITÉ HDS9585V	12 885,00\$
7	BI1957	COMPUGEN SYSTEMS LTD.	ACQUISITION DE COMPOSANTES RÉSEAU	7 584,00\$
8	BI2047	COMPUGEN SYSTEMS LTD.	ACQUISITION DE MÉMOIRE POUR MICRO ORDINATEURS	3 356,50\$
9	BI2062	COMPUGEN SYSTEMS LTD.	CONCENTRATEUR RÉSEAU ET 4 CARTES MÉMOIRE 4GO	1 451,00\$
10	BI2211	COMPUGEN SYSTEMS LTD.	41 LICENCES VISIO PROFESSIONNELS (FAQ #503563)	16 461,50\$
11	BI2253	COMPUGEN SYSTEMS LTD.	6 LICENCES BIZTALK INCLUANT LA MAINTENANCE (CSPQ #506253)	14 303,94\$
12	BI2108	DELL CANADA INC.	ACQUISITION DE BARRETTES DE MÉMOIRE	3 102,24\$
13	BI2124	DELL CANADA INC.	ACQUISITION DE 3 SERVEURS DELL	20 804,40\$
14	BI2147	DELL CANADA INC.	12 BARRETTES DE MÉMOIRE 4GO	2 370,00\$
15	BI2235	DELL CANADA INC.	11 MICRO-ORDINATEURS PORTABLE DE MARQUE DELL «INSPIRON 1525»	6 699,00\$
16	BI1991	DEMAND TECHNOLOGY SOFTWARE INC.	ACHAT DE LICENCES NTSMF	9 537,15\$
17	CO0083	ENTREPRISES CENTURY LASER INC	ACQUISITION DE CARTOUCHES RECYCLÉES - 2009-2010	13 754,69\$

Liste des acquisitions de biens  
Du 2008-04-01 au 2009-02-28  
Plus de 1 000\$ et moins de 25 000\$

No ligne	No de la commande	Nom du fournisseur	Description de la commande	Montant de la commande
18	BI2046	EQUIPEMENTS E.M.U. / RYDERLTEE	REPLACEMENT DE LA BATTERIE DU CHARIOT ÉLEVATEUR INCLUANT LE CHARGEUR	4 825,00\$
19	BI1963	ESI TECHNOLOGIES	ACQUISITION D'UNE LICENCE DE 6TO "TUNING MANAGER"	7 041,05\$
20	BI2040	GLOBAL 360 CANADA, INC.	ACQUISITION D'UNE LICENCE D'ARCHIVE MANAGER + ENTRETIEN POUR 21 MOIS	24 062,50\$
21	BI2264	GROUPE CDP INC.	ACQUISITION DE MOBILIER DE BUREAU	1 486,56\$
22	BI2270	GROUPE CDP INC.	3 CLASSEURS 2 TIROIRS AVEC SERRURES ET BARRES DE SUSPENSION	1 103,73\$
23	BI2289	GROUPE CDP INC.	RÉAPPROVISIONNEMENT DE L'INVENTAIRE DE FOURNITURES DE BUREAU	1 060,00\$
24	CO0080	GROUPE CDP INC.	ACQUISITION DE MOBILIER DE BUREAU	24 804,66\$
25	BI2072	GROUPE DE TECHNOLOGIE QRX	60 CARTOUCHES MAGNÉTIQUES IBM 3590E 40GO	3 387,00\$
26	BI2169	HYPERTEC SYSTEMES INC.	ACQUISITION DE MICRO\$ PORTABLES	21 160,00\$
27	BI2237	HYPERTEC SYSTEMES INC.	ACQUISITION DE DEUX ORDINATEURS PORTABLES	2 116,00\$
28	BI2212	INFORMATIQUE PRO CONTACT	4 PORTABLES DE MARQUE LENOVO CATÉGORIE P080	7 860,00\$
29	BI2132	INSIGHT CANADA	ACQUISITION DE 6 CARTES HBA (SAN) EMULEX	6 600,00\$
30	BI2044	INTERFACING TECHNOLOGIES CORPORATION	10 LICENCES D'UN PROGICIEL D'ANALYSE DES PROCESSUS D'AFFAIRES ET DE DOCUMENTATION DE L'ARCHITECTURE	21 350,00\$
31	EF0411	JBR LA MAISON DU PAPIER	ACQUISITION DU PAPIER IMPRIMERIE POUR L'ANNÉE 2008-2009	10 202,42\$
32	EF0584	JBR LA MAISON DU PAPIER	ACQUISITIONS EN PAPIER D'IMPRIMERIE POUR L'ANNÉE 2009-2010	11 136,71\$
33	CO0071	LES ATELIERS STYLTEC INC.	ACQUISITION DE CHAISES ERGONOMIQUES POUR 2008-2009	6 118,00\$
34	BI2202	MAB PROFIL	2 CLASSEURS POUR MOBILIER ARTÉLITE, SÉRIE ARAMIS	2 812,00\$

Liste des acquisitions de biens  
Du 2008-04-01 au 2009-02-28  
Plus de 1 000\$ et moins de 25 000\$

No ligne	No de la commande	Nom du fournisseur	Description de la commande	Montant de la commande
35	BI2073	MICRO CABLE INC.	40 CABLES «PATCH CORD» 62 MICRONS	1 516,00\$
36	BI2048	MICRO LOGIC	ACQUISITION DE POLICES DE CARACTÈRES	6 211,00\$
37	BI2168	MICROSERV	16 BARETTES DE MÉMOIRES POUR SERVEURS DELL ET 10 CLEFS USB	3 941,00\$
38	BI2254	MICROSERV	10 CARTES EMULEX MODÈLE # LPE11002-M4	12 550,00\$
39	BI2271	MISYS INC.	ACQUISITION D'UN CONCENTRATEUR USB	1 520,00\$
40	BI1951	NEDCO	ACQUISITION DE MATÉRIEL TÉLÉPHONIQUE	1 680,00\$
41	BI2297	NEDCO	MATÉRIEL TÉLPHONIQUE PLANTRONIC ET AUTRES	1 404,60\$
42	RE1058	OFFICE DEPOT CANADA DIVISION DE SOLUTIONS D'AFFAIRES (AXIDATA)	POUR RÉAPPROVISIONNEMENT DE L'INVENTAIRE DE FOURNITURES DE BUREAU POUR LE BUREAU DE MONTRÉAL	1 012,49\$
43	EF0575	PAGNET DU CANADA INC.	ENGAGEMENT BUDGÉTAIRE POUR LA LOCATION DE PAGETTES (ANNÉE 2009-2010)	9 360,00\$
44	BI2125	PITNEY BOWES	ACQUISITION D'UNE MACHINE À AFFRANCHIR DM1000	14 395,00\$
45	BI2278	POULIOT & LECLERC ENVIRONNEMENT DE BUREAU INC.	ACHAT DE MOBILIER DE BUREAU	9 975,00\$
46	BI2013	RÉSEAU BUREAUTIQUE	ACQUISITION DE 25 ÉCRANS ARTOPEX	4 106,25\$
47	BI2221	SERVICES BUROCOM	ACQUISITION DE 2 COPIEURS KYOCERA MOD. KM2035	3 655,96\$
48	BI1955	SOFTCHOICE CORPORATION	ACQUISITION DE 640 LICENCES DE PORTALSHIELD	4 832,00\$
49	BI1947	SOFTWARE HOUSE INTERNATIONAL (SHI)	1 LICENCE DU LOGICIEL «CPAS CREATIVE ACTUARY 4.1E» (POUR AIDER À CALCULER LES RENTES)	1 500,00\$
50	BI1950	SOFTWARE HOUSE INTERNATIONAL (SHI)	ACQUISITION DE VISUAL FORTRAN	3 885,00\$
51	BI2116	SOFTWARE HOUSE INTERNATIONAL (SHI)	ACQUISITION DE JETONS DE SÉCURITÉ + SERVICE SUPPORT POUR UN AN	5 149,23\$

Liste des acquisitions de biens  
Du 2008-04-01 au 2009-02-28  
Plus de 1 000\$ et moins de 25 000\$

No ligne	No de la commande	Nom du fournisseur	Description de la commande	Montant de la commande
52	BI2189	SOFTWARE HOUSE INTERNATIONAL (SHI)	ACQUISITION DE 5 LICENCES NETVACKUP (INCLUANT L'ENTRETIEN POUR 13 MOIS)	16 135,80\$
53	BI2256	SOFTWARE HOUSE INTERNATIONAL (SHI)	ACQUISITION DE 20 LICENCES DU LOGICIEL VRTS NETBACKUP	11 985,00\$
54	BI2305	SOFTWARE HOUSE INTERNATIONAL (SHI)	5 LICENCES DE PROTOTYPAGE AZURE RP PRO INCLUANT LA MAINTENANCE	3 400,00\$
55	BI2310	SOFTWARE HOUSE INTERNATIONAL (SHI)	LOGICIELS NERO, ANTIDOTE, COMPARE, KEYBOARD EXPRESS ET PRINTKEYS	10 793,80\$
56	BI2016	SOLUTIONS VICTRIX	ACQUISITION DE 90 LICENCE DU LOGICIEL SAFEBOOT (MCAFFEE ENDPOINT ENCRYPTION FOR DEVICES)	3 505,50\$
57	BI2217	STAPLES AVANTAGE CANADA (CORPORATE EXPRESS)	ACQUISITION DE CARTOUCHES MAGNÉTIQUES DE TYPE 3590E	13 272,50\$
58	BI2277	STAPLES AVANTAGE CANADA (CORPORATE EXPRESS)	ACQUISITION D'UN CLASSEUR SÉCURITAIRE À L'ÉPREUVE DU FEU (COFFRE FORT)	2 793,68\$
59	CO0082	TECKNOLASER	ACQUISITION DE CARTOUCHES NOIRES - RECYCLÉES	20 632,04\$
60	BI1946	TELUS SYSTEMES NATIONAUX INC.	ACQUISITION DE 7 LICENCES TÉLÉPHONIQUES ACD	1 703,00\$
61	BI2052	TELUS SYSTEMES NATIONAUX INC.	ACQUISITION DE 6 TÉLÉPHONES M2008HF (MAIN LIBRE)	1 338,00\$
62	BI2179	TELUS SYSTEMES NATIONAUX INC.	ACQUISITION DE 22 TÉLÉPHONES MERIDIAN M2008HF (MAIN LIBRE)	4 906,00\$
63	BI2195	TELUS SYSTEMES NATIONAUX INC.	ACQUISITION DE 10 TÉLÉPHONES MERIDIAN M2008HF (MAIN LIBRE) ET UN BLOC D'ALIMENTATION	2 260,00\$
64	BI2258	TELUS SYSTEMES NATIONAUX INC.	ACQUISITION DE 17 TELEPHONES MERIDIAN	3 791,00\$

Liste des acquisitions de biens  
Du 2008-04-01 au 2009-02-28  
Plus de 1 000\$ et moins de 25 000\$

No ligne	No de la commande	Nom du fournisseur	Description de la commande	Montant de la commande
65	EF0541	A DEROME & CIE LTEE	ACQUISITION D'ESTAMPES, DATEURS POUR L'ANNEE 2009-2010	2 000,00\$
66	EF0532	AQUASELECTION	REMPLACEMENT DE FILTRES POUR LES REFROIDISSEURS D'EAU	2 006,00\$
67	BI2045	ATELIER DE MECANIQUE BOVIN INC.	CONCEPTION ET FABRICATION D'UN CHARIOT POUR LA LIVRAISON DU COURRIER	2 905,00\$
68	BI2165	AUBIN ACTUAIRE CONSEIL INC.	8 LICENCES D'ABONNEMENTS AU LOGICIEL D'ACTUAIRE «AUBIN AD-INN»	5 450,00\$
69	FO1101	AU PETIT COIN BRETON	GROUPE D'ÉCHANGE - GESTIONNAIRES	1 500,00\$
70	EF0418	AUTOBUS GALLAND LTEE	LOCATION D'AUTOBUS AVEC CHAUFFEUR	1 280,00\$
71	EF0518	AUTOBUS TREMBLAY & PARADIS INC.	LOCATION DE 4 AUTOBUS POUR LA TOURNÉE DE HAUTE DIRECTION	1 500,00\$
72	EF0522	AUTOBUS TREMBLAY & PARADIS INC.	LOCATION D'AUTOBUS POUR LA TOURNÉE DE LA HAUTE DIRECTION À QUÉBEC LES 2 ET 9 DÉCEMBRE 2008 A.M.	1 800,00\$
73	BI2267	BELL CANADA	ACQUISITION DE JETONS SECURID (25 USAGERS)	3 900,65\$
74	FO1100	BOULANGERIE LA MERE MICHELE	GROUPE D'ÉCHANGE DES CHEFS D'ÉQUIPE - ACCUEIL	2 000,00\$
75	EM0025	BRASSARD-BURO INC.	APPROVISIONNEMENT EN PAPIER POUR PHOTOCOPIEURS	6 000,00\$
76	BI2326	BUSINESS OBJECTS	MISE À NIVEAU DE 3 LICENCES «CRYSTAL XCELSIUS», ACHAT DE 5 LICENCES SUPPLÉMENTAIRES AVEC MAINTENANCE	8 880,73\$
77	BI2075	CARTONEK INC.	ACQUISITION DE BOÎTES DE CARTON (POUR DOSSIER AVEC COUVERT)	1 550,00\$
78	EF0410	CINEPLEX ENTERTAINMENT LP	LOCATION DE SALLES À QUÉBEC ET À MONTRÉAL POUR LA TOURNÉE DE LA HAUTE DIRECTION	9 709,25\$
79	BI2302	CODEWORK INC.	ACQUISITION D'UNE NOUVELLE LICENCE EQUITRAC	1 987,00\$
80	BI2303	COMPUGEN SYSTEMS LTD.	500 LICENCES MICROSOFT, AVEC ASSURANCE 2 ANS	24 155,00\$
81	EF0425	D & B CANADA	ACQUISITION D'UNE LISTE D'ADRESSES DE PME	1 633,00\$
82	EF0545	DISTRIBUTION SPQ	ACQUISITION POUR DIVERS PRODUITS D'ASSEMBLAGE ET D'EMBALLAGE POUR L'IMPRIMERIE (2009 À 2011)	2 000,00\$
83	CO0069	EMBALLAGES L.P. AUBUT INC.	COMMANDE OUVERTE POUR L'ACQUISITION DE MATÉRIAUX D'EMBALLAGE POUR L'ANNEE 2008-2009	3 789,59\$

Liste des acquisitions de biens  
Du 2008-04-01 au 2009-02-28  
Plus de 1 000\$ et moins de 25 000\$

No ligne	No de la commande	Nom du fournisseur	Description de la commande	Montant de la commande
84	CO0081	EMBALLAGES L.P. AUBUT INC.	ACQUISITION DE MATÉRIAUX D'EMBALLAGE POUR L'ANNÉE 2009-2010	3 752,63\$
85	EF0567	ENCADREMENTS STE-ANNE	ACHAT DE CADRES POUR LES NOUVEAUX RETRAITÉS / 1 AVRIL 2009 À 31 MARS 2010	4 000,00\$
86	EF0439	FONDS DE PLACEMENT IMMOBILIER COMINAR (DALCON) (HAMO)	ACQUISITION ET INSTALLATION DE 2 SÉCHOIRS À MAINS ÉLECTRIQUES	2 373,16\$
87	EF0524	FONDS DE PLACEMENT IMMOBILIER COMINAR (DALCON) (HAMO)	ACQUISITION ET INSTALLATION DE DEUX SÉCHOIRS À MAINS ÉLECTRIQUES	1 390,00\$
88	EF0568	FONDS DE PLACEMENT IMMOBILIER COMINAR (DALCON) (HAMO)	ACQUISITION ET INSTALLATION DE DEUX SÉCHOIRS À MAINS ÉLECTRIQUES	1 949,24\$
89	SA1011	FONDS DE PLACEMENT IMMOBILIER COMINAR (DALCON) (HAMO)	RÉSERVATION D'UN LOCALSÉCURISÉ POUR GARER LES VÉLOS	2 370,00\$
90	FO1380	HOTEL CLASSIQUE	COLLOQUE ANNUELLE (200 PARTICIPANTS)	5 546,43\$
91	FO1148	HOTEL GOUVERNEUR QUEBEC SAINTE-FOY	COLLOQUE ANNUEL - DCP (213 PARTICIPANTS)	6 407,64\$
92	EF0538	HOTEL L'ARISTOCRATE	RÉUNION SUR L'ÉTHIQUE ET LA DÉONTOLOGIE	1 150,00\$
93	FO1284	HOTEL PLAZA QUEBEC	RENCONTRE ANNUELLE DES GESTIONNAIRES (55 PARTICIPANTS)	2 087,21\$
94	FO1391	HOTEL PLAZA QUEBEC	COLLOQUE ANNUEL DE LA DIRECTION DU SOUTIEN AUX OPÉRATIONS (100 PARTICIPANTS)	2 003,97\$
95	FO1382	HOTEL QUARTIER	RENCONTRE CHEFS D'ÉQUIPE + DÉJEUNER CONFÉRENCE AVEC GESTIONNAIRES	6 529,45\$
96	FO1407	HOTEL QUARTIER	COLLOQUE DES CHEFS D'ÉQUIPE + GESTIONNAIRES A.M.	2 000,00\$
97	EF0561	HYATT REGENCY MONTRÉAL CENTRE-VILLE	CONSEIL D'ADMINISTRATION (SALLES, CHAMBRES, REPAS ET PAUSES SANTÉ POUR 3 JOURS, 15 PERSONNES)	4 500,00\$
98	EF0499	LES EXTINCTEURS W.T. & FILS INC.	ACQUISITION DE 12 EXTINCTEURS	1 942,85\$
99	BI2010	LOGIC CONTROLE INC.	ACQUISITION ET ASSISTANCE POUR L'INTALLATION DE LA MAJ DE ENTRAPASS V4	3 017,50\$
100	BI2234	LOGIC CONTRÔLE INC.	ACQUISITION ET INSTALLATION D'UNE UNITÉ D'ACCÈS AU 350A	1 000,00\$
101	EF0414	MAGASIN LATULIPPE INC.	ENGAGEMENT BUDGÉTAIRE POUR L'ACHAT DE VÊTEMENT	2 055,00\$
102	EF0465	MARC ATGE	ÉQUIPEMENT DE COMMUNICATION MCK GATEWAY DE 12 PORTS USAGÉ INCLUANT L'INSTALLATION	1 000,00\$

Liste des acquisitions de biens  
Du 2008-04-01 au 2009-02-28  
Plus de 1 000\$ et moins de 25 000\$

No ligne	No de la commande	Nom du fournisseur	Description de la commande	Montant de la commande
103	BI2292	MIVILLE	CLIAMTISEUR POUR LE 3EME SOUS-SOL	3 100,00\$
104	FO1129	MUSEE NATIONAL DES BEAUX-ARTS	COLLOQUE ANNUEL DESR	1 115,91\$
105	BI1956	NEDCO	CALL SAVER	1 698,00\$
106	BI2260	NEDCO	ACQUISITION DE MATÉRIEL TÉLÉPHONIQUE	1 188,44\$
107	EF0544	PITNEY BOWES	ACQUISITION DE FOURNITURES POUR LA TIMBREUSE DM-1000 (2009-2010)	2 500,00\$
108	EF0566	PITNEY BOWES	ACQUISITION DE FOURNITURES DIVERSES POUR TIMBREUSES - 1 JANVIER 2009 AU 31 MARS 2011	2 750,00\$
109	BI2318	POULIOT & LECLERC ENVIRONNEMENT DE BUREAU INC.	TABLE DE CONFÉRENCE	2 694,00\$
110	BI2315	PUBLICITE MACA INC.	ACQUISITION DE 1350 TAPIS À SOURIS PUBLICITÉ «HAMEÇONNAGE»	2 605,50\$
111	BI2056	SECURITE OPTIMALE	ACQUISITION DE DEUX ENREGISTREURS NUMÉRIQUES INCLUANT CAMÉRAS, CONFIGURATION ET INSTALLATION	4 990,00\$
112	BI1985	SERVICES BUROCOM	ACQUISITION DE 2 COPIEURS DE TABLE KIOCERA MODÈLE KM2035 AVEC BASE SUR ROULETTE	3 980,00\$
113	EF0546	SIGNALISATION PLURI-DESIGN	PRODUCTION DE CHEVALETS D'IDENTIFICATION POUR LA PÉRIODE DE 2009 À 2011	3 000,00\$
114	BI2311	SOFTCHOICE CORPORATION	LICENCES ADOBE (RÉGULARISATION)	17 041,90\$
115	BI2199	SPEEDWARE / DIVISION D'ACTIVANT SOLUTIONS INC	LICENCE DU LOGICIEL SPEEDWARE INCLUANT LA MAINTENANCE ET LE SUPPORT JUSQU'AU 31 JANVIER 2010	1 800,00\$
116	EF0415	SPICERS, UNE DIVISION DE PAPERLINX CANADA LIMITÉE	COMMANDE DE PAPIER POUR IMPRIMERIE LIVRÉE LE 2 AVRIL 2008	1 528,20\$
117	EF0547	SPICERS, UNE DIVISION DE PAPERLINX CANADA LIMITÉE	ACQUISITION DE FOURNITURES D'IMPRIMERIES POUR L'ANNÉE 2009-2010	3 000,00\$
118	EF0434	TABAGIE LE LOTUS ENR.	ACHAT DE JOURNAUX (QUOTIDIENS) POUR L'ANNÉE 2008/09 (BUREAU DE QUÉBEC)	1 000,00\$
119	EF0565	TABAGIE LE LOTUS ENR.	ACHAT DE JOURNAUX (QUOTIDIENS) POUR L'ANNÉE 2009/10 (BUREAU DE QUÉBEC)	1 000,00\$
120	BI1976	TELUS SYSTÈMES NATIONAUX INC.	10 LICENCES TÉLÉPHONIQUE ACD AGENTS PBX POUR MONTRÉAL INCLUANT L'INSTALLATION	2 378,00\$

Liste des acquisitions de biens

Du 2008-04-01 au 2009-02-28

Plus de 1 000\$ et moins de 25 000\$

No ligne	No de la commande	Nom du fournisseur	Description de la commande	Montant de la commande
121	EF0420	SÉPAQ (AQUARIUM-CHUTES)	CONTRAT DE SERVICE AVEC LE PARC AQUARIUM DE QUÉBEC POUR LA RÉCEPTION POUR LES 20- 25 ANS LE 08-06-17	1 600,00\$
122	EF0412	SOCIÉTÉ CANADIENNE DES POSTES	ACQUISITION D'ÉTIQUETTES D'EXPÉDITION POUR LES COLIS (2008-2009)	23 400,00\$
123	EF0543	SOCIÉTÉ CANADIENNE DES POSTES	ACQUISITION D'ÉTIQUETTES POUR COLIS (ANNÉE 2009-2010)	23 400,00\$
124	SA0976	SOCIÉTÉ CANADIENNE DES POSTES	CORRESPONDANCE D'AFFAIRES - PORT DU QUÉBEC - ENGAGEMENT POUR ANNÉE 2008/2009	2 200,00\$
				<b>723 056,72 \$</b>

## **TITRE 6**

**Projets de développement informatique de plus  
de un million de dollars initié depuis l'exercice  
financier 2003-2004 au sein du ministère ou d'un  
organisme, d'une société et ou d'une entreprise  
relevant du ministère**

**TITRE 6 : Développement informatique de plus de un million de dollars initié depuis l'exercice financier 2003-2004 et en vigueur en 2008-2009**

**Nom des projets;**

Projet 103 – Implantation des libres-services par téléphone  
Projet 107 – Crédit d'impôt remboursable pour le soutien aux enfants – Phase II  
Projet 114 – Gestion électronique des documents administratifs  
Projet 709 – Modification à la Loi RRQ 2008  
Projet 802 – Modernisation des processus et des infrastructures TI  
Projet 803 – Sommaire du dossier citoyen en ligne  
Projet 810 – Régir – phase SAGIR #2

**Nature du projet; voir annexe**

**Montant initialement prévu pour l'ensemble du projet; voir annexe**

**Plus récents estimés du coût du projet; voir annexe**

**Sommes totales engagées à ce jour reliées au projet; voir annexe**

**Firme ou OSBL associés au développement du projet, les sommes qui leur ont été versées jusqu'à ce jour et le mode d'octroi du contrat le cas échéant; voir annexe**

**Pourcentage de réalisation jusqu'à ce jour; voir annexe**

**Question 6 - Projets informatiques de plus d'un millions de dollars initiés depuis 2003-2004**  
**Régie des rentes du Québec**

Projet et nature	Début	Montant initial total prévu	Montant total prévu révisé	Sommes versées à ce jour	Firmes	Mode d'octroi du contrat	Montants versés	État d'avancement
<b>Projet 103 - Implantation des libres-services par téléphone</b>								
103 Implantation des libres-services par téléphone Ce projet consiste à convertir la RVI et la bonification des Informations de gestion. Le produit support de la RVI est devenu désuet suite à la migration à Windows 2003. Il vise à offrir à la clientèle de la Régie un nouveau mode de prestation de services de type "libre-service" par téléphone. Ce nouveau mode offrira une alternative fiable à la clientèle non branchée à Internet et permettra aux clients de réaliser des transactions simples par téléphone de façon automatisée.	2003-2004	834 400 \$	2 050 000 \$	2 054 543 \$				Terminé au 31 mars 2009
					TELUS SYSTEMES NATIONAUX INC.	Appel d'offres Public	18 612,00	
					CGI	Appel d'offres Public	22 988,61	
					DMR CONSEIL	Appel d'offres Public	7 974,09	
					TECHNOCONSEIL TC INC.	Appel d'offres Public	9 413,83	
					NURUN INC.	Appel d'offres Public	224 851,73	
					LA SOCIETE CONSEIL LAMBDA INC.	Appel d'offres Public	193 611,80	
					Bell Nu Echo	Appel d'offres Public	737 752,34	
					Bell Nu Echo	SANS APPEL D'OFFRES	24 936,38	
					<b>TOTAL</b>		<b>1 240 140,78 \$</b>	

Projet et nature	Début	Montant initial total prévu	Montant total prévu révisé	Sommes versées à ce jour	Firmes	Mode d'octroi du contrat	Montants versés	État d'avancement
<b>Projet 107 - Crédit d'impôt remboursable pour le soutien aux enfants-Phase II</b>								
La prise en charge de la gestion autonome de l'admissibilité au Soutien aux enfants est effective depuis 2007. La Régie a implanter la phase II de l'imagerie Workflow et le Contrôle du maintien.	2004-2005	12 210 500 \$	10 156 900 \$	11 349 400 \$				Terminé au 31 mars 2009
					LEDUC PATRICK	SANS APPEL D'OFFRES	1 495,00	
					TELUS SYSTEMES NATIONAUX INC.	Appel d'offres Public	10 444,00	
					CGI	Appel d'offres Public	1 685 002,89	
					CGI	Contrat ouvert 56279	6 256,91	
					NURUN INC.	Appel d'offres Public	603 422,18	
					GDG INFORMATIQUE ET GESTION INC	Appel d'offres Public	24 880,43	
					DMR CONSEIL	Appel d'offres Public	1 234 279,05	
					LA SOCIETE CONSEIL LAMBDA INC.	Appel d'offres Public	1 506 715,25	
					SEVIGNY SIMON	SANS APPEL D'OFFRES	256,25	
					VILLENEUVE LUCIE	Appel d'offres Public	8 206,16	
					GROUPE CMI INC.	Appel d'offres Public	340,90	
					<b>TOTAL</b>		<b>5 081 299,02 \$</b>	
<b>Projet 114 - Gestion électronique des documents administratifs</b>								
Acquisition et déploiement d'un progiciel de gestion électronique des documents (GED) afin de : - rendre les documents administratifs accessibles et partageables ; - accéder rapidement aux documents en agissant dès le début du cycle de vie des documents (création, classement, diffusion, disposition) ; - se positionner pour respecter les exigences légales en matière de gestion intégrée des documents.  La portée, l'échéancier et la stratégie de ce projet sont en cours de révision.	2005-2006	749 200 \$	2 000 000 \$	1 930 831 \$				<b>70%</b>
					TELUS SYSTEMES NATIONAUX INC.	Appel d'offres Public	26 263,00	
					CGI	Appel d'offres Public	802 018,13	
					DMR CONSEIL	Appel d'offres Public	43 770,88	
					TECHNOCONSEIL TC INC.	Appel d'offres Public	58 497,39	
					NURUN INC.	Appel d'offres Public	314 375,01	
					GDG	Appel d'offres Public	22 485,00	
					MGA CONCEPT INC.	SANS APPEL D'OFFRES	24 039,40	
					<b>TOTAL</b>		<b>1 291 448,81 \$</b>	

Projet et nature	Début	Montant initial total prévu	Montant total prévu révisé	Sommes versées à ce jour	Firmes	Mode d'octroi du contrat	Montants versés	État d'avancement
<b>Projet 709 - Modification à la Loi RRQ 2008</b>								
Ce projet vise la réalisation des changements dans les systèmes et les procédures de travail en rapport avec les modifications législatives proposées à la Loi RRQ. Le projet de loi propose diverses modifications pour corriger des irritants auxquels peuvent se heurter les cotisants ou les prestataires du Régime de rentes du Québec et pour améliorer le Régime. Ces propositions touchent notamment les prestations du Régime, le partage de gains et les dispositions relatives à la révision et au recouvrement.	2007-2008	1 096 300 \$	974 800 \$	660 439 \$				88%
					CGI	Appel d'offres Public	79 606,73	
					NURUN INC.	Appel d'offres Public	1 103,00	
					LA SOCIETE CONSEIL LAMBDA INC.	Appel d'offres Public	120 351,00	
					GDG	Appel d'offres Public	4 239,00	
					GROUPE CMI INC.	Appel d'offres Public	1 728,85	
					<b>TOTAL</b>		<b>207 028,58 \$</b>	
<b>Projet 802 - Modernisation des processus et des infrastructures TI</b>								
Moderniser les processus et les infrastructures TI de la Régie à travers: la révision des processus de livraison et d'évolution des solutions TI; le délestage progressif de la plate-forme centrale; la modernisation du workflow; la modernisation des solutions d'échanges électroniques avec les partenaires; la mise en oeuvre de deux progiciels de base de l'architecture technique.	2008-2009	9 825 000 \$	9 825 000 \$	1 827 549 \$				25%
					TELUS SYSTEMES NATIONAUX INC.	Appel d'offres Public	19 341,00	
					CGI	Appel d'offres Public	260 358,86	
					DMR	Appel d'offres Public	791 883,14	
					TECHNOCONSEIL TC INC.	Appel d'offres Public	2 488,75	
					NURUN INC.	Appel d'offres Public	3 504,00	
					LA SOCIETE CONSEIL LAMBDA INC.	Appel d'offres Public	76 197,50	
					GDG	Appel d'offres Public	72 588,00	
					<b>TOTAL</b>		<b>1 226 361,25 \$</b>	

Projet et nature	Début	Montant initial total prévu	Montant total prévu révisé	Sommes versées à ce jour	Firmes	Mode d'octroi du contrat	Montants versés	État d'avancement
<b>Projet 803 - Sommaire du dossier citoyen en ligne</b>								
Projet gouvernemental (portion RRQ) qui consiste à mettre à la disposition du client une porte d'entrée personnalisée à l'information et aux services pertinents à sa situation. Ce service lui permettra d'accéder en ligne et de manière autonome aux informations que la Régie détient sur lui. Il s'agit pour le client d'interagir avec la Régie en mode libreservice. Ainsi, après s'être authentifié, il pourra : - s'informer sur sa situation personnelle et sur l'information générale qui l'interpelle spécifiquement. - vérifier le contenu de son dossier, y apporter des corrections nécessaires. - soumettre différents types de demandes en lien avec l'exercice de ses droits et de ses responsabilités.	2008-2009	2 537 200 \$	2 748 500 \$	500 773 \$				10%
					TELUS SYSTEMES NATIONAUX INC.	Appel d'offres Public	2 557,50	
					CGI	Appel d'offres Public	9 294,87	
					NURUN INC.	Appel d'offres Public	98 608,20	
					DMR	Appel d'offres Public	7 848,01	
					LA SOCIETE CONSEIL LAMBDA INC.	Appel d'offres Public	19 388,22	
					GDG	Appel d'offres Public	15 312,00	
					<b>TOTAL</b>		<b>153 008,80 \$</b>	
<b>Projet 810 - Régir - phase SAGIR #2</b>								
Implantation du volet SGR2 du projet gouvernemental SAGIR.	2008-2009	1 055 800 \$		6 860 \$				En attente
					Aucune			

Projet et nature	Début	Montant initial total prévu	Montant total prévu révisé	Sommes versées à ce jour	Firmes	Mode d'octroi du contrat	Montants versés	État d'avancement
Projet 802 - Modernisation des processus et des infrastructures TI								
Moderniser les processus et les infrastructures TI de la Régie à travers: la révision des processus de livraison et d'évolution des solutions TI; le délestage progressif de la plateforme centrale; la modernisation du workflow; la modernisation des solutions d'échanges électroniques avec les partenaires; la mise en oeuvre de deux progiciels de base de l'architecture technique.	2008-2009	9 825 000 \$	9 825 000 \$	1 827 549 \$				25%
					TELUS SYSTEMES NATIONAUX INC.	Appel d'offres Public	19 341,00	
					CGI	Appel d'offres Public	260 358,86	
					DMR	Appel d'offres Public	791 883,14	
					TECHNOCONSEIL TC INC.	Appel d'offres Public	2 488,75	
					NURUN INC.	Appel d'offres Public	3 504,00	
					LA SOCIETE CONSEIL LAMBDA INC.	Appel d'offres Public	76 197,50	
					GDG	Appel d'offres Public	72 588,00	
					TOTAL		1 226 361,25 \$	
Projet 803 - Sommaire du dossier citoyen en ligne								
Projet gouvernemental (portion RRQ) qui consiste à mettre à la disposition du client une porte d'entrée personnalisée à l'information et aux services pertinents à sa situation. Ce service lui permettra d'accéder en ligne et de manière autonome aux informations que la Régie détient sur lui. Il s'agit pour le client d'interagir avec la Régie en mode libreservice. Ainsi, après s'être authentifié, il pourra : - s'informer sur sa situation personnelle et sur l'information générale qui l'interpelle spécifiquement. - vérifier le contenu de son dossier, y apporter des corrections nécessaires. - soumettre différents types de demandes en lien avec l'exercice de ses droits et de ses responsabilités.	2008-2009	2 537 200 \$	2 748 500 \$	500 773 \$				10%
					TELUS SYSTEMES NATIONAUX INC.	Appel d'offres Public	2 557,50	
					CGI	Appel d'offres Public	9 294,87	
					NURUN INC.	Appel d'offres Public	98 608,20	
					DMR	Appel d'offres Public	7 848,01	
					LA SOCIETE CONSEIL LAMBDA INC.	Appel d'offres Public	19 388,22	
					GDG	Appel d'offres Public	15 312,00	
					TOTAL		153 008,80 \$	
Projet 810 - Régir - phase SAGIR #2								
Implantation du volet SGR2 du projet gouvernemental SAGIR.	2008-2009	1 055 800 \$		6 860 \$				En attente
					Aucune			

## **TITRE 7**

**Pour le cabinet ministériel, pour la Direction générale du ministère et pour les organismes sous l'autorité du ministre, le montant, pour l'année 2008-2009, de chacune des dépenses suivantes :**

- **La photocopie**
- **La téléphonie cellulaire et coût d'utilisation incluant les « Blackburry »**
- **Les ordinateurs portables**
- **Les téléavertisseurs**
- **Le mobilier de bureau**
- **Les distributeurs d'eau de source**
- **Le remboursement des frais de transport**
- **Le remboursement des frais d'hébergement**
- **Le remboursement des frais de repas**
- **L'ensemble des dépenses applicables à la participation à des congrès, des colloques et toute session de type perfectionnement ou ressourcement :**
  - a) au Québec**
  - b) à l'extérieur du Québec**

**TITRE 7 : Pour le cabinet ministériel et la Direction générale, le montant pour l'année 2008-2009 au 28 février 2009 en photocopies, téléphonie cellulaire, ordinateurs portables, téléavertisseurs, mobilier de bureau, distributeurs d'eau, frais de déplacement et perfectionnement**

**Dépenses pour le cabinet ministériel**

Ne s'applique pas pour la Régie des rentes du Québec

**Dépenses pour la Direction générale**

Les dépenses de photocopies, téléphonie cellulaire, téléavertisseurs, mobilier de bureau et distributeurs d'eau de source sont comptabilisées centralement et ne peuvent être distinguées pour la Direction générale.

Les frais de déplacement et de perfectionnement de la Direction générale sont :

	<u>2008-2009</u>
Déplacements des employés de la Direction générale incluant les membres du CA.	<u>21 700 \$</u>

Ensemble des dépenses applicables à la participation à des congrès, des colloques et toutes sessions de type perfectionnement ou ressourcement :	<u>0 \$</u>
--	-------------

**TITRE 7 : Dépenses totales pour l'année 2008-2009 au 28 février 2009 de la Régie en photocopies, téléphonie cellulaire, ordinateurs portables, téléavertisseurs, mobilier de bureau, distributeurs d'eau, frais de déplacement et perfectionnement**

**État de situation au 28 février 2009 :**

	<u>2008-2009</u>
1- Photocopies (location et coûts au volume) :	90 100 \$
2- Téléphonie cellulaire et coût d'utilisation des « BlackBerry »	34 600 \$
3- Ordinateurs portables	27 900 \$
4- Téléavertisseurs :	5 700 \$
5- Mobilier et équipement de bureau	91 300 \$
6- Distributeurs d'eau de source	0 \$
7- Dépenses reliées aux déplacements des employés :	
Le système comptable de la Régie n'enregistre pas les différentes composantes des dépenses reliées aux déplacements des employés.	
Les frais de transport sont estimés à :	474 300 \$
Les frais d'hébergement sont estimés à :	98 800 \$
Les frais de repas sont estimés à :	85 600 \$
	<u>658 700 \$</u>
8- Ensemble des dépenses applicables à la participation à des congrès, des colloques et toutes sessions de type perfectionnement ou ressourcement :	
a) Au Québec	489 300 \$
b) À l'extérieur du Québec	<u>10 200 \$</u>
Ensemble des dépenses	499 500 \$
Frais de déplacement inclus à l'item 7 ci-haut	<u>(78 500) \$</u>
Dépenses (excluant frais de déplacement)	<u>421 000 \$</u>
	<u>421 000 \$</u>
<b>Total de 2008-2009 :</b>	<b><u>1 329 300 \$</u></b>

## **TITRE 8**

**Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2004-2005, 2005-2006, 2006-2007, 2007-2008 et 2008-2009 ainsi que les prévisions pour 2009-2010 :**

- le nombre et la répartition, par tranches d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles pour chaque catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.);
- le nombre total de jours de maladie pris par le personnel;
- le nombre total d'heures de travail supplémentaires réalisées par le personnel et répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires (argent, vacances, etc.);
- le nombre total de jours de vacances pris par le personnel;
- le nombre de plaintes pour harcèlement psychologique;
- l'évolution des effectifs réguliers par catégories d'emploi (cadres supérieurs et intermédiaires, professionnels, techniciens, personnel de bureau, ouvriers et agents de la paix) et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions);
- l'évolution du nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche à accomplir;
- le nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie;
- le nombre de postes par catégories d'emploi et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions);
- le niveau des effectifs pour chacune des catégories d'emploi pour chacun des cinq prochains exercices budgétaires;
- le nombre de départs à la retraite anticipés pour les cinq prochaines années.

TITRE 8 :

Le nombre et la répartition, par tranches d'âges, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles pour 2008-2009

TRANCHE DES MOINS DE 35 ANS												
CATEGORIE	FEMMES	HOMMES	TOTAL	%	PERSONNES HANDICAPEES		ANGLOPHONES		AUTOCHTONES		COMMUNAUTES CULTURELLES	
HAUTE DIRECTION	0	0	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
CADRE	0	0	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
PROFESSIONNELLE	44	34	78	6,5 %	0	0 %	0	0 %	1	0,08 %	2	0,16 %
FONCTIONNAIRE	68	31	99	8,25 %	2	0,16 %	2	0,16 %	0	0 %	7	0,58 %
OUVRIER	1	1	2	0,15 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	113	66	179	14,9 %	2	0,16 %	2	0,16 %	1	0,08 %	9	0,75 %
TRANCHE DES 35 ANS ET PLUS												
CATEGORIE	FEMMES	HOMMES	TOTAL	%	PERSONNES HANDICAPEES		ANGLOPHONES		AUTOCHTONES		COMMUNAUTES CULTURELLES	
HAUTE DIRECTION	1	3	4	0,33 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
CADRE	27	23	50	4,16 %	1	0,08 %	0	0 %	0	0 %	2	0,16 %
PROFESSIONNELLE	185	155	340	28,33 %	1	0,08 %	3	0,25 %	1	0,08 %	9	0,75 %
FONCTIONNAIRE	476	144	620	51,68 %	9	0,75 %	9	0,75 %	3	0,25 %	42	3,50 %
OUVRIER	1	6	7	0,6 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	690	331	1021	85,1 %	11	0,91 %	12	1,00 %	4	0,33 %	53	4,41 %
ENSEMBLE DU PERSONNEL												
CATEGORIE	FEMMES	HOMMES	TOTAL	%	PERSONNES HANDICAPEES		ANGLOPHONES		AUTOCHTONES		COMMUNAUTES CULTURELLES	
HAUTE DIRECTION	1	3	4	0,33 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
CADRE	27	23	50	4,16 %	1	0,08 %	0	0 %	0	0 %	2	0,16 %
PROFESSIONNELLE	229	189	418	34,85 %	1	0,08 %	3	0,25 %	2	0,16 %	11	0,9 %
FONCTIONNAIRE	544	175	719	59,9 %	11	0,9 %	11	0,9 %	3	0,25 %	49	4,08 %
OUVRIER	2	7	9	0,76 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	803	397	1200	100 %	13	1,06 %	14	1,15 %	5	0,41 %	62	5,14 %

Note :

Les données qui concernent les personnes handicapées, anglophones, autochtones et les membres des communautés culturelles sont partielles étant donné qu'elles sont recueillies sur une base volontaire et que plusieurs personnes n'ont pas déclaré leur situation.

Ces données concernent le personnel régulier et occasionnel

<b>Titre 8 : Chacun des mois de l'exercice budgétaire 2008-2009, pour chaque ministère et organisme, et ce, par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.)</b> <b>nombre total d'heures de travail supplémentaires réalisées par le personnel et répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires (argent, vacances, etc.)</b>														
HEURES RÉALISÉES	Catégorie de personnel	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janv.	Fév.	Mars	Total
	Cadres*	34,25	29,99	12,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	76,24
	Professionnel	1 302,24	1 104,17	776,57	339,64	208,25	799,63	1 211,92	1 234,42	821,66	953,06	873,41	37,50	9 662,47
	Personnel de bureau et technicien	1 962,11	1 863,92	1 427,54	966,58	560,55	1 275,81	1 574,54	2 051,92	1 175,42	2 865,16	2 220,32	328,70	18 272,57
	Ouvrier	38,25	175,00	146,25	24,83	15,75	124,72	103,12	81,77	98,54	247,98	215,01	0,00	1 271,22
	Total	3 336,95	3 173,08	2 362,36	1 331,05	784,55	2 200,16	2 889,58	3 368,11	2 095,62	4 066,20	3 308,74	366,20	29 282,50
CÔÛT TOTAL DES HEURES PAYÉES	Cadres	497,52	683,88	497,52	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	1 678,92
	Professionnel	30 682,86	33 416,94	21 710,97	10 140,21	6 379,75	20 247,73	33 676,81	33 147,85	19 704,29	31 917,76	28 341,50	1 124,44	270 491,11
	Personnel de bureau et technicien	40 820,22	42 275,63	33 289,44	20 270,77	13 921,22	27 779,37	31 143,92	43 370,27	26 141,56	74 744,96	49 855,74	9 043,58	412 656,68
	Ouvrier	705,97	2 717,11	1 732,31	118,65	249,16	1 733,02	1 569,05	686,04	0,00	3 869,89	2 972,46	0,00	16 353,66
	Total	72 706,57	79 093,56	57 210,24	30 529,63	20 550,13	49 760,12	66 869,78	77 204,16	45 845,85	110 532,61	81 169,70	10 168,02	701 180,37

Note :

\* Le nombre d'heures en temps supplémentaire est dû au fait que des professionnels et fonctionnaires avaient des réserves en temps supplémentaire au moment de leur nomination.

**Titre 8 :** Chacun des mois de l'exercice budgétaire 2008-2009, pour chaque ministère et organisme, et ce, par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.)

- nombre total d'heures de travail supplémentaires réalisées par le personnel et répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires (argent, vacances, etc.)

[illegible]

**Titre 8 : Chacun des mois de l'exercice budgétaire 2008-2009, pour chaque ministère et organisme, et ce, par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.)**  
**Nombre total de jours de maladie et de vacances pris par le personnel**

Conges	Catégorie de personnel	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janv.	Fév.	Mars	Total
<b>Maladie</b>	Cadre	8,5	1,0	1,0	2,0	3,5	9,5	1,5	14,0	21,5	16,5	24,0	21,0	124,0
	Professionnel	208,5	240,5	187,5	199,0	140,0	218,0	244,0	188,5	161,0	210,0	210,0	32,0	2 239,0
	Personnel de bureau et technicien	595,0	551,5	495,5	464,0	334,5	531,0	507,5	439,0	448,5	534,0	463,5	135,0	5 499,0
	Ouvrier	3,0	7,5	5,5	5,5	2,5	5,0	6,0	4,0	4,0	3,0	6,0	0,0	52,0
	<b>Total</b>	<b>815,0</b>	<b>800,5</b>	<b>689,5</b>	<b>670,50</b>	<b>480,5</b>	<b>763,5</b>	<b>759,0</b>	<b>645,5</b>	<b>635,0</b>	<b>753,5</b>	<b>703,5</b>	<b>188,0</b>	<b>7 914,0</b>
<b>Vacances</b>	Cadre	18,0	31,5	122,5	217,5	388,5	88,0	64,0	75,0	135,0	93,5	58,0	24,5	1316,0
	Professionnel	216,5	272,5	693,0	2 139,5	2 940,5	349,5	193,5	190,5	810,0	314,0	215,0	249,0	8 583,5
	Personnel de bureau et technicien	607,0	698,5	1 617,5	3 537,0	4 322,5	907,5	581,5	405,0	1 462,0	505,5	481,5	286,0	15 409,5
	Ouvrier	2,0	1,5	11,0	23,5	29,0	4,0	1,0	25,0	27,0	27,0	26,5	1,0	178,5
	<b>Total</b>	<b>843,5</b>	<b>1 002,0</b>	<b>2 444,0</b>	<b>5 917,5</b>	<b>7 680,5</b>	<b>1 349,0</b>	<b>840,0</b>	<b>695,5</b>	<b>2 434,0</b>	<b>940,0</b>	<b>781,00</b>	<b>560,5</b>	<b>25 487,5</b>

**Titre 8 : Chacun des mois de l'exercice budgétaire 2008-2009, pour chaque ministère et organisme, et ce, par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.)**  
**Nombre de plaintes pour harcèlement psychologique**

Congés	Catégorie de personnel	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janv.	Fév.	Mars	Total
Plainte	Cadre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Professionnel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Personnel de bureau et technicien	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	3
	Ouvrier	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	3

**TITRE 8 : Répartition 2008-2009 des effectifs par catégories d'emplois et par région; traitement additionnel et supérieur; niveau des effectifs et départs à la retraite pour les cinq prochaines années**

	Hors cadre Cadre	Professionnel	PBTA	Ouvrier	TOTAL
<b>A) EFFECTIFS RÉGULIERS PAR CATEGORIES D'EMPLOI</b>					
Abitibi-Témiscaminque	0	0	2	0	2
Bas-St-Laurent	0	0	5	0	5
Centre du Québec	0	0	6	0	6
Estrie	0	0	4	0	4
Mauricie	0	0	11	0	11
Montréal	5	3	135	0	143
Outaouais	0	0	3	0	3
Québec	49	397	403	3	852
Saguenay/Lac-St-Jean	0	0	4	0	4
<b>Total des effectifs en place</b>	<b>54</b>	<b>400</b>	<b>573</b>	<b>3</b>	<b>1030</b>
<b>B) EMPLOYÉS BÉNÉFICIAIRE D'UN TRAITEMENT ADDITIONNEL EN RAISON DE LA COMPLEXITÉ DE LA TÂCHE À ACCOMPLIR</b>		92			92
<b>C) EMPLOYÉS BÉNÉFICIAIRE D'UN TRAITEMENT SUPÉRIEUR À CELUI NORMALEMENT PRÉVU POUR LA TÂCHE QU'ILS ONT ACCOMPLIE</b>	0	7	7		14
<b>D) POSTES PAR CATEGORIES D'EMPLOIS régulier et occasionnel</b>					
Abitibi-Témiscaminque	0	0	3	0	3
Bas-St-Laurent	0	0	5	0	5
Centre du Québec	0	0	6	0	6
Estrie	0	0	5	0	5
Mauricie	0	0	30	0	30
Montréal	5	3	150	0	158
Outaouais	0	0	6	0	6
Québec	49	415	509	9	982
Saguenay/Lac-St-Jean	0	0	5	0	5
<b>Total des ETC</b>	<b>54</b>	<b>418</b>	<b>719</b>	<b>9</b>	<b>1200</b>
<b>E) NIVEAU DES EFFECTIFS POUR CHACUN DES CINQ PROCHAINS EXERCICES BUDGÉTAIRES *</b>					
2009 - 2010					1133
2010 - 2011					1129
2011 - 2012					1095
2012 - 2013					1075
2013 - 2014					1037
<b>DÉPARTS À LA RETRAITE</b>					
2009 - 2010					69
2010 - 2011					80
2011 - 2012					69
2012 - 2013					37
2013-2014					37

**TITRE 8 : Répartition des effectifs, et ce, pour chacun des exercices budgétaires depuis le 1<sup>er</sup> avril 2004**

Le Secrétariat du Conseil du trésor répondra à cette question.

## **TITRE 9**

**Liste des baux pour les espaces occupés par les ministères et organismes en indiquant pour chacun d'eux :**

- **L'emplacement de la location;**
- **La superficie du local loué;**
- **La superficie réellement occupée;**
- **La superficie inoccupée;**
- **Le coût de location au mètre carré;**
- **Le coût total de ladite location**
- **Les coûts d'aménagement réalisés depuis le 1<sup>er</sup> avril 2008, la nature des travaux et le ou les bureaux visés;**
- **La durée du bail;**
- **Le propriétaire de l'espace loué.**

## **TITRE 9 : Liste des baux pour les espaces occupés par les ministères et organismes et coûts d'aménagement**

Tous les espaces de la Régie des rentes du Québec sont loués par l'entremise de la Société immobilière du Québec. Les renseignements demandés seront répondus par le Ministère des Services gouvernementaux.

### **Coûts d'aménagement :**

Des aménagements ont été réalisés au niveau du Bureau du président et des vice-présidents afin d'en améliorer l'accès et de répondre aux nouveaux besoins, notamment ceux prévus par la modification prochaine des règles de gouvernance (nomination d'un président du conseil d'administration, augmentation du nombre de membres du conseil d'administration). Le coût des travaux de rénovation, incluant le mobilier, est de 310 000 \$.

## **TITRE 10**

**Coûts de déménagement, d'aménagement et  
travaux effectués dans les cabinets ministériels  
et dans leur bureau de circonscription pour  
2008-2009**

**TITRE 10 : Coûts de déménagement, d'aménagement et travaux effectués dans les cabinets ministériels et dans leur bureau de circonscription en 2008-2009**

Sans objet pour la Régie des rentes

## TITRE 11

Liste du personnel de cabinet de chaque membre du Conseil des ministres durant l'année 2008-2009 en indiquant pour chaque individu :

- La date de l'entrée en fonction
- Le titre de la fonction
- L'adresse du port d'attache
- Le traitement annuel ou, selon le cas, les honoraires versés
- La liste du personnel politique, incluant le personnel de soutien, qui fait partie de la fonction publique et de quelle masse salariale il relève
- La description de tâches
- Le montant détaillé des salaires, des honoraires et des contrats donnés par le Cabinet depuis le 1er avril 2008
- Le nombre total d'employés au Cabinet
- Le nom des employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la fonction occupée
- S'il a ou non signé les directives du premier ministre intitulées *Directive sur la transparence et l'éthique relativement à l'exercice des fonctions du personnel des cabinets du ministre* et *Directive concernant les règles applicables lors de la cessation d'exercice de certaines fonctions pour l'État*

## **TITRE 11 : Liste du personnel du Cabinet du ministre au 1<sup>er</sup> mars 2009**

Cette question sera répondue par le Cabinet du ministre.

## **TITRE 12**

**Liste des sommes d'argent versées en 2008-2009 à même le budget discrétionnaire du :**

**a) ministre**

**b) du ministère ou de l'organisme, en indiquant :**

- le nom de l'organisme ou de la personne concernés
- la circonscription électorale
- le montant attribué
- le projet visé et le résultat

## **TITRE 12 : Budget discrétionnaire**

Le concept de budget discrétionnaire n'existe pas à la Régie des rentes du Québec

## **TITRE 13**

**La ventilation détaillée des budgets des dépenses afférentes aux transferts obtenus du gouvernement fédéral (préciser le montant reçu) en 2006-2007, 2007-2008 et 2008-2009; pour chacun des programmes ou des fonds, description sommaire du mode subvention et les prévisions pour les exercices financiers 2009-2010, 2010-2011, 2011-2012.**

**TITRE 13 : Ventilation détaillée des budgets de dépenses découlant des transferts obtenus du gouvernement fédéral en 2006-2007, 2007-2008 et 2008-2009 et les prévisions pour les exercices financiers 2009-2010, 2010-2011 et 2011-2012**

Ne s'applique pas pour les lois et programmes administrés par la Régie des rentes du Québec.

## **TITRE 14**

**Liste du personnel en disponibilité par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) en indiquant :**

- **Le poste initial;**
- **Le salaire;**
- **Le poste actuel, s'il y a lieu;**
- **La date de la mise en disponibilité;**
- **La prévision 2009-2010 et 2010-2011.**

**Titre 14 : Liste du personnel en disponibilité par catégories  
d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.)**

Le Conseil du trésor répondra à cette question.

## **TITRE 15**

**Pour chaque ministère et organisme, le nombre  
d'occasionnels mis à pied par catégories d'âge en  
2008-2009**

Question non pertinente à l'étude des crédits

## **TITRE 16**

**Liste du personnel hors structure par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) rémunéré par la Régie des rentes qui n'occupe aucun poste dans cet organisme :**

- **Nom de la personne**
- **Poste occupé**
- **Salaire**
- **Assignment initiale**
- **Date de l'assignment hors structure**
- **Date de la fin de l'assignment, s'il y a lieu**

**TITRE 16 : Liste du personnel hors structure par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) rémunéré par le ministère, qui n'occupe aucun poste dans ce ministère**

Il n'y a aucun employé de la Régie des rentes qui est hors structure.

## **TITRE 17**

**Liste du personnel rémunéré par la Régie des rentes et affecté à des organismes parapublics non gouvernementaux et autres :**

- **Assignment initiale**
- **Assignment actuelle**
- **Salaire**
- **Date de la fin de l'assignment, s'il y a lieu**

**Titre 17 : La liste du personnel rémunéré par la Régie des rentes du Québec et affecté à des organismes parapublics non gouvernementaux et autres**

Il n'y a aucun employé rémunéré par la Régie des rentes qui est affecté à des organismes parapublics non gouvernementaux et autres.

## **TITRE 18**

Liste du personnel par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, contractuels) qui reçoit une rémunération du ministère ou d'un organisme relevant du ministère et qui reçoit également une prestation de retraite d'un régime de retraite du secteur public, parapublic ou des réseaux de la santé et de l'éducation, soit les commissions scolaires, les cégeps, les établissements universitaires, les agences régionales et les établissements hospitaliers, en indiquant :

- Le salaire de la personne
- Le montant reçu du régime de retraite

**TITRE 18 : Liste du personnel par catégories d'emploi qui reçoit une double rémunération, soit celle rattachée à leur fonction et un revenu d'un régime de retraite**

Aucun employé de la Régie des rentes reçoit une double rémunération.

## **TITRE 19**

**Liste de tous les abonnements de la Régie des rentes du Québec et leur coût :**

- **Services Internet d'information**
- **Livres**
- **Journaux**
- **Magazines**
- **Bulletins électroniques et/ou papiers**
- **Clubs privés ou autres**
- **Billets de saison**
- **Etc.**

## TITRE 19 : Liste de tous les abonnements ainsi que le coût de chacun

### État de situation :

Notre système comptable ne nous permet pas d'avoir l'information selon le détail demandé.

Total de la dépense « livres, abonnements et reliures » au 28 février 2009 : 156 600 \$

### Les principaux fournisseurs sont :

Les publications CCH	6 600 \$
Centre des services partagés	19 400 \$
Les éditions Yvon Blais	3 400 \$
Receveur Général	1 700 \$
Forrester Research Inc.	20 700 \$
Gartner Inc.	53 700 \$
Tabagie Lotus enr. (journaux)	800 \$
Wilson Lafleur	1 800 \$
Cornerstone	31 500 \$
Groupe Archambault	5 500 \$

<b>Total</b>	<b><u>145 100 \$</u></b>
--------------	--------------------------

Aucun abonnement à des clubs privés ou autres ainsi qu'aucun billet de saison n'ont été payés.

## **TITRE 20**

**Pour chaque site Internet (incluant ceux des événements ponctuels), et ce, depuis l'existence du site :**

- **Le nom de la firme ou des personnes qui ont conçu le site**
- **Les coûts de construction du site**
- **Le coût de l'entretien et de la mise à jour**
- **Qui est responsable du contenu sur le site**
- **Quelle est la fréquence moyenne de mise à jour**
- **Le nombre de visiteurs (hits) par mois**
- **Combien de fois le site a-t-il été refait ?**
- **Quel a été le coût ?**
- **Quels sont les critères qui ont justifié les changements ?**

### **Nom de la firme ou des personnes qui ont conçu le site et coûts de construction**

Le site Internet de la Régie des rentes du Québec, en ligne depuis juin 1997, a été conçu à l'interne (architecture de contenu et concept graphique) et réalisé à l'externe par Néomédia au coût de 25 000 \$. Depuis, le site a subi des refontes majeures, et continue d'évoluer pour tenir compte des bonnes pratiques Web.

### **Coût de l'entretien et de la mise à jour**

L'Équipe des services web assure, sur une base permanente, la gestion et l'évolution de l'offre de service Internet (services transactionnels, informationnels et interactifs) de la Régie tout en favorisant la collaboration et l'intégration des activités Web dans l'ensemble des unités administratives. L'équipe est également appelée à collaborer à des initiatives du ministère des Services gouvernementaux. Ces responsabilités sont assumées par un groupe de cinq personnes : une chef d'équipe-webmestre, une édimestre du volet informationnel, une édimestre du volet transactionnel, un analyste d'affaires et un technicien Web multimédia. Cette équipe fait partie de la Direction des communications.

### **Responsabilités quant au contenu sur le site**

Même si l'Équipe des services web est dédiée à la gestion de l'offre de services Web, la Régie préconise une participation active des directions dans l'évolution des services Internet en fonction de leur expertise et de leurs responsabilités respectives. Chaque direction voit à l'élaboration, à l'exactitude et à l'évolution des sections sous sa responsabilité, incluant les volets informationnels et transactionnels.

L'Équipe des services web, quant à elle, réalise les travaux de mise à jour du site, mais elle est également responsable de s'assurer que l'information s'intègre correctement et de façon harmonieuse avec l'ensemble des composantes du site, qu'elle respecte les meilleures pratiques d'édition et de rédaction Web et qu'elle soit mise en ligne au moment opportun. Elle s'assure aussi de la qualité de la présentation finale du produit ou service et de l'adéquation de l'offre de service avec les besoins et les attentes de la clientèle internaute.

### **Fréquence de mise à jour**

Les contenus du site (plus de 5 000 pages informationnelles en français et 4 000 pages informationnelles en anglais) sont mis à jour et enrichis de façon continue tant au regard de la version française qu'anglaise du site.

### **Nombre de visites par mois**

Année après année, le site de la Régie connaît une hausse significative de l'achalandage. Ainsi en 2006-2007, on enregistrait environ en moyenne 153 000 visites par mois. L'année suivante, en 2007-2008, le nombre moyen mensuel de visites s'élevait à 201 000 visites, en hausse de 31 %. Enfin au cours de la dernière année (2008-2009), le nombre moyen de visites par mois s'élève maintenant à 253 000 visites en hausse de 26 % par rapport à l'année précédente. Chaque internaute consulte en moyenne plus de 8,2 pages à chaque visite.

### **Combien de fois le site a-t-il été refait, à quel coût et quels critères avaient justifié les changements ?**

#### Conception du site de 1<sup>re</sup> génération

Comme tous les sites de première génération, le site de la Régie a été conçu avec les ressources et connaissances du moment. Il y a eu consultation des directions de la Régie sur l'information à diffuser et les contenus ont été structurés par programme.

Une politique de diffusion a été produite au moment de la mise en ligne. Cette politique précisait les objectifs poursuivis et les clientèles visées, les principes directeurs quant à la langue de diffusion, au niveau de service et au type de contenu à diffuser et établissait les responsabilités des principaux intervenants.

### Refonte du site de 2<sup>e</sup> génération

Au cours de l'année 2000-2001, la Régie a procédé à une évaluation ergonomique de son site avec la collaboration du Centre de recherche informatique de Montréal (CRIM). La Régie a également organisé des groupes de discussion pour mieux identifier les besoins de ses clientèles internautes (7 270 \$) et ces travaux l'ont conduite à entreprendre une refonte de son site.

Les travaux réalisés ont permis de modifier la page d'accueil, d'ajuster l'ensemble des contenus informationnels et d'apporter des améliorations à l'ergonomie sans toutefois toucher en profondeur l'architecture du contenu.

En 2001-2002, la Régie a déboursé 19 200 \$ pour les travaux de développement de son site de 2<sup>e</sup> génération qui ont été réalisés avec la collaboration du CRIM et de la firme Outremer Inc.

### Projet de Renouvellement de la prestation de services par voie électronique

En 2001-2002, la Régie a entrepris des travaux majeurs dans le cadre du projet de *Renouvellement de la prestation de services* visant à permettre aux clients d'accéder au plus grand nombre possible de renseignements et de services par voie électronique.

Dans le cadre de ce projet, un nouveau site Internet a été implanté en juin 2002. En plus de fournir des renseignements sur la Régie, ses services et ses programmes (Régime de rentes du Québec, prestations familiales du Québec, régimes complémentaires de retraite) le nouveau site met de l'avant une approche par « événement de vie ». La rubrique *La planification de la retraite* est la pierre d'assise de ce nouveau portail. En effet, la Régie, désirant se positionner comme un organisme de référence en matière de retraite auprès des citoyens et citoyennes du Québec, met l'accent sur la promotion de l'autonomie financière, notamment en renforçant la connaissance du système de sécurité du revenu à la retraite. Les contenus destinés au grand public sont aussi offerts en anglais.

Les services offerts en ligne sont les suivants :

- SimulRetraite, outil de simulation des revenus à la retraite (novembre 2003)
- Changement d'adresse (novembre 2003)
- Dépôt direct fait au Canada (novembre 2003)
- Codes d'accès personnels (CAP) (novembre 2003)
- Demande de rente de retraite (janvier 2004)
- Accès au Service québécois de changement d'adresse à partir du site de la Régie (janvier 2004)
- Mise en ligne d'une nouvelle façon pour l'internaute de s'authentifier, en collaboration avec le ministère du Revenu du Québec : Clic Revenu (janvier 2005)
- Consultation des régimes de retraites supervisés (avril 2005)
- Déclaration annuelle de renseignements (DAR) (avril 2005)
- Relevé de participation au Régime de rentes du Québec (avril 2005)
- Demande de duplicata de relevés d'impôts (avril 2005)
- Demande de retenue d'impôt (avril 2005)
- Loi et règlements sur les régimes complémentaires de retraite – extraits commentés (juin 2005)
- FRV Calculs Express (juin 2005)
- Établissements financiers offrant des CRI ou des FRV (juin 2005)
- Demande de changement de fréquence des versements du soutien aux

## TITRE 20 : Le site Internet

enfants (septembre 2005)

- Mise en ligne de ClicSÉCUR, méthode d'authentification rendue disponible par le service québécois d'authentification gouvernementale (SGAG) (décembre 2005)
- Possibilité de recevoir une réponse non confidentielle par Internet (mai 2006)
- Changement de situation conjugale et demande de paiement de soutien aux enfants (janvier 2007)
- Demande de prestations de survivants (janvier 2007)

Au début de 2005, un nouvel outil de gestion de contenu de site (Microsoft Content Management Server - MCMS) a été mis en place afin d'accélérer la mise en ligne des pages, de permettre la mise à jour et la gestion des contenus communs à plusieurs pages et de faciliter la gestion du site au quotidien. L'opération a été complétée en janvier 2006.

En avril 2005, on a également ajouté sur le site une nouvelle approche par clientèles pour fournir de l'information à des clientèles que l'on ne pouvait rejoindre par l'approche Événements de vie. Au départ, la section clientèles permettait de rejoindre les employeurs, les administrateurs de régime, les professionnels concernés par les régimes de retraite et les syndicats. Depuis, il s'est ajouté des sections destinées aux journalistes, aux professionnels de la santé (juillet 2007) et aux PME (février 2008).

Depuis 2006, des travaux importants ont été faits pour que le site soit accessible aux personnes handicapées (commandes accessibles par le clavier, respect des règles du WAI (Web Accessibility Initiative) du W3C, consortium mondial et référence en matière de standards pour le Web. Des changements ont également été apportés à la navigation du site et à la page d'accueil, ainsi qu'aux pages d'accès des événements de vie et des clientèles. De plus, un nouveau visuel basé sur des illustrations a été mis en place. Ces travaux ont été réalisés à l'interne. Février 2006 marque la fin de la migration du contenu vers un nouvel outil de gestion de contenu MCMS ainsi que la mise en ligne du « panier d'épicerie virtuel » permettant de naviguer aisément au sein des formulaires et des publications de la Régie.

En 2007, l'élaboration d'un nouveau visuel en page d'accueil a permis d'harmoniser l'ensemble des contenus et l'ajout du volet actualité en page d'accueil. Une section informationnelle destinée aux Professionnels de la santé a également vu le jour dans le but de soutenir les professionnels impliqués dans le processus d'une demande de rente d'invalidité du Régime de rentes du Québec ou d'une demande de supplément pour enfant handicapé.

De plus, une révision complète des contenus des sections Enfants et du programme de Soutien aux enfants a permis d'informer les citoyens des dernières modifications à la mesure concernant l'admissibilité et la garde partagée.

En 2008, le site a fait place à un tout nouveau volet de sa section Clientèles pour rejoindre les dirigeants de PME. Cette nouvelle section comprend notamment l'information pertinente sur les régimes de retraite adaptés aux besoins des PME, le calendrier des conférences et un nouvel outil interactif pour les guider dans le choix du régime d'épargne retraite le mieux adapté à leur entreprise.

Aussi, en novembre 2008, la Régie a abandonné sa méthode d'identification « Code d'accès personnel » CAP pour favoriser l'utilisation de l'identifiant unique ClicSÉCUR aussi utilisé par d'autres ministères et organismes.

L'équipe des services Web travaille actuellement à la migration du site vers un nouvel outil de gestion et à un important projet de refonte de la navigation en page d'accueil et des pages d'entrée de sections. Cette mise à jour répond à plusieurs problématiques soulevées à l'aide de données statistiques de fréquentation, d'analyses en ergonomie et de résultats de sondages en ligne toujours dans le but

## TITRE 20 : Le site Internet

de mieux diriger l'internaute vers les contenus et services en ligne recherchés. La nouvelle présentation offrira notamment plus de visibilité aux clientèles PME et professionnels et aux campagnes de promotion et d'information externes.

## **TITRE 21**

**Nominations, depuis le 1<sup>er</sup> avril 2008, de mandataires, émissaires, négociateurs, médiateurs, commissaires, experts, enquêteurs et sans en restreindre la portée :**

- la liste;**
- les mandats;**
- les contrats;**
- le résultat du travail effectué;**
- les échéances prévues;**
- les sommes impliquées.**

**TITRE 21 : Nomination, depuis le 1<sup>er</sup> avril 2008, de mandataires, émissaires, négociateurs, médiateurs, commissaires, experts, enquêteurs :**

Aucun contrat de moins de 25 000 \$ en 2008-2009.

## **TITRE 22**

**Pour 2008-2009, les dépenses effectuées par la Régie des rentes du Québec pour les tournées ministérielles et sous ministérielles dans les régions du Québec, en ventilant pour chacune des régions**

## TITRE 22 : Tournée d'information

La Régie n'a pas effectué une tournée en 2008-2009.

## **TITRE 23**

**Pour la Régie des rentes du Québec, les montants déboursés en 2008-2009 ainsi que les prévisions pour 2009-2010 pour les études, avis ou achat de matériel (logiciels ou équipements) pour la mise en place du Gouvernement en ligne, les contrats octroyés, les échéances prévues**

**TITRE 23 : Les montants déboursés en 2008-2009 ainsi que les prévisions pour 2009-2010 pour les études, avis ou achat de matériel (logiciels ou équipements) pour la mise en place du gouvernement en ligne, les contrats octroyés, les échéances prévues.**

La réponse à cette question vous sera transmise par le ministère des Services gouvernementaux

## **TITRE 24**

**Nombre de demandes d'accès à l'information  
par ministère et organisme pour 2008-2009**

- **Nombre de refus**
- **Nombre de demandes ayant été traitées dans  
un délai de vingt jours**
- **Nombre de demandes ayant été traitées dans  
un délai de trente jours**

Question non pertinente à l'étude des crédits

## **TITRE 25**

**Liste de tous les mandats confiés à chaque  
adjoint parlementaire des membres du Conseil  
des ministres**

- **Coûts**
- **Nombre de ressources affectées**
- **Nombre de rencontres**
- **Nombre d'ETC affecté à chaque mandat en  
indiquant leur fonction et leur titre**

**TITRE 25: Liste de tous les mandats confiés à chaque adjoint  
parlementaire des membres du Conseil des ministres**

Cette question sera répondue par le Cabinet du ministre.

## **TITRE 26**

**La liste des ententes et leur nature, signées depuis le 1<sup>er</sup> avril 2008 entre le ministère ou l'organisme et le gouvernement fédéral et/ou d'autres provinces canadiennes, dont la signature a été permise à la suite d'une autorisation obtenue en vertu des articles 3.11, 3.12 ou 3.12.1 de la Loi sur le ministère du Conseil exécutif ou d'une exclusion obtenue en vertu du premier alinéa de l'article 3.13 de cette même loi.**

**Titre 26 : La liste des ententes et leur nature, signées depuis le 1<sup>er</sup> avril 2008 entre le ministère ou l'organisme et le gouvernement fédéral et/ou d'autres provinces canadiennes**

La réponse à cette question sera transmise par le Secrétariat des Affaires intergouvernementales canadiennes et ce, pour tous les ministères et organismes.